

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició COVID-19

Principals resultats
Curs 2019-2020

Juliol 2020

PRESENTACIÓ

Objectius:

- Conèixer la **satisfacció dels estudiants** sobre els serveis i activitats.
- Proporcionar **indicadors** necessaris **l'acreditació** de titulacions

L'enquesta es divideix en tres parts:

- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb **l'atenció a l'estudiant**
- Serveis, activitats i instal·lacions de **la facultat**
- Serveis **generals de la UB**

Aquest curs 2019-2020 s'ha dut a terme la seva **9a edició**

Degut a la situació actual de crisi sanitària, en aquesta edició s'ha incorporat, de manera excepcional, una part final **COVID-19** per tal de valorar les accions dutes a terme per part de la UB.



RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SERVEIS,
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB
RESULTATS GLOBALS

FITXA TÈCNICA

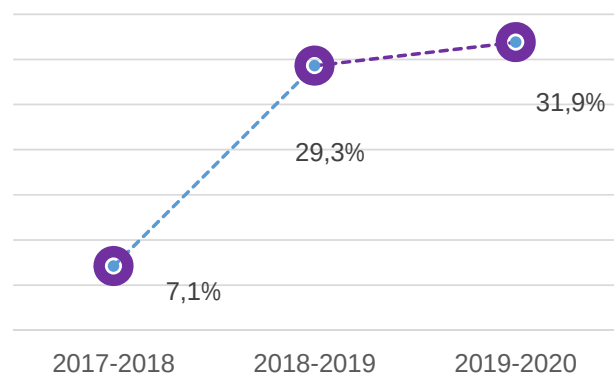


Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2019-2020
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 15.936 (31,9 % de participació)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,66 %
Període de recollida de les dades	Del 5 al 15 de juny de 2020
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

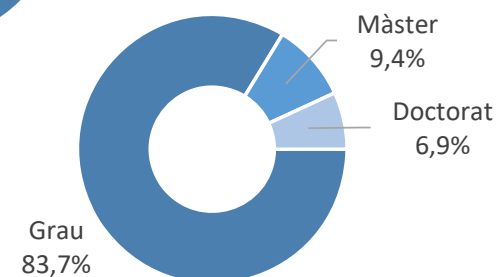
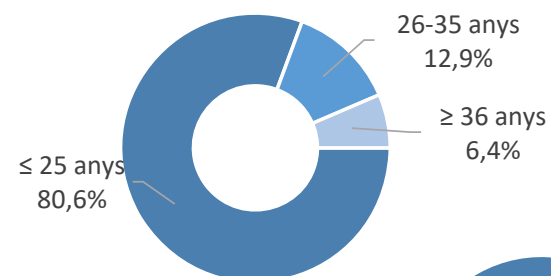
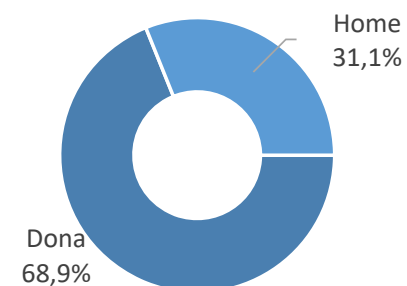
POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ



La **participació**
continua
augmentant i
millora en 2,6
punts respecte la
passada edició



GÈNERE, EDAT I ENSENYAMENT



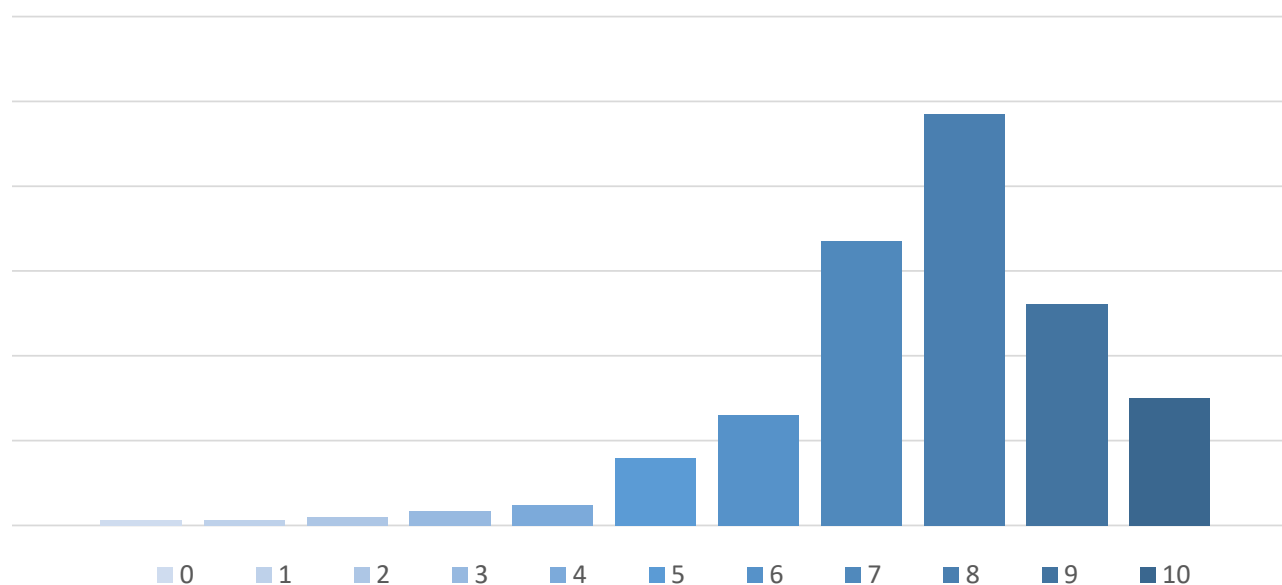
ANÀLISI DE RESULTATS

- VALORACIÓ DE LA UB
- SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB:
 - L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - LA FACULTAT
 - GENERALS UB
- ALTRES QÜESTIONS
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

La valoració mitjana de la pregunta inicial
“*Com valeres la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes*” s'ha situat en un **7,59**.

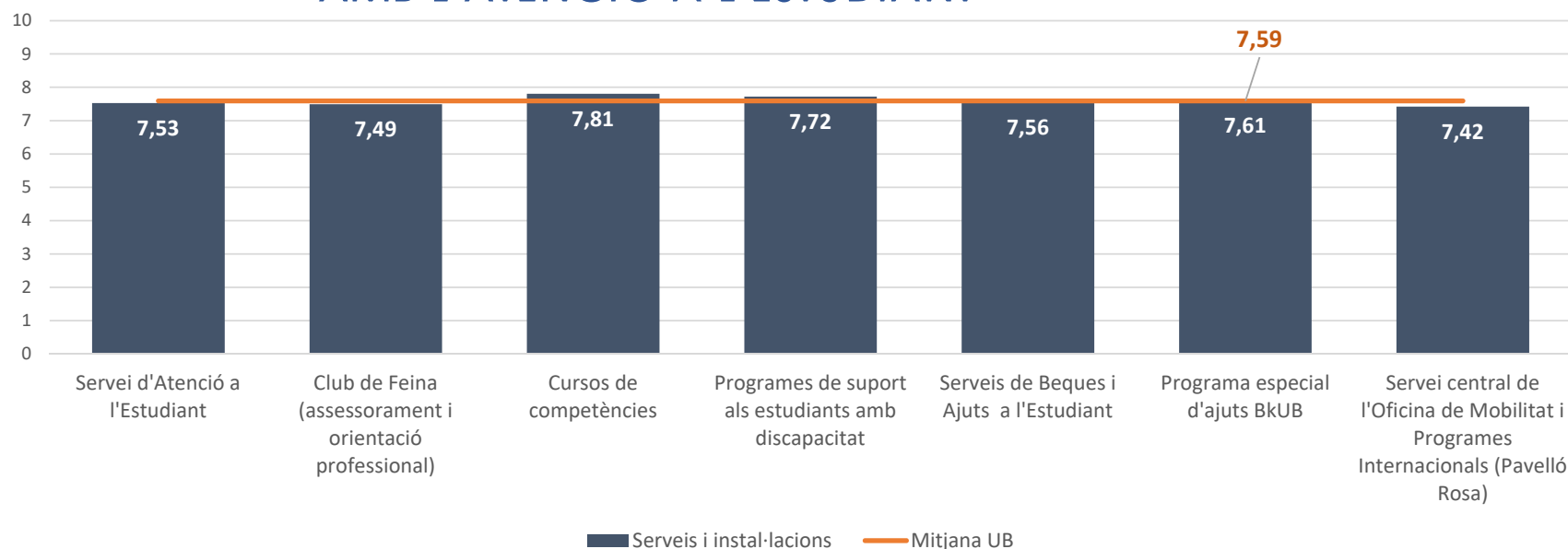
VALORACIÓ DE LA UB



Un 81,8 % de les respostes han valorat la UB per sobre de 7.

