Administració i Direcció d’Empreses

1r semestre

2n semestre

UNIVERSITAT DE BARCELONA

INFORME AGREGAT D'ENSENYAMENT

Administració i Direcció d'Empreses

El professorat que ha impartit docència en l'ensenyament de Administració i Direcció d'Empreses, el 1r semestre del curs 2010-2011, està adscrit als departaments: Comptabilitat, Dret i Economia Internacionals, Dret Mercantil, Dret del Treball i de la Seguretat Social, Econometria, Estadística i Economia Espanyola, Economia i Organització d'Empreses, Economia Pública, Economia Política i Economia Espanyola, Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial, Política Econòmica i Estructura Econòmica Mundial i Teoria Econòmica. Aquest professorat va estar seleccionat prèviament en la planificació tramesa al Servei de Planificació i Anàlisi.

L'enquesta s'ha realitzat a 92 grups classe i s'han recollit 3.480 respostes sobre un potencial de 11.741 respostes possibles (equivalents a la suma total dels estudiants matriculats en el conjunt dels grups participants), cosa que representa un 29,64 % de resposta vàlida.

S'han elaborat informes corresponents a l'actuació docent de 73 professors i professores, que han impartit 30 assignatures diferents. Quan el nombre de respostes rebudes ha estat inferior a 10, s'ha procedit a elaborar l'informe corresponent si es donaven simultàniament les condicions següents: que el nombre de matriculats sigui igual o superior a 5 i el nombre de respostes sigui igual o superior a 4; que la participació sigui igual o més gran al 30% dels estudiants matriculats i que l'error mostral se situï al voltant del valor 0,30.

Descripció de l'informe

L'informe s'estructura en els apartats següents:

1. **Síntesi dels principals resultats**.

2. **Informe agregat de l'ensenyament**. Similar al que presenta cadascun dels professors; inclou l'anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant, la taula d'estadístics descriptius, la taula de freqüències de les respostes, el gràfic de mitjanes i la distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat participant.

3. **Agrupació dels ítems per categories**. En aquest cas, els 16 ítems de l'enquesta s'han agrupat en 7 categories segons la definició especificada en el manual d'avaluació. L'agrupació ha estat la següent:

   - Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)
   - Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1, 2 i 6)
   - L'exposició docent (ítems 5 i 9)
   - Metodologia i ús dels recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)
   - Actituds del professorat en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11, 14 i 15)
   - Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)
   - Satisfacció global (ítem 16)

   Es presenta, sobre cada categoria, la distribució de mitjanes en els intervals següents: (0 - 2,5), (2,5 - 5), (5 - 7,5) i (7,5 - 10), així com la mitjana màxima, la mitjana mínima i la mitjana global de la categoria.

1. Síntesi dels principals resultats

Caracterització de la mostra

Del total d'alumnat que ha participat en l'enquesta, un 54 % han estat dones. La mitjana d'edat se situa en els 22 anys; l'edat mínima és 18 anys i la màxima 59. Pel que fa a la situació laboral, un 46,72 % manifesta que treballa i un 31,98 % d'aquests ho fa en una jornada de més de 25 hores.

Respecte al tipus d'assignatura, un 81,15 % dels estudiants les ha cursat com a obligatòries i un 14,22 % les ha triat com a optatives. Tanmateix, s'han matriculat per primera vegada el 77,53 % dels estudiants i un 17,99 % ho ha fet dues o més vegades en la mateixa assignatura.

El 75,63 % dels estudiants afirma que ha assistit a classe molt sovint. Pel que fa a l'interès per l'assignatura, un 16,03 % manifesta que té un interès molt alt. Finalment, un 17,01 % considera que ha aprofundit molt en el contingut d'aquesta.

Valoració dels ítems

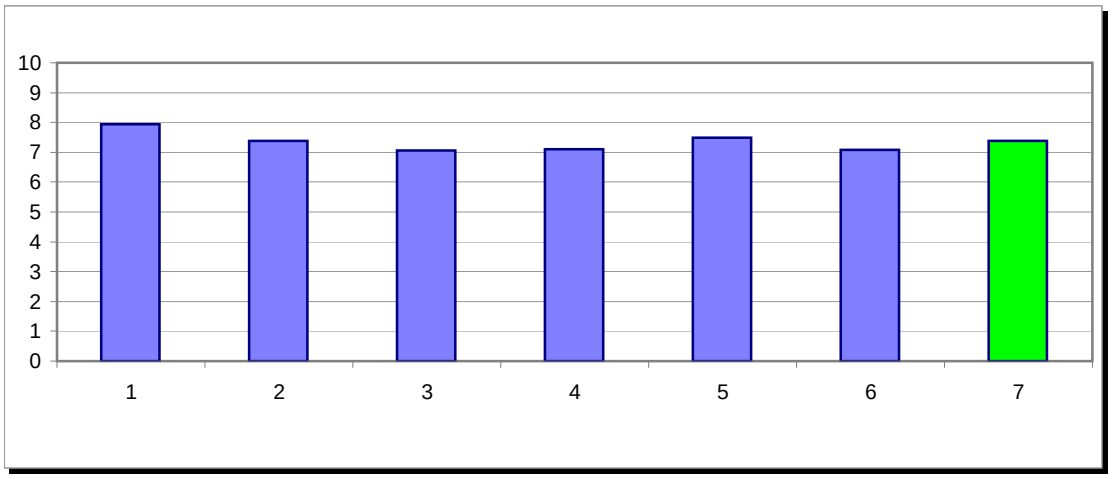
En una escala de valoració d'entre 0 i 10 (totalment en desacord - totalment d'acord), l'item que s'ha valorat millor ha estat l'ítem 4: "Mostra un coneixement adequat de la matèria" amb una mitjana de 8,17. Per contra, l'ítem amb la valoració més baixa ha estat l'ítem 9: "La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat" amb una mitjana de 6,77.

L'ítem de satisfacció global ("En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat per/per la professor/a") presenta una mitjana de 7,38 amb una desviació de ± 2,35 en el total de la mostra de l'ensenyament.

Taula resum de l'agrupació de les preguntes per categories i gràfic de mitjanes

Cat_1. Saber-domini de la matèria (ítems 3 i 4)	**7,93**
Cat_2. Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)	**7,39**
Cat_3. L'exposició docent (ítems. 5 i 9)	**7,05**
Cat_4. Metodologia i ús de recursos ... (ítems 7, 8 i 10)	**7,10**
Cat_5. Actituds en la interacció amb els estudiants ... (ítems 11, 14 i 15)	**7,50**
Cat_6. Avaluació (ítems. 12 i 13)	**7,08**
Cat_7. Satisfacció global (ítems. 16)	**7,38**

Gràfic de les mitjanes globals de cada categoria



UNIVERSITAT DE BARCELONA

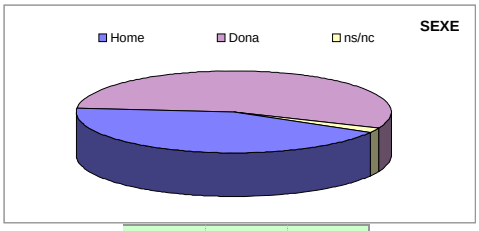
Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació docent del professorat

Informe de l'ensenyament: **Administració i Direcció d'Empreses**

Grups participants	Curs 2010-2011	Alumnat matriculat en els grups participants:	Nombre total d'enquestes emplenades:	Percentatge de resposta
92	**1r semestre**	11.741	3.480	**29,64%**

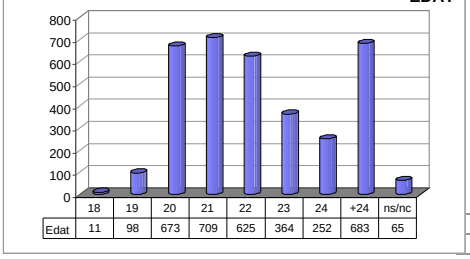
Anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant

SEXE



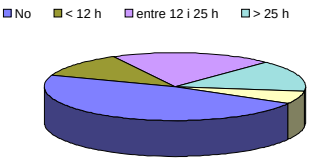
	Home	Dona	ns/nc
n	1.501	1.910	69
%	43,13%	54,89%	1,98%

EDAT



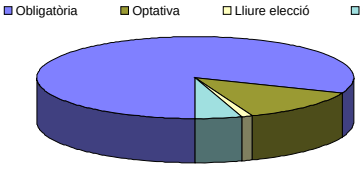
Edat	18	19	20	21	22	23	24	+24	ns/nc
	11	98	673	709	625	364	252	683	65

TREBALLA?



