

Retos de la tutoría universitaria

**Por una presencia efectiva
en la formación de los maestros**

Josep Gustems (ed.)

I. Gustems Carnicer, Josep, editor literari II. Boix
i Tomàs, Roser, escriptor d'un próleg III. Ayuste, Ana,
escriptor d'un próleg
1. Universitat de Barcelona 2. Tutoria (Ensenyament)
3. Educació superior 4. Formació del professorat

© Edicions de la Universitat de Barcelona
Adolf Florensa, s/n
08028 Barcelona
Tel.: 934 035 430
Fax: 934 035 531
comercial.edicions@ub.edu
www.publicacions.ub.edu

ISBN 978-84-9168-086-4
DEPÓSITO LEGAL B-15.276-2018
IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN Gráficas Rey

Queda rigurosamente prohibida la reproducción total o
parcial de esta obra. Ninguna parte de esta publicación,
incluido el diseño de la cubierta, puede ser reproducida,
almacenada, transmitida o utilizada mediante ningún tipo
de medio o sistema, sin autorización previa por escrito del
editor.

Presentación, por Josep Gustems	9
Prólogo, por Roser Boix Tomàs, Ana Ayuste González	11
Tutorías en la Universidad de Barcelona: una mirada institucional	15
Alba Ambrós Pallarès, Francesc Buscà Donet	
Tutoría y engagement: el papel del tutor universitario	31
Marta Oporto Alonso, Caterina Calderón Garrido	
A vueltas con la tutoría universitaria	41
Francisco Esteban Bara, Josep Gustems Carnicer	
La función tutorial online a lo largo del proceso educativo	49
Júlia Castell Villanueva, Carolina Martín Piñol, Diego Calderón Garrido	
Acción tutorial en itinerarios dobles y otros estudios de alta intensidad	61
Albert Batalla Fuentes	
La tutoría en la formación inicial del maestro de música	71
Edmon Elgström Misol, Salvador Oriola Requena, M. Eugènia Anàs Leita, Diego Calderón Garrido	
La singularidad de las tutorías en la formación de la expresión plástica	83
Andrés Torres Carceller, Júlia Castell Villanueva, Carolina Martín Piñol	
Acción tutorial, deporte y educación física	93
Marisa de Fuentes, Albert Batalla Flores, Martina Kieling S. B. Rolim	
Recursos para la tutoría y la docencia: redes, transferencia y relaciones internacionales en la Facultad de Educación	103
Pep Alsina Masmijà, Martina Kieling S. B. Rolim, Natalia Fullana Rivera, Miquel Robert Ferrer	
Las tutorías en el aprendizaje servicio: dotar de sentido las experiencias de servicio	115
Anna Escofet Roig, Laura Rubio	

INTRODUCCIÓ

Además de un cambio metodológico, la implantación del espacio europeo de educación superior (EEES) ha supuesto un cambio en el enfoque de los planes de estudio de los grados y másteres universitarios (Zabalza, 2003). Desde este nuevo marco de referencia, el encargo institucional de elaborar planes formativos que aseguren unas competencias profesionales clave, transversales o específicas, supone partir de la base de que los estudiantes deben ser el referente de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación (Buscà, Ambròs y Burset, 2017).

Según Martínez (2016), en este nuevo contexto es necesario incrementar el tipo de actividades en las que el estudiante tenga que poner en práctica capacidades diversas, como, por ejemplo, la preparación y defensa de cierta documentación, la tutoría del proceso de aprendizaje individual y del trabajo colaborativo con otros estudiantes, la formación teórico-práctica que el alumno experimenta en sus prácticas, etc.

Por otra parte, este enfoque alternativo, que difiere ostensiblemente del enfoque tradicional basado en un modelo academicista centrado en la adquisición exclusiva de contenidos, no requiere solo un cambio de tipo metodológico. También exige que el profesorado universitario y los equipos docentes complementen su función transmisora con su capacidad para orientar el aprendizaje de sus estudiantes (Escofet y Freixa, 2016). Todo ello, con el objeto de conseguir formar profesionales competentes, capaces de analizar y gestionar los problemas y retos propios del área de conocimiento en la que se están formando.

