

ANEXO 2: INVESTIGACIÓN DE MERCADO: ESQUEMA ENCUESTA REALIZADA AL PÚBLICO.

Esta encuesta se realiza para un Estudio de Mercado del Master en Turismo y Hotelería de la Escuela Universitaria ESMA de la alumna Gilda Fuentes (gildafuentes@yahoo.com).

1) ¿Cuál es el **número aproximado de viajes vacacionales** que realiza en un año y pasando al menos tres noches fuera de su casa? Marque con una cruz la respuesta seleccionada.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 | <input type="checkbox"/> Entre 8 y 10 |
| <input type="checkbox"/> Entre 4 y 7 | <input type="checkbox"/> Más de 10 viajes |

2) ¿Ha viajado a alguno de estos destinos?

- | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Argentina | <input type="checkbox"/> India | <input type="checkbox"/> Rumania |
| <input type="checkbox"/> Perú | <input type="checkbox"/> Ecuador | <input type="checkbox"/> Caribe |
| <input type="checkbox"/> Bolivia | <input type="checkbox"/> Hungría | <input type="checkbox"/> Otros, |
| <input type="checkbox"/> Brasil | <input type="checkbox"/> Países del | ¿cuáles? |
| <input type="checkbox"/> Venezuela | África | |
| <input type="checkbox"/> Bali/
Indonesia | <input type="checkbox"/> Colombia | |

3) Si marcó alguno de los destinos mencionados, entre las **motivaciones** por las que viajó a ese/esos destino/s, ¿hubo alguna **de tipo medioambiental, de cuidado y respeto por la Naturaleza y las culturas locales**?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

4) El cuidado y respeto por la Naturaleza y las culturas locales; realizar actividades turísticas de bajo impacto ambiental y cultural, ¿son para Ud. **aspectos a tener en cuenta al momento de elegir su destino de vacaciones**?

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí, a veces. | <input type="checkbox"/> Sí, siempre. | <input type="checkbox"/> No, nunca. |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|

5) Por favor seleccione tres **destinos** de las siguientes listas **a los que le gustaría viajar** en sus próximas vacaciones (marque con una cruz):

- | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Argentina | <input type="checkbox"/> Venezuela | <input type="checkbox"/> Ecuador | <input type="checkbox"/> Colombia |
| <input type="checkbox"/> Perú | <input type="checkbox"/> Bali / | <input type="checkbox"/> Hungría | <input type="checkbox"/> Rumania |
| <input type="checkbox"/> Bolivia | Indonesia | <input type="checkbox"/> Países del | <input type="checkbox"/> Caribe |
| <input type="checkbox"/> Brasil | <input type="checkbox"/> India | África | <input type="checkbox"/> Otros: |

6) Entre las **razones por las que eligió esos destinos**, ¿puede identificar alguna/s de las siguientes?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Exotismo del lugar. |
|--|

- Por el beneficio económico que mi visita turística significaría para ese país.
- La calidez de la gente del lugar.
- El contacto con la Naturaleza.
- La riqueza cultural.

- Por la posibilidad de visitar lugares donde se respeta el medioambiente y las comunidades locales.
- Por solidaridad con los habitantes por la situación que están viviendo.
- Otras (por favor especificar):

7) Entre las **razones por las que descartaría algún destino** de la lista, ¿identifica alguna/s de las siguientes?

Falta de seguridad en destino.

La pobreza del país.

Clima.

La corrupción del país.

La inestabilidad social y política del país de destino.

La distancia.

Aconsejan no ir.

Precio del pasaje

No me atrae.

Otras (por favor especificar):

8) ¿Está Ud. de acuerdo con la siguiente afirmación: “El turismo se presenta como una alternativa eficaz para ayudar a recomponer la situación económica y social de países en crisis”?

Sí

No

No sé.

¿Podría decirnos brevemente por qué?.....

.....

9) ¿Está Ud. de acuerdo con esta otra afirmación: “Viajar a destinos turísticos de países en crisis es una forma de solidaridad gracias a la ayuda económica que significa la visita al lugar y por ser el turismo un instrumento de paz entre los pueblos”?

Sí

No

No sé

¿Podría decirnos brevemente por qué?.....

.....

10) ¿En qué medida cree Ud. que la información sobre los países en crisis que llega a través de los **medios masivos de comunicación** influye en las **decisiones de viaje**? (Marcar una opción).

Mucho, es lo que haría decidir a no viajar.

Algunos lo tienen en cuenta pero no afectaría a sus decisiones de viaje.

Otros no lo consideran y toman su decisión independientemente de las noticias.

Otros (por favor especificar):

11) ¿A qué país o países está seguro que no viajaría debido a la información que de ellos se oye en los medios de comunicación?.

.....
.....

12) Si tuviera que **elegir una agencia de viajes** para informarse y comprar un viaje para sus próximas vacaciones, ¿tendría en cuenta alguno de los siguientes aspectos? (Puede marcar más de una opción)

Que la empresa sea de capital nacional, que los dueños sean españoles y no grandes empresas multinacionales.

Que la agencia tenga buena y suficiente información en Internet.

Que sea una agencia involucrada de alguna manera con el turismo sostenible, el cuidado del medioambiente y que sus actividades sean socialmente responsables.

Que la agencia colabore con alguna Organización no Gubernamental (ONG) a favor de los menos favorecidos.

Todo lo mencionado me parece importante pero no son cosas que influyan en mis decisiones.

No tendría en cuenta nada de lo mencionado.

13) Por favor indique su sexo:

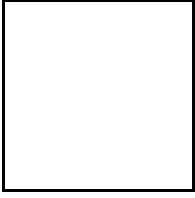
Hombre

Mujer

14) Por favor indique su edad:

Entre 21-35 años.

Entre 36-50 años.



Más de 50 años.

Muchas gracias por su tiempo y si hay algo más que quisiera agregar o comentar por favor háganlo aquí. **Lic. Gilda Fuentes**

