



UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB.

Principals resultats
Curs 2022-2023

Juliol 2023

PRESENTACIÓ

Objectius:

- Conèixer la **satisfacció dels estudiants** sobre els serveis i les activitats.
- Proporcionar **indicadors de seguiment** necessaris per a **l'acreditació** de titulacions

L'enquesta es divideix en tres parts:

- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb **l'atenció a l'estudiant**
- Serveis, activitats i instal·lacions de **la facultat**
- **Serveis generals** de la UB

Aquest curs 2022-2023 s'ha dut a terme la seva **12a edició**

En aquesta edició s'ha inclòs un **apartat sobre PAT (Pla d'acció tutorial)**, així com també s'ha preguntat sobre el **coneixement del Codi ètic i la Bústia ètica** de la UB



RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SERVEIS,
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB
RESULTATS GLOBALS

FITXA TÈCNICA

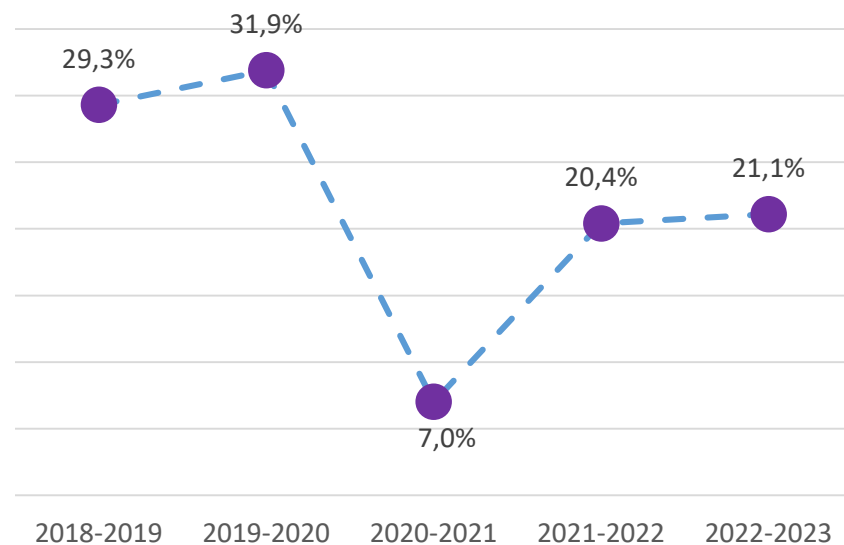


Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 10.618 (21,1 % de participació)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,84 %
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ



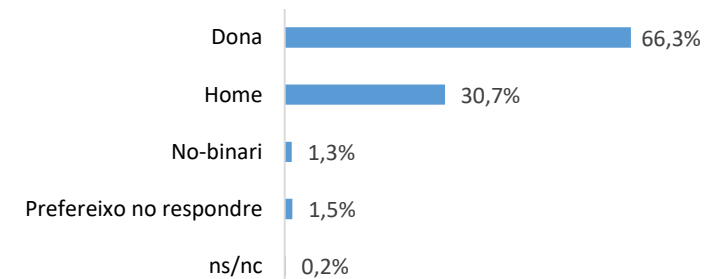
La **participació** ha augmentat en 0,8 punts respecte la passada edició



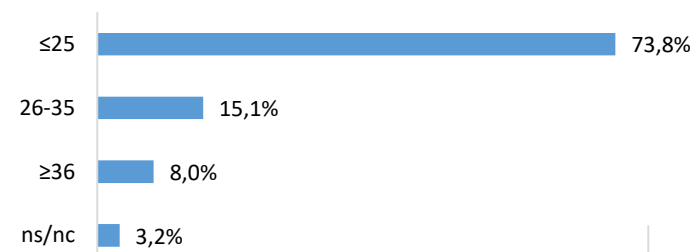
GÈNERE, EDAT I ENSENYAMENT



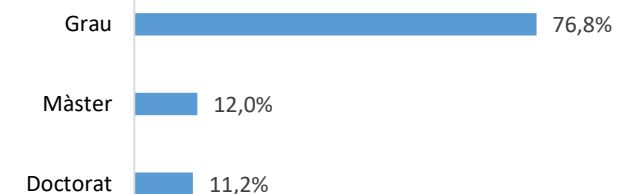
GÈNERE



EDAT



ENSENYAMENT



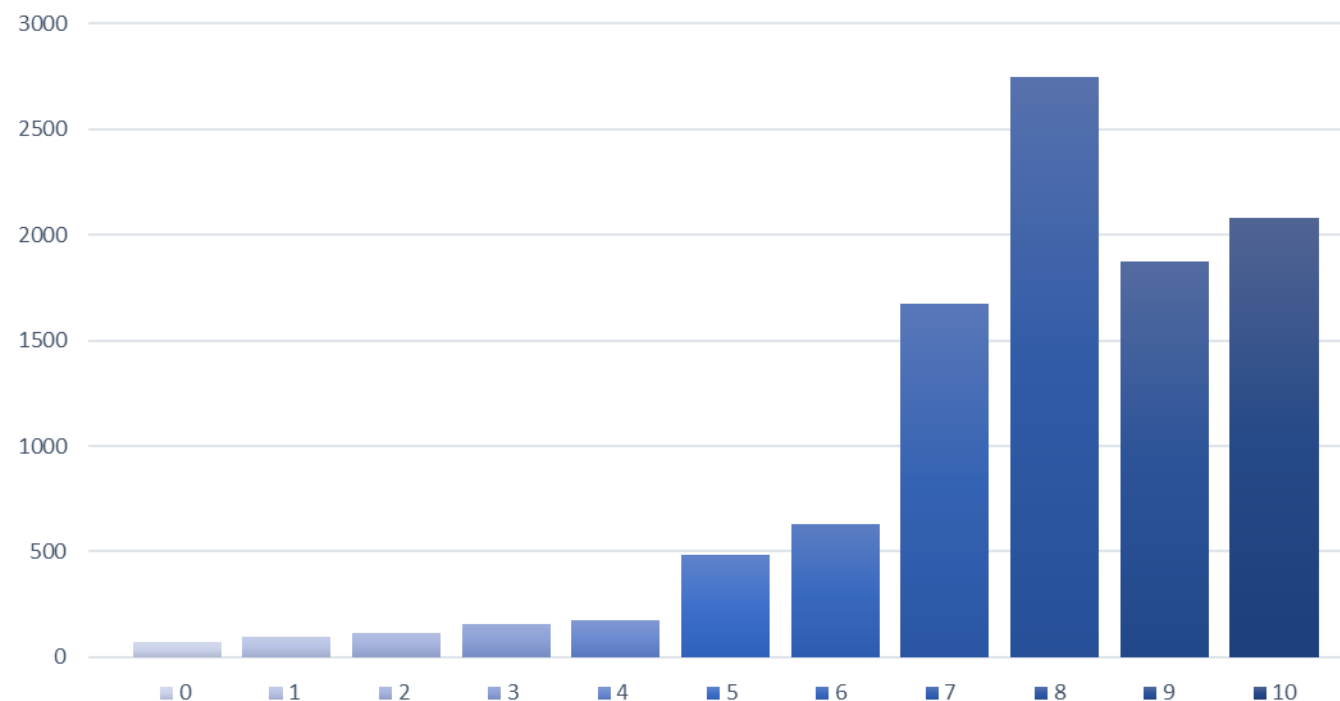
ANÀLISI DE RESULTATS

- VALORACIÓ DE LA UB
- SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB:
 - L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - LA FACULTAT
 - GENERALS UB
- ALTRES QÜESTIONS
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

La valoració mitjana de la pregunta sobre lideratge “*En relació amb la resta d'universitats catalanes, consideres que la Universitat de Barcelona és la líder*” s'ha situat en un **7,82**.