En este campo de acción, que se deriva tanto de esta nueva función del profesorado universitario como de un modelo formativo centrado en el estudiante y en su capacidad para desempeñar competencias profesionales clave, es precisamente donde la Universidad de Barcelona (UB) entiende que se debe

CUADRO 1

EJEMPLO 1	Tipo	Alcance
Tutorías de prácticum	Actividad formativa P-E	Facultad de Educación Grados GEL, GEP e itinerario simultáneo (GEP-GEL)
Descripción		
<p>Tanto en el grado de Educación Infantil (GEI) como en el de Educación Primaria (GEP) o en el doble itinerario de ambos, los alumnos tienen que realizar aproximadamente un 20% de la materia del prácticum. Es la materia del plan de estudios que culmina el proceso de aprendizaje teórico-práctico desarrollado durante los cursos del grado, cuya finalidad es la capacitación en las competencias profesionales y personales propias de la profesión.</p> <p>Según el grado se distribuye a los estudiantes entre dos, tres o cuatro asignaturas de prácticas en las que los alumnos van cuatro días a la escuela y uno asisten a los seminarios tutelados en la facultad. Ello conlleva una formación compartida a tres bandas. Por un lado, el Departament d'Ensenyament selecciona y acredita los centros formadores receptores de estudiantes de prácticas. A partir de aquí, establece convenios de colaboración con las distintas universidades para que los estudiantes puedan asistir. Su finalidad es que los futuros docentes realicen las prácticas en centros educativos mantenidos con fondos públicos para que puedan desarrollar las competencias necesarias para ejercer una docencia de calidad. El director del centro formador es el responsable de asignar la coordinación de las prácticas a un miembro del equipo directivo o a un tutor. Esta persona es la que, a su vez, se coordina-</p>	<p>rá con el tutor de la facultad y velará por los estudiantes de prácticas que tenga el centro.</p> <p>En segundo lugar, cada departamento propone los tutores de prácticas a la comisión de prácticas de cada grado. Ellos son los que adjudican los alumnos a los tutores, quienes tienen entre diez y catorce estudiantes distribuidos en varias escuelas, que deben ser centros formadores. Cada tutor contacta con el responsable de prácticas del centro y le explica las características de las prácticas en concreto y el número de estudiantes que asistirán.</p>	<p>En tercer lugar, a cada estudiante del grado se le asigna un grupo clase junto con un tutor, que es el que lo acompañará durante todo el período de prácticas junto con el tutor de la facultad. Este organiza los seminarios semanales de dos horas en la facultad, además de ir a visitar al alumno a la escuela y entrevistarse con el tutor que lo acoge. El hecho de compartir esta actividad formativa también queda reflejado en la nota de la siguiente manera: el tutor de la universidad evalúa un 60% del total de la nota mediante las tutorías, los seminarios semanales y la elaboración del portafolios que tienen que realizar los alumnos. El tutor de la escuela tiene que completar un informe para cada estudiante, y la nota que le atribuye equivale a un 40% del total. La interacción y diálogo entre</p>

situar la acción tutorial en sus grados y másteres oficiales. Desde nuestro punto de vista, este hecho es fundamental para entender por qué los mecanismos que las facultades diseñan e implementan para orientar a sus estudiantes a lo largo de su formación universitaria se erigen en un indicador decisivo a la hora de determinar la calidad de sus programas de grado y máster oficial.

Por todo ello, la finalidad de este capítulo es doble. Por un lado, mostrar cómo concibe la UB la acción tutorial en sus titulaciones oficiales y, por otro, indicar qué requisitos insta a cumplir a sus centros para afrontar con éxito los procesos de verificación de las titulaciones, los cuales incluyen la tutoría universitaria como un indicador de calidad. Las explicaciones se ilustrarán con varios ejemplos de alcance institucional, centrados también en diversas facultades.

LA TUTORÍA EN LA UB

En líneas generales puede decirse que la acción tutorial en la UB se concibe desde una doble vertiente: como actividad formativa y como actividad de orientación.

