



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**AVALUACIÓ INSTITUCIONAL  
DE LA QUALITAT**

**INFORME FINAL**

**BIBLIOTECONOMIA I DOCUMENTACIÓ**

**Universitat de Barcelona  
Setembre de 2004**

# Sumari

<b>1. Síntesi del procés d'avaluació .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Recull de les valoracions de les preguntes clau dels diferents apartats .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Punts forts, punts febles i propostes de millora .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Classificació i prioritització de les propostes de millora .....</b>	<b>36</b>

## **Annex:**

“Comentaris del Comitè d’Avaluació Intern de la diplomatura en Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona a l’informe extern d’avaluació”.

## **1. Síntesi del procés d'avaluació**

## Introducció

L'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona ha dut a terme l'avaluació de la docència, tal com ve marcat per la Guia d'avaluació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (AQU), durant els cursos acadèmics 2002-2003 —l'avaluació interna— i 2003-2004 l'avaluació externa

La composició dels comitès ha estat la següent:

### ***Membres del Comitè d'Avaluació Intern (CAI)***

**Presidenta:** Assumpció Estivill Rius, degana  
**Membres:** Maite Comalat Navarra, cap d'estudis de Biblioteconomia i Documentació  
Ma. Lluïsa Padilla Andrade, cap de la Secretaria de la Facultat  
Mònica Baró Llambias, professora  
Miquel Centelles Velilla, professor  
Noemi Alcázar Rodríguez, estudiant  
Maika García Martín, estudiant

La fase d'avaluació interna es va dur a terme entre els mesos de febrer i juny de 2003 —en concret, de l'11 de febrer al 13 de juny. Una vegada elaborat l'autoinforme d'avaluació, es posà a audiència pública, i s'obrí un període per a la recepció de comentaris i suggeriments que s'integraren, quan el CAI ho considerà oportú, a l'informe.

L'avaluació externa es va dur a terme del 18 al 20 de febrer de 2004. El Comitè d'Avaluació Extern, nomenat per l'AQU, va estar format per les persones següents:

### ***Membres Comitè d'Avaluació Extern (CAE):***

**Presidenta:** María Pinto Molina  
**Metodòleg:** Joan Bravo Pijoan  
**Professionals:** Dídac Martínez Trujillo  
Glòria Pérez Salmerón

Una vegada rebut l'informe dels experts externs (26 de març de 2004), i complerta la fase de reacció del CAI a l'esmentat informe, aquest Comitè elabora el present document que completa el procés d'avaluació. Aquest informe final recull la valoració que el CAI fa del propi procés, la síntesi dels resultats de l'avaluació interna i l'externa, i les propostes de millora derivades del procés d'avaluació que es prioritzaran per facilitar l'anàlisi i el debat amb el Comitè Avaluador Institucional de la UB.

## **Avaluació del procés**

El gener de 1999 es produí la integració de l'antiga Escola Universitària Jordi Rubió i Balaguer de Biblioteconomia i Documentació a la Universitat de Barcelona, i l'agost del mateix any el centre assolí el rang de Facultat. Tot i que en aquells moments hi havia pendent una àrdua tasca de reorganització per adaptar el centre i la seva comunitat al nou entorn, el mateix curs 1999-2000 el deganat de la Facultat inicià els tràmits amb la Divisió V per procedir a l'avaluació de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació.

Per una sèrie de motius aliens al centre, l'avaluació institucional de l'ensenyament es va endarrerir més del previst, i va coincidir en el temps amb altres projectes que també requerien molta dedicació, com ara l'aprovació de l'Estatut de la UB i la reorganització de la Universitat, el disseny d'una nova titulació en el marc de l'espai europeu de l'ensenyament superior, i la resolució de diverses places de professorat del centre. Tanmateix, els resultats finals de l'avaluació es valoren de manera molt satisfactòria, ja que han permès recollir informació essencial sobre l'ensenyament i fer una anàlisi aprofundida des de molts vessants. Certament, el procés i els seus resultats seran de molta utilitat a l'hora d'acarar la reforma necessària dels ensenyaments en el marc de l'espai europeu de l'ensenyament superior.

### ***Valoració de la fase de preparació***

En la fase de preparació del procés d'avaluació destaca com a positiva la sessió de formació dels membres del CAI organitzada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Així mateix, el CAI considera que la guia d'avaluació de l'AQU és un instrument molt complet i útil per aconseguir un coneixement aprofundit de l'ensenyament i del seu impacte en la societat. Tanmateix, la guia presenta algunes ambigüitats i reiteracions que en dificulten l'aplicació en apartats concrets.

Entre els aspectes negatius d'aquesta fase destaca l'incompliment dels terminis establerts per l'AQU. Els endarreriments a l'inici del procés provocaren que l'autoavaluació s'hagués de fer en un termini de temps reduït. La relaxació i prolongació excessiva de la resta del procés, per causes alienes a la titulació, ha fet més paleses les pressions de temps sota les quals va treballar el CAI.

Les dades subministrades des de les unitats tècniques no sempre han estat completes o fiables, i això ha donat una feina addicional al CAI. Tanmateix, aquesta deficiència deriva en part de la integració recent de la Facultat i de la titulació a la UB.

### ***Valoració de la fase d'autoavaluació***

Globalment, el procés d'autoavaluació va ser molt positiu i va permetre aprofundir en molts aspectes de la titulació. El CAI va treballar en un bon entorn de col·laboració, i ho va fer de manera sistemàtica i regular, ja que des del primer moment s'establiren reunions setmanals que tenien un format similar —revisió dels esborranys elaborats en la sessió anterior i anàlisi d'un qüestionari seleccionat prèviament a mesura que es disposava de les evidències necessàries per a dur a terme l'avaluació.

Han estat també molt positives les accions de recollida de dades al llarg de l'autoinforme —com ara les enquestes de satisfacció de l'alumnat i del professorat sobre diversos aspectes— i particularment les de difusió de l'autoinforme, que va ser molt ben acollit per tota la comunitat.

Ateses les condicions de la titulació, mencionades a l'apartat anterior, el suport tècnic a l'hora de proporcionar certes dades no ha estat del tot efectiu. El CAI ha hagut d'elaborar part dels materials necessaris amb poca intervenció de les unitats tècniques. Així mateix, també ha

mancat, en el moment que era necessària, informació sobre uns procediments que eren estàndards. Certament, la resposta de la Unitat d'Avaluació, Planificació i Informació sempre ha estat positiva i de recolzament, però hauria estalviat feina tenir ben documentats alguns procediments —com ara els terminis per a la difusió de l'autoinforme, els seus receptors (incloses les autoritats acadèmiques), el procediment per fer-lo arribar a l'AQU, etc.

### ***Valoració de la fase externa de l'avaluació***

En aquest apartat es valora de manera molt satisfactòria el suport de la Unitat d'Avaluació, Planificació i Informació que ajudà tant en la selecció del Comitè d'Avaluació Extern, com en l'organització de les diferents audiències. A diferència de la fase anterior, destaca sobretot el detall dels procediments a què es va tenir accés, com també els models de documents per a la comunicació amb els membres dels diferents col·lectius que s'havien d'entrevistar amb el CAE i la difusió del procés.

El suport rebut des de la Secretaria de la Facultat en la tramitació de la correspondència i l'organització de les audiències és, en aquest cas, un altre aspecte positiu.

Destaca també l'alta participació dels diferents col·lectius en les audiències amb el CAE.

Pel que fa a l'informe extern, el CAI valora de manera molt satisfactòria l'informe oral preliminar del CAE que va subratllar la necessitat de reforçar la posició estratègica interna i externa de la titulació i el centre atès el seu potencial. Tanmateix, el CAI considera que la redacció final de l'informe extern és apressada, no del tot acurada i potser no massa justa en alguns punts concrets. Per exemple, en l'informe intern, el CAI no disposava de dades objectives recents sobre la inserció laboral i els resultats professionals dels titulats. Com a conseqüència d'aquesta mancança, el centre va dur a terme un estudi sobre la inserció laboral de les cinc darreres promocions. El CAE ja va tenir accés als resultats de l'estudi, però el seu informe no ho reflecteix. El CAE tampoc no va prestar massa atenció a la implicació que la titulació i la Facultat estan tenint en tot el procés de convergència europea —des de les iniciatives per implantar el sistema de crèdits europeu, fins al lideratge assumit per la Facultat en coordinar la proposta d'una nova titulació en la primera convocatòria de l'ANECA per a l'adaptació de les titulacions a l'espai europeu de l'ensenyament superior.

Comparada amb la guia per a l'avaluació interna, la de l'avaluació externa sembla una mica descompensada. Certament que el CAE no pot entrar en el mateix nivell de detall, però aquest darrer instrument passa per alt tots els annexos que fan referència a la dimensió pràctica del programa de formació i al pràcticum. En el cas de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació aquests aspectes són especialment importants.

