

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició COVID-19

Principals resultats
Curs 2020-2021

Novembre 2021

PRESENTACIÓ

Objectius:

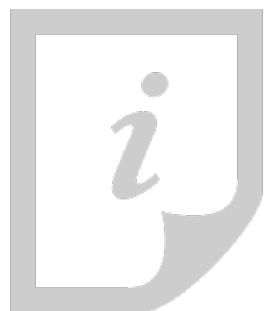
- Conèixer la **satisfacció dels estudiants** sobre els serveis i activitats.
- Proporcionar **indicadors** necessaris **l'acreditació** de titulacions

L'enquesta es divideix en tres parts:

- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb **l'atenció a l'estudiant**
- Serveis, activitats i instal·lacions de **la facultat**
- Serveis **generals de la UB**

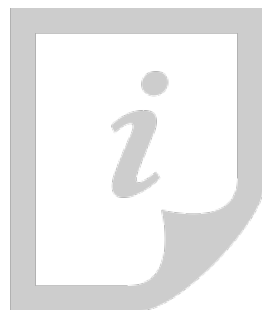
Aquest curs 2020-2021 s'ha dut a terme la seva **10a edició**

En aquesta edició s'ha tornat a incloure una part final **COVID-19** per tal de valorar les accions dutes a terme per part de la UB.



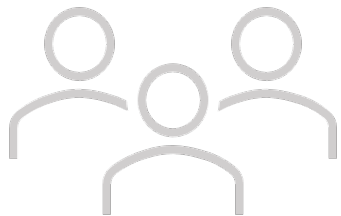
RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SERVEIS,
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB
RESULTATS GLOBALS

FITXA TÈCNICA

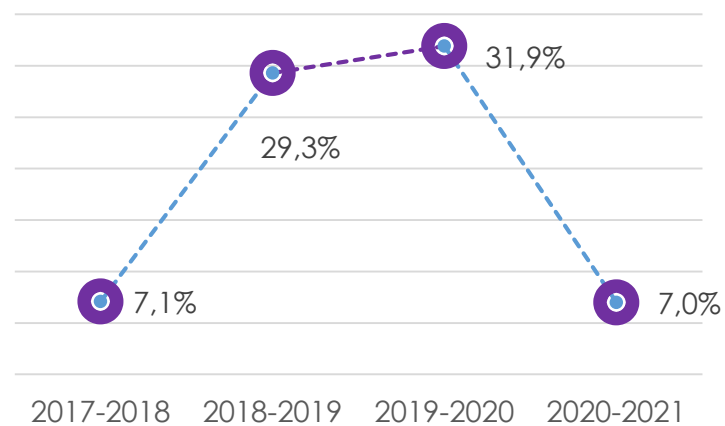


Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2020-2021
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 3.442 (7,0 % de participació)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,61 %
Període de recollida de les dades	Del 3 d'agost al 17 de setembre de 2021
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

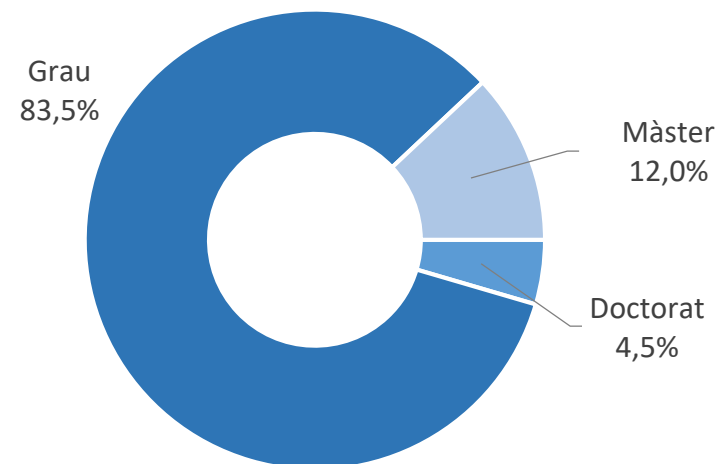
POBLACIÓ I PARTICIPACIÓ



L'edició d'enguany, condicionada per la no presencialitat del curs, ha tingut una discreta **participació** del 7%.



ENSENYAMENT



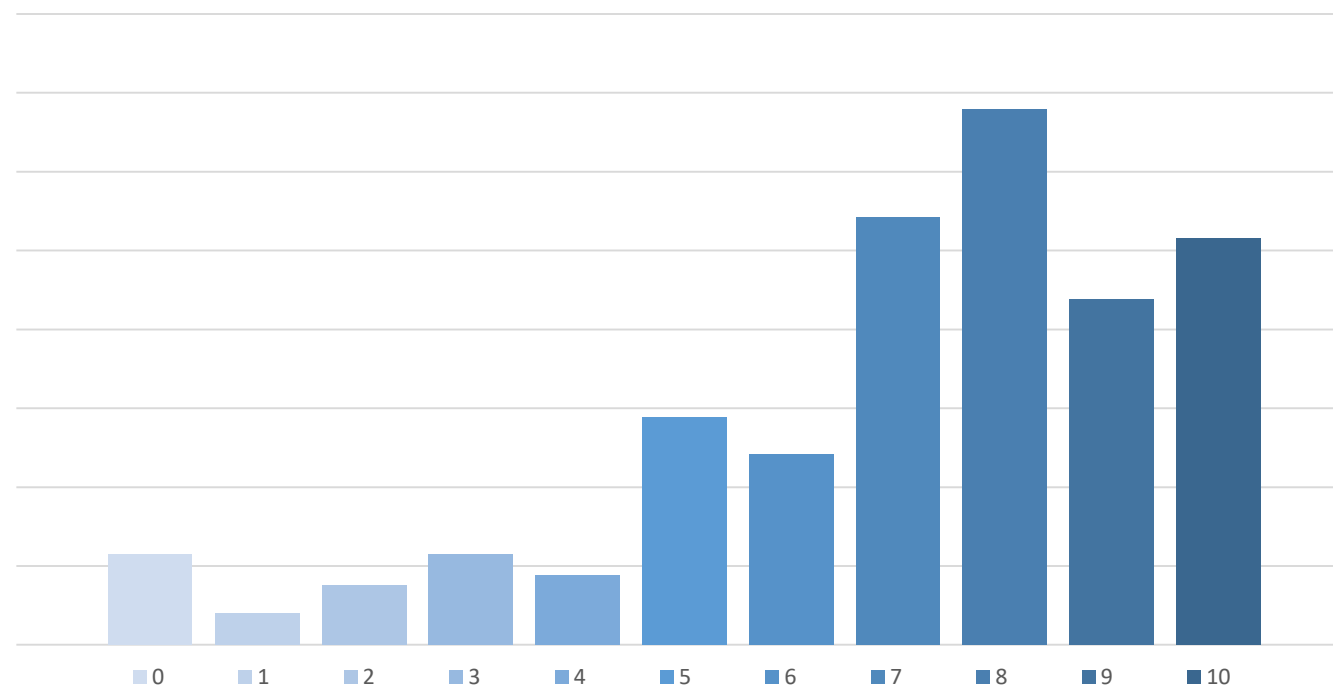
ANÀLISI DE RESULTATS

- VALORACIÓ DE LA UB
- SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB:
 - L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - LA FACULTAT
 - GENERALS UB
- ALTRES QÜESTIONS
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

La valoració mitjana de la pregunta inicial “*En relació amb la resta d'universitats catalanes, consideres que la Universitat de Barcelona és la líder*” s'ha situat en un **7,04**.

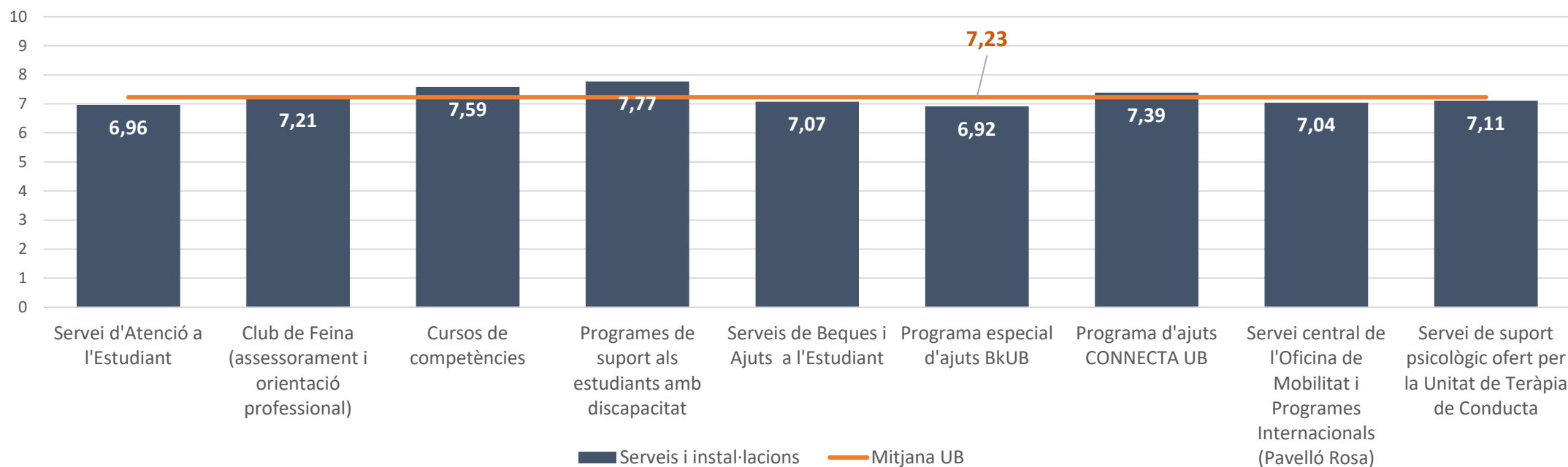
VALORACIÓ DE LA UB



»» Un 69 % de les respostes han valorat la UB per sobre de 7.