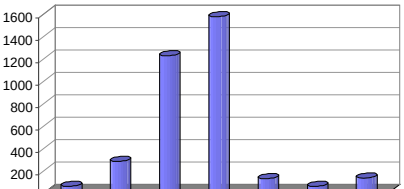
	No	< 12 h	entre 12 i 25 h	> 25 h	ns/nc
n	1.640	408	698	520	214
%	47,13%	11,72%	20,06%	14,94%	6,15%

TIPUS ASSIGNATURA



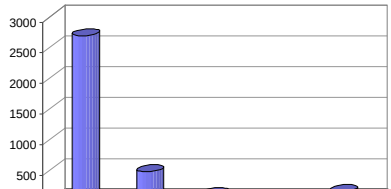
	Obligatòria	Optativa	Lliure elecció	ns/nc
n	2.824	455	40	161
%	81,15%	13,07%	1,15%	4,63%

CURS MÉS ALT MATRICULAT



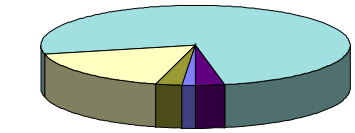
Curs	1r	2n	3r	4t	5è	6è	ns/nc
	64	284	1227	1578	131	61	135

Nre VEGADES MATRICULAT



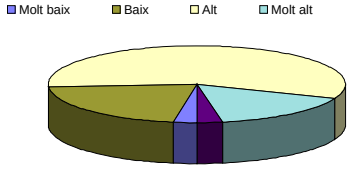
Matrícules	1	2	3	> 3	ns/nc
	2698	479	106	41	156

ASSISTÈNCIA A CLASSE



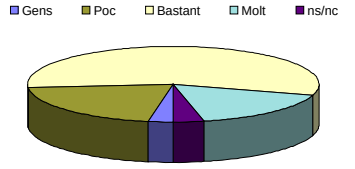
	Molt poc	Poc	Sovint	Molt sovint	ns/nc
n	44	99	599	2.632	106
%	1,26%	2,84%	17,21%	75,63%	3,05%

INTERÈS PER L'ASSIGNATURA



	Molt baix	Baix	Alt	Molt alt	ns/nc
n	89	740	1.992	558	101
%	2,56%	21,26%	57,24%	16,03%	2,90%

APROFUNDIMENT



Gens	Poc	Bastant	Molt	ns/nc
93	733	1.949	592	113
2,67%	21,06%	56,01%	17,01%	3,25%

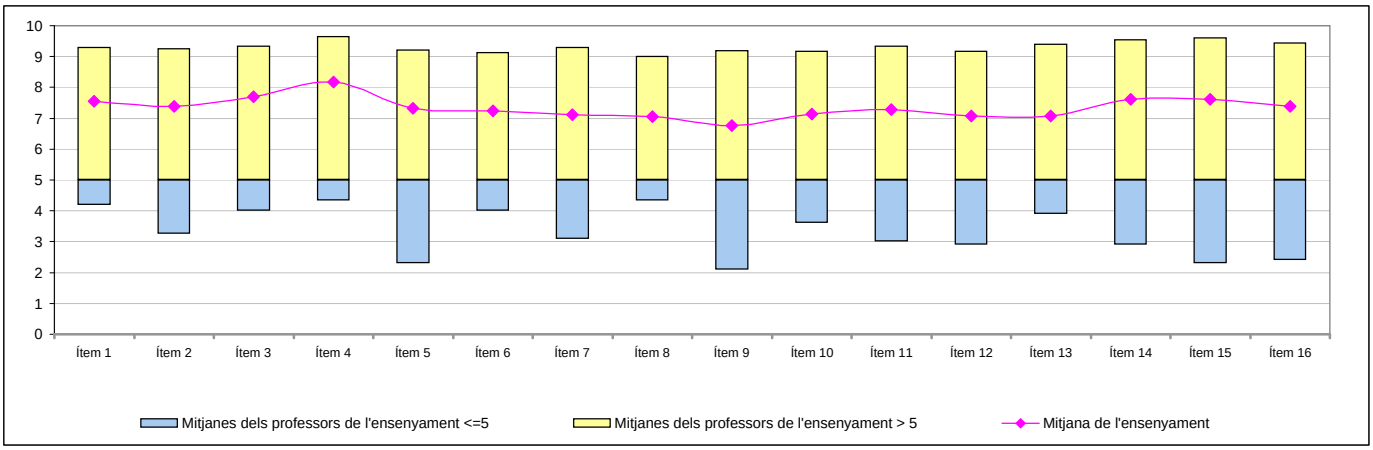
Taula d'estadístics descriptius

		respostes		ensenyament			
		nre.	%	mitjana	desviació	mínim	màxim
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	3.461	99,5	**7,55**	2,03	0	10
2	Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	3.470	99,7	**7,38**	2,08	0	10
3	Presenta una visió ampla de l'assignatura	3.467	99,6	**7,69**	1,98	0	10
4	Mostra un coneixement adequat de la matèria	3.465	99,6	**8,17**	1,87	0	10
5	Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	3.453	99,2	**7,33**	2,32	0	10
6	Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	3.451	99,2	**7,24**	2,22	0	10
7	La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	3.451	99,2	**7,11**	2,30	0	10
8	El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	3.444	99,0	**7,05**	2,29	0	10
9	La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	3.458	99,4	**6,77**	2,64	0	10
10	El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques …) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	3.450	99,1	**7,14**	2,26	0	10
11	Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	3.459	99,4	**7,28**	2,35	0	10
12	El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	3.454	99,3	**7,07**	2,23	0	10
13	El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	3.458	99,4	**7,09**	2,39	0	10
14	Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	3.460	99,4	**7,62**	2,27	0	10
15	Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	3.456	99,3	**7,61**	2,32	0	10
16	En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	3.438	98,8	**7,38**	2,35	0	10