## **2. Recull de les valoracions de les preguntes clau dels diferents apartats**

<b>Apartat 00</b>	<b>El procés d'avaluació interna</b>	
Pregunta clau	Valoració global del procés d'avaluació interna de la titulació	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 1.1</b>	<b>Posició estratègica interna</b>	
Pregunta clau	És favorable la posició estratègica de la titulació en relació amb el context intern de la universitat?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 1.2</b>	<b>Posició estratègica externa</b>	
Pregunta clau	És favorable la posició estratègica de la titulació en relació amb el seu context extern?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 2.1</b>	<b>La capacitat del sistema: Estudiants</b>	
Pregunta clau	Perfil de l'alumnat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 2.2</b>	<b>La capacitat del sistema: Professorat</b>	
Pregunta clau	El perfil, el volum i la situació del professorat de la titulació són adequats i s'ajusten a les característiques i les necessitats de la titulació?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 2.3</b>	<b>La capacitat del sistema: Infraestructura</b>	
Pregunta clau	Com valoreu les infraestructures disponibles amb relació a les característiques de la titulació?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 2.4</b>	<b>La capacitat del sistema: Relacions externes</b>	
Pregunta clau	Valoreu la quantitat i la qualitat de les relacions externes que manté la titulació amb altres universitats, l'administració, les empreses i les institucions, tant de l'àmbit nacional com de l'internacional.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 2.5</b>	<b>La capacitat del sistema: Planificació de la titulació i gestió de la qualitat</b>	
Pregunta clau	Valoreu la planificació i els objectius establerts per la titulació i els instruments per determinar-ne el compliment.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 3.1</b>	<b>El perfil de formació</b>	
Pregunta clau	Valoració del perfil de formació de l'ensenyament, tant pel que fa al grau de definició com a l'adequació a les demandes acadèmiques i professionals.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 3.2</b>	<b>El programa de formació</b>	
Pregunta clau	Valoració del programa establert amb relació al perfil de formació i als objectius formatius.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 4.1</b>	<b>Desenvolupament de l'ensenyament: Organització educativa</b>	
Pregunta clau	És adequada i pertinent l'organització de l'ensenyament amb relació a la tipologia dels estudiants i a les característiques acadèmiques dels estudis?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 4.2</b>	<b>Desenvolupament de l'ensenyament: Metodologia docent</b>	
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les metodologies docents utilitzades per al desenvolupament de la docència?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 4.3</b>	<b>Desenvolupament de l'ensenyament: Acció tutorial i d'orientació</b>	
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les accions de tutoria i orientació desenvolupades a la titulació?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 4.4</b>	<b>Desenvolupament de l'ensenyament: Activitats curriculars complementàries</b>	
Pregunta clau	Com valoreu les activitats curriculars complementàries orientades tant al desenvolupament d'habilitats com a l'enriquiment del currículum bàsic?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 5.1</b>	<b>Qualitat dels resultats: Estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics</b>	
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el grau d'assoliment dels aprenentatges i els resultats acadèmics?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 5.2</b>	<b>Qualitat dels resultats: Resultats acadèmics</b>	
Pregunta clau	Són satisfactoris els resultats acadèmics assolits a la titulació?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 5.3</b>	<b>Qualitat dels resultats: Estratègies d'avaluació dels resultats professionals</b>	
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el grau d'assoliment dels resultats professionals dels graduats?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Apartat 5.4</b>	<b>Qualitat dels resultats: Els resultats professionals</b>	
Pregunta clau	Són satisfactoris, els resultats professionals dels graduats?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



### **3. Punts forts, punts febles i propostes de millora**

Apartat 00	El procés d'avaluació interna	Autoinforme				InformeExtern			
		a	b	c	d	a	b	c	d
Pregunta clau	Valoració global del procés d'avaluació interna de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.01	Actitud de la comunitat de la titulació respecte al procés d'avaluació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.02	Suport i col·laboració de la unitat tècnica d'avaluació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.03	Suport i col·laboració dels òrgans de govern de la universitat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.04	El procés intern d'elaboració de l'informe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.05	Les accions de difusió i foment de la participació en el procés d'avaluació	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.06	El nivell de resposta de la comunitat en el procés	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0.07	Valoració global de l'informe intern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- La comunitat de la titulació de Biblioteconomia i Documentació ha manifestat una actitud positiva i receptiva respecte al procés d'avaluació, i ha respost a les sol·licituds del CAI quan aquest ha necessitat informacions, opinions, etc.
- El procés intern d'elaboració de l'informe s'ha portat a terme amb flexibilitat, en un bon ambient de treball i amb rigor.
- El CAI ha ideat i posat en marxa diverses accions de difusió i foment de la participació en el procés d'avaluació que han resultat força efectives.

### Punts febles

- Escurçament dels terminis inicialment previstos per a l'elaboració de l'informe d'autoavaluació que han imposat una pressió en el ritme de treball del CAI.
- Manca d'informació sobre alguns procediments i terminis per part de la unitat tècnica de l'avaluació.
- Dificultat d'obtenció de determinades dades per part de les unitats tècniques de gestió de la universitat.
- Ambigüitats i reiteracions en la formulació d'alguns indicadors de la Guia d'avaluació d'ensenyaments universitaris.

### Propostes de Millora

- Proposar dur a terme l'avaluació de l'ensenyament de manera periòdica cada cinc anys.
- Enfortir la relació amb la Unitat d'Avaluació, Planificació i Informació de la UB i fer-li arribar propostes per millorar el procés, com ara l'elaboració de procediments que incloguin terminis, òrgans responsables, receptors de documents, etc.
- En general, les propostes de millora seran les que derivaran de l'aplicació de l'informe final d'avaluació i de la posada en marxa d'un pla de millora.

Apartat 1.1 Posició estratègica interna		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	És favorable la posició estratègica de la titulació en relació amb el context intern de la universitat?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.01	Posició amb relació a la quantitat d'estudiants que hi accedeixen i a la demanda en primera opció respecte a les altres titulacions de la universitat i del centre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.02	Posició amb relació al nombre d'estudiants total respecte a les altres titulacions de la universitat i del centre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.03	Posició amb relació al percentatge d'estudiants que entra en 1a opció i amb una nota d'accés entre 7 i 10 respecte a les altres titulacions de la universitat i del centre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.04	Posició de la titulació amb relació al perfil educatiu i les característiques generals de la universitat	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.05	Posició amb relació al percentatge de docència assumit per professorat estable respecte a les altres titulacions de la universitat i del centre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.06	Valoració del nombre de professors vinculats a la titulació que tenen algun càrrec de gestió a la universitat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.07	Posició de la titulació respecte del nombre d'associats reals. Adequació al perfil professionalitzador de la titulació	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.1.08	Percepció de la titulació sobre el grau de suport institucional	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- La titulació està ben situada amb relació al perfil educatiu i a les característiques generals de la Universitat de Barcelona.
- La majoria dels professors associats són professionals en exercici que sovint tenen càrrecs de responsabilitat en els seus llocs de treball.
- Hi ha un nombre important d'estudiants que accedeixen a BiD com a segon estudi o com a canvi d'estudi.
- El professorat té una percepció positiva sobre el grau de suport institucional de la titulació.

### Punts febles

- Davallada de la demanada d'accés i descens progressiu en les notes de tall amb què accedeixen els alumnes de les vies de PAAU i FP.
- La titulació és impartida bàsicament per un sol departament (Biblioteconomia i Documentació).
- La titulació encara no té una posició estratègica consolidada dins de la universitat com a conseqüència de la seva integració recent.
- La situació del centre en un edifici aïllat, que no forma part d'un campus i que comparteix amb serveis transversals, dificulta la integració de l'ensenyament i del centre en el marc global de la universitat.

### Propostes de Millora

- Continuar vetllant per la presència de professorat associat real com a un dels mecanismes per fer una docència que tingui present la realitat professional.
- Millorar la posició estratègica de la titulació dins de la UB mitjançant la consolidació del professorat estable, la incorporació de nous doctors a la titulació, i la vinculació a la Facultat de professors d'altres departaments, sobretot d'àmbits relacionats amb les tecnologies, la gestió, etc.
- Encetar campanyes de difusió de l'ensenyament per atreure més estudiants i millorar les notes d'accés.
- Elaborar un pla estratègic sobre les necessitats d'edifici i instal·lacions de la titulació i del centre.

Apartat 1.2 Posició estratègica externa		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	És favorable la posició estratègica de la titulació en relació amb el seu context extern?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.01	Posició amb relació a la quantitat d'estudiants que hi accedeixen respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.02	Posició amb relació a la quantitat total d'estudiants respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.03	Posició amb relació al percentatge d'estudiants que entra en 1a opció i amb una nota d'accés entre 7 i 10 respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.04	Posició amb relació al percentatge de docència assumit per professorat estable respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.05	El professorat associat amb què compta la titulació forma part de xarxes, són de prestigi reconegut?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.06	Percepció de la titulació sobre posició competitiva respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes i europees properes	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.07	Qualitat de la inserció professional dels graduats després de 2 anys amb relació al context	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.08	Cobertura de les expectatives de demanda de graduats en el proper quinquenni	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.09	Posició respecte a titulacions idèntiques de les universitats catalanes amb relació a la quantitat de convenis de cooperació/transfèrència de tecnologia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.10	Percepció de la titulació sobre el grau de suport social i polític del context geogràfic	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Percentatge elevat d'alumnes que accedeixen per la via d'accés de les PAAU amb una nota de tall de notable i d'excel·lent.
- Nombre elevat d'alumnes que accedeixen a l'ensenyament com un segon estudi o que hi accedeixen com a canvi d'estudi.
- El professorat associat procedeix de l'àmbit professional i sovint té càrrecs de rellevància.
- Percepció positiva de la titulació en comparació amb titulacions idèntiques de la resta de l'Estat, i la competència limitada per part de la resta d'universitats catalanes.
- Bona percepció de la qualitat i quantitat de la inserció laboral i una relació estreta del centre amb el mercat laboral —per exemple, per mitjà de nombrosos convenis de cooperació educativa.
- Prestigi històric de la titulació i suport social i professional.

### Punts febles

- Descens de la demanda de nou accés en els darrers anys i, en conseqüència, de les notes de tall.
- Possible desconeixement per part de l'alumnat de secundària de l'ensenyament i de les seves sortides professionals.
- Percentatge baix de professorat titular i amb títol de doctor.
- Visibilitat limitada de la titulació i de les vies potencials d'inserció laboral perquè en general s'associa a la formació de professionals bibliotecaris.

### Propostes de Millora

- Iniciar accions per obtenir de manera sistemàtica dades objectives sobre la inserció laboral dels graduats recents.
- Difondre l'ensenyament entre els estudiants de secundària.
- Promoure accions perquè el professorat adquireixi el grau de doctor.
- Potenciar les aliances amb altres departaments —sobretot de l'àrea científica i tecnològica i de la gestió—, i amb altres facultats de Biblioteconomia i Documentació nacionals i estrangeres.
- Establir un pla estratègic per millorar la imatge externa de la titulació que reculli de manera clara els objectius de formació i les orientacions professionals dels graduats.
- Potenciar la visibilitat de la titulació i del centre en el marc de la societat de la informació i del coneixement tot fent una aposta per ocupar una posició estratègica en el marc universitari català.

