

UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Enquesta de
satisfacció als
titulats i titulades de
graus i màsters
universitaris

Principals resultats
2022-2023

Març 2024

FITXA TÈCNICA



Població	Titulats i titulades dels ensenyaments de graus i màsters universitaris en la Universitat de Barcelona en el curs 2022-2023
Mètode d'enquesta	Qüestionari digital mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic i missatges de recordatori
Mostra	Graus: 1.397 respostes (19,84% de la població) Màsters universitaris: 783 respostes (25,66% de la població)
Nivell de confiança i error	Graus: Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,35 % Màsters universitaris: Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,02%
Període de recollida de les dades	Del 21 de desembre de 2023 al 05 de febrer de 2024
Gestió de l'enquesta, anàlisi i tractament de dades	Gabinet Tècnic del Rectorat

GRAU

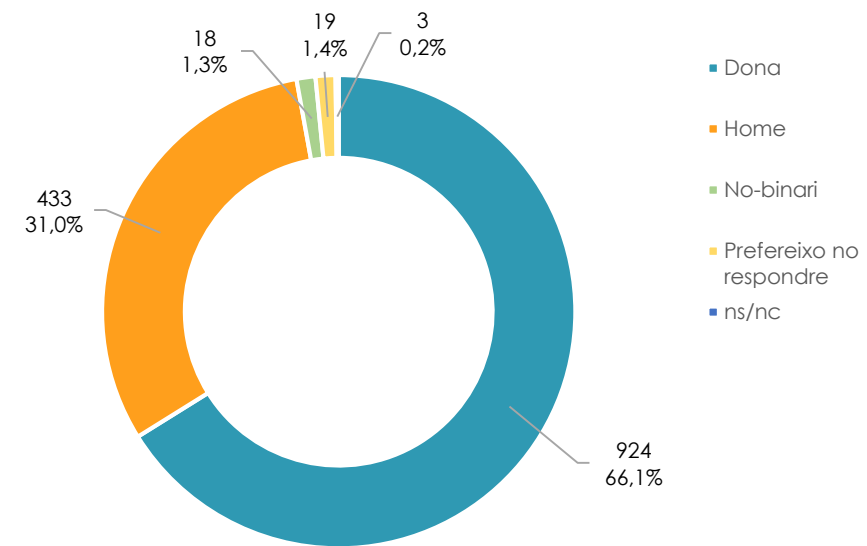
Resultats de l'enquesta
de satisfacció als
graduats i graduades



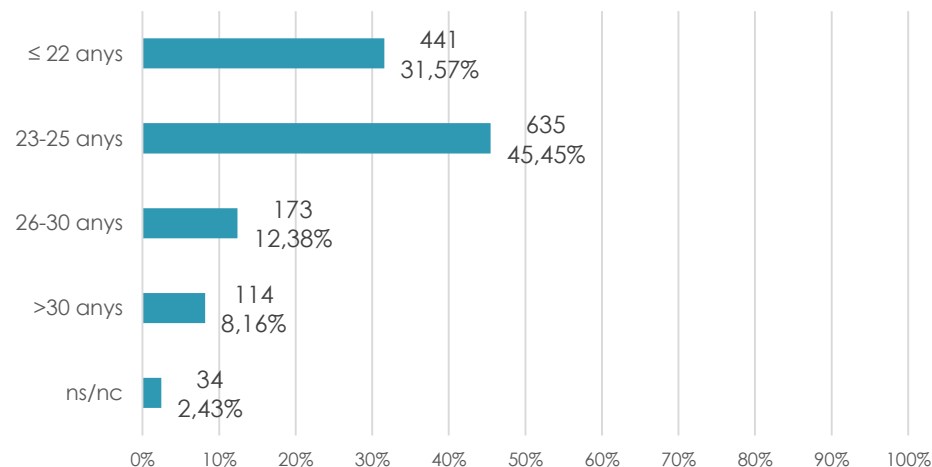
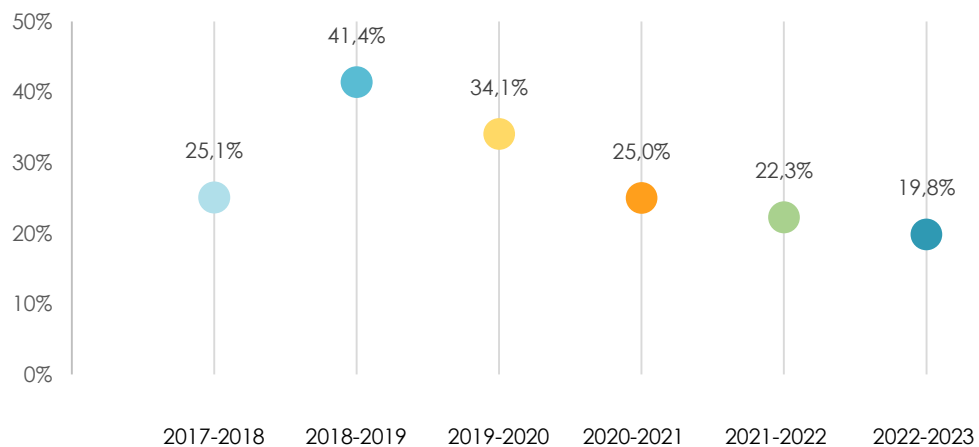
POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ

GÈNERE I EDAT

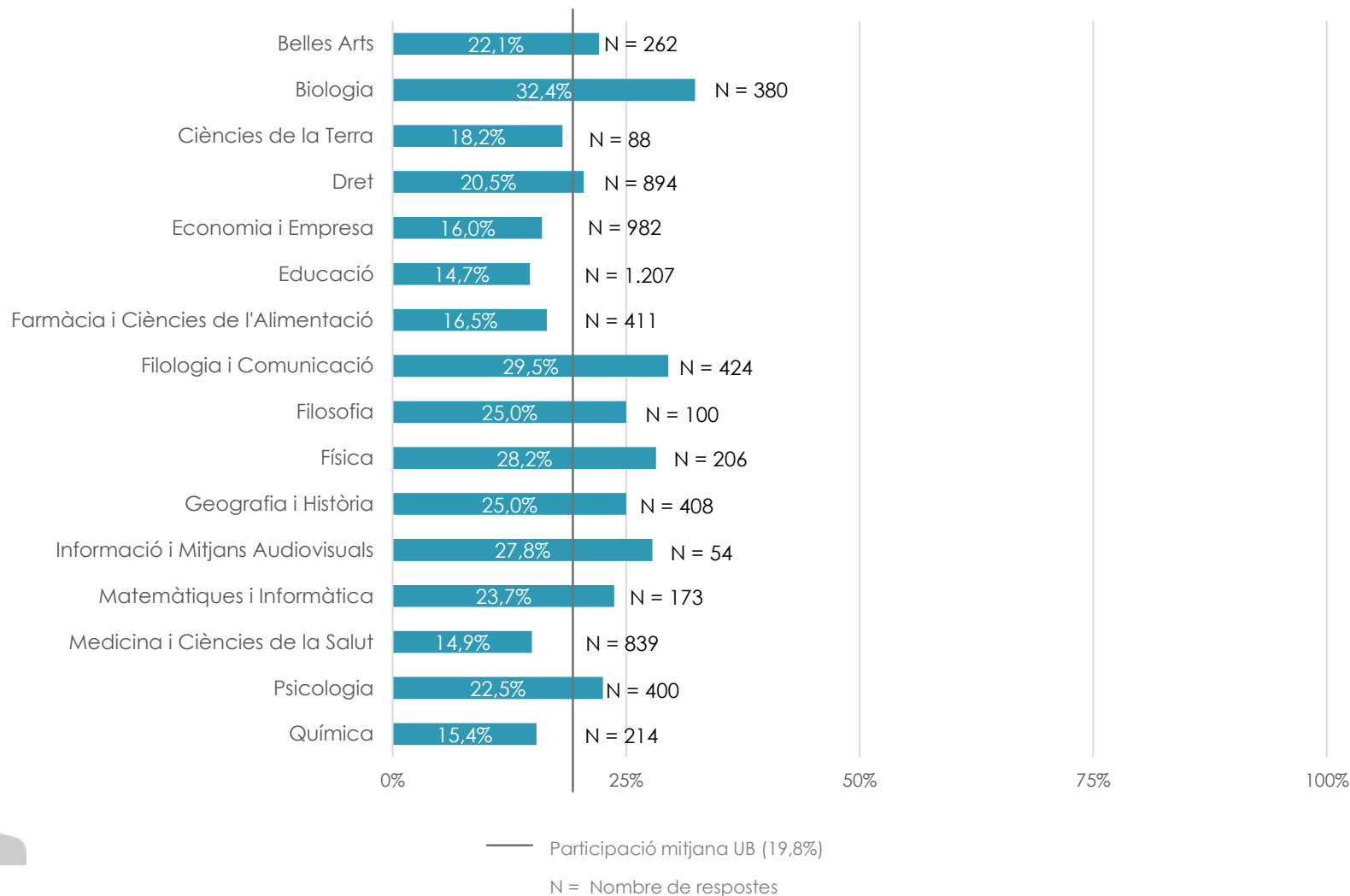
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
POBLACIÓ	6.665	7.150	7.421	7.257	7.210	7.042
RESPOSTES	1.671	2.960	2.529	1.814	1.605	1.397
% PARTICIPACIÓ	25,1%	41,4%	34,1%	25,0%	22,3%	19,8%
ERROR MOSTRAL	2,1%	1,3%	1,5%	1,9%	2,1%	2,3%



