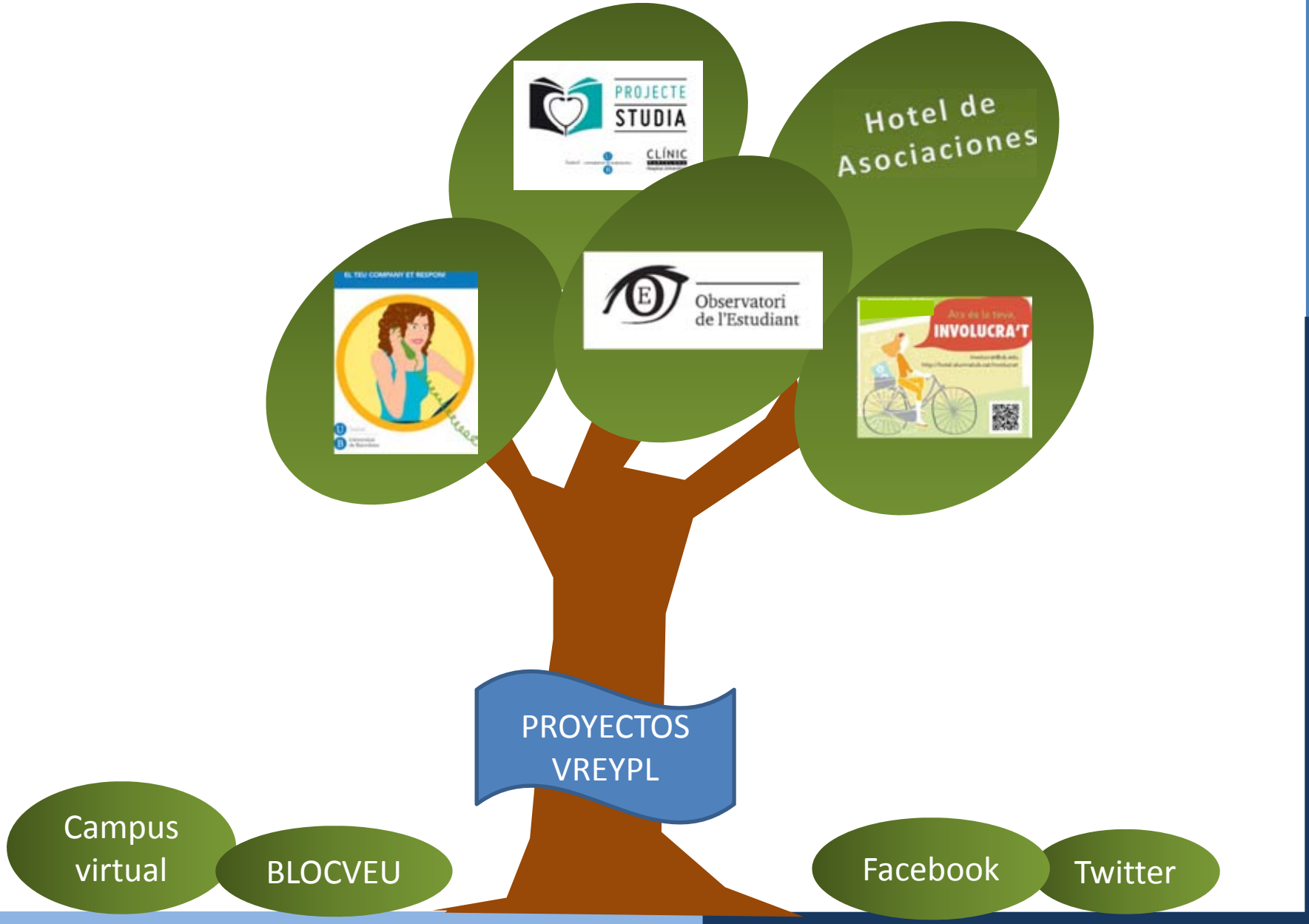
OBSERVATORIO DEL ESTUDIANTE UNIVERSIDAD DE BARCELONA

XIII JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES

BARCELONA, 24 Y 25 DE OCTUBRE DE 2013

VICERECTORAT D'ESTUDIANTS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA



VICERECTORAT D'ESTUDIANTS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA

En el año 2008 como parte del programa electoral desde el vicerrectorado de Política Académica y Convergencia Europea se hizo una primera definición de lo que debía de ser el Observatorio del Estudiante.