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



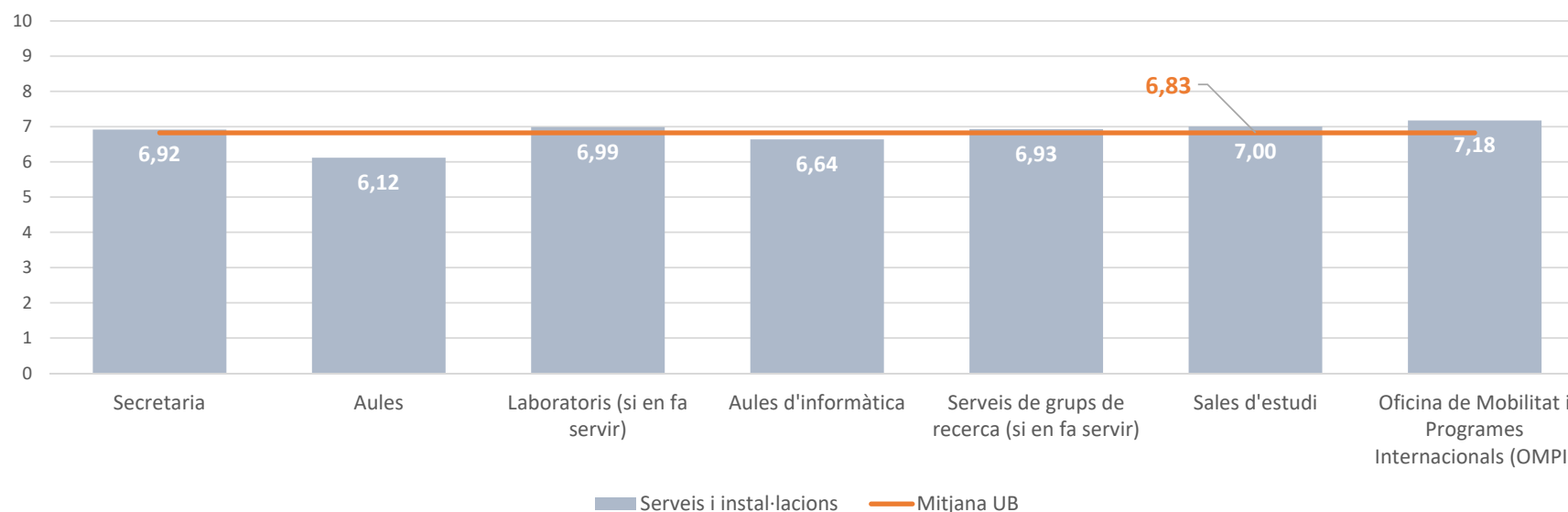
La valoració mitjana se situa en un **7,59** i el millor valorat són els cursos de competències amb un 7,81.



El servei més utilitzat és Beques i Ajuts a l'Estudiant amb un 43,6 %

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS



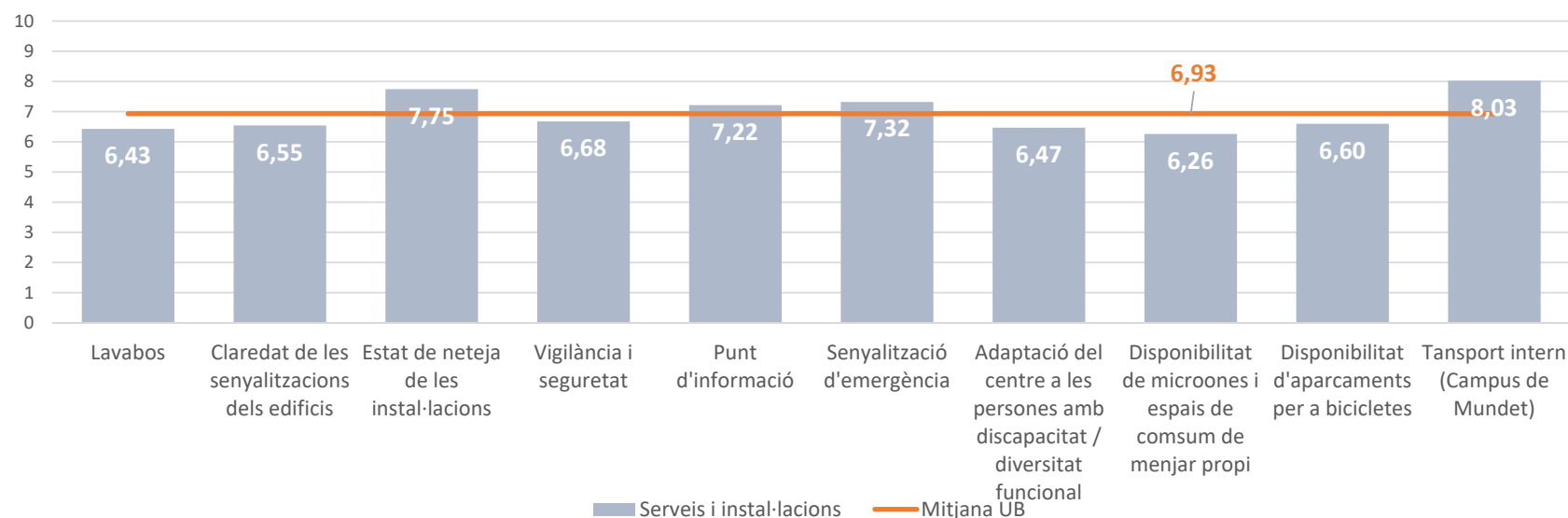
La valoració mitjana se situa en un **6,83**;
les aules són la instal·lació amb una
valoració més baixa de 6,12



L'OMPI de facultat és el servei millor
valorat en aquest grup

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: ALTRES SERVEIS I INTAL·LACIONS