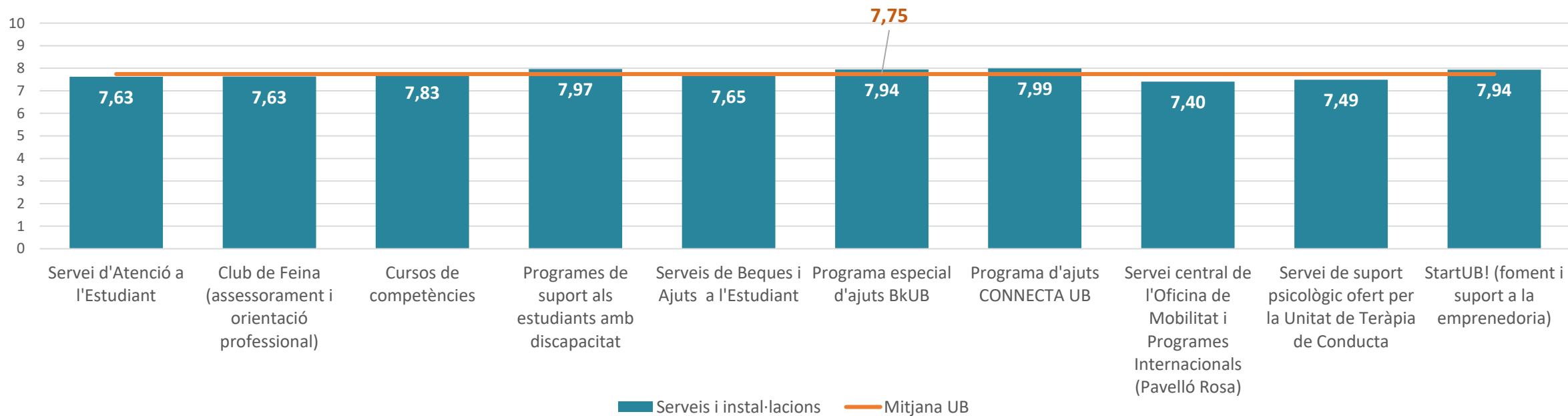
1. VALORACIÓ DE LA UB



»» Un 82,8 % de les respostes han valorat la UB per sobre de 7. La valoració més repetida ha estat 8.

ANÀLISI DE RESULTATS

2. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

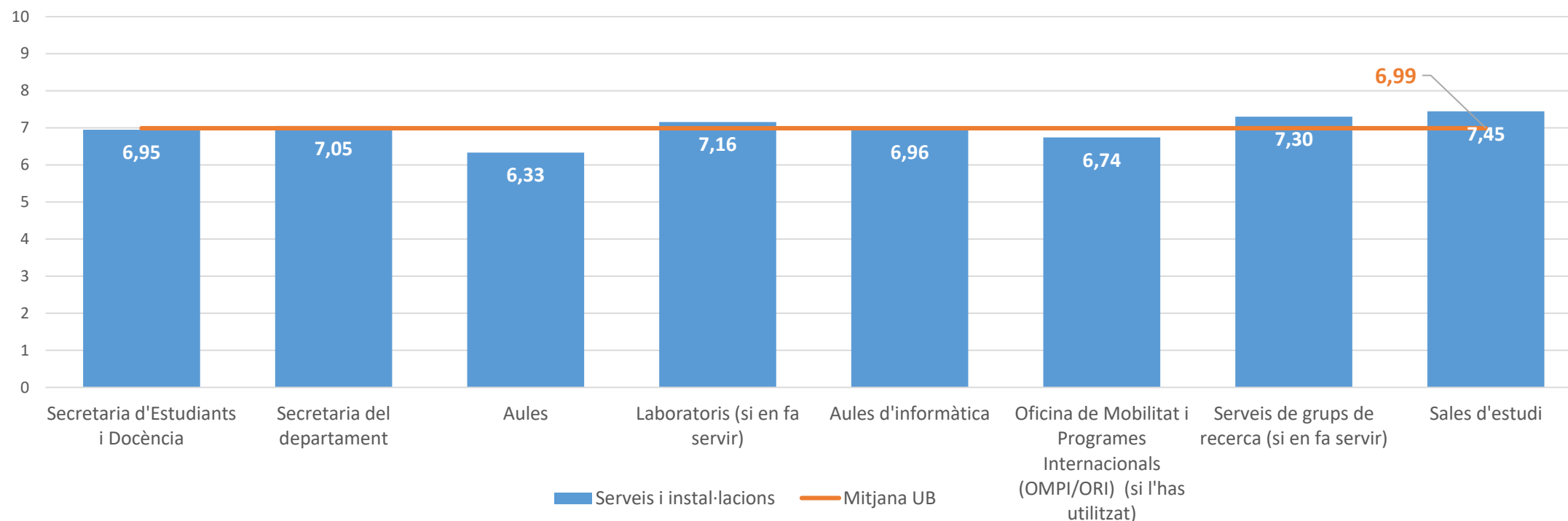


La valoració mitjana se situa en un **7,75** i el millor valorat és el programa d'ajuts **CONNECTA UB** amb un **7,99**.

» El servei més utilitzat és Beques i Ajuts a l'Estudiant amb un **38,4 %**

ANÀLISI DE RESULTATS

3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS

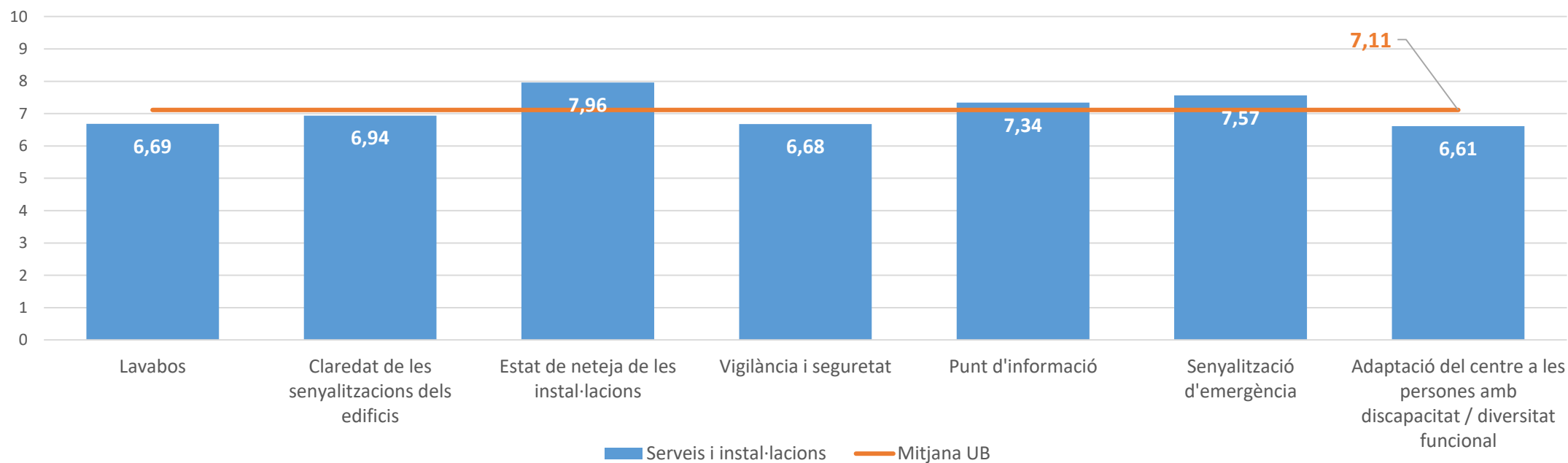


La valoració mitjana se situa en un **6,99**; les aules, amb un **6,33**, són les instal·lacions amb la valoració més baixa