El diseño del Observatorio se preveía como un **servicio a los centros, a los departamentos y a los estudiantes** con los siguientes ejes de trabajo:

- Analizar y publicar informes sobre la trayectoria global de los estudiantes:
(i) ***Transición secundaria-universidad***
(ii) El estudiante mientras cursa una titulación: **tutorías, rendimiento académico, absentismo, servicios de atención al estudiante, becas,** etc.
(iii) *El estudiante una vez ha finalizado su carrera*: **inserción laboral, formación continuada (másteres, doctorado,** etc.).
- Hacer enlace con **los Planes de Acción Tutorial** de los centros, apoyando la función de los tutores.
- **Recoger información** sobre las incidencias y las **opiniones de los estudiantes.**

Definición (2012)

El Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona tiene como objetivo principal promover y hacer ***estudios*** en el ámbito de la vida universitaria de los estudiantes, que permitan mejorar las ***políticas*** dirigidas a dicho colectivo. Los estudiantes tienen un papel central como ***motor de ideas*** y en ***la elaboración de estudios*** de su propio ámbito.

Es una estructura organizativa adscrita al ***vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística***.

Objectivos

Hacer estudios periódicos y sistemáticos sobre las ***condiciones de vida y de estudios, participación y perfiles de los estudiantes de la Universidad de Barcelona***, para conocer sus necesidades y sugerencias y, a partir de éstos, diseñar políticas universitarias.

Contar con la ***participación activa de los estudiantes*** y de los especialistas de la propia universidad, así como de otras personalidades de reconocido prestigio en esta área.

Recoger los ***estudios*** ya realizados como los que se inicien a partir de ahora. Estos estudios deben ser elaborados con autonomía e independencia de forma que se aseguren los datos obtenidos y las conclusiones que se obtengan.

Velar para ***mantener actualizada toda la información relevante*** que se genere en torno a este tema de la Universidad de Barcelona y del sistema universitario catalán, español y europeo.

Cultura del Observatorio

Uno de los principales objetivos en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) es avanzar hacia una educación superior más ***equitativa e inclusiva***, entendidas desde una perspectiva integral relativa tanto al acceso como a la trayectoria y los resultados.

Conocer ***los perfiles, las características y las condiciones de los estudiantes*** es imprescindible para hacer avances en este sentido. Las conferencias ministeriales de Bergen (2005), Londres (2007), Lovaina (2009), Budapest (2010) y Bucarest (2012) enfatizan esta cuestión.

Valores y compromiso

Ejes estratégicos

Participación

Activa, comprometida y responsable de los estudiantes

Dimensión Social

Indicadores de seguimiento de la cohesión social e igualdad de oportunidades

Empleabilidad

Valor de la formación universitaria

Línea estratégica 1: La Participación

La participación del estudiante se convierte en la parte central del EEES. En el **Estatuto del Estudiante Universitario (EEU)** se dice explícitamente que *"la Conferencia Ministerial de Berlín (2003) reconoce expresamente **el papel del alumnado en la gestión pública de la educación superior**". Asimismo, dice que "el EEES destaca la dimensión del **estudiante como sujeto activo del proceso formativo**".*

Línea estratégica 1: La Participación

El **EEU** impulsa un nuevo modelo ***de participación de los estudiantes en todos los ámbitos de la vida universitaria***: social, política, estratégica, asociativa, cultural, en los procesos de calidad, de cooperación, voluntariado, etc.

El Observatorio como herramienta de ***participación de los estudiantes*** a través de:

✓La ***Red de Estudiantes de Grado***: Grupos de Trabajo y Comisión Permanente.

✓El Soporte Técnico de Estudios: ***Estudiantes de Máster y Doctorado.***

Línea estratégica 2: La Dimensión Social

La Dimensión Social es parte integrante del EEES, cuando dice que "La educación superior debe jugar un papel esencial en la promoción de la ***cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del nivel del conocimiento, habilidades y competencias en el centro de la sociedad***. Sin embargo, las políticas de educación superior deben poner el acento en maximizar el potencial de las personas en cuanto a su ***desarrollo personal*** y su contribución a ***una sociedad sostenible, democrática y basada en el conocimiento*** ".

El Observatorio como:

- ✓Herramienta de ***seguimiento del desarrollo de la dimensión social*** en el ámbito de los estudiantes

- ✓Compromiso con la ***calidad y equidad*** educativas.