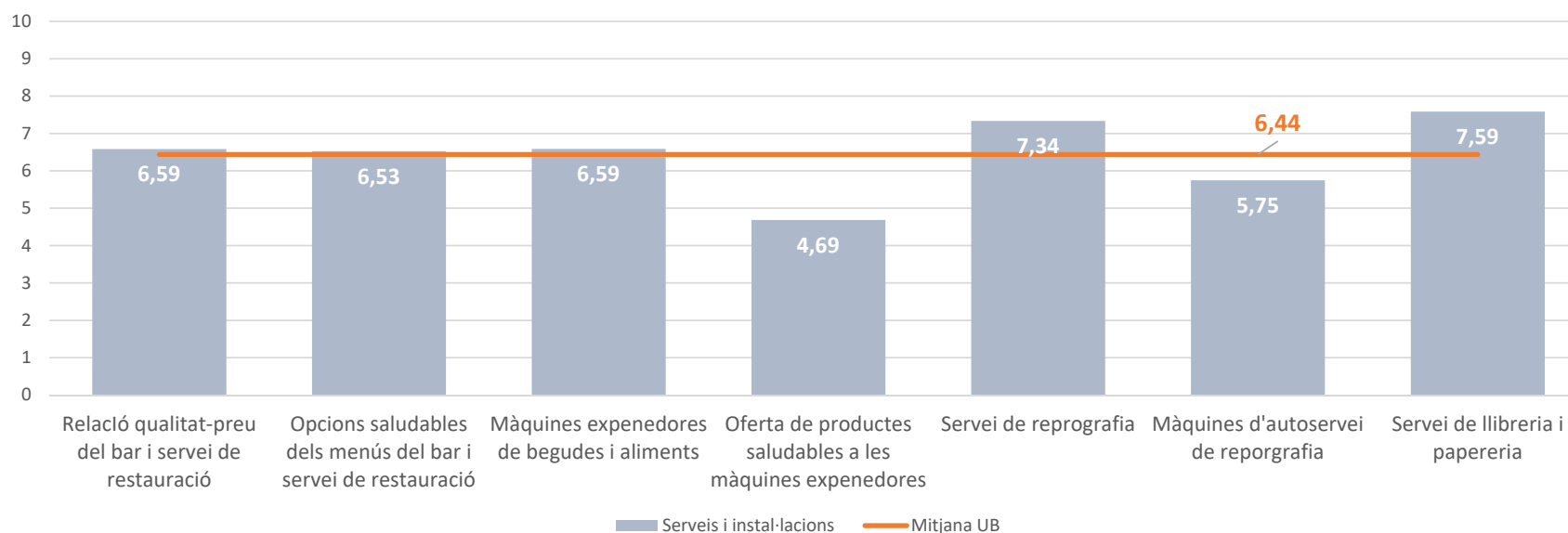
La valoració mitjana se situa en un **6,93**; l'estat de neteja és l'aspecte millor valorat



Més del 40 % de les respostes han valorat per sobre de 7 l'adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: SERVEIS EXTERNS



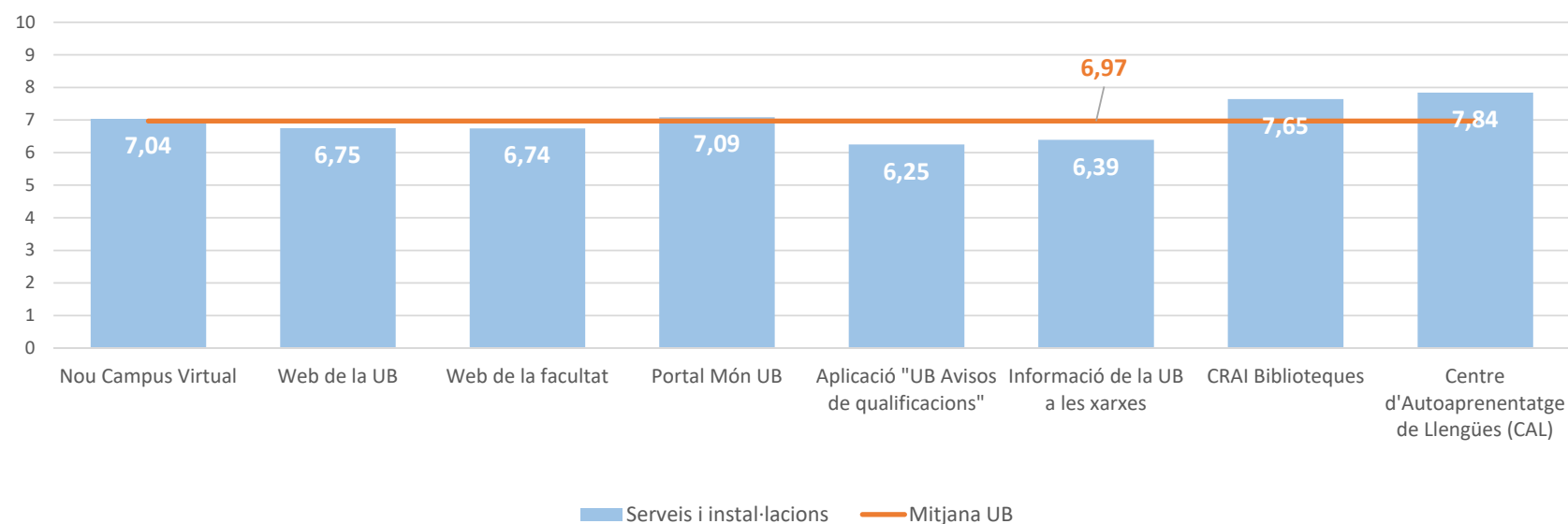
La valoració mitjana se situa en un **6,44**;
el Servei de Reprografia és el millor
valorat amb un 7,34



Segons les valoracions, al bar es
troben més opcions de productes
saludables que a les màquines
expendedores

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS GENERALS DE LA UB: ENTORNS VIRTUALS, CRAI BIBLIOTEQUES I CAL

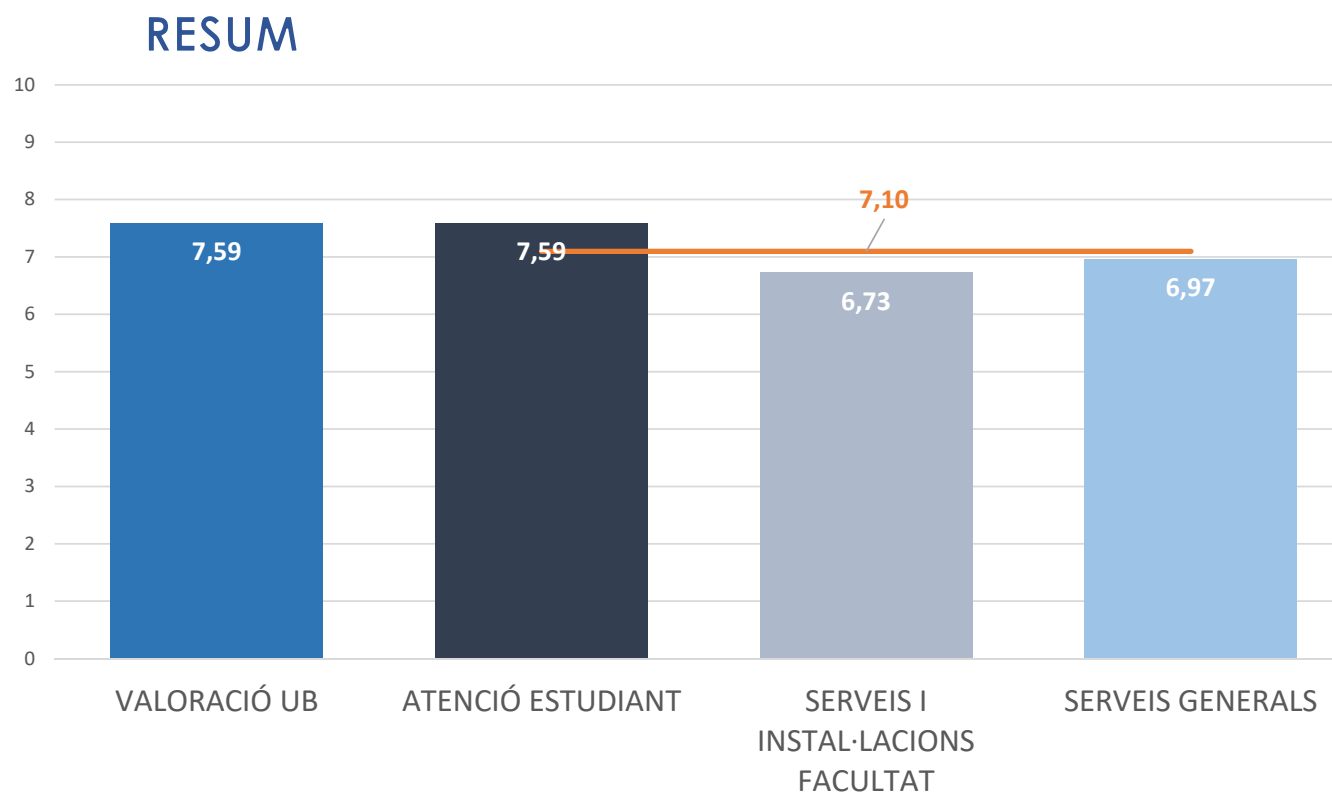


La valoració mitjana se situa en un **6,97** i el CRAI Biblioteques és el millor valorat amb un 7,65.



