Los grupos virtuales, una oportunidad de innovar en la intervención social grupal

Congreso Servicio Social
Santo Tomás Valdivia
Noviembre 2021

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Índice

01 PRESENTACIÓN

02 TRABAJO SOCIAL GRUPAL

03 TRABAJO SOCIAL GRUPAL VIRTUAL

04 PROPUESTAS Y PROYECTOS

05 CONCLUSIONES

06 CONTACTO

01 PRESENTACIÓN

Judit Castro

- Profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, España.
- Trabajadora Social sanitaria. Actualmente en el ejercicio libre de la profesión.
- Facilitadora de grupos de soporte en el ámbito de salud.
- Doctoranda en Trabajo Social, con la linia de investigación en grupos virtuales.

02 TRABAJO SOCIAL

GRUPAL

Fundamentación teórica

El Trabajo Social con grupos se inicia en 1884 con el nacimiento del movimiento Settlement House y en 1888 con Jane Adams como fundadora de la Hull House de Chicago.

Autores referentes: G. Konopka, G. Wilson, H. Trecker, R.D. Vinter, W. Schwartz, H. Norten, C. Papell, B. Rothman, L. Shulman, E. Pichon Riviere, J. Bleger, L. Grinberg, G. Cirigliano, A. Villaverde y N. Kisnerman

"Un método de Trabajo Social que ayuda a los individuos, (…) a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad"

Konopka, 1989

"El trabajo social de grupos proporciona un contexto en el cual los individuos se ayudan mutuamente"

Brown, 1998

Objetivos y beneficios del TSG

Natalio Kisnerman (1969) expone los objetivos que persigue el Trabajo Social con grupos:

- Restauración de las relaciones sociales a niveles óptimos de funcionamiento.
- Provisión de capacidades hacia los individuos que forman el grupo y hacia el grupo para actuar.
- Prevención de los problemas relacionados con la integración social.

Maria Ramos (2007) define los beneficios de las intervenciones grupales en:

- El grupo en sí mismo, es una herramienta de ayuda y una herramienta que ayuda a pensar.
- El grupo ayuda a relativizar las situaciones personales y permite un lugar para encontrarse con iguales.
- El grupo abre otras formas de afronta dificultades, descubrir potencialidades, posibilidades y oportunidades.
- La experiencia grupal ayuda a entender mejor las situaciones individuales.
- La experiencia grupal huye de la presión asistencial del trabajo individual.

Dimensión relacional

Comunicación efectiva a nivel verbal y no verbal para la cohesión grupal.

"La Trabajadora Social subraya las similitudes entre los participantes, vincula a unos miembros con otros y alienta la comunicación directa entre ellos".

Conectar con todo el grupo.

Escucha activa.

Interrelación entre sus miembros.

Sentimento de pertenencia al grupo y de comprensión.

03 TRABAJO SOCIAL

GRUPAL VIRTUAL

Retos y oportunidades

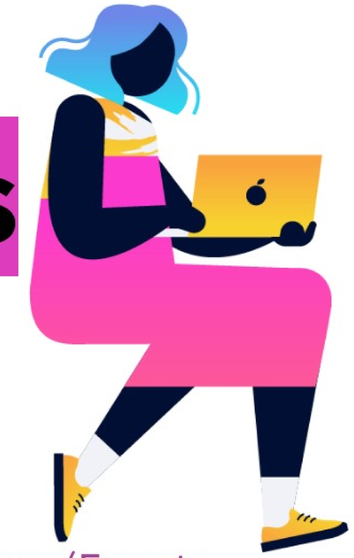
1. Internet y las nuevas tecnologías
2. Inovación en Trabajo Social
3. Crisis sanitaria, restricciones Covid-19

Beneficios

- Eliminar distancias (Vaimberg, 2012).
- Romper barreras temporales (Braithwaite et al., 1999).
- Favorecer la participación (Yinjiao, 2014).
- Inclusión personas con dificultad para salir de casa (Meier, 2004).
- Recomendado en el ámbito de salud (Parra y Cazorla, 2021).

VS

Dificultades



- Establecer turnos de palabra (Fuente et al, 2010).
- Dificultad de comunicación (Damianakis et al., 2008).
- Cohesión / Vinculación (Fuente et al, 2010).
- Ayuda mutua (Fuente et al, 2010).

Características I

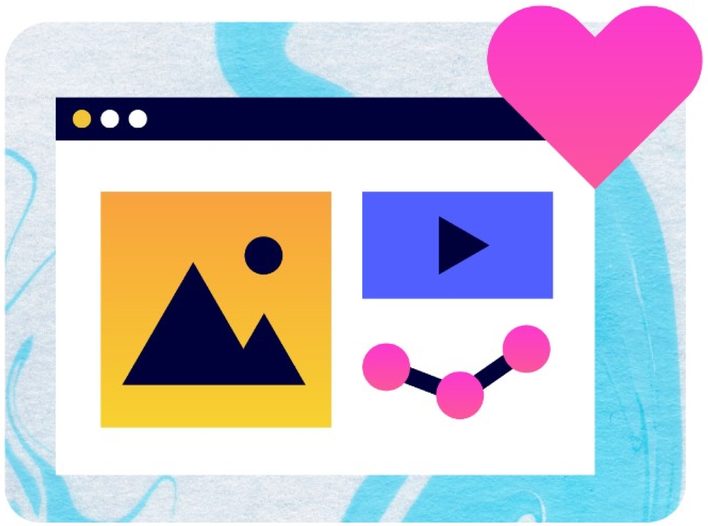
- Sesiones más largas para solventar posibles problemas técnicos.
- Aumentar el número de sesiones necesarias para la cohesión de grupo.
- Mayor tiempo en la fase de planificación.
- Necesario limitar el número de miembros a participar, debería ser menor que en los grupos presenciales.

