

Capítulo 9

Recursos y bibliografía sobre la metodología del caso

Núria Pérez-Escoda
Angelina Sánchez-Martí

1. Presentación

Nos parecía interesante terminar esta obra incluyendo una recopilación de diferentes recursos y referencias bibliográficas específicas sobre el tema y que consideramos relevantes para facilitar el trabajo al profesorado que decida profundizar en la metodología del caso como estrategia didáctica.

Para ello, presentaremos inicialmente un listado por orden alfabético de las referencias bibliográficas que puedan servir de forma general para obtener información concreta sobre el tópico que nos ocupa.

En un segundo apartado, incluiremos enlaces de internet donde el lector podrá encontrar desde páginas especializadas a repositorios de recursos o asociaciones relacionadas con la metodología del caso.

Posteriormente, se comentaran algunas obras que consideramos oportuno destacar en relación a la aplicación o uso didáctico en el área de orientación.

2. Listado de referencias por orden alfabético

- Abell, D. (1997). What makes a good case? *ECCHO, Autumn-Fall*, pp. 4-7.
- Adelman, C.; Jenkins, D. y Kemmis, S. (1980). Rethinking cases study: notes from the second Cambridge conference. *Cambridge Journal of Education*, 6 (3), pp. 139-150.
- Amat, O. y Pineda, P. (1996). *Aprender a enseñar: una visió pràctica de la formació de formadors*. Barcelona: Gestió 2000.
- Aneas, M. A. (2008). Case Incident 11: Integration and Identity Issues. En Arthur, N. y Pedersen, P. (Eds.), *Cas incidents in counselling for international transitions* (pp. 169-189). Alexandria VA: American Counseling Association.
- Apple, Ch. (1986). *The case study method of instructions: achieving competency in the organizational communication classroom*. Comunicación presentada en el Annual Meeting of the Central States Speech Association, Cincinnati.
- Asopa, B y Beye, G. (2001). *Appendix 2: The case method*. [En-línea]. Disponible en: <http://www.fao.org/docrep/W7500E/w7500e0b.htm>
- Barnes, L. B.; Christensen. C. R. y Hansen A. J. (1994). *Teaching and the Case Method*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press
- Becker, H. (1979). Observación y estudios de casos sociales. En Sills, D. (Dir.), *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales* (pp. 384-389). Madrid: Aguilar.
- Beltrán, J. A. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Benito, A. y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea, S.A.
- Blasco, P. y Pérez, A. (2003). *Orientación profesional e inserción laboral: Casos prácticos para el desarrollo profesional*. Valencia: NAU libros. Ediciones culturales Valencia.
- Boehrer, J. y Linsky, M. (1990). Teaching with Cases: Learning to Question. En Svinicki, M. D. (Ed.). *The Changing Face of College Teaching*. New

- Directions for Teaching and Learning*, 42 (pp. 41-57). San Francisco: Jossey-Bass.
- Casado, A.; Nápoles, M. D. y Pérez, C. A. (2010). Técnicas para la evaluación diagnóstica. En *Casos prácticos de diagnóstico pedagógico* (pp. 191-209). Cuenca: Ed. Universidad Castilla-La Mancha.
- Christensen, C. R.; Garvin, D. A. y Sweet, A. (1991). *Education for Judgment: The Artistry of Discussion Leadership*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Colbert, J.; Trimble, K. y Desberg, P. (1996). *The Case for Education: Contemporary Approaches for Using Case Methods*. Boston: Allyn and Bacon.
- Coller, X. (2000). *Cuadernos metodológicos: estudios de casos*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- De Juan, J. (1995). *Introducción a la enseñanza universitaria. Didáctica para la formación del profesorado*. Madrid: Dykinson.
- De la Cruz, M. A. (1999). *Formación del profesor universitario en metodología docente*. En Ruiz, J. (Coord.), *Aprender y enseñar en la universidad. Iniciación a la docencia universitaria* (pp. 43-120). Jaén: Universidad de Jaén.
- De Miguel, M. (Coord.) (2006a). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias*. Madrid: Alianza.
- De Miguel, M. (Dir.) (2006b). *Modalidades de Enseñanza centradas en el Desarrollo de Competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo (2005). *El estudio de casos como técnica didáctica*. Monterrey: Vicerrectoría Académica del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Disponible en: <http://www.uctemuco.cl/cedid/archivos/apoyo/Capacitacion%20en%20estrategias%20y%20tecnicas%20didacticas.pdf>
- Donoso-Vázquez, T. y Sánchez, A. (2013). *Orientación educativa y profesional. Estudio de casos*. Barcelona: ISEP.