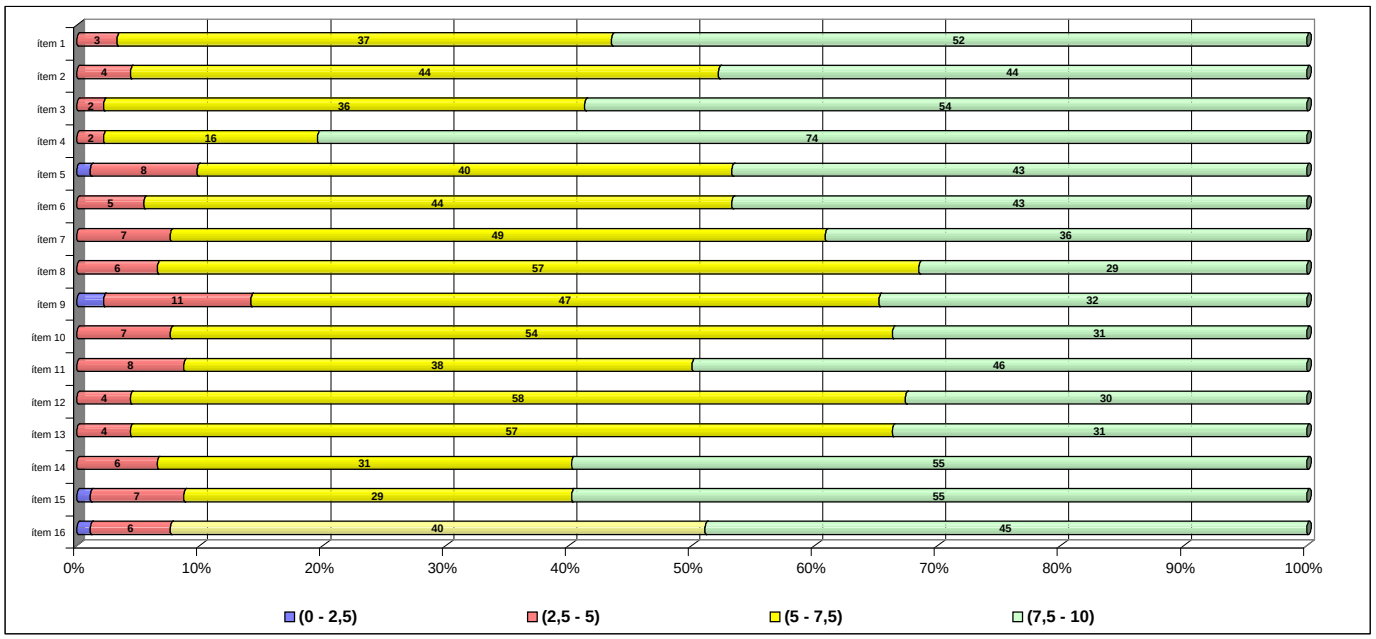
Taula de freqüències de les respostes (%)

			Totalment en desacord ← Escala de valoració → Totalment d'acord											Mitjana	Desviació
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	n	35	28	36	65	110	205	326	622	812	648	574	7,55	2,03
		%	1,0	0,8	1,0	1,9	3,2	5,9	9,4	17,9	23,3	18,6	16,5		
2	Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	n	33	40	45	78	104	244	389	644	759	652	482	7,38	2,08
		%	0,9	1,1	1,3	2,2	3,0	7,0	11,2	18,5	21,8	18,7	13,9		
3	Presenta una visió ampla de l'assignatura	n	26	30	35	43	100	205	303	576	779	766	604	7,69	1,98
		%	0,7	0,9	1,0	1,2	2,9	5,9	8,7	16,6	22,4	22,0	17,4		
4	Mostra un coneixement adequat de la matèria	n	21	16	29	43	51	138	229	405	712	903	918	8,17	1,87
		%	0,6	0,5	0,8	1,2	1,5	4,0	6,6	11,6	20,5	25,9	26,4		
5	Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	n	61	54	75	78	128	230	337	523	716	701	550	7,33	2,32
		%	1,8	1,6	2,2	2,2	3,7	6,6	9,7	15,0	20,6	20,1	15,8		
6	Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	n	58	48	67	65	113	286	364	601	785	594	470	7,24	2,22
		%	1,7	1,4	1,9	1,9	3,2	8,2	10,5	17,3	22,6	17,1	13,5		
7	La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	n	62	56	77	99	140	269	366	594	736	622	430	7,11	2,30
		%	1,8	1,6	2,2	2,8	4,0	7,7	10,5	17,1	21,1	17,9	12,4		
8	El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	n	63	59	71	95	135	304	400	609	705	605	398	7,05	2,29
		%	1,8	1,7	2,0	2,7	3,9	8,7	11,5	17,5	20,3	17,4	11,4		
9	La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	n	127	88	104	127	178	287	374	557	578	559	479	6,77	2,64
		%	3,6	2,5	3,0	3,6	5,1	8,2	10,7	16,0	16,6	16,1	13,8		
10	El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques …) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	n	52	48	78	90	149	300	382	527	750	675	399	7,14	2,26
		%	1,5	1,4	2,2	2,6	4,3	8,6	11,0	15,1	21,6	19,4	11,5		
11	Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	n	58	55	84	94	139	232	346	514	725	641	571	7,28	2,35
		%	1,7	1,6	2,4	2,7	4,0	6,7	9,9	14,8	20,8	18,4	16,4		
12	El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	n	53	53	76	104	114	303	391	641	756	589	374	7,07	2,23
		%	1,5	1,5	2,2	3,0	3,3	8,7	11,2	18,4	21,7	16,9	10,7		
13	El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	n	90	58	65	101	161	247	367	551	725	659	434	7,09	2,39
		%	2,6	1,7	1,9	2,9	4,6	7,1	10,5	15,8	20,8	18,9	12,5		
14	Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	n	51	47	62	79	107	185	285	456	699	787	702	7,62	2,27
		%	1,5	1,4	1,8	2,3	3,1	5,3	8,2	13,1	20,1	22,6	20,2		
15	Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	n	57	53	62	83	88	207	274	440	717	735	740	7,61	2,32
		%	1,6	1,5	1,8	2,4	2,5	5,9	7,9	12,6	20,6	21,1	21,3		
16	En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	n	64	61	73	78	122	223	284	513	711	736	573	7,38	2,35
		%	1,8	1,8	2,1	2,2	3,5	6,4	8,2	14,7	20,4	21,1	16,5		

Gràfic de mitjanes: mitjana de l'ensenyament i mitjana mínima i màxima del professorat participant en l'enquesta



Distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat de l'ensenyament participant en l'enquesta



Agrupació dels ítems per categories

ENS: **Administració i Direcció d'Empreses**

Cat_1. Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)

Inclou el grau de confiança que té l'alumnat respecte del domini de la matèria que té el professor i dels coneixements que transmet a l'hora de donar una visió àmplia de la matèria.

	3. Presenta una visió àmplia de l'assignatura		4. Mostra un coneixement adequat de la matèria	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	2	2,17%	2	2,17%
(5 - 7,5)	36	39,13%	16	17,39%
(7,5 - 10)	54	58,70%	74	80,43%
Mitjana	MÍNIMA 4,00 / MÀXIMA 9,34	GLOBAL 7,69	MÍNIMA 4,33 / MÀXIMA 9,65	GLOBAL 8,17
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,93	

Cat_2. Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1, 2 i 6)

Aquesta dimensió no avalua el Pla docent en si mateix (instrument a disposició de la comunitat universitària) sinó el que se'n deriva de l'aplicació a través de:

- La comunicació a l'alumnat, a l'inici del curs, del marc de referència del professor en relació amb els objectius, els criteris de l'organització i la seqüència de la matèria i el que s'espera de l'alumne i com serà avaluat.

- La capacitat de planificar adequadament el desenvolupament de l'assignatura i incloure-hi com a actitud important la flexibilitat o capacitat d'introduir canvis en el pla de curs inicial, de manera que es respecti el que és substancial a la matèria, segons la conjuntura del grup o altres situacions no previstes.

