



UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB.

Principals resultats
Curs 2021-2022

Juny 2022

PRESENTACIÓ

Objectius:

- Conèixer la **satisfacció dels estudiants** sobre els serveis i les activitats.
- Proporcionar **indicadors de seguiment** necessaris per a **l'acreditació** de titulacions

L'enquesta es divideix en tres parts:

- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb **l'atenció a l'estudiant**
- Serveis, activitats i instal·lacions de **la facultat**
- **Serveis generals** de la UB

Aquest curs 2021-2022 s'ha dut a terme la seva **11a edició**

En aquesta edició s'ha inclòs un **apartat sobre cures** (cura pròpia, d'infants i de persones dependents a càrrec) i s'ha mantingut la part COVID-19 per tal de valorar les accions dutes a terme per part de la UB



RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SERVEIS,
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB
RESULTATS GLOBALS

FITXA TÈCNICA

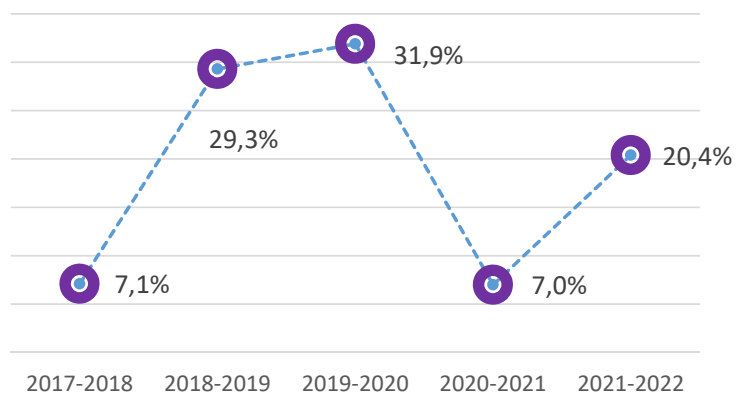


Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 10.099 (20,4 % de participació)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,87 %
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de Maig de 2022
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

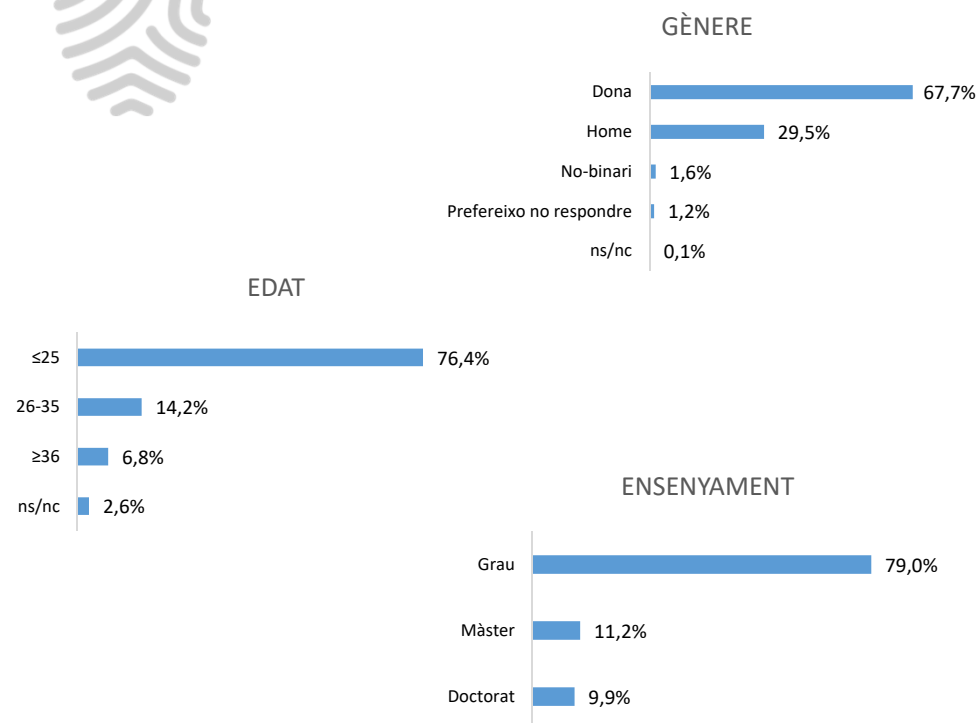
POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ



L'edició d'enguany recupera la tendència de **participació** d'abans de la pandèmia



GÈNERE, EDAT I ENSENYAMENT



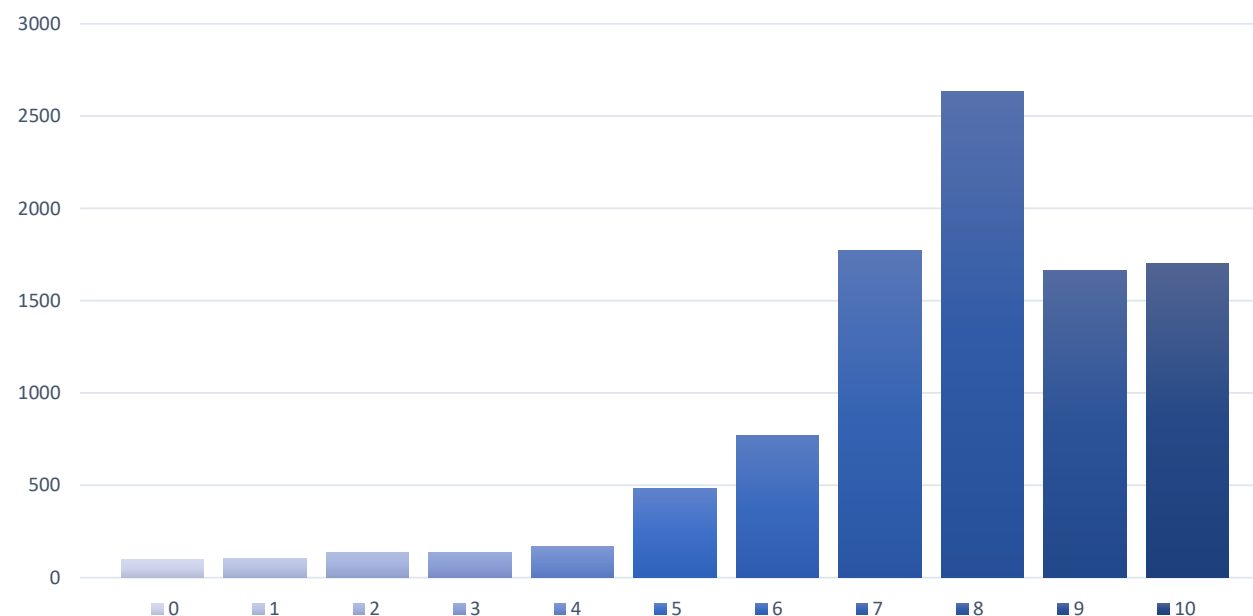
ANÀLISI DE RESULTATS

- VALORACIÓ DE LA UB
- SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB:
 - L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - LA FACULTAT
 - GENERALS UB
- ALTRES QÜESTIONS
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

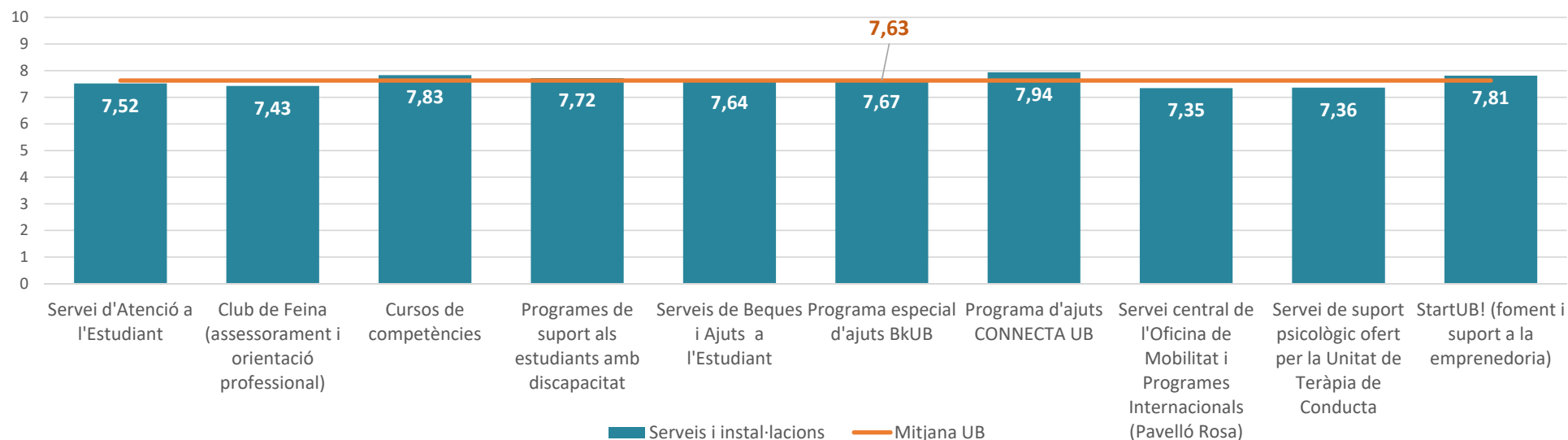
La valoració mitjana de la pregunta sobre lideratge “*En relació amb la resta d'universitats catalanes, consideres que la Universitat de Barcelona és la líder*” s'ha situat en un **7,65**.

1. VALORACIÓ DE LA UB



»» Un 80,3 % de les respostes han valorat la UB per sobre de 7. La valoració més repetida ha estat 8.

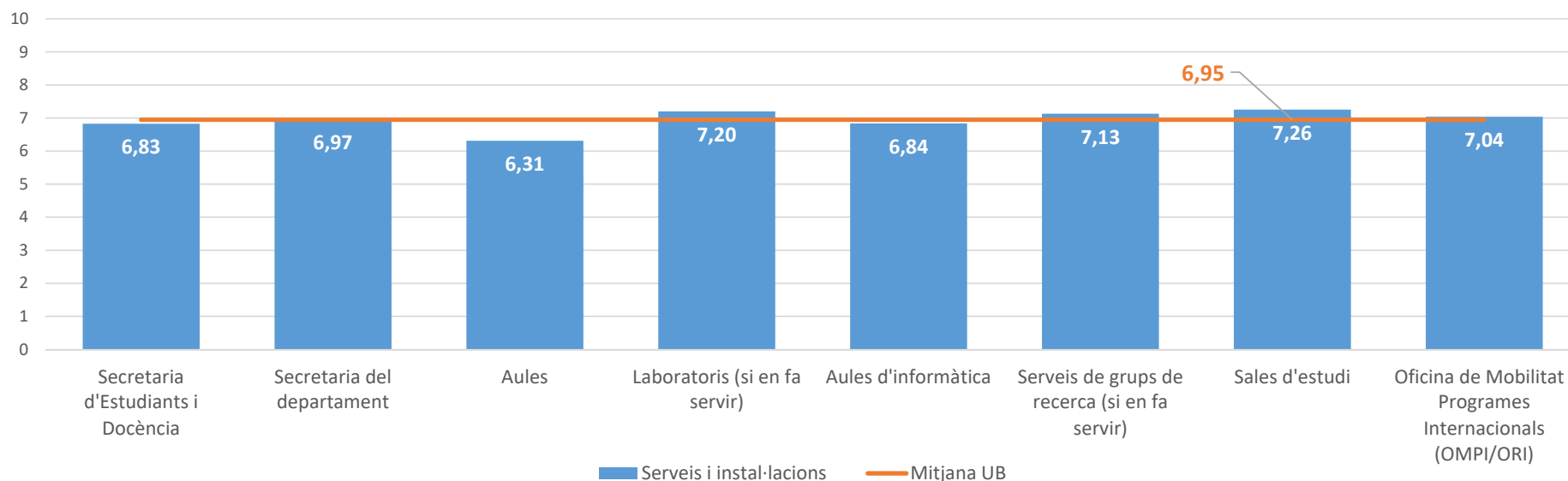
ANÀLISI DE
RESULTATS

 2. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT


La valoració mitjana se situa en un **7,63** i el millor valorat és el programa d'ajuts **CONNECTA UB** amb un **7,94**.

» El servei més utilitzat és Beques i Ajuts a l'Estudiant amb un **42,9 %**

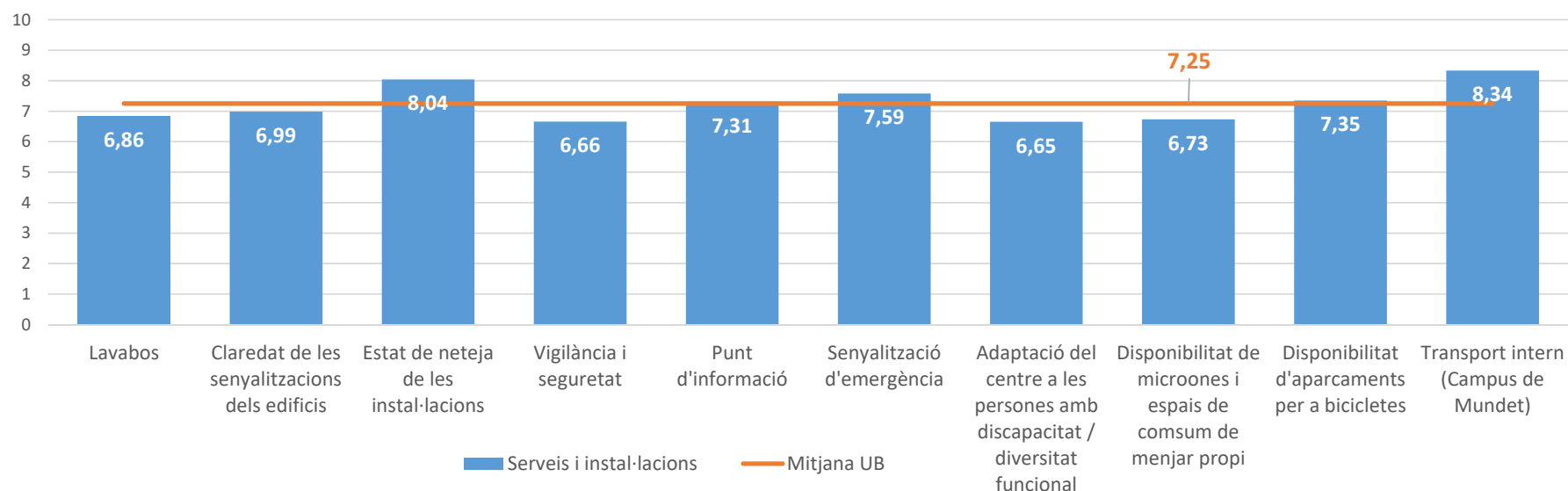
ANÀLISI DE
RESULTATS

 3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS
AMB LA FACULTAT: SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS


La valoració mitjana se situa en un **6,95**;
les aules, amb un **6,31**, són les
instal·lacions amb la valoració més baixa

» Les sales d'estudi amb un **7,26** són les
instal·lacions millor valorades,
seguides dels laboratoris amb un **7,20**

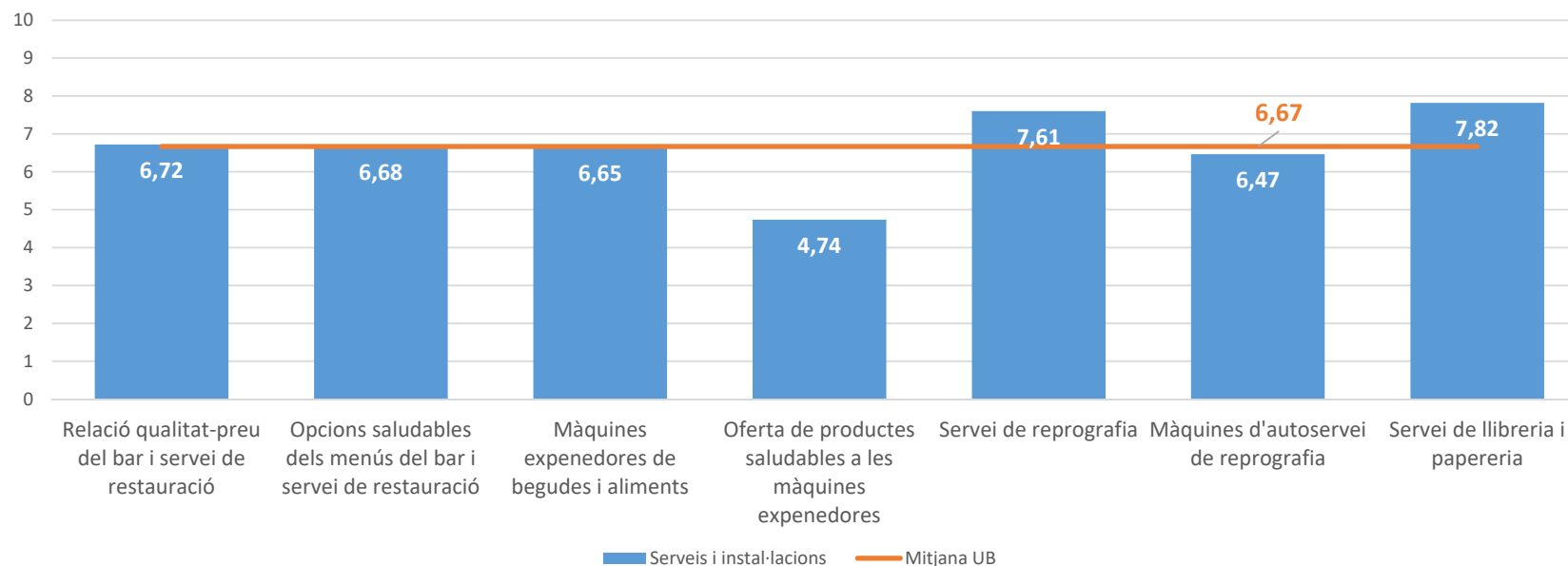
ANÀLISI DE
RESULTATS

 3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS
AMB LA FACULTAT: ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS


La valoració mitjana se situa en un **7,25**; l'estat de neteja és l'aspecte millor valorat

» El transport intern al Campus Mundet, valorat només pels estudiants que en fan ús, se situa en un **8,34**.

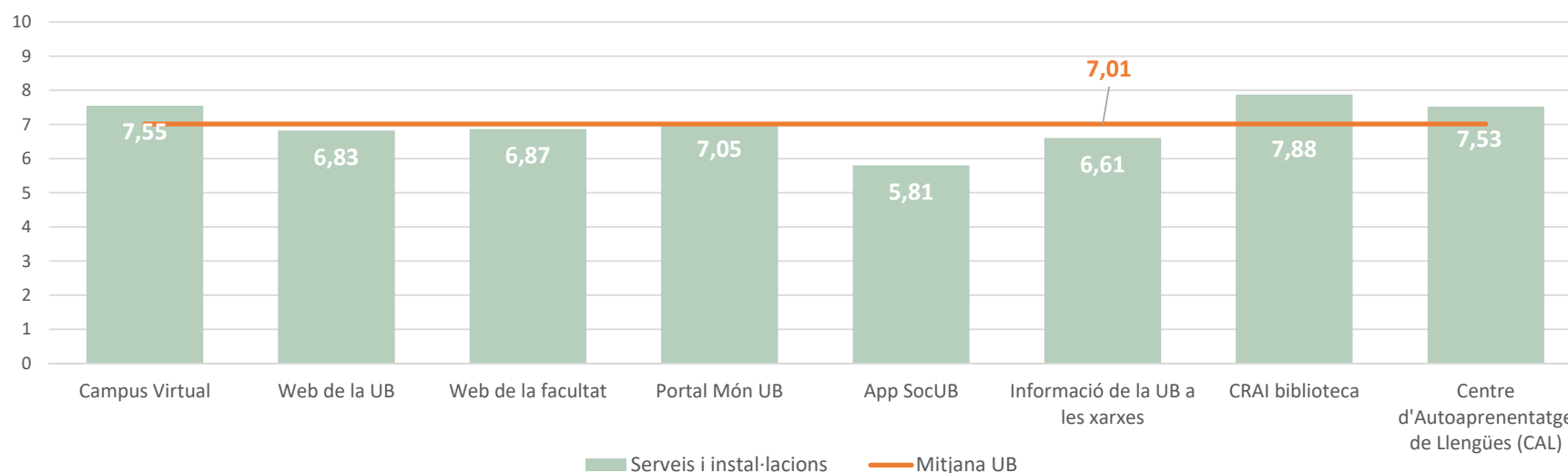
ANÀLISI DE
RESULTATS

 3. SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS
AMB LA FACULTAT: SERVEIS EXTERNS


La valoració mitjana se situa en un **6,67**;
el Servei de llibreria i papereria és el
millor valorat amb un **7,82**

»» L'oferta de productes saludables a
les màquines expenedores és el
servei extern menys valorat (**4,74**)

ANÀLISI DE
 RESULTATS

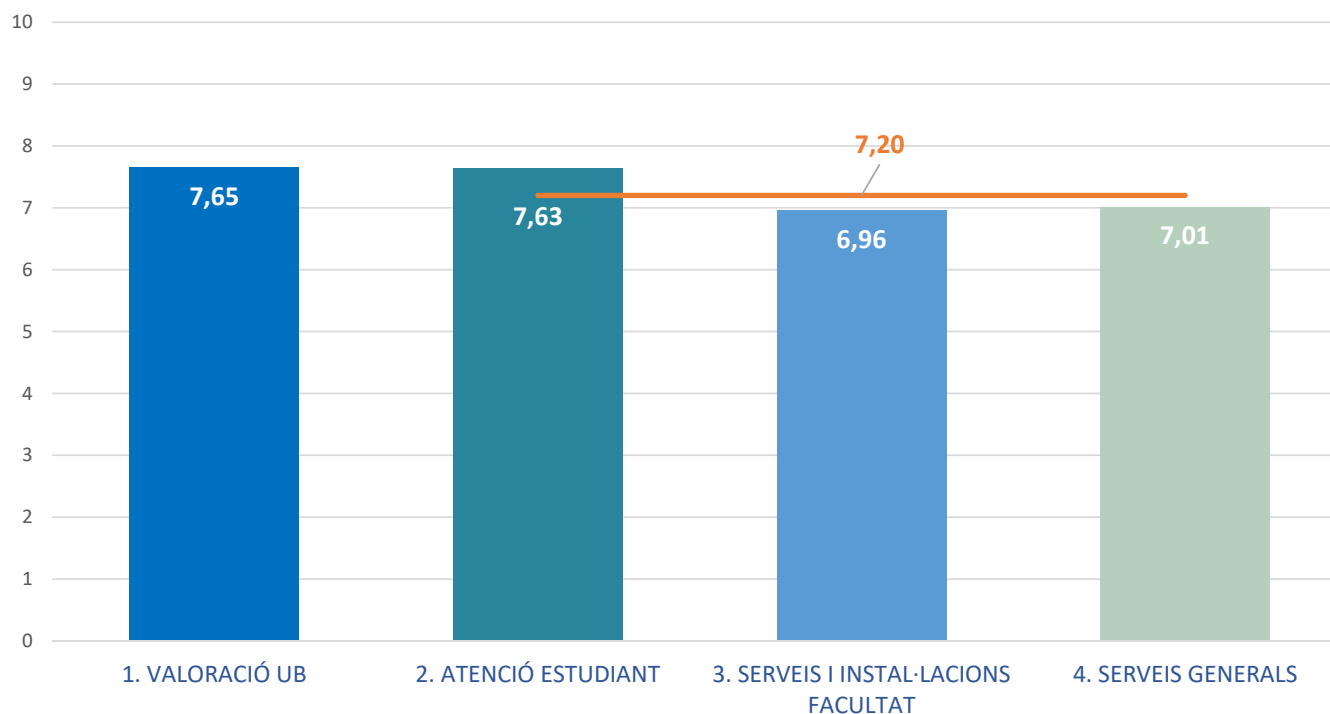
 4. SERVEIS GENERALS DE LA UB: ENTORNS VIRTUALS, CRAI
 BIBLIOTECA I CAL


La valoració mitjana se situa en un **7,01** i el CRAI biblioteca és el millor valorat amb un 7,88.

» Dels entorns virtuals, Campus Virtual i Món UB, són els millors considerats amb valors per sobre de 7.

ANÀLISI DE RESULTATS

RESUM

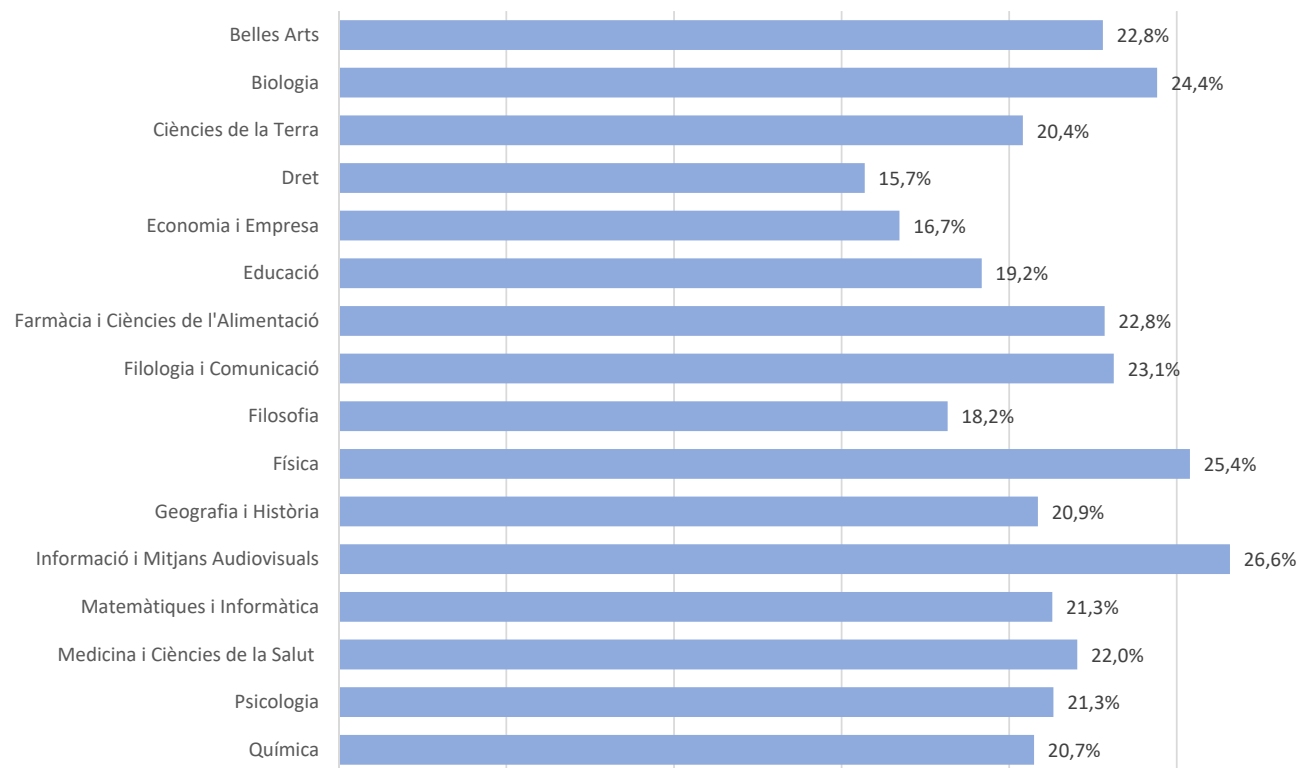


La valoració mitjana del conjunt dels serveis és de **7,16**

» Els serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant són els millors valorats.

ANÀLISI DE RESULTATS

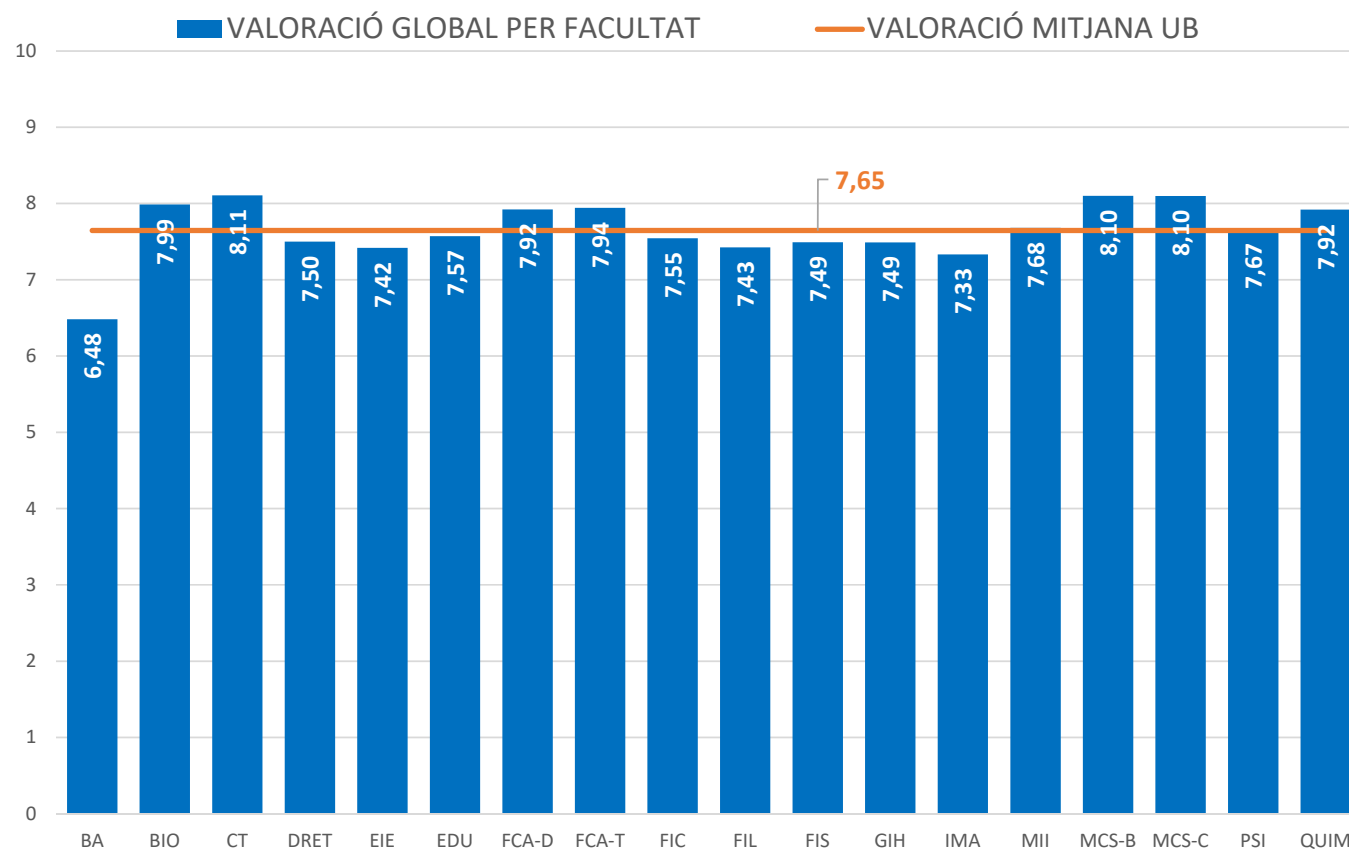
ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Participació



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Valoració UB

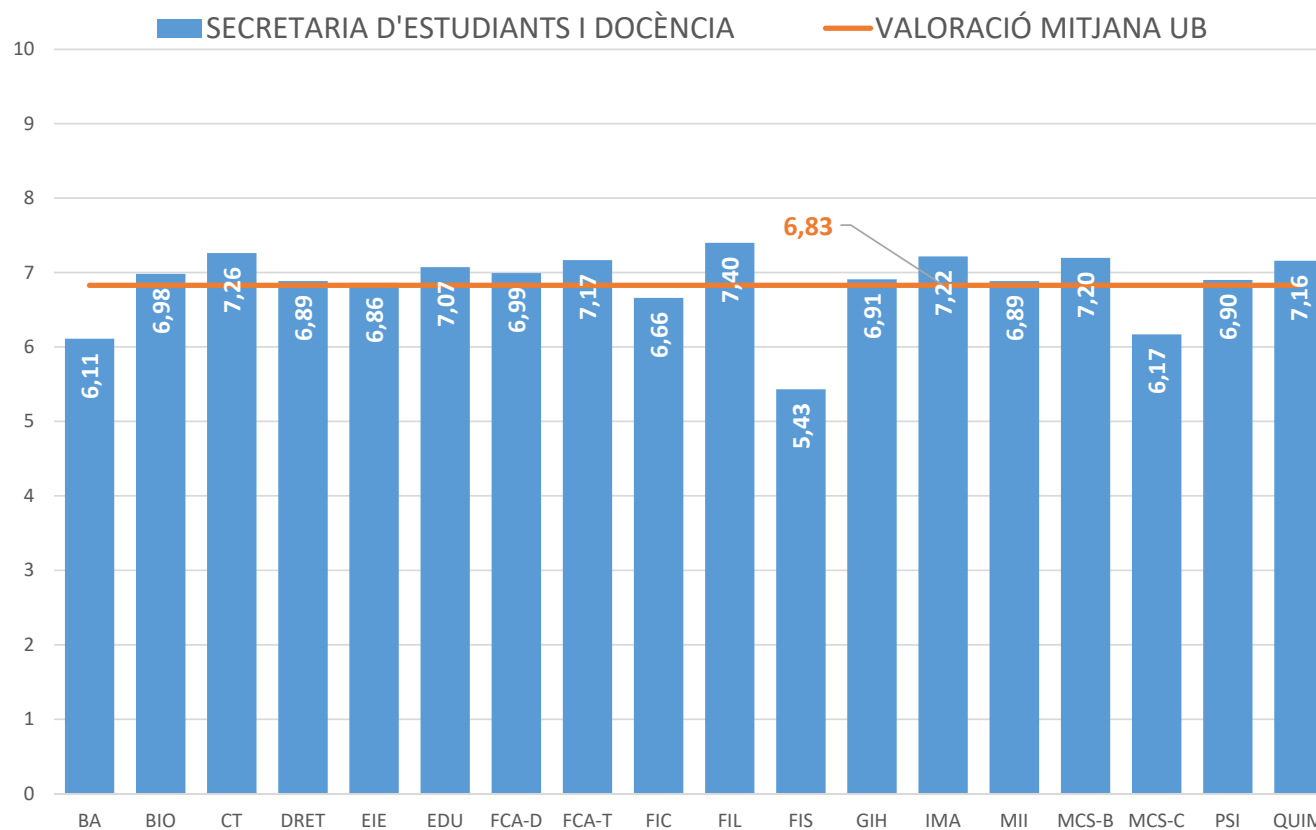
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Secretaria d'estudiants i docència

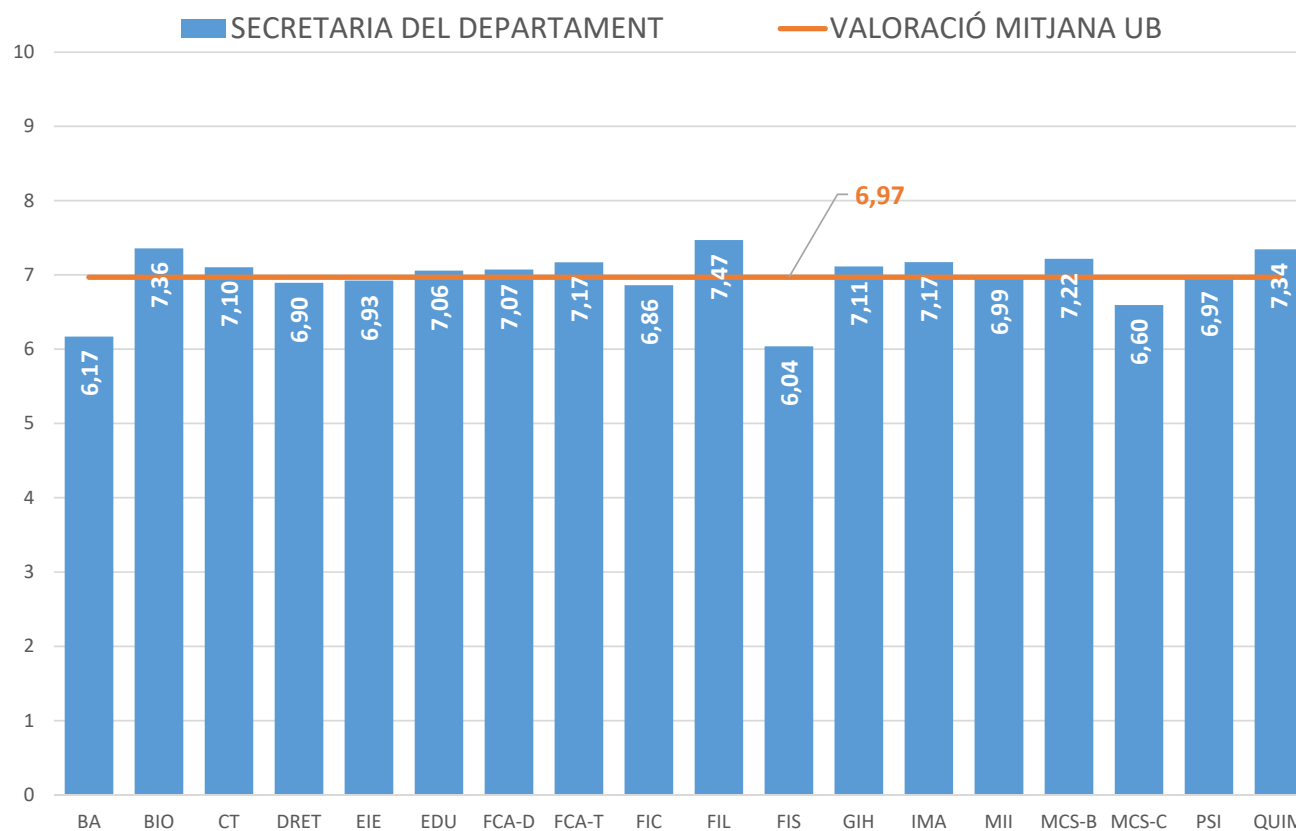
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Secretaria del departament

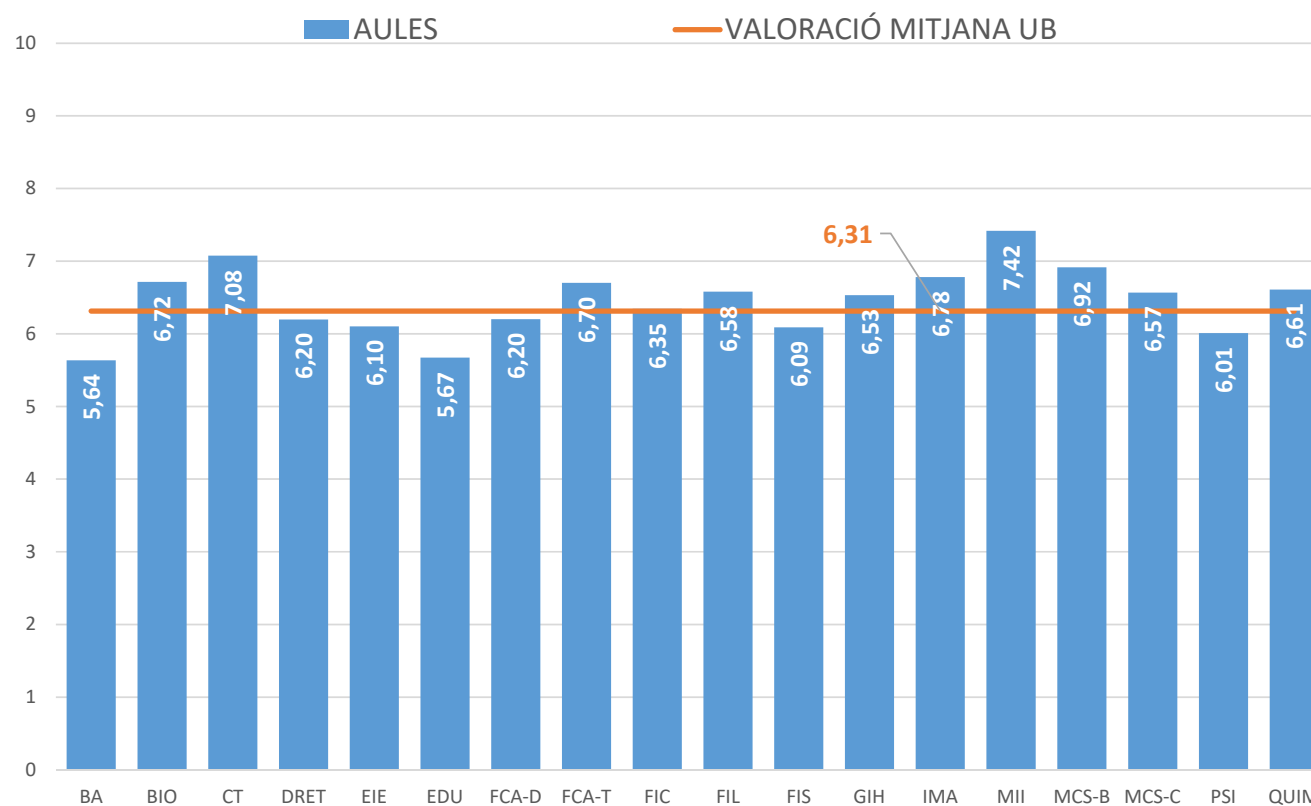
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Aules