Les sales d'estudi amb un **7,45** són les instal·lacions millor valorades, seguides dels serveis de grups de recerca amb un **7,31**

ANÀLISI DE RESULTATS

3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS



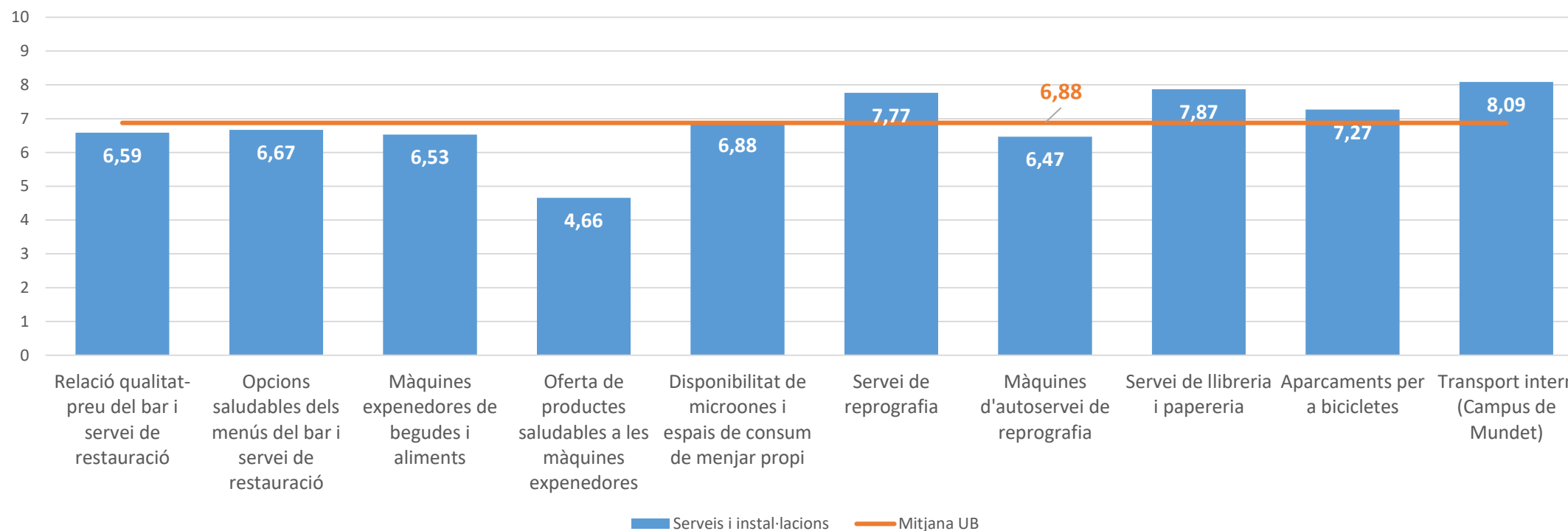
La valoració mitjana se situa en un **7,11**; l'adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional és l'aspecte amb la valoració més baixa



L'estat de neteja de les instal·lacions és l'aspecte millor valorat amb un 7,97, seguit per la senyalització d'emergència amb un 7,57

ANÀLISI DE RESULTATS

3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: ALTRES SERVEIS

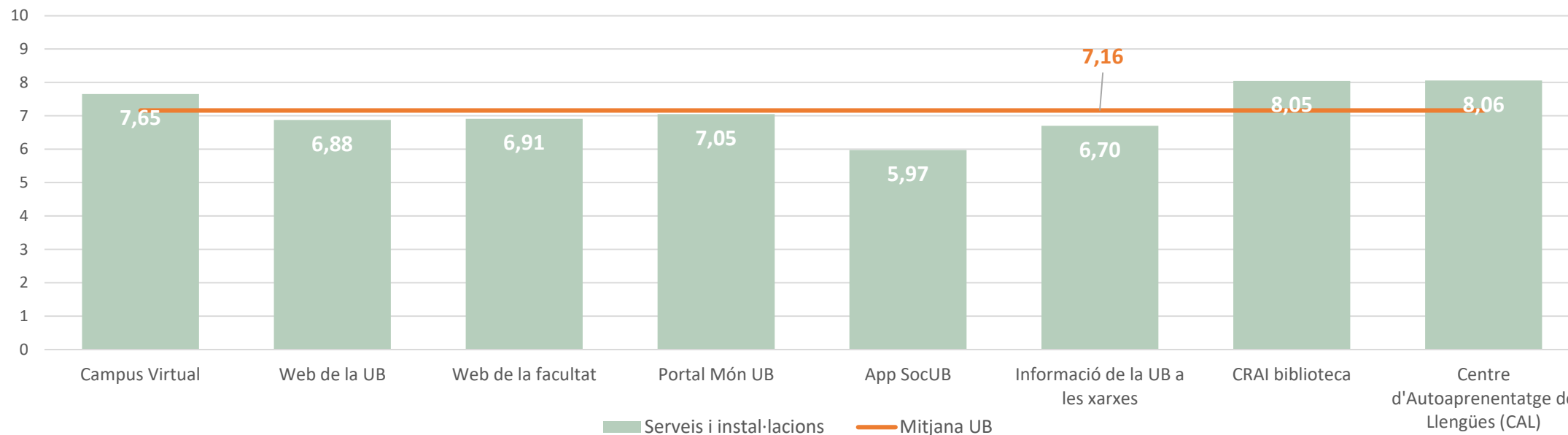


La valoració mitjana se situa en un **6,87**;
 el Transport intern al Campus Mundet és
 el millor valorat amb un **8,09**

»» L'oferta de productes saludables a
 les màquines expenedores és el
 servei extern menys valorat (**4,65**)