Participació 2018-2023



PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

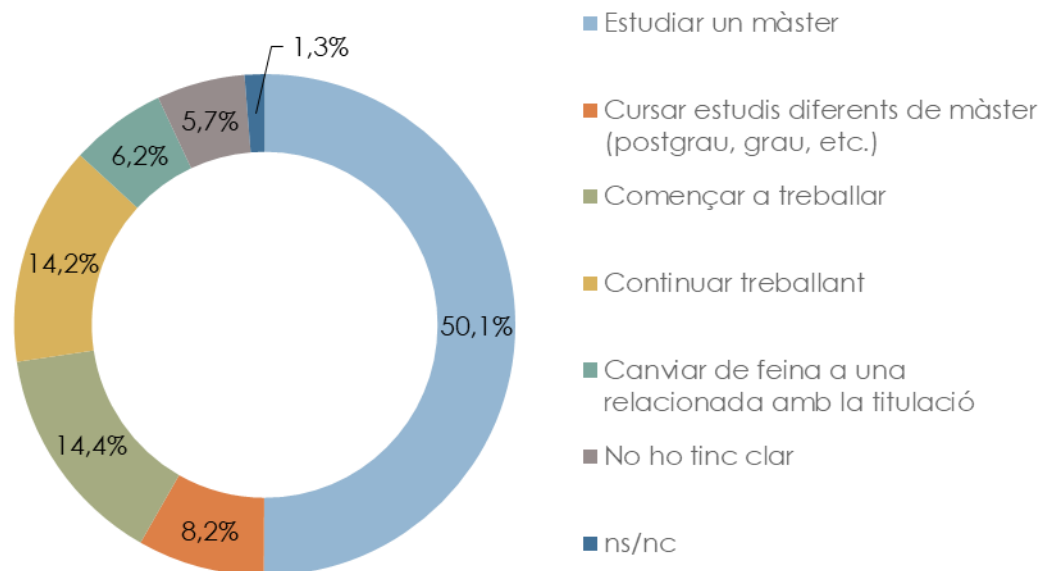


DADES DESCRIPTIVES



ACCÉS, FEINA I PERSPECTIVES DE FUTUR

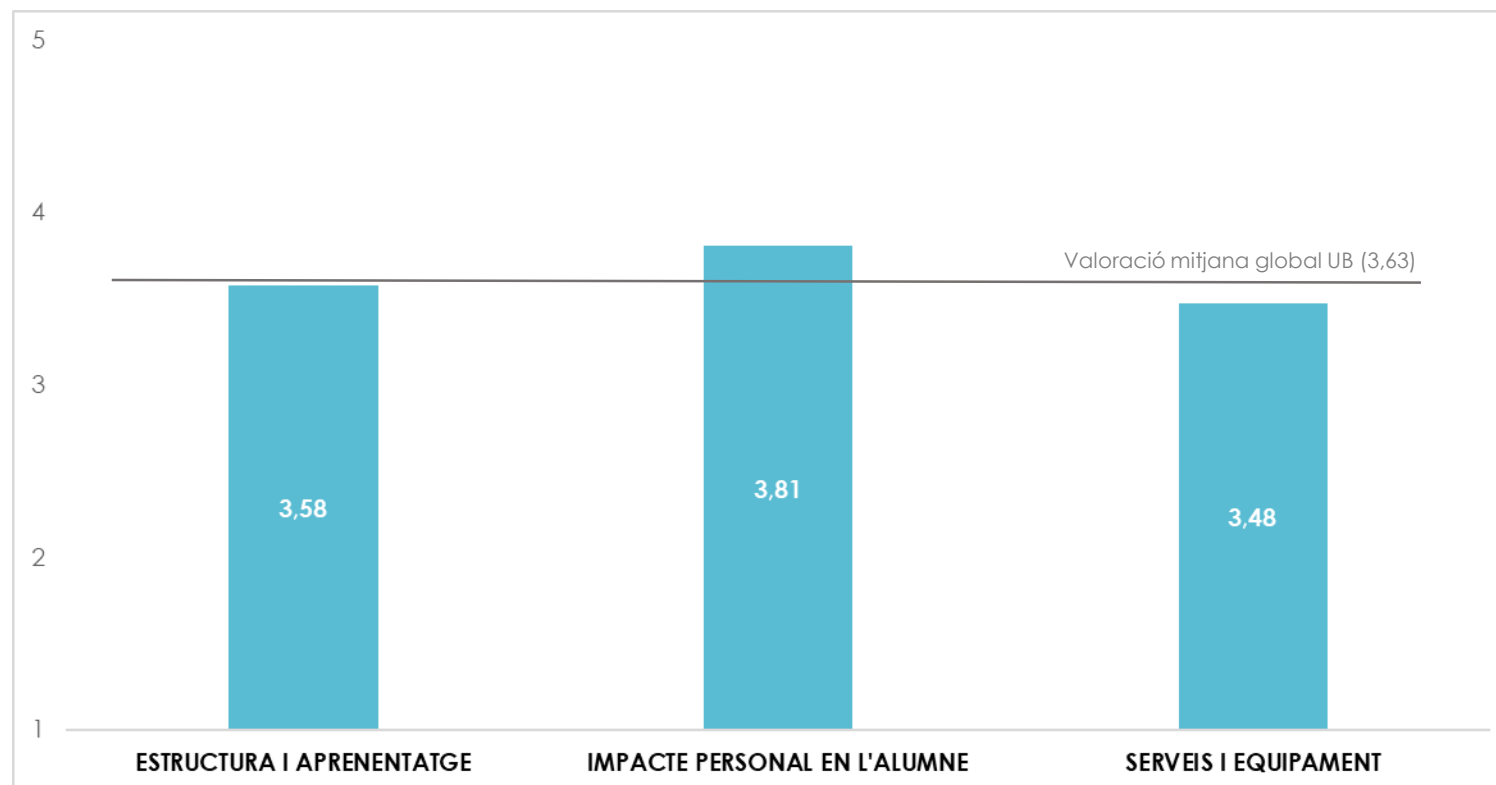
- El 77,7% dels graduats va **escollir** la titulació perquè “era la que m’agradava”.
- El 61,8% dels graduats han **compaginat els estudis** amb una feina.
- Entre les **perspectives de futur** de l’estudiant recent graduat, **estudiar un màster** és l’opció seleccionada pel 50,1% dels graduats. Les opcions relacionades amb **aspectes laborals** (començar a treballar, continuar treballant i canviar de feina) suposen el 34,8% de la resposta.



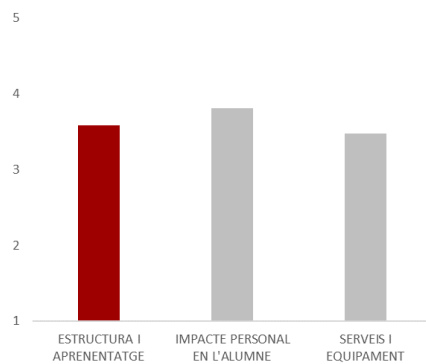
PRINCIPALS INDICADORS



VALORACIONS MITJANES PER DIMENSIONS

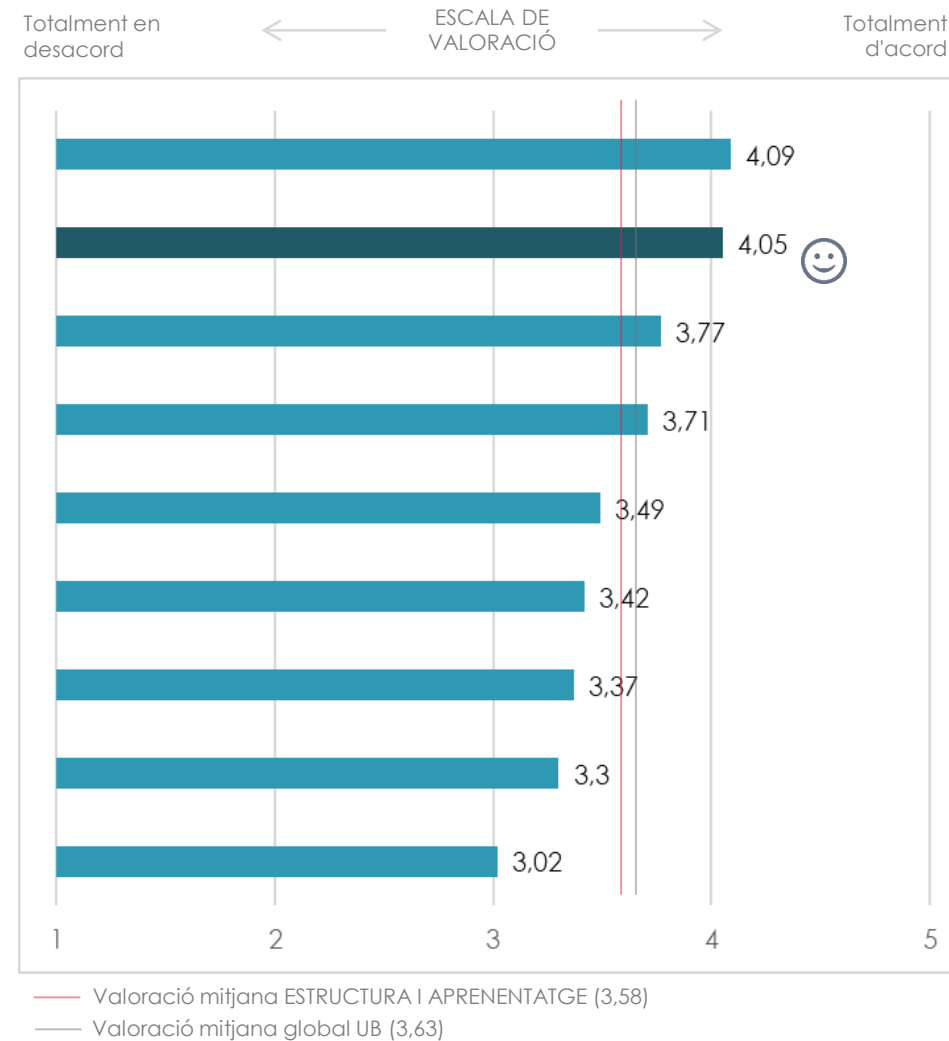


PRINCIPALS INDICADORS

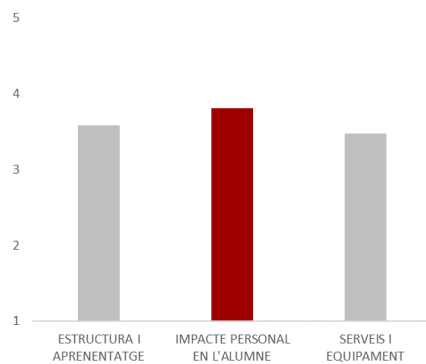


ESTRUCTURA I APRENENTATGE

- L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge
- Estic satisfet/a amb la titulació
- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
- Estic satisfet/a amb el professorat
- El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
- La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge
- Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
- La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge

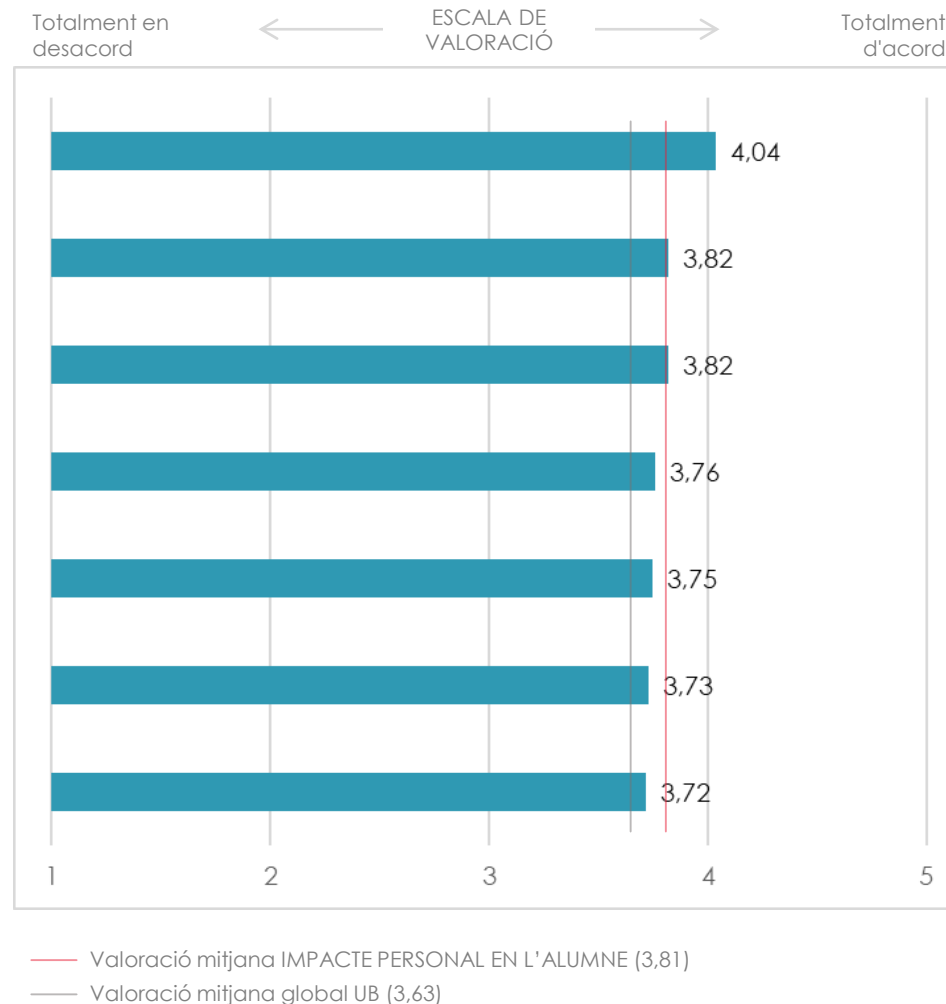


PRINCIPALS INDICADORS

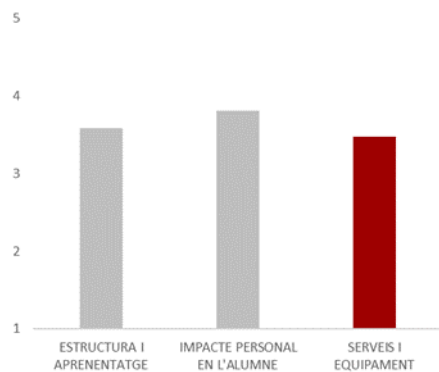


IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE

- La tutorització rebuda al llarg del TFG ha estat adequada
- El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació
- La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals
- La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives
- Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació
- Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge
- La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional



PRINCIPALS INDICADORS



SERVEIS I EQUIPAMENT

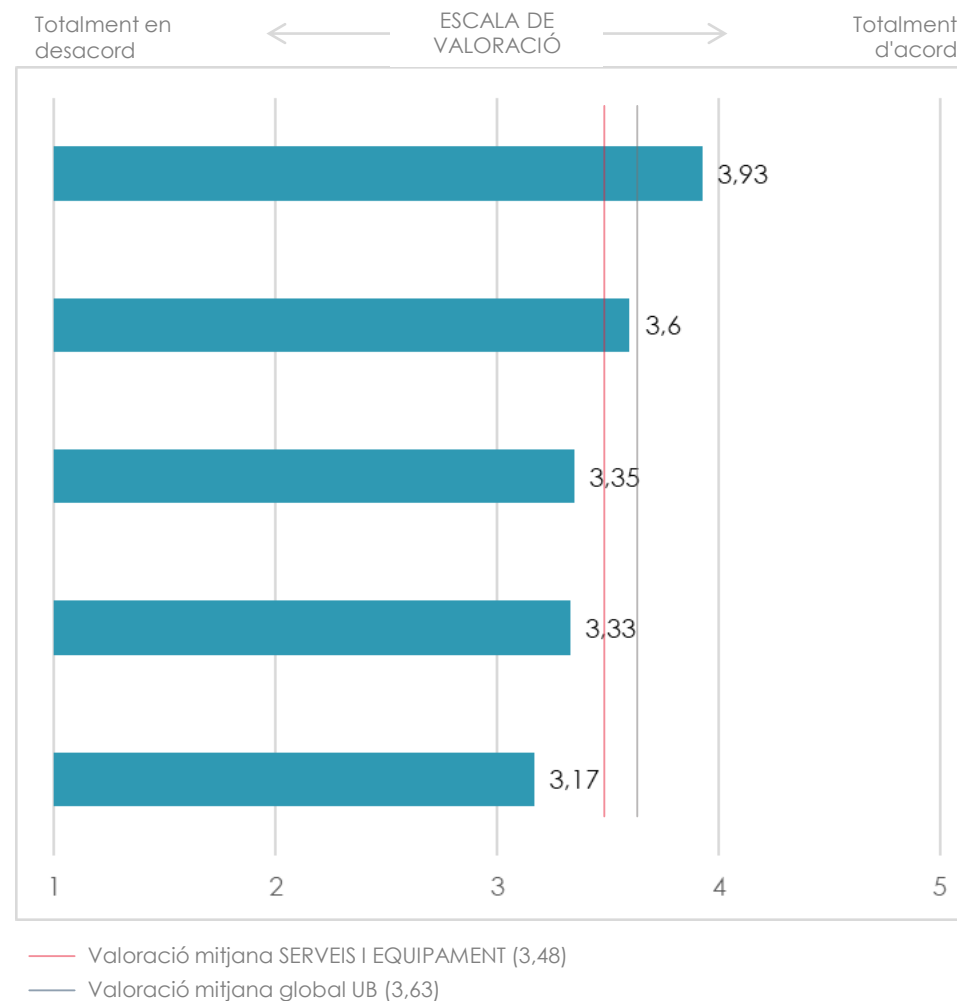
Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats

La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge

Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció

He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments



PRINCIPALS INDICADORS



VALORACIÓ GLOBAL

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



Satisfacció amb el grau

4,05



Satisfacció amb el professorat

3,71



Satisfacció amb el treball final de grau

3,82



Satisfacció amb les pràctiques externes

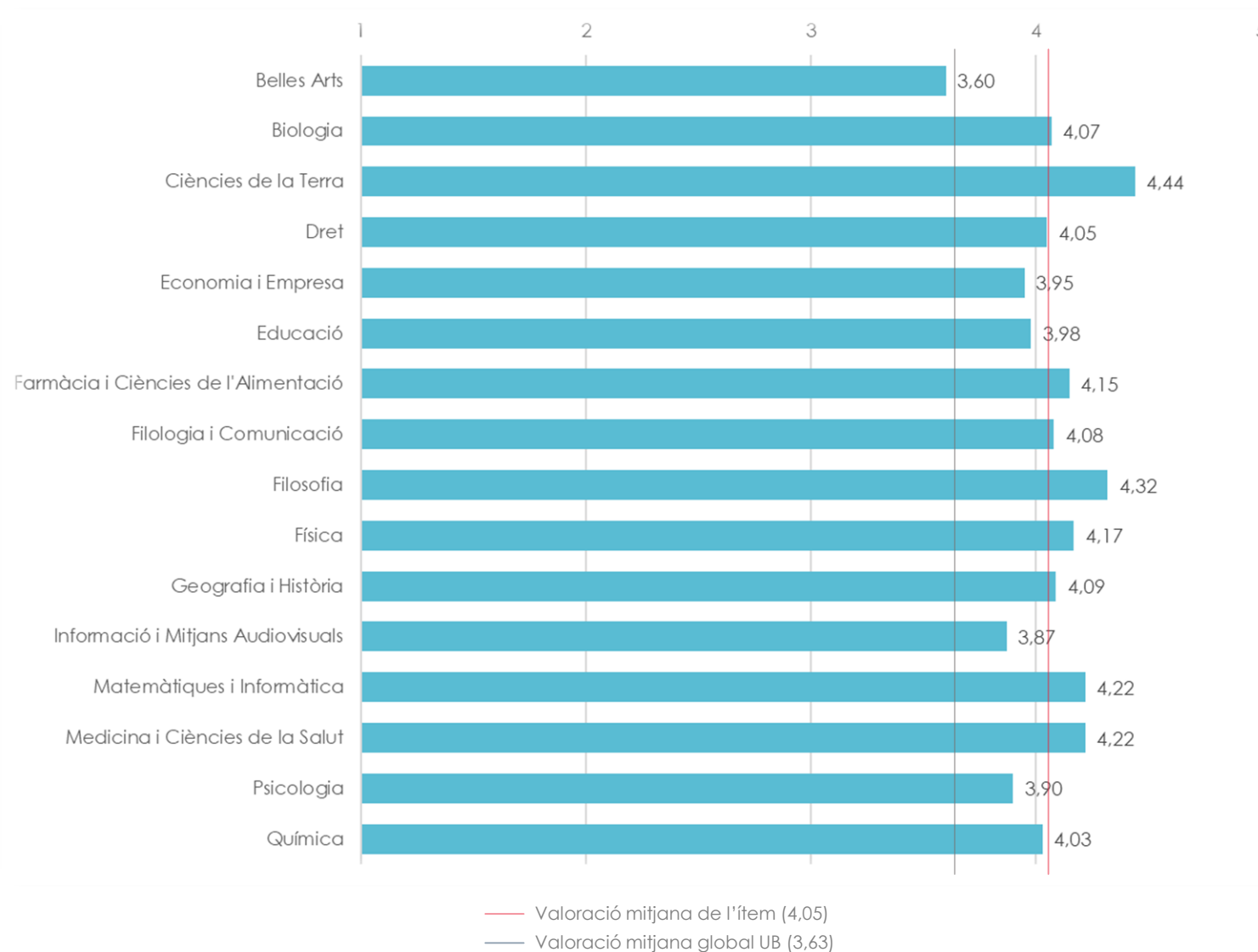
3,20

VALORACIÓ SEGONS ÀMBIT

Arts i humanitats	4,01	3,84	3,94	3,22
Ciències de la salut	4,10	3,71	3,62	3,66
Ciències de l'educació	3,98	3,76	3,57	4,10
Ciències experimentals i enginyeries	4,13	3,70	4,18	4,09
Ciències socials i jurídiques	4,00	3,56	3,72	3,64

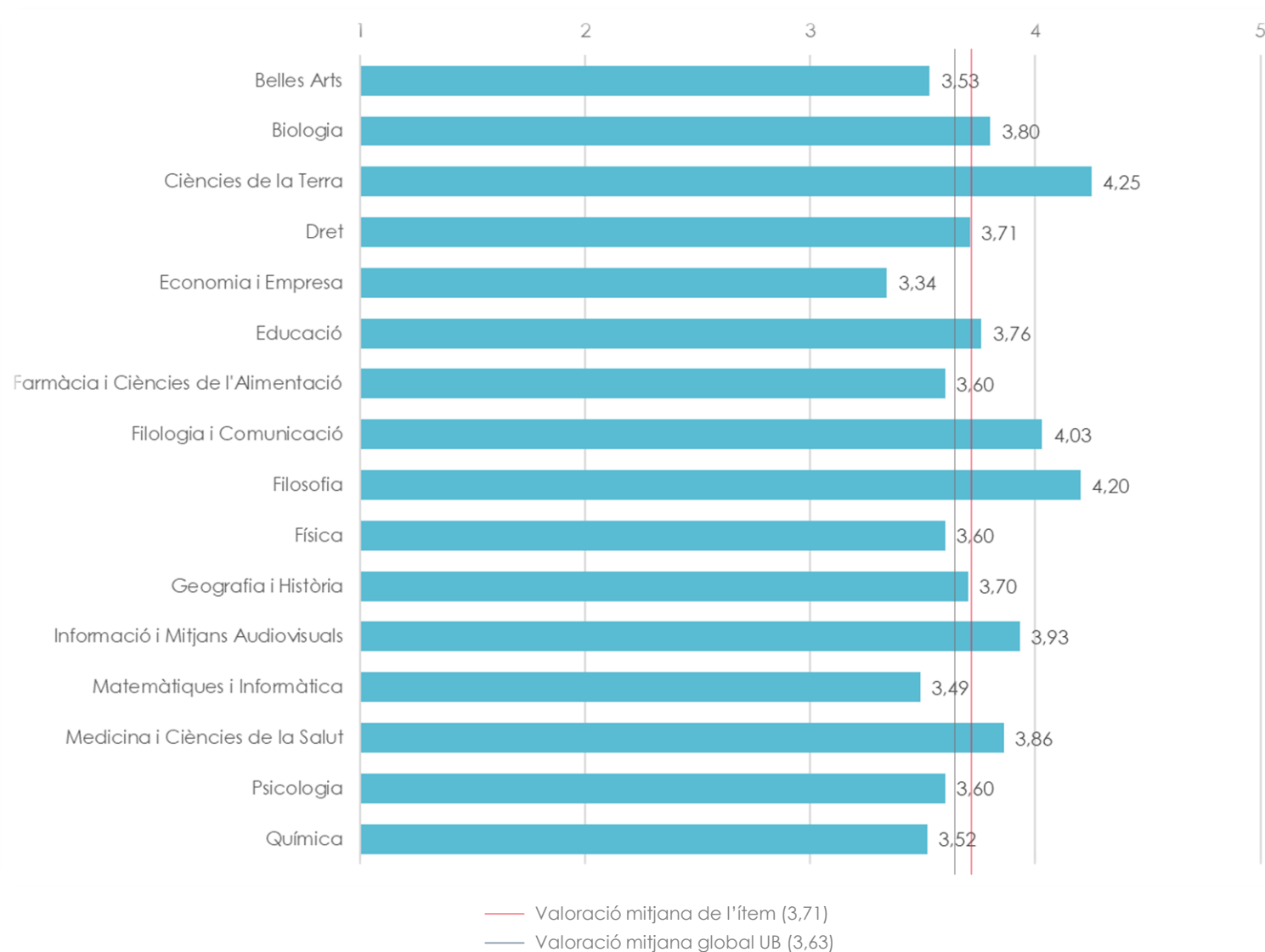
SATISFACCIÓ AMB EL GRAU PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