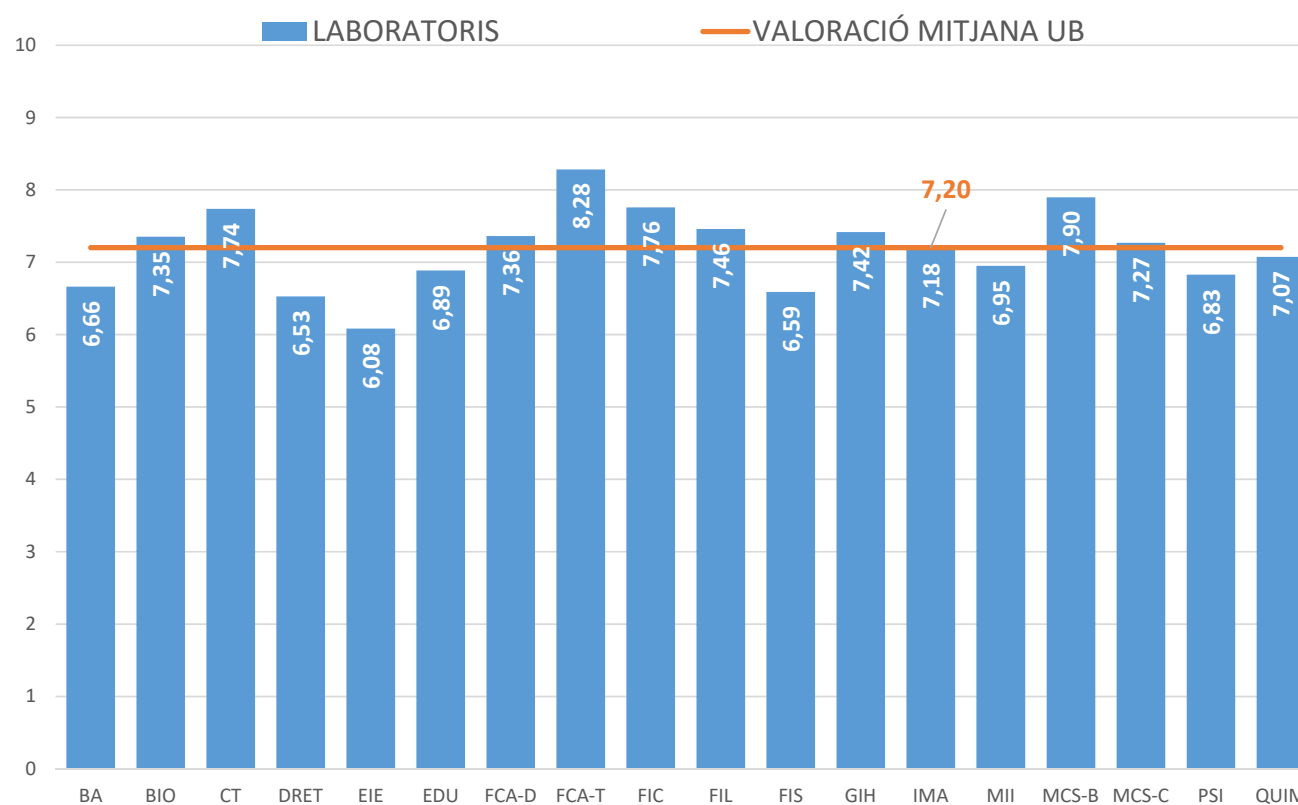
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Laboratoris

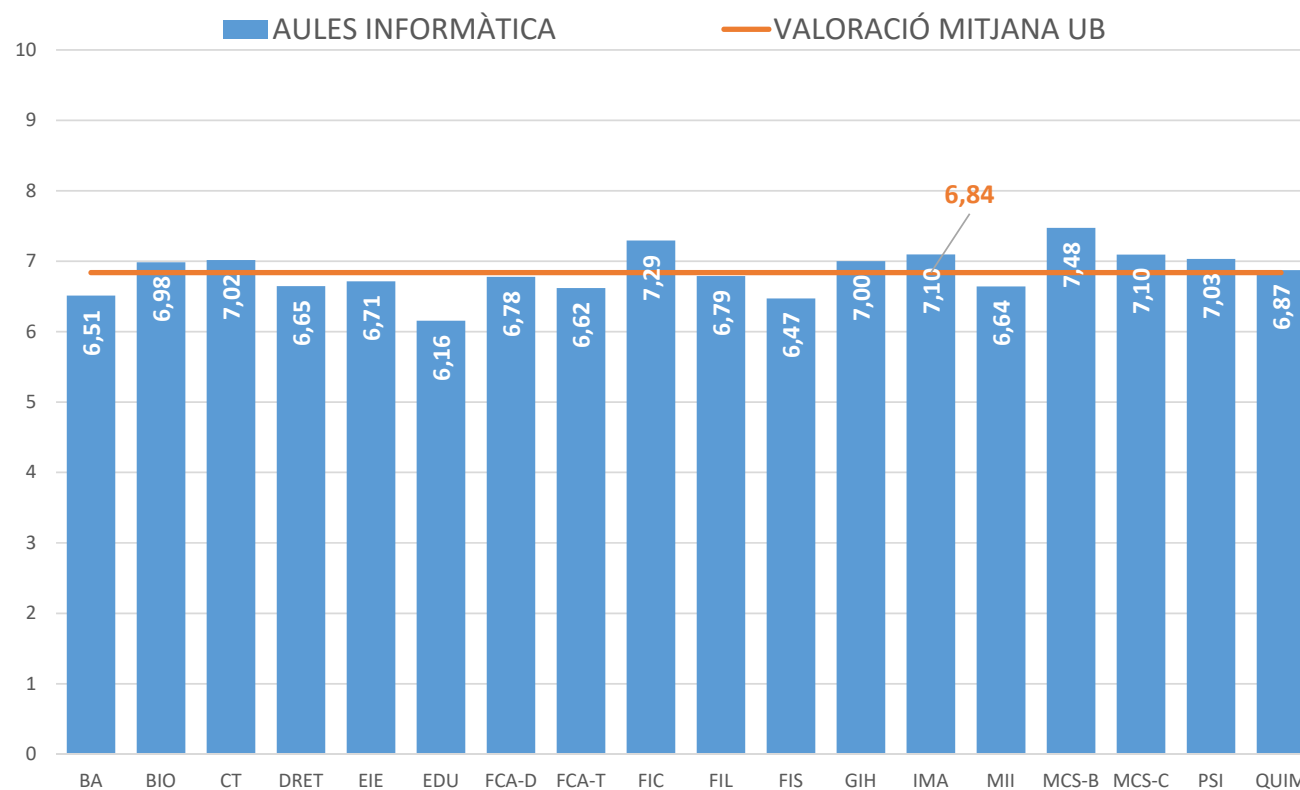
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Aules d'informàtica