- Doyle, W. (1990). Case methods in the education of teacher. *The teacher education Quarterly*, 17, pp. 7-15.
- Ellet, W. (2007). *The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.
- Farmoohand, A. (1999). Distinctive case development at University of Hong Kong. *ECCHO, Autumn/Fall*, pp. 15-16.
- Fernández, A. (2005). *Nuevas metodologías docentes*. Valencia: ICE. Universidad Politécnica de Valencia.
- Fernández, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, pp. 35-56.
- Fernández-Ballesteros, R. (Dir.) (2004). *Evaluación psicológica: conceptos, métodos y estudios de casos*. Madrid: Pirámide.
- Forteza, D. y Ferrer, M. (2001). El estudio de casos en la enseñanza universitaria. Una experiencia en la licenciatura de Psicopedagogía. *Bordón*, 53 (4), pp. 509-520.
- García, L. y Martínez, M. de C. (2003) *Orientación educativa en la familia y en la escuela. Casos resueltos*. Madrid: Dykinson.
- Gillham, B. (2000). *Case Study Research Methods*. London: Continuum.
- González, J. A. (2006). *Transformando el Aprendizaje con el Método del Caso*. México: Centro Integral de Casos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Greenwald, B. (1991). Teaching Technical Material. En Roland, C.; Garvin, D. y Sweet, A. (Eds.), *Education for Judgment: The Artistry of Discussion Leadership* (pp. 193-214). Boston: Harvard Business Scholl Press.
- Harrington, H.; Quinn-Leering, K. y Hodson, L. (1996). Written case analyses and critical reflection. *Teaching and Teacher Education*, 12, pp. 25-37.
- Heath, J. (2006). *Teaching and writing case studies: a practical guide*. Bradford: The European Case Clearing House.
- Hernández, R. y Díaz, J. C. (2007). *Método del caso: una aproximación desde el EEES*. Ponencia presentada en el XXI Congreso Anual AEDEM,

- Universidad Rey Juan Carlos, Madrid. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2517691.pdf>
- Herreid, C. F. (2004). Can Case Studies Be Used to Teach Critical Thinking? *Journal of College Science Teaching*, 6, pp. 12-14. Disponible en: <http://sciencecases.lib.buffalo.edu/cs/pdfs/Can%20Case%20Studies%20Be%20Used%20to%20Teach%20Critical%20Thinking-XXX-6.pdf>
- Hutchings, P. (1993). *Using cases to improve college teaching: A guide to more reflective practice*. Washington, DC: American Association for Higher Education.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2011). *El método del caso*. [En-línea]. Centro Virtual de Técnicas Didácticas. Disponible en: http://sitios.itesm.mx/va/diie/tecnicasdidas/5_1.htm
- Kowalski, J.; Weaver, A. y Henson, T. (1990). *Case Studies on Teaching*. Nueva York: Longman.
- Labrador M. J.; Andreu M. A. y González-Escrivá, J. A. (2008). Método del caso. En Labrador M. J. y Andreu, M. A. (Ed.). *Metodologías activas* (pp. 25-42). Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Labrador, M. J. (2000). Español para fines específicos: el método del caso. *Cuadernos Cervantes*, 28, pp. 30-32.
- Lawrence, P. (1953). The Preparation of Case Material. En Andrews, K, R. (Ed.), *The Case Method of Teaching Human Relations and Administration* (pp. 215-224). Cambridge, MA: Harvard University Press
- Llano, C. (1996). *La enseñanza de la dirección y el método del caso*. México: IPADE.
- López, A. (1997). *Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos*. Bilbao: Mensajero.
- Lundeberg, M. A.; Levin, B. B. y Harrington, H. L. (1999). *Who learns what from cases and how? The research base for teaching with cases*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

