

COMUNICACIÓ/COMUNICACIÓN

Títol/Título:

La tutoría entre iguales en la universidad

Autoras:

Lidia Daza Pérez

Professora Ajudant

Departament de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions – Universitat de Barcelona

Resumen:

La acción tutorial en el ámbito universitario adquiere relevancia en los últimos años a raíz de la reforma de la educación superior que toma como eje central el aprendizaje centrado en el estudiante. La tutoría se convierte en una pieza clave en el proceso de aprendizaje (European University Association, 2007). No obstante, existen experiencias anteriores, y estudios previos que las avalan en el ámbito nacional e internacional, que recogen la tradición tutorial de las universidades anglosajonas, en las que predominaban los encuentros personales entre el estudiante y el tutor frente a las clases magistrales dirigidas a un inmenso auditorio.

El éxito y la eficacia conseguida con esta práctica pedagógica ha llevado a las instituciones universitarias a desarrollar diferentes modelos de tutoría, en concreto la tutoría entre iguales (*peer tutoring*), con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una revisión de las ventajas del aprendizaje cooperativo, así como de los estudios que constatan los resultados positivos que tienen todas aquellas acciones orientadas a integrar y facilitar la adaptación del estudiante a la universidad, hace que las tutorías entre iguales aparezcan como una práctica docente favorecedora del aprendizaje que contribuye a reducir el riesgo de fracaso y abandono en los estudios.

Como referencia, Goodlad y Hist (1989) recogieron diferentes formatos de tutoría entre iguales en las universidades anglosajonas, distinguiendo entre *surrogate teaching* (delegación en estudiantes de funciones del profesor, como corrección, seguimiento de trabajos, animación de grupos...); *proctoring* (tutoría individualizada de apoyo o seguimiento), *co-tutoring* (tutoría entre iguales recíproca y *teacherless groups* (grupos de estudio autónomo) (Durán y Huerta, 2008).

Una primera aproximación a lo que hacen las universidades en este ámbito pone de manifiesto programas o acciones de tutorías entre iguales con un contenido de orientación, apoyo y acompañamiento al estudiante en su proceso de adaptación a la universidad. La mayoría coinciden en enfatizar que las ventajas de esta estrategia son dobles, tanto para el alumno tutor y como para el alumno tutorizado.

Los resultados coinciden con los obtenidos mediante la experiencia desarrollada en la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona. En el curso 2007-2008 se puso en marcha el proyecto de la tutoría entre iguales,

Organiza:



concretamente la tutoría de estudiantes veteranos sobre estudiantes de nuevo acceso, con una clara vocación de acompañamiento y asesoramiento, con la participación de profesorado de nuestro departamento, algunos de los cuales han desarrollado su tarea de tutor durante años.

Este tipo de encuentros favorece que el estudiante de nuevo acceso participe más de las tutorías y se atreva a expresar sus problemas, dudas, o bien acceda a más recursos de la universidad. El estudiante se siente más acogido, acompañado y seguro en sus decisiones, adquiere nuevas competencias, y se siente más motivado y satisfecho en su paso por la universidad. Y por otro lado, los estudiantes que ejercen como tutores afirman sentirse más integrados y obtener más información sobre recursos de la institución que de otra forma pasan desapercibidos. Afirman además que la universidad ya no trata al estudiante como un número, sino que se preocupa por su bienestar. También aprende cuando tiene que organizar las reuniones con los estudiantes tutorizados. Aprenden por tanto habilidades como la comunicación o la organización de reuniones, y sienten que forman parte de la universidad.

Se trata por tanto de una estrategia pedagógica con una clara orientación hacia el estudiante y su proceso de aprendizaje, en un sentido integral, y por tanto en consonancia con los principios de la reforma de Bolonia. Atiende al estudiante en su dimensión social, y promueve espacios de aprendizaje alternativos a la clase magistral, más personalizados y orientados a optimizar los resultados. Faltará ver cómo se sigue trabajando y cuáles son las políticas educativas desarrolladas desde la institución en este sentido, dados los escasos recursos actuales y los constantes recortes que está padeciendo la educación superior.

Organiza:



Con la colaboración de:

