

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Enquesta de  
satisfacció als  
titulats i titulades de  
graus i màsters  
universitaris

---

Principals resultats  
2021-2022

---

Març 2023

## FITXA TÈCNICA



<b>Població</b>	Titulats i titulades dels ensenyaments de graus i màsters universitaris en la Universitat de Barcelona en el curs 2021-2022
<b>Mètode d'enquesta</b>	Qüestionari digital mitjançant LimeSurvey
<b>Comunicació amb els estudiants</b>	Invitació a través de correu electrònic i missatges de recordatori
<b>Mostra</b>	Graus: 1.605 respostes (22,3 % de la població) Màsters universitaris: 778 respostes (27,3% de la població)
<b>Nivell de confiança i error</b>	Graus: Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,1 % Màsters universitaris: Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,0%
<b>Període de recollida de les dades</b>	Del 20 de desembre de 2022 al 30 de gener de 2023
<b>Gestió de l'enquesta, anàlisi i tractament de dades</b>	Gabinet Tècnic del Rectorat

# GRAU

Resultats de l'enquesta  
de satisfacció als  
graduats i graduades

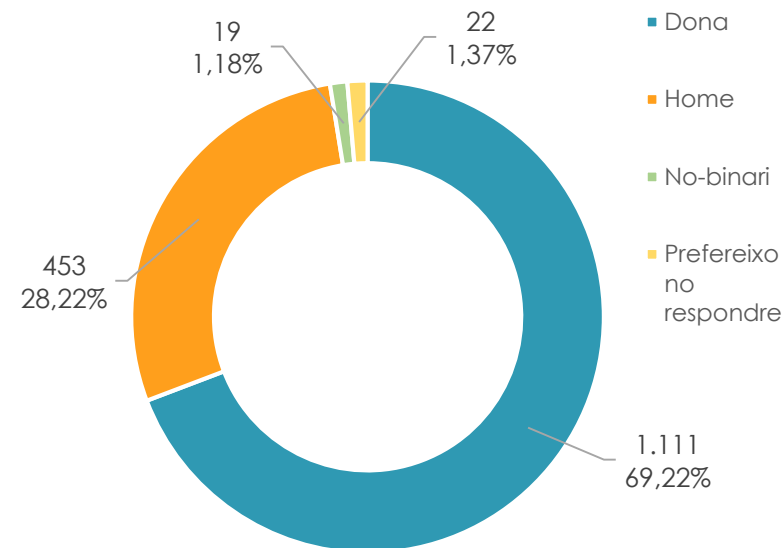


# POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ

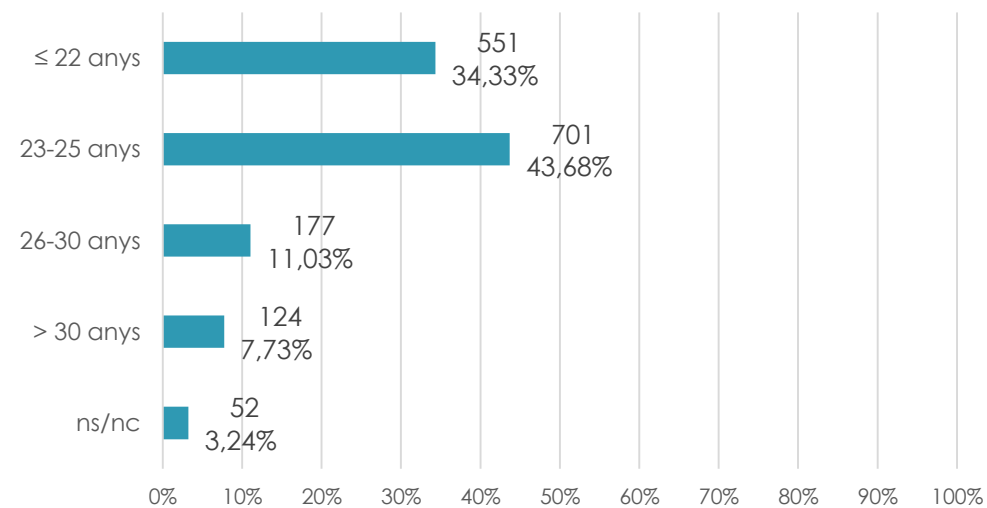
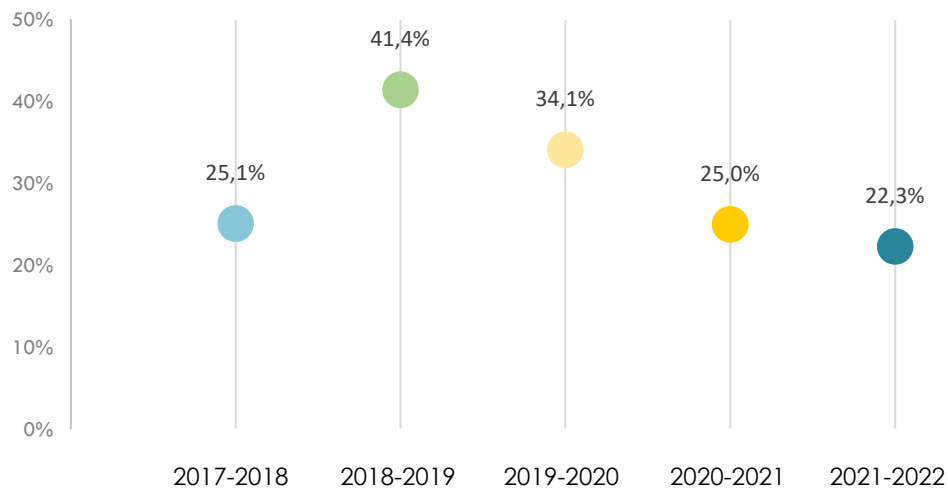


	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	<b>2021-2022</b>
POBLACIÓ	6.665	7.150	7.421	7.257	<b>7.210</b>
RESPOSTES	1.671	2.960	2.529	1.814	<b>1.605</b>
<b>% PARTICIPACIÓ</b>	25,1%	41,4%	34,1%	25,0%	<b>22,3%</b>
ERROR MOSTRAL	2,1%	1,3%	1,5%	1,9%	<b>2,1%</b>