Los diferentes tratados que lo conforman:

Bergen (2005) **London (2007)** **Leuven (2009)** **Budapest (2010)** **Bucarest (2012)**

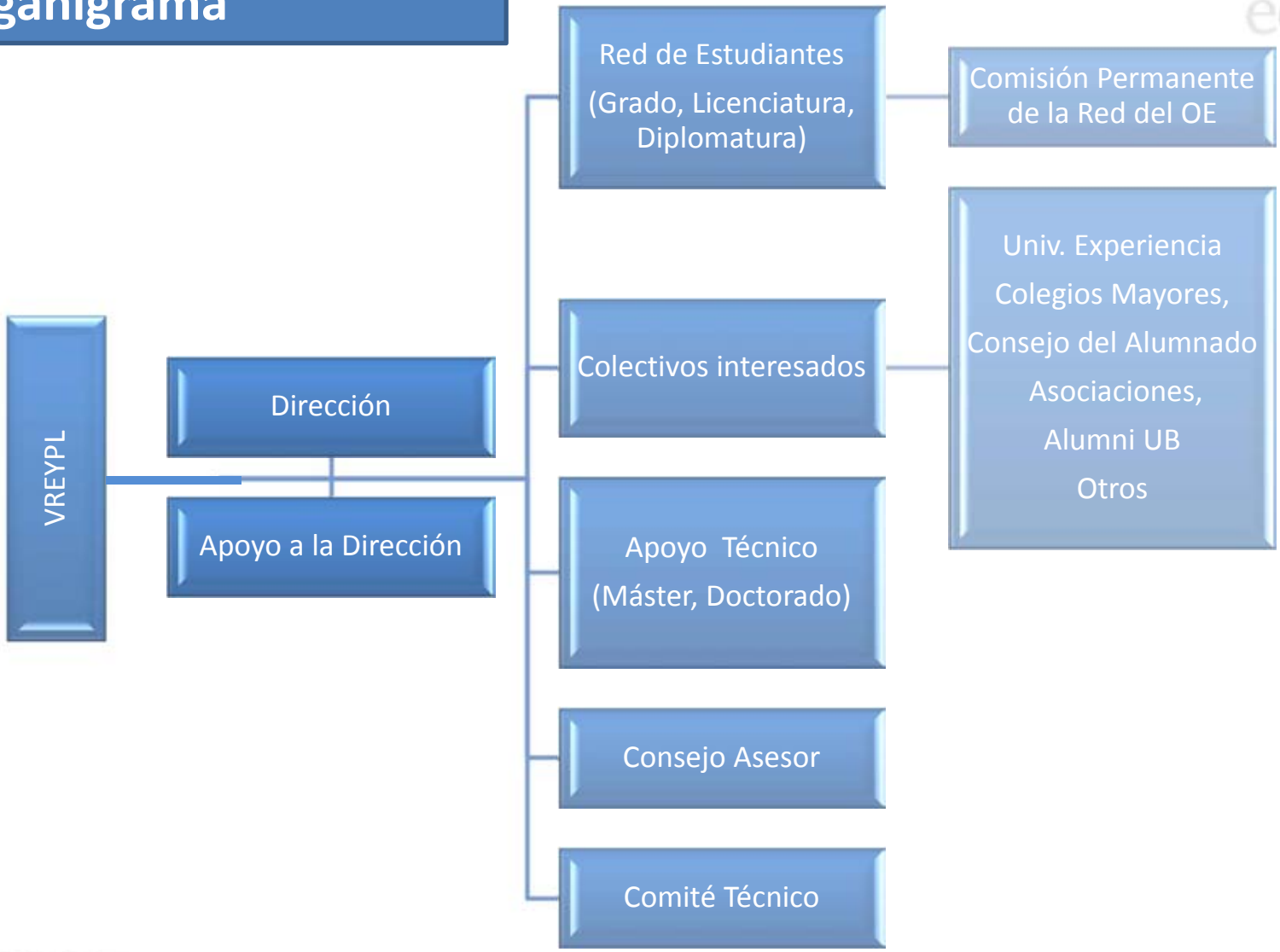
Línea estratégica 3: La Inserción Social y Laboral

La ***mejora de la empleabilidad*** de los universitarios se ha convertido en uno de los ***grandes retos de las instituciones educativas***. Y junto a esta cuestión, ha adquirido una importancia creciente ***la atención*** que hay que prestar a las ***expectativas de los estudiantes***, las cuales hay que tener en cuenta para mejorar la calidad y la satisfacción con el servicio que reciben.

