



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**Facultat de Biblioteconomia i Documentació**

Edifici UB-Sants  
Melcior de Palau, 140  
08014 Barcelona  
Tel. 93 403 57 70. Fax 93 403 57 72  
A/e: bibdoc@ub.edu  
<http://www.ub.edu/biblio>

## **Política i objectius de qualitat de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació**

La Junta de Facultat de Biblioteconomia i Documentació vol manifestar el seu compromís envers la qualitat de les activitats que desenvolupa.

La Junta de Facultat entén que, atesa la naturalesa de les activitats que es desenvolupen al centre, la qualitat és un factor estratègic per aconseguir que els graduats adquireixin les competències que corresponen a la seva titulació i que aquestes siguin reconegudes pels ocupadors i per la societat en general.

En consonància amb la missió de la Facultat de formar els professionals que la societat necessita amb criteris de qualitat internacionals, la Junta de Facultat es compromet a utilitzar tots els recursos humans, tècnics i econòmics que tingui a l'abast per complir les normatives legals i els requisits que s'estableixin i que afavoreixin la convergència cap a l'espai europeu d'educació superior.

El compromís amb la qualitat que manifesta la Junta de Facultat es concreta en els objectius següents:

- Proporcionar una formació adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de tots els agents, interns i externs, relacionats amb els ensenyaments, i de la societat en general.
- Establir, documentar i difondre una sistemàtica d'actuació per assegurar la qualitat dels processos implicats en el desenvolupament de les activitats del centre, d'acord amb la voluntat de millora continuada.
- Revisar periòdicament l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**Facultat de Biblioteconomia i Documentació**

Edifici UB-Sants  
Melcior de Palau, 140  
08014 Barcelona  
Tel. 93 403 57 70. Fax 93 403 57 72  
A/e: [bibdoc@ub.edu](mailto:bibdoc@ub.edu)  
<http://www.ub.edu/biblio>

- Vehicular als diferents agents socials informació clara, real i actualitzada sobre la Facultat, les titulacions, els perfils professionals i la inserció laboral dels graduats, per millorar el grau de coneixement de la institució.
- Impulsar la utilització de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions com a eina de millora de la qualitat en els àmbits de la docència i la gestió de recursos i serveis del centre relacionats amb els ensenyaments.
- Promoure i facilitar la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats que es desenvolupen al centre.

La Junta de Facultat encomana a la Comissió de Qualitat del centre que sigui la garant del compliment dels requisits i de la millora continuada de l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat.

És voluntat de la Junta de Facultat revisar periòdicament la política i els objectius de qualitat del centre amb l'objectiu de mantenir-ne l'adequació contínua a les necessitats canviants.

Dr. Cristóbal Urbano

Degà

Barcelona, 12 de gener de 2010