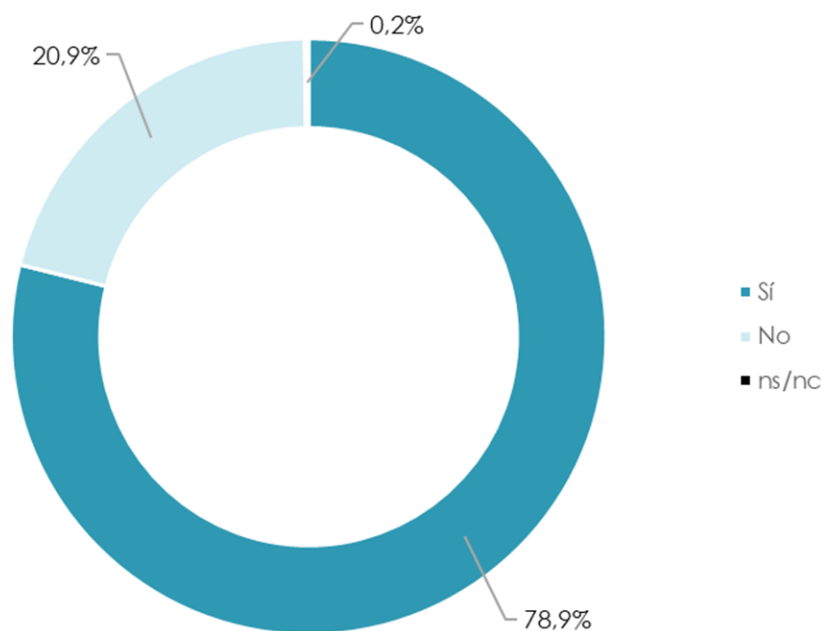


PRINCIPALS INDICADORS

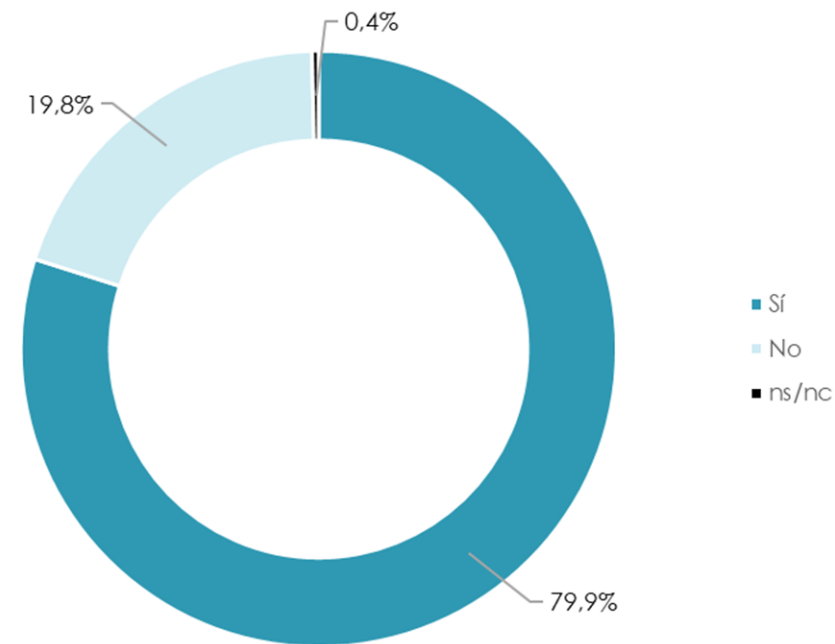


REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria la mateixa titulació



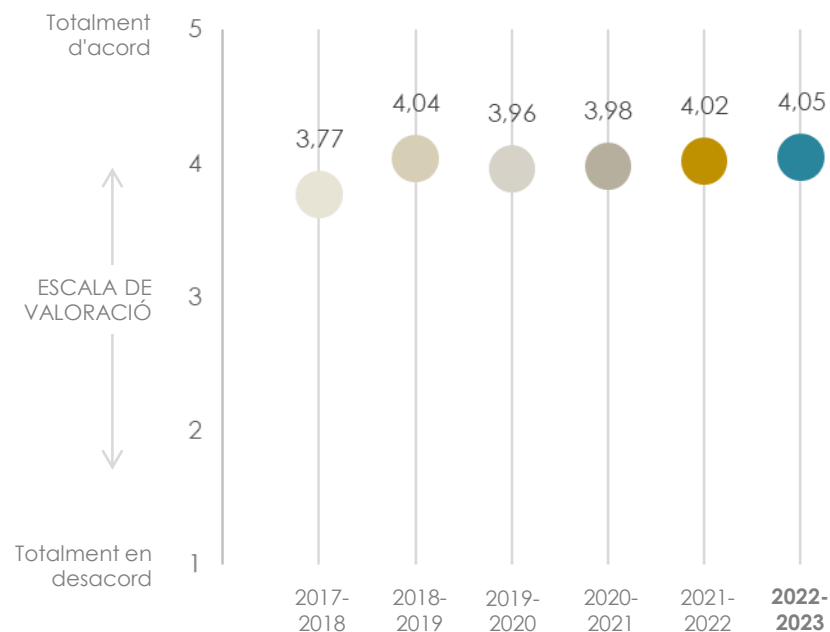
Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



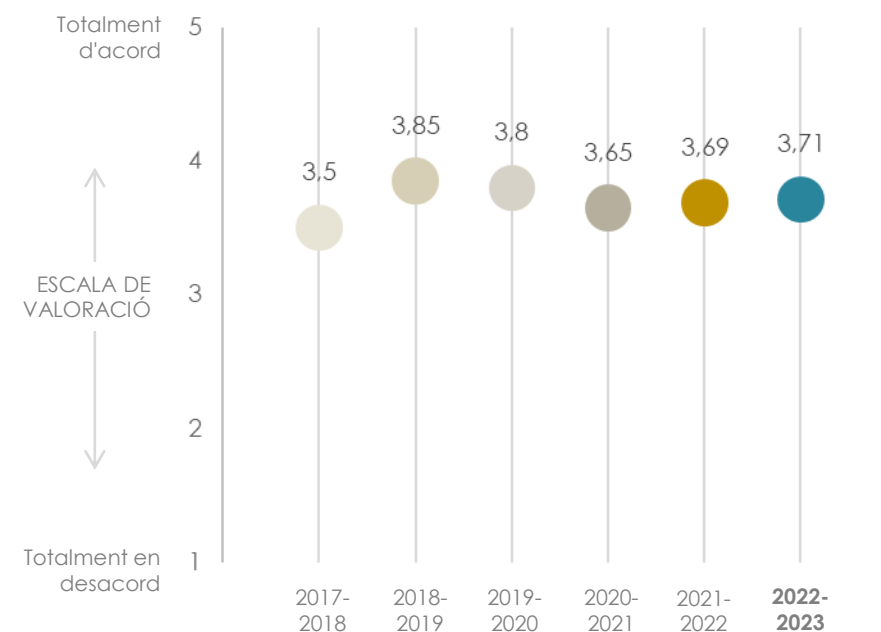
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2023



SATISFACCIÓ AMB EL GRAU



SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT



COMPARATIVA
 ENTRE EDICIONS
 2018 - 2023

EVOLUTIU DE LA VALORACIÓ DE LES
 DIMENSIONS



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estructura i aprenentatge	3,33	3,57	3,50	3,50	3,55	3,58
Impacte personal en l'alumne	3,65	3,84	3,74	3,78	3,81	3,81
Serveis i equipament	3,26	3,49	3,42	3,44	3,46	3,48
Valoració mitjana global UB	3,41	3,64	3,55	3,60	3,61	3,63

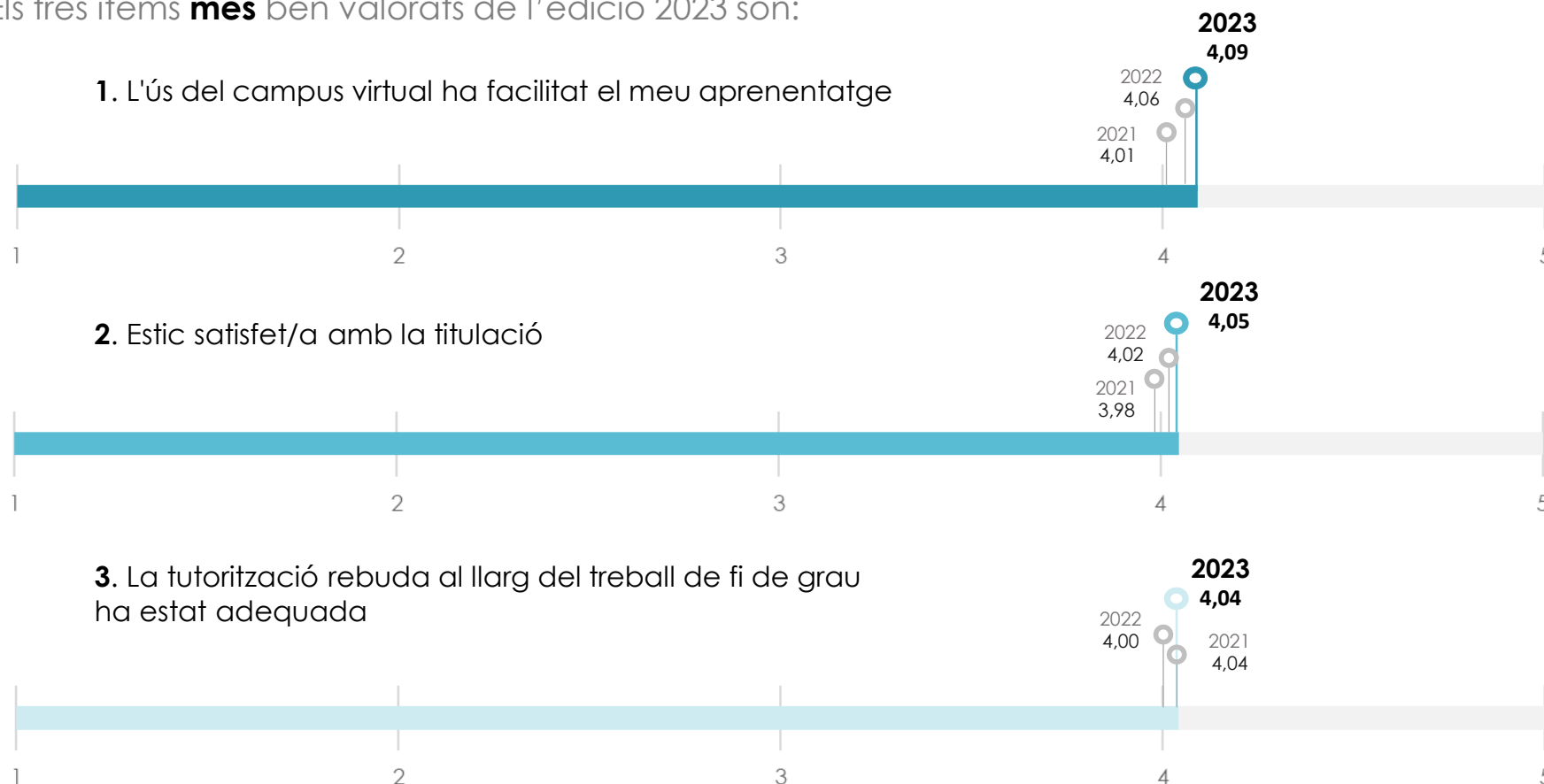
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2021 - 2023



«L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge» i «Estic satisfet/a amb la titulació» presenten la valoració mitjana més alta en la darrera edició de l'enquesta.

VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **més** ben valorats de l'edició 2023 són:



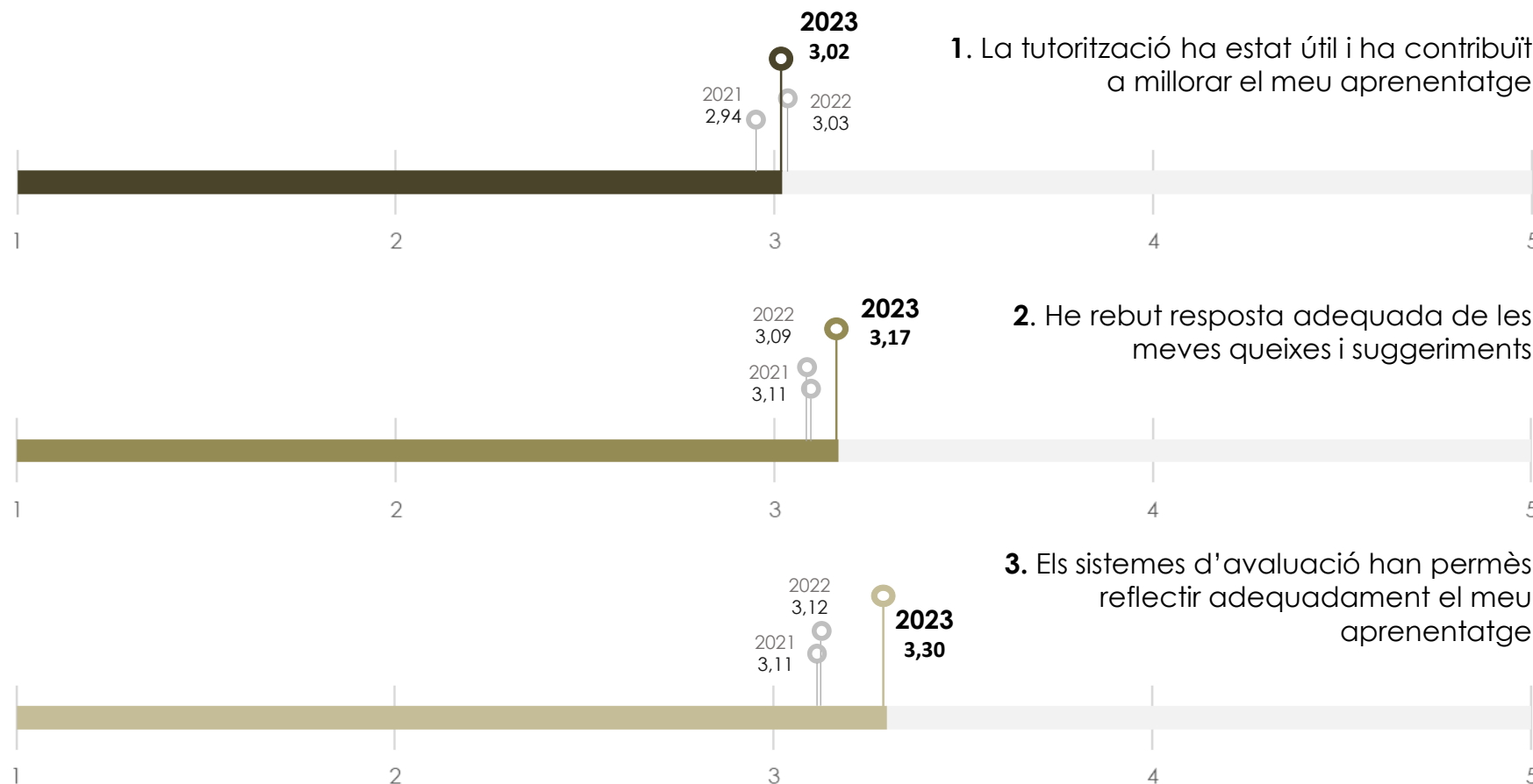
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2021 - 2023



«La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge» se situa al capdavant dels aspectes menys ben valorats al llarg de les **set edicions** de l'enquesta.

VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **menys** ben valorats de l'edició 2023 són:

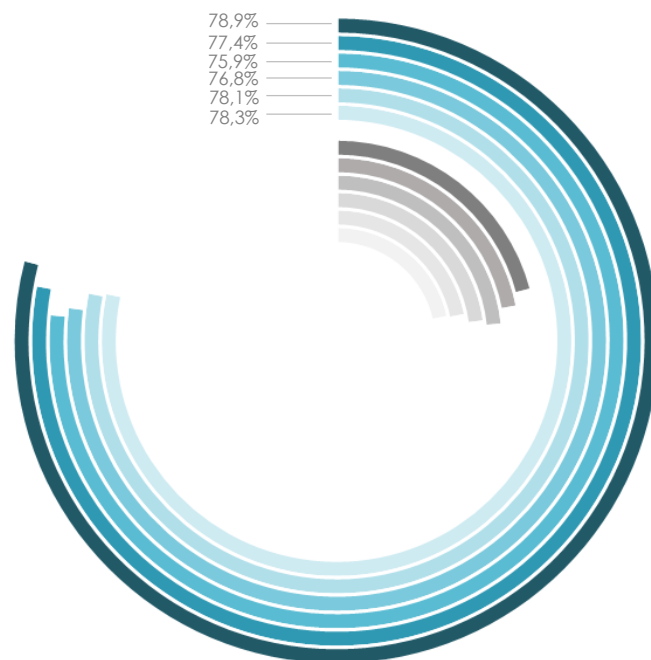


COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2023

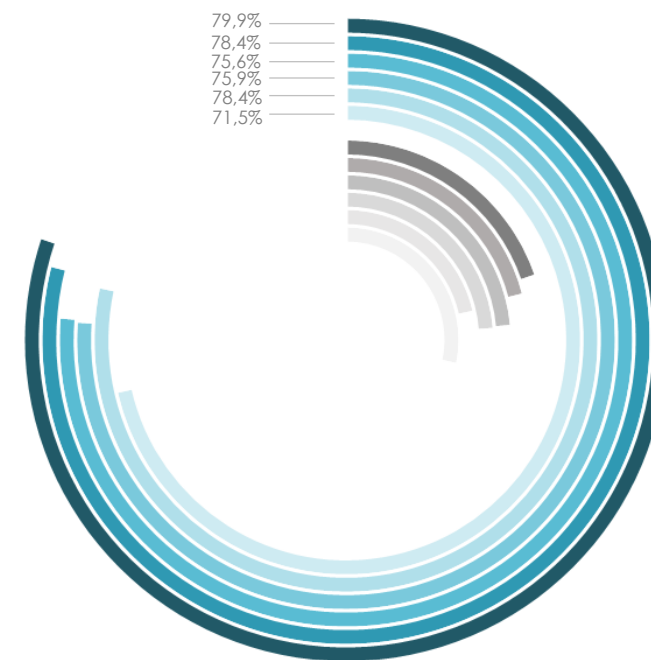


REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria la mateixa titulació



Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



■ 2023 Sí ■ 2022 Sí ■ 2021 Sí ■ 2020 Sí ■ 2019 Sí ■ 2018 Sí ■ 2023 No ■ 2022 No ■ 2021 No ■ 2020 No ■ 2019 No ■ 2019 No

MÀSTER UNIVERSITARI

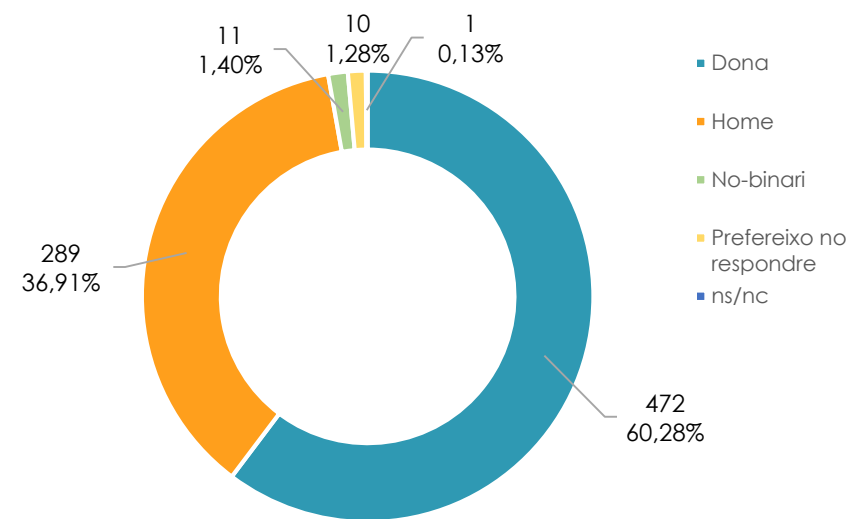
Resultats de l'enquesta
de satisfacció als titulats
i titulades



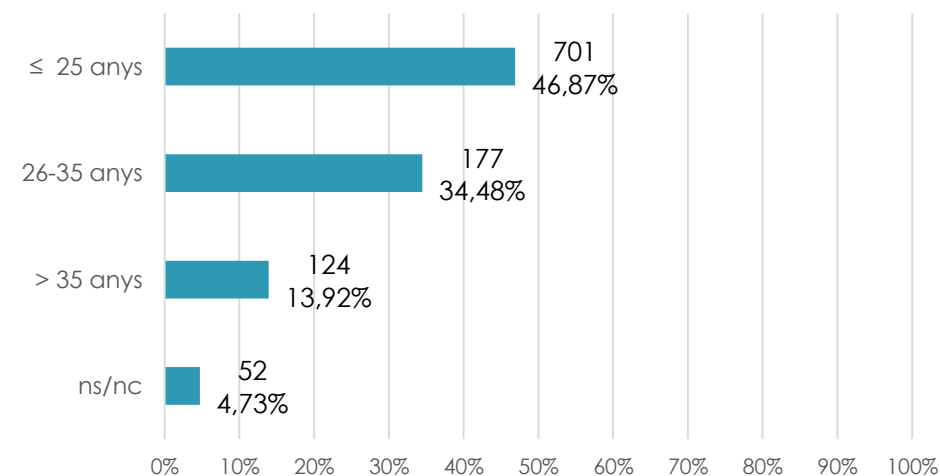
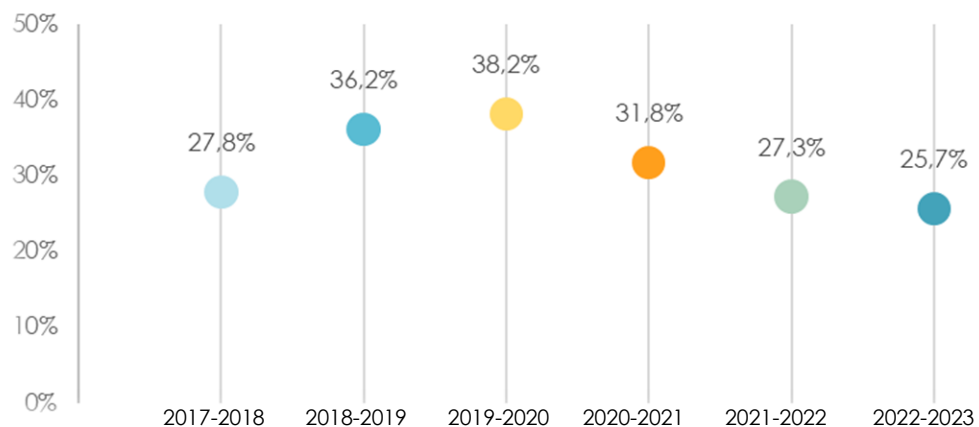
POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
POBLACIÓ	3.301	3.012	2.515	2.744	2.852	3.051
RESPOSTES	919	1.090	960	872	778	783
% PARTICIPACIÓ	27,8%	36,2%	38,2%	31,8%	27,3%	25,7%
ERROR MOSTRAL	2,7%	2,3%	2,5%	2,7%	3,0%	3,0%