El Observatorio como herramienta para facilitar e impulsar:

- ✓ La ***transición al mercado laboral***.
- ✓ La ***empleabilidad***, el ***autoempleo***, el ***emprendimiento***, el ***emprendimiento social*** y las ***cooperativas***.
- ✓ El ***desarrollo profesional*** y la ***formación*** a lo largo de la vida.

Organigrama



Cronograma puesta en marcha

Mes /Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Inicio Proyecto									
Red de Estudiantes									
C. Permanente de la Red									
Creación y presentación WEB									
Apoyo Técnico de Estudios									
Consejo Asesor									
Comité Técnico									
Protocolos de flujo de la información									
Presentación Observatorio del Estudiante									

VICERECTORAT D'ESTUDIANTS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Previsión de cronograma ejecución

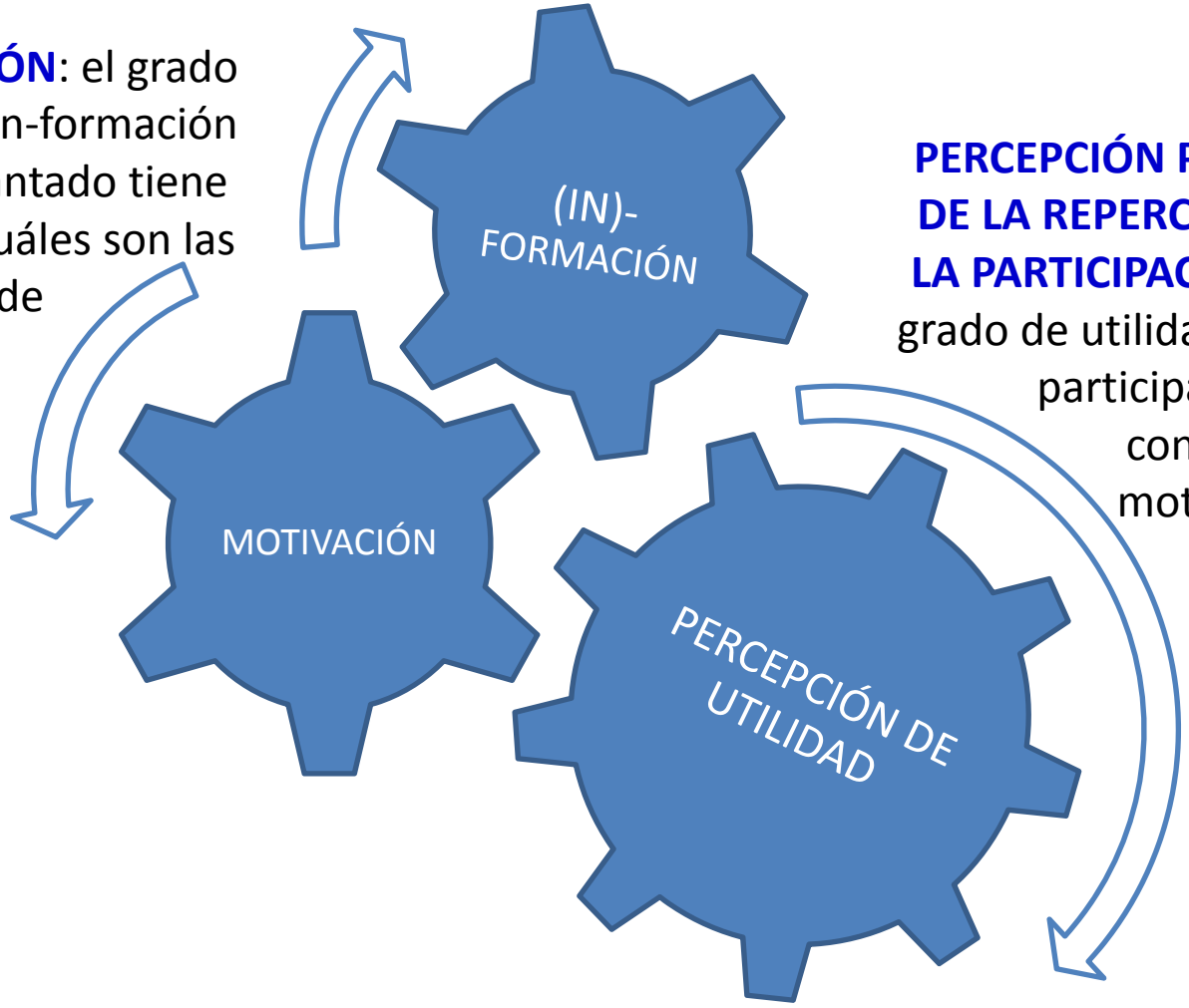
Mes /Actividad	Sept.	Oct.	*Nov.*	*Dec.*	*Enero*	*Febr.*	*Marzo*	*Abril*	*Mayo*	*Junio*	*Julio*	*Agosto*
Reunión Red	»			»			»					
Reunión Permanente Red	»		»			»		»				
Apoyo Técnico de Estudios	»					»				»		
Reunión Consejo Asesor	»								»			
Reunión Comité Técnico	»								»			
Informes periódicos a órganos de gobierno		»								»		
Informe anual										»		