	1. A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació		2. Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)		6. Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	3	3,26%	4	4,35%	5	5,43%
(5 - 7,5)	37	40,22%	44	47,83%	44	47,83%
(7,5 - 10)	52	56,52%	44	47,83%	43	46,74%
Mitjana	MÍNIMA 4,20 / MÀXIMA 9,29	GLOBAL 7,55	MÍNIMA 3,25 / MÀXIMA 9,26	GLOBAL 7,38	MÍNIMA 4,00 / MÀXIMA 9,13	GLOBAL 7,24
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,39			

Cat_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)

Inclou dos aspectes implícits en l'actuació docent:

- La claredat de l'exposició, amb independència de la metodologia o del format de classe considerat (magistral, pràctiques, etc.)

- La motivació de l'alumnat o la capacitat de transmetre, a través de l'exposició docent, l'interès per l'assignatura.

	5. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura		9. La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	1	1,09%	2	2,17%
(2,5 - 5)	8	8,70%	11	11,96%
(5 - 7,5)	40	43,48%	47	51,09%
(7,5 - 10)	43	46,74%	32	34,78%
Mitjana	MÍNIMA 2,30 / MÀXIMA 9,21	GLOBAL 7,33	MÍNIMA 2,10 / MÀXIMA 9,19	GLOBAL 6,77
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,05	

Cat_4. Metodologia i ús de recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)

Suposa avaluar l'actuació del professor en relació amb:

- L'adequació de la metodologia o de les estratègies d'aprenentatge en el context de la classe o de la situació docent
- La capacitat d'orientar adequadament l'estudiant per desenvolupar les feines mitjançant diferents activitats i treballs
- La qualitat del material d'estudi i dels recursos aportats

	7. La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada		8. El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura		10. El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques, etc.) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	7	7,61%	6	6,52%	7	7,61%
(5 - 7,5)	49	53,26%	57	61,96%	54	58,70%
(7,5 - 10)	36	39,13%	29	31,52%	31	33,70%
Mitjana	**MÍNIMA** 3,08 **MÀXIMA** 9,30	**GLOBAL** 7,11	**MÍNIMA** 4,34 **MÀXIMA** 9,01	**GLOBAL** 7,05	**MÍNIMA** 3,60 **MÀXIMA** 9,18	**GLOBAL** 7,14
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,10			

Cat_5. Actituds del professorat en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11,14 i 15)

Inclou els següents aspectes:

- Actitud de respecte i de receptivitat vers l'alumnat
- Implicació personal amb el progrés dels estudiants en el procés d'aprenentatge
- Capacitat de promoure un clima de classe participatiu

	11. Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe		14. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants		15. Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	1	1,09%
(2,5 - 5)	8	8,70%	6	6,52%	7	7,61%
(5 - 7,5)	38	41,30%	31	33,70%	29	31,52%
(7,5 - 10)	46	50,00%	55	59,78%	55	59,78%
Mitjana	**MÍNIMA** 3,00 **MÀXIMA** 9,35	**GLOBAL** 7,28	**MÍNIMA** 2,90 **MÀXIMA** 9,53	**GLOBAL** 7,62	**MÍNIMA** 2,30 **MÀXIMA** 9,62	**GLOBAL** 7,61
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,50			

Cat_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)

Inclou els següents aspectes:

- Coherència de les demandes de treball en relació amb els crèdits de l'assignatura i del treball desenvolupat.
- Adequació dels criteris i dels procediments d'avaluació previstos a la naturalesa i al desenvolupament de la matèria

Cat_7. Satisfacció global (ítem 16)

Valoració global amb la qualitat de l'actuació docent del professorat

	12. El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura		13. El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura		16. En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/professora	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	1	1,09%
(2,5 - 5)	4	4,35%	4	4,35%	6	6,52%
(5 - 7,5)	58	63,04%	57	61,96%	40	43,48%
(7,5 - 10)	30	32,61%	31	33,70%	45	48,91%
Mitjana	**MÍNIMA** 2,90 **MÀXIMA** 9,18	**GLOBAL** 7,07	**MÍNIMA** 3,90 **MÀXIMA** 9,41	**GLOBAL** 7,09	**MÍNIMA** 2,40 **MÀXIMA** 9,44	**GLOBAL** 7,38
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,08		7,38	

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació docent del professorat

Informe de l'ensenyament: **Administració i Direcció d'Empreses**

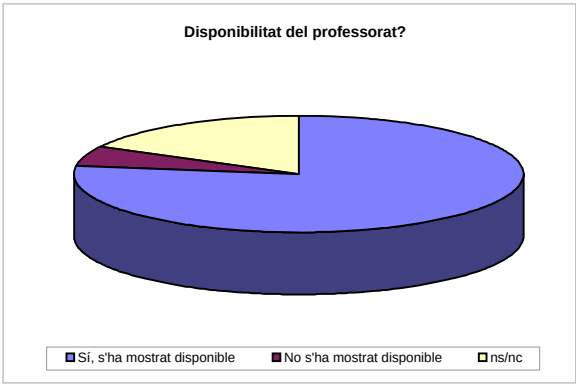
Grups participants	Curs 2010-2011	Alumnat matriculat en el grup participant:	11.741	Percentatge de resposta
92	**1r semestre**	Nombre d'enquestes emplenades:	3.480	**29,64%**

RESULTATS PREGUNTES ESPECÍFIQUES DE L'ENSENYAMENT: **Administració i Direcció d'Empreses**

Pregunta 17

Sempre que he necessitat consultar-li quelcom en l'horari de tutoria m'ha atès o bé s'ha mostrat disponible per atendre'm en un altre moment.

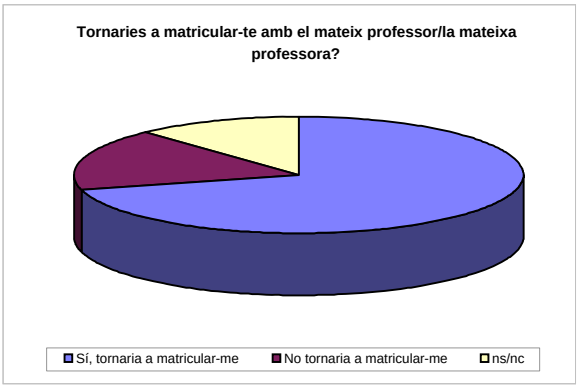
Taula de freqüències		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Categories vàlides	Sí, s'ha mostrat disponible	2.689	77,27	93,34
	No s'ha mostrat disponible	192	5,52	6,66
	ns/nc	599	17,21	**100**
	Total	**3.480**	**100**	



Pregunta 18

En el cas de suspendre l'assignatura, tornaria a matricular-me amb el mateix professor/a

Taula de freqüències		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Categories vàlides	Sí, tornaria a matricular-me	2.466	70,86	80,40
	No tornaria a matricular-me	601	17,27	19,60
	ns/nc	413	11,87	**100**
	Total	**3.480**	**100**	



UNIVERSITAT DE BARCELONA

INFORME AGREGAT D'ENSENYAMENT

Administració i Direcció d'Empreses

El professorat que ha impartit docència en l'ensenyament de Administració i Direcció d'Empreses, el 2n semestre del curs 2010-2011, està adscrit als departaments: Comptabilitat, Dret Administratiu i Dret Processal, Dret i Economia Internacionals, Dret Mercantil, Dret del Treball i de la Seguretat Social, Econometria, Estadística i Economia Espanyola, Economia i Organització d'Empreses, Economia Pública, Economia Política i Economia Espanyola, Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial, Política Econòmica i Estructura Econòmica Mundial iTeoria Econòmica. Aquest professorat va estar seleccionat prèviament en la planificació tramesa al Servei de Planificació i Anàlisi.