Apartat 2.1 La capacitat del sistema: Estudiants		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	Perfil de l'alumnat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.01	Vies d'accés de l'alumnat a la titulació i incorporació en cursos superiors	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.02	Estratègies i instruments per conèixer l'alumnat de nou accés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.03	Preparació prèvia de l'alumnat i disponibilitat per seguir els ensenyaments (treball, desplaçaments, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.04	Interès i motivació de l'alumnat de nou accés per a l'ensenyament (titulació)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.05	Grau de satisfacció de les expectatives de l'alumnat sobre l'ensenyament	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.06	Participació de l'alumnat en eleccions, associacions estudiantils i en altres activitats de socialització	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.07	En quina mesura canvia l'opinió i les expectatives que té l'alumnat sobre l'ensenyament al llarg de la formació?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.08	Estratègies per conèixer la procedència de l'alumnat. (Centres d'ensenyament no universitari)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.09	Les accions informatives i els documents divulgatius emprats per a la captació: portes obertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.10	Les accions informatives i els documents divulgatius emprats per a l'acollida: jornada d'acollida al nou alumnat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.11	Accions de connexió amb la secundària i l'FP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Alt interès i motivació de l'alumnat de nou accés que manté les seves expectatives al llarg de la carrera.
- Bona disposició dels alumnes per seguir els ensenyaments.
- Participació relativament alta en processos electorals i en activitats de socialització.
- Canals de comunicació ben establerts.

### Punts febles

- Manca d'explotació de les dades acadèmiques i socioeconòmiques que es recullen en la matrícula dels alumnes de nou accés.
- Poca connexió amb els centres de secundària.
- Debilitat de les polítiques de captació d'alumnat.

### Propostes de Millora

- Explotar les dades acadèmiques i socioeconòmiques dels alumnes de nou accés que es recullen en el moment de la matrícula.
- Dissenyar un pla d'actuacions per a la captació d'alumnes de secundària i de promoció de l'ensenyament.
- Establir d'un pla d'acció tutorial per als alumnes de primer curs.
- Potenciar la implicació dels estudiants en els òrgans de govern del centre, i fomentar el seu coneixement de les institucions universitàries.
- Potenciar una imatge de l'ensenyament relacionada amb les tecnologies

Apartat 2.2 La capacitat del sistema: Professorat		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	El perfil, el volum i la situació del professorat de la titulació són adequats i s'ajusten a les característiques i les necessitats de la titulació?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.01	El perfil acadèmic del professorat (formació acadèmica, experiència docent i investigadora, categories)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.02	El perfil d'experiència professional (tant del professorat permanent com de l'associat)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.03	El perfil de gènere i edat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.04	Adequació del nombre de professors al nombre d'estudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.05	Tipologia de professorat responsable de la docència en el primer any (teoria/pràctica)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.06	Valoració dels resultats de l'avaluació de professorat (docent i investigadora)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.07	Valoració del nivell de formació i innovació docent del professorat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.08	Valoració de la satisfacció amb els incentius a la funció docent del professorat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- El professorat aporta a l'ensenyament una àmplia experiència professional i està motivat per a la millora i la innovació docent.
- Existència de bones oportunitats de formació del professorat i d'un marc que estimula la innovació docent.
- Composició equilibrada i adequada del professorat en termes d'edat i de gènere

### Punts febles

- Situació poc estable del professorat com a conseqüència de la integració recent del centre a la UB.
- Deficiències en l'activitat investigadora del professorat.
- Percentatge reduït de professors amb el títol de doctor com a conseqüència dels orígens de la titulació, de l'excessiva càrrega lectiva i d'una certa manca d'incentius

### Propostes de Millora

- Potenciar els plans de formació del professorat adreçats a la millora pedagògica i metodològica tot incidint en l'adquisició d'habilitats relacionades amb l'alfabetització digital.
- Incrementar la mobilitat interna i externa del professorat i la seva participació en grups de recerca i d'innovació docent interdisciplinars i interdepartamentals.
- Dissenyar, en col·laboració amb el Departament de BiD, un pla d'acció encaminat a promoure la lectura de tesis doctorals per part del professorat.
- Impulsar la vinculació de professorat d'altres departaments a la Facultat.

Apartat 2.3 La capacitat del sistema: Infraestructura		Autoinforme				InformeExtern			
		a	b	c	d	a	b	c	d
Pregunta clau	Com valoreu les infraestructures disponibles amb relació a les característiques de la titulació?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.01	Aulari (aules amb suport multimèdia, sense suport multimèdia i informatitzades)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.02	Espais per fer pràctiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.03	Sales d'estudi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.04	Altres instal·lacions específiques de l'ensenyament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.05	Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.06	Infraestructura general de noves tecnologies	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.07	Seguretat i conservació de les instal·lacions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.08	Serveis de caràcter general (restauració, copisteria, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Implantació d'una bona infraestructura tecnològica tant a l'aulari general com a les aules d'informàtica.
- Millora de les condicions de l'aulari (adaptació del mobiliari, megafonia, aire condicionat).
- Accés, per mitjà del web de la Biblioteca, a bases de dades especialitzades en totes les àrees que beneficien l'aprenentatge de l'alumnat.
- Alt grau de conscienciació pel que fa a la conservació general de les instal·lacions i a la transformació del centre en un espai sense fum

### Punts febles

- Manca d'espais destinats al desenvolupament d'activitats no docents.
- Condicions inadequades a algunes aules i a la Biblioteca —calor, soroll, etc.
- Insuficient nombre de punts de consulta a la xarxa des de la Biblioteca.
- Deficiències en la seguretat de les instal·lacions.
- Manca d'un edifici modern, equipat tecnològicament, i integrat en un campus

### Propostes de Millora

- A curt termini s'han de fer una sèrie d'accions per millorar les instal·lacions i els equipaments —acabar d'instal·lar aire condicionat a les aules i als despatxos, incrementar les aules informàtiques i els punts de connexió a la xarxa de la biblioteca, renovar els finestrals de l'edifici, eliminar les barreres arquitectòniques, elaborar un pla d'emergència, etc.
- A curt termini s'hauria d'elaborar també un pla estratègic que contemplés les necessitats d'espais i infraestructures del centre que potenciés la transversalitat dels ensenyaments que s'hi imparteixen, i el seu caràcter tecnològic. L'espai hauria de facilitar la comunicació i els intercanvis de l'alumnat i el professorat de diversos ensenyaments.
- A mig termini el pla s'hauria de començar a ser efectiu.

Apartat 2.4 La capacitat del sistema: Relacions externes		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	Valoreu la quantitat i la qualitat de les relacions externes que manté la titulació amb altres universitats, l'administració, les empreses i les institucions, tant de l'àmbit nacional com de l'internacional.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.01	Mobilitat del professorat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.02	Mobilitat de l'alumnat cap a altres centres: nombre d'intercanvis i àrees de destinació (països i universitats)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.03	Acollida d'alumnat d'altres centres: nombre d'intercanvis i àrees d'origen (països i universitats)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.04	Resultats acadèmics de l'alumnat que ha estat en altres universitats en règim d'intercanvi	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.05	Satisfacció de l'alumnat sobre els intercanvis	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.06	Convenis de col·laboració institucional (no s'inclouen els que estan relacionats amb les pràctiques externes dels l'alumnat)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4.07	Participació en xarxes d'ensenyaments semblants d'àmbit internacional	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Resultats acadèmics satisfactoris dels alumnes que gaudeixen de beques en el marc dels programes Sòcrates-Erasmus i SICUE-Sèneca.
- Convenis i acords amb diferents institucions amb la finalitat que els alumnes de BiD facin pràctiques a l'estranger.
- Presència activa de la Facultat en associacions internacionals.
- Lideratge de la titulació i del centre en l'àmbit estatal.

### Punts febles

- Escassa incorporació del professorat de l'ensenyament en programes de mobilitat.
- Escassa participació de l'alumnat de l'ensenyament en el programa de mobilitat SICUE.

### Propostes de Millora

- Dissenyar accions per promoure la mobilitat del professorat i la seva participació en xarxes temàtiques.
- Impulsar la mobilitat de l'alumnat mitjançant la cerca d'ajudes complementàries a les beques dels programes Sòcrates-Erasmus i SICUE-Sèneca.
- Consolidar i ampliar el nombre d'assignatures de BiD impartides en llengües estrangeres i principalment en anglès, i promoure l'aprenentatge d'aquesta llengua per part de l'alumnat.
- Cerca de nous "partners" europeus per al desenvolupament de programes de mobilitat i també de cara a posar en marxa el procés de convergència europea dels ensenyaments.
- Mantenir i enfortir les relacions existents amb el sistema bibliotecari català.

Apartat 2.5 La capacitat del sistema: Planificació de la titulació i gestió de la qualitat		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	Valoreu la planificació i els objectius establerts per la titulació i els instruments per determinar-ne el compliment.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.01	Adequació del pla estratègic per a la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.02	Adequació del pla de qualitat de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.03	Coordinació docent de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.04	Disseny i adequació de procediments de gestió de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.05	Nivell de participació dels diferents col·lectius en la gestió de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.06	Sistemes d'informació i de rendiment de comptes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.07	Procediments utilitzats per conèixer la satisfacció dels agents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.08	Procediments utilitzats per conèixer la consecució dels objectius planificats	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.09	Adequació del pla de recursos humans pluriennal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.10	Estudis i plans específics de futur per a la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.11	Polítiques d'innovació i ajuts a la docència	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.12	Polítiques i mecanismes d'avaluació i incentivació del professorat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.13	Polítiques de formació i desenvolupament professional	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Canals de comunicació ben establerts per a la difusió de la informació.
- Coordinació docent satisfactòria.
- Planificació acadèmica orientada a la convergència europea dels ensenyaments universitaris.
- El professorat disposa d'oportunitats de formació

### Punts febles

- Disfuncions en els procediments de gestió motivats principalment per una organització deficient del personal d'administració i serveis.
- L'alumnat tendeix a abandonar la seva participació en els òrgans de govern vinculats a la gestió de la titulació.
- No hi ha mecanismes formalment establerts per conèixer la satisfacció dels diferents agents.
- Incompliment del pla del professorat establert en el conveni d'integració del centre a la UB.
- Definició insuficient de la posició estratègica de la titulació i la Facultat dins de la UB

### Propostes de Millora

- A partir de la reestructuració de la UB com a conseqüència del nou Estatut, trobar solucions per a la correcta organització del personal d'administració i serveis.
- Estudiar fórmules per motivar l'alumnat a participar més activament en els òrgans de gestió.
- Promoure la recerca del professorat.
- Promoure l'estabilització del professorat.
- Establir mecanismes formals per conèixer el grau de satisfacció de la comunitat.
- Analitzar els objectius de la titulació i els recursos disponibles en el marc del procés d'adaptació a l'espai europeu de l'ensenyament superior.