- Lynn, L. E. (1999). *Teaching and learning with cases: A guidebook*. Nueva York: Chatham House.
- Martínez, A. (1999). El estudio de casos como técnica didáctica. *Innovación educativa*, 9, pp. 25-53.
- Martínez, A. y Musitu, G. (Coord.) (1994). *El estudio de casos para profesionales de la Acción Social*. Madrid: Narcea.
- Mascolini, M. V. y Freeman, C. P. (1982). *Focus in gonin formation: using the case method in introductory business writing*. Comunicación presentada en el Midwest Regional Meeting of the American Business Communication Association, Indianópolis.
- Masoner, M. (1988). *An Audit of the Case Study Method*. Nueva York: Praeger.
- Mauffette-Leenders, L. A.; Erskine, J. A. y Leenders, M. R. (2005). *Aprende con Casos*. Londres: Richar Ivey School of Business.
- Morra, L. G. y Friedlander, A. C (2001). *Evaluaciones mediante estudios de caso*. Washington, DC: Banco Mundial. Disponible en: http://campus.usal.es/~ofeees//NUEVAS_METODOLOGIAS/ESTUDIO_CASOS/0950.pdf
- Muchielli, R. (1970). *El método del caso*. Madrid: Europea de Ediciones.
- Naumes, W. y Naumes, M. J. (1999). *The Art and Craft of Case Writing*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Navarro, M. J. (2011). Metodologías activas y participativas en la educación superior. Estudio de casos. *Revista Educação Skepsis*, 2 (I), pp. 261-293. Disponible en: <http://academiaskepsis.org/revistaEducacao.html>
- Ogliastri, E. (1998). *El método de casos*. Cali, Colombia: Univeridad ICESI. Publicaciones del CREA. Serie Cartillas Docentes. Disponible en: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/item/937/1/Metodo_casos.pdf
- Ogliastri, E., (Comp.) (1993). *Casos sobre casos. Experiencias con métodos de discusión en clase*. Bogotá: Universidad de los Andes. Monografías de Administración, 35.

- Parr, W. y Smith, M. (1998). Developing case-based business statistics courses. *The American Statistician*, 52 (4), pp. 330-337.
- Reynolds, J. I. (1990). *El método del caso y la formación en gestión. Guía práctica*. Valencia: IMPIVA.
- Rodríguez, M. J. (Coord.) (2009). *Espacio Europeo de Educación Superior y Metodologías docentes activas. Programa de dinamización de la Universidad de Alicante*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Rodríguez, M. L. (1987). Metodologías para integrar la orientación en el currículum escolar. En V. Álvarez Rojo (coord.), *Metodología de la orientación educativa* (pp. 65-106). Sevilla: ALFAR.
- Rodríguez, S. (1981). *El orientador y su práctica profesional*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Rué, J. (2000). *Aprendizaje activo. Alternativas a la lección magistral*. Actas del I Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Universitat Politècnica de Catalunya. [Edición en CD-Rom]
- Schwartz, P. y Webb, G. (1993). *Case studies on teaching in higher education*. Londres: Kogan Page.
- Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid (2008). *El método del casos. Guías rápidas sobre nuevas metodologías*. Disponible en: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf>
- Shulman, J. (1992). *Case methods in teacher education*. Nueva York: Teacher College Press.
- Silverman, R.; Welty, W. M. y Lyon, S. (1992). *Case Studies for Teacher Problem Solving*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Toller, F. M. (2005). Orígenes históricos de la educación con el método del caso. *Anuario da Facultade de Dereito da Universidade da Coruña*, 9, pp. 921-944.

- Torp, L. y Sage, S. (2005). El aprendizaje basado en problemas y el método de casos. En Díaz, F, *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida* (pp. 61-95). México: McGraw Hill.
- Triadó, X. M. (2008). El aprendizaje en ciencias sociales mediante el uso de casos audiovisuales. Un instrumento de aprendizaje, motivación y mejora de la comprensión conceptual. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, 11. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/87128/112205>
- Triadó, X. M. (2008). El uso de casos audiovisuales como instrumento de aprendizaje, motivación y mejora de la comprensión educativa en el ámbito de las ciencias sociales. *Revista de Innovación e Investigación Educativa*, 18, pp. 213-222.
- Triadó, X. M.; Aparicio, P.; Jaría, N.; Gallardo, E. y Elasri, A. (2010). *Enseñar con casos audiovisuales en el entorno virtual: metodología y resultados*. Barcelona: Octaedro.
- Tscholl, M. (2008). *Using a cognitive model to study and design collaborative learning with cases*. (Tesis doctoral). University College London, Londres.
- Universidad Jaume I (Coord.). (2006). *Método de casos*. Ficha metodológica. Versión 1. [En-línea]. Disponible en: <http://www.recursoseees.uji.es/fichas/fm3.pdf>
- Vázquez, G. (1995). El estudio de casos como estrategia formativa en la pedagogía universitaria y en la pedagogía laboral. En López-Barajas, E. y Montoya, J. M. (Eds.), *El estudio de casos: fundamentos y metodología* (pp. 31-41). Madrid: UNED.
- Vega, G. (2013). *The Case Writing Workbook: A Self-Guided Workshop*. Londres y Nueva York: M.E. Sharpe.
- Wassermann, S. (1999). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Wineburg, S. S. (1991). A case of pedagogical failure: my own. *Journal of Teacher Education*, 42 (4), pp. 273-280.