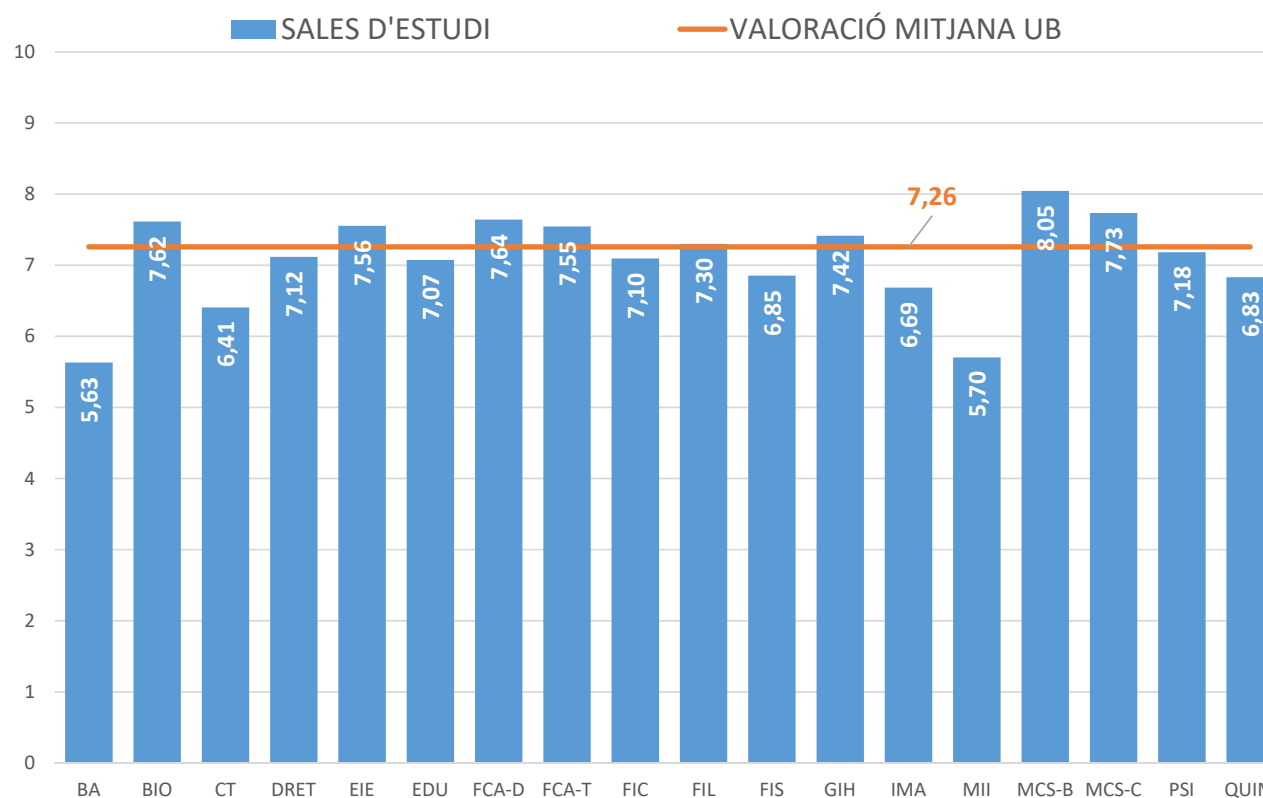
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT. Sales d'estudi

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química





APARTAT COVID-19
RESULTATS GLOBALS



En l'edició d'enguany de l'Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB als estudiants de grau, màster i doctorat s'ha tornat a incloure l'apartat específic sobre la gestió de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, donat que el curs va començar amb restriccions de presencialitat de l'estudiantat seguint les indicacions del Pla del PROCICAT i del Pla de contingència de la Universitat de Barcelona. (*Resolució SLT/2704/2021 del rector de la Universitat de Barcelona*).

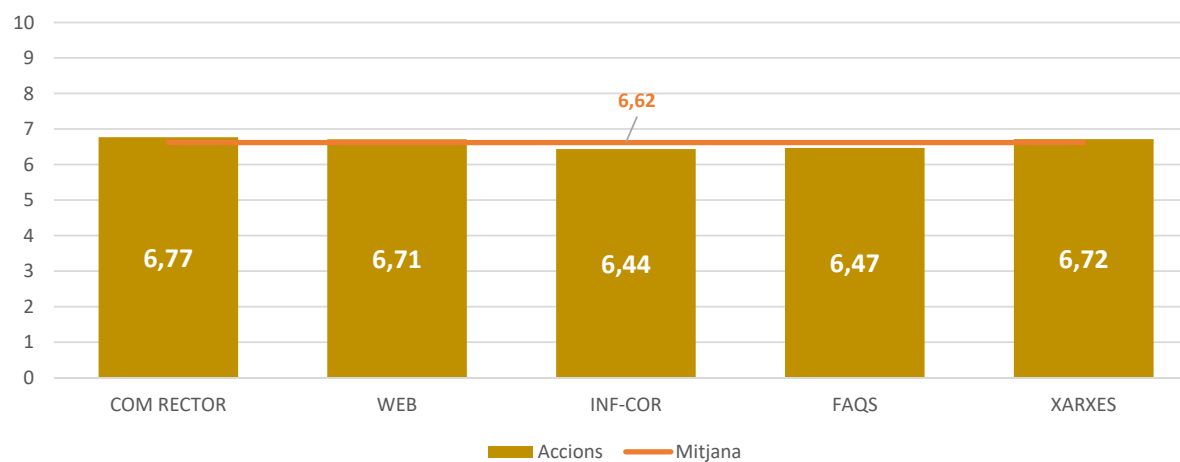
ANÀLISI DE RESULTATS

- INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB
- DOCÈNCIA I ESTUDIANTS
- VALORACIÓ DE LES ACCIONS DUTES A TERME PER LA UB EN
RELACIÓ AMB LA CRISI SANITÀRIA PROVOCADA PER LA COVID-19
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions d'informació a la comunitat universitària es valoren amb un **6,62** per part dels estudiants.

1. INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB



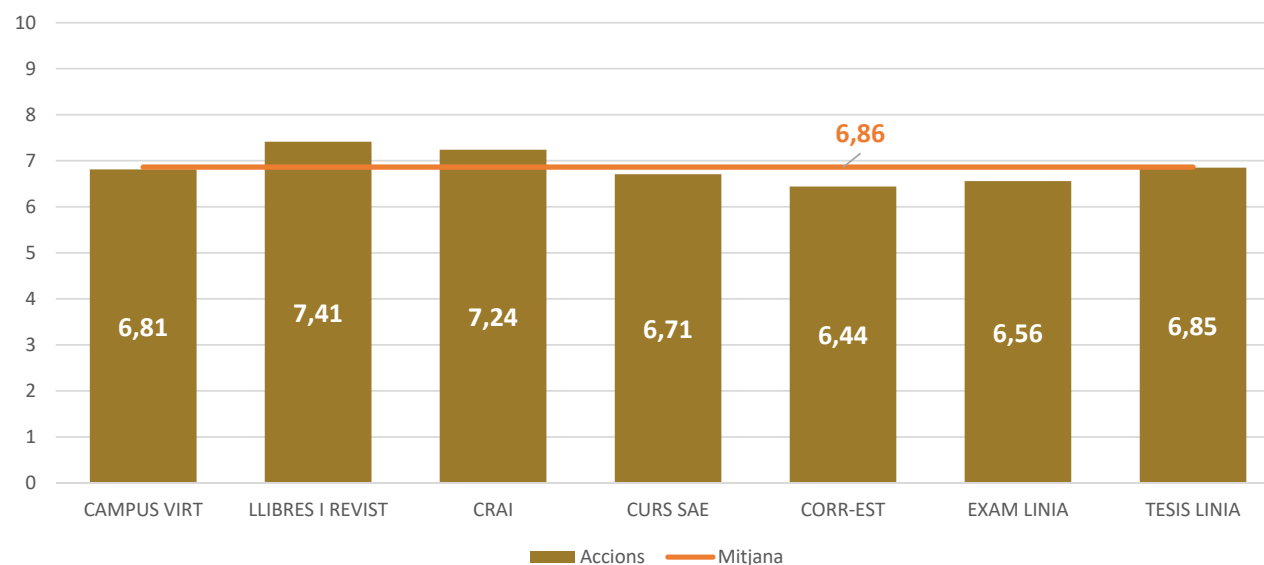
Els comunicats del rector, l'acció d'informació millor valorada.