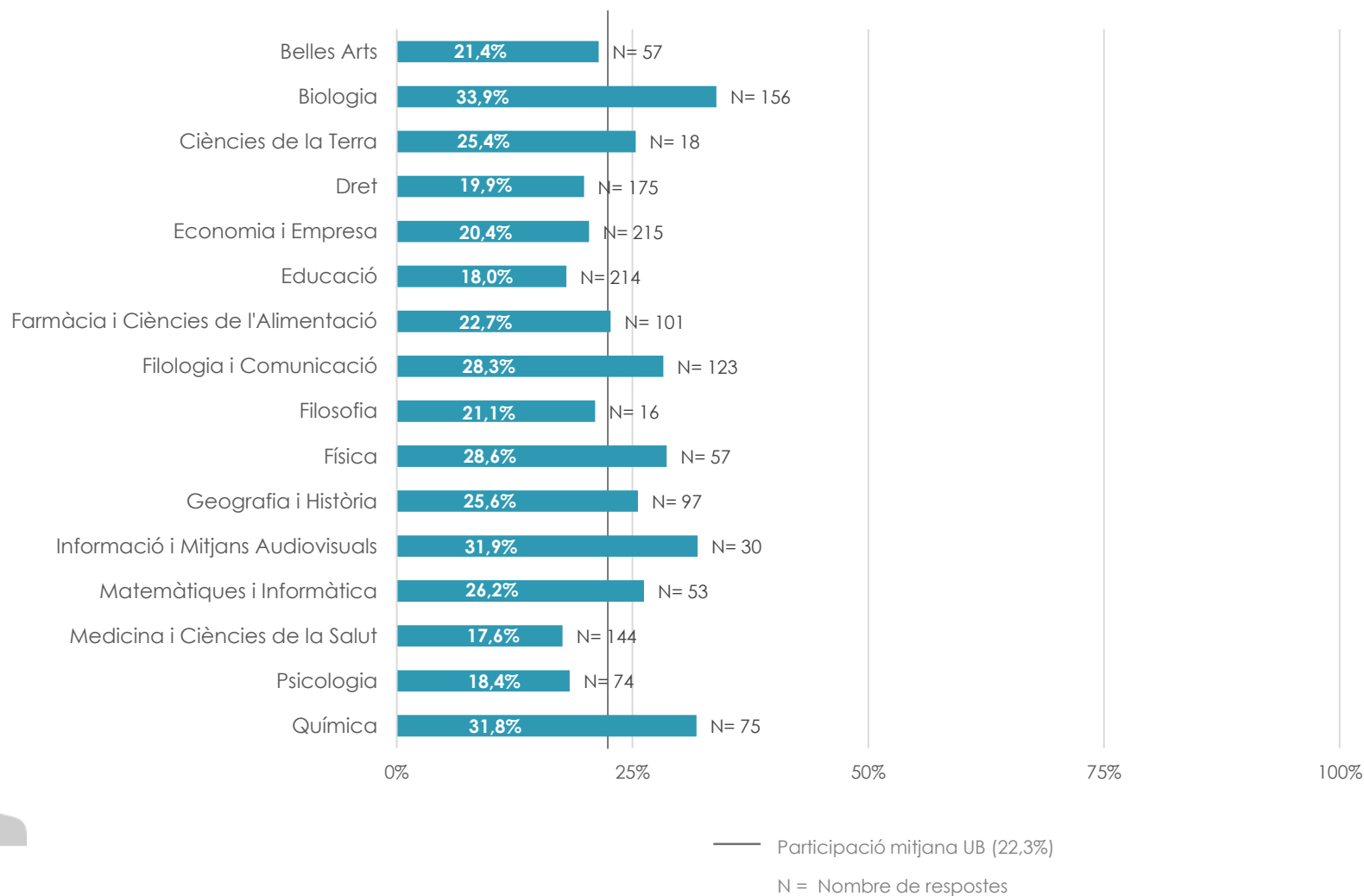
# GÈNERE I EDAT



Participació total UB. 2018-2022



# PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

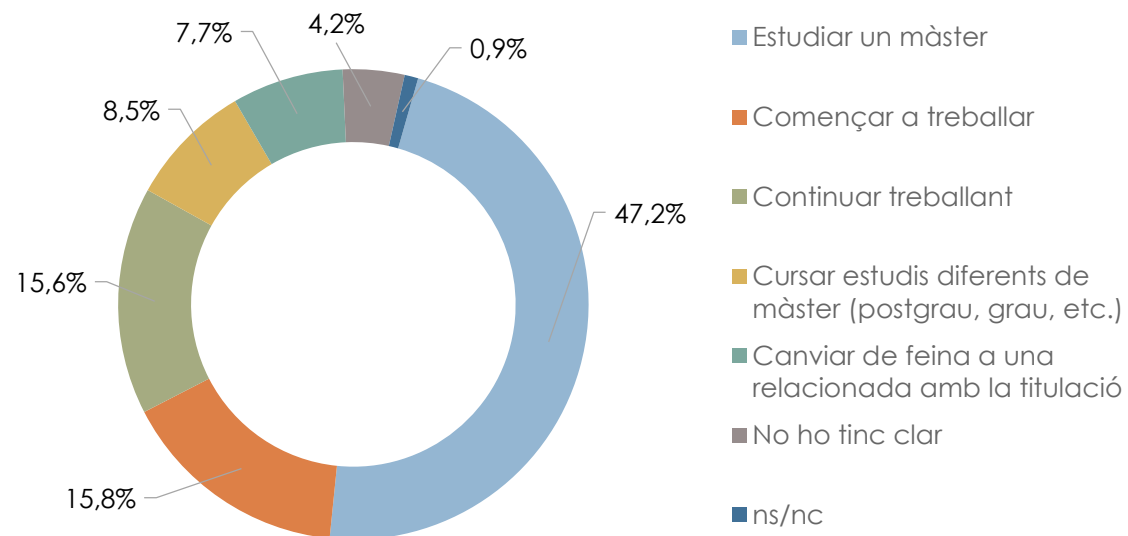


## DADES DESCRIPTIVES



## ACCÉS, FEINA I PERSPECTIVES DE FUTUR

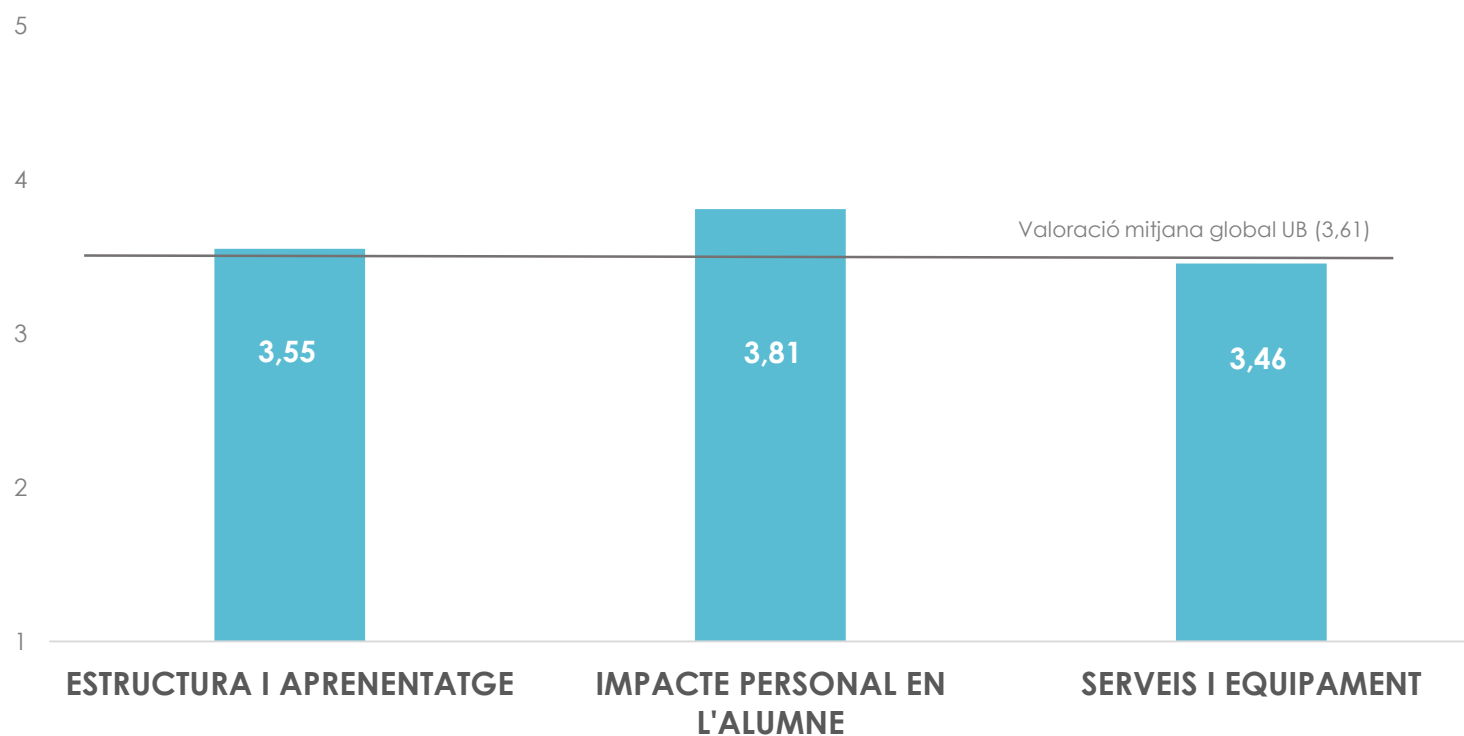
- El 74,6% dels graduats va **escollir** la titulació perquè “era la que m’agradava”.
- El 61,7% dels graduats han **compaginat els estudis** amb una feina.
- Entre les **perspectives de futur** de l’estudiant recent graduat, **estudiar un màster** és l’opció seleccionada pel 47,2% dels graduats. Les opcions relacionades amb **aspectes laborals** (començar a treballar, continuar treballant i canviar de feina) suposen el 39,1% de la resposta.



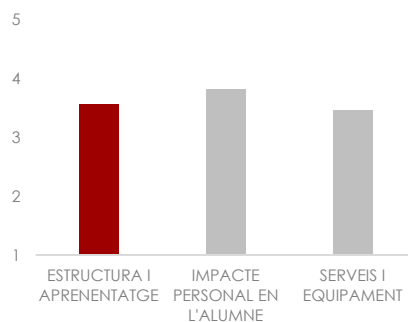
## PRINCIPALS INDICADORS



## VALORACIONS MITJANES PER DIMENSIONS

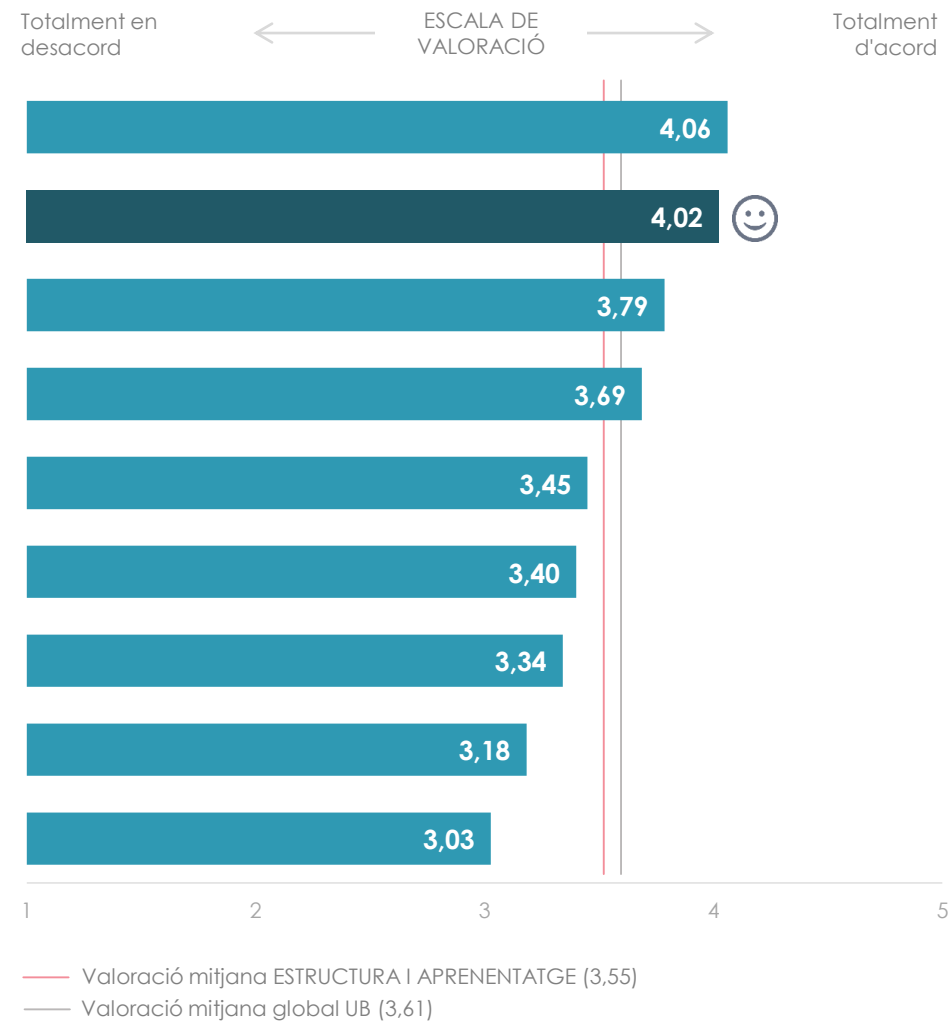


## PRINCIPALS INDICADORS



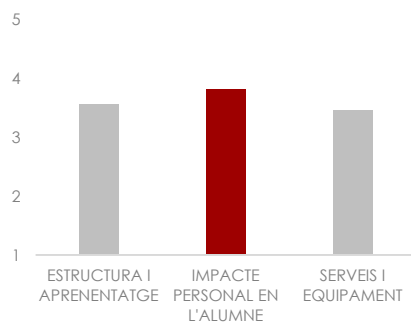
## ESTRUCTURA I APRENENTATGE

L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,06
<b>Estic satisfet/a amb la titulació</b>	<b>4,02</b> 😊
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,79
Estic satisfet/a amb el professorat	3,69
El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,45
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,40
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,34
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,18
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	3,03