La tutoría entendida como *actividad formativa* se sitúa en el marco de un proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, se entiende como una actividad orientada a la adquisición de los contenidos y competencias profesionales propios de una disciplina o área de conocimiento determinada. Se trata, pues, de una actividad de aprendizaje que se puede planificar e implementar tanto a nivel individual como en pequeños grupos, en contextos de enseñanza y aprendizaje presenciales y no presenciales.

Son actividades con dedicación docente preestablecida que, por norma general, se suelen incluir en asignaturas con características singulares (prácticas curriculares o trabajo de fin de grado o máster), aunque también pueden formar parte de una asignatura de naturaleza teórica o teórico-práctica. El cuadro 1 muestra dos ejemplos de tutoría de prácticas curriculares de grado en la UB.

Las tutorías entendidas como *actividad de orientación* tienen como finalidad principal ayudar a los estudiantes a adaptarse a la vida universitaria y a gestionar su proceso de aprendizaje durante los cursos académicos, y dar a conocer los recursos que la universidad pone a su alcance tanto para mejorar su rendimiento académico como para continuar su formación, así como facilitar su transición al mundo profesional.

Esta actividad la suelen llevar a cabo profesores-tutores que, al margen de su función docente, realizan tareas de atención personalizada destinada a clari-

unos y otros es constante, de modo que los alumnos siempre tienen a quién dirigirse en función de sus inquietudes o necesidades.

Referencias

www.ub.edu/portal/web/educacio/graus/-/ensenyament/detailEnsenyament/1071986/11;
www.ub.edu/portal/web/educacio/graus/-/ensenyament/detailEnsenyament/1071998/11;
www.ub.edu/portal/web/educacio/graus/-/ensenyament/detailEnsenyament/1028364.

Contactos

practicumei@ub.edu; practicumep@ub.edu.

Los estudiantes reciben una actividad de formación compartida entre todas las personas implicadas, que persiguen el mismo fin.

Referencias

El jurado, constituido por tres miembros de la facultad y tres de la Federación Farmacéutica, consensúa los trabajos merecedores de los premios según los criterios de la convocatoria. El premio

En una fase final, estos trabajos integran el aprendizaje competitivo a través de su exposición y defensa en el aula magna de la Facultad de Farmacia y Ciencias de la Alimentación, en las ediciones que cada curso otorga la Federación Farmacéutica, uno en la modalidad de farmacia comunitaria y otro en la de farmacia de hospital.

Esta actividad docente se ha llevado a cabo desde el inicio del grado de Farmacia, y este curso académico 2017-2018 ha llegado a su séptima edición. Los trabajos premiados, previa cesión de derechos de autoría, están disponibles en el depósito digital de la UB y se pueden consultar desde la página web www.ub.edu/farmacipractica.

Referencias

www.ub.edu/farmacipractica/content/trabajos-de-educaci%C3%B3n-farmac%C3%A9utica-al-ciudadano.

Contacto

Marian March Pujol (Departament de Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Físicoquímica)
marianmarch@ub.edu

EJEMPLO 2

Título

Premios Fedefarma a los mejores trabajos de educación farmacéutica al ciudadano

Tipo

Actividad formativa de la asignatura Prácticas Tuteladas

Alcance

Facultad de Farmacia y Ciencias de la Alimentación

Grado

Farmacia

Descripción

Los estudiantes del grado de Farmacia, dentro de las actividades de la asignatura Prácticas Tuteladas, desarrollan un trabajo de educación farmacéutica dirigido a la población, que trata sobre las consultas que pueden formular los pacientes al farmacéutico para obtener los mejores resultados de su tratamiento, consultas relacionadas con las interacciones o las contraindicaciones de los medicamentos, con la adecuación individualizada de los tratamientos y también con las fuentes de información fiables que el farmacéutico puede proporcionar o comprobar.

Estos trabajos, supervisados por los profesores de la asignatura, tienen por finalidad que los alumnos adquieran competencias transversales tales como el trabajo en equipo, el liderazgo, la creatividad y la comunicación con la población, además de competencias instrumentales en relación con la preparación de materiales audiovisuales y educativos —juegos y vídeos— que contribuyan a consolidar la tarea educativa.

