

Com treballar un cas de servei farmacèutic emprant metodologia FORO AF-FC

Maria Rubio

Professora Associada UCD Centre

mariarubio@ub.edu

3a Jornada

Formació de Tutors d'Estades en Pràctiques Tutelades

18 de març 2014

Què hem vist fins ara?

- Serveis farmacèutics en...
 - Pacients crònics polimedicats amb funció renal disminuïda
 - Pacients crònics amb malaltia respiratòria
 - Pacients crònics amb malaltia cardiovascular
 - Pacients hospitalitzats
- Rellevància de la formació clínica dels futurs farmacèutics/ques



Què més poden aprendre per a potenciar la gestió clínica dels pacients?

- Importància de:
 - A. La protocolització dels serveis
 - B. Les eines
 - C. El llenguatge
 - D. El registre

U

B



Què és la
metodologia
FORO-AF?



Realice una breve descripción de los antecedentes del caso, el motivo por el que ha ofrecido el Servicio al paciente por primera vez o si ya lleva tiempo en el mismo, si es un caso procedente de otro Servicio (Indicación o Dispensación), etc. (Máx. 150 palabras)

Indique en la siguiente tabla todos los problemas de salud que tiene el paciente y los medicamentos que toma para tratarlos, así como el grado de conocimiento, si ha tenido algún cambio o algún problema.

Tabla resumen					
Sexo:		Edad:		IMC:	
Alergias:					
Embarazo:					
Problemas de Salud		Medicamentos			
Inicio	PS	Inicio	Principio Activo	Pauta prescrita	Pauta usada
Parámetros biológicos					

Valoración de los tratamientos y problemas de salud indicados en el estado de situación. Apoye la información que utilice con las referencias bibliográficas pertinentes según las normas de Vancouver. (Máx. 10 referencias).

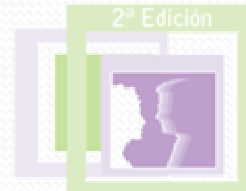
- Haga la interpretación o juicio que considere oportuno de la situación del paciente y comente los **PRIMERNM** que haya detectado. (Máx. 100 palabras).

[illegible]

U

B

Què és la metodologia FORO-AF?



PREMIOS FORO
AF-FC 2013

MODELO DE CASO

SERVICIO DE SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

INTERVENCIÓN

Explique razonadamente el Plan de Acción: sus objetivos y puesta en marcha (intervención/es realizada/s). (Máx. 100 palabras).

RESULTADOS

Describa los resultados de la Intervención realizada y el Plan de Seguimiento. (Máx. 100 palabras).

COMENTARIOS

Expresa cuál es su opinión profesional tras haber terminado el caso. (Máx. 100 palabras).

A. La protocolització dels serveis

- Augmenten la qualitat assistencial
- Millora operativa (Ús eficient dels recursos)
- Normalitzen els processos (Imatge col·lectiva)
- Minimitzen el risc pel pacient
- Augmenten la satisfacció del pacient
- Impacten positivament en la salut del pacient

B. Les eines

- Han de fer servir eines de treball:
 - Confiables i complertes
 - Sensibles al canvi (avaluar resultats)
 - Validades en el lloc d'utilització
 - Senzilles, fàcils i ràpides d'aplicar
- No només el document FORO-AF:
 - Consentiment informat
 - Escales i test (dolor, depressió, ansietat...)
 - Fulls interconsulta
 - Tríptics educatius...

C. El llenguatge

- El llenguatge farmacèutic
 - Problemes relacionats amb la medicació
 - Resultats negatius associats a la medicació
- Comunicació amb altres professionals d'AP
 - Intervencions escrites: fulls d'interconsulta
 - Intervencions verbals: metges/infermers AP
- Comunicació amb el pacient
 - Transmetre la informació
 - Educar al pacient
 - Empoderar al pacient



**Si no esta
escrito,
no existe**

D. El registre

- Asseguren la traçabilitat: si es produeix una errada podem localitzar-la, identificar-la, corregir-la i prevenir-la
- Normalitzen els processos: tot el personal sap què fer, com fer-ho i quan fer-ho
- Produeixen una millora operativa: promovent la independència sense pèrdua de qualitat



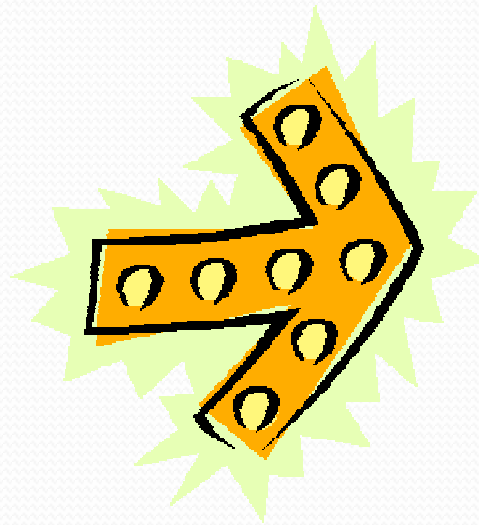
En conclusió, què més aprèn l'alumne/a?

- Filosofia de treball i corporativa
- Eines al seu abast i habilitats per a escollir-les i utilitzar-les
- Comunicar-se amb altres farmacèutics, amb altres professionals sanitaris i amb el pacient
- Comprometre's amb la vessant clínica i demostrar la seva efectivitat

UNIVERSITAT DE BARCELONA



Unitat Docent d'Estades en
Pràctiques Tutelades



Moltes gràcies!