

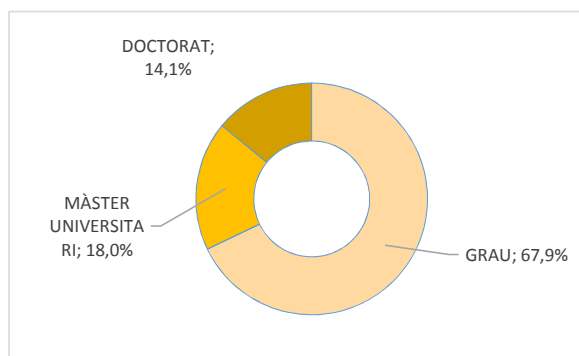
## ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. 2019

### ANÀLISI GLOBAL I PER TIPUS D'ESTUDI

#### FITXA TÈCNICA

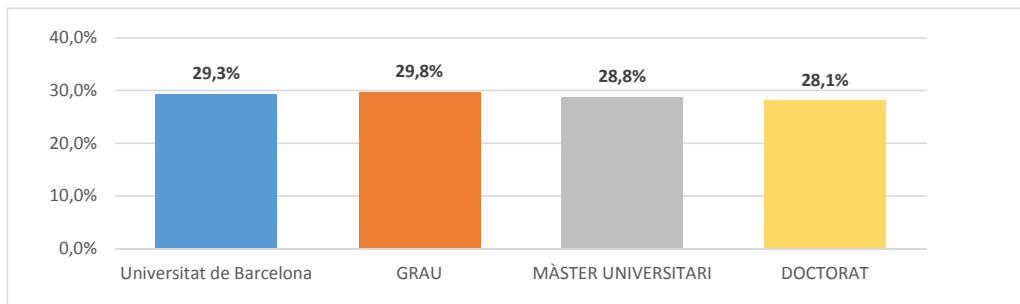
Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2018-2019 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i els estudiants que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau)
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	8.583 respostes (29,3 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,9 %
Període de recollida de les dades	Del 11 al 30 d'abril de 2019
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

	Mostra	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>8.583</b>	<b>100%</b>
<b>GRAU</b>	<b>5.824</b>	<b>67,9%</b>
<b>MÀSTER UNIVERSITARI</b>	<b>1.547</b>	<b>18,0%</b>
<b>DOCTORAT</b>	<b>1.212</b>	<b>14,1%</b>



## PARTICIPACIÓ PER TIPUS D'ENSENYAMENT

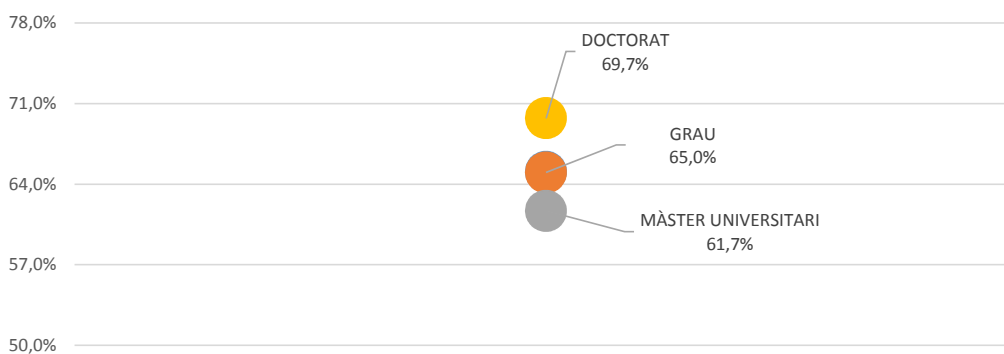
	Població	Mostra	% participació	Error mostral
<b>Universitat de Barcelona</b>	29.255	8.583	29,3%	0,9%
<b>GRAU</b>	19.564	5.824	29,8%	1,1%
<b>MÀSTER UNIVERSITARI</b>	5.375	1.547	28,8%	2,1%
<b>DOCTORAT</b>	4.316	1.212	28,1%	2,4%



## POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES

	UB		GRAU		MASTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	N	%	N	%	N	%	N	%
És la líder	5.585	65,1%	3.786	65,0%	954	61,7%	845	69,7%
Ocupa una posició intermèdia	2.842	33,1%	1.933	33,2%	566	36,6%	343	28,3%
Ocupa una de les darreres posicions	139	1,6%	97	1,7%	22	1,4%	20	1,7%
ns/nc	17	0,2%	8	0,1%	5	0,3%	4	0,3%
<b>Total</b>	<b>8.583</b>	<b>100%</b>	<b>5.824</b>	<b>100%</b>	<b>1.547</b>	<b>100%</b>	<b>1.212</b>	<b>100%</b>

### La UB és la líder



- El 65,1 % dels estudiants consideren que la UB és la líder.
- Els estudiants de doctorat són els que millor posicionen a la UB en termes de prestigi.

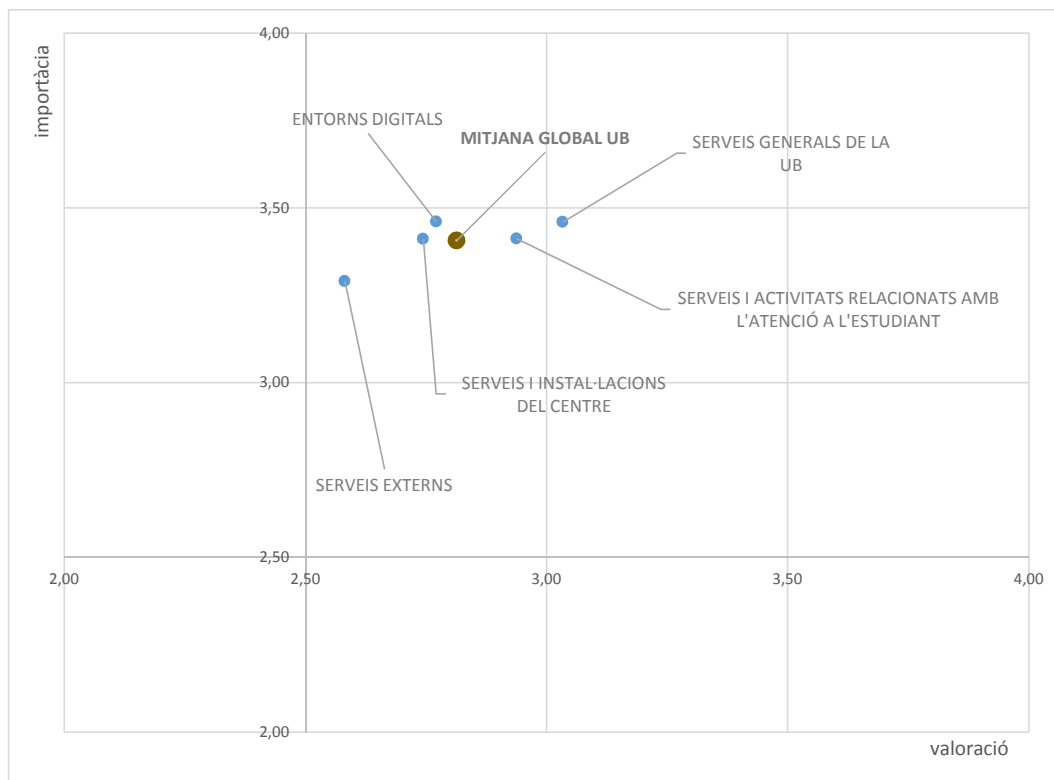
**RESUM GLOBAL**

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	2,94	3,41	2,94	3,38	2,93	3,44	2,94	3,51
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE	2,74	3,41	2,74	3,40	2,77	3,42	2,75	3,43
SERVEIS EXTERNS	2,58	3,29	2,59	3,29	2,58	3,30	2,54	3,25
ENTORNS DIGITALS	2,77	3,46	2,79	3,46	2,77	3,48	2,69	3,44
SERVEIS GENERALS DE LA UB	3,03	3,46	3,03	3,45	3,01	3,51	3,07	3,46

<b>MITJANA GLOBAL UB</b>	<b>2,81</b>	<b>3,41</b>	<b>2,82</b>	<b>3,39</b>	<b>2,81</b>	<b>3,43</b>	<b>2,80</b>	<b>3,42</b>
--------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------



- La valoració global supera el valor mig per i se situa amb un valor de 2,81, en una escala entre 1 i 4. Respecte de la passada edició, la valoració millora en un 4% i la importàcia es mantè, el que provoca que es reduixin les diferències entre la valoració i la importàcia. Per tipus d'ensenyaments, no hi diferències significatives.