Los alumnos, organizados por unidades de coordinación docente y por ámbito (farmacia comunitaria o farmacia de hospital), y como implementación práctica del aprendizaje colaborativo, elaboran de forma grupal un trabajo de educación farmacéutica dirigido a pacientes, que posteriormente exponen en la sede de diferentes asociaciones de enfermos de Cataluña, centros de atención primaria, centros cívicos, centros educativos, etc.

ficar las necesidades, aspiraciones y dudas de los estudiantes a nivel personal, académico o profesional. Se trata de una actividad académica extracurricular y, por tanto, con una planificación al margen de la dedicación del estudiante y del profesorado universitario. El cuadro 2 presenta la orientación en las facultades de la UB.

Finalmente, no podemos pasar por alto que, tanto si se trata de una actividad formativa como de orientación, ambas pueden ser realizadas por los propios estudiantes. Esta perspectiva es plenamente coherente con el marco del EEES y su propósito de situar al estudiante en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje y el desempeño de sus competencias profesionales clave, preferentemente las sistémicas (aprendizaje autónomo, motivación, responsabilidad, etc.).

Por norma general, las actividades de tutoría entre iguales concebidas como actividades formativas suelen ser actividades de aprendizaje y evaluación propuestas en cualquier asignatura, que se llevan a cabo a través de metodologías activas y sistemas alternativos de evaluación formativa participativa. El cuadro 3 muestra dos ejemplos de actividades formativas en grados de la UB.

Título	Tipo	Alcance
Orientación profesional en las facultades de la UB	Actividad de orientación	Facultades de la UB
Descripción		
<p>La Universidad de Barcelona cuenta con el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE). Su equipo de orientadores colabora con cada una de las facultades de la UB en el diseño, desarrollo e innovación de actividades de orientación dirigidas a los estudiantes universitarios durante sus años de formación.</p> <p>Antes de entrar en la UB, el SAE orienta a los estudiantes para que elijan la carrera más conveniente según sus intereses, expectativas, habilidades, etc. Una vez que han ingresado, el SAE ofrece sus servicios para facilitarles la adaptación al entorno social y a la metodología de aprendizaje y de trabajo universitario de la UB. Este seguimiento se ofrece asimismo a lo largo de los estudios con el fin de contribuir a diseñar el proyecto académico y profesional más idóneo, así como desarrollar las competencias de ámbito personal y profesional acordes con los estudios que se están realizando.</p> <p>En la recta final del grado o máster, el SAE vela para favorecer la elaboración del proyecto personal y profesional de los discentes a fin de lograr una rápida incorporación al mercado laboral, o bien para seguir una formación continuada. El servicio de orientación del SAE, junto con las facultades y otras organizaciones,</p>		
<p>ofrecen asesoramiento y cursos prácticos. La mayoría de estas actividades se enmarcan dentro de las acciones contempladas en los convenios de colaboración firmados entre el Departament d'Empresa i Ocupació a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement y las universidades catalanas. La finalidad es impulsar la inserción laboral y la mejora de la ocupación de los jóvenes estudiantes y los graduados universitarios. El programa está financiado por el Ministerio de Ocupación y Seguridad Social, mediante el Servicio Público de Ocupación Estatal (SPEE).</p> <p>La función del equipo de orientación del SAE es ayudar a organizar los distintos eventos a las facultades respetando la realidad académica y profesional de cada una de ellas, atendiendo también a la situación económica y la realidad académica y profesional de cada una de las titulaciones.</p> <p>La oferta de cursos que tienen son presenciales y virtuales. A modo de ejemplo se citan algunos: Marca personal y web 2.0 en la búsqueda de trabajo; el soporte a la profesión, el taller del currículum y de la entrevista, etc.</p>		
Referencias		
<p>www.ub.edu/sae/orientacio/index.html; http://www.ub.edu/sae/orientacio/lorientacio-facultat-2.html</p>		
Contacto		
<p>sae.orientacio@ub.edu</p>		

EJEMPLO 1: COEVALUACIÓN DE PORTAFOLIOS ELECTRÓNICOS

Título	Tipo	Alcance
Coevaluación de portafolios electrónicos	Formativa E-E / P-E	Facultad de Biblioteconomía. Grado de Comunicación Audiovisual

Descripción

Dentro del marco de la asignatura de Expresión Oral y Escrita en Inglés impartida en el grado de Comunicación Audiovisual, los estudiantes elaboran un portafolio electrónico dividido en tres entregas. El portafolio se evalúa, por una parte, teniendo en cuenta la calidad lingüística, tarea llevada a cabo por la profesora a cargo de la asignatura, y, por otra, valorando su calidad multimodal, una evaluación efectuada conjuntamente por la docente y los estudiantes.

