

GUIA RÀPIDA

➤ PETICIÓ DE SERVEIS



acordmarc@aravinc.cat  Adjuntar model sol·licitud

Un cop rebuda la sol·licitud Ara Vinc confirmarà recepció de la mateixa



➤ VIES I PERSONES DE CONTACTE

Funció	Departament	Tel.	e-mail	Contacte
Consulta estat d'un servei / enviament	Operacions	93.116.51.06 ext.1	acordmarc@aravinc.cat	Operadores
Atenció al client	Qualitat	93.116.51.06 ext.4	qualitat@aravinc.cat	Sra. Cristina Ballesteros/ Sra. Laura
Factures	Facturació	93.116.51.06 ext.3	facturae@aravinc.cat	Sra. Sandra

➤ DADES COORDINADORA

Nom: Cristina Gazapo
Tel.: 685.49.15.11
e-mail: cristina@aravinc.cat

➤ SOL·LICITUD D'ALTES, BAIXES O MODIFICACIONS D'USUARI O PERSONES AUTORITZADES / CENTRE DE COST



qualitat@aravinc.cat

➤ TRAMESES AMB BENS CONSIDERATS ESPECIALS (FRÀGILS I DE VALOR)



qualitat@aravinc.cat