ANÀLISI DE RESULTATS

4. SERVEIS GENERALS DE LA UB: ENTORNS VIRTUALS, CRAI BIBLIOTECA I CAL

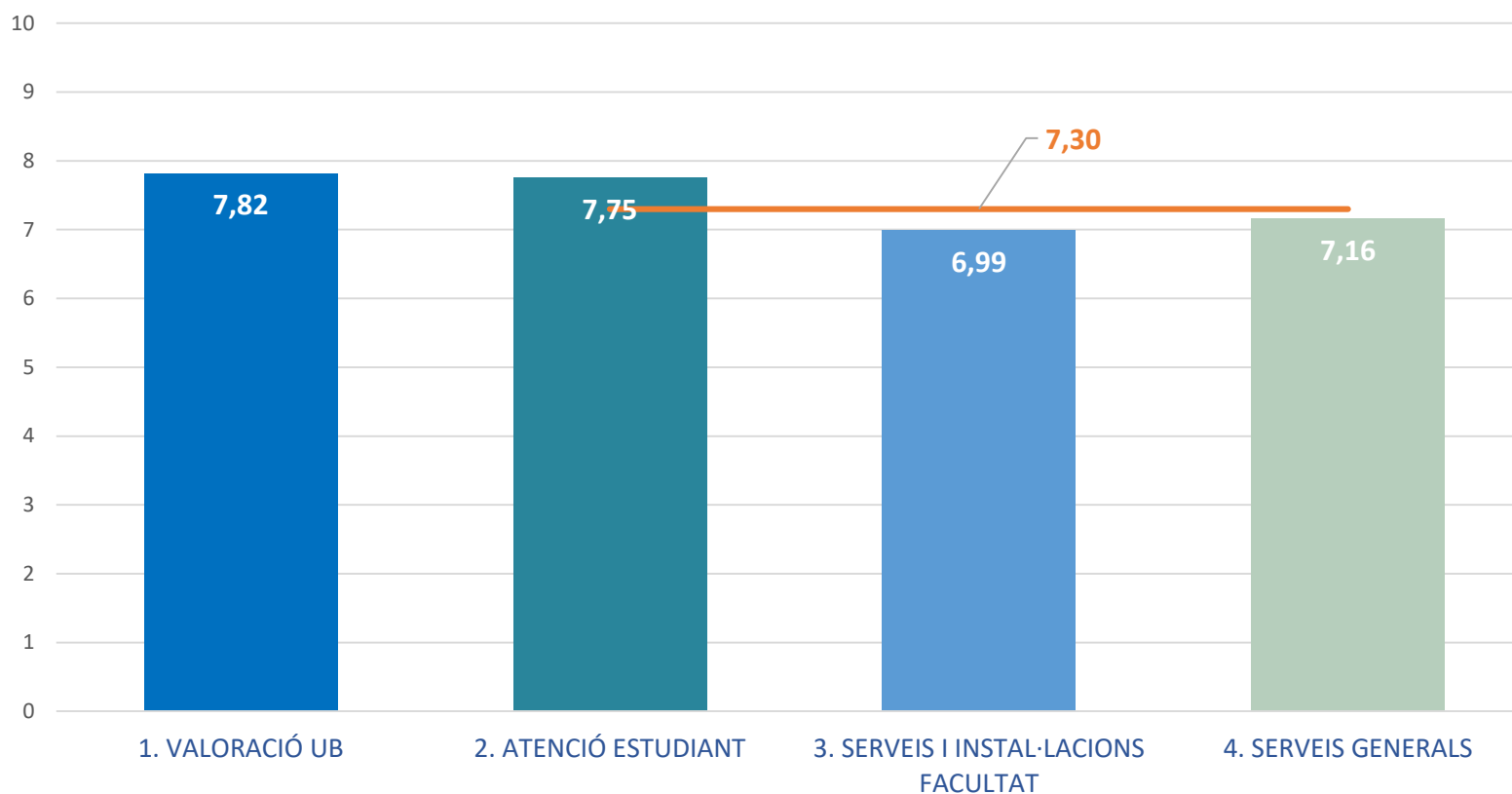


La valoració mitjana se situa en un **7,16** i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL) és el millor valorat amb un **8,06**.

» Dels entorns virtuals, Campus Virtual i Portal Món UB, són els millors considerats amb valors per sobre de 7.

ANÀLISI DE RESULTATS

RESUM



La valoració mitjana del conjunt dels serveis és de **7,30**

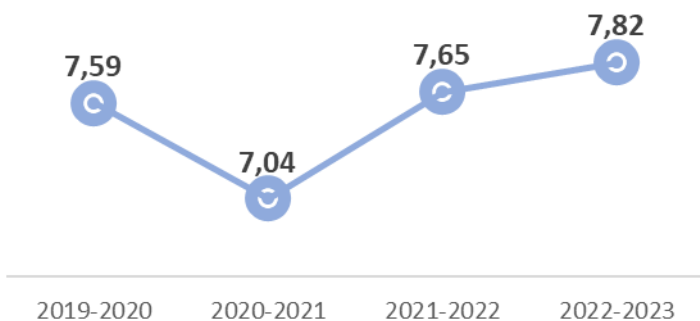


Els serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant són els millors valorats.

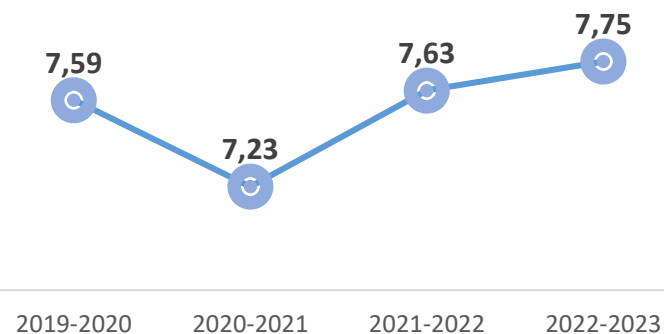
ANÀLISI DE RESULTATS

EVOLUCIÓ DE LES VALORACIONS GLOBALES

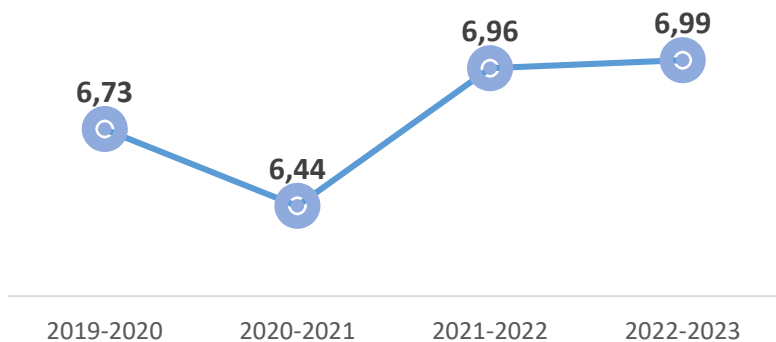
1. VALORACIÓ UB



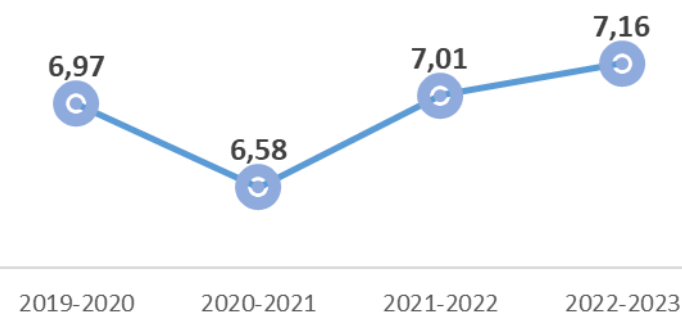
2. ATENCIÓ ESTUDIANT



3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS FACULTAT



4. SERVEIS GENERALS



ANÀLISI DE RESULTATS

ALTRES QÜESTIONS

ASSOCIACIONS D'ESTUDIANTS	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	13,1%	85,5%	1,4%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	24,2%	73,0%	2,7%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,9%	85,3%	3,8%	



ANÀLISI DE
RESULTATS

ALTRES QÜESTIONS

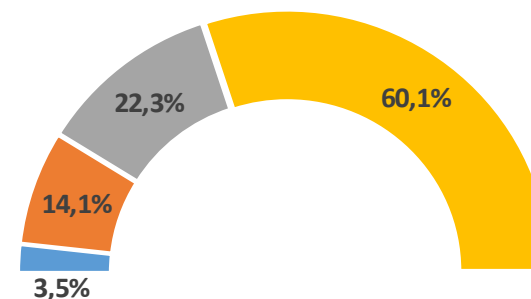
ÒRGANS DE GOVERN I CIRCUIT OPINIÓ	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,5%	62,8%	4,7%	
Coneixes la Junta de Facultat?	19,2%	75,6%	5,3%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	24,7%	59,7%	15,5%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,6%	80,8%	5,6%	
Coneixes el Claustre?	33,0%	61,7%	5,3%	
Coneixes el circuit per expressar la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,0%	79,0%	3,0%	

ANÀLISI DE RESULTATS

ALTRES QÜESTIONS

CODI ÈTIC I BÚSTIA ÈTICA	NOU	sí	NO	ns / nc	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?		16,2%	48,2%	35,6%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?		3,5%	59,6%	37,0%	