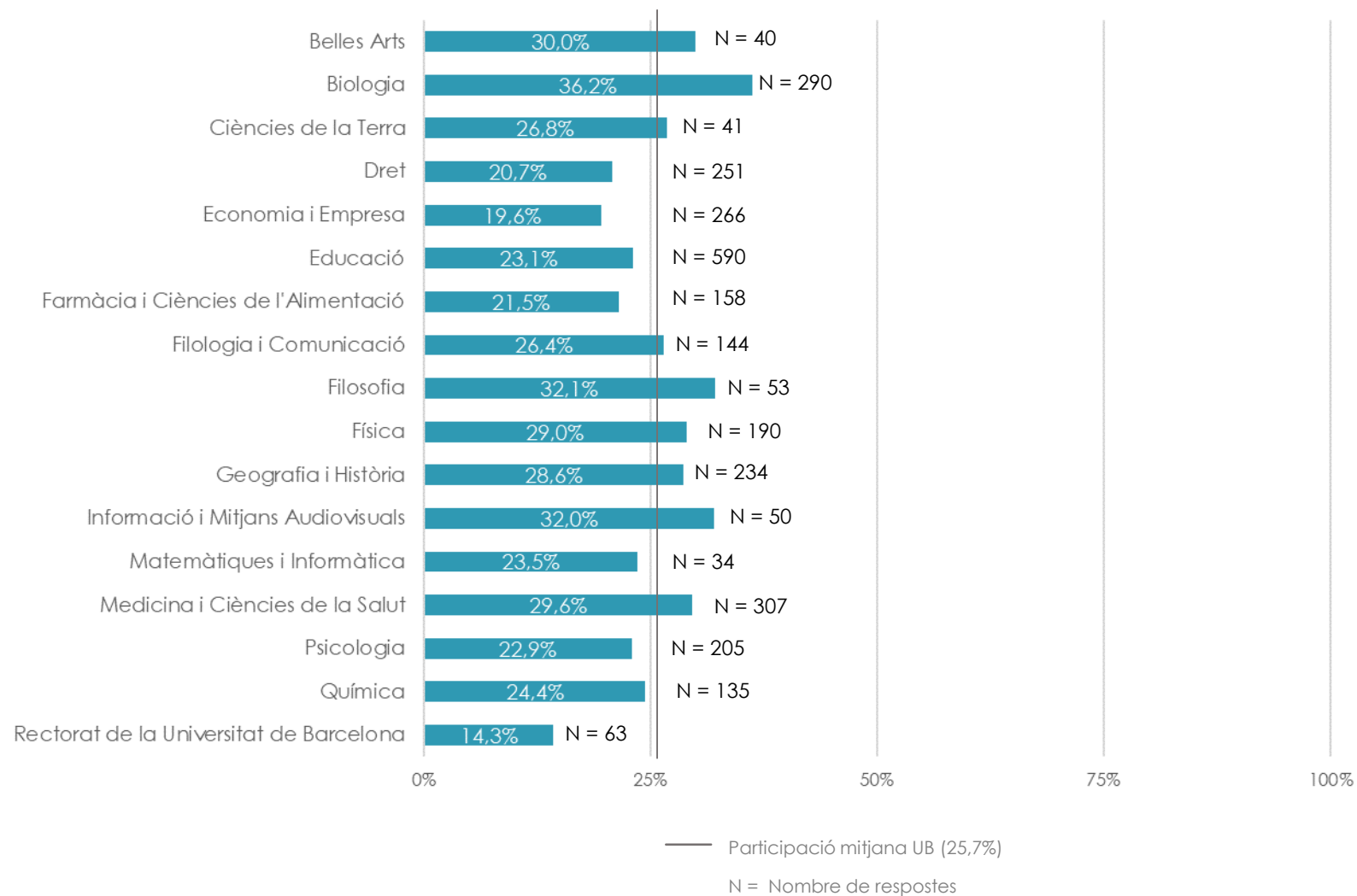
GÈNERE I EDAT



Participació 2018-2023



PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

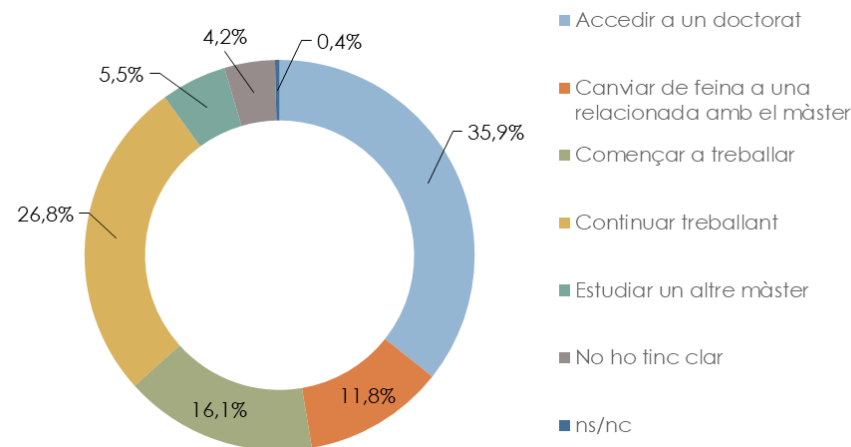


DADES DESCRIPTIVES



ACCÉS, FEINA I PERSPECTIVES DE FUTUR

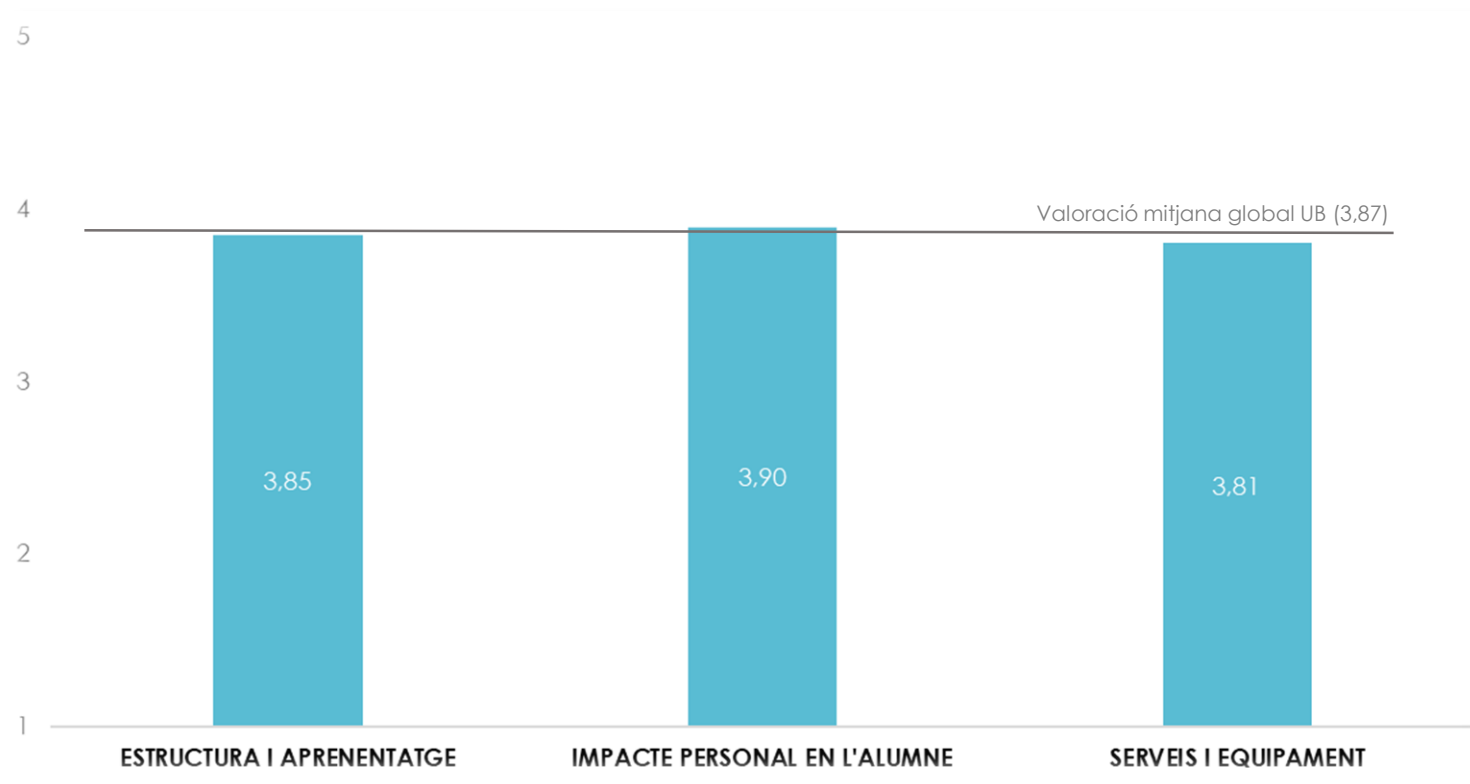
- El 35,3% dels titulats va **escollir** estudiar un màster perquè “era el que m’agradava” i un 28,2% per “progressar en la trajectòria professional”.
- El 56,2% dels titulats han **compaginat els estudis** amb una feina i el 74,7% no ha tingut suport econòmic d’algun organisme o empresa per realitzar el màster.
- Entre les **perspectives de futur** de l’estudiant recent titulat, “accedir a un doctorat” és l’opció seleccionada pel 35,9% dels titulats. Les opcions relacionades amb aspectes laborals (començar a treballar, continuar treballant i canviar de feina) suposen el 54,6% de la resposta.



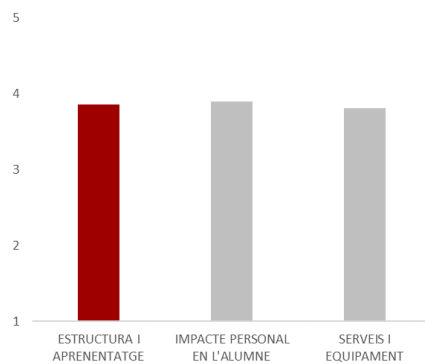
PRINCIPALS INDICADORS



VALORACIONS MITJANES PER DIMENSIONS

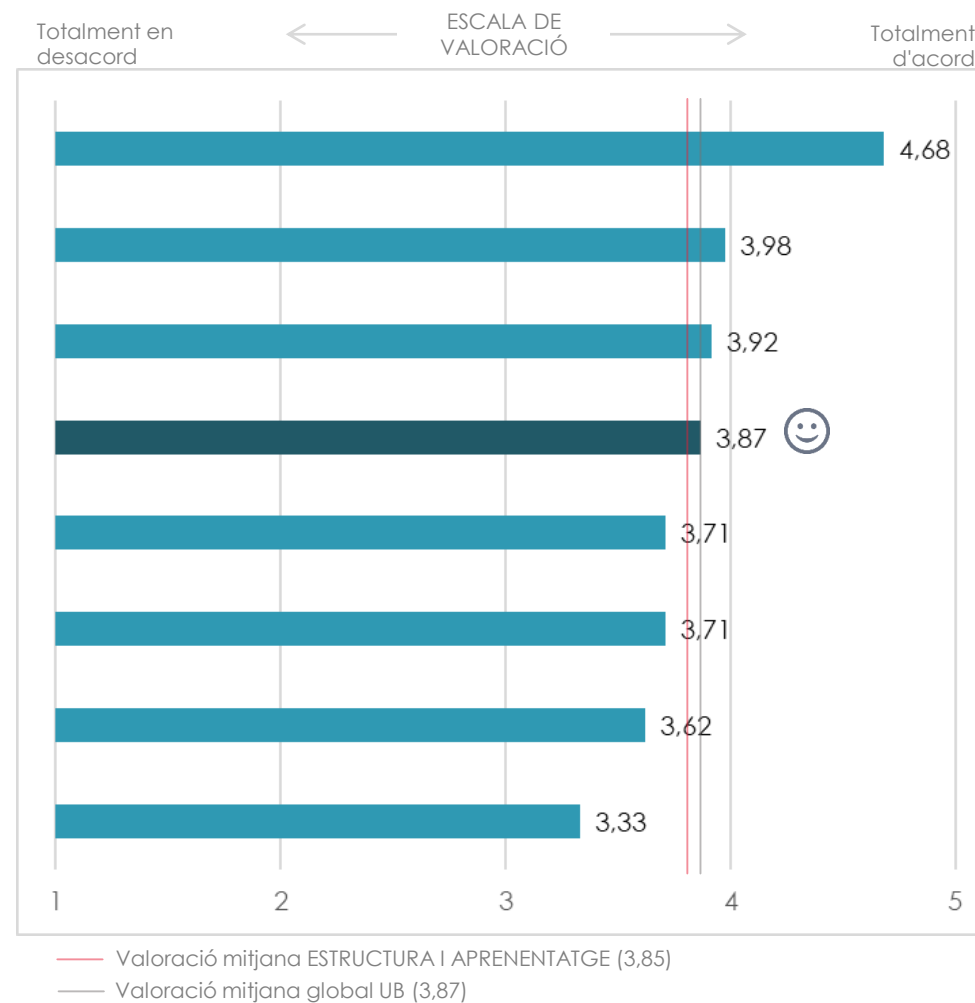


PRINCIPALS INDICADORS

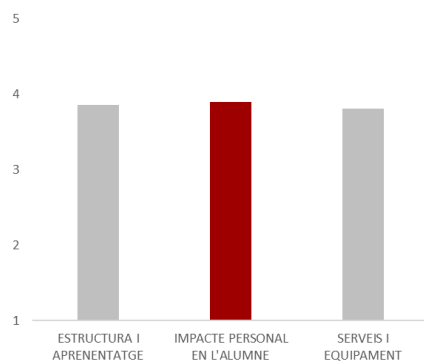


ESTRUCTURA I APRENTATGE

- El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster
- El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc) s'adequa al perfil formatiu del màster
- Estic satisfet/a amb el professorat
- Estic satisfet/a amb el màster
- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
- El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM
- El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc)



IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE



Estic satisfet/a amb el TFM

La tutorització rebuda al llarg del TFM ha estat adequada

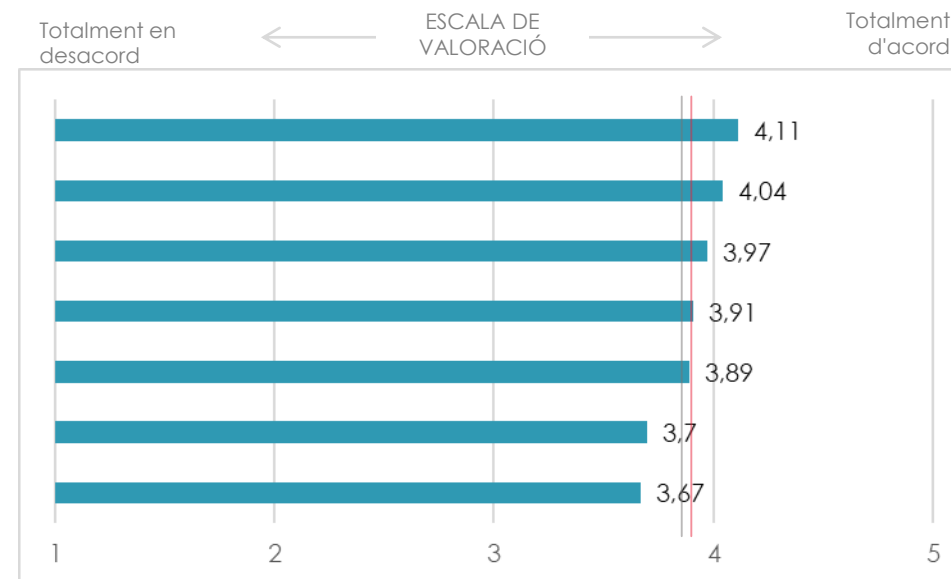
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals

La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional

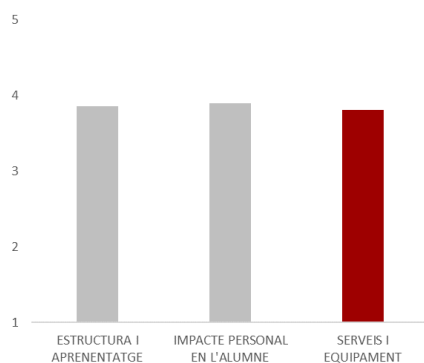
Estic satisfet/a amb les pràctiques externes

