

ENQUESTA D'OPINIÓ DELS GESTORS

El qüestionari que es presenta és l'instrument per copsar l'opinió dels gestors dels cursos de postgrau propis de la Universitat de Barcelona.

Entenem per gestors de postgrau, tots aquells perfils que intervenen en l'organització i bon desenvolupament del curs, des del seu inici fins el seu tancament, això és: direcció, coordinació, responsable acadèmic del centre, administració del centre, secretaria del centre.

Les opinions recollides serviran per fer una reflexió, a nivell institucional, d'allò susceptible de millora en la gestió i que pugui dependre dels serveis centrals. Igualment donarà idea del funcionament global de la gestió en cada centre i dels problemes que es poden trobar a nivell individual, de cada curs, o a nivell de conjunt.

Es demana que l'enquesta estigui complimentada pel responsable acadèmic, l'administració i la persona o persones de secretaria de centre encarregades de postgrau propi, preferentment de forma conjunta ja que alguns dels aspectes poden estar sota la responsabilitat d'un o altre perfil. Òbviament per poder respondre a alguna de les qüestions han de ser consultats els directors i coordinadors de cursos, per la qual cosa podria ser recomanable que es copsés l'opinió dels membres de la Comissió encarregada de l'aprovació de cursos de postgrau propi de cada centre. Malgrat això, a l'enquesta s'ha de reflectir la valoració global dels cursos de postgrau del centre i, per tant, només s'ha d'omplir un exemplar.

L'enquesta ha de ser complimentada al final del curs acadèmic. S'estableix el període comprés entre els dies 15 i el 30 de juny per ser retornada a l'Agència de Postgrau pel seu anàlisi conjunt amb les respostes de tots els centres.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

MODEL D'ENQUESTA D'OPINIÓ DELS GESTORS DE CURSOS DE POSTGRAU

CENTRE:

Enquesta complimentada per:

Responsable acadèmic del Centre

Administració del Centre:

Secretaria del Centre:

Valorar del 1 al 6 (1 menor puntuació, 6 major puntuació)

1.- Presentació dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Adequació de l'aplicació informàtica						
Adequació i utilitat del formulari ECTS						
Coneixement dels circuits aprovació						
Adequació dels circuits aprovació						

2.- Publicitat:

	1	2	3	4	5	6
Adequació de la web de la Universitat de Barcelona						
Actualització de la web de la Universitat de Barcelona						

3.- Gestió d'incidències i atenció general a l'alumnat

	1	2	3	4	5	6
Concreció de mecanismes i circuits de gestió d'incidències i conflictes al Centre						
Utilització dels mecanismes de gestió d'incidències i conflictes						
Possibilitat d'accés dels alumnes als serveis del Centre i de la UB						
Utilització real dels serveis del Centre i de la UB per part de l'alumnat						

4.- Gestió dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Eficiència de la direcció i coordinació dels cursos en l'organització (horaris, calendari,...)						
Nivell de seguiment acadèmic per part del Centre						
Valoració de la gestió acadèmica de la direcció i coordinació dels cursos						
Suport a la gestió acadèmica del Centre per part dels serveis centrals						

5.- Avaluació dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Valoració del circuit d'entrega i recollida d'enquestes de l'alumnat						
Valoració del circuit d'entrega i recollida d'enquestes de professorat						
Acompliment de la direcció dels cursos en els terminis estipulats						
Utilització dels resultats de les enquestes en el procés de millora continua						

6.- Tancament dels cursos

	1	2	3	4	5	6
Acompliment dels terminis de tancament acadèmic dels cursos per part de la direcció						
Acompliment dels terminis de tancament econòmic dels cursos per part de la direcció						

7.- Problemes més freqüents

--

8.- Comentaris, i suggeriments

--