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

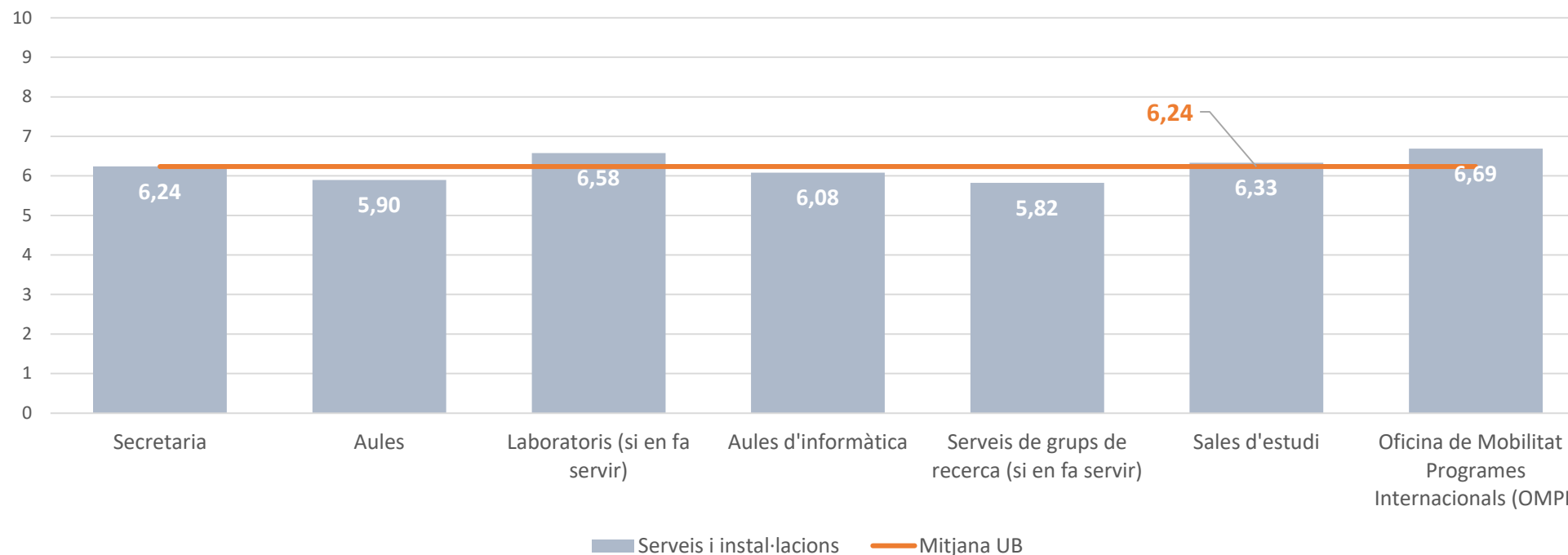


La valoració mitjana se situa en un **7,23** i el millor valorat són els programes de suport als estudiants amb discapacitat amb un **7,77**.

» El servei més utilitzat és Beques i Ajuts a l'Estudiant amb un **35,2 %**

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS

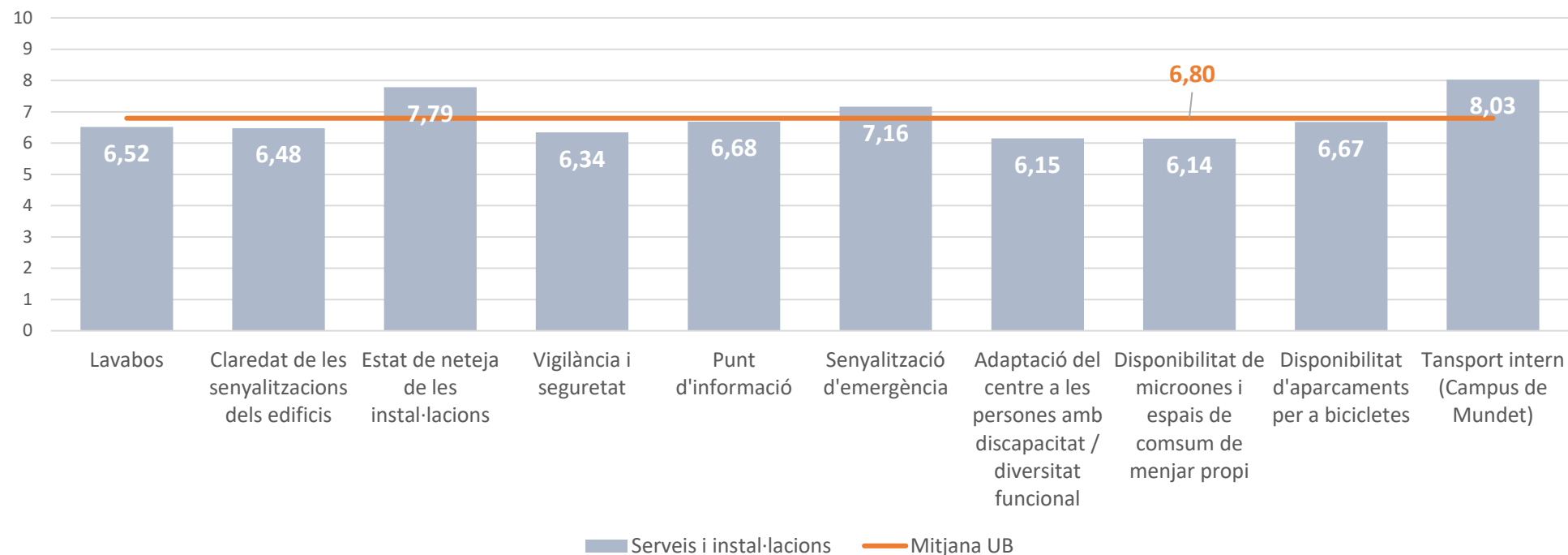


La valoració mitjana se situa en un **6,24**;
els serveis de grups de recerca amb un
5,82 és el servei amb la valoració més
baixa

»»» L'OMPI de facultat és el servei millor
valorat en aquest grup

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: ALTRES SERVEIS I INTAL·LACIONS

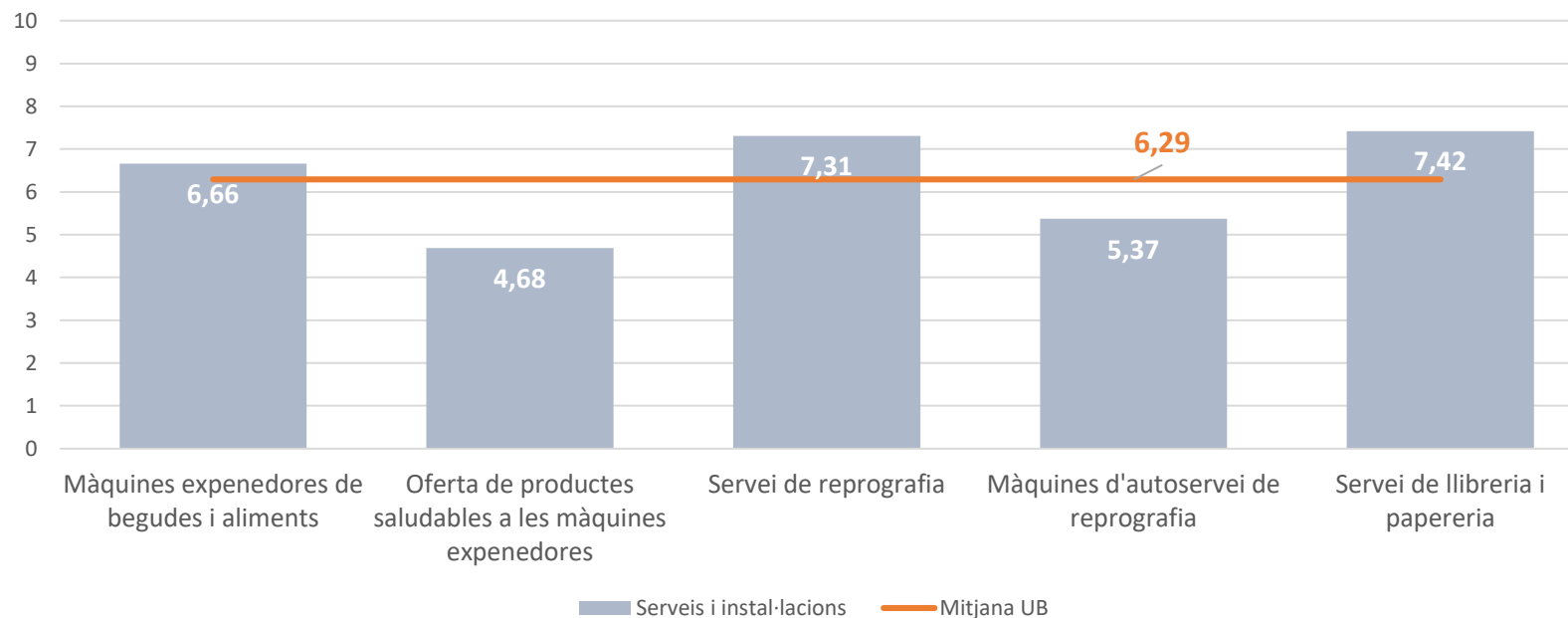


La valoració mitjana se situa en un **6,80**; l'estat de neteja és l'aspecte millor valorat