Dels entorn virtuals, Mon UB i el nou Campus Virtual, amb valoració per sobre de 7, són els millors considerats

ANÀLISI DE RESULTATS



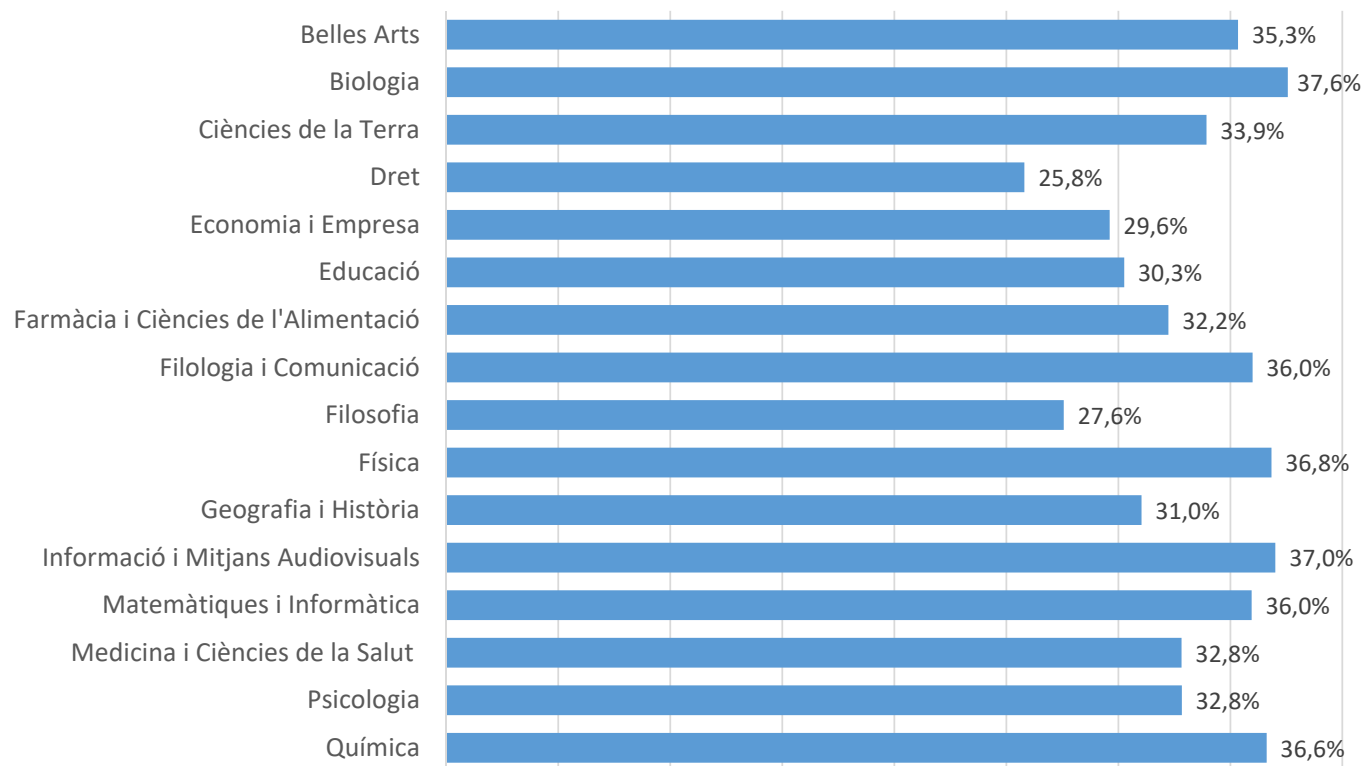
La valoració mitjana del conjunt del
serveis és de **7,10**



Els serveis relacionats amb l'atenció
a l'estudiant són els millors valorats.

ANÀLISI DE RESULTATS

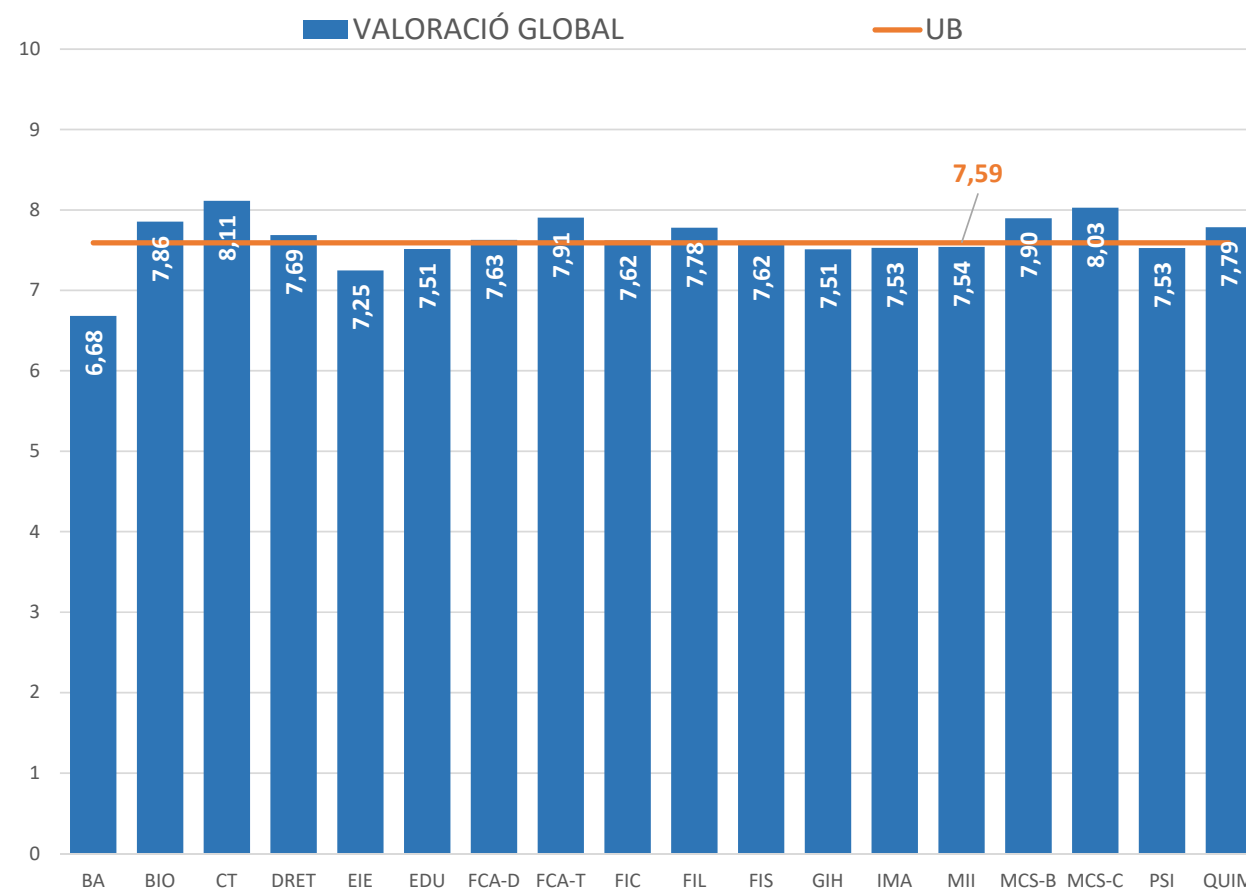
ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Participació