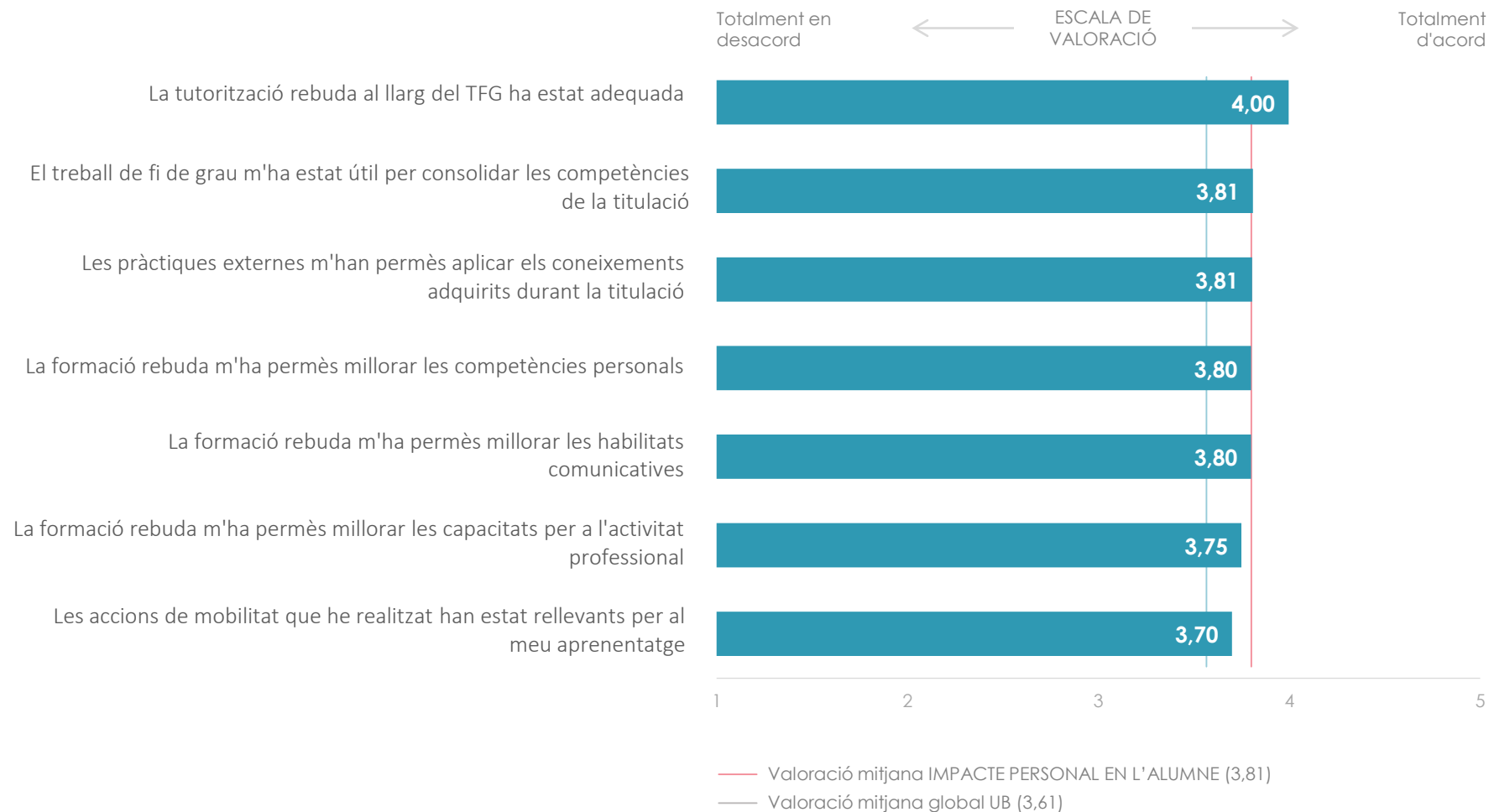




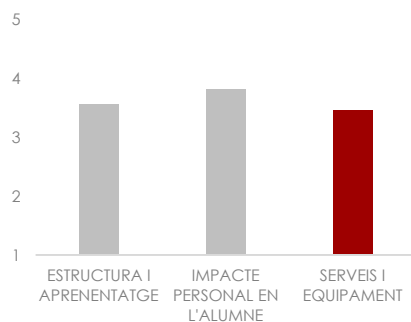
## PRINCIPALS INDICADORS



## IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE

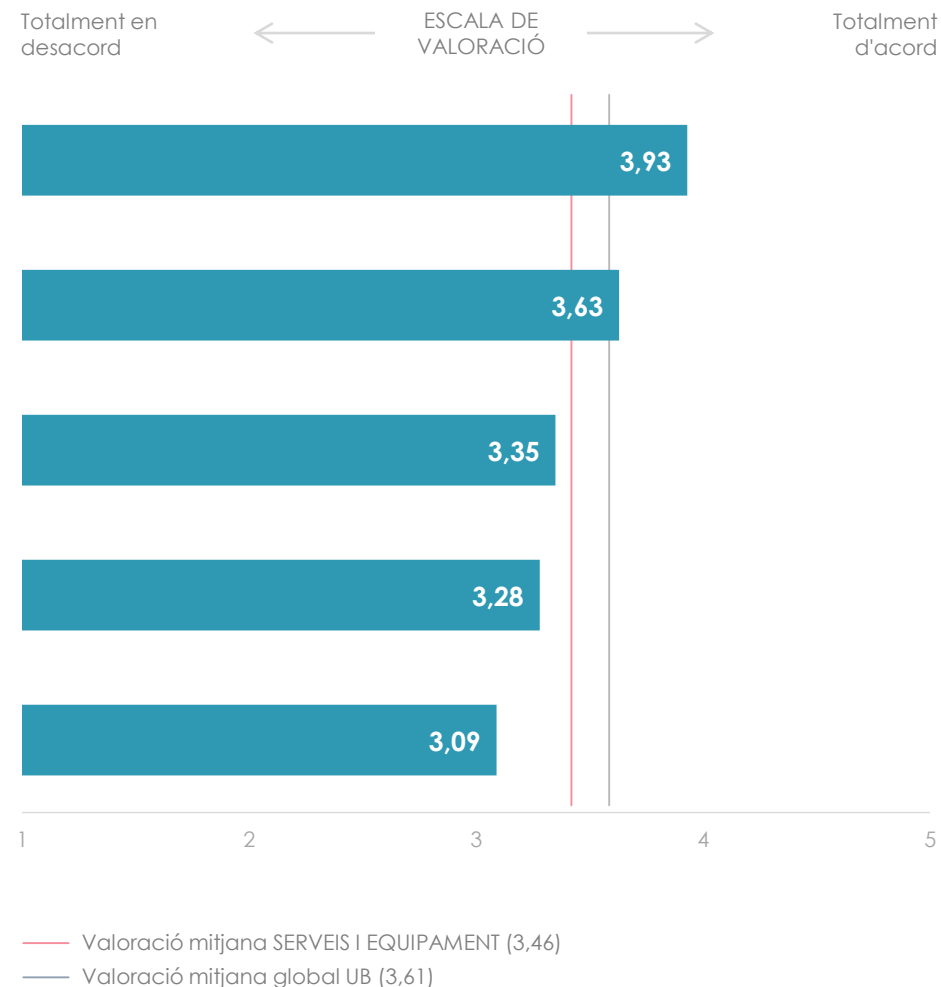


## PRINCIPALS INDICADORS



## SERVEIS I EQUIPAMENT

- Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats
- La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil
- Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge
- Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció
- He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments



## PRINCIPALS INDICADORS



## VALORACIÓ GLOBAL

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



Satisfacció amb el grau

**4,02**



Satisfacció amb el professorat

**3,69**



Satisfacció amb el treball final de grau

**3,81**



Satisfacció amb les pràctiques externes

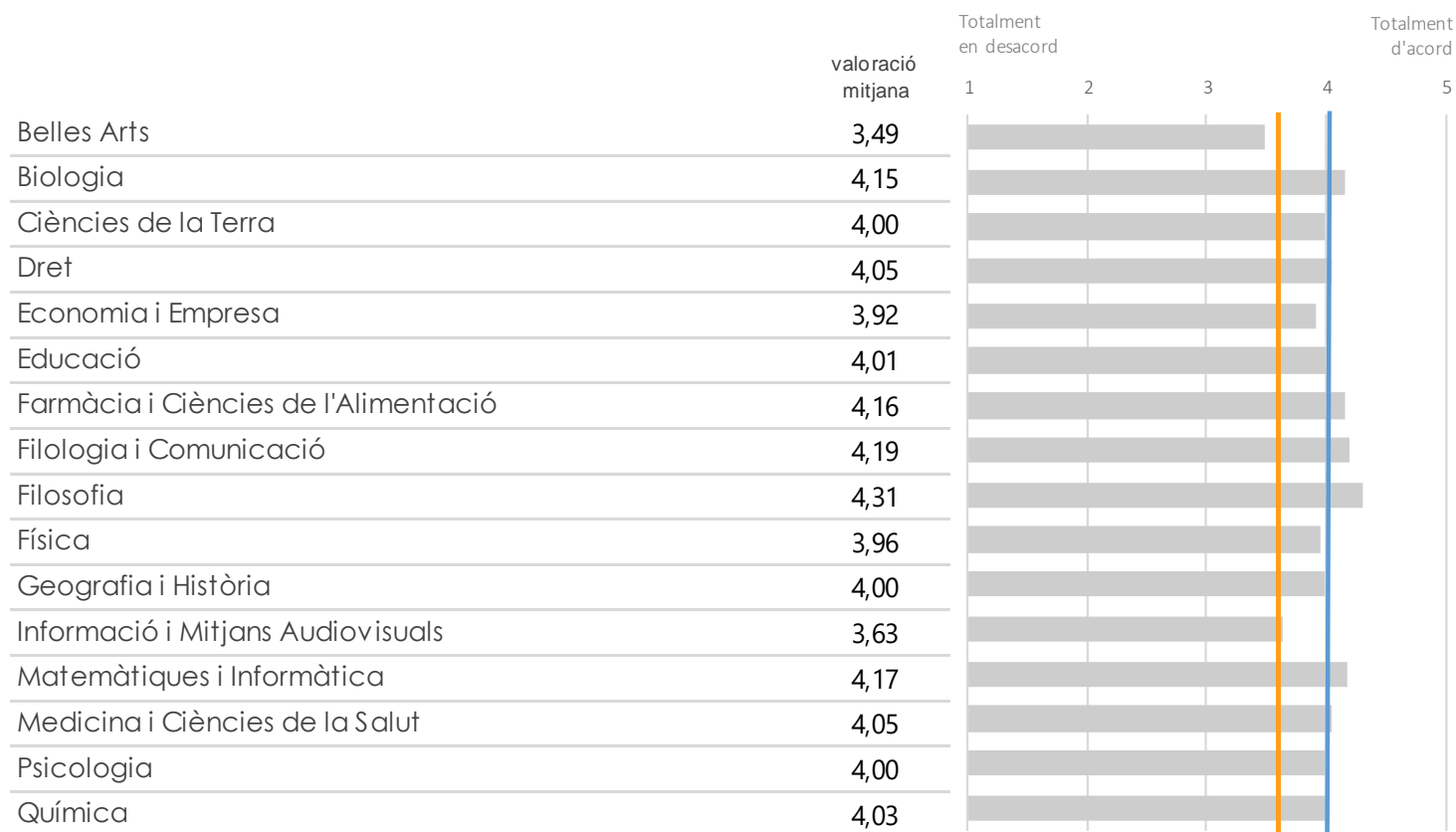
**3,81**

### VALORACIÓ SEGONS ÀMBIT

Arts i humanitats	4,00	3,80	3,88	3,17
Ciències de la salut	4,07	3,74	3,59	3,83
Ciències de l'educació	4,01	3,70	3,63	4,10
Ciències experimentals i enginyeries	4,09	3,66	4,17	4,04
Ciències socials i jurídiques	3,95	3,58	3,71	3,68

# SATISFACCIÓ AMB EL GRAU PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

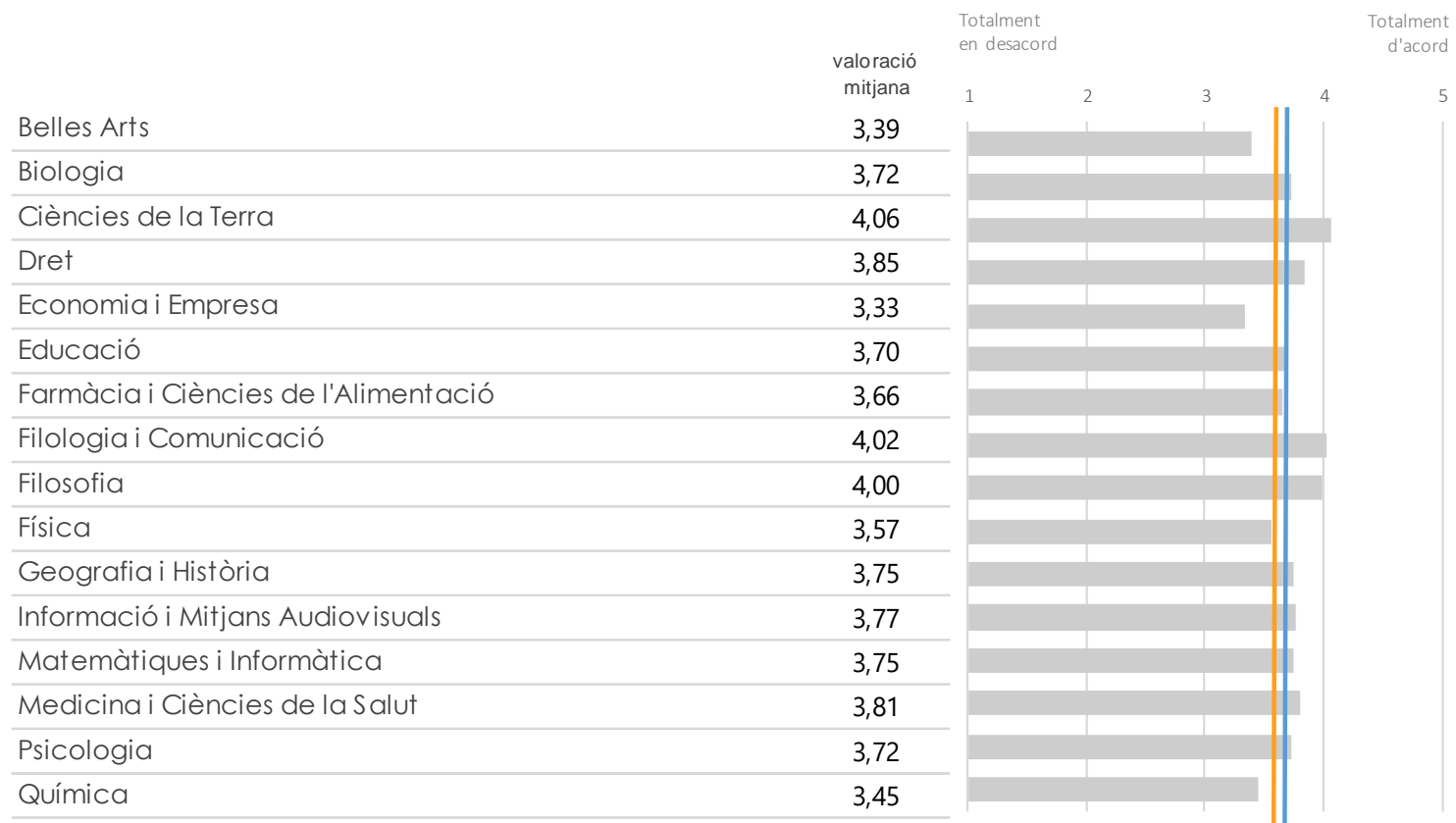


## ► LLEGENDA




- Valoració mitjana facultat
- Valoració mitjana ítem (4,02)
- Valoració mitjana global UB (3,61)

# SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



## ▶ LLEGENDA

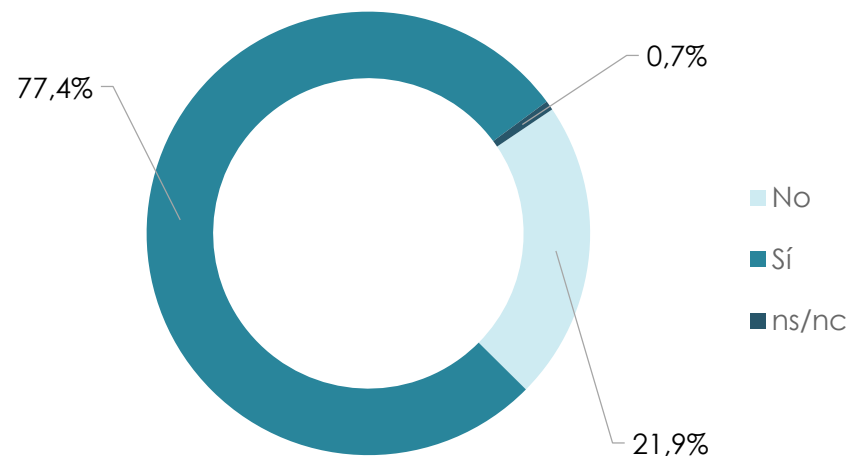
-  Valoració mitjana facultat
-  Valoració mitjana ítem (3,69)
-  Valoració mitjana global UB (3,61)