» Més del 30 % de les respostes han valorat per sobre de 7 l'adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional

ANÀLISI DE RESULTATS

SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB LA FACULTAT: SERVEIS EXTERNS



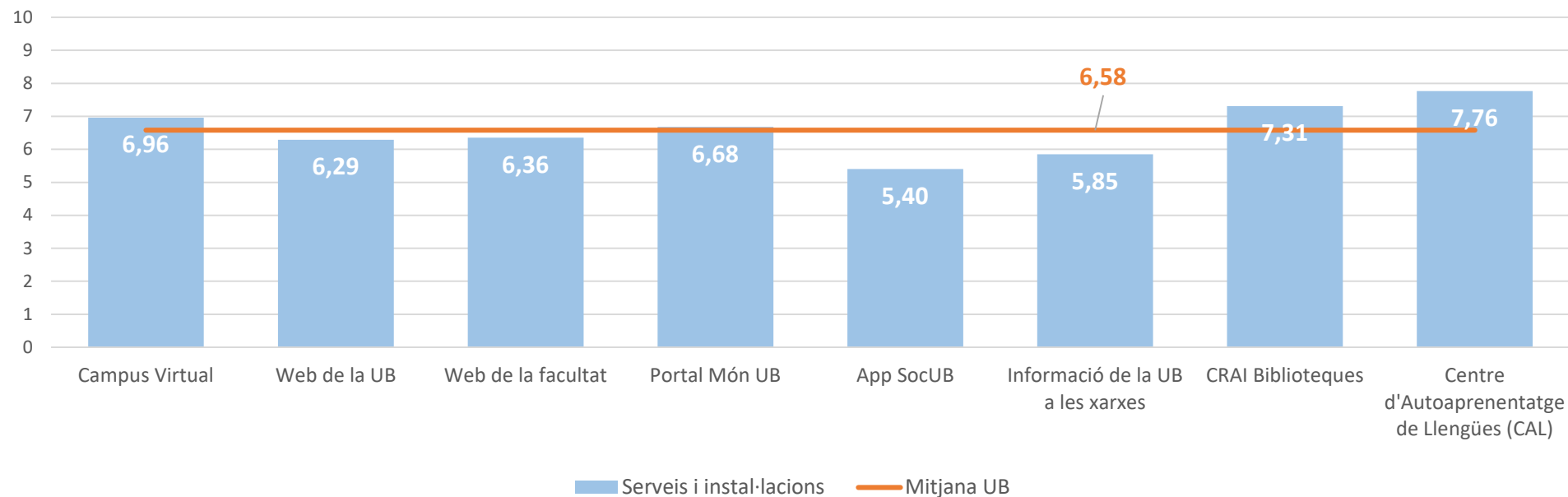
La valoració mitjana se situa en un **6,29**;
 el Servei de llibreria i papereria és el
 millor valorat amb un **7,42**



L'oferta de productes saludables a les màquines expenedores és el servei extern menys valorat (4,68)

ANÀLISI DE RESULTATS

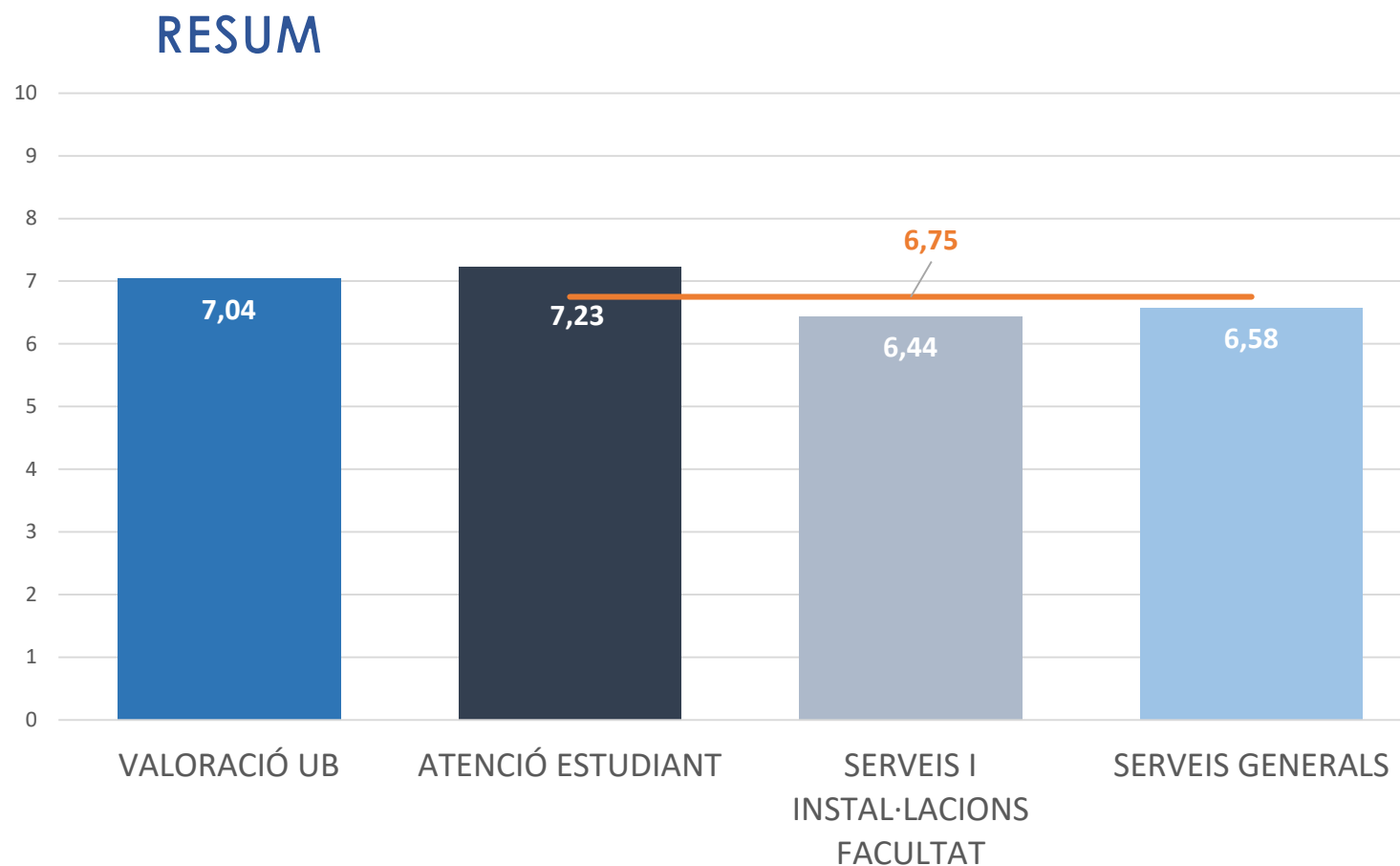
SERVEIS GENERALS DE LA UB: ENTORNS VIRTUALS, CRAI BIBLIOTEQUES I CAL



La valoració mitjana se situa en un **6,58** i el CRAI Biblioteques és el millor valorat amb un 7,31.