El Observatorio del Estudiante como nueva herramienta de participación y comunicación ANALISIS DAFO

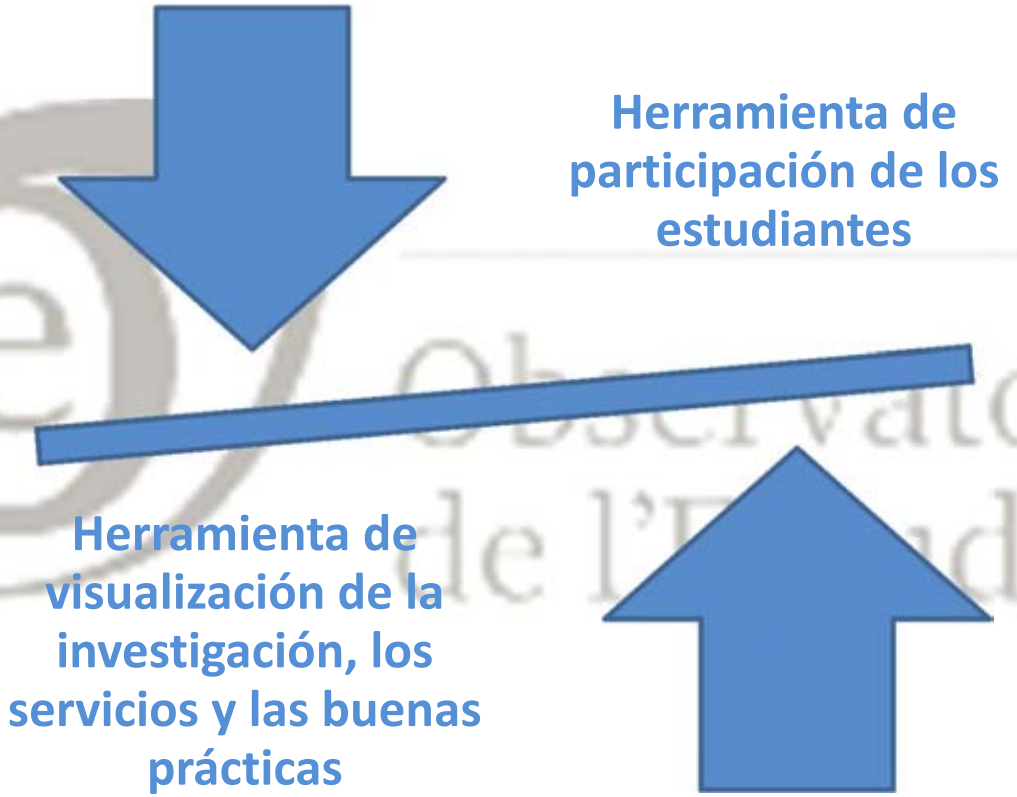
	POSITIVOS Para consecución objetivos	NEGATIVOS Para consecución objetivos
ORIGEN INTERNO	F *Voluntad de las partes para establecer nuevas estrategias* *Cambio hacia una cultura participativa* *Estructura organizativa y vías abiertas*	D *Paternalismo* *Pasotismo* *Conciliación vida académica y extraacadémica* *Manca de reconocimiento:* *Falta de identificación entre representante y representado*
ORIGEN EXTERNO	O *Marco legal: RD del Estatuto del Estudiante Universitario.* *Establecimiento de espacio de encuentro. CEUCAT, CEUNE*	A *No hacer nada* *Romper los puentes de diálogo*

IMPLICACIÓN. ➔ formar parte de la universidad de forma proactiva, esto quiere decir dedicar tiempo y energía, así como tener sentimiento de pertenencia.

(IN)FORMACIÓN: el grado de información-formación que el estudiantado tiene respecto de cuáles son las posibilidades de participación.



