

**RECOLLIDA D'OPINIÓ DELS GESTORS DE CURSOS DE POSTGRAU****CENTRE:****Enquesta complimentada per:**Responsable acadèmic del Centre Administració del Centre: Secretaria del Centre: **Valorar del 1 al 6 (1 menor puntuació, 6 major puntuació)****1.- Presentació dels cursos**

	1	2	3	4	5	6
Adequació de l'aplicació informàtica						
Adequació i utilitat del formulari ECTS						
Coneixement dels circuits aprovació						
Adequació dels circuits aprovació						

**2.- Publicitat:**

	1	2	3	4	5	6
Adequació de la web de la Universitat de Barcelona						
Actualització de la web de la Universitat de Barcelona						

**3.- Gestió d'incidències i atenció general a l'alumnat**

	1	2	3	4	5	6
Concreció de mecanismes i circuits de gestió d'incidències i conflictes al Centre						
Utilització dels mecanismes de gestió d'incidències i conflictes						
Possibilitat d'accés dels alumnes als serveis del Centre i de la UB						
Utilització real dels serveis del Centre i de la UB per part de l'alumnat						

#### 4.- Gestió dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Eficiència de la direcció i coordinació dels cursos en l'organització (horaris, calendari,...)						
Nivell de seguiment acadèmic per part del Centre						
Valoració de la gestió acadèmica de la direcció i coordinació dels cursos						
Suport a la gestió acadèmica del Centre per part dels serveis centrals						

#### 5.- Avaluació dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Valoració del circuit d'entrega i recollida d'enquestes de l'alumnat						
Valoració del circuit d'entrega i recollida d'enquestes de professorat						
Acompliment de la direcció dels cursos en els terminis estipulats						
Utilització dels resultats de les enquestes en el procés de millora continua						

#### 6.- Tancament dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Acompliment dels terminis de tancament acadèmic dels cursos per part de la direcció						
Acompliment dels terminis de tancament econòmic dels cursos per part de la direcció						

#### 7.- Problemes més freqüents

--

#### 8.- Comentaris, i suggeriments

--