3. Páginas especializadas, repositorios de recursos, asociaciones, revistas, etc.

- **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**
Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica
 - **Centro Internacional de Casos**
<http://cic.gda.itesm.mx/CIC/s/index.php>
 - **Portal de la Vicerrectoría Académica del Tecnológico de Monterrey, técnicas didácticas: método de casos.**
http://sitios.itesm.mx/va/diie/tecnicasdidacticas/5_1.htm
- **Case Method Website: How to Teach with Cases. University of California, Santa Barbara**
<http://www.soc.ucsb.edu/projects/casemethod/teaching.html>
- **Center for Case Study Teaching in Science**
<http://ublib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/case.html>
- **The Darden Case Method. University of Virginia. Darden School of Business**
http://web3.darden.virginia.edu/Case-Method/?source=gad_clp&gclid=CIOOvJmgxroCFVMdtAodzkcASw
- **Repositorio de casos John F. Kennedy School of Government Case Web. Harvard University**
<http://www.case.hks.harvard.edu/>
- **Repositorio de casos de jurisprudencia: Cases Law**
<http://www.echr.coe.int/Pages/home.aspx?p=caselaw/analysis&c=>

- **Repositorio de casos de Casos de CEJIL**
<http://cejil.org/casos>
- **Project Diana. Human Rights Cases**
http://avalon.law.yale.edu/subject_menus/diana.asp
- **The Case Centre**
<http://www.thecasecentre.org/educators/casemethod/introduction/whatis>
- **The World Association for case Method Research & Application**
<http://www.wacra.org/>
- **The CASE Association (CASE, formerly known as the Eastern Case Writers' Association)**
<http://www.caseweb.org/index.php>
- **The CASE Journal**
<http://www.casesjournal.com/>
- **Repositorio de casos: The Electronic Hallway at the University of Washington**
<http://hallway.evans.washington.edu/>
- **The Case Method of Teaching University of California, Santa Barbara**
<http://www.soc.ucsb.edu/projects/casemethod/>
- **Using Cases in Teaching**
<http://tlt.its.psu.edu/suggestions/cases>
- **GUIDE: Good Guidance Stories**
<http://www.guide.metropolisnet.eu/es/guidelines-and-training-material>

4. Bibliografía comentada: obras relacionadas con la orientación educativa y profesional que contienen casos prácticos.

- ❖ A.A.V.V. (2013). GUIDE: Good Guidance Stories. Case studies as an innovative cross-cultural training material for guidance practitioners. MetropolisNet (MET); Budapest Chance Nonprofit Ltd.; Ballymun Jobcentre (BJC); Centre for Social Innovation (ZSI); CIOFS-FP; DOCUMENTA; GSUB-Projektgesellschaft mbH; Employment Services Unit of Tampere (TYPA). Disponible en: <http://www.guide.metropolisnet.eu/>

Este sitio web da a conocer el Proyecto GUIDE! financiado por la Convocatoria LLP-Leonardo da Vinci (2012-2013). GUIDE! está constituido por un partenariado de socios de 7 países distintos (Austria, Finlandia, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia y España).

Este proyecto de buenas prácticas en orientación es un material innovador de formación intercultural para profesionales de la orientación. Partiendo de un estudio de competencias relevantes para conseguir un proceso de orientación de éxito, cada socio elaboró un caso con el propósito de disponer de un conjunto de 6 casos que pudieran ser utilizados en diferentes contextos y por una amplia gama de profesionales del campo. Todos ellos fueron testados para comprobar su viabilidad en la formación de profesionales de la orientación y pueden descargarse en diferentes idiomas, contando además con una guía didáctica que se halla en el enlace de la recopilación de material elaborado a lo largo de la ejecución del proyecto.

- ❖ Donoso-Vázquez, T. y Sánchez, A. (2013). *Orientación educativa y profesional. Estudio de casos*. Barcelona: ISEP.