En la primera fase, los estudiantes elaboran sus portafolios sin instrucción alguna sobre elementos multimodales. Una vez en clase, reciben formación sobre el tema y, en parejas o grupos de tres, comparten sus portafolios y realizan en el aula de informática aquellos cambios o mejoras sugeridos por los compañeros que consideren oportunos de acuerdo

do con los aspectos vistos en clase. Tras estos cambios, la profesora proporciona una retroacción por escrito a través del Campus Virtual mediante una rúbrica. Esta retroacción por escrito se emite también para la segunda fase. Tras estas dos muestras de retroacción por parte de la profesora, en la tercera fase los estudiantes escogen a dos compañeros y entre ellos se coevalúan los portafolios utilizando los mismos criterios que la profesora y aportan sugerencias de mejora.

Los estudiantes pueden hacer los cambios que consideren oportunos y argumentar estos y los que han decidido no aplicar. Es entonces cuando la profesora efectúa la última retroacción teniendo en cuenta también la capacidad crítica de los estudiantes al justificar los cambios sugeridos, los aplicados y los descartados.

Referencias

Suárez, M. M. (2014). «Multimodality in e-portfolios: Has learning languages ever been so complicated?». En S. Adamczak-Krysztofowicz y A. Szczepaniak-Kozak (eds.), *Communication, culture, creativity: dimensions of awareness in tertiary language teaching*. Frankfurt: Peter Lang, pp. 135-146.

Contacto

Mar Suárez (Departament d'Educació Lingüística i Literària i de Didàctica de les Ciències Experimentals i de la Matemàtica)
 mmsuarez@ub.edu

EJEMPLO 2: UNA EXPERIENCIA DE APS EN LA CLASE DE DIDÁCTICA

DE LA LITERATURA INFANTIL

Título

Aprendizaje servicio en la clase de Didáctica de la Literatura Infantil y Juvenil

Tipo

Formativa E-E / P-E

Alcance

Facultad de Educación, grado de Educación Primaria

Descripción

Desde hace siete cursos lectivos, en la asignatura de Didáctica de la Literatura Infantil y Juvenil del grado de Educación Primaria de la UB se propone un proyecto de colaboración de aprendizaje servicio (ApS) junto con el Centro de Recursos Sant Andreu de Barcelona. *Rodal·libres* es una actividad colectiva de dinamización de la lectura que coordina el CRP de Sant Andreu. Está destinada a los alumnos de 4.º de primaria de los centros que participan para estimular la comprensión lectora, el gusto por la lectura, la adquisición de conocimientos y la cooperación para lograr un trabajo común. Cada clase participante tiene que leer cinco libros, que van rotando y que dan origen a diferentes actividades.

Todos los alumnos de la asignatura de la facultad tienen que preparar una animación lectora en grupo de cinco libros para un ciclo educativo concreto, que pueden elegir. A partir de aquí, se propone la posibilidad de preparar la animación lectora de los libros que se trabajan en el *Rodal·libres* para luego ir a las escuelas que participan en el proyecto y hacerla en las clases de 4.º de primaria. Los grupos que eligen esta opción preparan el trabajo y la animación lectora como el resto, pero tienen la suerte de ponerla en práctica con uno o dos grupos de niños y niñas de 4.º. Además,

se organiza una reunión previa abierta a todos los estudiantes del grupo, con algún representante del CRP o con la presencia de algún exalumno que haya participado.

Antes de ir a la escuela, los que participan en el ApS presentan su animación frente al grupo clase, toman nota de los comentarios que tanto la profesora como todos los compañeros les hacen a partir de una rúbrica elaborada para ello, y la revisan en función de los comentarios recibidos. La exposición oral y puesta en escena de la animación a la lectura contiene una coevaluación de todos los grupos de trabajo y representa un 10% de la nota del trabajo del seminario de lectura.