L'enquesta s'ha realitzat a 78 grups classe i s'han recollit 2.730 respostes sobre un potencial de 9.352 respostes possibles (equivalents a la suma total dels estudiants matriculats en el conjunt dels grups participants), cosa que representa un 29,19 % de resposta vàlida.

S'han elaborat informes corresponents a l'actuació docent de 64 professors i professores, que han impartit 36 assignatures diferents. Quan el nombre de respostes rebudes ha estat inferior a 10, s'ha procedit a elaborar l'informe corresponent si es donaven simultàniament les condicions següents: que el nombre de matriculats sigui igual o superior a 5 i el nombre de respostes sigui igual o superior a 4; que la participació sigui igual o més gran al 30% dels estudiants matriculats i que l'error mostral se situï al voltant del valor 0,30.

Descripció de l'informe

L'informe s'estructura en els apartats següents:

1. **Síntesi dels principals resultats**.

2. **Informe agregat de l'ensenyament**. Similar al que presenta cadascun dels professors; inclou l'anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant, la taula d'estadístics descriptius, la taula de freqüències de les respostes, el gràfic de mitjanes i la distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat participant.

3. **Agrupació dels ítems per categories**. En aquest cas, els 16 ítems de l'enquesta s'han agrupat en 7 categories segons la definició especificada en el manual d'avaluació. L'agrupació ha estat la següent:

   - Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)
   - Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1, 2 i 6)
   - L'exposició docent (ítems 5 i 9)
   - Metodologia i ús dels recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)
   - Actituds del professorat en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11, 14 i 15)
   - Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)
   - Satisfacció global (ítem 16)

   Es presenta, sobre cada categoria, la distribució de mitjanes en els intervals següents: (0 · 2,5), (2,5 - 5), (5 - 7,5) i (7,5 - 10), així com la mitjana màxima, la mitjana mínima i la mitjana global de la categoria.

1. Síntesi dels principals resultats

Caracterització de la mostra

Del total d'alumnat que ha participat en l'enquesta, un 56 % han estat dones. La mitjana d'edat se situa en els 23 anys; l'edat mínima és 19 anys i la màxima 60. Pel que fa a la situació laboral, un 47,91 % manifesta que treballa i un 32,65 % d'aquests ho fa en una jornada de més de 25 hores.

Respecte al tipus d'assignatura, un 77,66 % dels estudiants les ha cursat com a obligatòries i un 18,13 % les ha triat com a optatives. Tanmateix, s'han matriculat per primera vegada el 82,27 % dels estudiants i un 13,77 % ho ha fet dues o més vegades en la mateixa assignatura.

El 76,92 % dels estudiants afirma que ha assistit a classe molt sovint. Pel que fa a l'interès per l'assignatura, un 16,67 % manifesta que té un interès molt alt. Finalment, un 15,35 % considera que ha aprofundit molt en el contingut d'aquesta.

Valoració dels ítems

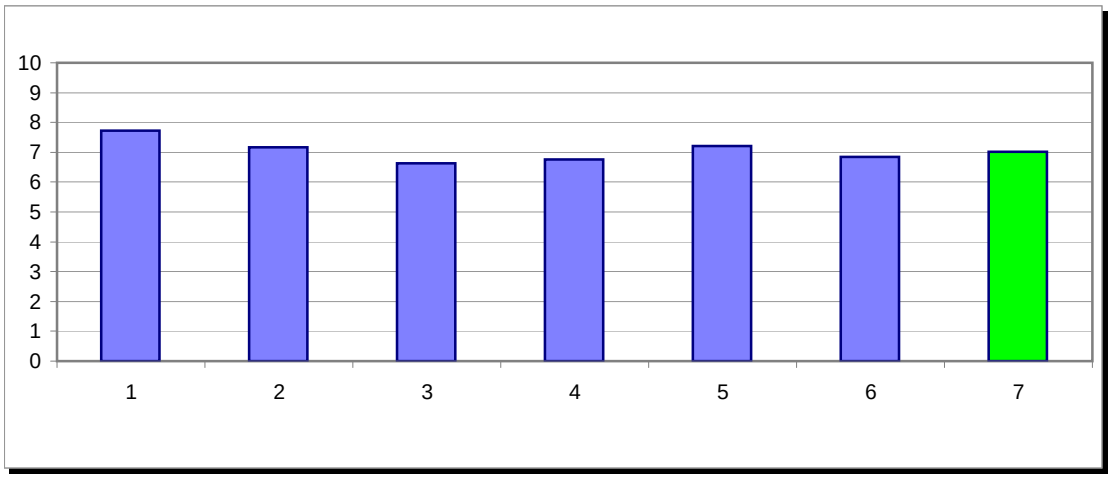
En una escala de valoració d'entre 0 i 10 (totalment en desacord - totalment d'acord), l'item que s'ha valorat millor ha estat l'ítem 4: "Mostra un coneixement adequat de la matèria" amb una mitjana de 7,96. Per contra, l'ítem amb la valoració més baixa ha estat l'ítem 9: "La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat" amb una mitjana de 6,33.

L'ítem de satisfacció global ("En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat per/per la professor/a") presenta una mitjana de 7,01 amb una desviació de ± 2,52 en el total de la mostra de l'ensenyament.

Taula resum de l'agrupació de les preguntes per categories i gràfic de mitjanes

Cat_1. Saber-domini de la matèria (ítems 3 i 4)	**7,72**
Cat_2. Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)	**7,16**
Cat_3. L'exposició docent (ítems. 5 i 9)	**6,63**
Cat_4. Metodologia i ús de recursos ... (ítems 7, 8 i 10)	**6,77**
Cat_5. Actituds en la interacció amb els estudiants ... (ítems 11, 14 i 15)	**7,22**
Cat_6. Avaluació (ítems. 12 i 13)	**6,85**
Cat_7. Satisfacció global (ítems. 16)	**7,01**

Gràfic de les mitjanes globals de cada categoria



UNIVERSITAT DE BARCELONA

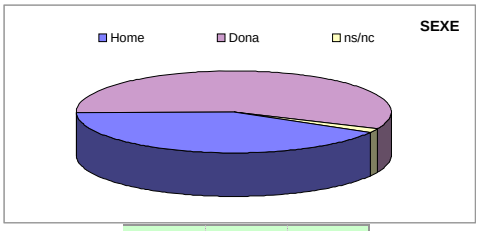
Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació docent del professorat

Informe de l'ensenyament: **Administració i Direcció d'Empreses**

Grups participants	Curs 2010-2011	Alumnat matriculat en els grups participants:	Nombre total d'enquestes emplenades:	Percentatge de resposta
78	**2n semestre**	9.352	2.730	**29,19%**

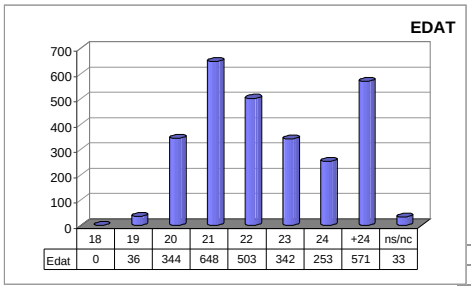
Anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant

SEXE



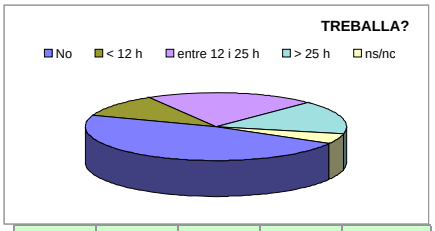
	Home	Dona	ns/nc
n	1.133	1.553	44
%	41,50%	56,89%	1,61%

EDAT



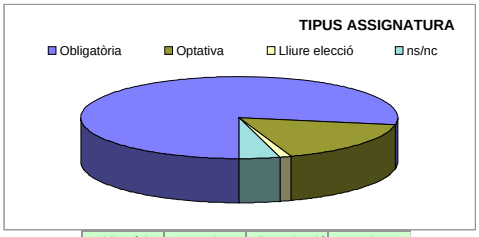
	18	19	20	21	22	23	24	+24	ns/nc
Edat	0	36	344	648	503	342	253	571	33

TREBALLA?