COM RECTOR	Comunicats del rector a través de correu electrònic
WEB	Pàgina web d'informació per a la comunitat universitària sobre la COVID-19
INF-COR	Correu de consultes (info-coronavirus@ub.edu)
FAQS	Pàgina web de preguntes freqüents (#FaqSUBcovid19)
XARXES	Informació a través de xarxes

ANÀLISI DE RESULTATS

En mitjana, les accions orientades a l'estudiant tenen una puntuació de **6,86**

2. DOCÈNCIA I ESTUDIANTS



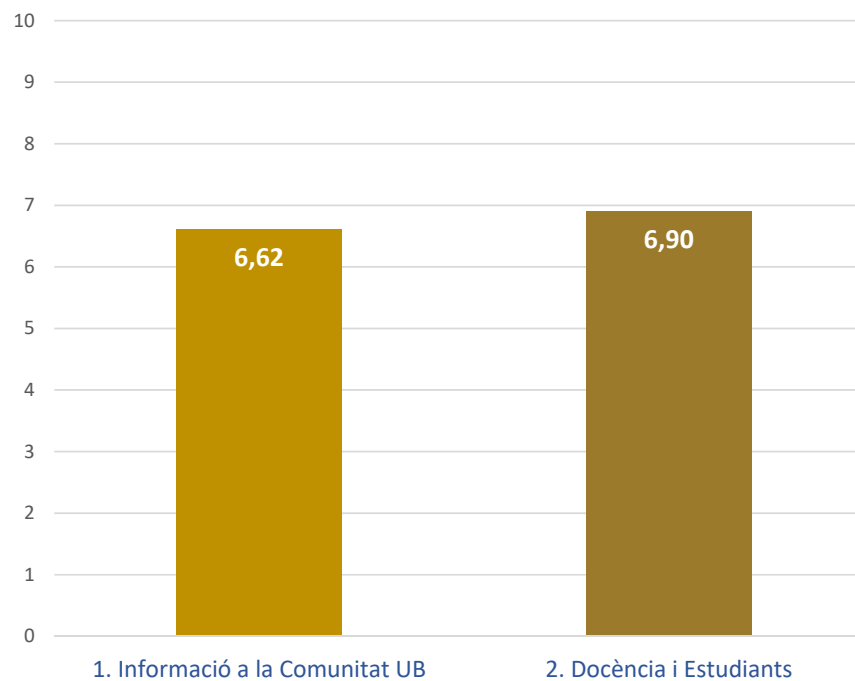
» La col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI biblioteca és l'acció més ben valorada pels estudiants

CAMPUS VIRT	Noves eines incorporades al Campus Virtual (Zoom)
LLIBRES I REVIST	Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI biblioteca
CRAI	Atenció virtual rebuda per part del CRAI biblioteca
CURS SAE	Cursos virtuals oferts pel SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)
CORR-EST	Correu del Consell de l'Alumnat (estudiants-coronavirus@ub.edu)
EXAM LINIA	Exàmens en línia
TESIS LINIA	Presentació de tesis doctorals en línia

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions millor valorades en mitjana són les relacionades amb la docència i estudiants

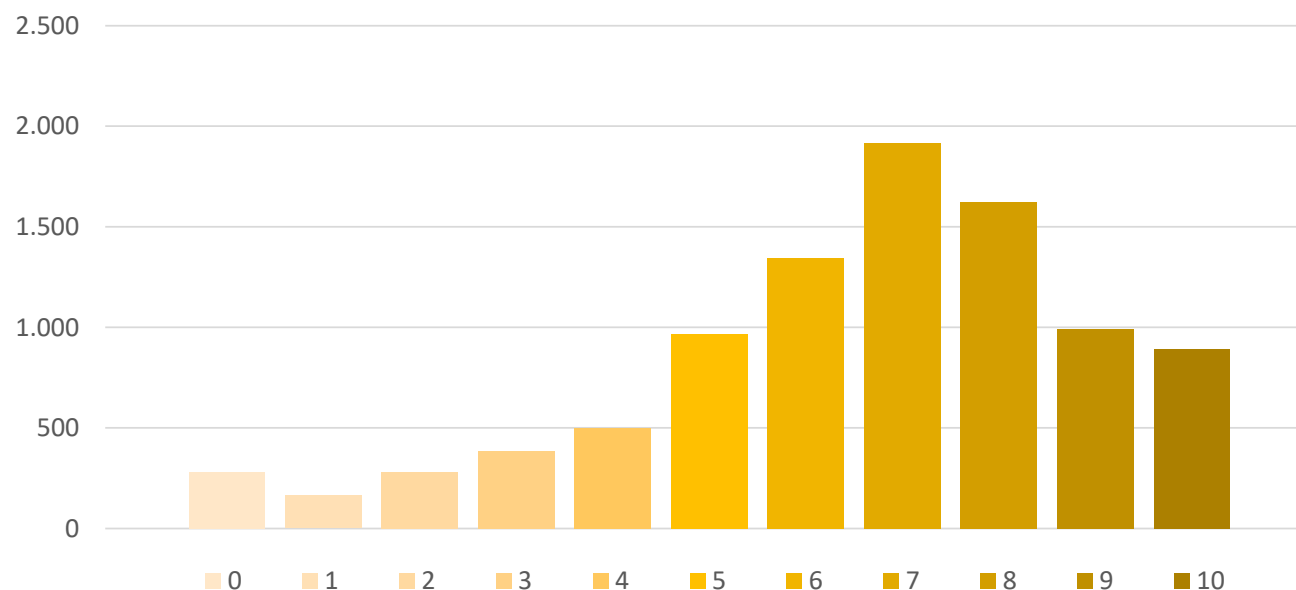
RESUM



ANÀLISI DE RESULTATS

VALORACIÓ DE LES ACCIONS DUTES A TERME PER LA UB EN RELACIÓ AMB LA CRISI SANITÀRIA PROVOCADA PER LA COVID-19

La valoració mitjana de la pregunta final “*En general, estic satisfet o satisfeta amb la manera en què la Universitat ha tractat l'actual crisi de la COVID-19*” s'ha situat en un **6,53**.

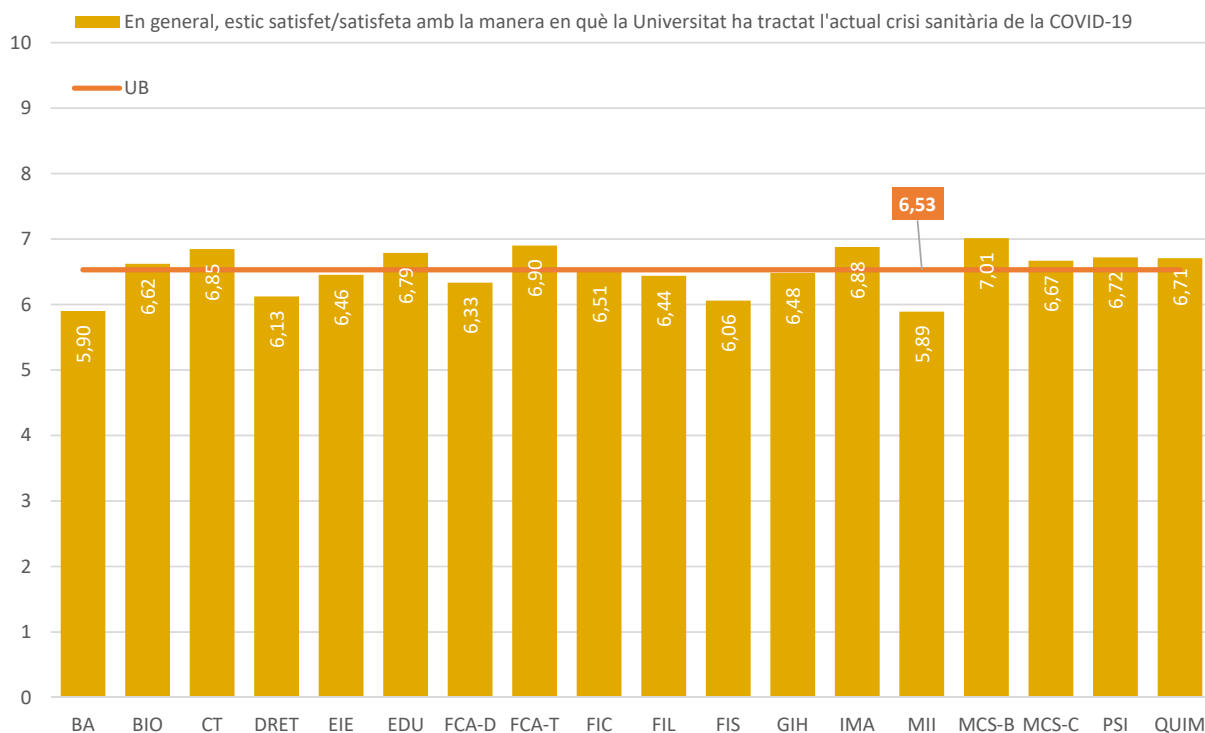



 Un 82,8 % de les respostes “aproven” la gestió UB.
 La valoració més repetida ha estat el 7.

ANÀLISI DE RESULTATS

VALORACIÓ PER FACULTATS

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química





UNIVERSITAT_{DE} BARCELONA

www.ub.edu