## PRINCIPALS INDICADORS

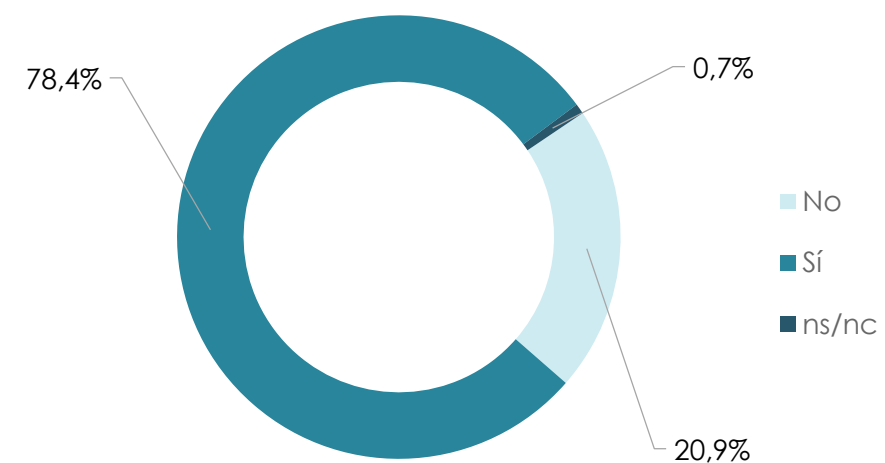


## REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria la mateixa titulació



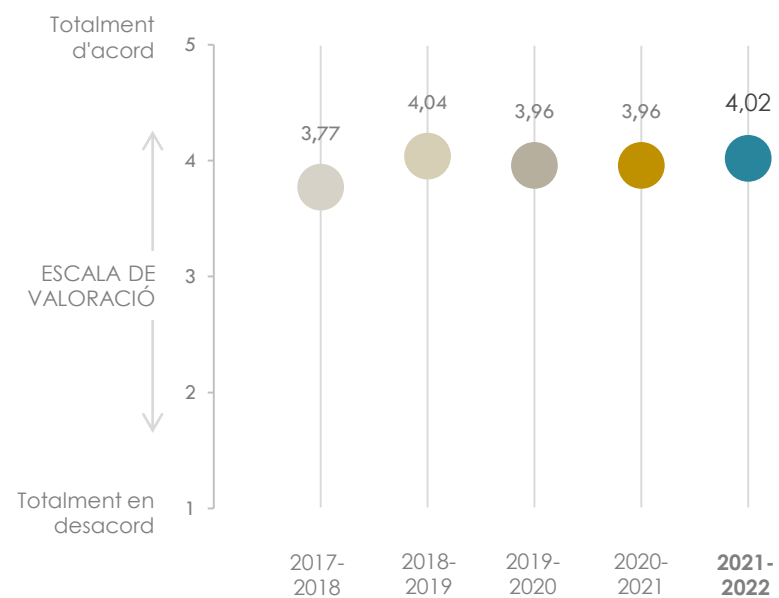
Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



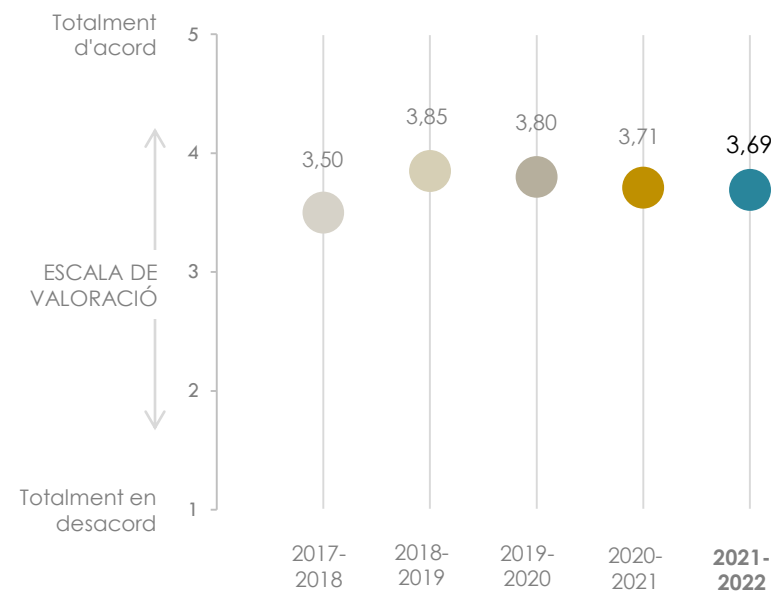
# COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



## SATISFACCIÓ AMB EL GRAU



## SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT



COMPARATIVA  
 ENTRE EDICIONS  
 2018 - 2022

EVOLUTIU DE LA VALORACIÓ DE LES  
 DIMENSIONS



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Estructura i aprenentatge	3,33	3,57	3,50	3,49	<b>3,55</b>
Impacte personal en l'alumne	3,65	3,84	3,74	3,79	<b>3,81</b>
Serveis i equipament	3,26	3,49	3,42	3,51	<b>3,46</b>
<b>Valoració mitjana global UB</b>	<b>3,41</b>	<b>3,64</b>	<b>3,55</b>	<b>3,60</b>	<b>3,61</b>



## COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



«L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge» i «La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de grau ha estat adequada» presenten la valoració mitjana més alta en les darreres sis edicions de l'enquesta.

## VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **m é s** ben valorats de l'edició 2022 són:



<sup>1</sup> Ítem introduït per primera vegada al qüestionari de l'edició 2017.

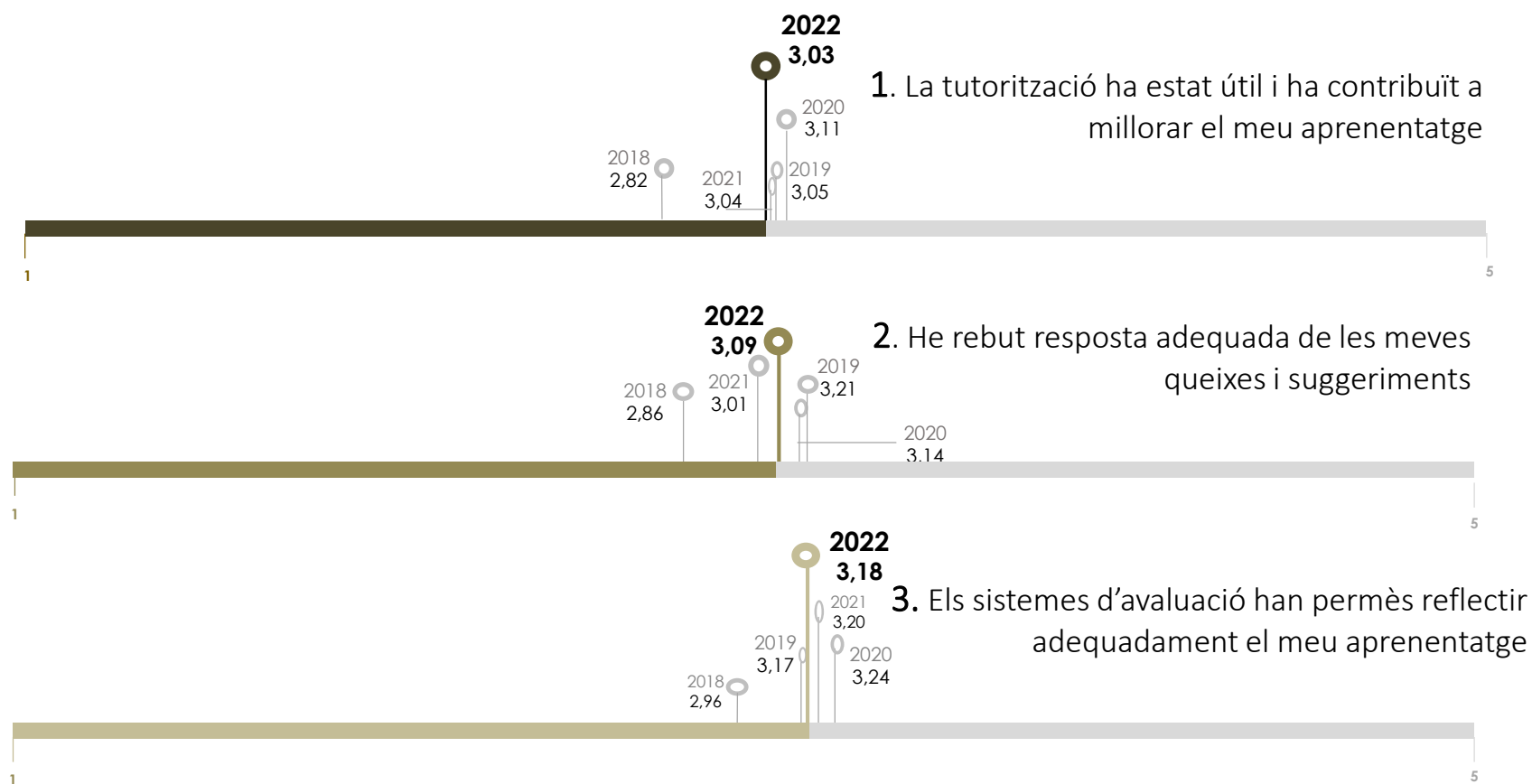
## COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



«La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge» se situa al capdavant dels aspectes menys ben valorats al llarg de les **sis edicions** de l'enquesta.

## VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **m e n y s** ben valorats de l'edició 2022 són:

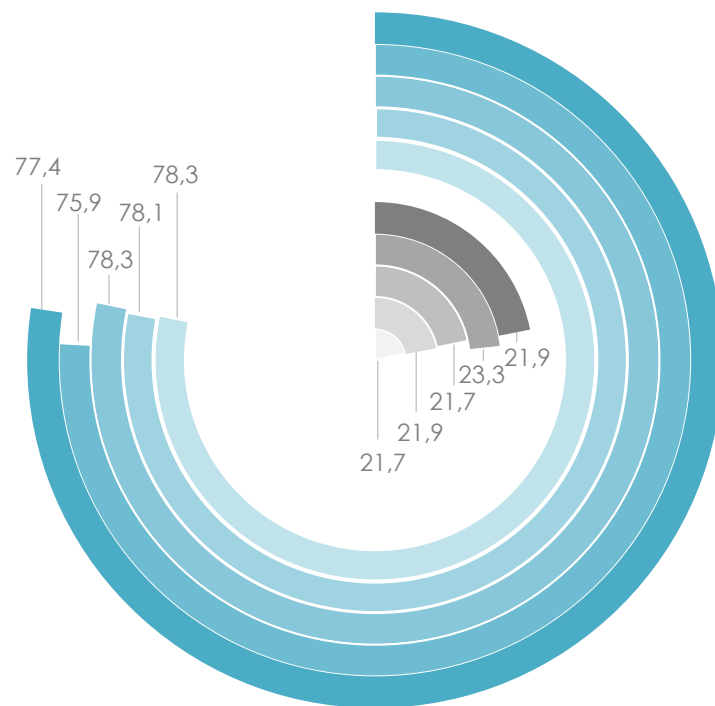


## COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



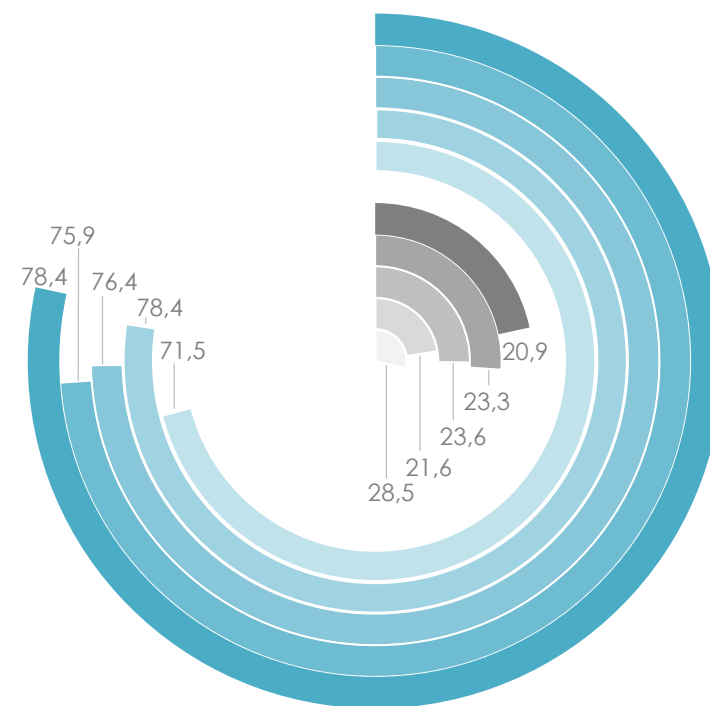
## REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar  
tritaria la mateixa  
titulació