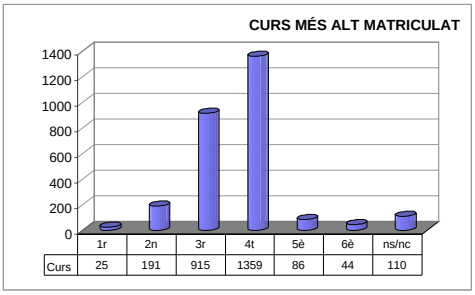
	No	< 12 h	entre 12 i 25 h	> 25 h	ns/nc
n	1.284	303	578	427	138
%	47,03%	11,10%	21,17%	15,64%	5,05%

TIPUS ASSIGNATURA



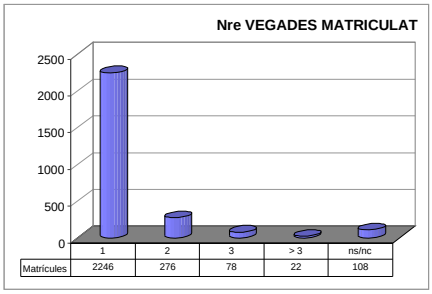
	Obligatòria	Optativa	Lliure elecció	ns/nc
n	2.120	465	30	115
%	77,66%	17,03%	1,10%	4,21%

CURS MÉS ALT MATRICULAT



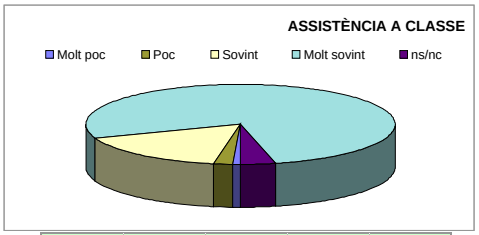
	1r	2n	3r	4t	5è	6è	ns/nc
Curs	25	191	915	1359	86	44	110

Nre VEGADES MATRICULAT



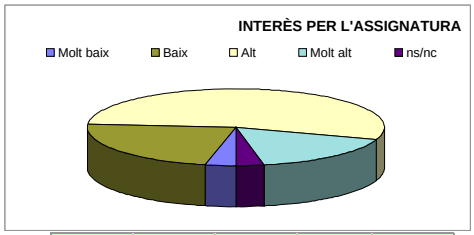
	1	2	3	> 3	ns/nc
Matrícules	2246	276	78	22	108

ASSISTÈNCIA A CLASSE



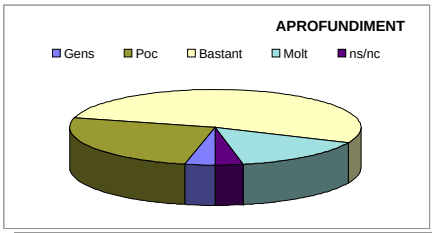
	Molt poc	Poc	Sovint	Molt sovint	ns/nc
n	21	58	454	2.100	97
%	0,77%	2,12%	16,63%	76,92%	3,55%

INTERÈS PER L'ASSIGNATURA



	Molt baix	Baix	Alt	Molt alt	ns/nc
n	89	634	1.466	455	86
%	3,26%	23,22%	53,70%	16,67%	3,15%

APROFUNDIMENT



Gens	Poc	Bastant	Molt	ns/nc
91	696	1.444	419	80
3,33%	25,49%	52,89%	15,35%	2,93%

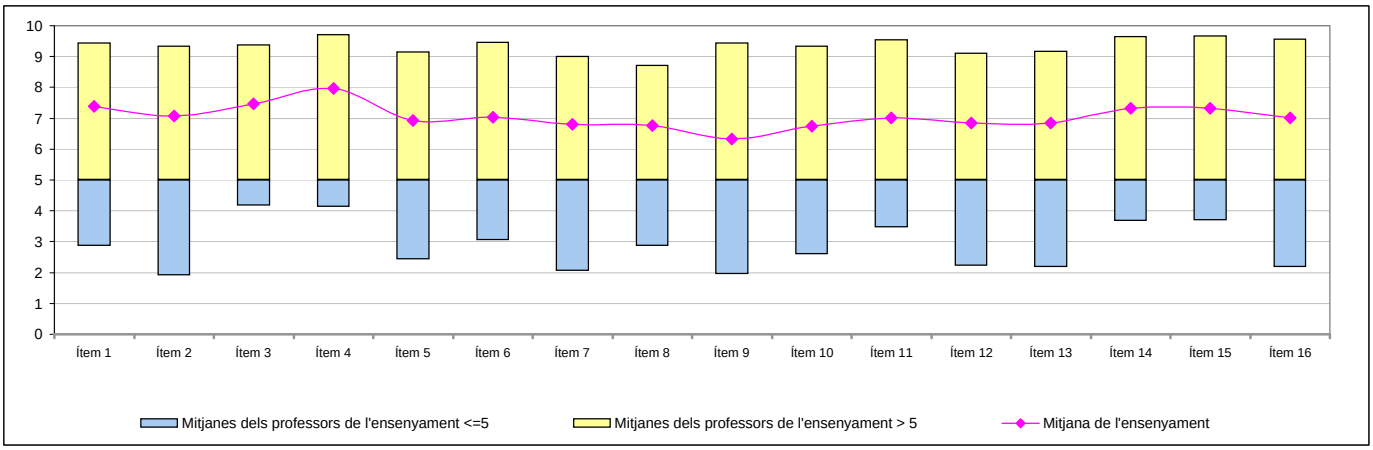
Taula d'estadístics descriptius

		respostes		ensenyament			
		nre.	%	mitjana	desviació	mínim	màxim
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	2.710	99,3	**7,39**	2,13	0	10
2	Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	2.727	99,9	**7,08**	2,23	0	10
3	Presenta una visió ampla de l'assignatura	2.716	99,5	**7,48**	2,13	0	10
4	Mostra un coneixement adequat de la matèria	2.712	99,3	**7,96**	1,99	0	10
5	Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	2.712	99,3	**6,93**	2,50	0	10
6	Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	2.695	98,7	**7,03**	2,30	0	10
7	La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	2.708	99,2	**6,80**	2,49	0	10
8	El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	2.689	98,5	**6,77**	2,45	0	10
9	La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	2.708	99,2	**6,33**	2,84	0	10
10	El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques …) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	2.699	98,9	**6,75**	2,50	0	10
11	Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	2.703	99,0	**7,01**	2,48	0	10
12	El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	2.703	99,0	**6,84**	2,35	0	10
13	El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	2.709	99,2	**6,85**	2,53	0	10
14	Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	2.705	99,1	**7,32**	2,45	0	10
15	Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	2.696	98,8	**7,33**	2,44	0	10
16	En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	2.668	97,7	**7,01**	2,52	0	10