ANÀLISI DE RESULTATS

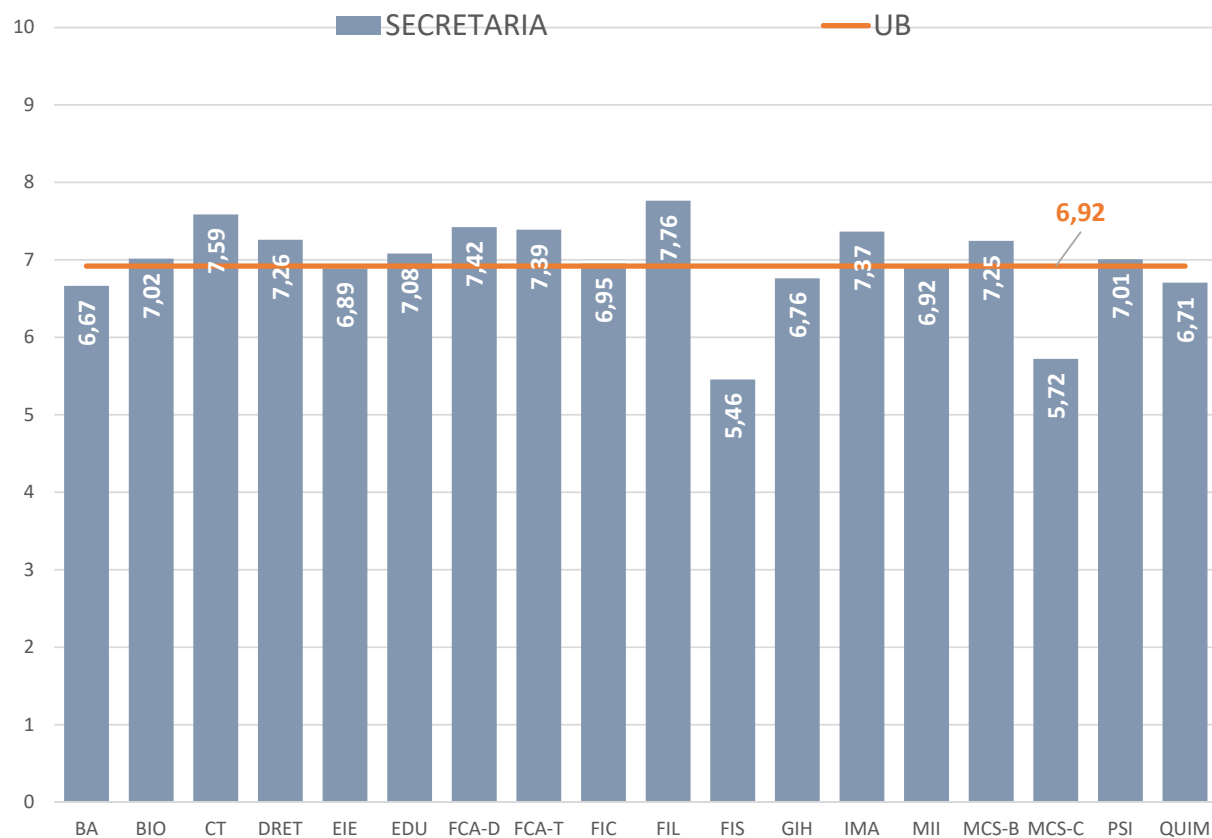
ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Valoració global

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



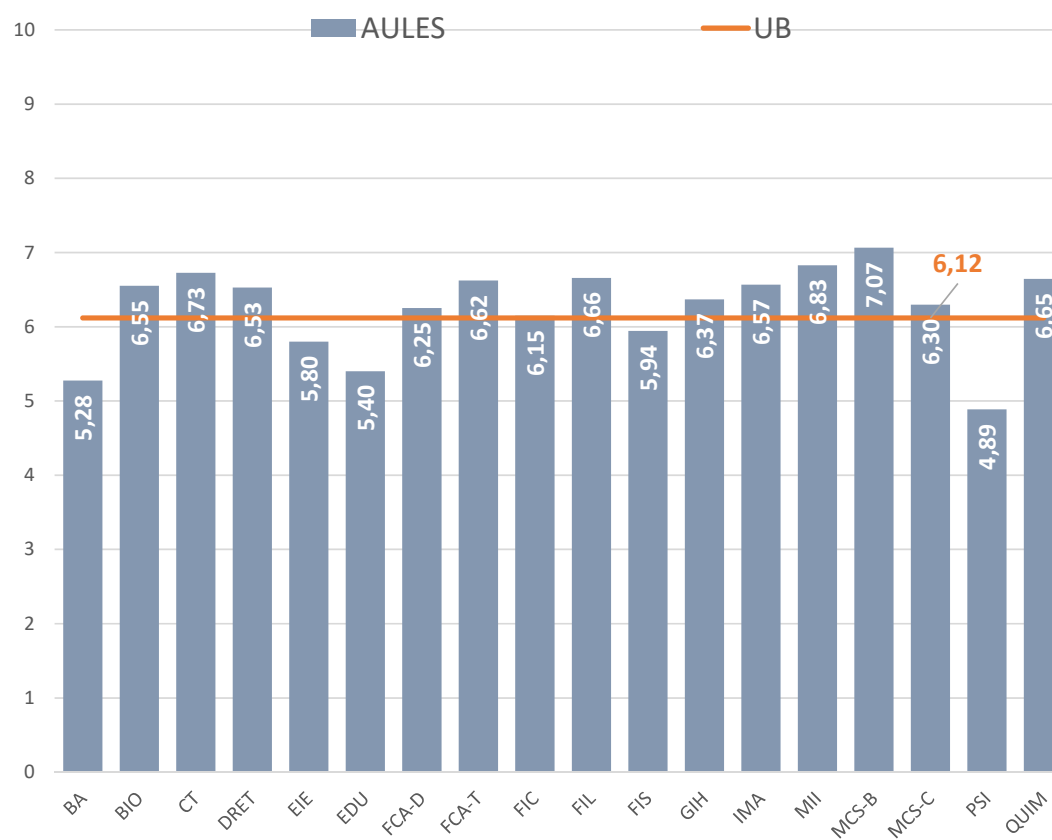
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Secretaria



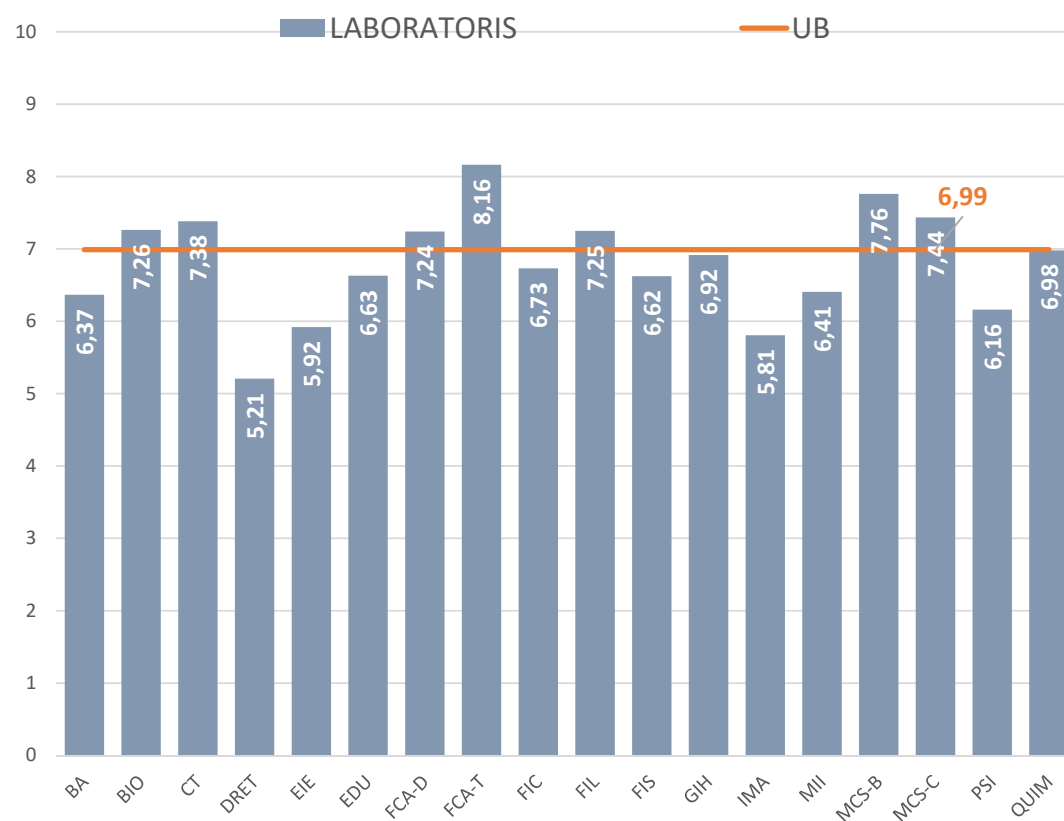
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Aules