Apartat 3.1 El perfil de formació		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	Valoració del perfil de formació de l'ensenyament, tant pel que fa al grau de definició com a l'adequació a les demandes acadèmiques i professionals.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.01	Adequació de l'estructura del perfil (que inclou, per exemple, competències específiques de tipus científic i professional, i competències transversals)	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.02	Ús de referents acadèmics i professionals d'àmbit nacional i internacional	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.03	Grau d'adequació del perfil de formació a les demandes acadèmiques i professionals	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.04	Participació dels diferents agents interns i externs en la definició del perfil	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.05	Grau de coneixement i consens de la comunitat universitària amb relació al perfil	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.1.06	Pertinència dels objectius de la titulació amb relació al perfil de formació explicat	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Relacions estretes amb el món professional que faciliten un coneixement profund de la seva evolució.
- Existència d'un perfil professional molt ben definit, capacitat per al desenvolupament de l'activitat laboral en tots els tipus de biblioteques.
- Consolidació del coneixement i ús de les tecnologies de la informació, i la seva integració en les assignatures del pla d'estudis.
- Programació d'assignatures optatives orientades a la introducció de continguts relacionats amb els nous desenvolupaments tecnològics.
- Bones oportunitats per revisar amb profunditat el perfil de formació a partir del procés d'adaptació de la titulació a l'espai europeu de l'ensenyament superior.

### Punts febles

- Escassa visualització de la titulació entre la comunitat acadèmica.
- Poc èmfasi en el perfil de titulat orientat al món de l'empresa.
- Escassa política de màrqueting institucional per atreure estudiants de l'ensenyament secundari i titulats d'altres àrees del coneixement.

### Propostes de Millora

- La implantació del sistema de crèdits europeus i la implantació de noves titulacions ofereixen l'oportunitat de redefinir continguts, reforçar els perfils i les orientacions professionals i diversificar-los, i treballar a fons el tema de les competències acadèmiques, professionals i transversals.
- Millorar la visualització de l'ensenyament en l'entorn acadèmic per mitjà d'assignatures programades per a altres ensenyaments de la UB.
- Desenvolupar un programa de màrqueting integral dirigit a tots els sectors de la gestió de la informació.

Apartat 3.2 El programa de formació		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	Valoració del programa establert amb relació al perfil de formació i als objectius formatius.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.01	Adequació de l'estructura del programa d'estudis amb relació al perfil de formació (ciclicitat, ponderació de les àrees, articulació de l'obligatorietat i l'optativitat, teoria i pràctica)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.02	Valoració de la seqüenciació dels coneixements al llarg del pla d'estudis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.03	Valoració dels itineraris curriculars (si estan explicitats)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.04	Adequació dels programes de les assignatures (objectius i continguts) al perfil de formació establert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.05	Grau d'actualització científica dels continguts dels programes de les assignatures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.06	Grau de definició dels elements estructurals dels programes de les assignatures (objectius, continguts, metodologia, avaluació, recursos documentals, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.07	Publicitat i difusió del perfil de formació i dels programes de les assignatures (guia docent)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.08	Existència d'una guia docent (o apartat específic a la guia docent) per al primer any.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.09	Adequació de la tipologia i la naturalesa de la demanda de treball que rep l'alumnat en els objectius de formació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.10	Viabilitat del compliment de les demandes de treball del programa per part de l'alumnat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.11	Satisfacció del professorat pel que fa al programa de formació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.12	Satisfacció de l'alumnat pel que fa al programa de formació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Estructura de treball que facilita la coordinació del professorat i l'actualització dels continguts de les assignatures.
- Programes unificats de totes les assignatures i amb els elements estructurals necessaris, actualitzats anualment i àmpliament difosos a través del mitjà imprès i el digital.
- Opinió satisfactòria del professorat i de l'alumnat sobre el programa de formació.

### Punts febles

- Encara no es disposa de la definició de les competències que l'alumne ha d'assolir al llarg de l'ensenyament.
- No hi ha dades objectives sobre la viabilitat del treball requerit a l'alumne.

### Propostes de Millora

- Posar en marxa el sistema de crèdits europeu.
- Definir les competències que l'alumne ha d'assolir en complimentar els requeriments de cada assignatura i en acabar els estudis.
- Revisar i actualitzar la titulació per adaptar-la a l'espai europeu de l'educació superior i prestar una atenció especial al paper destacat que hi han de tenir les tecnologies de la informació

Apartat 4.1 Desenvolupament de l'ensenyament: Organització educativa		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	És adequada i pertinent l'organització de l'ensenyament amb relació a la tipologia dels estudiants i a les característiques acadèmiques dels estudis?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.01	Valoració de l'adequació del calendari i l'horari a la tipologia de l'alumnat i al desenvolupament de la docència	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.02	L'estructura de l'organització s'ajusta a la preparació prèvia de l'alumnat: semestre zero, accions compensatòries, propedèutics, etc	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.03	Valoració de la mida dels grups de teoria a primer curs	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.04	Valoració de la mida dels grups de pràctica a primer curs	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.05	Valoració de l'adequació de l'organització i la mida dels grups a les necessitats docents i a les tipologies d'aprenentatge a primer i segon cicles	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.06	Valoració de l'adequació de l'organització, orientació i supervisió del pràcticum extern	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.07	Satisfacció de l'alumnat sobre l'organització docent	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.08	Satisfacció de l'alumnat sobre l'organització del pràcticum extern	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.09	Satisfacció dels tutors de pràctiques sobre l'organització docent	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.1.10	Satisfacció del professorat sobre l'organització docent	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Existència de grups de matí i de tarda en els tres cursos de la diplomatura.
- L'alumnat de nou accés disposa d'informació actualitzada, mitjançant diferents vies, sobre l'organització docent en el moment de matricular-se.
- Les sessions pràctiques de les assignatures obligatòries dels tres cursos de la diplomatura es realitzen, en la majoria dels casos, en grups amb un nombre d'alumnes assumible.
- L'alumnat, els tutors de pràctiques i el professorat manifesten una opinió satisfactòria sobre l'organització docent de l'ensenyament

### Punts febles

- Existència de grups amb un nombre d'alumnes excessiu en algunes assignatures de segon curs i de tercer.
- Poca oferta de cursos anivelladors.

### Propostes de Millora

- Introduir més mesures de control per equilibrar el nombre d'alumnes en cada un dels grups de les distintes assignatures.
- Estudiar els cursos anivelladors que s'haurien d'oferir als alumnes de nou accés.
- Establir mecanismes correctors que evitin reiteracions en els continguts de les assignatures.

Apartat 4.2 Desenvolupament de l'ensenyament: Metodologia docent		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les metodologies docents utilitzades per al desenvolupament de la docència?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.01	Adequació de la metodologia als objectius docents	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.02	Satisfacció del professorat amb la metodologia docent utilitzada	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.03	Satisfacció de l'alumnat amb la metodologia docent utilitzada	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.04	Valoració del paper que efectua dins la metodologia docent el coneixement i l'ús dels recursos dels serveis bibliotecaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.05	Valoració del material d'estudi i de consulta a primer curs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.06	Valoració del material d'estudi i de consulta a la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.07	Grau d'introducció de noves tecnologies en la docència	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.08	Grau d'innovació en les metodologies docents	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Bon ús dels recursos electrònics que ofereix la biblioteca per a la docència. La disponibilitat de bases de dades especialitzades beneficia l'aprenentatge de l'alumnat i potencia unes pràctiques necessàries.
- Ampli ús dels dossiers impresos i electrònics.
- Implantació d'una bona infraestructura tecnològica tant a l'aulari general com a les aules d'informàtica, i integració de les tecnologies a la docència.
- Bon nivell de dedicació docent del professorat.

### Punts febles

- Manca de dades concretes sobre quins són els punts febles de la metodologia docent.
- L'ús dels dossiers electrònics està molt generalitzat entre el professorat, però els materials que s'hi posen a disposició són desiguals depenent de l'assignatura i del professor.
- Les connexions a Internet des de la Biblioteca del centre són insuficients i l'equipament informàtic de què disposa és obsolet.
- Manca d'exemplars duplicats de títols essencials.