»» Dels entorn virtuals, Món UB i el Campus Virtual, són els millors considerats

ANÀLISI DE RESULTATS

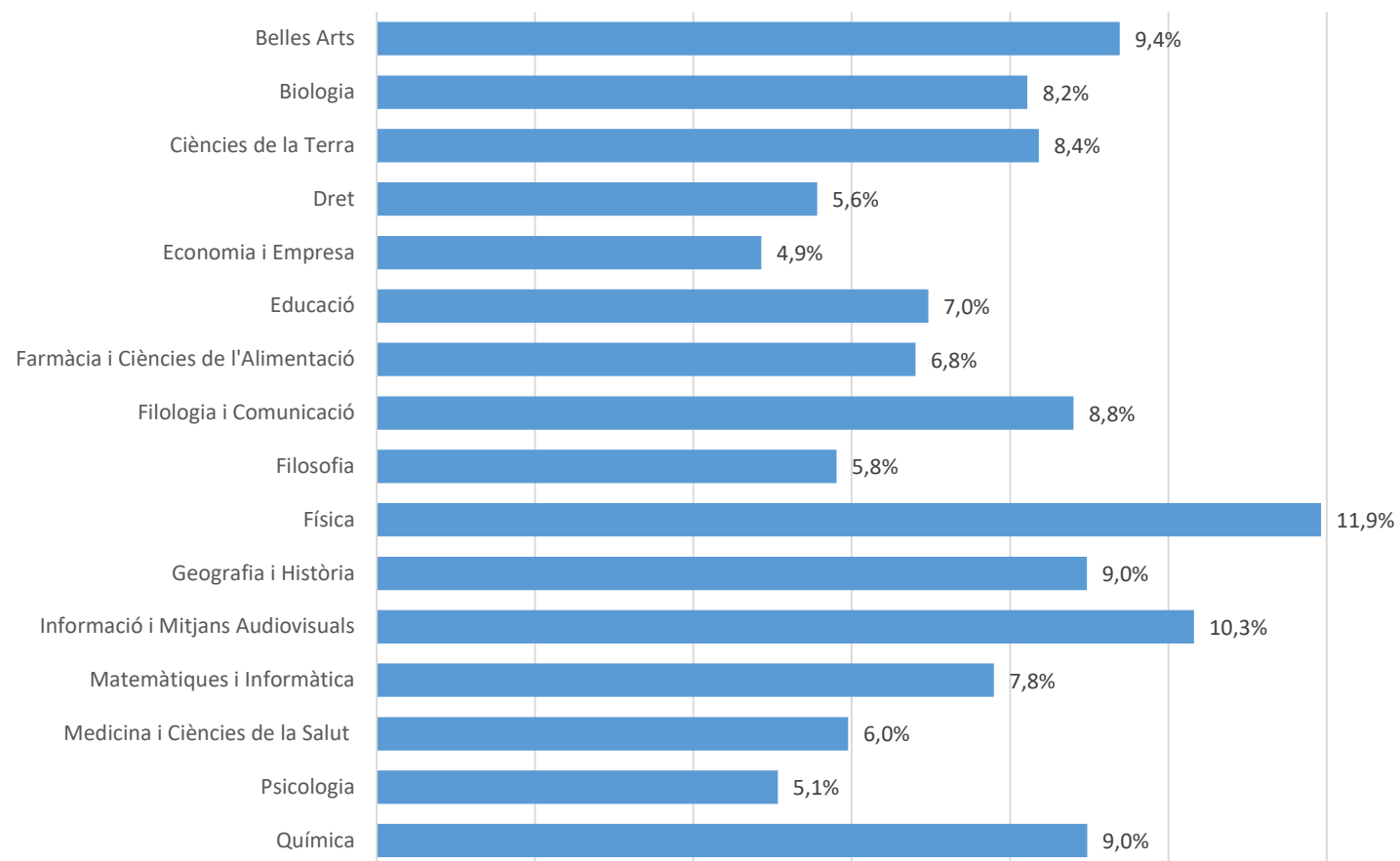


La valoració mitjana del conjunt del serveis és de **7,10**

» Els serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant són els millors valorats.

ANÀLISI DE RESULTATS

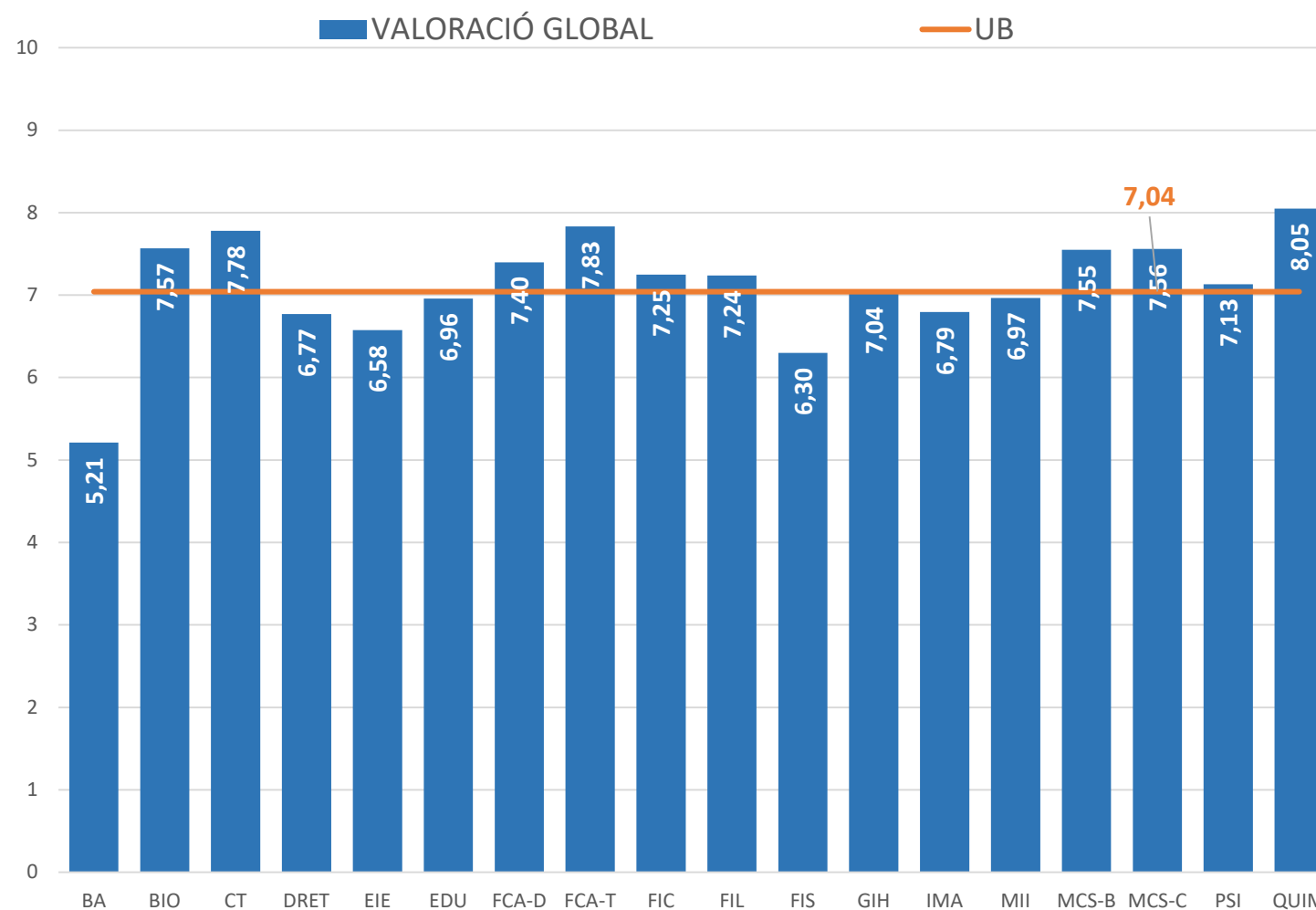
ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Participació



