

FONTS I SERVEIS D'INFORMACIÓ (obligatòria; 7,5 crèdits: 5 t. + 2,5 p.)

Codi: 351005

Objectius

- Conèixer i aplicar la terminologia específica de l'àmbit de la bibliografia.
- Adquirir les tècniques de referència bibliogràfica de documents en qualsevol suport.
- Conèixer la tipologia de les fonts d'informació i la metodologia per al seu estudi, avaluació i ús.
- Conèixer i analitzar una selecció de fonts d'informació primàries de tot tipus.
- Adquirir les tècniques d'organització, gestió i avaluació del servei d'informació.

Continguts

- 1 Conceptes introductoris
 - Les obres de consulta com a base de les fonts i serveis d'informació: definició, característiques i tipologia.
 - El servei d'informació: missió, objectius i tasques.
- 2 La referència bibliogràfica
 - Objectius.
 - Normativa d'aplicació.
 - Sistemes complementaris.
- 3 Obres de consulta primàries
 - Concepte, característiques, avaluació.
 - Recursos d'actualització en obres de consulta i fonts d'informació.
- 4 Característiques i avaluació dels diferents tipus d'obres de consulta primàries
 - Fonts d'informació basades en conceptes i paraules.
 - Fonts d'informació basades en persones i entitats.
 - Fonts d'informació governamental.
 - Fonts d'informació basades en llocs.
 - Fonts d'informació de mitjans de comunicació.
 - Fonts d'informació mercantil i industrial.
- 5 Els serveis d'informació
 - Concepte, funcions: adequació als diferents tipus d'unitats d'informació.
 - Organització del servei: l'espai, l'equipament, el fons, el personal.
 - Tècniques per al treball de referència: l'entrevista, l'anàlisi de la consulta, el plantejament de la cerca, la comunicació dels resultats.
 - Taulells d'informació virtuals.
 - Aspectes ètics i legals del servei d'informació.

Metodologia

Les sessions teòriques es complementaran amb sessions i exercicis pràctics programats com a aplicació dels coneixements, i lectures complementàries programades al dossier electrònic.

Sistema d'avaluació

L'avaluació de la primera i la segona convocatòries es basarà en la nota de l'examen i el lliurament d'exercicis pràctics (entre 10 i 15), com també altres possibles treballs que cada professor plantegi durant el curs. El valor de cada nota, de cara a la qualificació final, serà establert pel professor durant les dues primeres setmanes de curs.

Bibliografia bàsica

- Béthery, Annie (dir.). *Développer un fonds de référence en bibliothèque: imprimés, cédéroms, sites Internet*. Paris: Éditions du Cercle de la librairie, cop. 2001. 571 p. ISBN 2-7654-0821-1.
- Bopp, Richard E.; Smith, Linda C. (gen. eds.). *Reference and information services: an introduction*. 3rd ed. Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 2001. xxix, 626 p. ISBN 1-56308-621-2.
- Carrizo Sainero, Gloria; Irueta-Goyena Sánchez, Pilar; López de Quintana Sáenz, Eugenio. *Manual de fuentes de información*. 2a ed. Zaragoza: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros, 2000. 574 p. ISBN 84-923722-2-2.
- Darobers, Martine; Le Pottier, Nicole. *La recherche documentaire*. Paris; Nathan, 2000. 159 p. ISBN 2-09-182481-X.

- Enjalbert, Gaëlle. *Offrir Internet en bibliothèque publique*. Paris: Cercle de la librairie, 2002. 212 p. ISBN 2-7654-0844-0.
- IFLA. Reference Work Section. *Recomendaciones para el servicio de referencia digital*. Trad., Concha Lois Cabello. [Madrid]: ANABAD, D.L. 2004. 25 p. Disponible també en línia a: <<http://www.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03-s.htm>>.
- Katz, William A. *Introduction to reference work*. 8th ed. New York: McGraw-Hill, cop. 2001. 2 vol. ISBN 0-07-244107-0.
- Mesguich, Véronique; Thomas, Armelle. *Net recherche: le guide pratique pour mieux trouver l'information utile*. Paris: ADBS, 2006. 148 p. ISBN 2-84365-083-6.
- The new Walford: guide to reference resources*. Ed. by Ray Lester. [9th ed.]. London: Facet Publishing, 2004. . 3 vol. ISBN 1-85604-495-5. En curs de publicació.
- PrévotEAU, Marie-Hélène; Utard, Jean-Claude. *Manuel de bibliographie générale*. Nouv. éd. Paris: Cercle de la librairie, cop. 2005. 524 p. ISBN 2-7654-0912-9.
- Sweetland, James H. *Fundamental reference sources*. 3rd ed. Chicago [etc.]: American Library Association, 2001. xii, 612 p. ISBN 0-8389-0780-6.
- Torres Ramírez, Isabel de (ed.). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis, 1998. 430 p. (Ciencias de la información. Biblioteconomía y documentación; 17). ISBN 84-7738-460-6.