



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

### El aprendizaje servicio en la Universitat de Barcelona

La autoría de esta comunicación pertenece al Grupo ApS (UB)<sup>1</sup>

#### 1. RESUMEN

Esta comunicación presenta los cinco núcleos que actualmente existen de aprendizaje servicio en la Universitat de Barcelona, a partir del trabajo de promoción y detección que está realizando el grupo ApS (UB): Derecho, Educación, Filología, Salud y Economía. Además de exponer la variedad de experiencias que se están llevando a cabo, también se apuntan algunos retos a nivel formativo, organizativo e investigador para la extensión e institucionalización del ApS en la universidad.<sup>2</sup>

#### 2. ABSTRACT

This paper presents five ambits about service learning at the University of Barcelona, from the work of promotion being done by the ApS (UB) group: Law, Education, Philology, Health and Economics. The text presents the variety of experiences that are taking place and also aims some challenges about training, organization and research for the extension and institutionalization of ApS in college.

#### 3. PALABRAS CLAVE: Aprendizaje servicio, universidad, responsabilidad social.

**KEYWORDS:** Service learning, university, social responsibility.

---

<sup>1</sup> El grupo ApS(UB) está formado por profesorado de la Universitat de Barcelona: Conxita Amat (Facultad de Farmacia), Esperanza Ballesteros (Escuela de Infermería), Anna Escofet (Facultad de Pedagogía), Antonio Madrid (Facultad de Derecho), Miquel Martínez (Facultad de Pedagogía), Àngels Massip (Facultad de Filología), Cristina Poblet (Facultad de Economía y Empresa), Josep M. Puig (Facultad de Pedagogía), Laura Rubio (Facultad de Pedagogía); Montse Solá (Escuela de Infermería) y Antoni Vallés (Facultad de Medicina); y un miembro de la Taula del Tercer Sector, Laura Gallego. El contacto para las cuestiones relacionadas con esta comunicación es Laura Rubio (lrubio@ub.edu).

<sup>2</sup> El grupo APS(UB) está desarrollando en estos momentos un proyecto que lleva por título “Análisis, mejora y promoción del aprendizaje servicio en la Universitat de Barcelona” (REDICE14-1386).



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

### 4. DESARROLLO

#### 4.1. Objetivos

Esta comunicación tiene como finalidad presentar el estado de la cuestión de la propuesta de aprendizaje servicio (ApS) en la Universitat de Barcelona (UB).

El aprendizaje servicio es un aprendizaje académico que se desarrolla trabajando sobre necesidades sociales reales con la intención de transformarlas (Tapia, 2001; Martínez, 2008; Puig, 2009). El ApS permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes, su comprensión de la complejidad y riqueza de las materias en las que trabajan, así como también su capacidad de iniciativa y posicionamiento ético (Ehrlich, 2000; Furco, 2002; Escámez, et. al. 2008; Naval, et. al. 2011). Sirve para enriquecer las herramientas de trabajo docente e investigador del profesorado; fomenta la transferencia y la generación cooperativa de conocimiento; y favorece el vínculo entre la universidad y entidades sociales en el trabajo para intereses y bienes comunes (Arthur y Bohlin, 2005; Barnett, 2008; Martínez, 2008).

En este marco, el grupo APS (UB), compuesto por profesorado de diferentes disciplinas, comenzó a trabajar a finales del 2012 con un doble objetivo:

- Descubrir diferentes proyectos próximos a la idea de aprendizaje servicio que se están llevando a cabo en diferentes áreas o facultades y que, a pesar de no haber nacido bajo este término, comparten con la propuesta sus principales componentes.
- Dar a conocer y promover el ApS como una propuesta que puede atender de manera integradora las tres misiones de la universidad: docencia, investigación y, de forma muy significativa, la responsabilidad social universitaria.

La presente comunicación representa un primer mapa de los proyectos y modelos organizativos que toma el ApS en diferentes facultades de la UB. Como mapa permite analizar el terreno, también apuntar los futuros núcleos de trabajo. Una tarea que se pretende hacer de la mano de la Taula del Tercer Sector Cataluña, favoreciendo un verdadero trabajo coordinado entre universidad y entidades sociales.



