



Una tienda increíble. Un trabajo increíble.

# Job Opportunities Apple Store

## Trabaja en Apple

En el Apple Store tendrás la oportunidad única de compartir tu entusiasmo por nuestros productos con los clientes y fans del Mac. Si tu objetivo es trabajar en un ambiente dinámico, superar tus propias metas y demostrar tu talento, ¡queremos conocerte!

Las tiendas Apple Store no son solo unas de las tiendas más innovadoras del mundo; también son de las que más rápido están creciendo. Ya son más de 300 tiendas por todo el mundo, aún seguimos creciendo, y siempre estamos encantados de incorporar a personas inteligentes, interesantes, atentas y dinámicas que sientan pasión por Apple y sus productos.

En nuestra expansión por toda la geografía española, buscamos candidatos para nuestros puestos de:

### Creativo

Si vives para el arte digital y deseas compartir tu pasión con un público más amplio, te invitamos a dar rienda suelta a tu creatividad con nosotros. Para poder ser **Creativo**, no hay nada como ver un cliente encantado por haber aprendido algo nuevo, cómo editar un vídeo o simplemente enviar un correo electrónico. Si eres un profesor nato, este puesto es para ti.

### Genius

¿Desmontar y montar (correctamente) todo lo que cae en tus manos siempre ha sido uno de tus pasatiempos favoritos?... Para un **Genius**, conseguir que los productos de Apple vuelvan a funcionar sólo es la mitad del trabajo. También se encargan de que el cliente quede satisfecho y de que todos los problemas acaben con una sonrisa.

### Especialista

Si tenemos tan buena reputación en atención al cliente, es gracias a nuestros **Especialistas** Apple. ¿Eres una persona sociable, tienes un conocimiento enciclopédico de todo lo relacionado con Apple y eres capaz de traducir la jerga técnica en lenguaje de andar por casa? Entonces estarás a la vanguardia de la revolución de nuestras tiendas, y tu ayuda será fundamental ¡Los Especialistas del Mac son la pieza clave de nuestro éxito!

Envíanos tu CV: [www.apple.com/jobs/es/retail.html](http://www.apple.com/jobs/es/retail.html)

Elige la posición que prefieras, e indica como fuente 'On-Campus Career Center Posting'

Para cualquier duda, nos puedes escribir a: [EducationtalentES@apple.com](mailto:EducationtalentES@apple.com)

## Apple Stores JOB OFFERS - Creativo



Una tienda increíble. Un trabajo increíble.

### Trabaja en Apple

Las tiendas Apple Store no son solo unas de las tiendas más innovadoras del mundo; también son de las que más rápido están creciendo. Ya son más de 300 tiendas por todo el mundo, aún seguimos creciendo, y siempre estamos encantados de incorporar a personas inteligentes, interesantes, atentas y dinámicas que sientan pasión por Apple y sus productos.

## CREATIVO

Los **Creativos** de Apple están convencidos de que todo es posible si te pones a ello con tu Mac y quieren que lo sepa todo el mundo. Si dominas las aplicaciones profesionales y de usuario de Apple, podrás compartir tu experiencia en talleres y sesiones individuales One to One de formación de clientes. Es un lugar genial para artistas digitales de todo tipo, como fotógrafos, directores de cine, músicos, editores y diseñadores web.

### Eres nuestro candidato ideal si:

- Eres cercano y amable, y te gusta compartir tus conocimientos.
- Te encanta conocer gente y establecer relaciones con tus clientes.
- Eres un artista que vive al máximo la era digital.
- Eres un profesor nato que confía en el aprendizaje práctico, ya sea al frente de una clase o de una sesión personalizada.
- Dominas las herramientas generales y profesionales de Apple para crear y editar material multimedia.
- Disfrutas estando a la vanguardia de las últimas innovaciones de Apple y tienes un talento innato a la hora de elegir la solución ideal para cada cliente.
- Tienes un don para expresarte, pero también sabes escuchar con paciencia.

### Este es tu puesto ideal si:

- Ofreces formación personalizada y ajustas tu estilo didáctico a las necesidades de cada cliente.
- Coordinas presentaciones y talleres utilizando las técnicas y materiales indicados por Apple.
- Eres una persona a la que todo el mundo se dirigirá para sus consultas sobre herramientas creativas en la tienda.
- Enseñas con paciencia a tus clientes algunas nociones básicas como hacer doble clic, navegar por Internet, catalogar fotos y crear páginas web sencillas.
- Muestras a tus clientes cómo grabar una película o una canción, dibujar de manera digital o retocar fotografías, y hasta utilizar un ratón por primera vez.

Envíanos tu CV: [www.apple.com/jobs/es/retail.html](http://www.apple.com/jobs/es/retail.html)

Elige la posición de **CREATIVO** e indica como fuente 'On-Campus Career Center Posting'

Para cualquier duda, nos puedes escribir a: [EducationtalentES@apple.com](mailto:EducationtalentES@apple.com)



Una tienda increíble. Un trabajo increíble.