### Propostes de Millora

- Analitzar amb detall el treball addicional fora de l'aula que cada assignatura requereix de l'alumnat.
- Millorar el procés d'orientació de l'alumne en el moment de la matrícula per tal que matriculi aquells crèdits que pot assumir en funció de les seves altres dedicacions.
- Promoure i organitzar cursos sobre metodologia docent adreçats al professorat del centre.
- Promoure la participació del professorat en convocatòries per a la millora i la innovació docent.
- Continuar millorant l'equipament tecnològic destinat a la docència i procurar que la Biblioteca actualitzi el seu equipament.
- Promoure el desenvolupament de recursos digitals d'aprenentatge per part del professorat

<b>Apartat 4.3 Desenvolupament de l'ensenyament: Acció tutorial i d'orientació</b>		<i>Autoinforme</i>				<i>InformeExtern</i>			
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les accions de tutoria i orientació desenvolupades a la titulació?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.01	Accions d'orientació i suport a l'estudiant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.02	Valoració del perfil de les persones que intervenen en les accions d'orientació de l'alumnat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.03	Adequació de l'organització de la tutoria a les necessitats i característiques de l'alumnat de primer curs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.04	Adequació de l'organització de la tutoria a les necessitats i característiques de la resta de l'alumnat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.05	Pertinència de les accions específiques per atendre problemes especials de l'alumnat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.06	Abast (extensió i intensitat) de les accions per facilitar la inserció professional dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.07	Satisfacció del professorat amb l'acció tutorial i d'orientació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.08	Satisfacció de l'alumnat amb l'acció tutorial i d'orientació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Desenvolupament d'accions especials adreçades a l'alumnat, com ara el Servei d'Informació i Atenció a l'Alumnat i el Servei d'Ofertes de Feina específics per als alumnes del centre.
- Recolzament de la Universitat per al desenvolupament d'algunes de les accions especials.
- Atenció als alumnes amb discapacitats per part de totes les instàncies de la Facultat

### Punts febles

- Manca d'un pla d'acció tutorial formal i específic i dificultat d'endegar-lo per manca de la força docent necessària.
- Deficiències en el procés l'acollida de l'alumnat de nou accés que només té una atenció individualitzada quan la requereix.

### Propostes de Millora

- Posada en marxa d'un pla d'acció tutorial adreçat al alumnes de primer curs.
- Millorar el procés d'acollida de l'alumnat de nou accés.
- Mantenir i millorar el Servei d'Ofertes de Feina i altres accions d'inserció laboral

<b>Apartat 4.4 Desenvolupament de l'ensenyament: Activitats curriculars complementàries</b>		<i>Autoinforme</i> <b>a b c d</b>				<i>InformeExtern</i> <b>a b c d</b>			
Pregunta clau	Com valoreu les activitats curriculars complementàries orientades tant al desenvolupament d'habilitats com a l'enriquiment del currículum bàsic?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.01	Mecanismes de planificació de les activitats curriculars complementàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.02	Programes/accions específiques de caràcter compensatori a primer curs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.03	Atenció a l'alumnat de primer amb necessitats educatives especials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.04	Activitats curriculars complementàries orientades al desenvolupament d'habilitats acadèmiques i personals a primer curs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.05	Activitats curriculars complementàries orientades al desenvolupament d'habilitats acadèmiques, professionals o personals en el conjunt de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.06	Satisfacció del professorat amb l'oferta i el desenvolupament d'activitats curriculars complementàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.07	Satisfacció de l'alumnat amb l'oferta i el desenvolupament d'activitats curriculars complementàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Oferta de pràctiques amb reconeixement de crèdits de lliure elecció.
- Programació d'algunes assignatures de lliure elecció i de cursos d'extensió universitària que tenen assignats crèdits de lliure elecció per a l'alumnat de la Facultat

### Punts febles

- La inestabilitat de la normativa relativa als crèdits de lliure elecció i els procediments poc àgils per a l'aprovació de l'oferta i el reconeixement de crèdits.
- La distància de la Facultat respecte a la resta de centres de la UB constitueix un factor dissuasiu per als alumnes que volen cursar crèdits de lliure elecció organitzats per altres facultats.
- Manca d'oferta de cursos anivelladors específics per a l'alumnat de la Facultat i d'un pla formal per atendre les necessitats educatives de l'alumnat de primer curs

### Propostes de Millora

- Estudiar accions de caràcter compensatori destinades als alumnes de primer any i dissenyar accions específiques.
- Desenvolupar un pla d'acció tutorial per als alumnes de primer any per tal de poder recomanar accions compensatòries individualitzades.
- Potenciar l'aprenentatge de llengües per mitjà dels crèdits de lliure elecció.
- Continuar potenciant la programació de cursos d'extensió universitària que tinguin reconeixement de crèdits de lliure elecció per a l'alumnat de l'ensenyament i organitzar assignatures específiques de lliure elecció.
- Potenciar mesures d'integració dels alumnes del centre en l'entramat universitari per facilitar que puguin cursar amb facilitat activitats curriculars complementàries i la seva integració en la vida social de la universitat.

Apartat 5.1 Qualitat dels resultats: Estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics		Autoinforme <i>a b c d</i>	InformeExtern <i>a b c d</i>
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el grau d'assoliment dels aprenentatges i els resultats acadèmics?	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.01	Informació sobre la reglamentació de l'avaluació acadèmica de l'alumnat	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.02	Informació sobre les estratègies d'avaluació acadèmica utilitzades a la titulació	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.03	Informació sobre l'aplicació de criteris d'avaluació (mostres de treballs i l'avaluació)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.04	Opinió del professorat sobre l'adequació de les formes d'avaluació acadèmica a la naturalesa del programa i la metodologia de l'ensenyament	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.05	Opinió de l'alumnat sobre l'adequació de les formes d'avaluació acadèmica a la naturalesa del programa i la metodologia de l'ensenyament	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.06	Opinió de l'alumnat sobre l'equitat amb què s'aplica el sistema d'avaluació acadèmica	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1.07	Informació sobre els resultats de la discussió i presa en consideració de les opinions del professorat i l'alumnat en les decisions sobre estratègies d'avaluació acadèmica	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Informació adequada sobre la reglamentació, les estratègies i l'aplicació dels criteris d'avaluació que puntualment es posen a disposició de l'alumnat.
- L'alumnat i el professorat manifesten una opinió satisfactòria pel que fa a l'avaluació.
- Existència d'una metodologia diversificada d'avaluació que en la majoria dels casos combina una prova final amb exercicis pràctics o treballs de curs.

### Punts febles

- Es detecten algunes diferències en les proves d'avaluació d'algunes assignatures en casos en què són impartides per professors diferents.
- No hi ha procediments previstos per conèixer l'opinió del professorat i de l'alumnat pel que fa als procediments d'avaluació

### Propostes de Millora

- Establiment de directrius més específiques per a la coordinació de les proves d'avaluació per part del professorat i garantir-ne la diversificació.
- Revisió més sistemàtica dels plans docents individuals sobretot en l'apartat destinat a l'avaluació de l'alumne.
- Establiment de procediments per conèixer periòdicament l'opinió del professorat i de l'alumnat pel que fa als sistemes d'avaluació.
- Reforçar la formació del professorat sobre les metodologies d'avaluació

Apartat 5.2 Qualitat dels resultats: Resultats acadèmics		Autoinforme <i>a b c d</i>				InformeExtern <i>a b c d</i>			
Pregunta clau	Són satisfactoris els resultats acadèmics assolits a la titulació?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.01	Taxa d'abandonament (primer any/cicle)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.02	Taxa d'èxit (obligatòries de primer any/obligatòries per cicle/optatives)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.03	Taxa de rendiment (obligatòries de primer any/obligatòries per cicle/optatives)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.04	Qualificació mitjana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.05	Taxa d'eficiència (mitjana de crèdits matriculats per graduar-se respecte dels teòrics que s'han de cursar per graduar-se)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.06	Taxa de graduació en el temps previst (t) i en (t+1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.07	Durada mitjana dels estudis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.08	Opinió del professorat sobre els resultats acadèmics assolits a la titulació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.09	Opinió de l'alumnat sobre els resultats acadèmics assolits a la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.10	Percentatge d'estudiants que es graduen i que ha dut a terme pràctiques en empreses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.11	Percentatge d'estudiants que es graduen i que han fet estades a l'estranger	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Alt nombre de convenis de cooperació educativa que se signen cada curs.
- L'alumnat disposa d'oportunitats per realitzar estades a l'estranger, encara que les ajudes siguin mínimes.
- Les taxes d'abandonament, d'èxit, de rendiment i d'eficiència es consideren acceptables

### Punts febles

- Taxa baixa de graduació en el temps previst. Aquest punt feble té una doble lectura, ja que es pot suposar que una bona part de l'alumnat alenteix el ritme dels estudis per les oportunitats que té de fer pràctiques en empreses i institucions.
- La qualificació mitjana és baixa.
- El professorat no es mostra massa satisfet dels resultats acadèmics.
- Deficiències en l'explotació de les dades relatives als resultats acadèmics

### Propostes de Millora

- Mantenir i augmentar els convenis de cooperació educativa amb empreses i institucions.
- Mantenir i augmentar les relacions amb centres de l'estranger que ofereixen oportunitats de pràctiques a l'alumnat.
- Analitzar les causes del baix rendiment acadèmic, i desenvolupar mesures correctores, com ara l'organització de cursos anivelladors del tipus comunicació oral i escrita, tècniques d'aprenentatge, etc

<b>Apartat 5.3 Qualitat dels resultats: Estratègies d'avaluació dels resultats professionals</b>		<i>Autoinforme</i>				<i>InformeExtern</i>			
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>
Pregunta clau	Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el grau d'assoliment dels resultats professionals dels graduats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.01	Informació sobre el pla de seguiment dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.02	Grau d'eficàcia dels processos i instruments de seguiment dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.03	Informació sobre l'anàlisi i l'ús de resultats del pla de seguiment en l'ajust i la millora del programa de formació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.04	Grau de participació dels agents externs en la valoració dels assoliments professionals dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Oferta àmplia de convenis de cooperació educativa.
- Oferta àmplia de centres per al Pràcticum.
- Implicació dels agents externs —empreses i institucions que signen convenis de pràctiques curriculars i no curriculars amb la Facultat— en la valoració de les pràctiques dutes a terme per l'alumnat.

### Punts febles

- Manca de dades recents i objectives sobre la inserció laboral dels diplomats en BiD.

### Propostes de Millora

- Establir un sistema regular i periòdic d'anàlisi de la inserció laboral dels titulats.
- Establir el Consell Assessor del centre, previst a l'Estatut de la UB, com a mesura per enfortir les relacions amb el món laboral i professional i amb la societat en general

<b>Apartat 5.4 Qualitat dels resultats: Els resultats professionals</b>		<i>Autoinforme</i> <b>a b c d</b>	<i>InformeExtern</i> <b>a b c d</b>
Pregunta clau	Són satisfactoris, els resultats professionals dels graduats?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4.01	Nivell i qualitat de la inserció laboral dels graduats:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4.02	Opinió dels graduats sobre la qualitat de la formació rebuda en el programa:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4.03	Distincions i reconeixement públic dels graduats	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4.04	Resultats dels graduats en avaluacions externes (accés a la funció pública, MIR, etc.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4.05	Opinió de les empreses que contracten graduats sobre la seva qualitat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Punts forts

- Impressió satisfactòria sobre la inserció laboral dels graduats.