■ 2022 Sí ■ 2021 Sí ■ 2020 Sí ■ 2019 Sí ■ 2018 Sí

Si tornés a començar  
tritaria la mateixa  
universitat



■ 2022 No ■ 2021 No ■ 2020 No ■ 2019 No ■ 2018 No

# MÀSTER UNIVERSITARI

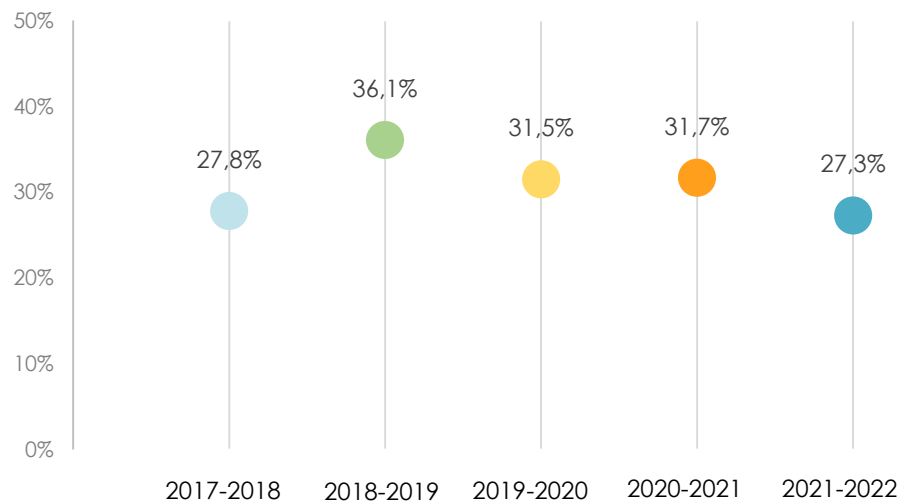
Resultats de l'enquesta  
de satisfacció als titulats  
i titulades



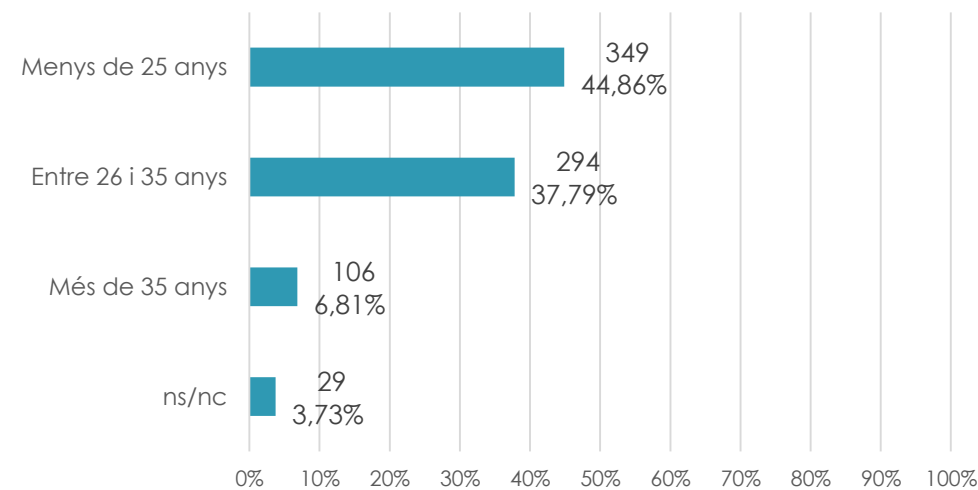
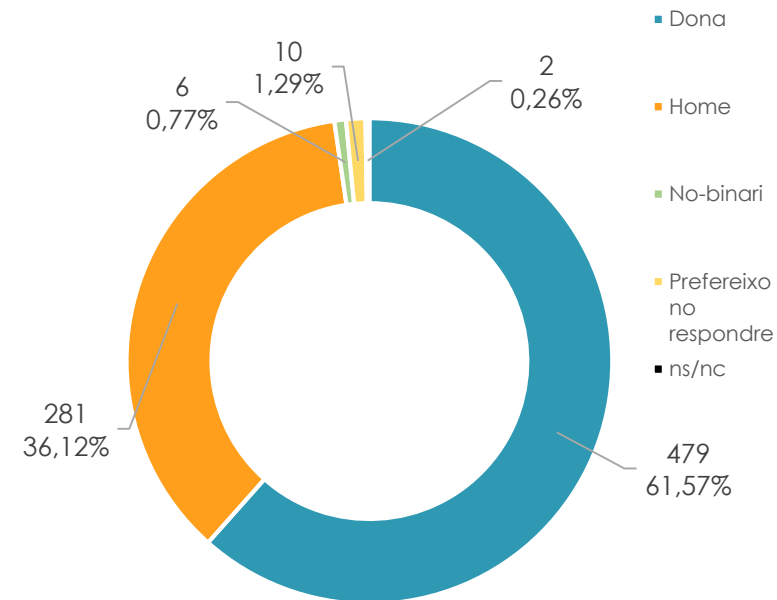
# POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	<b>2021-2022</b>
POBLACIÓ	3.301	3.012	3.045	2.744	<b>2.852</b>
RESPOSTES	919	1.090	960	872	<b>778</b>
<b>% PARTICIPACIÓ</b>	<b>27,8%</b>	<b>36,1%</b>	<b>31,5%</b>	<b>31,7%</b>	<b>27,3%</b>
ERROR MOSTRAL	2,7%	2,3%	2,6%	2,7%	<b>3,0%</b>