ANÀLISI DE RESULTATS

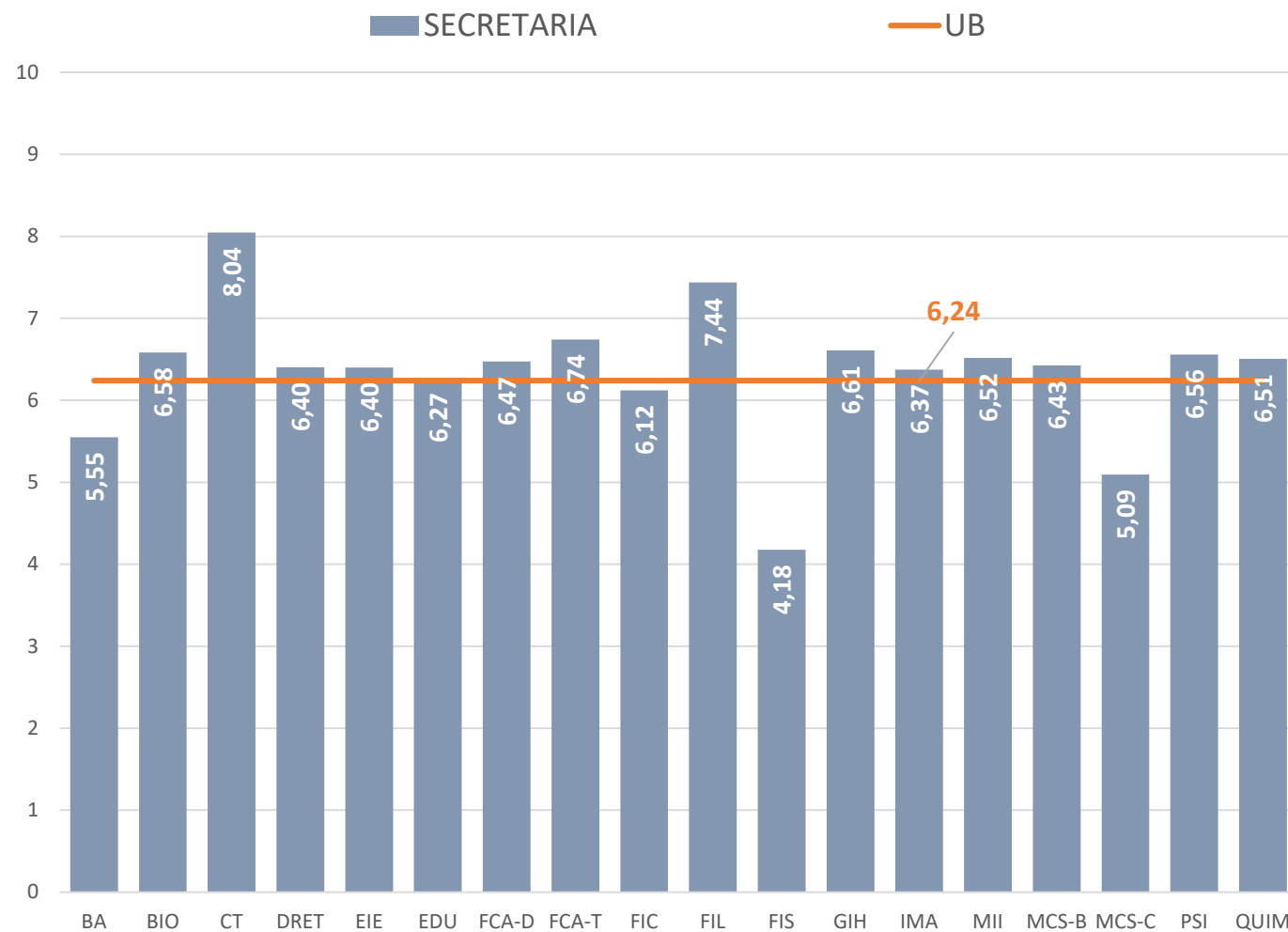
ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Valoració global

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química



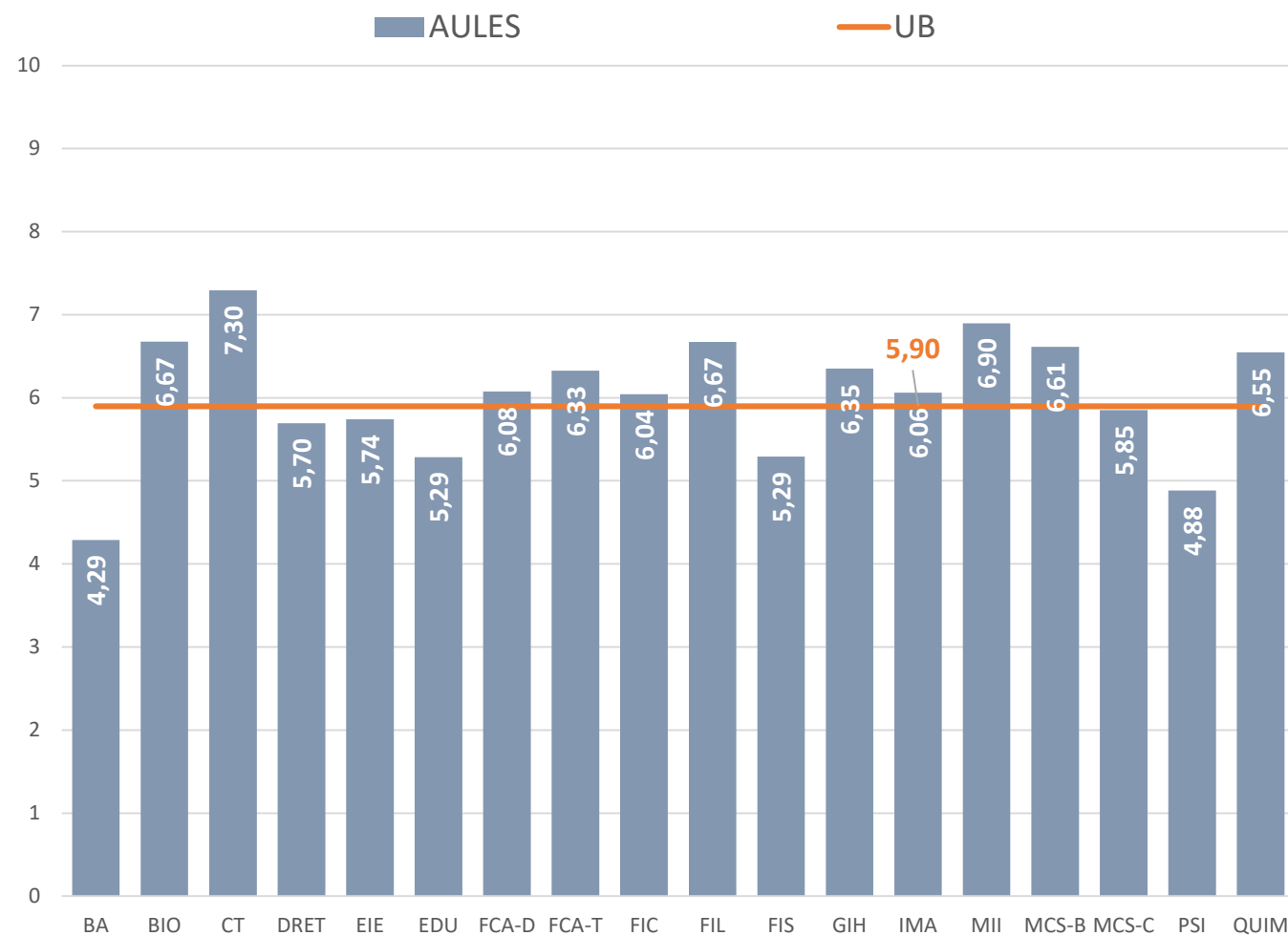
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Secretaria



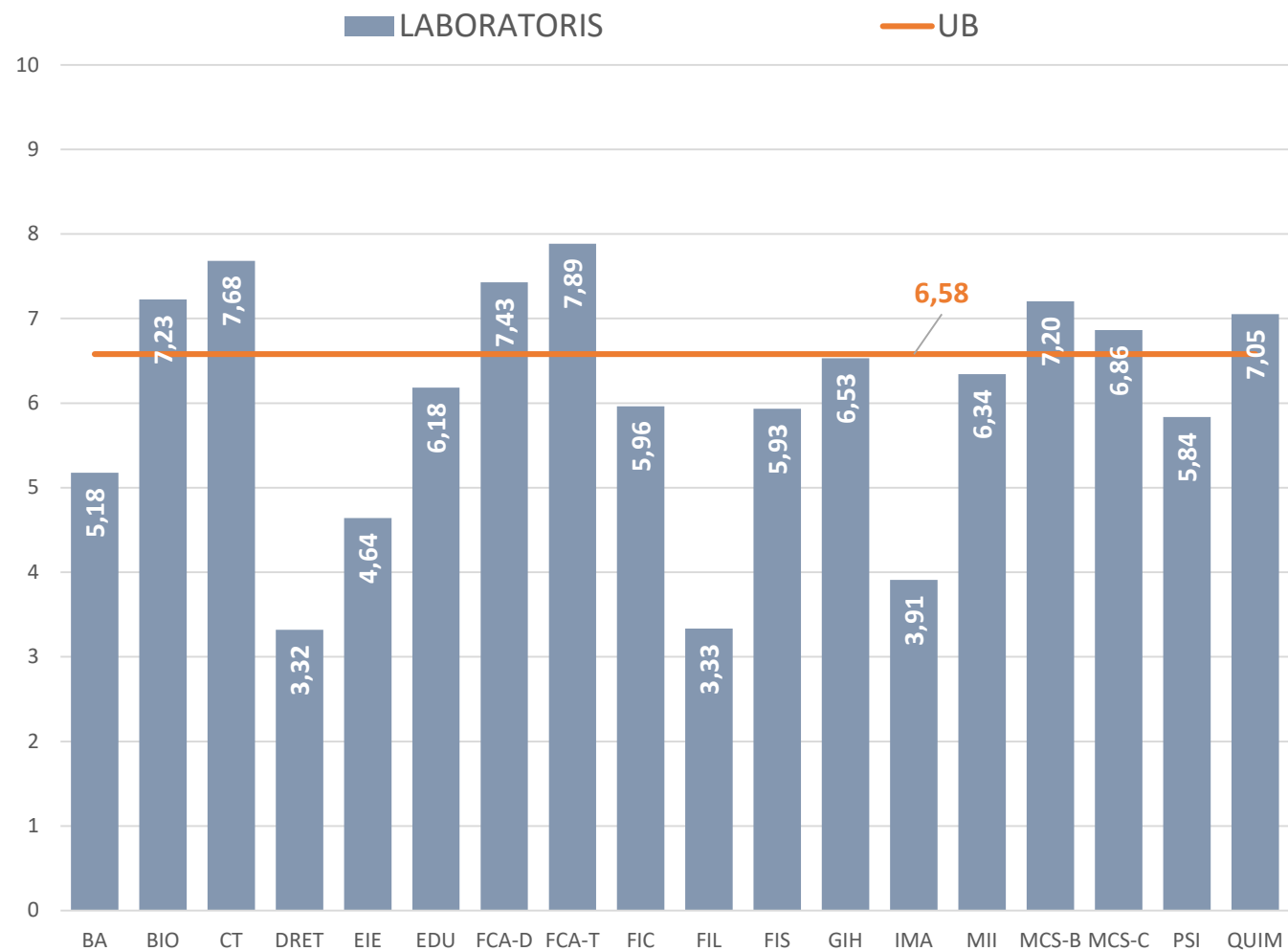
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Aules