### Punts febles

- No hi ha dades objectives sobre la inserció laboral dels graduats

### Propostes de Millora

- Establir un sistema regular i periòdic d'anàlisi de la inserció laboral dels titulats.
- Aprofitar la bona acollida dels titulats en el mercat laboral per difondre la titulació

**Apartat 5.5 Qualitat dels resultats: Les estratègies d'avaluació dels resultats personals**

Autoinforme				InformeExtern			
a	b	c	d	a	b	c	d

Pregunta clau	Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el grau d'assoliments personals dels graduats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5.01	Informació sobre el pla d'avaluació dels assoliments personals dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5.02	Grau d'adequació dels processos i instruments d'avaluació dels assoliments dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- No es disposa de dades recents sobre aquest punt

**Punts febles**

- No es disposa de dades recents sobre aquest punt

**Propostes de Millora**

- Establir un sistema regular i periòdic d'anàlisi de la inserció laboral dels titulats i de la seva satisfacció amb els resultats obtinguts.

**Apartat 5.6 Qualitat dels resultats: Els resultats personals**

<i>Autoinforme</i>
<i>a b c d</i>

<i>InformeExtern</i>
<i>a b c d</i>

Pregunta clau Són satisfactoris els assoliments personals dels graduats?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

5.6.01 Grau de satisfacció dels graduats

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Punts forts**

- No es disposa de dades recents sobre aquest punt

**Punts febles**

- No es disposa de dades recents sobre aquest punt

**Propostes de Millora**

- Establir un sistema regular i periòdic d'anàlisi de la inserció laboral dels titulats i de la seva satisfacció amb els resultats obtinguts.

**Annex A2.1****Pràctiques relacionades amb les assignatures**

Autoinforme				InformeExtern			
a	b	c	d	a	b	c	d

Pregunta clau	Valoració de les pràctiques relacionades amb les assignatures pel que fa als objectius formatius, fonamentació i orientació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.1.01	Les pràctiques estan prou fonamentades?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.1.02	Hi ha documentació explícita i específica sobre les pràctiques?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.1.03	Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.1.04	Orientació vers el món professional: les pràctiques reflecteixen situacions problemàtiques, reproduïxen les condicions de treball (per exemple, en un laboratori)?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- Totes les assignatures exploten i potencien el seu vessant pràctic.
- Les pràctiques dins de les assignatures estan ben documentades i l'alumne disposa de la informació necessària.
- Les pràctiques estan orientades al món professional.

**Punts febles**

- No es disposa d'una valoració formal de l'equivalència de les pràctiques fora de l'aula en termes d'hores de treball de l'alumne.
- Dificultats de l'alumne per accedir, des de fora de la universitat a fonts d'informació digital o a programaris específics.

**Propostes de Millora**

- Promoure la coordinació del treball pràctic de l'alumne en assignatures relacionades.
- Vetllar perquè els alumnes tinguin a la seva disposició les fonts i els programes necessaris per a la realització de les pràctiques.
- Aplicar el sistema de crèdits europeus de manera que s'analitzi a fons el treball pràctic fora de l'aula que cada assignatura requereix a l'alumne.

**Annex A2.2 Pràctiques professionalitzadores: Disseny dels convenis**

Autoinforme				InformeExtern			
a	b	c	d	a	b	c	d

Pregunta clau	Valoreu el procés de disseny dels convenis de pràctiques professionalitzadores que signen la universitat i les diferents institucions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.01	Possibilitats del context: existència d'empreses amb les quals poder signar convenis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.02	Disponibilitat d'aquestes empreses a la col·laboració	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.03	Grau d'implicació dels òrgans de govern (rectorat, degà, cap de departaments, altres)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.04	El nombre de convenis assolits és satisfactori?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.05	Valoració de la qualitat dels convenis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.06	Es descriu la naturalesa de les activitats i els objectius a assolir?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.07	Valoració dels objectius de les pràctiques respecte dels objectius de la titulació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.08	Estan identificades les responsabilitats del seguiment de les pràctiques?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.09	Procediments d'avaluació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- Oferta àmplia i diversificada d'empreses i institucions per a pràctiques professionalitzadores.
- Oferta adequada als objectius de la titulació i al perfil de formació de l'alumne.
- Organització bona i adequada dels convenis, tant des del punt de vista administratiu com de l'acadèmic.

**Punts febles**

- Impossibilitat d'assumir un seguiment individualitzat dels convenis.

**Propostes de Millora**

- Elaboració d'instruments que facilitin el seguiment dels convenis i mesurar la satisfacció dels alumnes i de les empreses que opten per aquesta modalitat de pràctiques.

**Annex A2.2. 1 Pràctiques professionalitzadores: "operativització" dels convenis**

Autoinforme				InformeExtern			
a	b	c	d	a	b	c	d

Pregunta clau	És adequada "l'operativització" dels convenis de pràctiques signats?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.10	Adequació de la tipologia de pràctiques recollida en el convenis de cooperació educativa en relació al perfil de formació dels graduats	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.11	Idoneïtat i representació de les empreses i institucions on es duen a terme les pràctiques respecte dels àmbits d'activitat professional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.12	Grau de formalització i documentació d'aquest tipus de pràctiques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.13	Grau de supervisió	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.14	Adequació dels mecanismes establerts per informar i garantir l'assoliment dels objectius	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.2.15	Valoració de les pràctiques per part dels estudiants	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- Oferta àmplia i diversificada d'empreses i institucions que ofereixen convenis de pràctiques no curriculars.
- Oferta adequada als objectius de la titulació i al perfil de formació de l'alumne.
- Organització bona i adequada dels convenis, tant des del punt de vista administratiu com de l'acadèmic.
- Documentació molt completa i fàcilment disponible al web sobre l'organització de les pràctiques en empreses i institucions i la documentació requerida.

**Punts febles**

- Impossibilitat d'assumir un seguiment individualitzat dels convenis.

**Propostes de Millora**

- Elaboració d'instruments que facilitin el seguiment dels convenis i mesurar la satisfacció dels alumnes i de les empreses que opten per aquesta modalitat de pràctiques.

**Annex A2.4****Pràcticum: naturalesa, documentació i organització**

Autoinforme
a b c d

InformeExtern
a b c d

Pregunta clau	Valoreu la qualitat del pràcticum pel que fa a la seva naturalesa, documentació i organització	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.01	Documentació i grau d'explicitació de les competències a assolir i dels processos d'organització, supervisió i avaluació.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.02	Pertinència de la formulació de competències respecte del perfil de formació previ de l'estudiant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.03	Factibilitat de la posada en marxa respecte del context d'oportunitats que ofereixen les organitzacions d'acollida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.04	Grau de definició de la naturalesa/tipologia del pràcticum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.05	Adequació i pertinència de la tipologia de pràcticum respecte del perfil de formació dels graduats (PFG)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.06	Adequació del perfil de competències:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.06b	Adequació i pertinència de les organitzacions que acullen el pràcticum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.4a.07	Adequació del procediment d'assignació de cada estudiant a la plaça de pràcticum	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- El Pràcticum és una assignatura molt consolidada i madura que ofereix a l'alumnat una primera possibilitat de veure el vessant més pràctic dels seus coneixements en un escenari real.
- L'existència d'un nombre important i diversificat de centres de pràctiques que mostren un gran interès i disponibilitat en la realització d'aquesta activitat.
- Les oportunitats laborals que ofereixen els centres de pràctiques als alumnes.
- El Pràcticum ajuda a enfortir les relacions de la Facultat amb el món professional.

**Punts febles**

- Poca definició de la tipologia dels arxius (de gestió, administratius, històrics...) i de les biblioteques especialitzades que no facilita que els alumnes puguin optar per centres més concrets d'acord amb els seus interessos.

**Propostes de Millora**

- Elaborar eines complementàries per a una gestió més acurada del Pràcticum, com ara fitxes dels centres de pràctiques que recullen informació concreta sobre el treball que hi realitzen els alumnes.
- Establir subcategories d'arxius i de biblioteques especialitzades per facilitar la selecció del centre de pràctiques per part de l'alumne.

**Annex A2.4. Pràcticum: supervisió, avaluació i resultats**

1

Autoinforme  
a b c dInformeExtern  
a b c d

Pregunta clau	Són satisfactoris la supervisió i l'avaluació del pràcticum, així com els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants?	Autoinforme	InformeExtern
		a b c d	a b c d
A2.4b.08	Existència d'un programa de supervisió	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.09	Adequació i pertinència dels recursos humans responsables de la supervisió del pràcticum	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.10	Grau de comunicació entre la universitat i les organitzacions que acullen els estudiants	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.11	Adequació i pertinència de l'enfocament general d'avaluació en relació al perfil d'objectius (competències) perseguit	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.12	Adequació dels criteris i les estratègies d'avaluació adoptats en l'avaluació	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.13	Qualificació del pràcticum com a indicador vàlid de la formació global de l'estudiant	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.14	Relació entre qualificació al pràcticum i qualificació global del currículum	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.15	Satisfacció dels estudiants, la universitat i les empreses/institucions amb els resultats assolits	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A2.4b.16	Qualificacions dels últims 3-5 anys del pràcticum	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Punts forts**

- Sistema d'avaluació molt complet i ben definit.
- Bona coordinació de la supervisió dels alumnes.
- Comunicació fluïda entre la Facultat i els centres de pràctiques.
- Resultats satisfactoris obtinguts pels alumnes quan en l'avaluació hi intervenen professionals

**Punts febles**

- Equip de tutors del Pràcticum en procés de consolidació.

**Propostes de Millora**

- Consolidar l'equip de tutors del Pràcticum.

