

## [ RELACIONS INTERCULTURALS I: COMPETÈNCIES PER TREBALLAR AMB PERSONES DE DIFERENTS CULTURES ]



**Cursos de formació per a la inserció laboral – 1r semestre 2009-2010**  
Activitats susceptibles de ser reconegudes com a **crèdits de lliure elecció**

**Aquest taller està relacionat amb un altre: "Relacions interculturals II: resolució de conflictes en entorns interculturals" (6 de novembre de 2009 – codi 10-10910)**

### DESCRIPCIÓ I OBJECTIU

Es planteja un curs molt pràctic amb l'objectiu d'apropar a l'alumnat la realitat de les organitzacions cada cop més internacionals, amb equips de treball multiculturals. La cultura influeix en el comportament professional d'una manera sovint inimaginable. Per exemple, el rol de direcció, les estratègies de presa de decisions i de resolució de problemes, la manera de comunicar-se (més enllà del factor idiomàtic), l'actitud davant l'avaluació o la manera de planificar poden ser molt diversos a cada nació o regió.

Un primer pas per apropar-se a una altra cultura és aprofundir en la nostra cultura més pròxima, i per tant l'autoanàlisi serà una part important d'aquest curs.

Els universitaris que es plantegin la seva activitat professional futura en un context internacional podran adquirir competències interculturals que els permetran treballar amb persones d'altres països.

### DESTINATARIS

Alumnat i persones titulades de la UB.

### OBJECTIUS D'APRENENTATGE

- Reconèixer la influència de la cultura, tant en nosaltres mateixos com els altres, en els comportaments professionals, de manera que es puguin interpretar les situacions interculturals professionals i s'hi pugui respondre adequadament.
- Relacionar-se tant de manera personal com professional amb persones de diverses cultures.
- Conèixer els valors, creences i comportaments de blocs culturals importants (per exemple, la Xina, els EUA, Amèrica Llatina, etc.), i contrastar-los amb les cultures catalana i espanyola.
- Adequar el comportament professional als requeriments dels entorns interculturals a fi de ser més competent.

### DOCÈNCIA

Codi	Dia de docència	Horari	Ubicació	Aula
9 -10910	Divendres 30/10/2009	8,30-14,30 h	Edifici Florensa (Campus Diagonal Sud) c/Adolf Florensa, 8. Barcelona	23

### PROGRAMA

#### 1. L'efecte de la cultura en els nostres pensaments, valors i comportaments

- 1.1 La cultura i la seva influència en la manera de pensar i percebre l'entorn
- 1.2 La teoria de l'iceberg i la campana de Gauss
- 1.3 Generalitzacions i estereotips

#### 2. Eines per comprendre les diferències culturals

- 2.1 Les dimensions interculturals
- 2.2 Mètode ODIS

#### 3. Com augmentar la nostra competència intercultural

- 3.1 Definició de competència intercultural
- 3.2 Habilitats personals

#### 4. L'efecte de la cultura en els projectes i negocis internacionals

- 4.1 El xoc cultural
- 4.2 Casos i incidents crítics

## METODOLOGIA

La metodologia del curs serà eminentment pràctica i se centrarà en l'activitat dels estudiants. Segons l'experiència internacional de l'alumnat, es plantejaran anàlisis de casos, anàlisis d'incidents, i simulacions.

## NOMBRE D'ALUMNES

25 persones

## DURADA DEL CURS

10 hores: 6 hores de docència presencial + 4 hores de treball personal

## SISTEMA D'AVALUACIÓ

- Assistir al 100% de les sessions de docència presencial.
- Participar activament en totes les activitats proposades al llarg del taller.
- Dur a terme un treball relacionat amb el contingut del taller i amb l'equivalència aproximada d'una hora de dedicació (a l'iniciar la sessió s'explicaran les característiques i dates d'entrega).

## PROFESSORAT

### Sr. Rob Giardina

Interculturalista i professor de Comunicació Internacional de La Universitat de La Salle. Imparteix formació intercultural i de resolució de conflictes a diverses organitzacions. Col·laborador a la consultoria Shepell·FGI, i al Foment de Treball

## PREU

15 €

## CRÈDITS

1 crèdit de lliure elecció.

## ORGANITZACIÓ GENERAL

### Requisits d'inscripció

1. Emplenar tots els camps indicats en el **formulari d'inscripció** que trobareu al web [www.ub.edu/feinaub](http://www.ub.edu/feinaub) del 7 al 25 de setembre de 2009
2. Abonar l'import del taller al compte bancari 2100-3642-13-2200076957 (La Caixa);

### Admissió

1. S'admetran les primeres 25 persones que compleixin els dos requisits d'inscripció: emplenar el formulari d'inscripció i abonar el pagament corresponent amb totes les dades exigides.
2. A partir del 28 de setembre es publicarà al web de FeinaUB la llista d'admesos definitiva.

### Actes i gestió de certificats

Després de la publicació de les actes al web de FeinaUB, l'alumnat podrà recollir els certificats a les oficines d'aquesta unitat.

#### Organitza:

**FeinaUB**  
Inserció i Orientació Laboral  
Servei d'Atenció a l'Estudiant  
c. Adolf Florensa, 8 - 08028 Barcelona  
Tel. 934021006

#### Col·labora



**Porta22 - Espai de Noves  
Ocupacions**  
Ajuntament de Barcelona  
Barcelona Activa  
[www.porta22.com](http://www.porta22.com)