Cuando llega el gran día y van a las escuelas a presentarlo a las aulas de 4.º, los alumnos de la universidad están acompañados o bien por la profesora de la asignatura, o bien por un especialista del CRP. Una vez finalizada la sesión, reciben una valoración por parte de los niños implicados, las tutoras de clase y la persona del CRP que los acompañó o la profesora. De vuelta a la clase de la facultad comparten con el resto cómo fue la experiencia y lo que aprendieron con ello. En realidad, esta actividad es una de las mejor valoradas de toda la asignatura.

Referencia

Ambrós, Alba (2015): «Propuesta educativa de colaboración para desarrollar la literatura infantil en la formación inicial de maestros de la UB y en la escuela a partir del proyecto Rodal·libres (del CRP Sant Andreu de Barcelona)». En X. Núñez, A. González, C. Pazos y P. Dono (eds.). *Horizontes científicos y planificación académica en la Didáctica de Lenguas y Literaturas*. Ribeirao: Humus, pp. 75-87. Disponible en: www.ub.edu/dllenpantalla/sites/default/files/Ambros_Rodal·libres_15.pdf.

Contacto

Alba Ambrós (Departament d'Educació Lingüística i Literària i de Didàctica de les Ciències Experimentals i de la Matemàtica)
aambros@ub.edu

En el caso de las *actividades de orientación*, la participación de los estudiantes puede ser muy útil para garantizar la acogida tanto de los estudiantes de nuevo acceso como de los estudiantes foráneos que provienen de un programa de movilidad nacional o internacional. En el marco de estas actividades de acogida se destacan también las actividades entre pares vinculadas al dominio de la lengua (catalán, castellano e inglés) necesaria para que los estudiantes foráneos puedan seguir las asignaturas a las que se hayan matriculado (catalán y castellano), o bien para ayudar a sus compañeros y compañeras a adquirir las competencias lingüísticas básicas de una tercera lengua (preferentemente el inglés).

CUADRO 4. PROGRAMA DE MENTORÍA DE LA UB

Título	Tipo	Alcance
Programa de Mentoría de la UB	Orientación E-E	Facultad de Educación y Facultad de Economía y Empresa
Descripción		
El Programa de Mentoría de la UB está basado en el Buddy Program y se realiza a través de las Oficinas de Relaciones Internacionales de diferentes facultades (ORI). Pretende favorecer el contacto y la interacción entre los estudiantes de la facultad y los estudiantes internacionales que realizan una estancia académica en dicha facultad. Los estudiantes locales orientan a los extranjeros en asuntos académicos, los ayudan durante los primeros días a ubicarse y situarse en su campus, así como también en otras rutinas sencillas que puedan necesitar. Las ventajas que obtienen los mentores son tres: máximo de 1 punto en sus solicitudes para el Programa Erasmus, intercambio lingüístico y cultural.		

Debido a la importancia del Programa, a partir del segundo semestre del curso 2017-2018, la Oficina de Movilidad y Programas Internacionales de la UB (OMPI) liderará una prueba piloto en todas las facultades para que se implante el Buddy Program en las que todavía no tienen. Para llevarlo a cabo cuenta con la colaboración de la Asociación de Estudiantes ESN (véase el cuadro 5).

Referencias

Facultad de Educación 2017-2018:
www.ub.edu/portal/web/educacio/programa-de-mentoría
 Facultad de Economía y Empresa 2017-2018:
www.ub.edu/economiaempresa-internacional/activitats-ori/?lang=es

Contacto

relacions.internacionals@ub.edu

CUADRO 5. ASOCIACIÓN DE ESTUDIANTES ESN DE LA UB

Título Asociación de Estudiantes ESN UB	Tipo Orientación E-E	Alcance Toda la UB
Descripción La asociación de estudiantes de la UB llamada ESN (International Exchange Erasmus Student Network) colabora con la ORIS de la UB para dar a conocer la labor de integración que llevan a cabo con los estudiantes Erasmus de toda la UB. Están vinculados con la misma asociación de acogida.		
Referencia www.esn-ub.org/join-us		
Contacto info@esn-ub.org		