## **4. Classificació i prioritizació de les propostes de Millora**

L'organització de les propostes de millora a l'apartat anterior mostra per a cada una de les seccions de la Guia d'avaluació quines són les millores proposades. Tanmateix, per la mateixa organització de la Guia, el llistat anterior presenta forçosament reiteracions i no es prou transparent a l'hora de mostrar quines són les prioritats més immediates.

Les propostes de millora anterior, s'anoten ara sintetitzades i agrupades al voltant del quatre eixos següents:

- Posició estratègica interna de la titulació.
- Posició estratègica externa de la titulació.
- Programa de formació i desenvolupament de l'ensenyament.
- Edifici i infraestructures.

## **1 Posició estratègica interna de la titulació**

Millorar la posició estratègica de la titulació dins de la UB mitjançant les accions següents:

- Continuar treballant per la consolidació del professorat estable.
- Promoure accions perquè el professorat adquireixi el grau de doctor.
- Incorporar nous doctors a la titulació.
- Potenciar aliances amb altres departaments de la UB —sobretot de l'àrea científica i tecnològica i de la gestió.
- Iniciar accions amb els departaments que tenen docència a la titulació i al centre per vincular professors d'altres departaments a la Facultat.
- Impartir més docència en altres ensenyaments de la UB.
- Promoure la participació del professorat en grups de recerca i d'innovació docent interdisciplinars i interdepartamentals.
- Participar activament en les Comissions delegades de Junta de Govern i en els projectes i convocatòries de la UB.
- Potenciar la implicació dels estudiants en els òrgans de govern del centre, i fomentar el seu coneixement de les institucions universitàries.

## **2 Posició estratègica externa de la titulació**

Millorar la posició estratègica externa de la titulació mitjançant les accions següents:

- Elaborar un pla estratègic per millorar la imatge externa de la titulació. Aquest pla hauria de contemplar:

### Alumnes:

- Posar en marxa una campanya de difusió de l'ensenyament amb la finalitat d'atreure més estudiants, tant de secundària com d'altres ensenyaments universitaris.
- Dissenyar un pla d'actuacions més concret per a la captació d'alumnes de secundària.
- Impulsar la mobilitat dels estudiants mitjançant els programes Sòcrates-Erasmus i SICUE-Sèneca i cercar ajudes complementàries per a promoure-la.
- Promoure l'aprenentatge de llengües per part de l'alumnat.
- Establir un sistema regular i sistemàtic per analitzar la inserció laboral dels graduats, la seva satisfacció amb els resultats obtinguts i les necessitats del mercat.
- Mantenir i millorar el Servei d'Ofertes de Feina i altres accions d'inserció laboral.

### Professors:

- Impulsar la mobilitat del professorat.
- Continuar vetllant per la presència de professorat associat real com a un mecanisme per fer una docència que tingui present la realitat professional.

#### Facultat:

- Mantenir i enfortir les relacions amb el sistema bibliotecari català.
- Mantenir i enfortir les relacions amb associacions europees i internacionals.
- Cercar nous socis europeus per promoure el desenvolupament de programes de mobilitat i per posar en marxa el procés de convergència europea dels ensenyaments.
- Mantenir i augmentar les relacions amb centres de l'estranger que ofereixen oportunitats de pràctiques a l'alumnat.
- Continuar promovent els convenis de cooperació educativa amb empreses i institucions tant per potenciar la inserció laboral dels titulats com per difondre la titulació.

#### Entorn professional i societat:

- Fer més visible la titulació i el centre en el marc de la societat de la informació i del coneixement i fer una aposta per ocupar un lloc estratègic per a l'ensenyament en el sistema universitari català.
- Potenciar una imatge de l'ensenyament relacionada amb les tecnologies.
- Desenvolupar un programa de màrqueting dirigit a tots els sectors de la gestió de la informació.
- Establir un sistema regular per analitzar la inserció laboral dels graduats i les necessitats del mercat.
- Establir el Consell Assessor de la Facultat, previst a l'Estatut de la UB, com a mesura per enfortir les relacions amb el món laboral i professional i amb la societat en general.

### **3 Programa de formació i desenvolupament de l'ensenyament**

La necessària definició i posada en marxa de noves titulacions en el marc de l'EEES, ofereix una oportunitat única que ha de facilitar dur a terme una sèrie de millores proposades en el procés d'avaluació de la titulació. Són les següents:

#### Accés a la titulació:

- Millorar el procés d'orientació de l'alumne en el moment de la matrícula per tal que matriculi aquells crèdits que pot assumir en funció de les seves altres dedicacions.
- Millorar el procés i les sessions d'acollida de l'alumnat de nou accés.
- Establir un pla d'acció tutorial adreçat sobretot als alumnes de primer curs que faciliti recomanar accions compensatòries individualitzades.
- Estudiar quins cursos anivelladors s'haurien d'oferir als alumnes de nou accés.

#### Titulació:

- Analitzar els objectius de la titulació i els recursos disponibles.
- Definir la titulació en termes de les competències transversals i específiques —de formació disciplinar i professional—, que l'alumne ha d'adquirir al llarg de la seva formació.
- Redefinir, reforçar i diversificar les orientacions professionals dels graduats.
- Analitzar detalladament el treball addicional que cada assignatura requereix fora de l'aula i començar a aplicar el nou sistema de crèdits europeus a partir del curs 2004-2005.
- Potenciar la transversalitat i la interdisciplinarietat de l'ensenyament.

#### Continguts:

- Definir les competències transversals i específiques que l'alumne ha d'assolir en completar els requeriments de cada assignatura.
- Consolidar i ampliar el nombre d'assignatures de l'ensenyament impartides en anglès i promoure l'aprenentatge de llengües estrangeres per part de l'alumnat.
- Establir mecanismes correctors que evitin reiteracions en els continguts de les assignatures.

- Continuar potenciant la programació de cursos d'extensió universitària que tinguin reconeixement de crèdits de lliure elecció i organitzar assignatures específiques de lliure elecció.
- Revisar sistemàticament els plans docents individuals sobretot en l'apartat destinat a l'avaluació de l'alumne i establir directrius específiques per a les proves d'avaluació i garantir-ne la diversificació.
- Analitzar les causes del baix rendiment acadèmic, i desenvolupar mesures correctores.

#### Continguts pràctics:

- Promoure la coordinació del treball pràctic de l'alumne en assignatures relacionades.
- Vetllar perquè els alumnes tinguin a la seva disposició les fonts i els programes necessaris per a la realització de les pràctiques.
- Elaborar instruments que facilitin el seguiment dels convenis i mesurar la satisfacció dels alumnes i de les empreses que opten per aquesta modalitat de pràctiques.
- Elaborar eines complementàries per a una gestió més acurada del Pràcticum.
- Consolidar l'equip de tutors del Pràcticum.

#### Organització:

- Explotar les dades acadèmiques i socioeconòmiques dels alumnes de nou accés que es recullen en el moment de la matrícula.
- Introduir més mesures de control per equilibrar el nombre d'alumnes en cada un dels grups de les distintes assignatures.
- Potenciar mesures d'integració dels alumnes del centre en l'entramat universitari per facilitar que puguin cursar amb facilitat activitats curriculars complementàries i la seva integració en la vida social de la universitat. Així mateix, i de cara a la nova titulació que s'ha de definir en el marc de l'EEES, s'haurien de potenciar les competències i els continguts transversals.
- Establir procediments per conèixer periòdicament l'opinió del professorat i de l'alumnat pel que fa als sistemes d'avaluació.
- Establir mecanismes formals per conèixer el grau de satisfacció de la comunitat.
- A partir de la reestructuració de la UB com a conseqüència del nou Estatut, trobar solucions per a la correcta organització del personal d'administració i serveis.

#### Formació del professorat i recursos per a la docència:

- Potenciar els plans de formació del professorat adreçats a la millora pedagògica i metodològica tot incidint en l'adquisició d'habilitats relacionades amb l'alfabetització digital.
- Promoure la participació del professorat en convocatòries per a la millora i la innovació docent.
- Promoure el desenvolupament de recursos digitals d'aprenentatge per part del professorat.

## **4 Edifici i infraestructures**

- A curt termini s'hauria d'elaborar un pla estratègic que contemplés les necessitats d'espais i infraestructures del centre que potenciés la transversalitat dels ensenyaments que s'hi imparteixen, i el seu caràcter tecnològic. L'espai hauria de facilitar també la comunicació i els intercanvis de l'alumnat i el professorat de diversos ensenyaments.
- A curt termini s'han de fer una sèrie d'accions per millorar les instal·lacions i els equipaments —acabar d'instal·lar aire condicionat a les aules i als despatxos, incrementar les aules informàtiques i els punts de connexió a la xarxa de la biblioteca, renovar els finestrals de l'edifici, eliminar les barreres arquitectòniques, elaborar un pla d'emergència, etc.
- A mig termini el pla estratègic sobre espais i infraestructures s'hauria de començar a fer efectiu.

## **ANNEX**

“Comentaris del Comitè d’Avaluació Intern de la diplomatura en Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona a l’informe extern d’avaluació”.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**Facultat de Biblioteconomia i Documentació**

Melcior de Palau, 140  
E-08014 Barcelona  
Tel. 93 403 57 70  
Fax 93 403 57 72  
E-mail: [estivill@ub.edu](mailto:estivill@ub.edu)  
<http://www.ub.es/biblio>

## **Comentaris del Comitè d'Avaluació Intern de la diplomatura en Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona a l'*Informe extern d'avaluació***

El Comitè d'Avaluació Intern (CAI), responsable de l'*Autoinforme d'avaluació* de l'ensenyament Biblioteconomia i Documentació que s'imparteix a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, es reuní el divendres, 2 d'abril de 2004, per comentar l'esborrany de l'*Informe extern* que ens va fer arribar la Sra. Maria Pinto en qualitat de presidenta del Comitè d'Avaluació Extern (CAE).