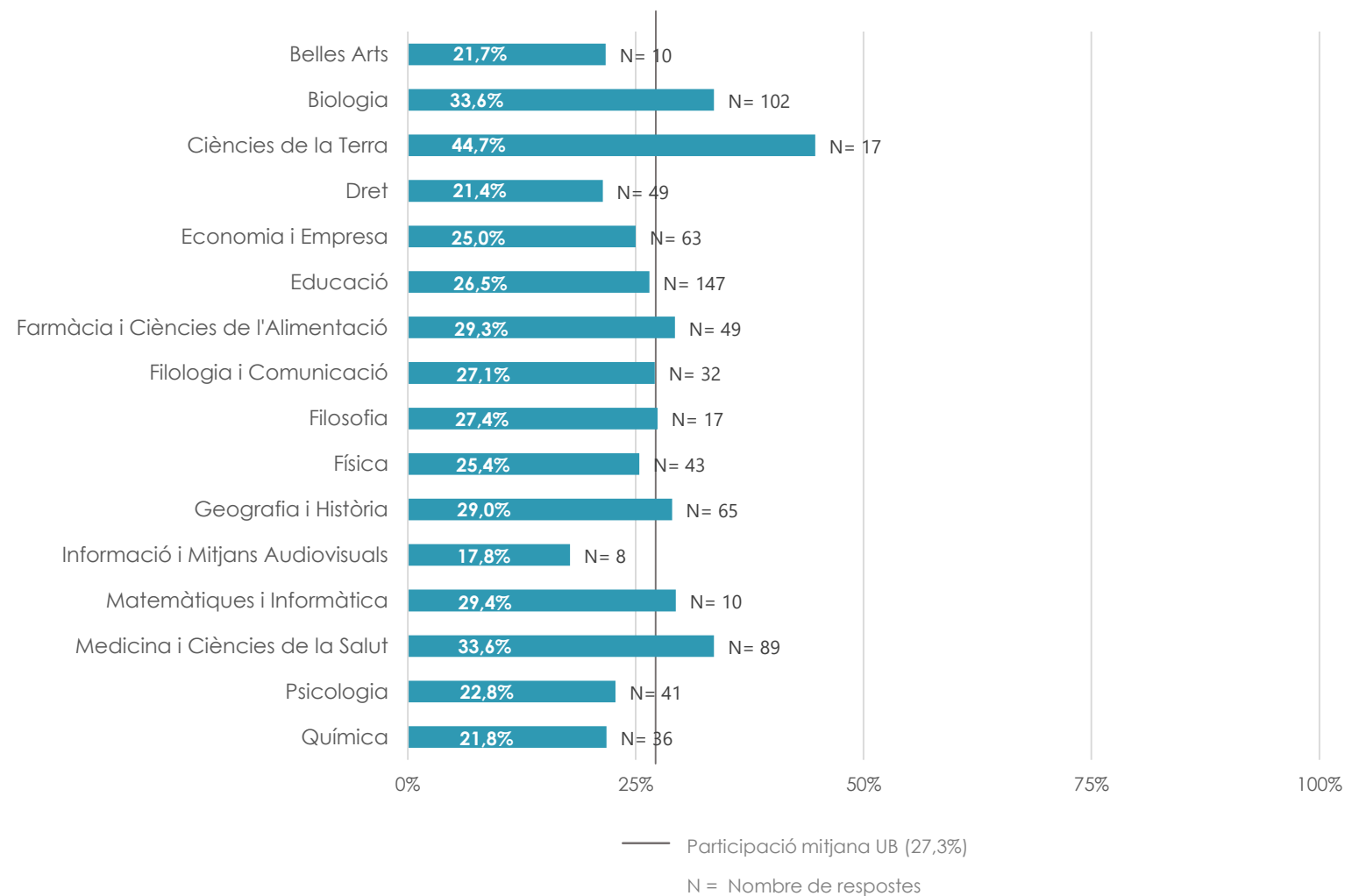
Participació total UB. 2018-2022



# GÈNERE I EDAT



# PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

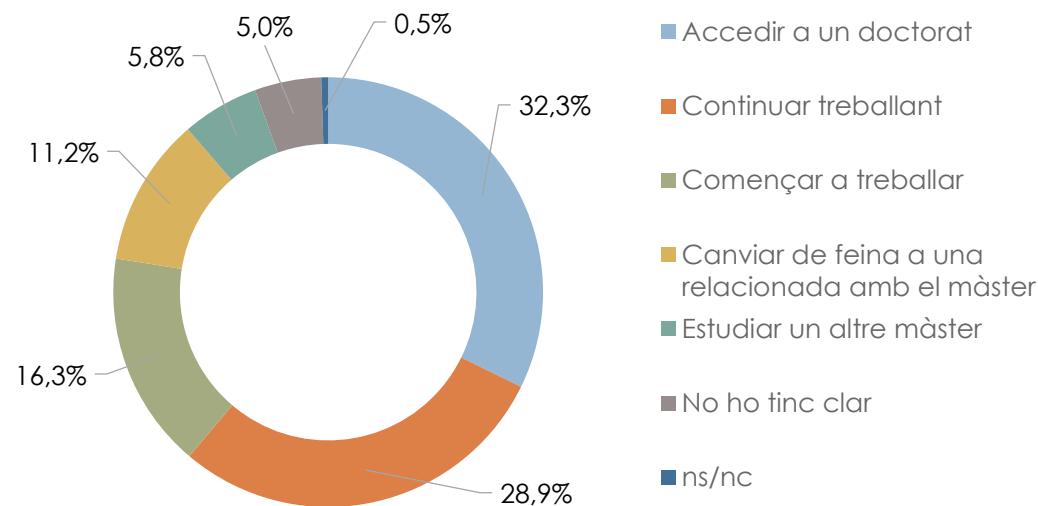


## DADES DESCRIPTIVES



## ACCÉS, FEINA I PERSPECTIVES DE FUTUR

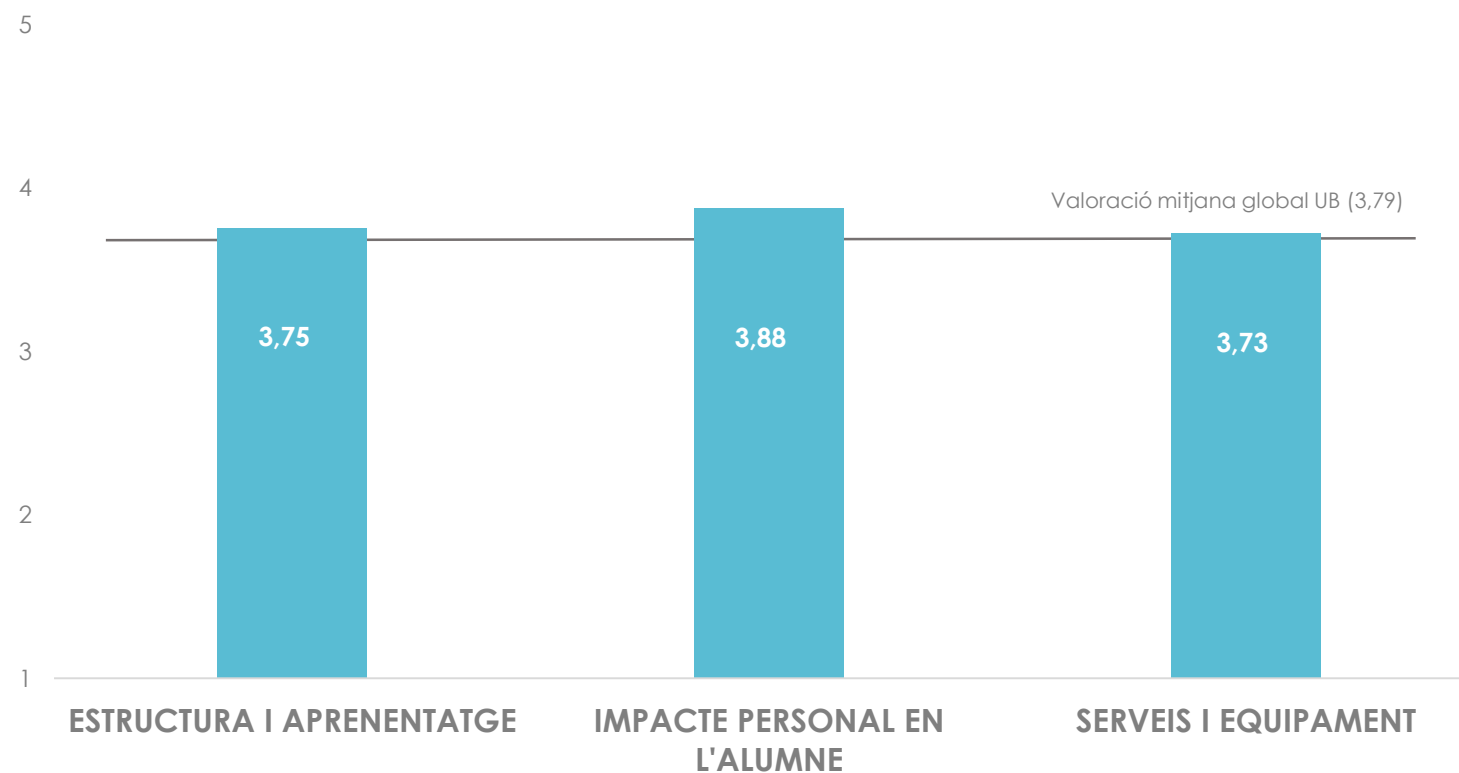
- El 34,7% dels titulats va **escollir** estudiar un màster perquè “era el que m’agradava” i un 29,6% per “progressar en la trajectòria professional”.
- El 58,5% dels titulats han **compaginat els estudis** amb una feina i el 72,6% no ha tingut suport econòmic d’algun organisme o empresa per realitzar el màster.
- Entre les **perspectives de futur** de l’estudiant recent titulat, “accedir a un doctorat” és l’opció seleccionada pel 32,3% dels titulats. Les opcions relacionades amb aspectes laborals (començar a treballar, continuar treballant i canviar de feina) suposen el 56,4% de la resposta.



## PRINCIPALS INDICADORS

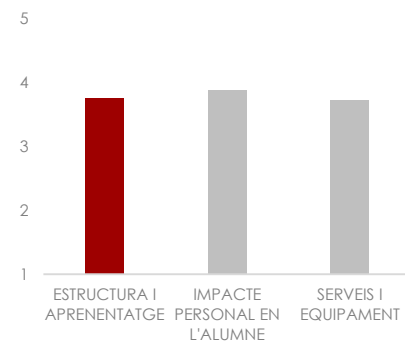


## VALORACIONS MITJANES PER DIMENSIONS

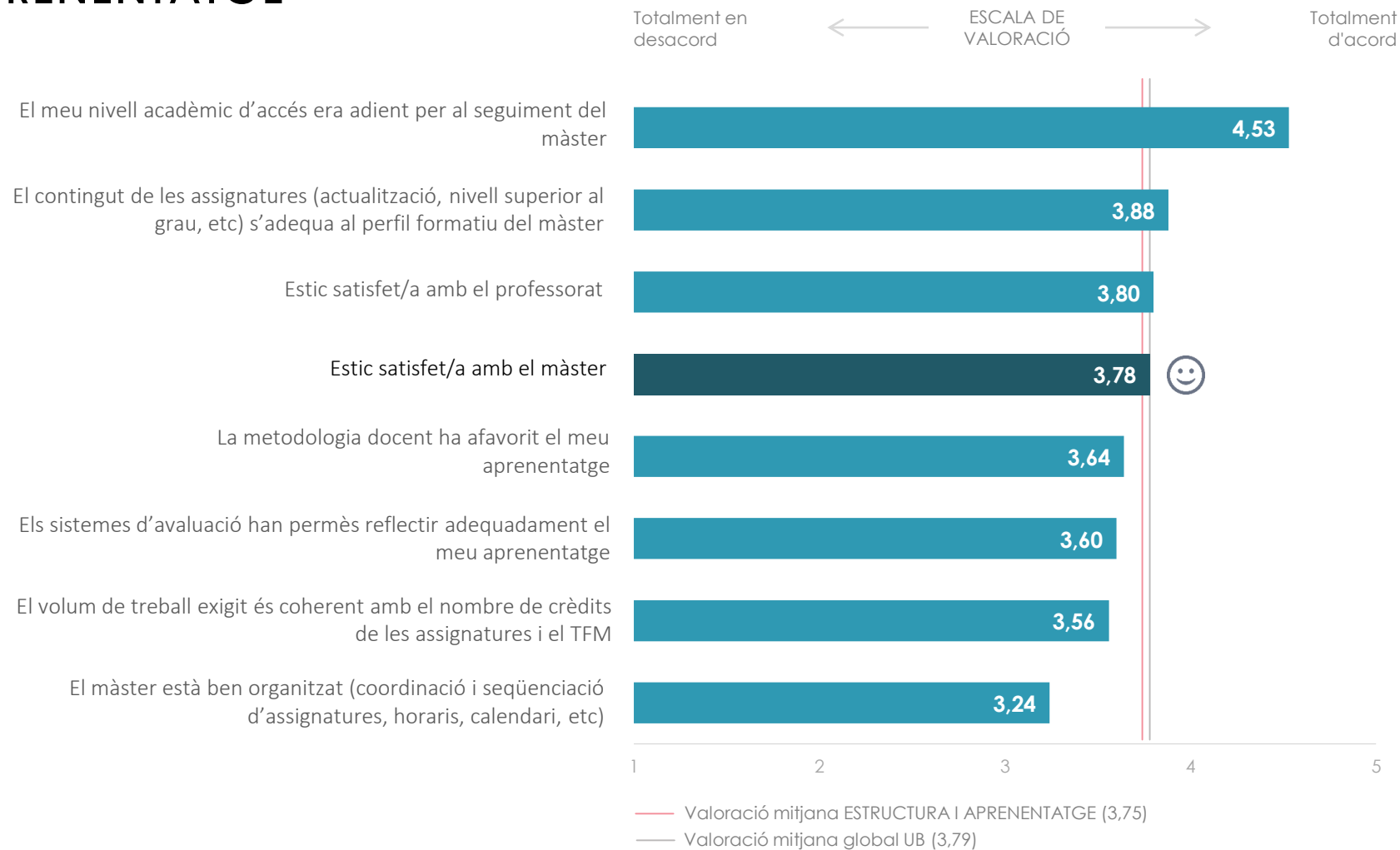




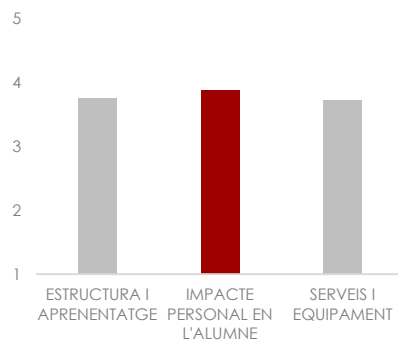
## PRINCIPALS INDICADORS



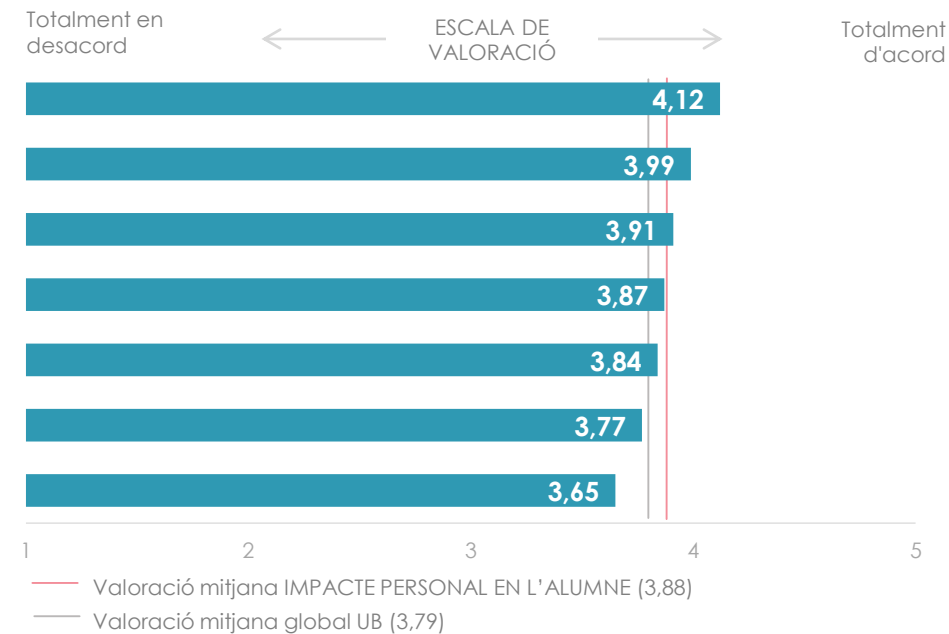
## ESTRUCTURA I APRENTATGE



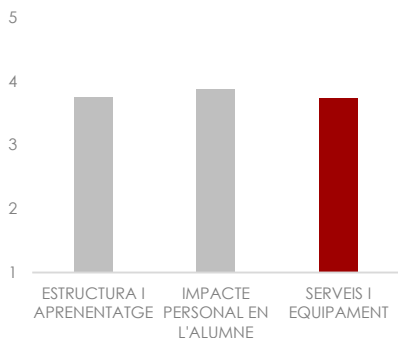
## IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE



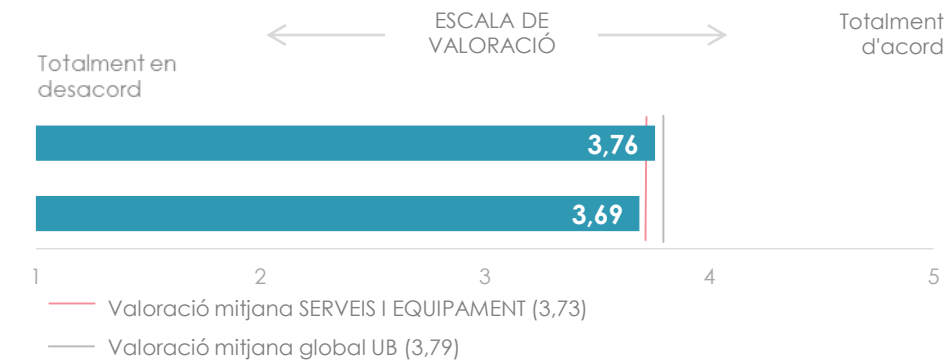
- Estic satisfet/a amb el TFM
- La tutorització rebuda al llarg del TFM ha estat adequada
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
- Estic satisfet/a amb les pràctiques externes
- La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional
- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional
- Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge



## SERVEIS I EQUIPAMENT



- Les instal·lacions i els recursos especialitzats han estat adequats
- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada



