



## MODEL D'ENQUESTA PER A CURSOS DE FORMACIÓ CORPORATIVA

### Qualitat de l'acció formativa

Valorar de 1 al 6

- 1.- En general, estem satisfets amb l'acció formativa realitzada
- 2.- Els objectius de l'acció formativa han estat alineats amb el seu desenvolupament
- 3.- Els continguts, materials d'estudi de consulta proposats són adequats als continguts de l'acció formativa demanada
- 4.- En base a la informació rebuda, la metodologia docent utilitzada ha estat adequada per al desenvolupament de l'acció formativa
- 5.- L'acció formativa s'adequa a les funcions que es requereixen a la meva empresa o al món professional
- 6.- L'acció formativa ha permès el desenvolupament d'habilitats i competències professionals necessàries que han revertit positivament en la millora esperada a l'empresa
- 7.- Recomanaria la nostra acció formativa?
- 8.- Tornaria a confiar en nosaltres per dissenyar una acció formativa pels seus empleats?

### Qualitat del servei

Valorar de 1 a 6

- 1.- La informació dels continguts, metodologia i desenvolupament del curs rebuda abans de la impartició del curs ha estat satisfactòria



2.- Si ha contractat o disposat d'algun dels següents serveis, valoreu el vostre nivell de satisfacció:

Accés al campus/comunicació de les claus d'accés

Procediment administratiu

Producció del continguts/materials

Claredat de la informació facilitada

Qualitat dels informes de seguiment de l'alumnat

Tasca de coordinació del programa amb l'entitat sol·licitant

Informació sobre el requeriments acadèmics de la certificació final

Expedició de diplomes/certificats

Facturació de l'acció formativa

Tasca de les consultories

El tracte del personal d'IL3-UB

3.- S'han resolt amb professionalitat i eficiència les reclamacions o demandes exposades.

4.- En general, estic satisfet amb el servei ofert per l'IL3-UB.

### **Comentari general obert**

Respecte a la totalitat de l'acció formativa, disseny, gestió desenvolupament, si us plau, anoteu-hi qualsevol comentari, suggeriment, observació que vulgueu afegir-hi o els aspectes que considereu remarcables (favorables o desfavorables)