

**ACORD MARC DELS SERVEIS POSTALS I DE MISSATGERIA (Exp. CCS 2015/11)****ENCÀRREC DE SERVEI A UNA EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

CODI ABONAT: _____ CENTRE COST: _____

Data i hora sol·licitud		Persona que sol·licita el servei				
		Telèfon				
Data i hora recollida		Pes, volum, i nombre de caixes o sobres				
*SERVEI IMMEDIAT	MOTO / BICI	RETORN		SI	URGENT	
	FURGONETA			400 kg	NO	NO URGENT
				1000 kg		
				1500 kg		
	CAMIO			3.500 kg		
				5.000 kg		
7.500 kg						
*SERVEI PONT	10:00h	*SERVEI DE DESTINACIÓ		CATALUNYA		
	14:00h			PENINSULAR		
	19:00h			GRAN CANÀRIA I TENERIFE		
				PALMA DE MALLORCA		
			RESTA ILLES CANÀRIES, CEUTA I MELILLA			
			RESTA ILLES BALEARS			
			ANDORRA			
			INTERNACIONAL			

*marcar amb X el tipus de servei escollit

Lloc de recollida	
Nom empresa	Telf
Adreça recollida	Carrer:
	Municipi:
	Codi postal:
	Retorn:
Observacions	(horari, persona de contacte, ...)

Destinació 1:	
Nom empresa	Telf
Adreça de lliurament:	Carrer:
	Municipi:
	Codi postal:
	Retorn:
Observacions	

1. Data i hora en què es fa la sol·licitud
2. Persona sol·licitant del servei
3. Data i hora en què s'ha de recollir el servei (per enviaments nacionals s'ha de donar un marge horari de dues hores)
4. Pes volum i nombre de caixes: si pot ser s'agraeix també les mides, d'aquesta manera podem determinar el tipus de vehicle a enviar

5. Servei immediat: aquest és el servei que es realitza en el mateix moment que es sol·licita. El client haurà de marcar el tipus de vehicle que hem d'enviar. Per tant en el cas de voler un servei immediat de moto haurem de posar una creu en

*SERVEI IMMEDIAT	MOTO / BICI		
	FURGONETA	400 kg	
		1000 kg	
		1500 kg	
	CAMIO	3.500 kg	
		5.000 kg	
		7.500 kg	

En el cas de voler un servei immediat de furgoneta petita hauríem de posar una creu

6. Retorn: haurem de marcar si el servei contempla un retorn, és a dir, si quan el missatger lliurar el sobre ens han de donar quelcom per ser retornat. En el cas que si haurem de marca una creu en si necessitem el retorn de manera urgent o no.

RETORN	SI	URGENT	
		NO URGENT	
	NO		

En el cas que el servei no tingui retorn haurem de marcar una creu a NO

7. Servei courier nacional: aquest és el servei que es realitza la recollida un dia per lliurament al dia següent . El client haurà de marcar el tipus de lliurament que necessita, segons vulgui que es lliuri entre les 08.00 i les 10.00 / les 08.00 i les 14.00h o les 08.00 o les 19.00 (important: no es poden escollir franges horàries o horaris concrets, són els intervals indicats).

*SERVEI PONT	10:00h	
	14:00h	
	19:00h	

8. Destinació: si em escollir el servei de courier nacional, aquí haurem de marcar amb una creu l'àmbit geogràfic on va adreçat l'enviament. Exemple a Madrid:

*SERVEI DESTINACIÓ	CATALUNYA	
	PENINSULAR	
	GRAN CANARIA I TENERIFE	
	PALMA DE MALLORCA	
	RESTA ILLES CANÀRIES, CEUTA I MELILLA	
	RESTA ILLES BALEARS	
	ANDORRA	
	INTERNACIONAL	

9. Lloc de recollida: haurem de omplir les caselles corresponents del lloc on s'ha d'efectuar. A la casella de retorn posarem si o no reforçant el ja indicat al punt 6.

I a observacions qualsevol altra dada que no estigui inclosa en cap dels apartats anteriors.

Lloc de recollida	
Nom empresa	Telf
Adreça recollida	Carrer:
	Municipi:
	Codi postal:
	Retorn:
Observacions	(horari, persona de contacte, ...)

10. Lloc de destinació: igual al punt anterior, però respecte a la informació del lloc on s'ha de realitzar el lliurament.

Destinació1:	
Nom empresa	Telf
Adreça de lliurament:	Carrer:
	Municipi:
	Codi postal:
	Retorn:
Observacions	