- Importante pactar pautas de comunicación y turnos de palabras.
- La normativa del grupo más detallada respecto a la dinámica grupal.
- Necesidad de un co-conductor.
- Rol activo en la conducción del grupo (dar paso o invitar a hablar).
- Evidenciar en según que casos la comunicación no verbal.

Características II

- Proporcionar un tiempo de conexión antes y después de las sesiones.
- Tener en cuenta las adaptaciones necesarias cuando existen miembros con diversidad funcional.
- Lidiar con los problemas de conectividad, ruidos de fondo, mascotas, otras personas compartiendo las estancias, presencia de niños...

- Los conductores del grupo virtual requieren de mayor concentración y energía en las sesiones grupales.
- Importante hacer una buena evaluación de las sesiones para identificar los roles o dinámicas ocultas.
- El conductor y co-conductor deben tener un amplio dominio de las tecnologías.



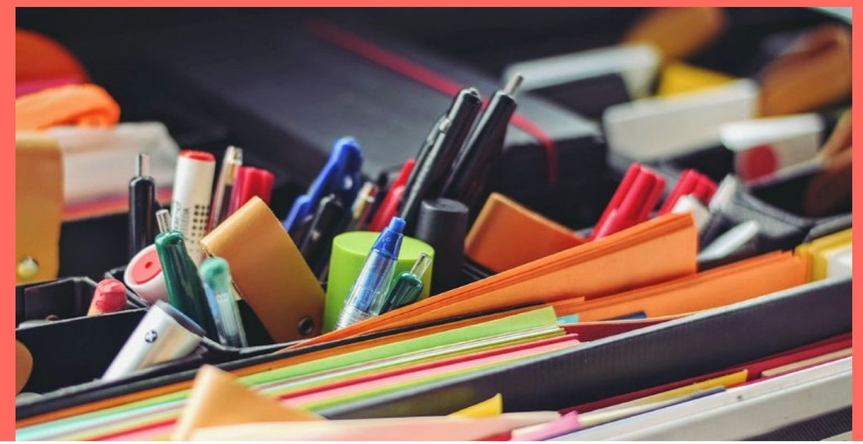
Ética / Brecha Digital

04 PROPUESTAS Y PROYECTOS

IASWG

Estándares del Trabajo Social grupal virtual

Actualmente se ha creado un grupo de trabajo para adaptar los estándares del TSG publicados por la Asociación a la virtualidad. Formado por expertos del TSG representantes de diferentes puntos del mundo.



Diseño investigación: "El Trabajo Social grupal virtual"

Objetivos

El propósito general de la investigación pretende reflexionar sobre cómo aplicar la teoría existente hasta ahora del Trabajo Social grupal en el formato online. Sobre todo, en el momento de establecer la vinculación relacional con y en el grupo y la comunicación entre sus miembros.

- Identificar los elementos característicos necesarios para el Trabajo Social grupal en contexto virtual.
- Diseñar un proyecto grupal en formato virtual para su análisis.
- Analizar los beneficios e inconvenientes del Trabajo Social grupal en formato virtual.
- Profundizar en el análisis de la interrelación entre los miembros de un grupo virtual y del proceso de cohesión.
- Identificar la comunicación del Trabajador Social en un contexto de grupo virtual.

Perspectiva metodológica

Perspectiva cualitativa, para acercarnos a la realidad con una mirada holística.

Metodología participativa-colaborativa. Reflexionar y entender el quehacer de la práctica profesional.

Incorporando la voz de las personas usuarias de grupos de soporte conducidos por Trabajo Social.

Diseño

La bibliografía sobre investigación colaborativa identifica tres fases.

En esta investigación desarrollamos dos fases más.

Fases de la investigación

Inicial

Construcción marco teórico, contacto con el campo y diversas gestiones. Todavía no participan los profesionales.

Co-situación

Diseño grupo soporte virtual, conjuntamente con la profesional conductora. Validación del diseño con panel de expertos.

Cooperación

Puesta en marcha del grupo virtual, observación participante y reflexión del proceso grupal conjuntamente. Análisis de la vida del grupo mediante grupo de discusión con profesionales y usuarios.

Co-producción

Análisis preliminar de los datos, rediseño del grupo conjuntamente, puesta en marcha segundo grupo.

Final

Análisis final de todos los datos, reflexión y redacción informe.

05 CONCLUSIONES

Ideas / Conclusiones

Escasa investigación sobre el tema.

Favorecer la participación de colectivos con dificultades.

Importancia de incluir la tecnología en la innovación del TSG

La virtualidad nos conecta con mayor facilidad.

06 CONTACTO

DATOS DE CONTACTO

Judit Castro Diez

jcastroab@ub.edu

in

¡Muchas gracias!