Esta obra tiene como objetivo principal facilitar la docencia en educación superior de asignaturas relacionadas con el diagnóstico en educación, la orientación profesional, la inserción socio-laboral y la evaluación psicopedagógica. Es un recurso práctico pensado para que el profesorado pueda guiar a los estudiantes en la resolución de casos prácticos que podrían encontrarse en su quehacer profesional. Incluye, en sus primeras páginas, brevemente la fundamentación teórica de la orientación a lo largo del desarrollo vital, las características del diagnóstico en adultos y adolescentes, el proceso de diagnóstico en estos colectivos y las ventajas asociadas a la metodología de aprendizaje que está basada en el estudio de casos. A continuación se incluyen seis casos que permiten profundizar en temáticas como: la entrevista de inserción, la toma de decisiones y la selección de personal, entre otros.

- ❖ Casado, A.; Nápoles, M. D.; Pérez, C. A. (2010). *Casos prácticos de diagnóstico pedagógico*. Cuenca: Ed. Universidad Castilla-La Mancha.

En esta obra pueden consultarse diecisiete casos prácticos que se abordan desde un enfoque psicoeducativo. Todos ellos evocan situaciones que pueden darse en la realidad escolar española actual en las diferentes etapas educativas: educación infantil, primaria y secundaria. Incluyen casos relacionados con déficit o sobredotación intelectual, problemas del lenguaje, espectro autista y orientación académico-profesional, entre otros, examinados desde la experiencia en Orientación Educativa de sus autores. El libro concluye con dos apartados importantes: uno relacionado con recursos útiles en este campo, y, el otro, es una relación de las pruebas más habituales en la evaluación psicopedagógica. Se adjuntan los casos en formato pdf.

- ❖ Fernández- Ballesteros, R. (Dir.) (2004) *Evaluación psicológica: conceptos, métodos y estudios de casos*. Madrid: Pirámide.

En esta obra se exponen los elementos, modelos y métodos básicos de la evaluación psicológica, así como su proceso, y se combina la profundización teórica con un acercamiento a la práctica mediante diversos casos. La obra se estructura en tres partes. La primera se centra en los conceptos y modelos básicos, y en el proceso de evaluación. La segunda parte se ocupa de los métodos más básicos: la entrevista, la observación, y otras técnicas: autoinformes, pruebas psicométricas, proyectivas. En la tercera parte se exponen seis casos, entre los que figuran algunos diagnósticos y otros del ámbito de orientación profesional.

- ❖ Blasco, P. y Pérez, A. (2003). *Orientación profesional e inserción laboral: Casos prácticos para el Desarrollo profesional*. Valencia: NAU libros. Ediciones culturales Valencia.

Esta obra constituye un recurso eminentemente útil en la formación de orientadores ya que alterna la información básica con el planteamiento y resolución de casos prácticos. Su contenido supone una aportación clara para facilitar la adquisición o mejora de competencias propias de los Orientadores profesionales y de los insertores laborales. Revisa la importancia del autoconocimiento, el conocimiento y evolución del mercado de trabajo, el diagnóstico y los informes, las profesiones, los itinerarios educativos y laborales, las técnicas de búsqueda de empleo, etc. Todos estos temas acompañados de casos y recursos para la reflexión y el aprendizaje.

- ❖ García, L. y Martínez, M. de C. (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela. Casos resueltos*. Madrid: Dykinson.

A partir de la aceptación de las nuevas exigencias de la intervención psicopedagógica y socioeducativa en la escuela y con las familias, en esta obra los autores presentan su marco teórico referencial, dos modelos concretos de intervención (conductual-cognitivo y sistémico) y casos resueltos. Todos los casos son de orientación educativa y se abordan desde distintos modelos de orientación. En el tercer capítulo se incluyen ocho casos breves que responden al modelo conductual-cognitivo. Por su parte, el quinto capítulo incluye otros trece casos breves con un enfoque sistémico.

- ❖ Rodríguez, S. (1981). *El orientador y su práctica profesional*. Barcelona: Oi-kos-Tau.

En este libro se presenta 25 situaciones o casos no resueltos que se enmarcan en dos niveles fundamentales de actuación profesional: el de consulta y el de orientación o consejo. Esta obra ofrece la oportunidad de reflexionar ante situaciones problemáticas que exigen una actitud y decisión inmediata partiendo de la revisión de las exigencias de la profesión, de la relación personal de ayuda y del rol del orientador como miembro de un centro educativo, como consultor de padres sin descuidar los principios éticos de actuación profesional y sus implicaciones sociales.