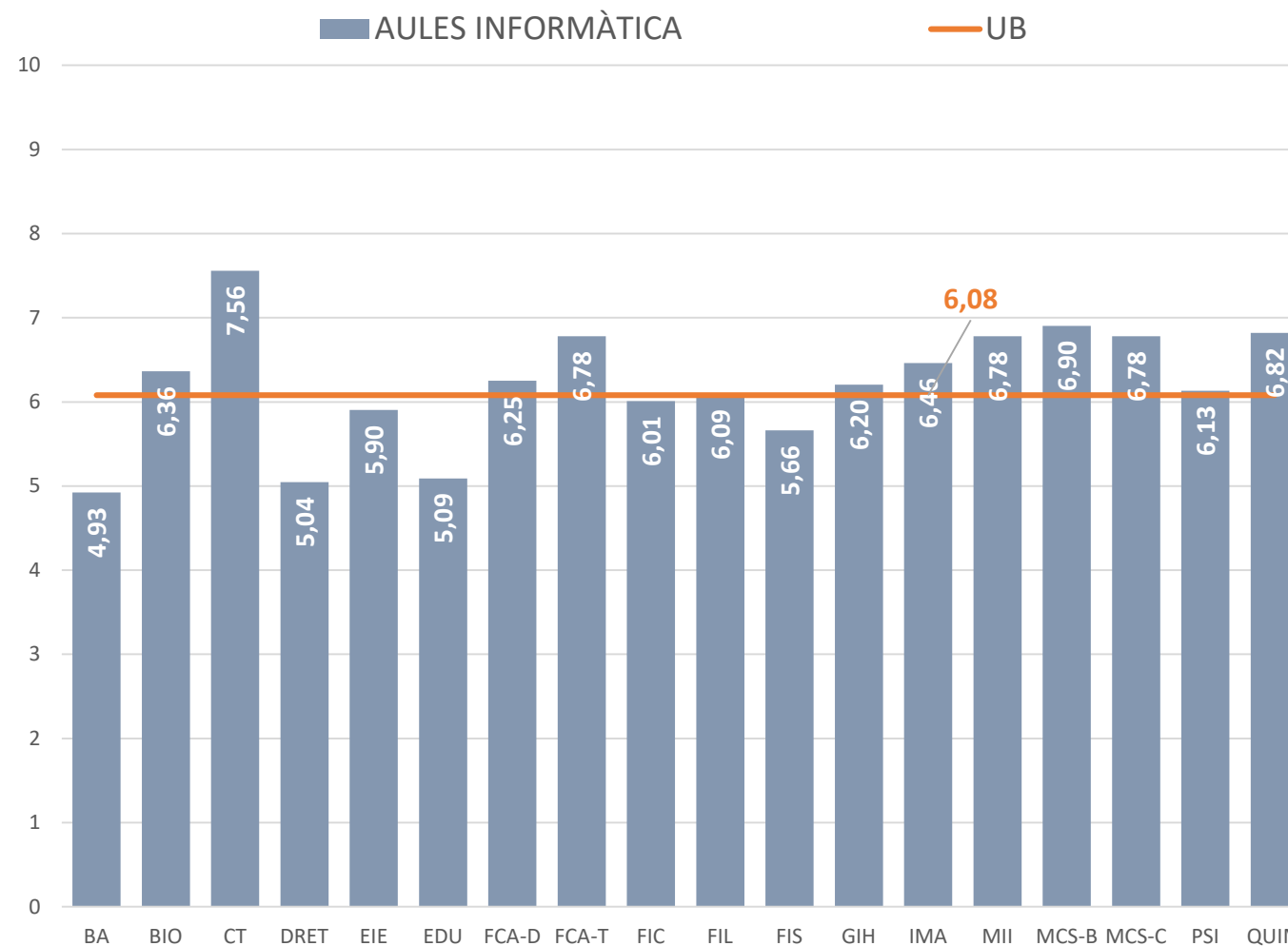
ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Laboratoris



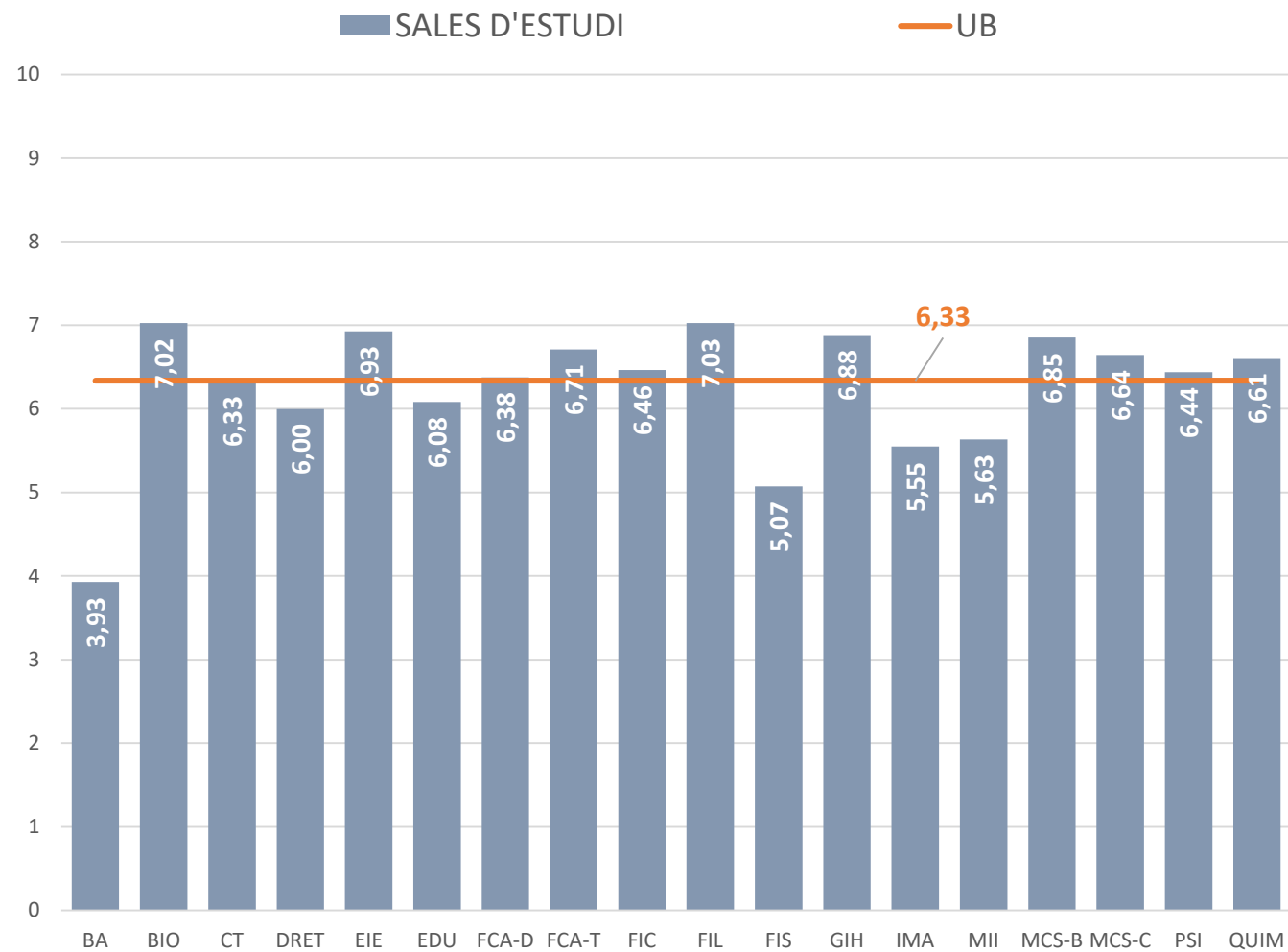
ANÀLISI DE RESULTATS

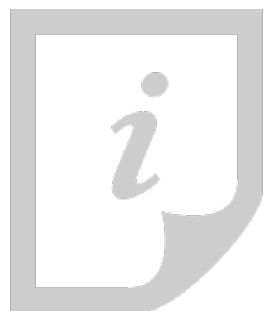
ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Aules d'informàtica



ANÀLISI DE RESULTATS

ALGUNS RESULTATS PER CENTRE. Sales d'estudi



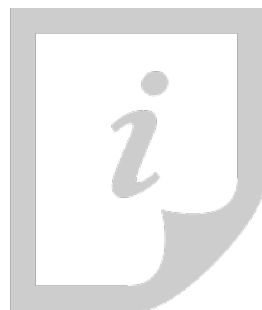


APARTAT COVID-19
RESULTATS GLOBALS



En l'edició d'enguany de l'Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB als estudiants de grau, màster i doctorat s'ha tornat a incloure l'apartat específic sobre la gestió de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 .