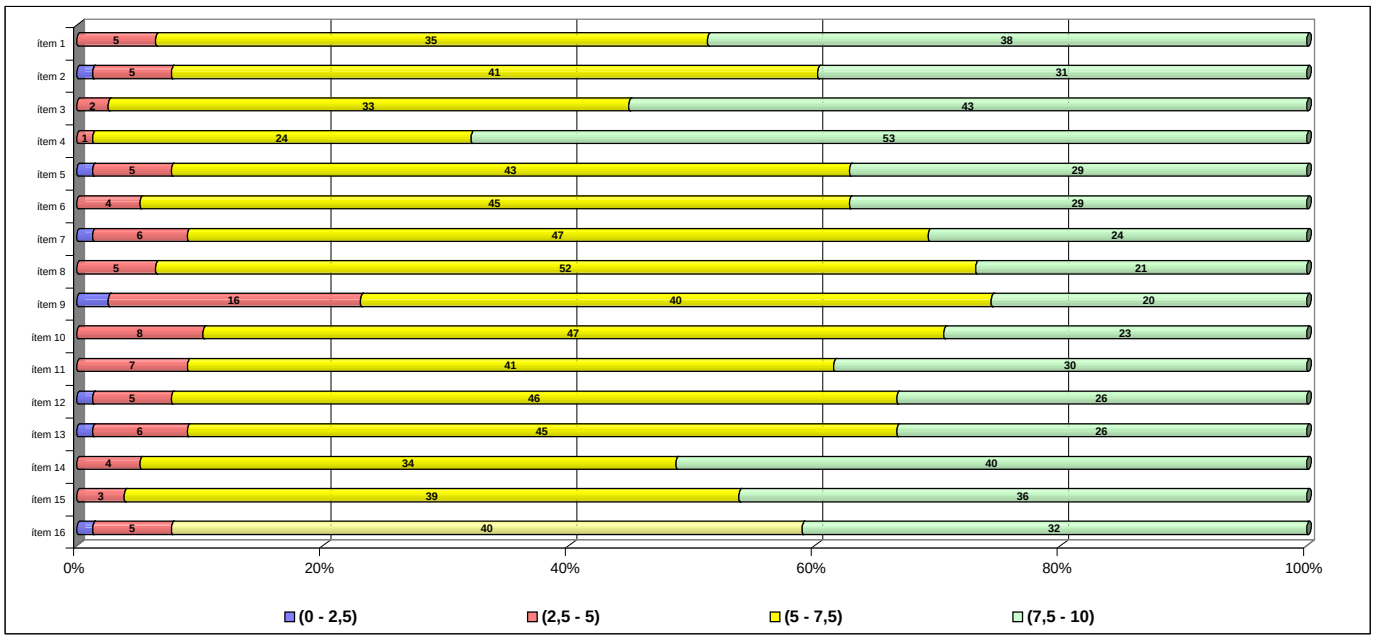
Taula de freqüències de les respostes (%)

			Totalment en desacord ← Escala de valoració → Totalment d'acord											Mitjana	Desviació
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	n	38	32	43	45	66	191	304	531	549	494	417	7,39	2,13
		%	1,4	1,2	1,6	1,6	2,4	7,0	11,1	19,5	20,1	18,1	15,3		
2	Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	n	46	45	49	72	119	198	312	536	611	423	316	7,08	2,23
		%	1,7	1,6	1,8	2,6	4,4	7,3	11,4	19,6	22,4	15,5	11,6		
3	Presenta una visió ampla de l'assignatura	n	40	33	26	57	69	182	266	469	610	531	433	7,48	2,13
		%	1,5	1,2	1,0	2,1	2,5	6,7	9,7	17,2	22,3	19,5	15,9		
4	Mostra un coneixement adequat de la matèria	n	23	21	29	30	60	136	173	364	607	631	638	7,96	1,99
		%	0,8	0,8	1,1	1,1	2,2	5,0	6,3	13,3	22,2	23,1	23,4		
5	Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	n	70	74	62	96	114	217	300	453	509	458	359	6,93	2,50
		%	2,6	2,7	2,3	3,5	4,2	7,9	11,0	16,6	18,6	16,8	13,2		
6	Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	n	48	55	46	71	111	260	313	495	515	443	338	7,03	2,30
		%	1,8	2,0	1,7	2,6	4,1	9,5	11,5	18,1	18,9	16,2	12,4		
7	La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	n	73	72	72	99	121	237	305	465	536	419	309	6,80	2,49
		%	2,7	2,6	2,6	3,6	4,4	8,7	11,2	17,0	19,6	15,3	11,3		
8	El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	n	77	62	72	89	110	253	350	446	531	430	269	6,77	2,45
		%	2,8	2,3	2,6	3,3	4,0	9,3	12,8	16,3	19,5	15,8	9,9		
9	La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	n	151	112	92	114	140	282	316	394	426	341	340	6,33	2,84
		%	5,5	4,1	3,4	4,2	5,1	10,3	11,6	14,4	15,6	12,5	12,5		
10	El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques …) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	n	70	75	86	92	119	249	327	462	507	408	304	6,75	2,50
		%	2,6	2,7	3,2	3,4	4,4	9,1	12,0	16,9	18,6	14,9	11,1		
11	Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	n	60	62	67	88	116	232	309	410	514	420	425	7,01	2,48
		%	2,2	2,3	2,5	3,2	4,2	8,5	11,3	15,0	18,8	15,4	15,6		
12	El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	n	61	57	72	77	110	256	329	502	557	414	268	6,84	2,35
		%	2,2	2,1	2,6	2,8	4,0	9,4	12,1	18,4	20,4	15,2	9,8		
13	El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	n	89	62	74	84	118	255	276	435	516	483	317	6,85	2,53
		%	3,3	2,3	2,7	3,1	4,3	9,3	10,1	15,9	18,9	17,7	11,6		
14	Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	n	56	61	61	67	86	189	247	412	515	473	538	7,32	2,45
		%	2,1	2,2	2,2	2,5	3,2	6,9	9,0	15,1	18,9	17,3	19,7		
15	Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	n	67	50	46	70	79	191	265	412	497	495	524	7,33	2,44
		%	2,5	1,8	1,7	2,6	2,9	7,0	9,7	15,1	18,2	18,1	19,2		
16	En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	n	70	70	69	69	118	221	280	403	505	470	393	7,01	2,52
		%	2,6	2,6	2,5	2,5	4,3	8,1	10,3	14,8	18,5	17,2	14,4		

Gràfic de mitjanes: mitjana de l'ensenyament i mitjana mínima i màxima del professorat participant en l'enquesta



Distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat de l'ensenyament participant en l'enquesta



Agrupació dels ítems per categories

ENS: **Administració i Direcció d'Empreses**

Cat_1. Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)

Inclou el grau de confiança que té l'alumnat respecte del domini de la matèria que té el professor i dels coneixements que transmet a l'hora de donar una visió àmplia de la matèria.

	3. Presenta una visió àmplia de l'assignatura		4. Mostra un coneixement adequat de la matèria	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	2	2,56%	1	1,28%
(5 - 7,5)	33	42,31%	24	30,77%
(7,5 - 10)	43	55,13%	53	67,95%
Mitjana	MÍNIMA 4,17 / MÀXIMA 9,37	GLOBAL 7,48	MÍNIMA 4,13 / MÀXIMA 9,70	GLOBAL 7,96
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,72	

Cat_2. Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1, 2 i 6)

Aquesta dimensió no avalua el Pla docent en si mateix (instrument a disposició de la comunitat universitària) sinó el que se'n deriva de l'aplicació a través de:

- La comunicació a l'alumnat, a l'inici del curs, del marc de referència del professor en relació amb els objectius, els criteris de l'organització i la seqüència de la matèria i el que s'espera de l'alumne i com serà avaluat.