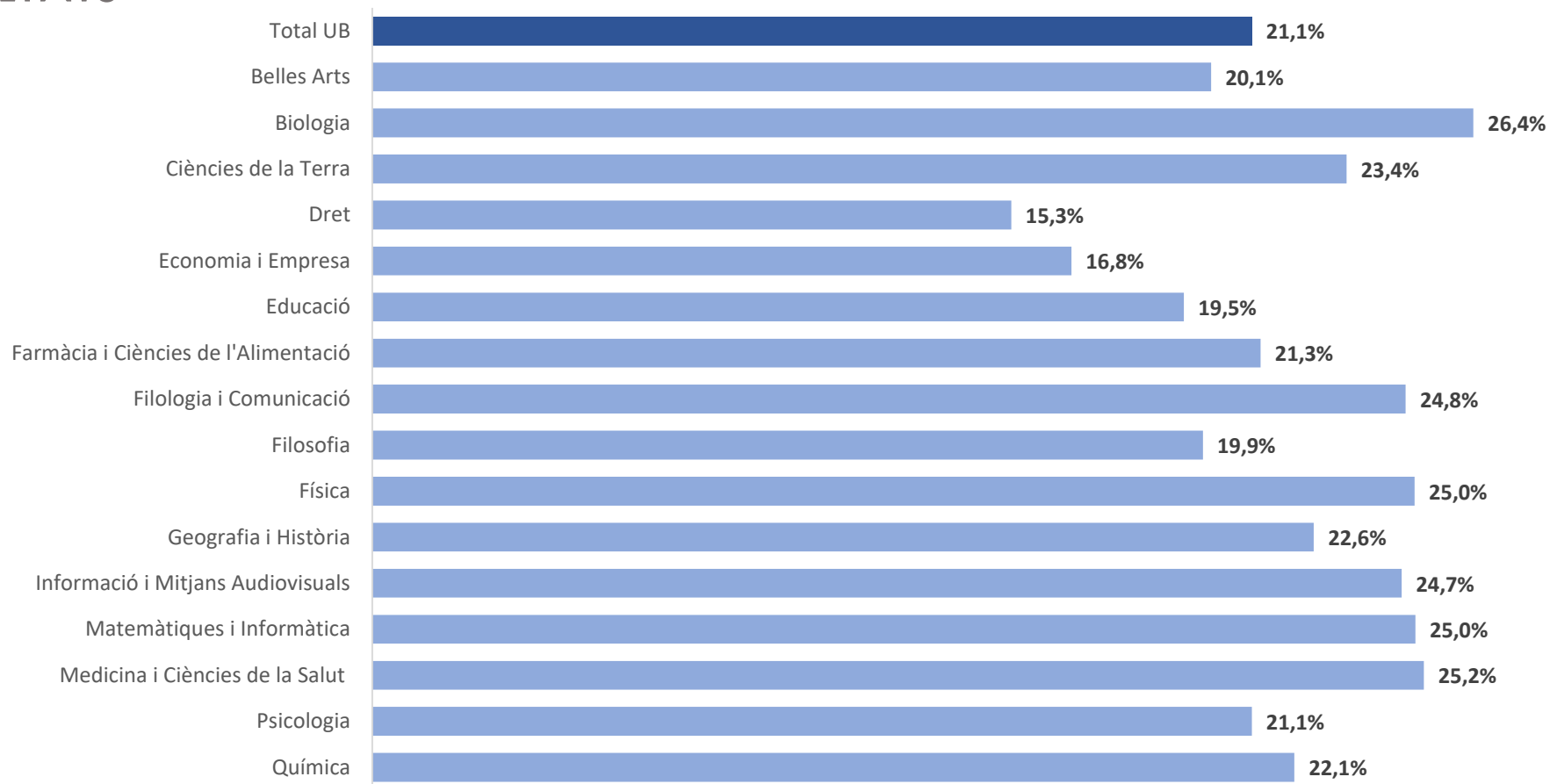
Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



■ ns/nc ■ Altres ■ Portal de transparència UB ■ Notícia a la intranet Món UB

ANÀLISI DE RESULTATS

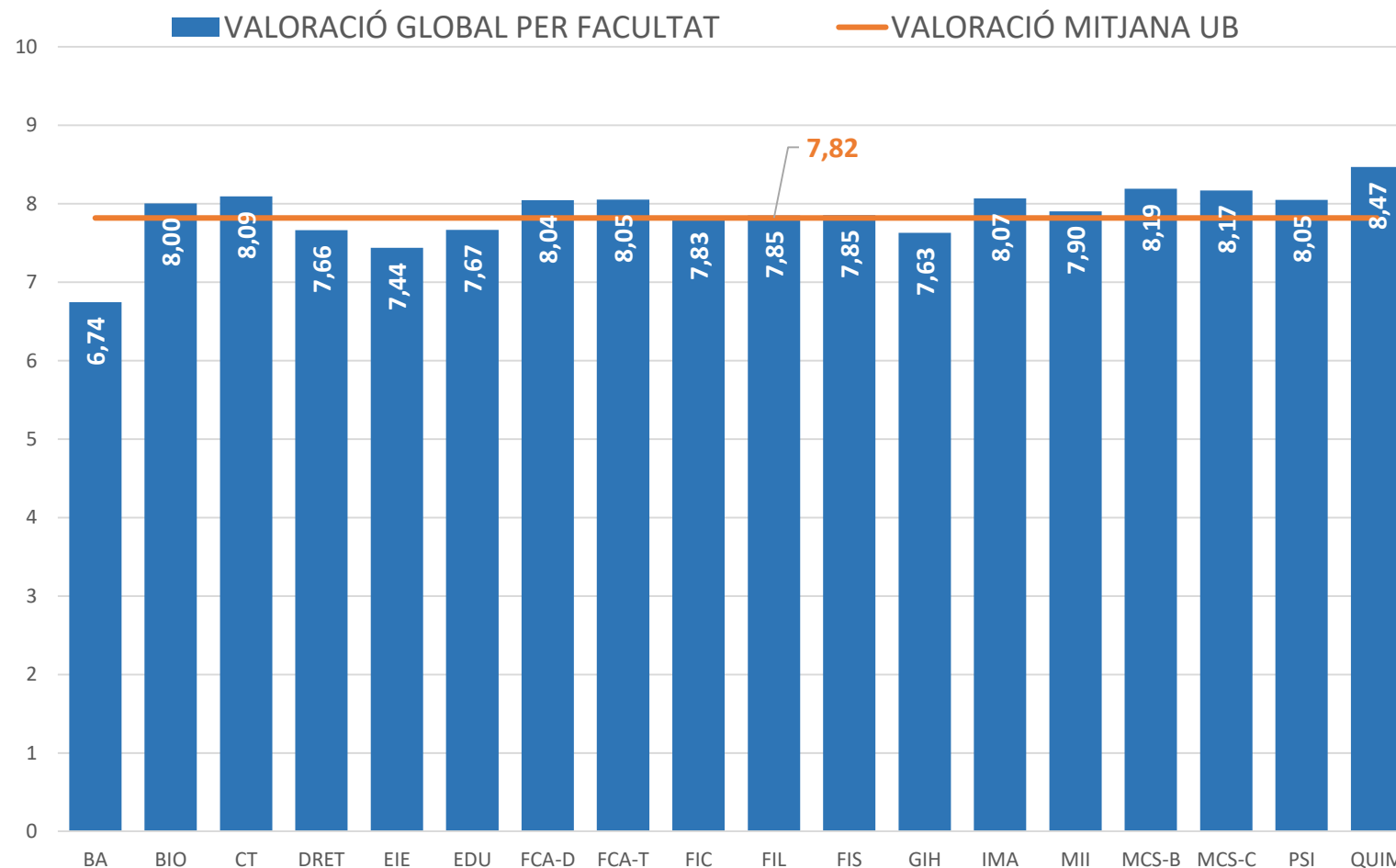
ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Participació



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Valoració UB

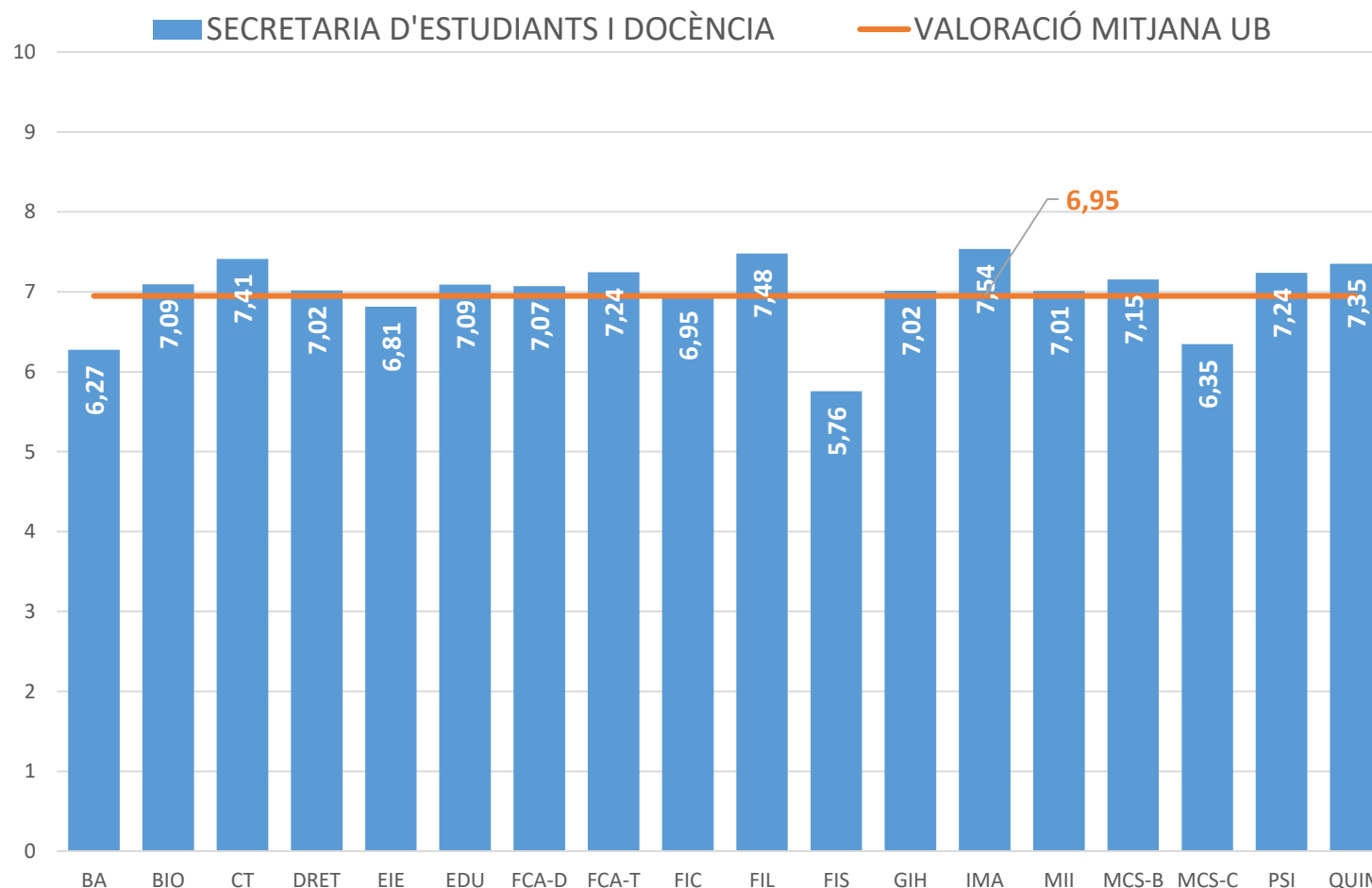
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Secretaria d'estudiants i docència

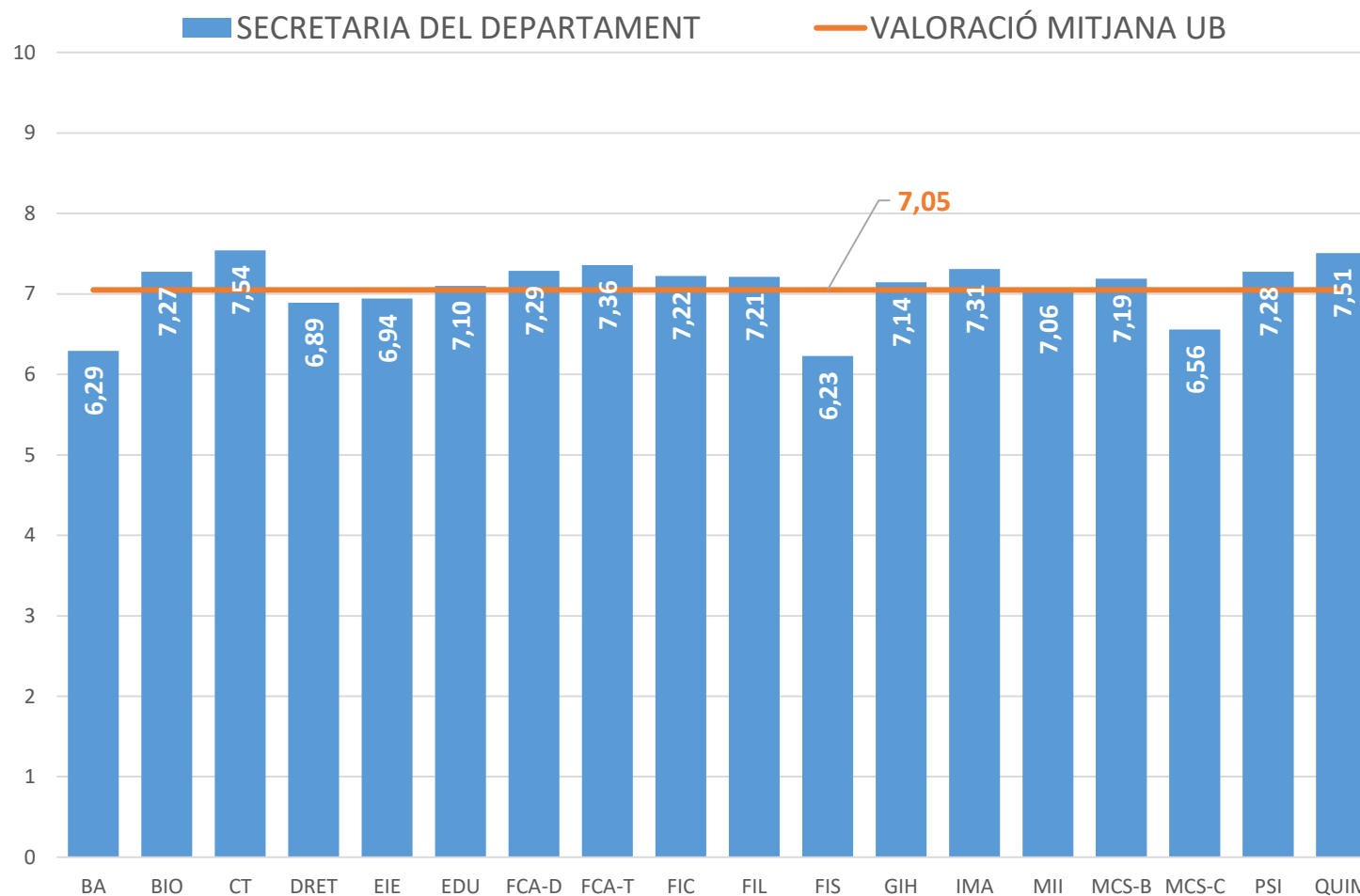
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Secretaria del departament

