

Objectius

- Conèixer l'abast i la dimensió de la representació de la informació en el marc de l'organització del coneixement.
- Conèixer els models de la creació i difusió del coneixement en les organitzacions i les comunitats científiques.
- Identificar els elements formals i conceptuals del contingut dels documents per a la seva explotació estratègica en un determinat context.
- Aplicar els procediments de la indexació i sumarització a la informació i a la documentació especialitzada.
- Definir polítiques i criteris de tractament intel·lectual del contingut considerant la rendibilitat dels processos i eines aplicats.

Continguts

- 1 Organització del coneixement i recuperació de la informació: marc d'interaccions
 - Elements del marc: els usuaris i les seves necessitats d'informació, els recursos d'informació, els llenguatges d'indexació i de cerca, el sistema i la interfície.
 - Trets evolutius de l'organització del coneixement i la recuperació de la informació des dels inicis de l'automatització.
 - La indexació automàtica.
 - Compatibilitat d'idiomes i sistemes de representació del coneixement.
- 2 La producció i comunicació del coneixement a les comunitats científiques
 - El document científic com a representació de coneixement.
 - La creació i generació del coneixement.
 - La disseminació i la difusió del coneixement.
- 3 L'anàlisi de contingut i la indexació intel·lectual
 - Fonaments cognitius de l'anàlisi de contingut.
 - Evolució de l'anàlisi i la indexació. Indexació intel·lectual *versus* indexació automàtica.
 - Delimitació i caracterització del domini d'especialitat.
 - Perfil informatiu dels documents i dels usuaris.
 - Nivells d'indexació. Paràmetres fonamentals de la indexació.
 - Selecció d'eines de llenguatge controlat.
 - Indexació d'imatges i altres documents no textuais. Indexació de recursos electrònics.
- 4 Gestió i avaluació del rendiment
 - Organització i documentació dels processos. Manteniment de les eines.
 - Avaluació del rendiment de la indexació. Mesurament de la qualitat.
 - Perfil de l'indexador.
- 5 El resum documental
 - Fonaments teòrics del resum: la sumarització.
 - Objectius i finalitats del resum en la recuperació i valoració de la pertinència. Tipologia de resums. Agents del resum.
 - Directrius i metodologia per a l'elaboració de resums.
 - Els serveis de resums. Protocols i manuals d'estil.
 - Els resums en el context actual. Documentació formal i no formal. Sistemes avançats de recuperació. Altres substituïts del text complet del document.

Metodologia

Les sessions corresponents als crèdits pràctics es dedicaran a la realització d'activitats orientades a la comprensió i domini, per part dels alumnes, dels conceptes presentats a les sessions teòriques.

Sistema d'avaluació

En la primera convocatòria, l'alumne podrà escollir un dels sistemes d'avaluació següents:

- prova final;
- avaluació continuada a partir de diversos exercicis pràctics i d'un treball de curs.

El professor concretarà les condicions d'avaluació la primera setmana de classe.

Bibliografia bàsica

- Cremmins, Edward T. *The art of abstracting*. 2nd ed. Arlington: Information Resources Press, 1996. xvii, 230 p. ISBN 0-87815-066-8.
- Fugmann, Robert. *Subject analysis and indexing: theoretical foundation and practical advice*. Frankfurt: Indeks Verlag, 1993. xvi, 250 p. (Textbooks for knowledge organization; 1). ISBN 3-88672-500-6.
- Lancaster, F. Wilfrid. *Indexing and abstracting in theory and practice*. 3d ed. London: Facet, 2003. xix, 451 p. ISBN 1-85604-482-3.
- O'Connor Brian C. *Explorations in indexing and abstracting: pointing, virtue and power*. Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1996. xiii, 182 p. (Library and information science text series). ISBN 1-56308-184-9.
- Pinto, María. *El resumen documental: paradigmas, modelos y métodos*. 2.^a ed. corr. y act. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. 382 p. ISBN 84-89384-32-0.
- Rowley, Jennifer E. *Abstracting and indexing*. 2nd ed. reprint. London: Clive Bingley, 1990. viii, 181 p. ISBN 0-85157-411-4.
- Slype, Georges van. *Los lenguajes de indización: concepción, construcción y utilización en los sistemas documentales*. Madrid; Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, 1991. 198 p. ISBN 84-86168-60-0.
- Taylor, Arlene G. *The organization of information*. Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1999. xx, 280 p. (Library and information science text series). ISBN 1-56308-493-7.
- Wellisch, Hans H. *Abstracting, indexing, classification, thesaurus construction: a glossary*. Port Aransas: American Society of Indexers, Inc., cop. 1996. viii, 64 p. ISBN 0-936547-35-9.