

Model de serveis i sistemes impressió

Barcelona, 1 de juliol de 2015

Objectiu

Proposar a l'aprovació del Consell de Govern un model de serveis i sistemes d'impressió que persegueix l'estalvi i la racionalització basat en:

- Establir una política d'impressió (veure document adjunt)
- Renovar els equipaments d'impressió per equips amb millor eficiència energètica i un menor cost d'impressió per pàgina
- Imprimir només el que sigui necessari
- Fer visible la despesa de les unitats i departaments
- Eliminar les impressores de baixa producció i alt cost per pàgina
- Reduir el nombre de fabricants i models d'equips d'impressió

Situació inicial

Les diferents unitats de la UB compren o lloguen impressores i equips multifuncionals individualment, proveint-se dels corresponents consumibles de tinta i tòner.

Aquesta situació ha provocat:

- Dispersió en el parc d'impressió amb la conseqüent dificultat en la gestió dels fungibles i el suport tècnic dels equips (20 fabricants i 671 models diferents)
- Dispersió en les empreses que ofereixen impressores amb contractes de lloguer amb diferents modalitats de contractes i condicions de serveis (fins a 11 proveïdors diferents)
- Un alt índex de impressores de tinta amb un alt cost per pàgina impresa (42,8%)
- Un 30% del volum d'impressions en color que són fins a 7 vegades més cares que les impressions en B/N

A la que cal afegir les despeses derivades de:

- Els treballs que no es recullen
- La sensació de manca de consciència i control de la despesa
- Un excés de nombre d'impressores per usuaris en algunes unitats

Característiques principals del model

El model proposa passar d'una compra o lloguer individualitzat a un model gestionat centralitzadament en modalitat de servei on l'usuari pagarà pel nombre de pàgines que imprimeixi en B/N i color, incloent en el preu tots els serveis.

Es consensuarà amb els usuaris la distribució dels diferents models d'equips d'impressió per unitats, edificis i plantes, amb la voluntat de racionalitzar-ne el nombre i el seu ús.

Aspectes econòmics:

- No cal una inversió inicial
- En el contracte es fixa un màxim de còpies en B/N i color anuals en el conjunt de la UB i les entitats del Grup UB modificables fins a un 20%
- La Universitat i les entitats del Grup UB es comprometen en conjunt a un volum mínim de còpies anuals en B/N i color (còpies garantides)
- S'estableix un preu per còpia en B/N i color per volum de còpies garantides i un preu per les còpies en excés.
- Regularització de les còpies garantides a final d'any de contracte en el conjunt de la UB i cada entitat del Grup UB. En el cas d'assolir el volum de còpies garantides abans de l'any de contracte es pagaran les còpies pel preu en excés, o es passarà el saldo als següents anys de contracte, pagant les còpies al preu per excés en els darrers anys de contracte quan el volum de còpies garantides ja s'hagi assolit.
- Facturació mensual de les còpies impreses en B/N i color per centre gestor. Cada centre gestor abonarà les seves còpies al proveïdor.

Aspectes contractuals:

- Adjudicatari únic per contracte.
- Els contractes són a 4 anys amb pròrrogues de 2 anys màxim.
- La distribució i nombre d'impressores es pot modificar un % fixat en el contracte a petició de la Universitat o l'entitat del Grup UB.
- El contracte inclou la posta en marxa de totes les impressores i de les infraestructures associades, la formació als usuaris, la retirada amb la recompra si s'escau dels equips propietat de la UB, la subrogació o cancel·lació dels actuals contractes de lloguer si s'escau, la formació als tècnics, la coordinació amb el serveis d'atenció als usuaris i la retirada dels fungibles esgotats.
- S'inclou l'opció de recompra de les impressores i les infraestructures a final de contracte

Aspectes tècnics:

- Es defineixen únicament entre 4 i 5 models d'impressora de diferents característiques (mida paper, B/N o Color, capacitat impressió mensual, velocitat primera pàgina, ...)
- S'inclou el manteniment i reparació de les impressores in situ amb nivells de servei fixats per contracte.
- Les impressores i equips multifuncionals es connectaran a la xarxa. El que permetrà la monitorització remota del parc d'impressores i:
 - o L'avís automàtic d'averies.
 - o La lectura de l'estat del consumibles amb l'activació del subministrament automàtic dels fungible abans s'esgoti sense tramitació de comandes per part dels usuaris.
 - o La lectura remota de comptadors de pàgines impreses.
- S'inclou un software de gestió que permet als responsables dels centres gestors obtenir informes del volum de pàgines impreses per usuari i impressora
- Els usuaris poden imprimir en qualsevol de les impressores en els que el responsable del centre gestor l'hagi autoritzat.
- Es garanteix la privacitat al requerir la identificació per a recollir els treballs en les impressores en espais públic o compartits.
- Es permet, si s'autoritza, la impressió des de dispositius mòbils i des del correu electrònic.

Avantatges del nou model

Els avantatges són:

- Estalvis estimats en un 20% anual en el global de la UB
- Reducció del nombre impressores amb la reducció del consum elèctric
- Reducció del volum d'impressió amb la reducció de l'impacte ecològic en el consum de paper
- Control de la impressió que permet l'auditoria interna a nivell corporatiu i per centre gestor
- Simplicitat en la gestió (facturació, reposició fungibles, lectures comptadors)
- Agilitat en el suport tècnic (equips monitoritzats)
- Homogeneïtzació del parc d'equips d'impressió amb la reducció de "drivers" i referències de fungibles
- Reducció en el temps d'aprenentatge quan hi trasllat del personal

Desavantatges del nou model

Els desavantatges són:

- Limitació al 20% de variació en el volum total d'impressió a 4 anys
- Dificultat en consensuar les impressores amb els usuaris
- Dificultat en calcular el nombre de còpies impreses en el conjunt de la UB i fixar el nombre de pàgines garantides
- Resistència al canvi al reduir el poder de decisió dels usuaris
- Resistència a eliminar les impressores individuals en els cas que s'escaigui

Aspectes a sotmetre a la decisió del Consell de Govern

1. Posar en marxa el model per a tota la UB en front a fer-ho per fases

Pros	Contres
Preus únics per a tota la UB El nou model s'aplica a la UB en conjunt Comencem a estalviar abans Garantim el mateix nivell de servei per tots els usuaris	Temps d'inici més llarg del projecte Depenem d'un únic proveïdor El que haguem après no el podem aplicar fins passats els 4 anys del contracte

2. Fixar un preu únic per les còpies en B/N i Color independentment de model impressora en front a fixar un preu per les còpies per cada model de impressora

Pros	Contres
Simplicitat en la gestió i en la facturació.	S'aplica un preu per pàgina mig quan el preu d'impressió és diferent per a cada tipologia de impressora. Es perd l'optimització del cost per impressora. Més complexitat al fixar el volum de còpies per a cada model d'impressora en el conjunt de la UB