CUADRO 6. INTERCAMBIO LINGÜÍSTICO EN LA UB

Título Intercambio lingüístico UB	Tipo Orientación E-E	Alcance Toda la UB
Descripción Los Servicios Lingüísticos de la UB ofrecen la bolsa de intercambio lingüístico entre iguales. La finalidad consiste en crear grupos reducidos de intercambio lingüístico en los que participan estudiantes catalanohablantes y estudiantes de movilidad internacional. Los grupos se encuentran, como mínimo, una vez por semana para practicar las distintas lenguas, así como también para participar en actividades relacionadas con las lenguas y la cultura de los estudiantes. Para coordinarlo y dinamizarlo cuentan con un becario de la Xarxa de Dinamització Lingüística de la UB.		
Referencias Intercambio lingüístico: www.ub.edu/aprenllengues/es/bolsa-de-intercambio-linguistico-o Xarxa de Dinamització Lingüística: www.ub.edu/enxanxats/qui-som		
Contacto acollida.sl@ub.edu		

A modo de resumen, el cuadro 7 recoge las principales características de estas actividades que, en el marco de la UB, se asocian al concepto de tutoría universitaria.

REQUISITOS QUE SE DEBEN CUMPLIR EN LOS PROCESOS DE VERIFICACIÓN

Tal como se indica en el RD 1393/2007, todas las titulaciones de grado o máster oficial deberán superar un proceso de verificación previo a su programación e implantación en el sistema universitario, con el objeto de garantizar que se cumplen los requisitos mínimos de calidad exigidos por las administraciones competentes.

Como ya se ha especificado en la introducción de este capítulo, estos requisitos mínimos de calidad no se refieren única y exclusivamente a la estructura y coherencia interna de su plan de estudios, ya que, entre estos indicadores,

Características

Tipo de tutoría	Entre profesor y estudiante	Entre estudiante y estudiante
Actividad de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Actividad dirigida a pequeños grupos, para abordar en el aula (presencial o no presencial) los contenidos de una asignatura. Actividad individual no dirigida (presencial o no presencial) con la intención de resolver dudas con respecto a cualquier actividad de la asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad propuesta en el marco de un proceso de enseñanza-aprendizaje a través de metodologías activas (por ejemplo, clase invertida). Actividad propuesta en el marco de un proceso de evaluación participativa entre iguales (coevaluación).
Actividad de orientación	<ul style="list-style-type: none"> Acogida y orientación de estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad propuesta en un programa de acogida de estudiantes de nuevo acceso o movilidad. Actividades de adquisición de lenguas vehiculares.

también se debe hacer referencia a aspectos estrechamente relacionados con la información y orientación de los estudiantes.

Los aspectos que de manera directa o indirecta se relacionan con el tema central de este libro son tanto las actividades formativas como, sobre todo, los sistemas de información, orientación y apoyo que se proporcionan a los estudiantes de una enseñanza de grado o máster.

Las indicaciones institucionales que la UB proporciona a los responsables de promover la verificación de una titulación oficial son los siguientes.

En lo que respecta a las actividades formativas

Tal y como se ha indicado anteriormente, la UB concibe la tutoría como una actividad formativa dirigida o no dirigida y, por este motivo, insta a los responsables de cualquier titulación de grado o máster oficial a que lo indiquen tanto en el proceso de verificación como en la planificación anual de las enseñanzas.

En este sentido, es necesario tener en cuenta que, en el caso de tratarse de una actividad dirigida, su implementación deberá llevarse a cabo en el tiempo de trabajo de los estudiantes y que, además, estas actividades se podrán planificar y llevar a cabo tanto a título individual como en pequeños grupos, a través de metodologías como, por ejemplo, seminarios o prácticas clínicas.

Por otra parte, en el supuesto de tratarse de actividades tuteladas no dirigidas conviene recordar que estas también forman parte del tiempo de trabajo del estudiante (como máximo el 20%) y que se realizan fuera del período lectivo, por lo que, a diferencia de las anteriores, no es necesario que sean obligatorias para superar la asignatura.

En lo que respecta a las actividades de acogida de los estudiantes

La UB entiende que es indispensable que los estudiantes de nuevo ingreso o ya matriculados tengan a su abasto toda la información correspondiente al título que desean cursar o están cursando.