## PRINCIPALS INDICADORS



## VALORACIÓ GLOBAL

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



Satisfacció amb el  
màster

**3,78**



Satisfacció amb el  
professorat

**3,80**



Satisfacció amb  
el treball final de  
màster

**4,12**



Satisfacció amb  
les pràctiques  
externes

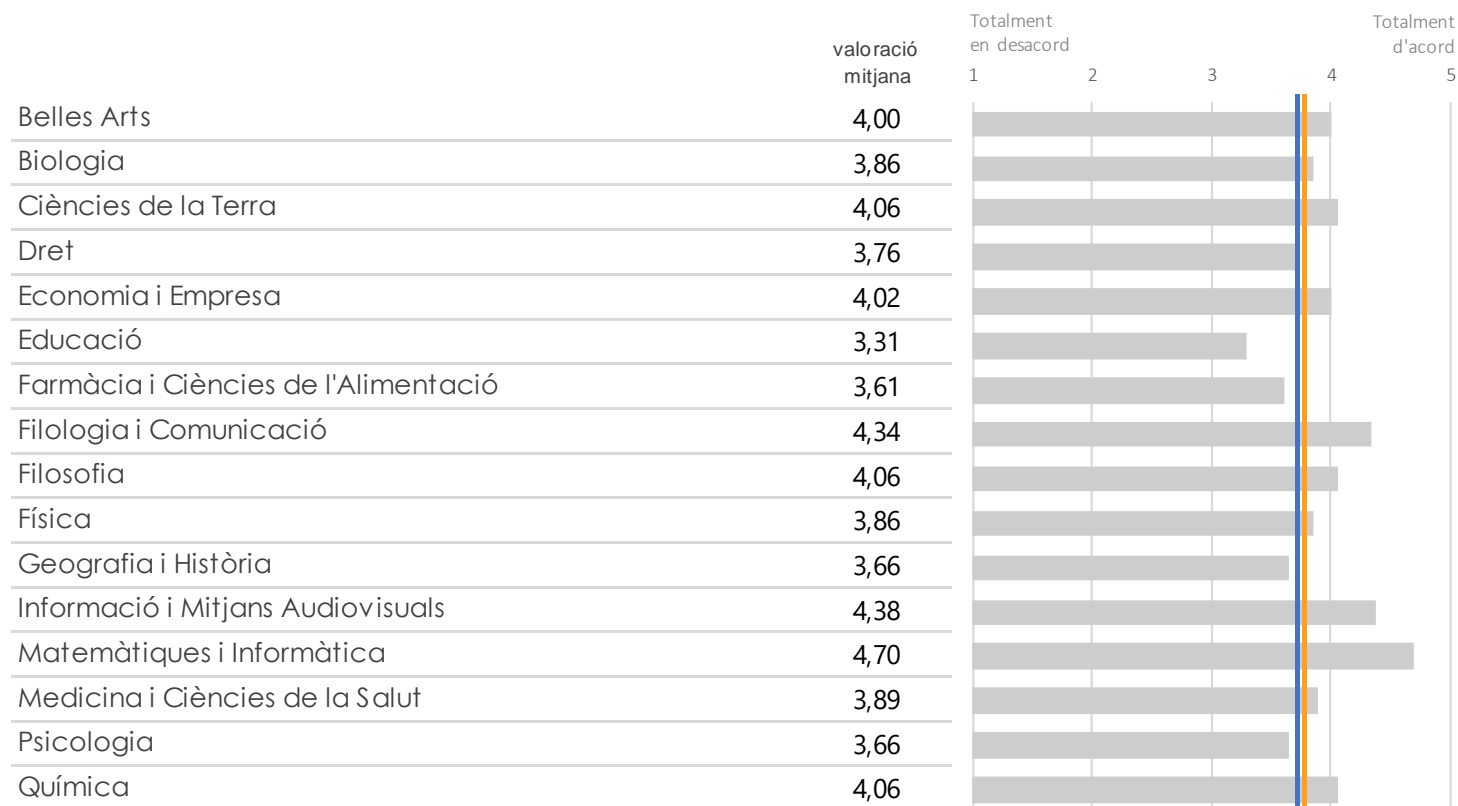
**3,87**

### VALORACIÓ SEGONS ÀMBIT




Arts i humanitats	3,92	3,97	4,31	3,65
Ciències de la salut	3,76	3,85	4,18	3,97
Ciències de l'educació	3,31	3,45	3,71	4,09
Ciències experimentals i enginyeries	3,95	3,80	4,23	3,87
Ciències socials i jurídiques	3,93	3,99	4,14	3,60

# SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

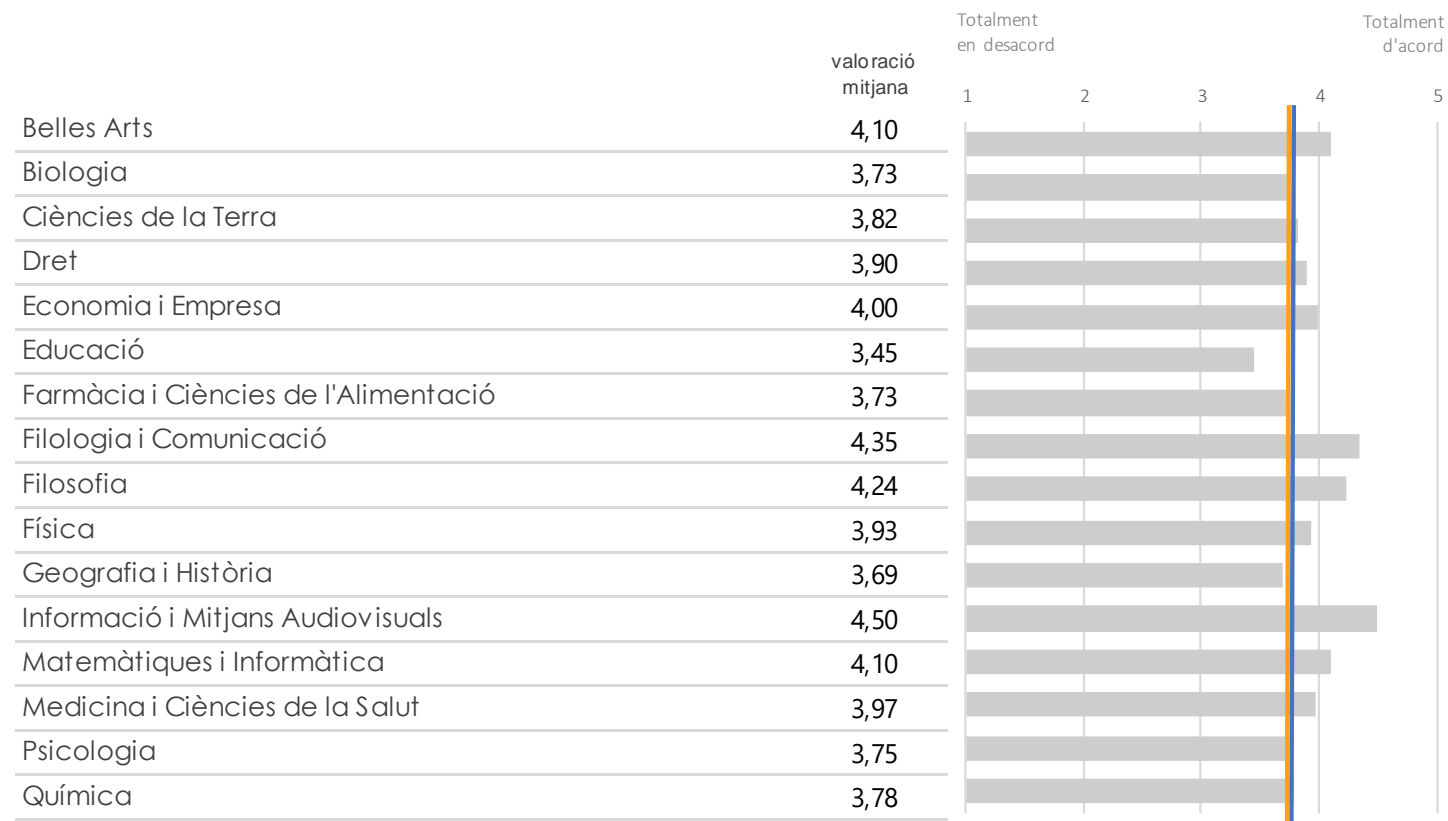


## ► LLEGENDA

-  Valoració mitjana facultat
-  Valoració mitjana ítem (3,78)
-  Valoració mitjana global UB (3,79)

# SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



## ► LLEGENDA

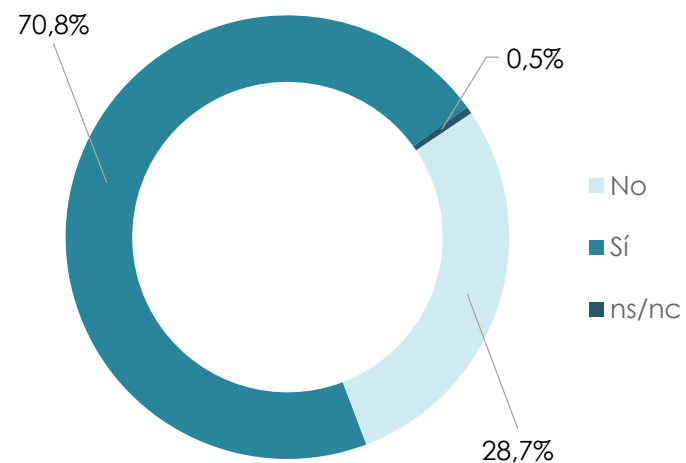
- Valoració mitjana centre
- Valoració mitjana ítem (3,80)
- Valoració mitjana global UB (3,79)

## PRINCIPALS INDICADORS

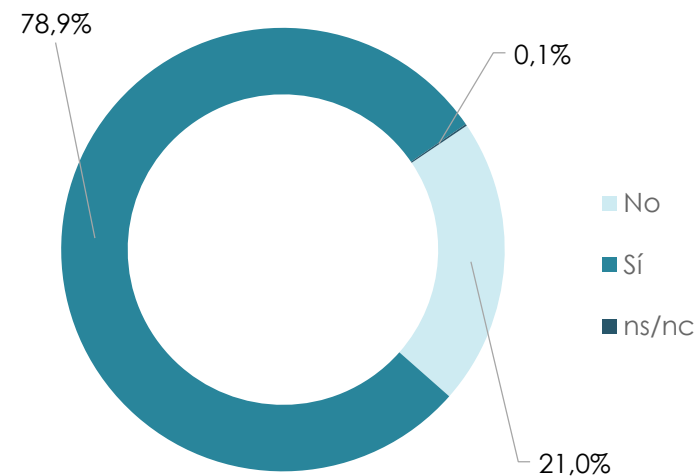


## REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria el mateix màster



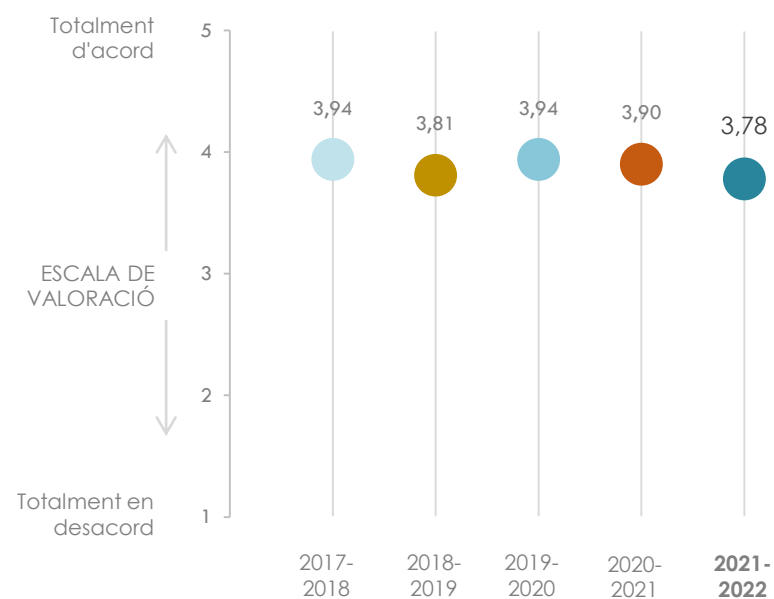
Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



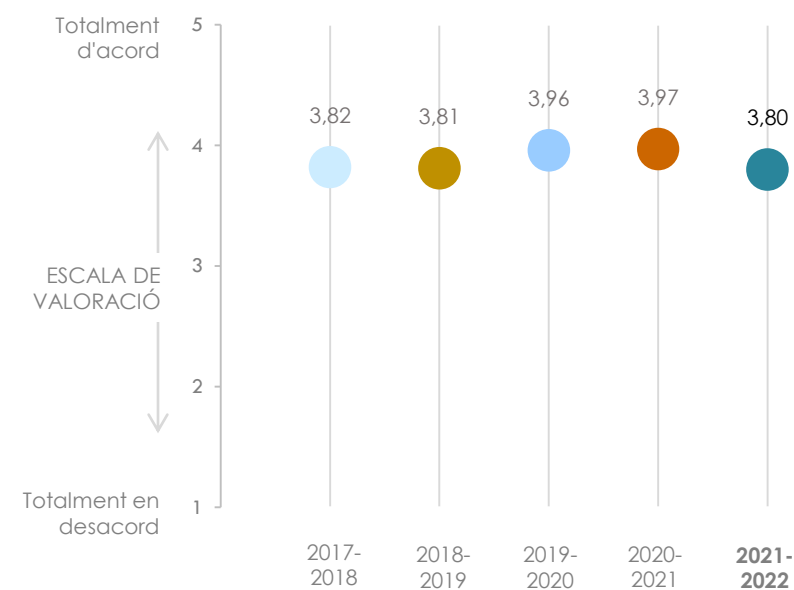
# COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



## SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER



## SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT



COMPARATIVA  
 ENTRE EDICIONS  
 2018 - 2022

EVOLUTIU DE LA VALORACIÓ DE  
 LES DIMENSIONS



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Estructura i aprenentatge</b>	3,72	3,75	3,88	3,87	<b>3,75</b>
<b>Impacte personal en l'alumne</b>	3,80	3,83	3,80	3,85	<b>3,88</b>
<b>Serveis i equipament</b>	3,64	3,81	3,75	3,73	<b>3,73</b>
<b>Valoració mitjana global UB</b>	<b>3,72</b>	<b>3,80</b>	<b>3,81</b>	<b>3,82</b>	<b>3,79</b>