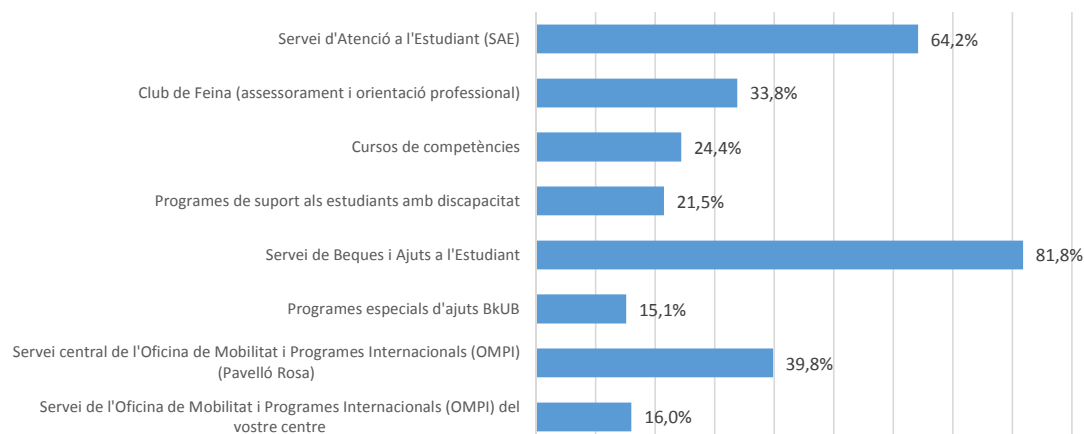
- Per agrupació de serveis, els serveis externs (Bar i copisteria, copisteria, màquies vendeng...) són els que presenten les valoració i importàcies més baixes, 2,58 i 3,29.

- Els serveis generals que engloba CRAI, CAL i Esports, són els que presenten valoracions més altes per sobre de 3, en una escala entre 1 i 4 i sense diferències segons tipologia dels ensenyaments.

**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

CONEIX?	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	8.563	5.495	64,2%	5.815	3.769	64,8%	1.540	954	61,9%	1.208	772	63,9%
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8.538	2.885	33,8%	5.808	2.104	36,2%	1.532	480	31,3%	1.198	301	25,1%
Cursos de competències	8.530	2.080	24,4%	5.796	1.284	22,2%	1.534	387	25,2%	1.200	409	34,1%
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8.513	1.830	21,5%	5.792	1.356	23,4%	1.527	273	17,9%	1.194	201	16,8%
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	8.560	7.003	81,8%	5.813	4.955	85,2%	1.543	1.136	73,6%	1.204	912	75,7%
Programes especials d'ajuts BkUB	8.501	1.287	15,1%	5.790	972	16,8%	1.519	177	11,7%	1.192	138	11,6%
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)	8.533	3.397	39,8%	5.804	2.248	38,7%	1.527	533	34,9%	1.202	616	51,2%
Servei de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre	8.450	1.355	16,0%	5.744	1.014	17,7%	1.517	190	12,5%	1.189	151	12,7%

**Coneixement dels serveis d'atenció a l'estudiant**

- El Servei de Beques i Ajuts és el més conegut entre els estudiants enquestats per un 81,8 %, seguit del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) amb un 64,2 %

- L'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del Pavelló Rosa centre és més coneguda que els serveis de l'OMPI del centre .

- Només el 15,1 % dels estudiants declara conèixer els programes especials d'ajuts BkUB.