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

### 4.2. Descripción del trabajo

Hasta el momento hemos podido detectar y promover cinco núcleos de desarrollo del aprendizaje servicio en la UB. Aunque se encuentran en momentos de desarrollo diferentes, su análisis permite comprobar su idoneidad y flexibilidad en diferentes áreas de conocimiento:

#### I. *Derecho*

El proyecto *dret al Dret*<sup>3</sup> se organiza en grupos de trabajo denominados Clínicas Jurídicas. Una Clínica está formada por profesorado, colaboradores externos y estudiantes que pueden ser de Grado y de Máster. El profesorado participa de forma voluntaria en el proyecto y elige el ámbito de trabajo en función de su conocimiento y su disponibilidad. El reconocimiento adecuado de este trabajo ha sido, y continúa siendo, una de las cuestiones más difíciles de conseguir. No obstante, se ha conseguido adaptar la normativa interna de la Facultad de Derecho a fin de reconocer, aunque de forma insuficiente, el trabajo que el profesorado dedica a las Clínicas, básicamente a través de su voluntarismo y compromiso.

Los colaboradores externos, por regla general, trabajan en entidades con las que se firma un convenio de colaboración desde el Rectorado de la Universitat de Barcelona. Estas entidades son asociaciones, fundaciones, colegios profesionales, administraciones públicas y despachos profesionales. Para que se pueda firmar un convenio de colaboración, la entidad colaboradora ha de aceptar los objetivos del proyecto: favorecer el acceso a los derechos a las personas y colectivos más vulnerabilizados y contribuir a mejorar la formación de los estudiantes.

El tercer componente, los estudiantes, son en su mayoría estudiantes del Grado de Derecho. Estos estudiantes realizan sus prácticas (optativas en el plan de estudios del Grado de Derecho de la Universitat de Barcelona) y, si lo desean, su Trabajo Final de Grado (TFG) en el marco de una Clínica Jurídica.

---

<sup>3</sup> [http://www.ub.edu/dret/serveis/dret\\_al\\_dret/](http://www.ub.edu/dret/serveis/dret_al_dret/)



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

En estos momentos, *el dret al Dret* mantiene 14 grupos de trabajo sobre distintos ámbitos temáticos: derecho penitenciario, derechos humanos, diversidad funcional, menores, buena administración, consumidores, derecho hipotecario, derechos sociales, derecho medioambiental, derechos de las mujeres, género, extranjería... Estos ámbitos de trabajo han surgido a propuesta del profesorado de la Facultad. Cuando se crea un ámbito temático, se decide inicialmente la metodología de trabajo (el método clínico), las entidades sociales con las que se va a colaborar y el plan formativo de los estudiantes que van a colaborar cada año en el desarrollo del trabajo previamente programado.

En los últimos cursos, se está intentando potenciar la consideración de las Clínicas Jurídicas como espacios de investigación aplicada sobre los temas de los que se encarga cada Clínica. La realización de TFG ha sido un primer paso. Ahora se está potenciando la realización de Trabajos de Fin de Máster (TFM) y, en el futuro, de tesis doctorales. A su vez, se aprovecha el recurso digital de la biblioteca de la universidad para publicar aquellos TFG que tienen una mayor calidad y son útiles socialmente, tratando de socializar el conocimiento disponible. Junto a estas publicaciones, se realizan seminarios, jornadas y cursos que mantienen la misma idea: prestar un servicio, mejorar la formación y aprendizaje de los estudiantes y favorecer el acceso a los derechos de las personas y colectivos vulnerabilizados.

### **II. Educación**

La Facultad de Pedagogía comenzó a impulsar el ApS el curso 2006-2007 con una primera experiencia desarrollada por el equipo docente de una asignatura. A partir de entonces, la oferta de experiencias se ha ampliado y se ha creado el *Programa de ApS de la facultad*, con la finalidad de introducir esta metodología en diferentes modalidades docentes. Para impulsar y gestionar este proceso, durante el curso 2009-2010 se creó la *Oficina de l'ApS*. Este proceso se ha llevado a cabo de acuerdo y en estrecha colaboración con la Facultad de Formación del Profesorado.