PERCEPCIÓN PERSONAL DE LA REPERCUSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN: es el grado de utilidad de la su participación para conseguir sus motivaciones.


Herramienta de participación de los estudiantes
Herramienta de visualización de la investigación, los servicios y las buenas prácticas

Funciones del Observatorio del Estudiante

Temas de estudio

ACCESO

- Orientación
- Transición y acceso a la Educación Superior
- Características demográficas
- Rutas de acceso
- Condiciones socioeconómicas

CONDICIONES DE VIDA Y DE ESTUDIOS

- **ACCIÓN TUTORIAL,** programas de orientación
- **TEMAS SOCIOECONÓMICOS**: Renta, tasas, precios públicos de matrícula, ingresos y gastos, becas, ayudas, etc
- **ALOJAMIENTO** : Colegios Mayores, residencias, pisos, en familia, con la pareja, solo, con compañeros, etc.
- **DEDICACIÓN A LOS ESTUDIOS**: tiempo completo y parcial, trabajo y permanencia.
- **DIVERSIDAD** e interculturalidad
- **IGUALDAD**
- **DISCAPACIDAD** y otras necesidades educativas especiales.
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO**: Éxito, cambio de estudios, fracaso, absentismo y abandono.
- **MOVILIDAD**
- **HÁBITOS SALUDABLES:** Deporte, salud, sostenibilidad, bienestar, etc
- **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**
- **ACTIVIDADES CULTURALES**

Temas de estudio

PARTICIPACIÓN

- Política, asociativa, social, estratégica, cultural, etc
- Académica y en procesos de calidad,
- Cooperación y voluntariado.

INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

- Orientación Profesional
- Prácticas académicas externas
- Empleabilidad, emprendimiento y autocupación.
- Datos socioeconómicos, tendencias, etc
- Transición al mercado laboral: Inserción y desarrollo profesional

Red de Estudiantes

(Grado)