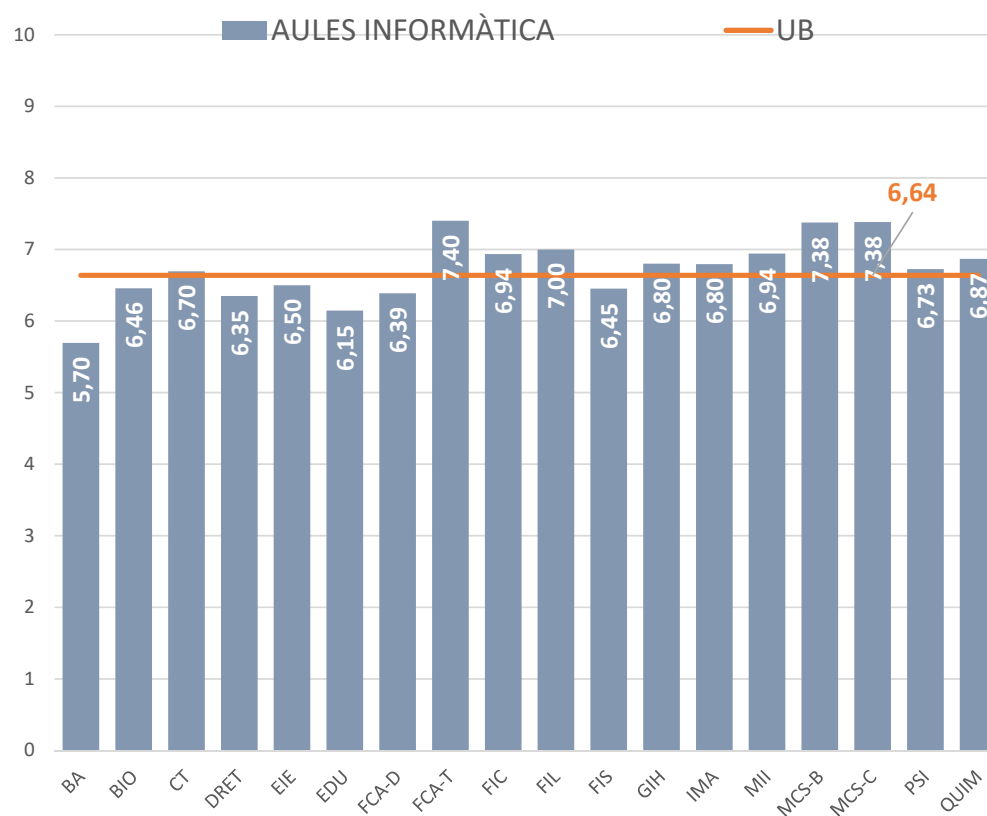
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Laboratoris



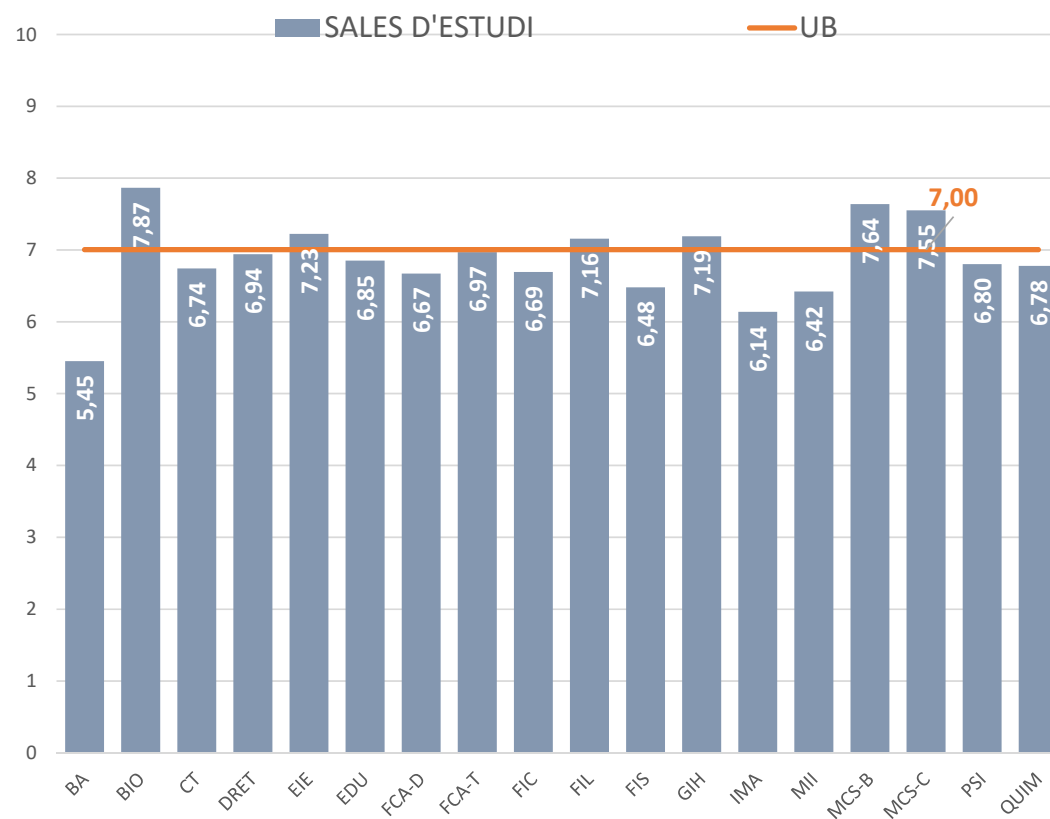
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Aules d'informàtica



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Sales d'estudi





APARTAT COVID-19
RESULTATS GLOBALS



Atesa la situació extraordinària que estem vivint a causa de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, l'edició d'enguany de l'Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB als estudiants de grau, màster i doctorat ha inclòs un apartat específic sobre les diferents accions dutes a terme per la Universitat de Barcelona durant aquest període de tancament dels edificis i les instal·lacions i de suspensió de la docència presencial.