El modelo organizativo y de implantación del aprendizaje servicio en la Facultad de Pedagogía ha intentado incorporar lo mejor de las dos tendencias dominantes:



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

- La creación de centros que operan para el conjunto de la universidad, que se dirigen a todos los grados, que suelen organizar las actividades al margen de las asignaturas y que reconocen la tarea del alumnado con créditos de libre configuración. Este modelo a veces presenta dificultades para desarrollar los procesos de aprendizaje y vincularlos a las materias curriculares de las respectivas carreras
- La creación de unidades inseridas en las facultades, que se dirigen exclusivamente al alumnado de la facultad y que tienden a vincular las actividades de ApS en las asignaturas o a otras formas docentes ya establecidas (TFG, Prácticum, etc.).

La *Oficina del ApS* se dirige al alumnado de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado, y ha desarrollado elementos de los dos modelos de implantación de las actividades de aprendizaje servicio: ofrecer propuestas al margen de las asignaturas como créditos de libre elección y trabajar para facilitar la incorporación del aprendizaje servicio a las asignaturas y TFG y TFM.

En la actualidad, *el Programa ApS* es un conjunto de acciones organizativas y pedagógicas destinadas a introducir esta metodología en diferentes modalidades docentes de las facultades de pedagogía y de formación del profesorado.

**ApS en 1r curso.** El alumnado que acaba de entrar a cualquiera de los grados impartidos tiene la posibilidad de vivir una primera experiencia formativa y de implicación cívica ligada a sus estudios, reconocida en créditos ECTS. Por ejemplo: *Amics i amigues de lectura* del Consorci d'Educació de Barcelona o *Acompanyament d'infants i joves en risc* con la entidad AFEV de Barcelona.

ApS en 1r curso	TOTAL PROYECTOS	PARTICIPANTES
TOTAL	3	106

**ApS transversal.** El alumnado de 2º a 4º de los grados de las facultades tienen un abanico de propuestas a escoger según sus intereses o necesidades formativas, que las facultades valoran y reconocen en créditos ECTS.



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

ApS transversal	TOTAL PROYECTOS	PARTICIPANTES
<b>TOTAL</b>	14	85

**ApS en las asignaturas.** El profesorado de algunas asignaturas de los grados y másteres de las facultades han incorporado el aprendizaje servicio como un nuevo elemento a su metodología docente y evaluadora.

ApS en asignaturas	TOTAL ASIGNATURAS	PARTICIPANTES
<b>TOTAL</b>	15	258

**ApS a los TFG y TFM.** En algunos casos piloto, en los Trabajos de Fin de Grado y de Máster, se han realizado experiencias destinadas a incrementar la utilidad social de estas investigaciones e intervenciones, como el diseño de material didáctico para la Cruz Roja.

ApS en el TFG/M	TOTAL PROYECTOS	PARTICIPANTES
<b>TOTAL</b>	2	5

Tal como se ha dicho, la facultad cuenta con la Oficina de ApS<sup>4</sup>, una unidad de trabajo y de referencia dedicada a impulsar el aprendizaje servicio. Está formada por un profesor y dos becarios a media jornada. Las principales tareas que desarrolla son:

- Difusión del ApS en el ámbito del campus, especialmente dirigida al alumnado.
- Organización de todos los aspectos relativos a las propuestas que dependen directamente de la Oficina.
- Soporte y seguimiento pedagógico de los procesos reflexivos del alumnado participante en el proyecto (visites periódicas, feed-back en los diarios, encuentros iniciales y finales, preparación de materiales reflexivos, etc.).

---

<sup>4</sup> <http://www.ub.edu/pedagogia/ApS/>



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

- Tareas de gestión y administración: convenios y certificados.
- Relación con las entidades, unas 40 actualmente.
- Soporte al profesorado para incorporar el aprendizaje servicio a sus asignaturas.
- Acciones de representación, acogida de visitantes y participación en actividades universitarias y congresos.