FITXA TÈCNICA



Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2020-2021
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 3.442 (7,0 % de participació)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,61 %
Període de recollida de les dades	Del 3 d'agost al 17 de setembre de 2021
Gestió de l'enquesta, tractament de les dades i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

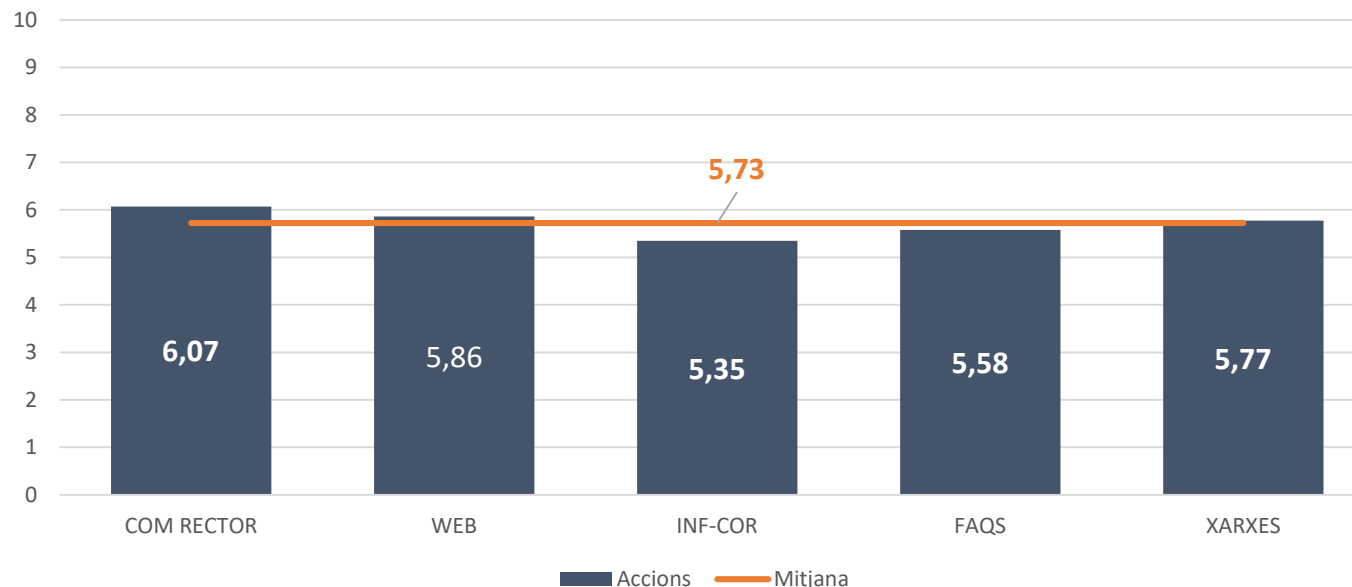
ANÀLISI DE RESULTATS

- INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB
- ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT
- DOCÈNCIA NO PRESENCIAL
- VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER PART DE LA UB DE LA CRISI
GENERADA PER COVID-19
- ALGUNS RESULTATS PER FACULTAT

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions d'informació a la comunitat universitària es valoren amb un **5,73** per part dels estudiants.

INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB



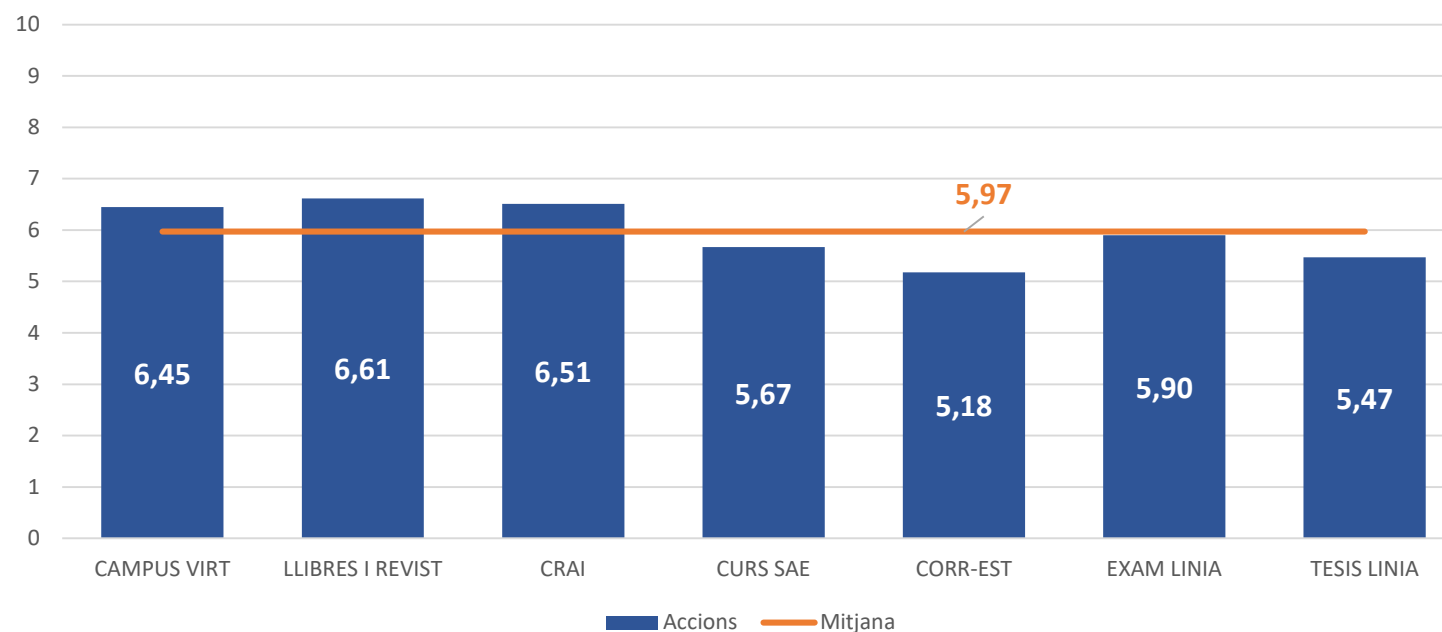
COM RECTOR	Comunicats del rector a través de correu electrònic
WEB	Pàgina web d'informació per a la comunitat universitària sobre la COVID-19
INF-COR	Correu de consultes (info-coronavirus@ub.edu)
FAQS	Pàgina web de preguntes freqüents (#FaqsUBcovid19)
XARXES	Informació a través de xarxes


 El comunicat del rector l'acció d'informació millor valorada.

ANÀLISI DE RESULTATS

En mitjana, les accions orientades a l'estudiant tenen una puntuació de **5,97**

DOCÈNCIA I ESTUDIANTS



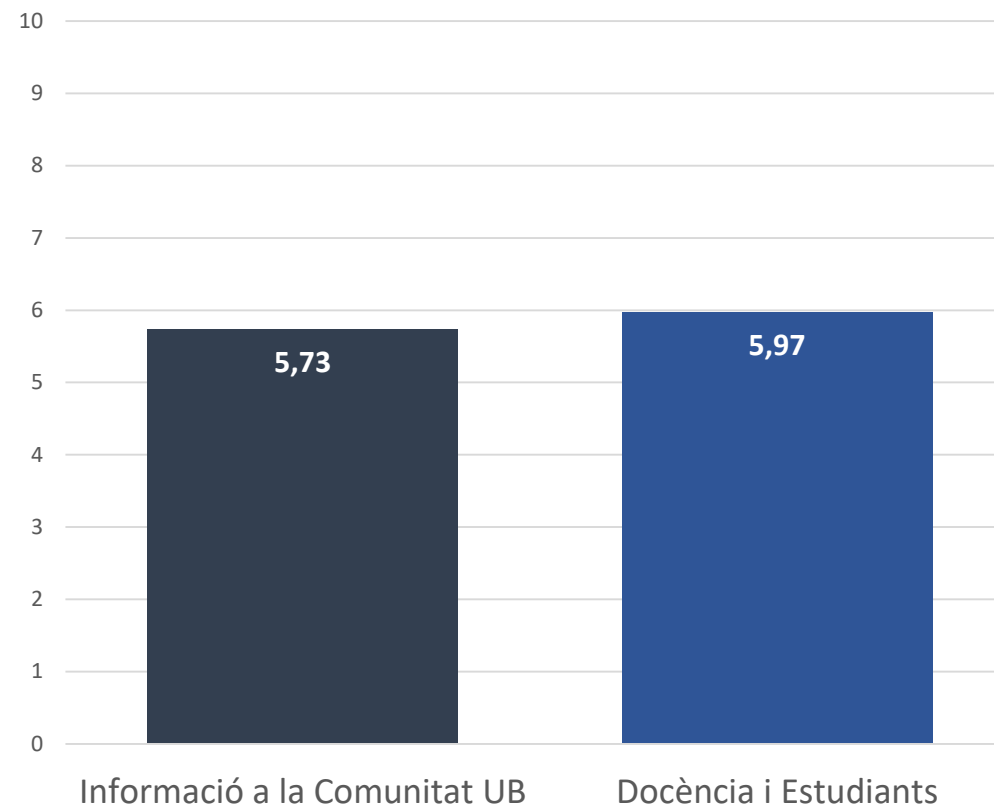
» La col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI Biblioteques és l'acció més ben valorada pels estudiants