FITXA TÈCNICA



Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2019-2020
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	15.156 respostes (30,4 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,66 %
Període de recollida de les dades	Del 5 al 15 de juny de 2020
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

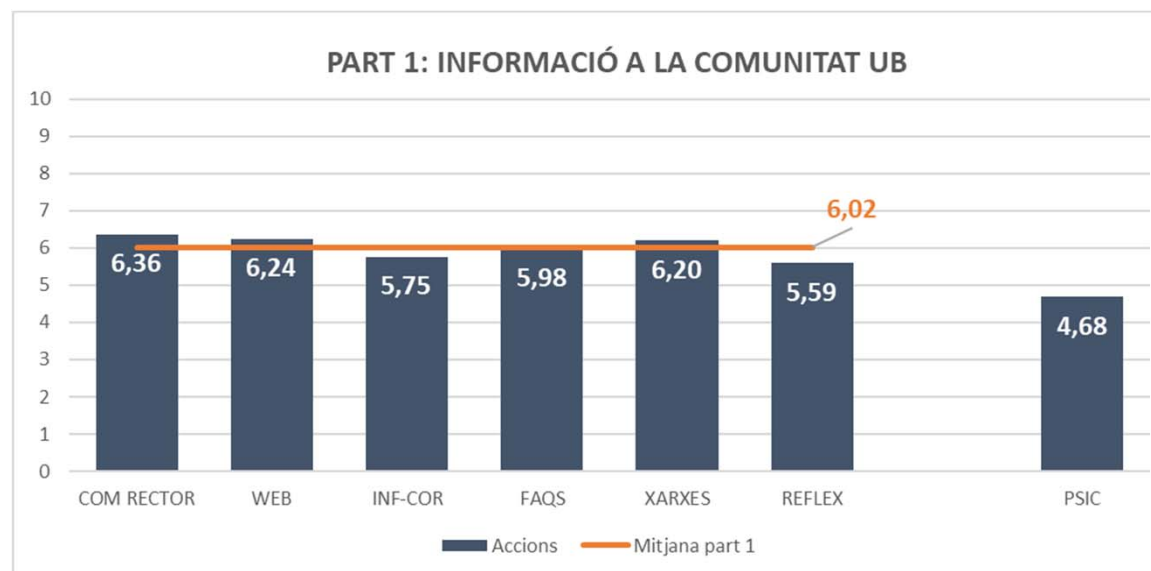
ANÀLISI DE RESULTATS

- INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB
- ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT
- DOCÈNCIA NO PRESENCIAL
- VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER PART DE LA UB DE LA CRISI
GENERADA PER COVID-19
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions
d'informació a la
comunitat
universitària es
valoren amb un
6,02 per part
dels estudiants.

INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB



El comunicat del rector l'acció
d'informació millor valorada.

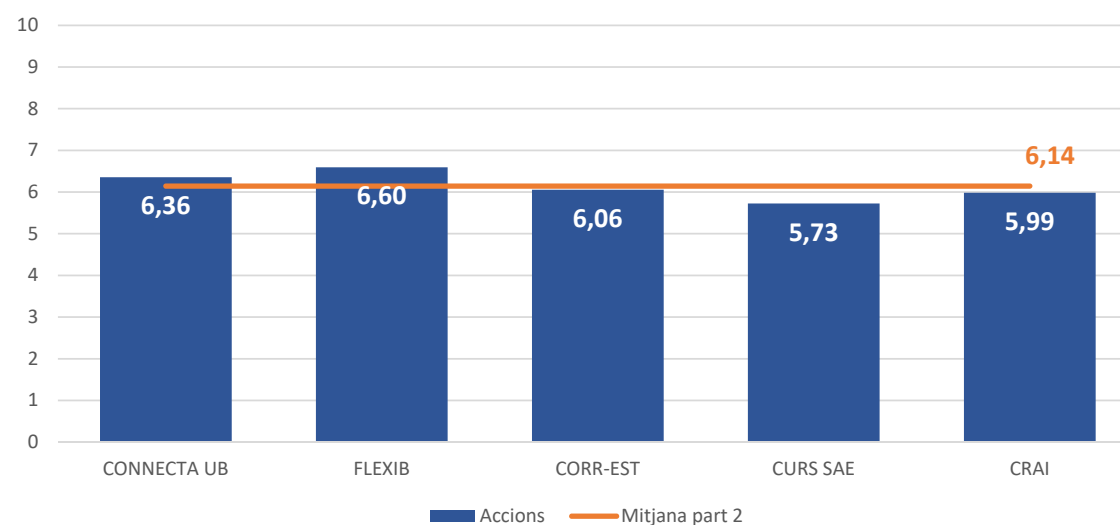
COM RECTOR
WEB
INF-COR
FAQS
XARXES
REFLEX
PSIC

Comunicats del rector a través de correu electrònic
Pàgina web d'informació per a la comunitat universitària sobre la COVID-19
Correu de consultes (info-coronavirus@ub.edu)
Pàgina web de preguntes freqüents (#FaqUBcovid19)
Informació a través de xarxes
Vídeos breus (#ReflexionsUB)
Suport psicològic a la comunitat UB

ANÀLISI DE RESULTATS

En mitjana, les
accions
orientades a
l'estudiant
tenen una
puntuació de
6,14

ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT



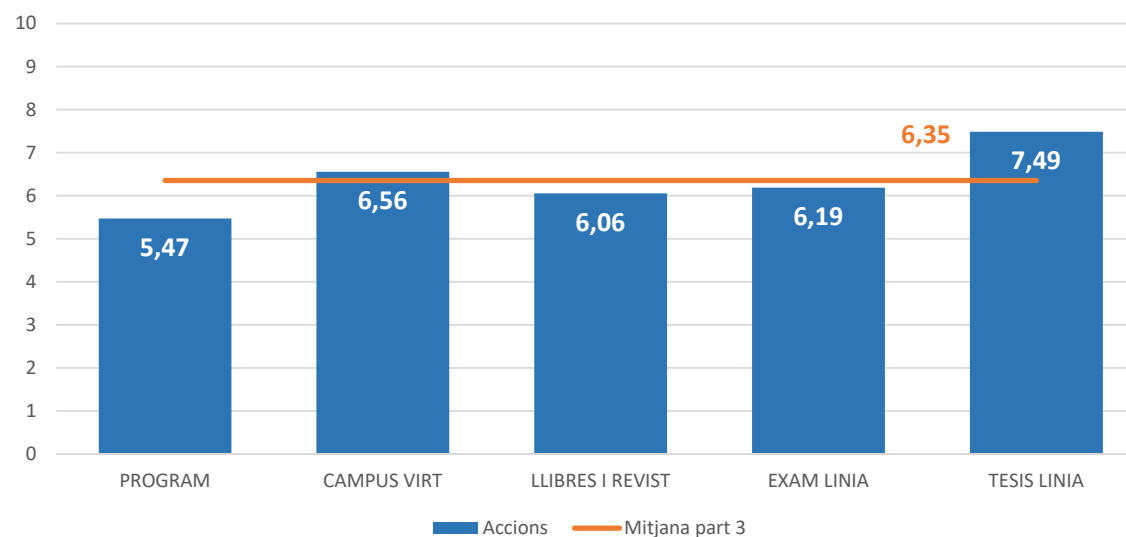
La flexibilització del
pagaments de matrícules i
quotes per l'alerta sanitària ha
tingut una bona acceptació

CONNECTA UB	Programa d'ajuts CONNECTA UB
FLEXIB	Flexibilització de pagaments de matrícules i quotes per l'alerta sanitària
CORR-EST	Correu del Consell de l'Alumnat (estudiants-coronavirus@ub.edu)
CURS SAE	Cursos virtuals oferts pel SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)
CRAI	Atenció virtual rebuda per part del CRAI

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions per
adaptar a la
docència no
presencial es valoren
amb un **6,35**