### *III. Filología*

La Facultad de Filología se ha estrenado recientemente con experiencias de aprendizaje servicio en el marco de asignaturas como es el caso de Lengua Catalana I. En esta, estudiantes de primero trabajan conjuntamente con la Casa de los Xuklis, con la Asociación de Familiares y Amigos de Niños Oncológicos de Cataluña y con casales de la Federación Catalana del Esplai para reforzar habilidades lingüísticas de niños y niñas, a la vez que aprenden a potenciar el uso lingüístico a través de actividades más allá de las reglas y de la gramática. Este tipo de proyecto puede ser extensible a otras entidades sociales de manera que, en un futuro, puedan implicarse más estudiantes y también otras asignaturas.

Los estudiantes han sido seleccionados entre los más aventajados del curso, de manera que esta actividad ha supuesto un 20% de su puntuación, mientras los estudiantes menos aventajados hacían unas prácticas más adecuadas a mejorar su nivel de corrección lingüística.

Finalmente, a pesar de que había tanto estudiantes chicas como chicos que habían sido seleccionados como adecuados para hacer ApS en este contexto, sólo hemos tenido chicas participando en los proyectos, lo cual es significativo porque demuestra una sensibilidad social más elevada por parte de las chicas.

Todas ellas muestran su satisfacción por haber podido llevar a cabo una actividad de ApS, y la han acogido muy positivamente. La primera consecuencia directa es que los profesores han notado que se tomaban las clases de la asignatura con más interés. La experiencia en sí se ha valorado desde el primer momento con mucho entusiasmo. Las alumnas han podido aprovechar que tenían ya un buen nivel en la asignatura para hacer una actividad diferente y



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

ahorrarse así repetir ejercicios para reforzar conocimientos que ya tenían asimilados, además, han visto en la APS la oportunidad de ser socialmente útiles.

### *IV. Salud*

Este pasado diciembre el Boletín de Innovación Docente de la Facultad de Medicina se hacía eco del ApS, como una posibilidad de trabajo en el área de ciencias de la salud, donde ya se han detectado algunas experiencias próximas. Con el propósito de iniciar una primera promoción de ApS en la facultad, se publicaron los siguientes textos: “El ApS como expresión de la responsabilidad social de la Universidad”, “El Aprendizaje servicio: una herramienta docente muy útil: La experiencia de la Facultad de Derecho” y “Asistencia sanitaria en zonas urbanas socialmente deprimidas”. Este último hace referencia a una experiencia con características que coinciden con las del concepto ApS, pero que todavía no se ha definido ni planteado como tal. Una situación parecida es la que se da en el Grado de Podología en la que hay estudiantes que, dentro de un acuerdo con el Ayuntamiento de L’Hospitalet de Llobregat, ofrecen un servicio de atención a las personas con menos recursos.

Están proyectadas diversas entrevistas del coordinador del ApS de la Facultad de Medicina con profesores responsables de experiencias que se están llevando a cabo, y que se podrían definir como ApS, así como con otros profesores y con los representantes de estudiantes con tal de generar nuevas experiencias.

La Unidad de Estancias en Prácticas Tuteladas de la Facultad de Farmacia juntamente con la Unidad de Salud Pública de la Facultad de Medicina, sensibles a la necesidad de preparar futuros licenciados y graduados en Farmacia competentes en la atención al paciente, han desarrollado proyectos de innovación docente, orientados a la educación para la salud de la población y de los pacientes, que encajan con el planteamiento del Aprendizaje-Servicio, si bien no han sido aún formulados en estos términos. Estos proyectos promueven el conocimiento, las habilidades y las actitudes para alcanzar estilos de vida saludables y el uso correcto de los medicamentos. Desde el primer proyecto iniciado en el curso 2007-2008 se han llevado a cabo Jornadas formativas para alumnos y tutores con el objetivo de





## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

implantar actividades educativas para la población. Así pues, en los planes docentes de los cursos posteriores se han incluido estas actividades educativas en diversos ámbitos, como escuelas, colegios, centros cívicos y otros. Estas sesiones educativas hacia la comunidad contribuyen a que los alumnos adquirieran competencias transversales y específicas como la educación al paciente en sus tratamientos farmacológicos, la interpretación y comprensión de los problemas de salud de los pacientes, la elaboración escrita de información farmacéutica y la comprensión de la “práctica colaborativa farmacéutica” en términos de mejorar los resultados en salud de los pacientes.