- La capacitat de planificar adequadament el desenvolupament de l'assignatura i incloure-hi com a actitud important la flexibilitat o capacitat d'introduir canvis en el pla de curs inicial, de manera que es respecti el que és substancial a la matèria, segons la conjuntura del grup o altres situacions no previstes.

	1. A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació		2. Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)		6. Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	1	1,28%	0	0,00%
(2,5 - 5)	5	6,41%	5	6,41%	4	5,13%
(5 - 7,5)	35	44,87%	41	52,56%	45	57,69%
(7,5 - 10)	38	48,72%	31	39,74%	29	37,18%
Mitjana	MÍNIMA 2,86 / MÀXIMA 9,44	GLOBAL 7,39	MÍNIMA 1,91 / MÀXIMA 9,33	GLOBAL 7,08	MÍNIMA 3,05 / MÀXIMA 9,47	GLOBAL 7,03
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,16			

Cat_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)

Inclou dos aspectes implícits en l'actuació docent:

- La claredat de l'exposició, amb independència de la metodologia o del format de classe considerat (magistral, pràctiques, etc.)

- La motivació de l'alumnat o la capacitat de transmetre, a través de l'exposició docent, l'interès per l'assignatura.

	5. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura		9. La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	
Intervals de les mitjanes	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	1	1,28%	2	2,56%
(2,5 - 5)	5	6,41%	16	20,51%
(5 - 7,5)	43	55,13%	40	51,28%
(7,5 - 10)	29	37,18%	20	25,64%
Mitjana	MÍNIMA 2,43 / MÀXIMA 9,16	GLOBAL 6,93	MÍNIMA 1,95 / MÀXIMA 9,44	GLOBAL 6,33
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			6,63	

Cat_4. Metodologia i ús de recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)

Suposa avaluar l'actuació del professor en relació amb:

- L'adequació de la metodologia o de les estratègies d'aprenentatge en el context de la classe o de la situació docent
- La capacitat d'orientar adequadament l'estudiant per desenvolupar les feines mitjançant diferents activitats i treballs
- La qualitat del material d'estudi i dels recursos aportats

	7. La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada		8. El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura		10. El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques, etc.) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	1	1,28%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	6	7,69%	5	6,41%	8	10,26%
(5 - 7,5)	47	60,26%	52	66,67%	47	60,26%
(7,5 - 10)	24	30,77%	21	26,92%	23	29,49%
Mitjana	**MÍNIMA** 2,05 **MÀXIMA** 9,00 **GLOBAL** 6,80		**MÍNIMA** 2,86 **MÀXIMA** 8,72 **GLOBAL** 6,77		**MÍNIMA** 2,59 **MÀXIMA** 9,33 **GLOBAL** 6,75	
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			6,77			

Cat_5. Actituds del professorat en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11,14 i 15)

Inclou els següents aspectes:

- Actitud de respecte i de receptivitat vers l'alumnat
- Implicació personal amb el progrés dels estudiants en el procés d'aprenentatge
- Capacitat de promoure un clima de classe participatiu

	11. Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe		14. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants		15. Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	7	8,97%	4	5,13%	3	3,85%
(5 - 7,5)	41	52,56%	34	43,59%	39	50,00%
(7,5 - 10)	30	38,46%	40	51,28%	36	46,15%
Mitjana	**MÍNIMA** 3,47 **MÀXIMA** 9,54 **GLOBAL** 7,01		**MÍNIMA** 3,68 **MÀXIMA** 9,66 **GLOBAL** 7,32		**MÍNIMA** 3,69 **MÀXIMA** 9,68 **GLOBAL** 7,33	
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			7,22			

Cat_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)

Inclou els següents aspectes:

- Coherència de les demandes de treball en relació amb els crèdits de l'assignatura i del treball desenvolupat.
- Adequació dels criteris i dels procediments d'avaluació previstos a la naturalesa i al desenvolupament de la matèria

Cat_7. Satisfacció global (ítem 16)

Valoració global amb la qualitat de l'actuació docent del professorat

	12. El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura		13. El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura		16. En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/professora	
Intervals de les mitjanes	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**	**freqüència**	**percentatge**
(0 - 2,5)	1	1,28%	1	1,28%	1	1,28%
(2,5 - 5)	5	6,41%	6	7,69%	5	6,41%
(5 - 7,5)	46	58,97%	45	57,69%	40	51,28%
(7,5 - 10)	26	33,33%	26	33,33%	32	41,03%
Mitjana	**MÍNIMA** 2,23 **MÀXIMA** 9,11 **GLOBAL** 6,84		**MÍNIMA** 2,18 **MÀXIMA** 9,18 **GLOBAL** 6,85		**MÍNIMA** 2,18 **MÀXIMA** 9,56 **GLOBAL** 7,01	
Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA			6,85		7,01	

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació docent del professorat

Informe de l'ensenyament: **Administració i Direcció d'Empreses**

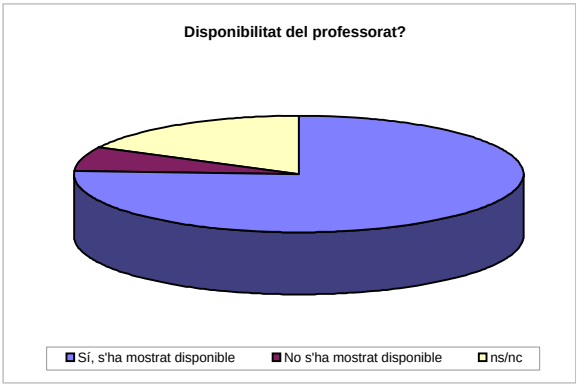
Grups participants	Curs 2010-2011	Alumnat matriculat en el grup participant:	9.352	Percentatge de resposta
78	**2n semestre**	Nombre d'enquestes emplenades:	2.730	**29,19%**

RESULTATS PREGUNTES ESPECÍFIQUES DE L'ENSENYAMENT: Administració i Direcció d'Empreses

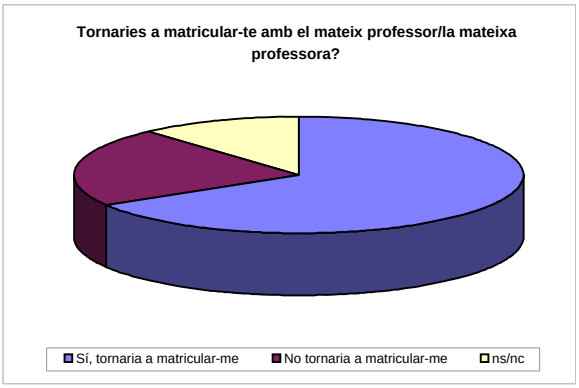
Pregunta 17

Sempre que he necessitat consultar-li quelcom en l'horari de tutoria m'ha atès o bé s'ha mostrat disponible per atendre'm en un altre moment.

Taula de freqüències		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Categories vàlides	Sí, s'ha mostrat disponible	2.067	75,71	91,79
	No s'ha mostrat disponible	185	6,78	8,21
	ns/nc	478	17,51	**100**
	Total	**2.730**	**100**	



Pregunta 18

En el cas de suspendre l'assignatura, tornaria a matricular-me amb el mateix professor/a

Taula de freqüències		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Categories vàlides	Sí, tornaria a matricular-me	1.810	66,30	75,13
	No tornaria a matricular-me	599	21,94	24,87
	ns/nc	321	11,76	**100**
	Total	**2.730**	**100**