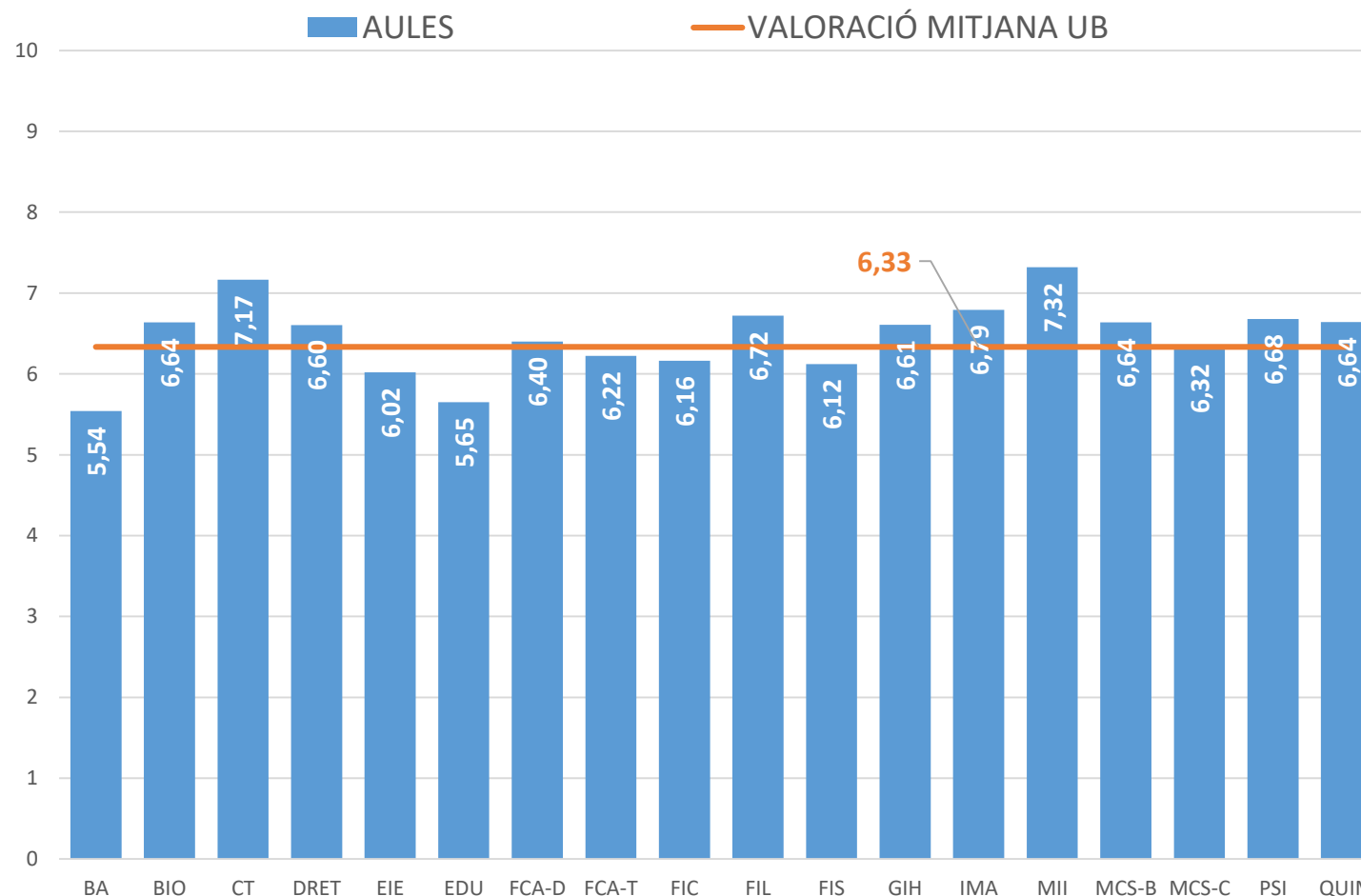
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Aules

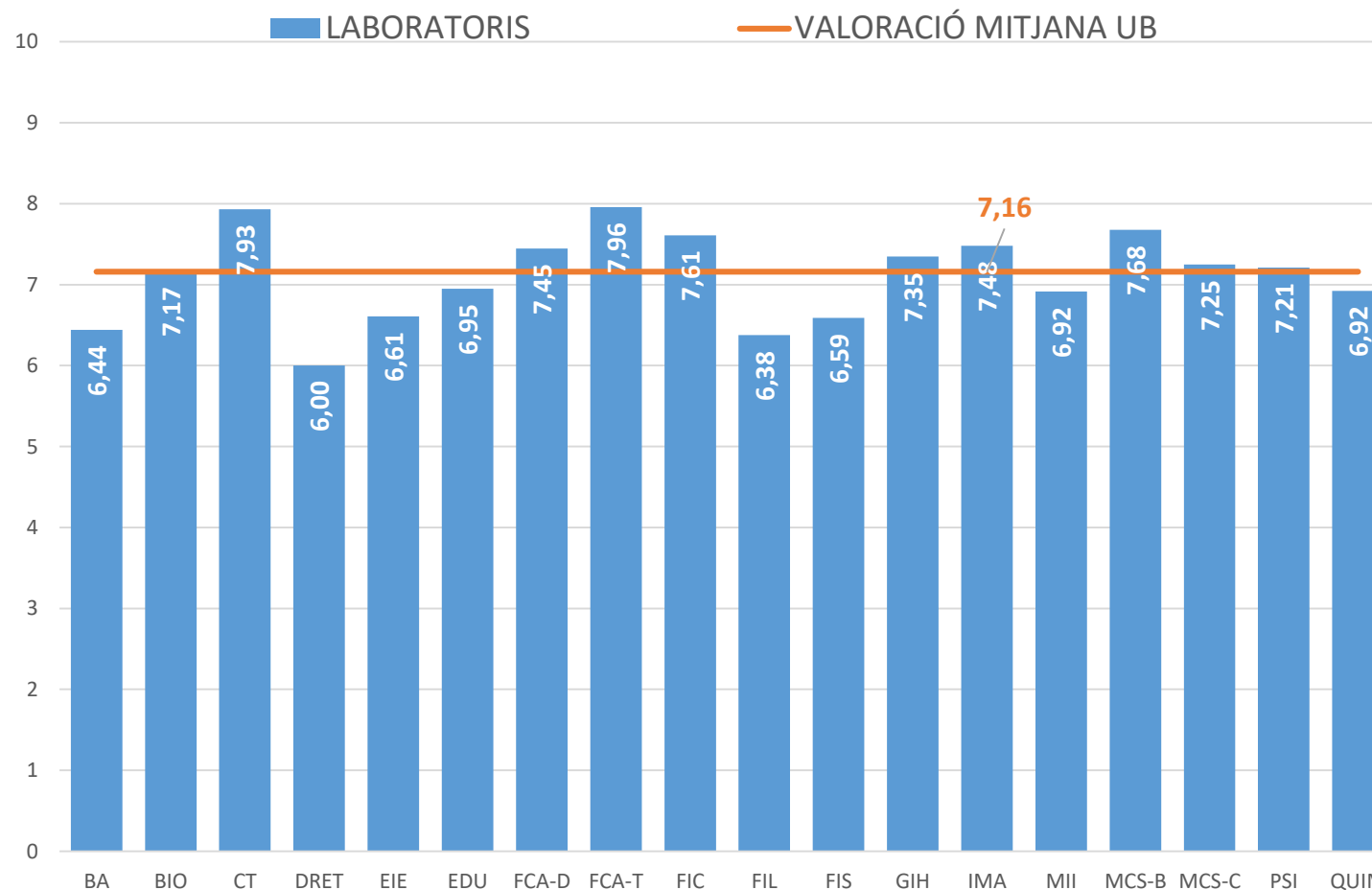
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Laboratoris