Comisión Permanente

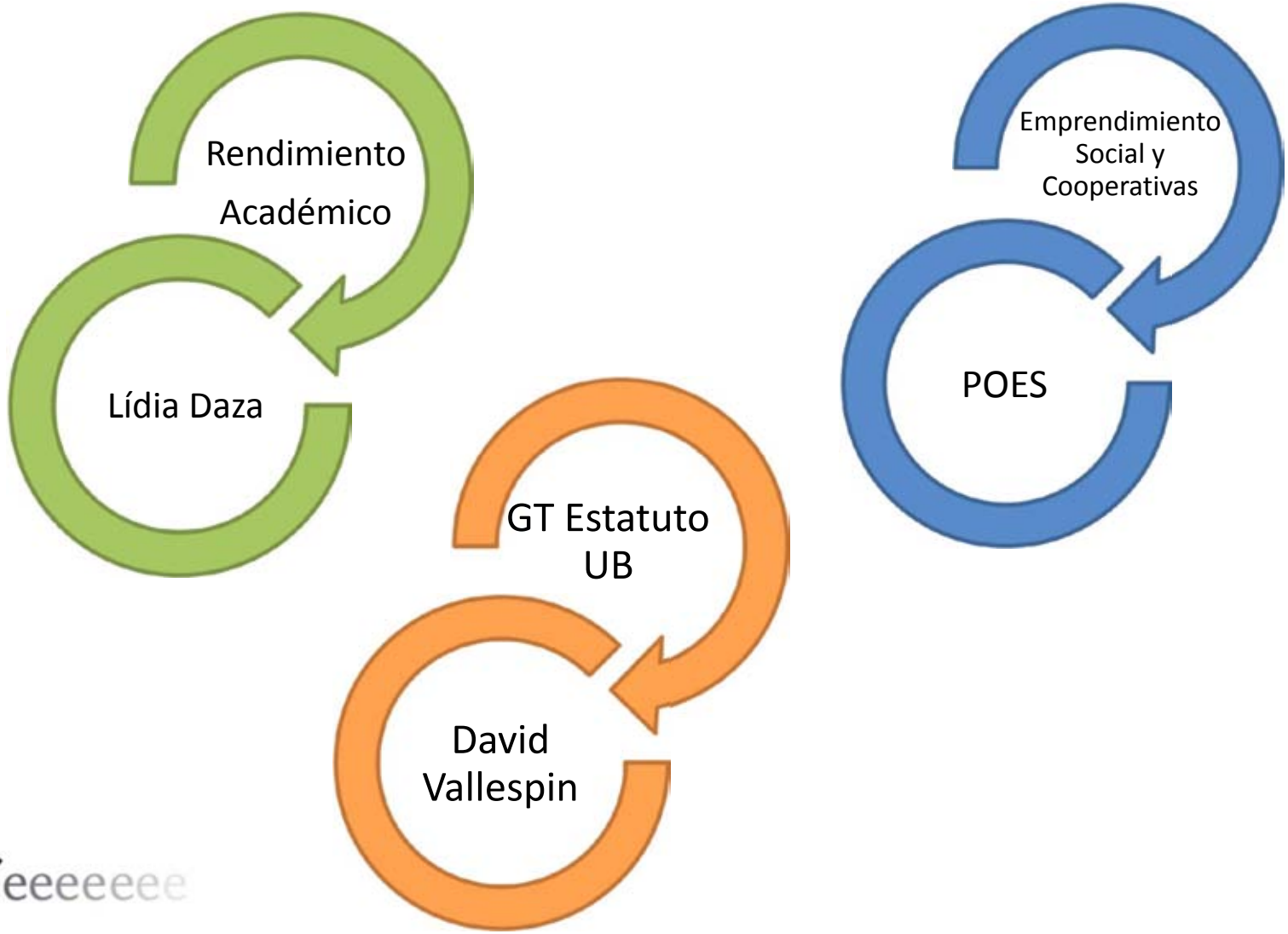
Grupos de Trabajo

Propuesta de políticas
Listado preocupaciones
Observatori de l'Estudiant
Búsqueda de soluciones
Estudio del tema

Grupos de Trabajo

La Red y los Expertos

La Red y los Expertos



Salud y Hábitos Saludables

Adhesión dieta mediterránea (Campus Bellvitge)

Información y Comunicación

Mejoras de los canales de información y comunicación (web y otros)

Participación Política

Identificar los determinantes y características de la participación política de los estudiantes

Condiciones Socioeconómicas

Afectación de la realidad económica y social en la vida universitaria

- comedores
- Becas

Inserción Social y Laboral

Recursos UB – Análisis de datos ECOVIPEU y AQU

Rendimiento Académico

R: A. titulaciones,

Perfiles de acceso

PAT

Emprendimiento Social y Cooperativas

Fomento y recursos de emprendimiento

Cooperativas

Reforma del Estatuto UB

Aportaciones sobre el ámbito de estudiantes para el nuevo EUB

Promoción de Servicios y Actividades Culturales

Difundir y comunicar los servicios a los estudiantes y las actividades culturales

Aportaciones en la Guía de acreditación de las titulaciones

Observaciones al borrador de la Guía para la acreditación de las titulaciones de grado y máster

Difusión de Recursos Lingüísticos

Para la mejora de la difusión de los recursos lingüísticos

Proyecto: **Recojamos pasos, construyamos caminos!**

Guía para titulados de Bellas Artes, y ahora qué hacemos?

Propuesta de la Asociación Buenas Artes.

Objetivo: Salidas profesionales/presentación de experiencias ALUMNI (Bellas Artes)

"Reunir información directa sobre recientes ***ex-alumnos***, siempre comprendidos entre personas que ***no haga más de 3 años*** que han acabado la carrera y contactar con ellas para reunir la información necesaria ***para conocer el recorrido que han seguido una vez obtenido el título***. Publicar en web los resultados, así como ***entrevistas textuales o video graficas*** de los casos más interesantes".

Soporte Técnico de Estudios

Estudiantes de Master y Doctorado

Tipo de participación

MASTER

Becaria del Observatorio **(Formación de Profesorado de Catalán para Personas Adultas**)

Becario del Hotel de Asociaciones **(Gestión del Patrimonio Cultural) .**

Colaboración creación del Web del Observatorio del Estudiante.

TFM: Condiciones de vida y rendimiento académico. (**Estadística e Investigación Operativa)**

TFM: Valoración del web del Observatorio del Estudiante. (**Gestión de Contenidos Digitales)**

DOCTORADO

Tutoría GT Inserción Social y Laboral (**Psicopedagogía)**

Colaboración Grupo de Promoción de Servicios y Actividades Culturales **(Filología)**

Colaboración creación del Web del Observatorio del Estudiante **(Filología)**

Reconocimiento

Estudiantes de grado:

ECTS para actividades de participación

Prácticas externas

SET

TFG

Estudiantes de máster:

Prácticas externas

TFM

Estudiantes de doctorado:

Tutorías de estudios e informes de los GT del Observatorio

Consejo Asesor

(7 de septiembre de 2012)

Salvador Carrasco

Lidia Daza

(Sociología y Análisis de las Organizaciones)

Benito Echeverria

Pilar Figuera

(Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación)

Mercè Gracenea
(Microbiología y Parasitología Sanitarias)

Joan Guardia
(Metodología de les Ciencias del Comportamiento)

Màrius Rubiralta
(Farmacología y Química Terapéutica)

Jordi Sopena
(Comunicación)

Consejo Asesor

- *Personas expertas*

Asesoramiento

- Ordenación de los estudios
  Directrices
  Viabilidad
  Ideas

Formación

- Sesiones dirigidas a estudiantes sobre temas específicos

Participación

- Colaboración en los informes del Observatorio

Comité Técnico

(4 de septiembre de 2012)

- Becas y Ayudas al Estudiante: R. Esteve
- Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI): A. Ferrer
- Gabinete de Proyectos Estratégicos Institucionales: C. Viladiu
- Servicio de Atención al Estudiante (SAE): A. Rivera
- Servicio de Movilidad y Programas Internacionales: E. Martra
- Servicio de Planificación Academicodocente: L. Ramon
- Servicio de Planificación y Análisis: D. Baena
- Servicio de Calidad Academicodocente: O. Pujolràs
- Servicios Lingüísticos: C. plana
- Solidaridad UB: X. López
- Unidad de Control Interno y Responsabilidad Social : A. Martínez
- Unidad de Investigación e Innovación del CRAI: I. Labastida

Prestación de servicios dirigidos a los estudiantes

Servicios que elaboran herramientas de utilidad para establecer mecanismos de funcionamiento, datos y estudios

Comité Técnico

Hacer llegar:

Aportaciones significativas

Procesos de mejora

Buenas prácticas

Aportar:

BBDD

Estudios propios

Experiencia

Participar e formación:

Explicando las funciones propias del Servicio

Asesorando sobre la viabilidad de las propuestas de los estudiant

Presentación del Observatorio

Presentación pública del Observatorio del Estudiante
Universidad de Barcelona- septiembre 2012

Jornadas finales UNIPORTA 11
Universidad de Huelva septiembre 2012

III Jornada de Dimensión Social
Universidad de Valencia- octubre 2012

Reunión Comisión sectorial de Estudiantes G-9
Universidad del País Vasco- Donostia noviembre 2012

Jornadas sobre el abandono de estudiantes de la Universidad: Causas y acciones correctoras. Universidad de Zaragoza.- noviembre 2012

Jornadas sobre Orientación estudiantil e integración universitaria
Universidad de Lérida- enero 2013

Presentación del Observatorio del Estudiante

Jornada Abandono y Persistencia (MIDE) junio de 2012

Presentación del Observatorio del Estudiante

Investigación en Sociología UB- noviembre de 2012

Jornadas Equidad y participación en la Universidad. La dimensión social del EEES (Federación Española de Sociología) julio de 2013

- CIDUI
- Observatorio de la vida y participación de los estudiantes *(campus vivendi)*

Tempus: STRENGTHENING THE ROLE OF STUDENTS IN THE UNIVERSITY: PARTICIPATION AND SERVICES

Task Force Employability and Career Guidance (Coimbra Group)

La Dimensión Social en el EEES

15 DE OCUTBRE DE 2013

Representantes de los diversos grupos de trabajo del **Observatorio del Estudiante** presentaron sus líneas de trabajo acompañados de **Antonio Ariño** sociólogo, Vicerrector de la Universidad de Valencia y Director del Observatorio Campus Vivendi.

NOTICIA EN UB.EDU NOTICIA EN BLOCVEU VÍDEO DE LA JORNADA

Proyecto de Base de Datos de las publicaciones de la UB en los ámbitos de estudio del Observatorio del Estudiante

Repositorio de Publicaciones

Líneas estratégicas	FICHAS
• **Participación** • **Dimensión Social** • **Inserción Social y Laboral**	Título Autor Editorial Idioma Fecha Resumen (2/3 líneas)

OBJETIVO

Proveer al Observatorio del Estudiante de una base de datos / repositorio que pueda permitir su gestión, clasificación y publicación.

Proveer a los estudiantes de la documentación, producción científica clasificada sobre temas de su interés

VICERECTORAT D'ESTUDIANTS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA

WWW.OBSERVATORIESTUDIANT.UB.EDU

Muchas gracias por su atención