Esta experiencia se ajusta a las recomendaciones del documento “*Developing Pharmacy Practice: a focus on patient care*” de O.M.S.y FIP (2006). Es una práctica innovadora y la primera experiencia en las Facultades de Farmacia de España de aproximación al paciente desde la vertiente educativa a la comunidad. El alto grado de satisfacción que han expresado la población y pacientes recogidos en las encuestas de satisfacción, así como el informe de valoración de la experiencia redactado por los alumnos durante cinco cursos, nos permite afirmar que esta acción educativa aporta valor social al farmacéutico y su implantación generalizada permite impulsar en los planes docentes de las Facultades de Farmacia su papel como educador sanitario mejorando la atención al paciente en su ámbito social.

Es también de destacar el interés de los responsables de los distintos Grados de Ciencias de la Salud de plantear experiencias de carácter transversal entre Farmacia, Enfermería, Podología, Odontología y Medicina.

En el mes de febrero de 2015 tendrá lugar en la Facultad de Medicina la “8ª Trobada de Professorat de Ciències de la Salut”. En esta edición está previsto organizar una mesa redonda con la intención de promocionar el ApS, en la que participará un representante del Grupo ApS (UB) y se presentarán dos experiencias.

### **V. Economía**

En la Facultad de Economía y Empresa existe una asignatura de carácter optativo llamada Sistemas de Información para la Dirección que también trabaja bajo esta perspectiva ApS.



## **MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES**

---

Dentro de las actividades formativas previstas, los estudiantes hacen un estudio de los sistemas de información contable de instituciones públicas cuyos resultados son volcados a una página web de carácter colaborativo que tiene por objetivo la transparencia de las cuentas públicas. Este proyecto puede incorporar información de otras áreas académicas i generar información de fácil acceso y validada a toda la sociedad.

Además de este ejemplo de incorporación del aprendizaje servicio en el plan docente de una asignatura, en la facultad de economía se están llevando a cabo medidas para promocionar la aplicación de APS en dos grandes ámbitos que creemos que van a ser de gran impacto; las prácticas externas y los TFG.

Actualmente, la realización de prácticas en ApS las están realizando, sobretodo, los estudiantes del grado de Sociología, que suelen estar más sensibilizados con las causas sociales y realizan prácticas en asociaciones del tercer sector, etc.

La búsqueda de entidades para realizar prácticas se hace a través de tres vías:

- Los tutores de prácticas, profesores de los departamentos de Sociología de la facultad, que a su vez supervisan estas prácticas.
- Los estudiantes interesados en encontrar sus propias prácticas en este tipo de institución.
- El vicedecanato de la facultad, con su política de promoción del conocimiento de la economía social y el tercer sector entre todos los estudiantes de la facultad, y no sólo los de Sociología. Para ello se llevan organizando, ya desde hace tres ediciones, y como actividad con reconocimiento de créditos, las Jornadas sobre Economía Social. Estas jornadas suponen la realización de presentaciones y seminarios de instituciones de economía social, cooperativismo, banca ética etc. Esta actividad, desarrollada a lo largo del mes de noviembre, acaba con la realización de un Fórum Social, con stands gratuitos para las entidades que deciden venir a conocer a nuestros estudiantes y presentar sus realidades económicas y sociales.

La posibilidad de realizar TFG en modalidad ApS es la otra gran apuesta de la facultad. Si bien con la realización del fórum social, los contactos con entidades sociales han crecido sustancialmente, la necesidad de que las entidades sepan que nuestros estudiantes pueden



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

ser agentes activos en el desarrollo de sus actividades nos lleva a crear muchos más vínculos con las mismas.

Algunas propuestas de realización de TFG en entidades sociales o fuertemente relacionadas con este sector pueden ser en un futuro próximo: la elaboración de estudios sobre Banca ética; la elaboración de campañas de márketing de cooperativas o de entidades del tercer sector; el estudio de alternativas de inversión o financiación de un emprendedor social; etc.