## Apple Stores JOB OFFERS - Genius

### Trabaja en Apple

Las tiendas Apple Store no son solo unas de las tiendas más innovadoras del mundo; también son de las que más rápido están creciendo. Ya son más de 300 tiendas por todo el mundo, aún seguimos creciendo, y siempre estamos encantados de incorporar a personas inteligentes, interesantes, atentas y dinámicas que sientan pasión por Apple y sus productos.

### GENIUS

Como cara amable al otro lado del **Genius Bar**, deberás escuchar las preguntas más peliagudas y responderlas de la manera más llana posible, localizar problemas de hardware y software, impartir formación básica a los clientes y realizar las reparaciones oportunas, con lo cual tendrás a tus clientes muy contentos. Por último, pero no por ello menos importante, actuarás como instructor y experto local con tus compañeros vendedores.

#### Eres nuestro candidato ideal si:

- Ofreces un trato exquisito a tus clientes.
- Te encanta conocer gente y establecer relaciones con tus clientes.
- Tus familiares y amigos te consideran un gurú de la tecnología.
- Tienes experiencia o formación en asistencia técnica y atención al cliente.
- Te gusta solucionar problemas.
- Sabes explicar conceptos técnicos al público general.
- De alguna manera tienes prisa por terminar las tareas, pero al mismo tiempo lo haces con calma.
- Sientes pasión por la tecnología y por los productos de Apple.

#### Este es tu puesto ideal si:

- Te gusta solucionar problemas: hay cosas que pueden fallar y tú estás ahí para arreglarlo.
- Ofreces asistencia de calidad al cliente en las sesiones Genius Bar, incluido el diagnóstico y resolución de problemas en equipos y programas.
- Solucionas problemas y reparas equipos y programas de Apple.
- Solventas problemas con los clientes o los productos de inmediato.
- Realizas reparaciones tan rápido como sea posible.
- Eres una persona a la que todo el mundo se dirigirá para sus consultas técnicas en la tienda.
- Te apasiona la atención al cliente y muestras compromiso por superar con creces sus expectativas.

Envíanos tu CV: [www.apple.com/jobs/es/retail.html](http://www.apple.com/jobs/es/retail.html)

Elige la posición de GENIUS e indica como fuente 'On-Campus Career Center Posting'

Para cualquier duda, nos puedes escribir a: [EducationtalentES@apple.com](mailto:EducationtalentES@apple.com)



Una tienda increíble. Un trabajo increíble.

## Apple Stores JOB OFFERS - Especialista

### Trabaja en Apple

Las tiendas Apple Store no son solo unas de las tiendas más innovadoras del mundo; también son de las que más rápido están creciendo. Ya son más de 300 tiendas por todo el mundo, aún seguimos creciendo, y siempre estamos encantados de incorporar a personas inteligentes, interesantes, atentas y dinámicas que sientan pasión por Apple y sus productos.

### ESPECIALISTA

Como **Especialista**, representas la esencia de la experiencia del cliente en el Apple Store. Engrandeces las vidas de las personas a través de un diálogo productivo sobre los artículos más deslumbrantes del mundo. Te ganas su confianza recomendando soluciones que no solo hacen lo que ellos necesitan, sino que les sirven de inspiración para sus sueños. Y alegras siempre a los clientes encontrando una forma de mejorar aún más su experiencia como consumidores.

#### Eres nuestro candidato ideal si:

- Eres cercano y amable, y te gusta compartir tus conocimientos.
- Te encanta conocer gente y establecer relaciones con tus clientes.
- Tienes experiencia en atención al cliente o en una tienda, o simplemente te gusta ser servicial con la gente.
- Comprendes las necesidades de los clientes y te gusta dar con la solución perfecta para ellos.
- Te encanta la tecnología de Apple y crees que puede servir para mejorar la vida de las personas.
- Congenias bien con los demás y te apasiona brindar una experiencia ejemplar al cliente.
- Eres un jugador en equipo que piensa cada paso que da.
- Te apasionan las previsiones de futuro y aprender en un entorno cambiante.

#### Este es tu puesto ideal si:

- Sabes adaptar tu lenguaje técnico a palabras que todo el mundo comprenda.
- Desarrollas soluciones completas en función de las necesidades específicas de cada cliente.
- Promueves la creación de una generación totalmente nueva de entusiastas de Apple a través de nuestros servicios de asesoramiento y formación.
- Siembras el interés en nuestros clientes por los productos presentes y futuros de Apple.
- Ofreces una compra personalizada y fascinante a cada cliente.
- Trabajas con compañeros estupendos en tiendas espectaculares para vender los productos más deslumbrantes.

Envíanos tu CV: [www.apple.com/jobs/es/retail.html](http://www.apple.com/jobs/es/retail.html)

Elige la posición de **ESPECIALISTA** e indica como fuente 'On-Campus Career Center Posting'

Para cualquier duda, nos puedes escribir a: [EducationtalentES@apple.com](mailto:EducationtalentES@apple.com)