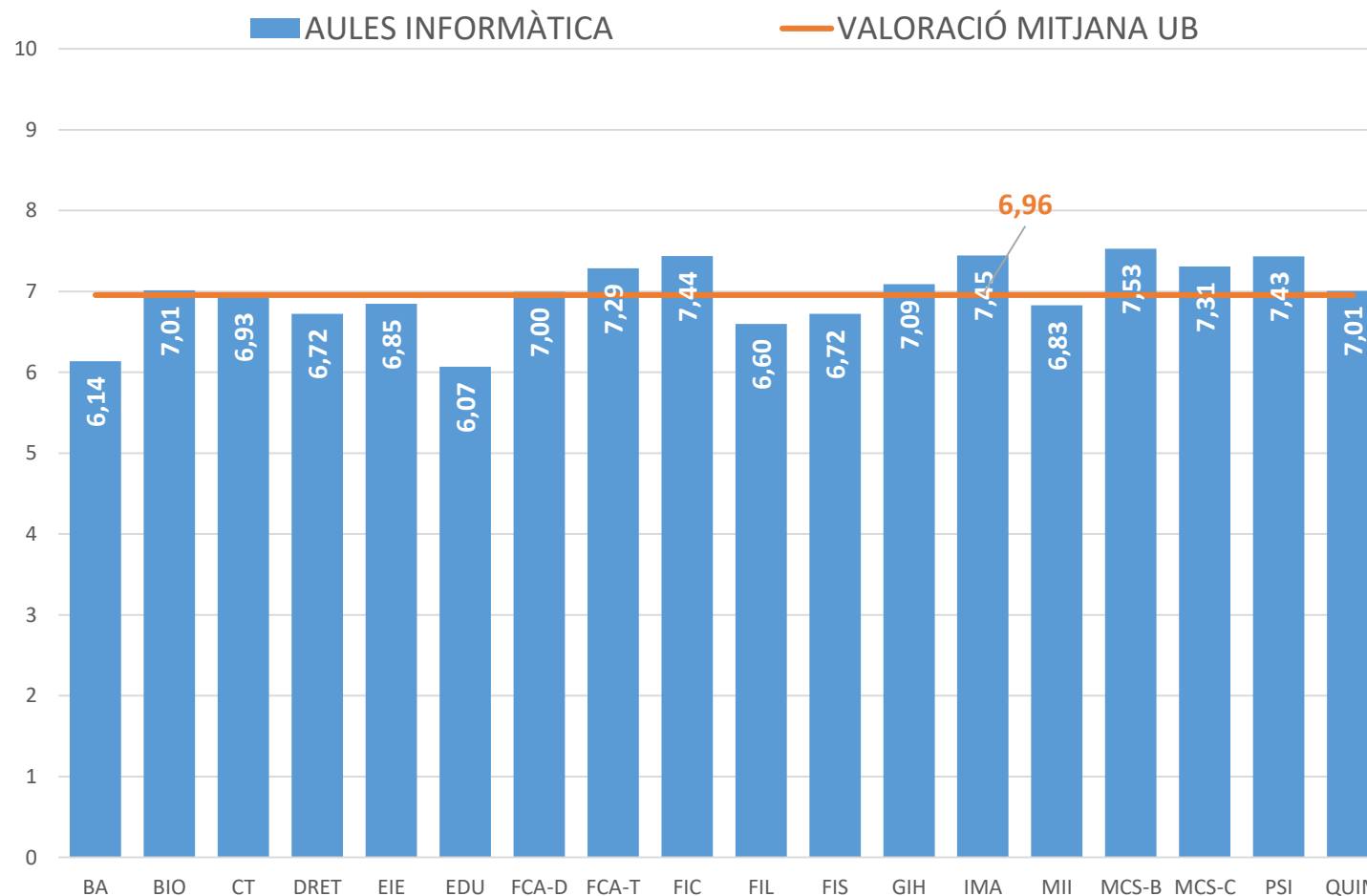
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Aules d'informàtica

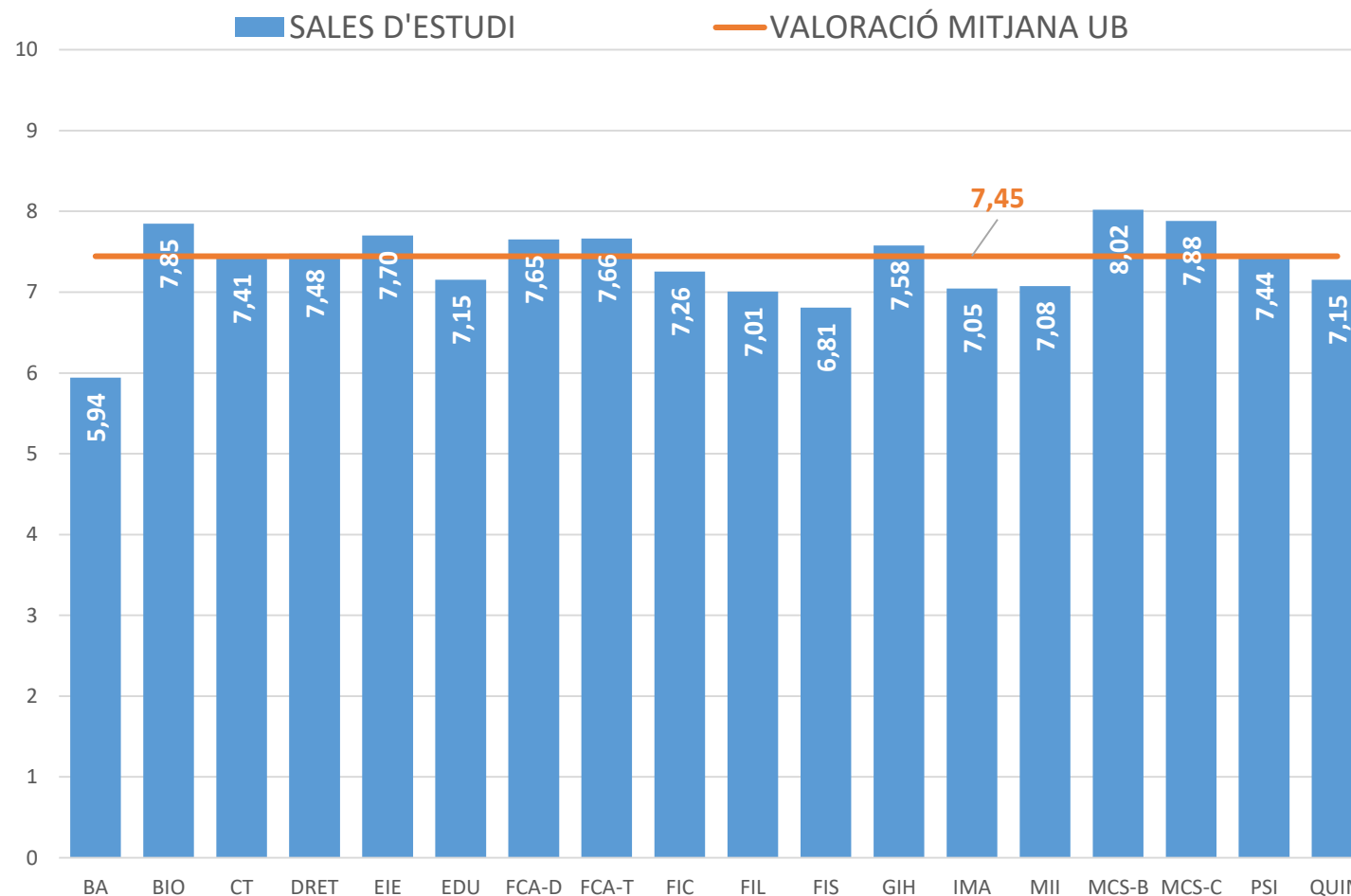
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Sales d'estudi

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química





UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA

www.ub.edu