### 4.3. Resultados y conclusiones

El mapa actual del aprendizaje servicio en la Universitat de Barcelona nos anima a seguir trabajando para su extensión e institucionalización. Consideramos que se trata de una propuesta que contribuye de manera integradora a las misiones de la universidad: docencia de calidad, investigación con la comunidad, transferencia de conocimiento y responsabilidad social universitaria.

Ello conlleva sin duda algunos retos a nivel de difusión, gestión e investigación, que se convierten en una hoja de ruta para el grupo ApS (UB). Algunos de los más destacables son: a) definir y trabajar para el reconocimiento institucional de los proyectos de aprendizaje servicio de calidad y de todos los agentes implicados - estudiantes , profesorado y entidades; b) la identificación, análisis y promoción de experiencias de aprendizaje servicio para diferentes áreas de conocimiento y, de forma específica, su incorporación en el ámbito de las “ciencias duras”; c) la sistematización de los aspectos organizativos, pedagógicos y de relación con la comunidad para el desarrollo de proyectos de ApS en coordinación con la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, con el que se han de poder definir posibles proyectos desde las entidades por a diferentes ámbitos o disciplinas e incluso a nivel interdisciplinar.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AAVV (2010) Monográfico sobre Aprendizaje Servicio. *Thoecoen*, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú, 3, 5.



## MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

---

- Arthur, J. y Bohlin, K. (ed.) (2005) *Citizenship and Higher Education. The role of universities in communities and society*. Londres-Nova York, Routledge Falmer.
- Barnett R. (2008) *Para una transformación de la universidad. Nuevas relaciones entre investigación, saber y docencia*. Barcelona, Octaedro.
- Ehrlich, T. (ed.) (2000) *Civic responsibility and higher education*. Arizona, Orynx Press.
- Escámez, J.; García López, R. y Jover, G. (2008) Restructuring university degree programs. On opportunity for the ethics education. *Journal of Moral Education*, 37 (1), 41-53.
- Freixa, M.; Martín, X.; Puig, J.M.; Escofet, A.; Ríos, M.; De la Cerda, M. y Sánchez-Valverde, C. (2012) *Compromís cívic i aprenentatge a la universitat*. Barcelona, Graó.
- Furco A. y Billing Sh. (eds.) (2002) *Service-Learning. The essence of the pedagogy*. Greenwich, Information Age Publishing.
- García, J. y Mondaza, G. (2002) *Jóvenes, Universidad y compromiso social*. Madrid, Narcea.
- Jacoby, B. (1996) *Service-learning in Higher Education. Concepts and practices*. San Francisco, Jossey Bass.
- Jeandron, C. y Robinson, G. (2010) *Creating a climate for Service Learning Success*. American Association of Community Colleges.
- Martín, X. y Rubio, L. (coord.). (2010) *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje servicio*. Barcelona, Ministerio de Educación y Ediciones Octaedro.
- Martínez, M. (2006) Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 85-102.
- Martínez, M. (coord.) (2008) *Aprenentatge servei i responsabilitat social de les universitats*. Barcelona, Octaedro.
- Montesinos, P., Carot, J. M., Martínez, J.-M. & Mora, F. (2008) Third mission ranking for world class universities: Beyond teaching and research” en *Higher Education in Europe*, 33(2), 259-271.
- Naval, C.; García, R.; Puig, J. M.; Santos, M. A. (2011) «La formación ético-cívica y el compromiso social de los estudiantes universitarios». *Encounters on Education*, 12, p. 77-91.
- Puig, J.M. (coord.) (2009) *Aprenentatge servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona, Graó.
- Puig, J.M.; Gijón, M.; Martín, X. y Rubio, L. (2011) *Aprenentatge servicio y educación para la ciudadanía*. *Revista de Educación del Ministerio de Educación*, número extraordinario de 2011, 45-67
- Saltmarsh, J. y Zlotkowski, E. (2011) *Higher Education and Democracy. Essays on Service-Learning and Civic Engagement*. Philadelphia, Temple University Press.
- Rubio, L. (2011) *Aprenentatge servei a la universitat: cap a la institucionalització i el treball en xarxa*. *Temps d'Educació*, 41, 107-118.
- Rubio, L.; Prats, E. y Gómez, L. (coord.) (2003) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona, Universitat de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació)
- Tapia, M. N. (2001) *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.