

[RELACIONS INTERCULTURALS II: RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN ENTORNS INTERCULTURALS]



Cursos de formació per a la inserció laboral – 1r semestre 2009-2010
Activitats susceptibles de ser reconegudes com a **crèdits de lliure elecció**

Es recomana fer prèviament (no és imprescindible) el taller "Relacions interculturals I: Competències per treballar amb persones de diferents cultures" (30 d'octubre de 2009 – codi:09-10910)

DESCRIPCIÓ I OBJECTIU

Aquest curs té com a objectiu aprofundir en el concepte de cultura i les diferències entre cultures, a més de la resolució de conflictes i la recerca de sinergies que es puguin produir gràcies a aquestes diferències.

Els universitaris que es plantegin la seva activitat professional futura en un context internacional podran adquirir competències interculturals que els permetran treballar amb persones d'altres països.

DESTINATARIS

Alumnat i persones titulades de la UB.

OBJECTIUS D'APRENENTATGE

- Reconèixer la influència de les percepcions, valors i necessitats en els comportaments, de manera que es puguin interpretar les situacions interculturals i/o conflictives i s'hi pugui respondre adequadament.
- Poder aplicar models i eines específiques en la resolució de conflictes.
- Entendre la dinàmica de la comunicació en els conflictes i les relacions interculturals.
- Relacionar-se tant de manera personal com professional amb persones de diverses cultures i adequar el comportament professional als requeriments dels entorns interculturals a fi de ser més competent.

DOCÈNCIA

Codi	Dia de docència	Horari	Ubicació	Aula
10 -10910	Divendres 06/11/2009	8,30-14,30 h	Edifici Florensa (Campus Diagonal Sud) c/Adolf Florensa, 8. Barcelona	23

PROGRAMA

1. El paper de percepcions, valors i comportaments en la cultura i el conflicte

- 1.1 Definicions de «cultura» i de «conflicte»
- 1.2 La influència de creences, valors i necessitats en el comportament

2. Conceptes bàsics de la comunicació

- 2.1 La comunicació verbal i no verbal segons les diferents cultures
- 2.2 La importància del context
- 2.3 Habilitats de comunicació

3 Estratègies de resolució

- 3.1 Estils personals
- 3.2 Eines per resoldre i mediar en conflictes
- 3.3 Anàlisi de casos

METODOLOGIA

La metodologia del curs serà eminentment pràctica i se centrarà en l'activitat dels estudiants. Segons l'experiència internacional de l'alumnat, es plantejaran anàlisis de casos, anàlisis d'incidents, i simulacions.

NOMBRE D'ALUMNES

25 persones

DURADA DEL CURS

10 hores: 6 hores de docència presencial + 4 hores de treball personal

SISTEMA D'AVALUACIÓ

- Assistir al 100% de les sessions de docència presencial.
- Participar activament en totes les activitats proposades al llarg del taller.
- Dur a terme un treball relacionat amb el contingut del taller i amb l'equivalència aproximada d'una hora de dedicació (a l'iniciar la sessió s'explicaran les característiques i dates d'entrega).

PROFESSORAT

Sr. Rob Giardina

Interculturalista i professor de Comunicació Internacional de la Universitat de La Salle. Imparteix formació intercultural i de resolució de conflictes a diverses organitzacions. Col·laborador a la consultoria Shepell·FGI, i al Foment de Treball.

PREU

15 €

CRÈDITS

1 crèdit de lliure elecció.

ORGANITZACIÓ GENERAL

Requisits d'inscripció

1. Emplenar tots els camps indicats en el **formulari d'inscripció** que trobareu al web www.ub.edu/feinaub del 7 al 25 de setembre de 2009.
2. Abonar l'import del taller al compte bancari 2100-3642-13-2200076957 (La Caixa).

Admissió

1. S'admetran les primeres 25 persones que compleixin els dos requisits d'inscripció: emplenar el formulari d'inscripció i abonar el pagament corresponent amb totes les dades exigides.
2. A partir del 28 de setembre es publicarà al web de FeinaUB la llista d'admesos definitiva.

Actes i gestió de certificats

Després de la publicació de les actes al web de FeinaUB, l'alumnat podrà recollir els certificats a les oficines d'aquesta unitat.

Organitza:

FeinaUB
Inserció i Orientació Laboral
Servei d'Atenció a l'Estudiant
c. Adolf Florensa, 8 - 08028 Barcelona
Tel. 934021006

Col·labora



**Porta22 - Espai de Noves
Ocupacions**
Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa
www.porta22.com