CAMPUS VIRT	Noves eines incorporades al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.)
LLIBRES I REVIST	Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI Biblioteques
CRAI	Atenció virtual rebuda per part del CRAI
CURS SAE	Cursos virtuals oferts pel SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)
CORR-EST	Correu del Consell de l'Alumnat (estudiants-coronavirus@ub.edu)
EXAM LINIA	Exàmens en línia
TESIS LINIA	Presentació de tesis doctorals en línia

ANÀLISI DE RESULTATS

Les accions millors
valorades en mitjana
són les relacionades
amb la docència i
estudiants

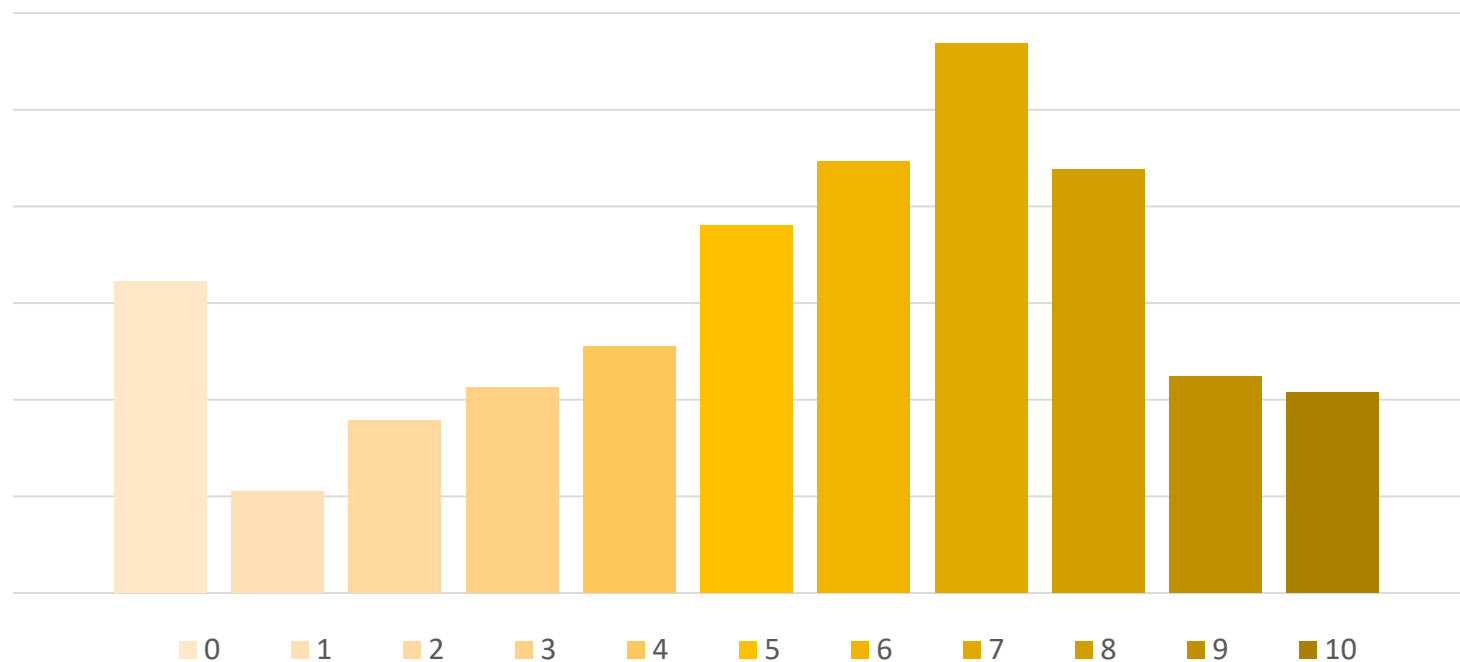
RESUM



ANÀLISI DE RESULTATS

La valoració mitjana de la pregunta final “*En general, estic satisfet/satisfeta amb la manera en què la Universitat ha tractat l'actual crisi de la COVID-19*” s’ha situat en un **5,47**.

VALORACIÓ DE LA UB

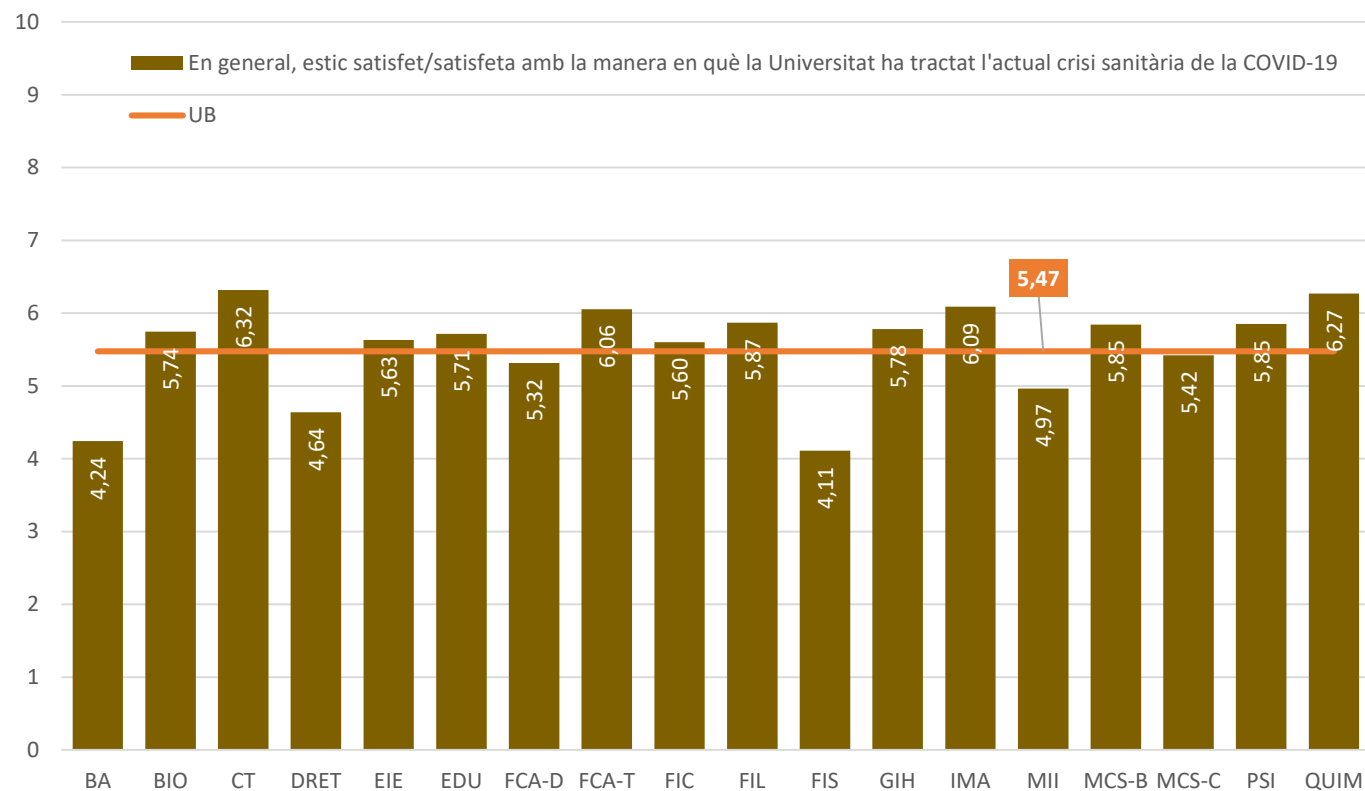


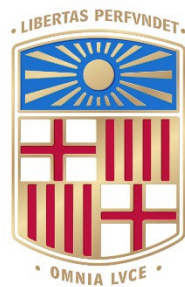
»» Un 67,8 % de les respostes “aproven” la gestió UB

ANÀLISI DE RESULTATS

VALORACIÓ PER FACULTATS

BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació
FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química





UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA

www.ub.edu