En l'esmentada reunió els membres del CAI, que ja havien llegit l'*Informe extern*, el van revisar amb detall, i van analitzar els resultats de l'avaluació externa tal com es reflecteixen en aquell informe. El CAI agraeix la tasca feta pel CAE i reconeix que les seves recomanacions els seran útils de cara a emprendre accions encaminades a millorar alguns aspectes de l'esmentada titulació.

Tal com expressa el CAE, hi ha força coincidència en l'anàlisi de molts indicadors per part dels dos comitès d'avaluació —l'intern i l'extern. No obstant això, el CAI vol expressar els seus dubtes pel que fa referència a l'avaluació d'alguns dels punts per part del Comitè d'Avaluació Extern i els fa arribar al CAE perquè valori si els vol considerar en el seu informe definitiu. Són les que fan referència als punts que s'expressen a continuació.

### **1.2 Posició estratègica externa de la titulació**

Si bé el CAI està d'acord amb què la posició estratègica interna de la titulació és deficient com a conseqüència de la tardana integració del centre a la UB, creu que la seva posició estratègica externa és més favorable que l'expressada en l'informe extern. Per fer aquesta valoració el CAI té en compte, entre altres, els indicadors següents:

- Les relacions de la Facultat amb nombroses institucions tan nacionals com internacionals del camp de la Biblioteconomia i la Documentació. A les memòries de la Facultat a què el CAE va tenir accés, consta l'estreta relació de la Facultat amb nombrosos organismes i la seva participació i col·laboració tant en els seus òrgans de govern, com en l'organització de congressos, seminaris, etc., i en l'elaboració d'informes i treballs. A tall d'exemple, es destaquen els següents:
  - Membre de la Junta de Govern de la European Association for Library & Information Education and Research (EUCLID)
  - Membre del Comitè Permanent de la Secció d'Educació i Formació de la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)
  - Membre de la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya
  - Membre de la Comissió sobre el Catàleg d'Autoritats de la Biblioteca de Catalunya
  - Membre de la Taula de Contrast del Consorci de Biblioteques de Barcelona
  - Membre de la Comissió de Lectura Pública de Barcelona

- Membre de la Comissió de Selecció del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona
- La Facultat ha coordinat i liderat el Proyecto de diseño de plan de estudios y título de grado en Información y Documentación en el que han participat tots els centres universitaris espanyols que imparteixen les titulacions de Biblioteconomia i Documentació i Documentació. El projecte ha obtingut recentment una valoració molt positiva per part de l'Agència Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) i properament la proposta es publicarà com a llibre blanc.
- La Facultat signa any rera any nombrosos convenis de cooperació educativa amb empreses i institucions en les quals els alumnes fan pràctiques al marge de l'assignatura troncal Practicum del sisè semestre de la carrera. Des del curs 1998-1999 fins al curs 2001-2002, la Facultat va signar 695 convenis, dels quals 293 es van signar amb organismes del sector públic i 402 amb empreses privades. D'aquest fet es dedueix l'acceptació que té l'alumnat de la titulació en el mercat laboral i com aquesta acceptació s'ha anat ampliant cap el sector de l'empresa privada.

Entre els punts dèbils que l'informe del CAE assenyala per a la secció 1 de l'informe —La posició estratègica de la titulació— destaca la «ausencia de un profundo análisis del entorno, integrando otras posibilidades en la definición de los nuevos retos formativos que ha de asumir la diplomatura en Biblioteconomía y Documentación». Això era prou aproximat quan es realitzà l'informe intern, ja que les evidències que es tenien sobre aspectes com ara la inserció laboral, si bé eren prou aproximades, no estaven tant formalitzades com per a fer afirmacions rotundes. Tanmateix, el mes de setembre de 2003 —i com a conseqüència de l'anàlisi profunda que significà el procés de l'avaluació interna, la Facultat dugué a terme un estudi prou ampli sobre la inserció laboral dels titulats de les cinc darreres promocions —de 1998 a 2003— que confirma la situació favorable de la titulació en aquest tema. El CAE tingué sobre la taula l'anàlisi estadística de l'enquesta que es basava en la que fou distribuïda per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).<sup>1</sup> Així doncs, quan el CAE realitzà la seva avaluació, la Facultat ja havia començat a donar solucions per a aquesta mancança detectada.

Un altre dels punts febles que subratlla l'informe del CAE és una «Imagen interna y externa deficitaria debido a una imagen social desfasada hacia las bibliotecas». El CAI està d'acord en què la imatge de la titulació dins de la UB queda força difuminada com a conseqüència de la seva integració recent. Tanmateix, està convençut que externament la titulació té força reconeixement, tant en el camp de les biblioteques com en el de l'empresa. Així ho demostra la gran quantitat de convenis de cooperació educativa que se signen amb empreses privades. A més, el CAI constata que hi ha una certa contradicció entre aquella afirmació del CAE i la que expressen a la pàgina 15 de l'informe extern on mencionen «el buen posicionamiento de la titulación en el marco universitario español».

### 3.1 El perfil de formació

La valoració d'aquest apartat en l'*Informe d'autoavaluació* era força adequat —3,3 en una escala de 4. Per això ha sorprès la valoració que el CAE fa d'aquest ítem —una «c» equivalent a un 2.

Si bé el CAI reconeixia que el perfil de formació era adequat, també remarcava en els punts febles que calia posar més èmfasi en el perfil de titulat orientat al món de l'empresa. Certament, l'alumnat de la titulació té molt bona acollida en el sector privat —com ho demostren els nombrosos convenis de cooperació educativa que la Facultat ha signat en els darrers anys i als quals s'ha fet referència en l'apartat anterior. Això demostraria que el perfil professional també és adequat per a aquest àmbit. Tanmateix, el CAI feia la recomanació de treballar més aquest perfil de cara a potenciar-lo en el futur. Quan es planificà el pla d'estudis actual, l'any 1997, aquest era un sector tot just emergent d'inserció laboral i per això queda més difuminat en la

<sup>1</sup> *Educació superior i treball a Catalunya: estudi de la inserció laboral dels graduats de les universitats públiques catalanes*. Sebastián Rodríguez Espinar (dir.). Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2003

definició del perfil de formació. Tot i això, anualment s'organitzen assignatures optatives —com ara Informació a l'empresa, Organització d'empreses de serveis documentals, o Sistemes d'organització i recuperació de continguts al web— que tenen una incidència directa en aquest àmbit laboral.

### **3.2 El programa de formació (el pla d'estudis)**

En aquest apartat també hi ha força diferència entre la valoració del CAI —que considera adequat el programa de formació (pla d'estudis) en relació amb el perfil de formació i als objectius formatius (3,16 en una escala de 4)— i la del CAE —que li assigna una «c» equivalent a un 2.

El CAI té la impressió que en aquest punt —tenint en compte els comentaris que inclou i les seves propostes de millora—, el CAE s'ha centrat més a valorar aspectes pedagògics i de la metodologia docent que són objecte d'una altra secció específica del protocol d'avaluació —com ara l'ús de les tecnologies i l'excessiva dependència de materials en suport paper— que no pas l'adequació del pla d'estudis al perfil de formació i als objectius de la titulació.

En opinió del CAI, els dos punts febles que el CAE destaca per a tot l'apartat 3 del protocol d'avaluació —el Programa de formació— no tenen massa a veure amb aquest apartat, ja que es refereixen a la «escasa visualidad de la titulació en el entorno académico de la UB», i a la «escassa política de marketing institucional, que atraiga no solo estudiantes de enseñanza secundaria sino también a profesionales que quieran reciclarse y a diplomados de otras áreas académicas».

### **5.3 Estratègies d'avaluació dels resultats professionals**

En l'*Informe d'autoavaluació* el CAI havia valorat les estratègies d'avaluació dels resultats de què es disposava en aquell moment. Per això, tot i que les evidències indirectes —com el nombre de convenis de cooperació educativa o l'oferta de nombrosos centres per al Practicum— eren prou indicatives d'un bon nivell d'inserció laboral dels titulats, no tenia dades recents d'estudis d'inserció laboral. Per aquesta raó, la valoració d'aquest apartat va ser baixa. Tanmateix, el CAE ja disposà de l'anàlisi estadística de l'estudi d'inserció laboral que la Facultat dugué a terme a partir del mes de setembre entre els titulats de les cinc darreres promocions. El CAI opina que aquest treball s'havia de tenir en compte en l'avaluació externa, ja que es lliurà al Comitè en l'audiència inicial del procés. En tot cas, si el CAE ho considera necessari, es pot fer arribar aquest informe als seus membres.

### **5.4 Els resultats professionals**

Per les mateixes raons que les exposades en l'apartat 5.3 no s'entenen les observacions del CAE pel que fa als resultats professionals.

### **Consideracions generals**

En general, el CAI considera que el CAE remarca molt la necessitat d'impulsar les tecnologies en la docència, com si aquest fos un tema que la titulació tingués pendent. Tanmateix, el CAE va poder comprovar en la seva visita que el centre disposa de tres aules informàtiques ben equipades per a la docència, així com una aula informàtica oberta. Així mateix, totes les aules disposen de connexió a Internet i estan equipades amb un PC i un canó de projecció. Per la seva banda, els professors fan un ús ampli de les tecnologies en la seva docència com es comprova pel fet que fos el professorat de la Facultat el pioner en l'ús del sistema de dossiers electrònics de la UB i per la demanda de les aules informàtiques del centre.

Tant en l'aspecte de les tecnologies com en altres punts de l'informe, el CAI té la impressió que el CAE va donar més pes a algunes opinions individuals recollides al llarg de les audiències que a les evidències recollides pel Comitè Intern durant el procés d'avaluació. Així per exemple, cal recordar que a la mateixa audiència final del CAE amb el CAI, les dues alumnes que formen part del Comitè d'Avaluació Intern van manifestar la seva sorpresa en la insistència que es posava en la tecnologia perquè el seu parer era que aquesta estava ben integrada en tots els aspectes de la docència i l'aprenentatge.

El CAI està totalment d'acord en què cal millorar la imatge que dona el centre i la titulació i intentar canviar algunes idees preconcebudes que es tenen de l'ensenyament i agraeix al CAE l'èmfasi que posà en aquest tema.