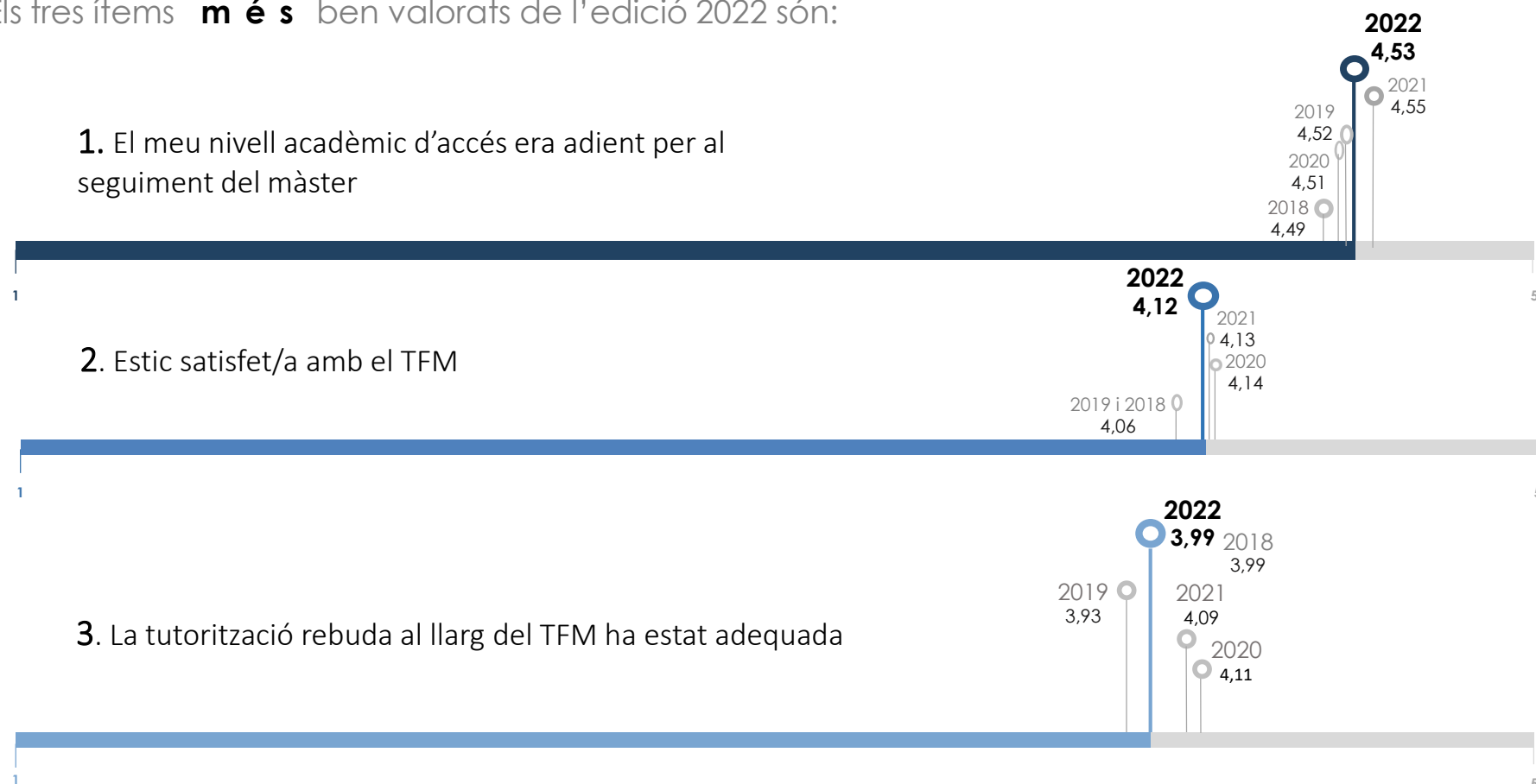
## COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



«El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster» i «Estic satisfet/a amb el TFM» presenten la valoració mitjana més alta en les **sis edicions** de l'enquesta.

## VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **m é s** ben valorats de l'edició 2022 són:



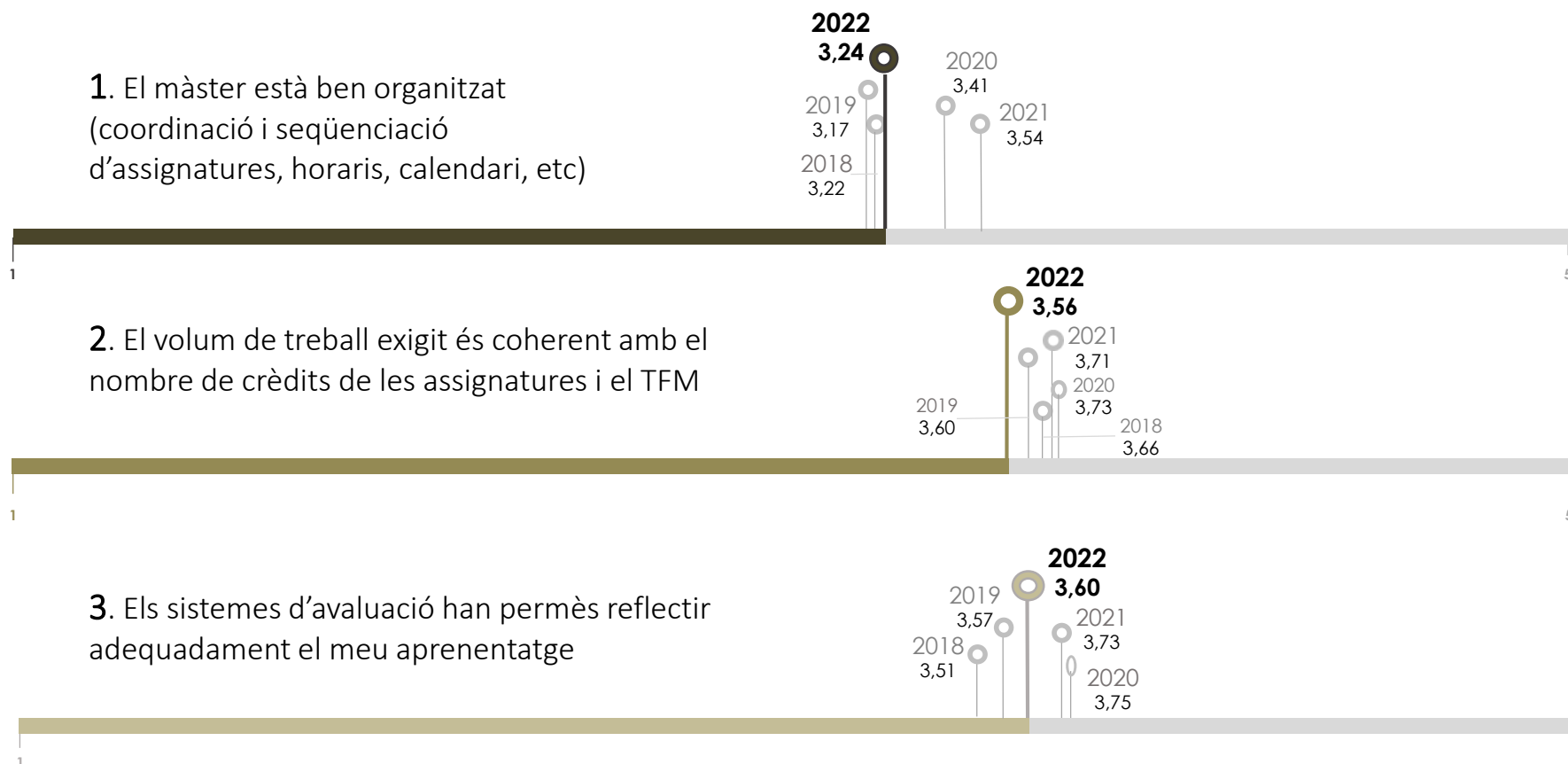
## COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022



«El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc)» ocupa la primera posició com a ítem menys ben valorat en les **sis edicions** de l'enquesta.

## VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **m e n y s** ben valorats de l'edició 2022 són:

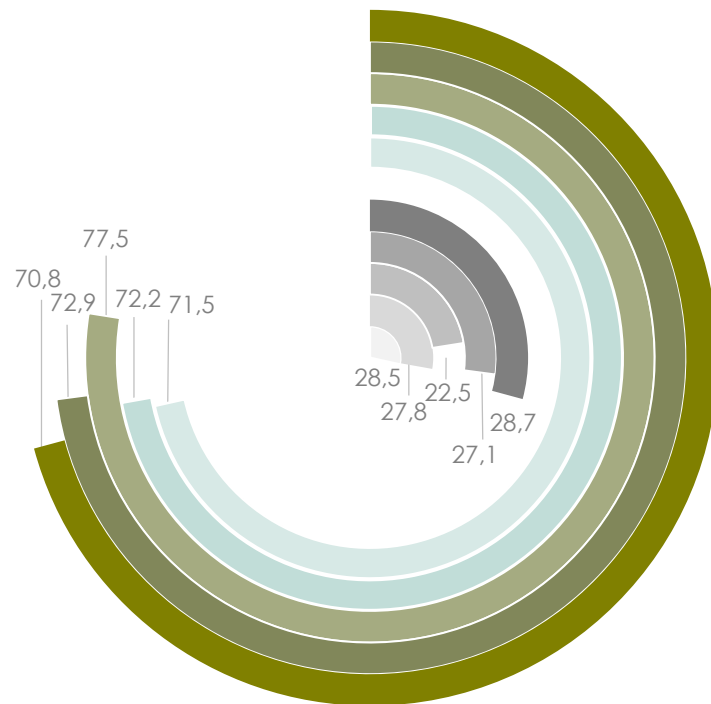


# COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2022

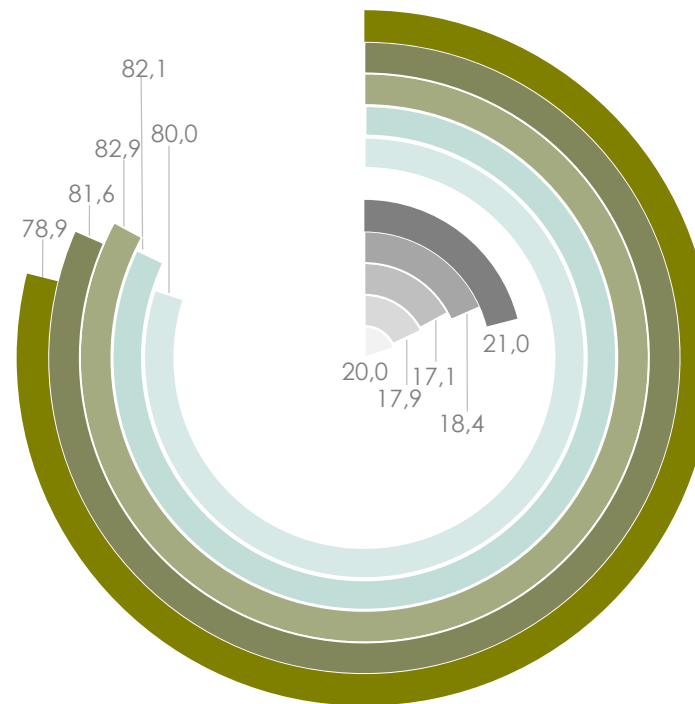


## REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar  
tritaria la mateixa  
titulació



Si tornés a començar  
tritaria la mateixa  
universitat



■ 2022 Sí   
 ■ 2021 Sí   
 ■ 2020 Sí   
 ■ 2019 Sí   
 ■ 2018 Sí   
  
 ■ 2022 No   
 ■ 2021 No   
 ■ 2020 No   
 ■ 2019 No   
 ■ 2018 No



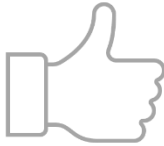
# GRAU I MÀSTER

Principals indicadors



# PRINCIPALS INDICADORS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

	Valoració mitjana global UB	Satisfacció amb la titulació	Satisfacció amb el professorat	Tornaria a triar la mateixa titulació	Tornaria a triar la mateixa universitat
					
GRAU	<b>3,61</b>	<b>4,02</b>	<b>3,69</b>	<b>77,4%</b>	<b>78,4%</b>
MÀSTER UNIVERSITARI	<b>3,79</b>	<b>3,78</b>	<b>3,80</b>	<b>70,8%</b>	<b>78,9%</b>



UNIVERSITAT<sub>DE</sub>  
BARCELONA

[www.ub.edu](http://www.ub.edu)