Se insta a los centros a que, por medio de la información pública expuesta en su web institucional, faciliten toda la información necesaria acerca de los mecanismos de información sobre el calendario y proceso de matriculación, así como los procedimientos de acogida y orientación que se ponen al alcance de los estudiantes.

En este sentido, la UB considera que esta información de naturaleza académica debe hacer referencia a:

- Las competencias, objetivos de la titulación y su estructura general.
- Las salidas profesionales o las profesiones a las que la titulación correspondiente habilita.
- Los criterios de acceso, el calendario y el procedimiento de preinscripción.
- El calendario y el procedimiento de matriculación.
- La estructura del plan de estudios y toda la información académica básica (horarios; planes docentes, aulas y profesorado; prácticas curriculares).
- Las becas y ayudas disponibles.
- Los teléfonos de contacto y correo electrónico de los organismos y responsables de la información y gestión académica del centro.

Paralelamente, también se insta a los centros a destacar espacios destinados tanto a dejar constancia de las quejas, reclamaciones y sugerencias de los estudiantes con respecto a la titulación, como a responder a sus preguntas más frecuentes para proporcionar información básica sobre aspectos relacionados con el acceso y la gestión de la titulación que estén cursando.

En lo que respecta a los sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes

En otro nivel de información, la UB entiende que la principal acción destinada a proporcionar apoyo y orientación a sus estudiantes se debe concretar con la implementación de un plan de acción tutorial (PAT) para cada una de las titulaciones programadas.

En concreto, se insta a los centros a que este plan, como mínimo, especifique:

- Análisis del contexto y de las necesidades de la titulación.
- Objetivos del PAT.
- Organización del PAT.
- Actividades o acciones que se desarrollarán, indicando un calendario orientativo y las personas responsables.
- Seguimiento y evaluación del PAT.

Por otra parte, también se especifica que cada uno de estos PAT debe incluir, como mínimo, las siguientes acciones:

1. En la fase inicial de los estudios del máster:
 - Actividades de presentación del máster.
 - Colaboración en actividades de acogida para los estudiantes de programas de movilidad matriculados en la UB.
 - Colaboración con los coordinadores de programas de movilidad.
2. Durante el desarrollo de los estudios de máster:
 - Atención personalizada al estudiante para orientarlo y ayudarlo a incrementar el rendimiento académico, especialmente respecto de su itinerario curricular y de la ampliación de su horizonte formativo.
 - Información de interés para el estudiante: estancias formativas fuera de la UB (programas Erasmus, o equivalentes), becas, otras ofertas de máster.
3. En la fase final de los estudios:
 - Acciones de formación y de orientación para la inserción profesional y para la continuidad en otros estudios.
 - Información sobre recursos del Servicio de Atención al Estudiante (SAE) relacionados con la inserción laboral.
 - Atención personalizada al estudiante para orientarlo, especialmente respecto a su inserción profesional y a la continuidad de los estudios.
 - Acciones dirigidas a dar apoyo al alumnado con características o perfiles específicos (estudiantes con minusvalía, con rendimiento de excelencia,

deportistas de élite, etc.) y acciones dirigidas específicamente a informar y dar apoyo a estudiantes extranjeros.

Finalmente, otro de los aspectos mínimos que deben especificarse en este PAT de titulación se refiere a la especificación de los criterios y requisitos de selección del profesorado que realizará la función de tutor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BUSCÀ, F., AMBRÒS, A. y BURSET, S. (2017). «Bibliometric characteristics of articles on key competences indexed in ERIC from 1999 to 2013». *European Journal of Teacher Education*, 40 (2), pp. 1-13.
- ESCOFET, A. y FREIXA, M. (2016). «Los equipos docentes en la universidad». En Ana M. Novella (coord.). *Impulsando los equipos docentes*. Barcelona: Octaedro-ICE-UB, pp. 13-20.
- MARTÍNEZ, M. (2016). «Prólogo». En Ana M. Novella (coord.). *Impulsando los equipos docentes*. Barcelona: Octaedro-ICE-UB, pp. 7-12.
- ZABALZA, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.