DOCÈNCIA NO PRESENCIAL



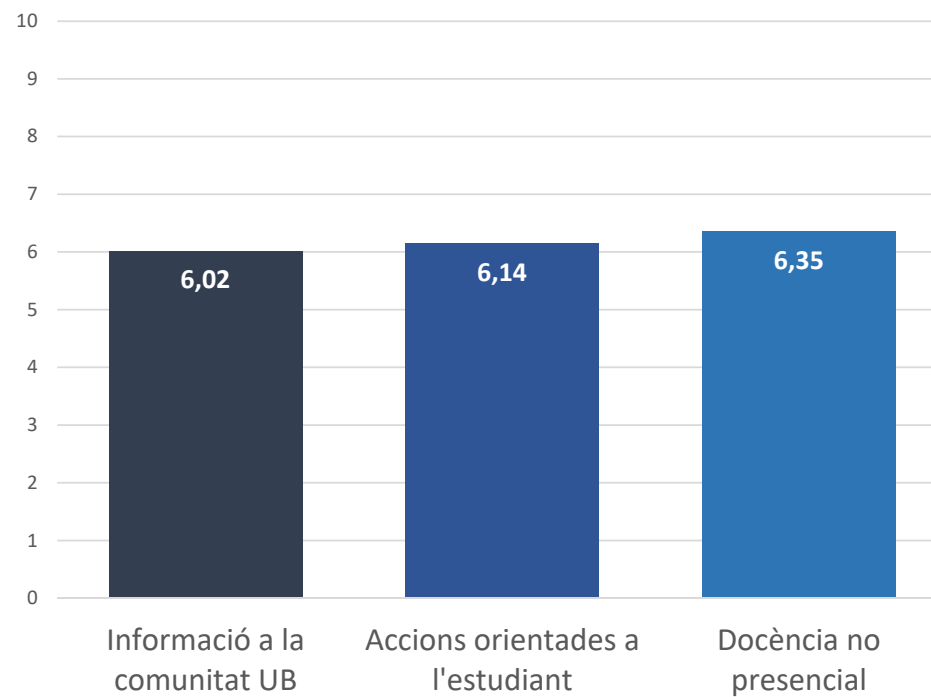
La possibilitat de presentar les tesis doctorals en línia ha estat una acció molt ben acollida per part dels investigadors en formació

PROGRAM	Disposició de programari facilitat per la UB per treballar des de casa
CAMPUS VIRT	Noves eines incorporades al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.)
LLIBRES I REVIST	Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI
EXAM LINIA	"Possibilitat de fer exàmens en línia (grau i màster)"
TESIS LINIA	Possibilitat de presentar tesis doctorals en línia (doctorat)

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions millors
valorades en mitjana
són les relacionades
amb la docència no
presencial

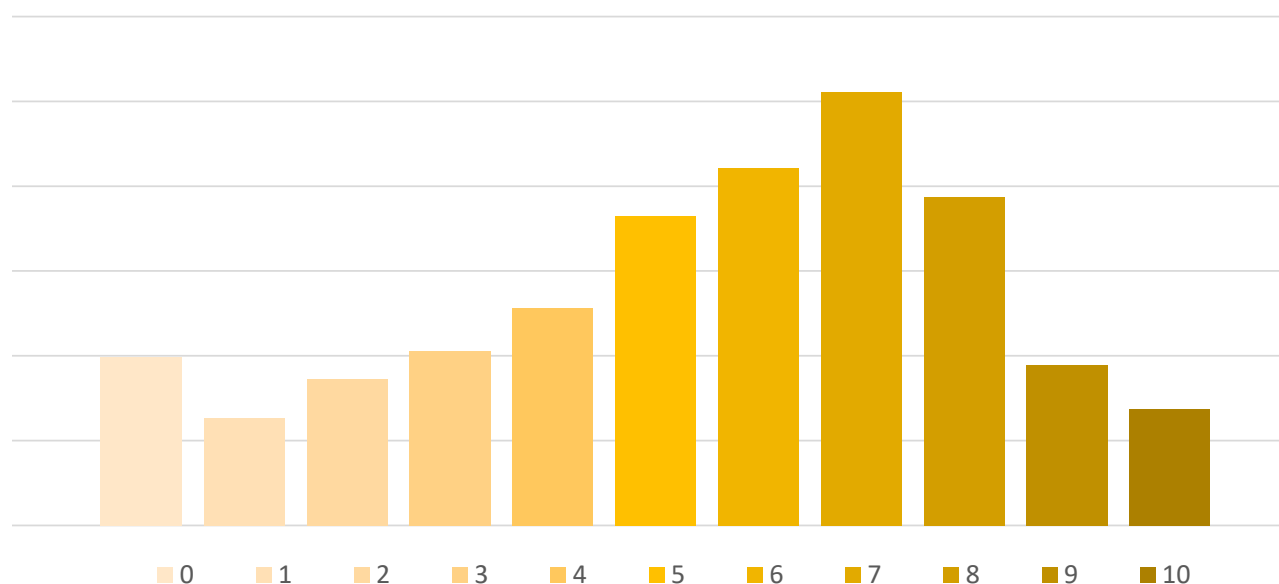
RESUM



ANÀLISI DE RESULTATS

La valoració mitjana de la pregunta final “*En general, estic satisfet/satisfeta amb la manera en què la Universitat ha tractat l'actual crisi de la COVID-19*” s’ha situat en un **5,46**.

VALORACIÓ DE LA UB

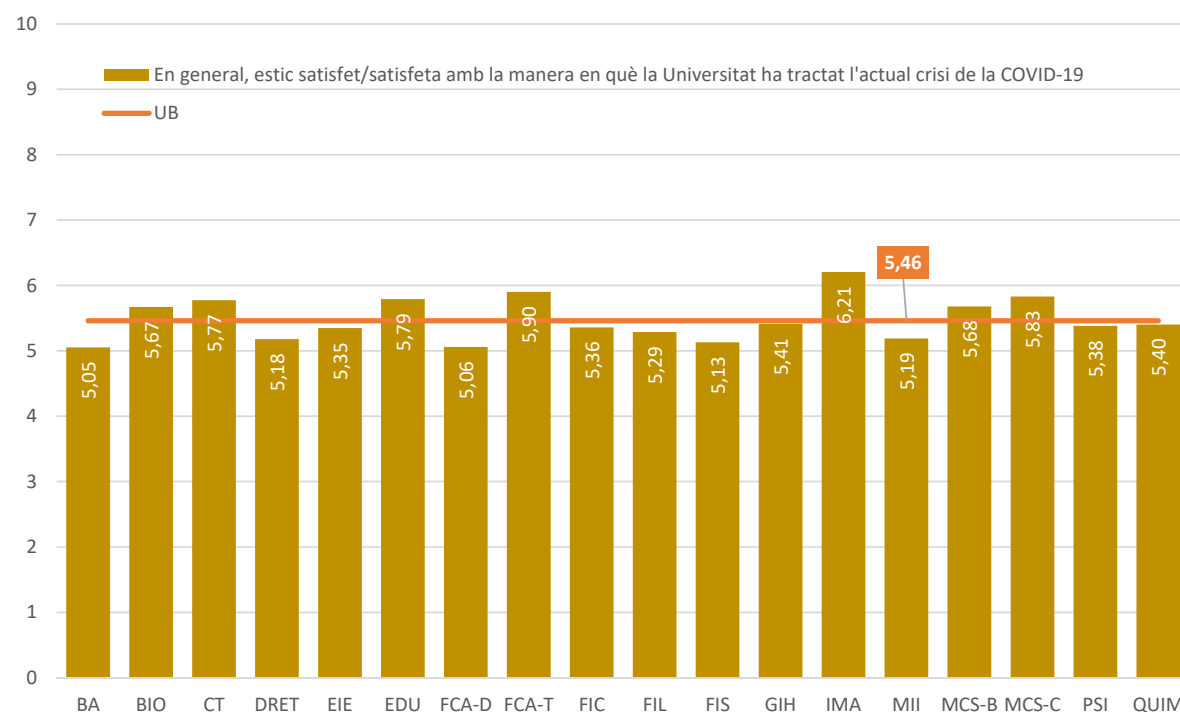


Un 63,5 % de les respostes “aproven” la gestió UB

ANÀLISI DE RESULTATS

VALORACIÓ PER FACULTATS

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química





UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA

www.ub.edu