



Alumnat de primer accés, matriculat a Universitat de la Experiència durant el mes de setembre 2017



Funcions del carnet de la UB

El carnet de la UB és una targeta intel·ligent: us identifica per fer gestions a la Universitat i us dóna accés a un pla d'avantatges (<http://www.ub.edu/avantatges>) especialment pensat per a vosaltres.

Com s'obté?

Després de matricular-vos, i un cop el vostre Centre de la Universitat de Barcelona us hagi autoritzat, heu d'adreçar-vos a l'estand del Banco Santander ubicat a la UB (vegeu la taula següent), per sol·licitar al carnet UB, on us faran la fotografia i us lliuraran, a l'instant, la targeta universitària intel·ligent (TUI).

Estand Banco Santander a la UB	Dies i horaris setembre
Edifici Històric Vestíbul Filologia Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona	Dies: 14 i 26 Horari: de 10h a 14h
	Dies: 15 Horari: de 9h a 14h
	Dies: 21 Horari: de 9h a 12:30h
	Dia: 28 Horari: de 9h a 15h

Preguntes freqüents

Què s'ha de fer en cas de pèrdua, robatori, canvi de fotografia, etc.?

En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o qualsevol altra incidència de la TUI heu de comunicar-nos la incidència per telèfon (934 031 398), o per correu electrònic a carnetub@ub.edu

Què s'ha de fer per renovar-lo?

Si us ha caducat el carnet de la UB, per renovar-lo us heu d'adreçar a les oficines del Banco Santander ubicades als campus de la Universitat de Barcelona.

Què s'ha de fer per comunicar el canvi de dades personals?

Adreceu-vos a la secretaria d'estudiants i docència del vostre centre per comunicar-los el canvi. Una vegada us confirmin que el canvi està fet, per sol·licitar el nou carnet, envieu un missatge de correu electrònic a carnetub@ub.edu.

On s'adrecen les consultes?

Per a qualsevol consulta, truqueu a l'oficina de carnet (934 031 398) o envieu un missatge de correu electrònic a carnetub@ub.edu