

ANUARIO DE PSICOLOGÍA

Volumen 36
Número 1

Abril 2005

ISSN: 0066-5126

SUMARIO

Estudios

- La calidad de los procesos y recursos humanos (CPRH) como componente de la calidad del sistema humano de la organización: conceptualización y medida
Santiago Quijano, José Manuel Cornejo, Montserrat Yepes y Rodrigo Flores..... 7
- Análisis de los factores psicológicos moduladores del dolor crónico benigno
Jenny Moix..... 37
- Actitudes socioconstruidas ante la violencia *bullying* en estudiantes de secundaria
María de la Villa Moral..... 61
- Adolescentes no consultantes en riesgo: una evaluación a través del MACI
Eugenia V. Vinet, Sonia Salvo y María Fornes..... 83
- La confesión en la prehistoria de la psicología
José Carlos Loredo..... 99

Temas de actualidad

- Perspectivas del proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior: a la búsqueda de claves para la reflexión
Manel Viader..... 117

- Crítica de libros**..... 127

- Información**..... 131

La calidad de los procesos y recursos humanos (CPRH) como componente de la calidad del sistema humano de la organización: conceptualización y medida

Santiago Quijano
José Manuel Cornejo
Montserrat Yepes
Rodrigo Flores
Universitat de Barcelona

El presente estudio explora teórica y empíricamente el concepto y la medida del índice de calidad de los procesos y recursos humanos de las organizaciones (ICPRH) como parte de la calidad del sistema humano de las mismas. Este índice integra operativamente los resultados en las personas, y las características de la organización, propios de los conceptos de calidad de vida laboral y del capital humano respectivamente.

Para la medición del ICPRH se ha utilizado una muestra de 1.785 sujetos de 15 empresas. Se han realizado análisis correlacionales entre el ICPRH, y los ítems e índices de cada una de las dimensiones y/o constructos del modelo general Auditoría del Sistema Humano (ASH) a partir de los cuales se conforma. Las correlaciones halladas son significativas ($p < 0.001$) en la mayoría de los casos. Para comprobar la capacidad de discriminación del ICPRH entre grupos de sujetos con puntuaciones extremas en las diferentes dimensiones del ASH, se sometieron los datos a pruebas t de comparación de medias obteniéndose resultados significativos ($p < 0.001$) que confirman la capacidad de discriminación del índice. Los resultados corroboran el planteamiento teórico realizado y dan algunas indicaciones para una posterior elaboración de un constructo y su validación.

Palabras clave: calidad del sistema humano, calidad de recursos humanos, calidad total, modelos de calidad, auditoría del sistema humano