El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional

Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge

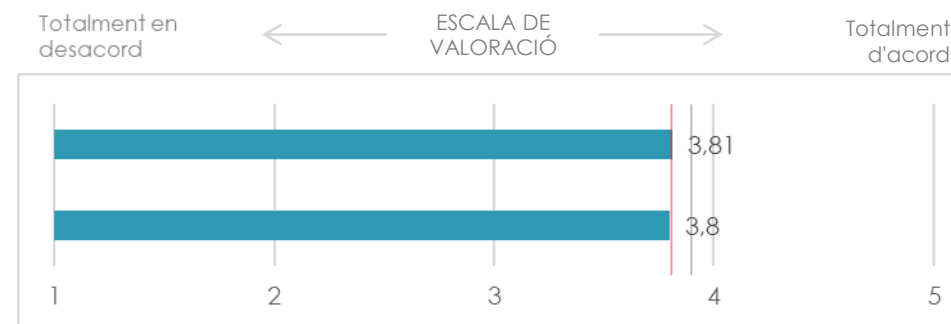


SERVEIS I EQUIPAMENT



La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada

Les instal·lacions i els recursos especialitzats han estat adequats



PRINCIPALS INDICADORS



VALORACIÓ GLOBAL

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



Satisfacció amb el màster

3,87



Satisfacció amb el professorat

3,92



Satisfacció amb el treball final de màster

4,11



Satisfacció amb les pràctiques externes

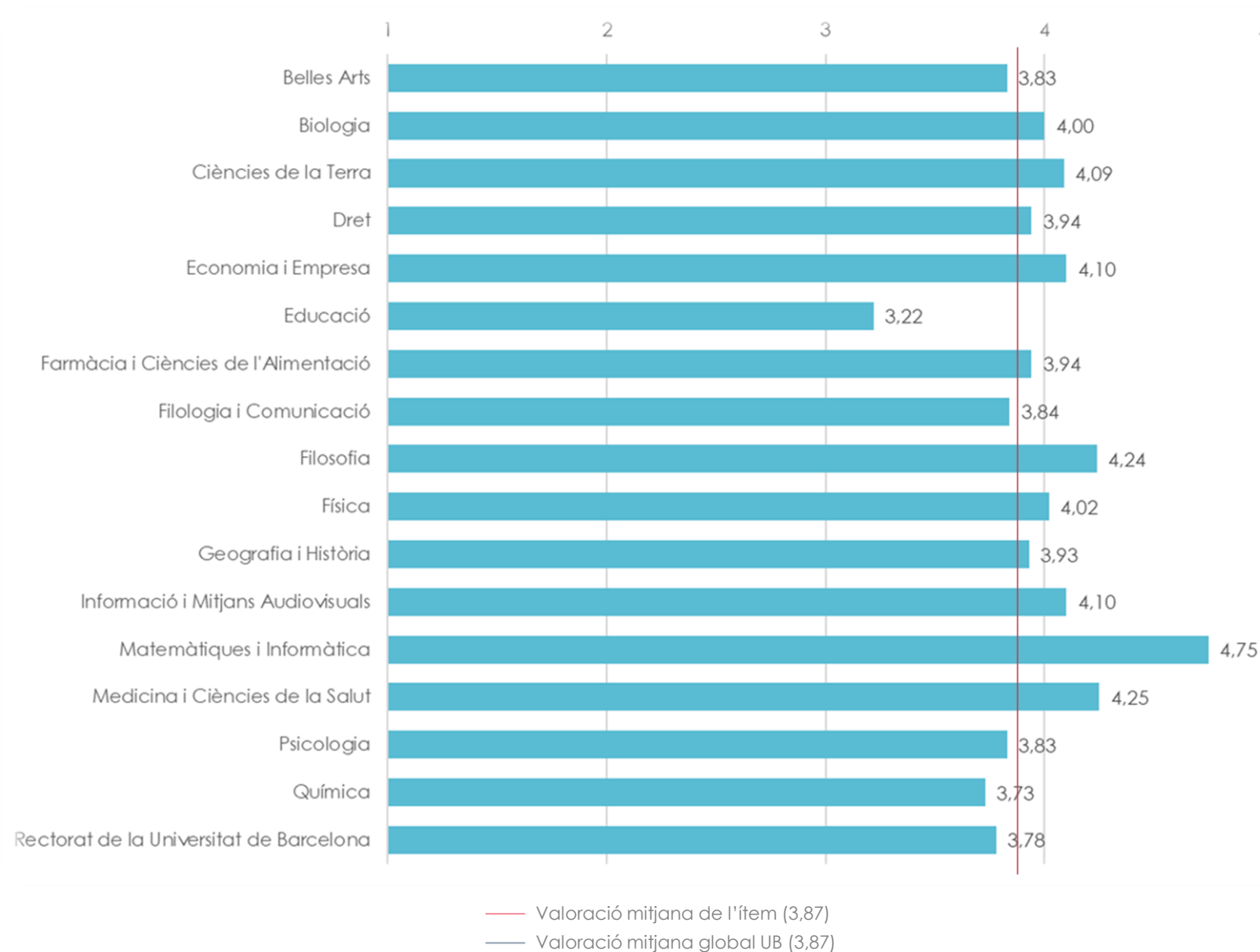
3,89

VALORACIÓ SEGONS ÀMBIT

Arts i humanitats	3,93	3,89	4,18	3,30
Ciències de la salut	4,08	4,09	4,18	4,08
Ciències de l'educació	3,22	3,56	3,86	4,04
Ciències experimentals i enginyeries	4,00	3,96	4,21	4,04
Ciències socials i jurídiques	4,04	4,08	4,09	3,65
Rectorat de la Universitat de Barcelona	3,78	3,67	3,67	3,40

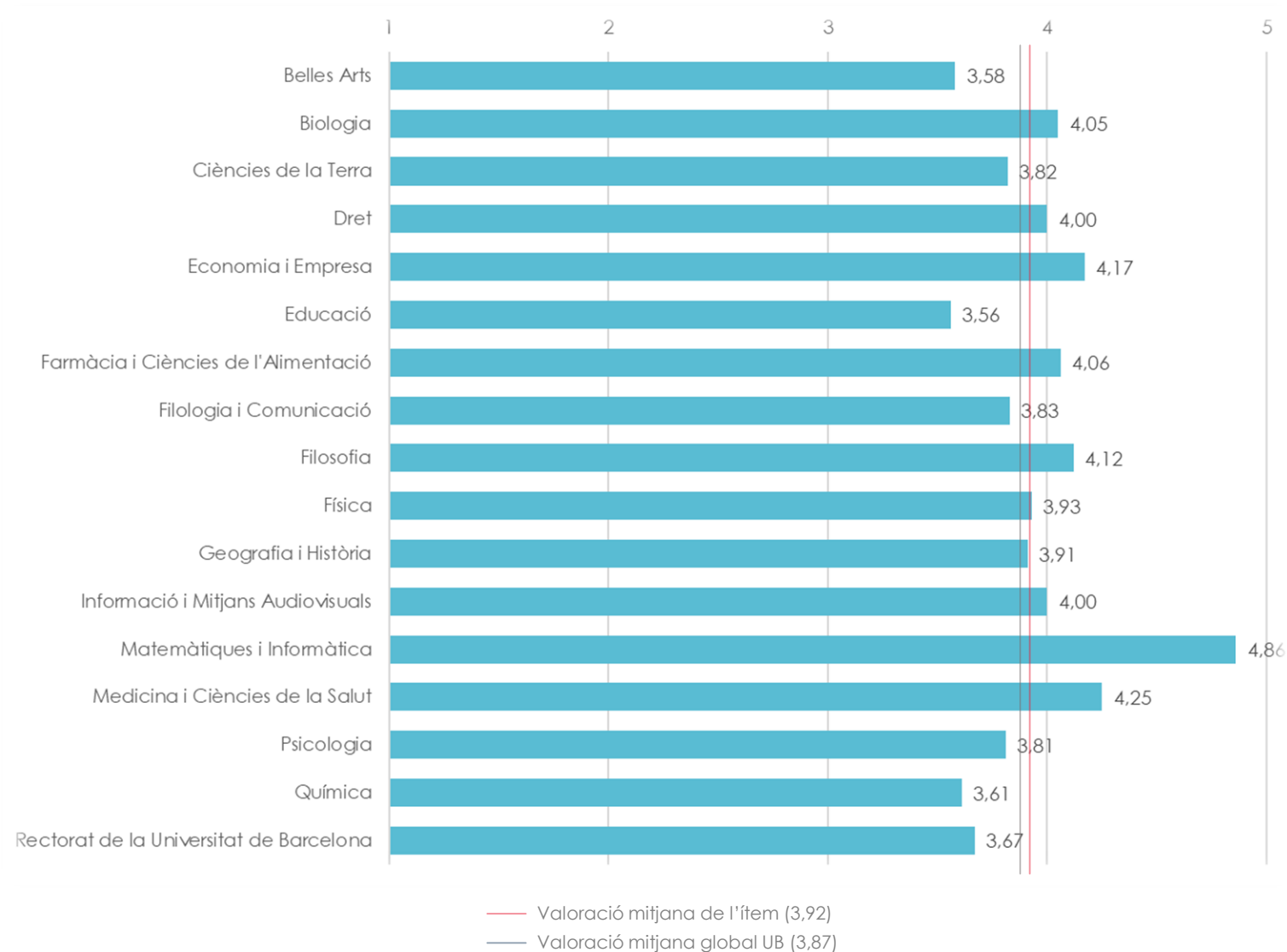
SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)



SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT PER FACULTATS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

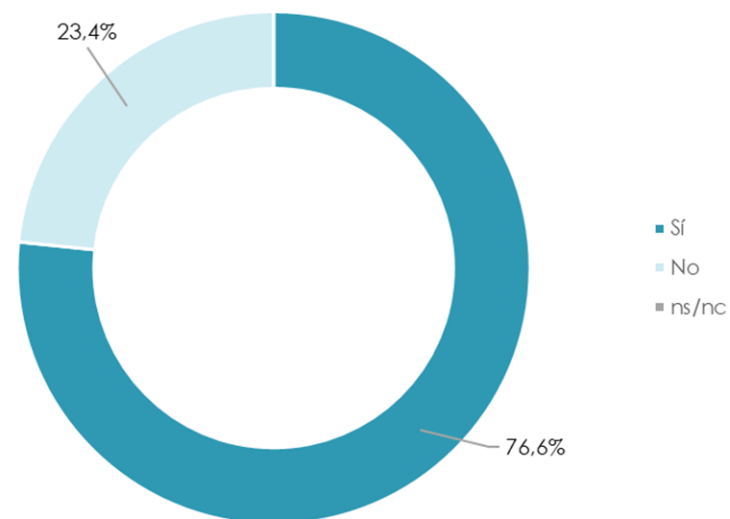


PRINCIPALS INDICADORS

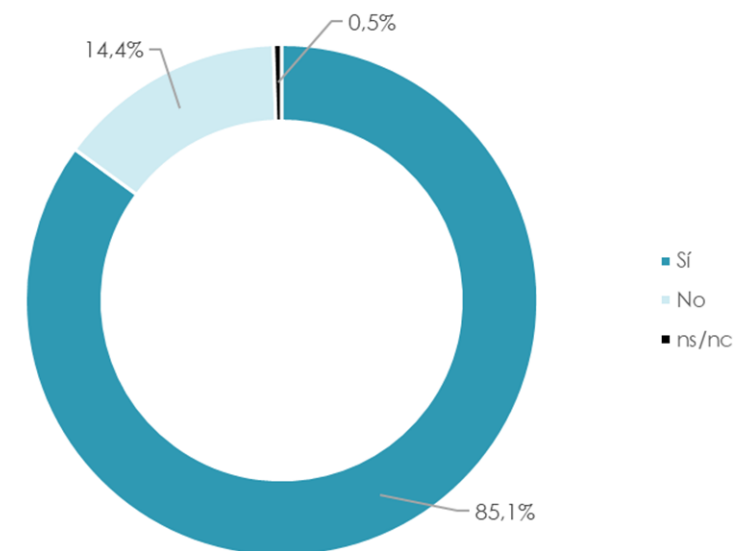


REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria la mateixa titulació



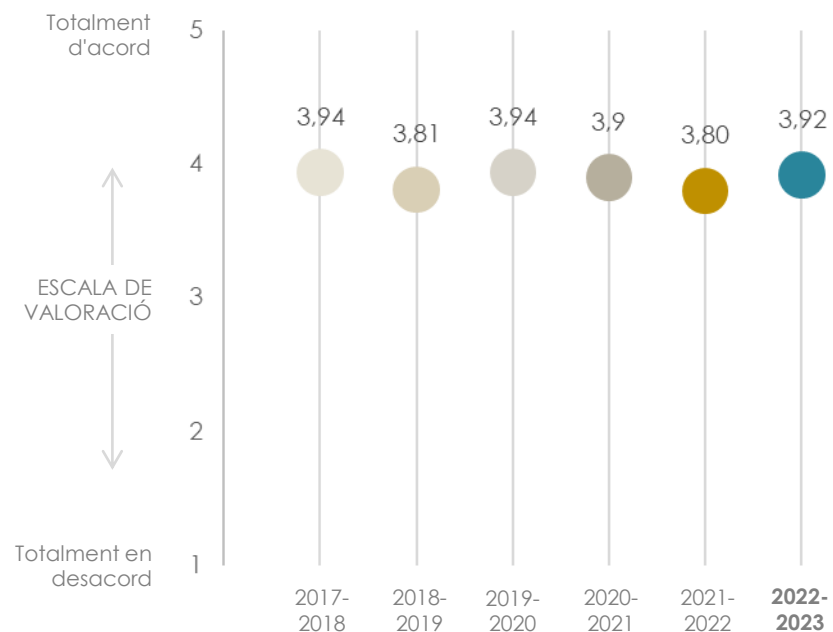
Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



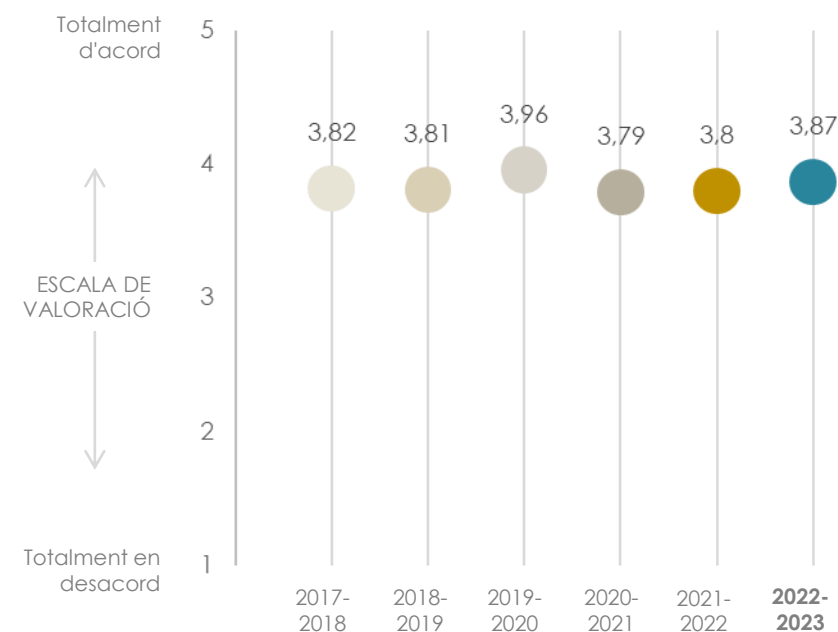
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2023



SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER



SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT



COMPARATIVA
 ENTRE EDICIONS
 2018 - 2023

EVOLUTIU DE LA VALORACIÓ DE
 LES DIMENSIONS



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estructura i aprenentatge	3,72	3,75	3,88	3,82	3,75	3,85
Impacte personal en l'alumne	3,80	3,83	3,80	3,82	3,88	3,90
Serveis i equipament	3,64	3,81	3,75	3,70	3,73	3,81
Valoració mitjana global UB	3,72	3,80	3,81	3,81	3,80	3,87

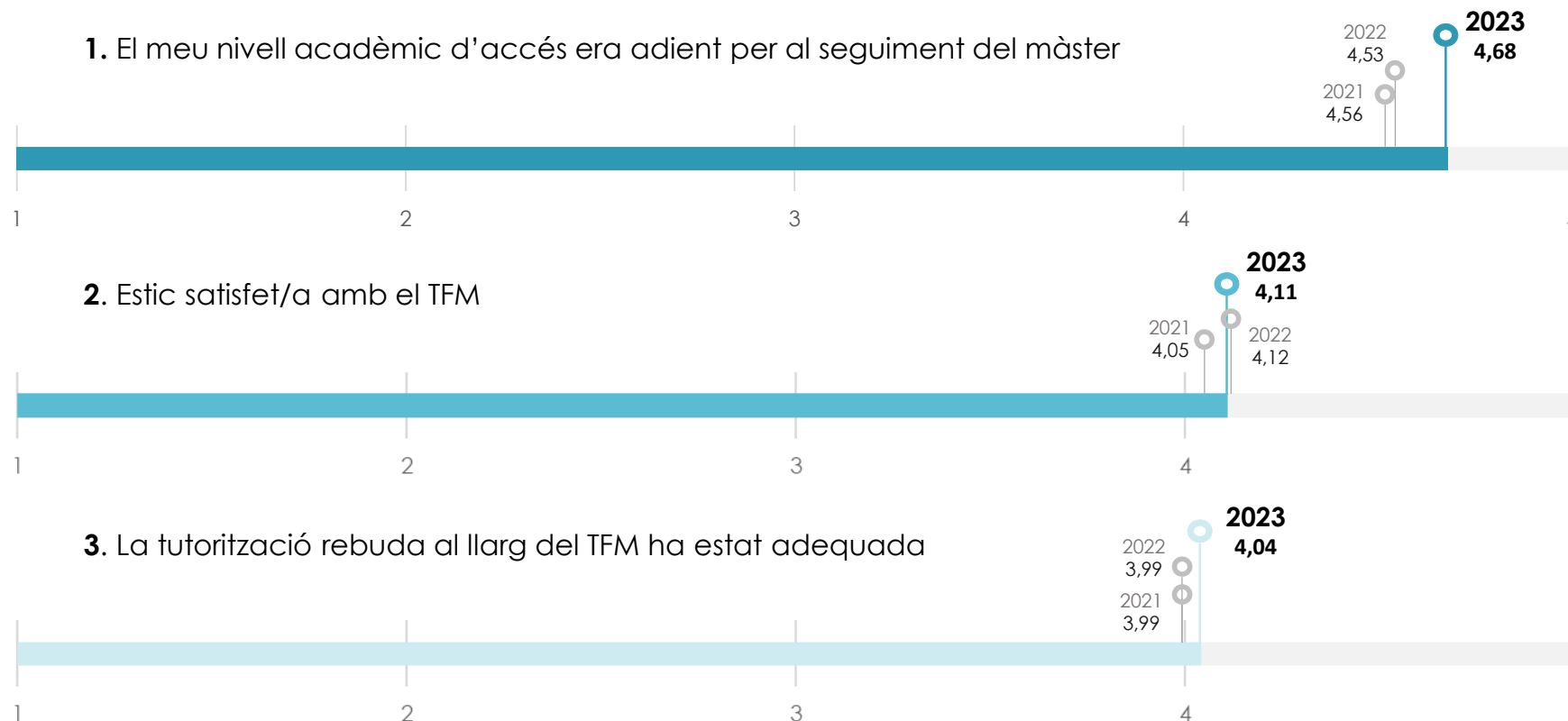
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2021 - 2023



«El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster» i «Estic satisfet/a amb el TFM» presenten la valoració mitjana més alta en les **set edicions** de l'enquesta.

VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **més** ben valorats de l'edició 2023 són:



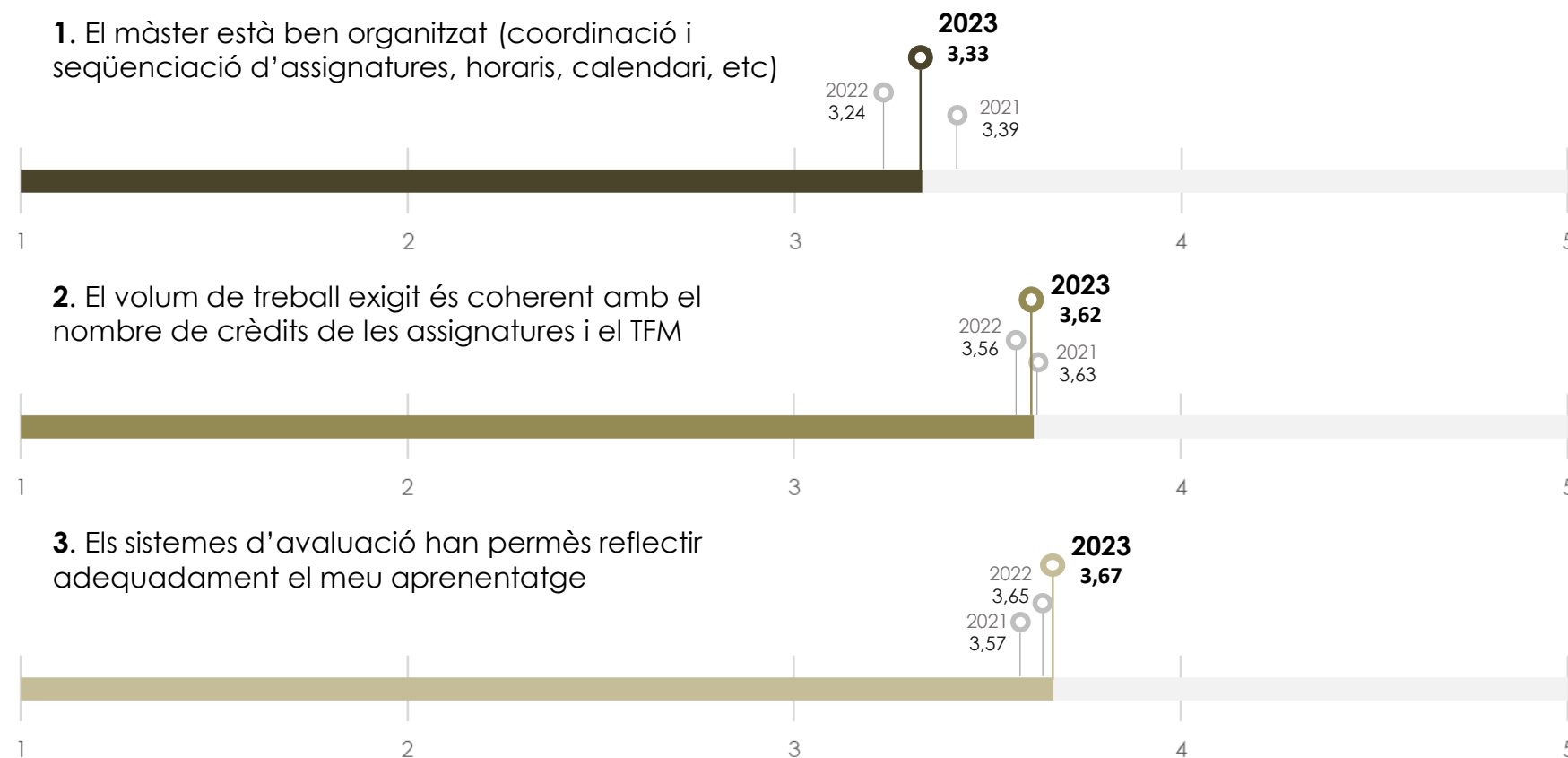
COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2021 - 2023



«El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc)» ocupa la primera posició com a ítem menys ben valorat en les **set edicions** de l'enquesta.

VALORACIONS MITJANES

Els tres ítems **menys** ben valorats de l'edició 2023 són:

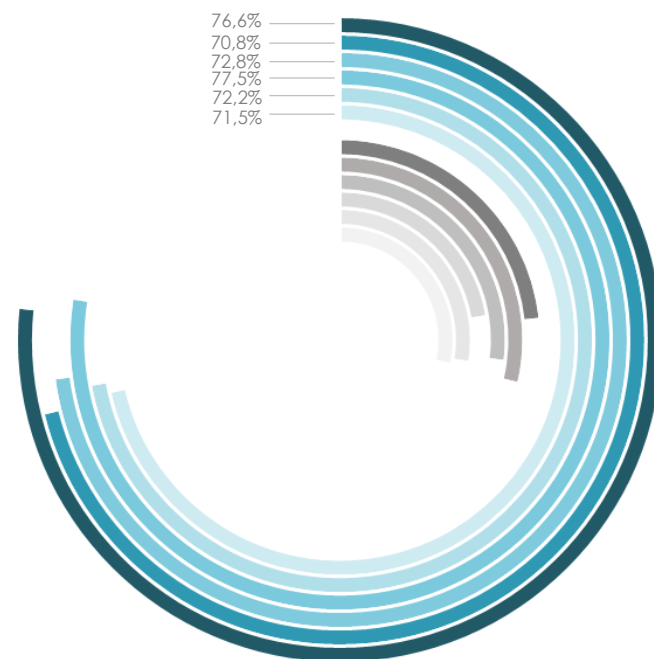


COMPARATIVA ENTRE EDICIONS 2018 - 2023

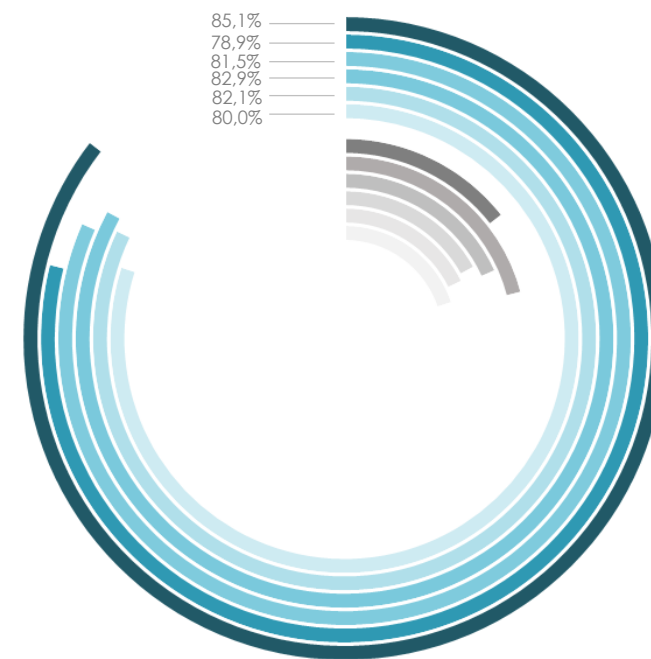


REPETIRIES TITULACIÓ I UNIVERSITAT?

Si tornés a començar triaria la mateixa titulació



Si tornés a començar triaria la mateixa universitat



■ 2023 Sí ■ 2022 Sí ■ 2021 Sí ■ 2020 Sí ■ 2019 Sí ■ 2018 Sí ■ 2023 No ■ 2022 No ■ 2021 No ■ 2020 No ■ 2019 No ■ 2018 No

GRAU I MÀSTER

Principals indicadors



PRINCIPALS INDICADORS

Escala de valoració d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

	Valoració mitjana global UB	Satisfacció amb la titulació	Satisfacció amb el professorat	Tornaria a triar la mateixa titulació	Tornaria a triar la mateixa universitat
GRAU	3,63	4,05	3,71	78,9%	79,9%
MÀSTER UNIVERSITARI	3,87	3,87	3,92	76,6%	85,1%



UNIVERSITAT_{DE} BARCELONA

www.ub.edu