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,99	3,37	3,00	3,33	2,98	3,46	2,99	3,49
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	2,92	3,26	2,95	3,24	2,88	3,33	2,83	3,29
Cursos de competències	2,98	3,08	2,97	2,99	3,00	3,17	3,00	3,30
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,09	3,63	3,10	3,63	3,06	3,59	3,12	3,67
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,86	3,70	2,87	3,69	2,84	3,67	2,87	3,76
Programes especials d'ajuts BkUB	2,94	3,34	2,93	3,32	2,96	3,38	2,99	3,41
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)	2,93	3,40	2,92	3,36	2,94	3,43	2,95	3,51
Servei de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre	2,77	3,52	2,77	3,50	2,74	3,52	2,78	3,68
<b>MITJANES GLOBALS</b>	<b>2,94</b>	<b>3,41</b>	<b>2,94</b>	<b>3,38</b>	<b>2,93</b>	<b>3,44</b>	<b>2,94</b>	<b>3,51</b>



- Tots els serveis d'Atenció a l'Estudiant presenten valoracions per sobre del 2,5 que és el valor mitjà, i entre aquests, els Programes de suport als estudiants amb discapacitat presenta una valoració per sobre de 3.

- Beques i Ajuts a l'Estudiant presenta el dèficit entre la valoració i importància més elevada; són considerats els més importants però també amb una valoració més baixa.

**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

Valoració global i importància dels serveis instal·lacions del centre

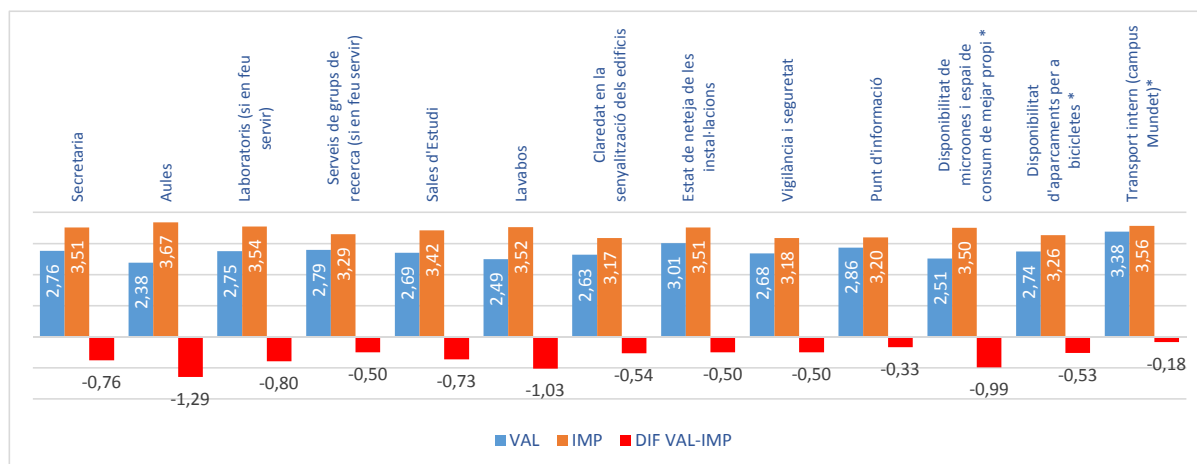
**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,76	3,51	2,75	3,47	2,78	3,55	2,73	3,67
Aules	2,38	3,67	2,28	3,72	2,52	3,66	2,71	3,49
Laboratoris (si en feu servir)	2,75	3,54	2,76	3,54	2,79	3,49	2,64	3,66
Serveis de grups de recerca (si en feu servir)	2,79	3,29	2,74	3,13	2,90	3,40	2,81	3,59
Sales d'Estudi	2,69	3,42	2,70	3,44	2,71	3,43	2,66	3,30
Lavabos	2,49	3,52	2,52	3,55	2,39	3,49	2,46	3,38
Claredat en la senyalització dels edificis	2,63	3,17	2,66	3,19	2,58	3,17	2,59	3,10
Estat de neteja de les instal·lacions	3,01	3,51	3,05	3,55	2,94	3,44	2,93	3,39
Vigilància i seguretat	2,68	3,18	2,63	3,17	2,75	3,17	2,81	3,23
Punt d'informació	2,86	3,20	2,87	3,19	2,86	3,21	2,85	3,23
Disponibilitat de microones i espai de consum de menjar propi *	2,51	3,50	2,54	3,51	2,51	3,47	2,32	3,48
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes *	2,74	3,26	2,82	3,17	2,63	3,42	2,59	3,38
Transport intern (campus Mundet)*	3,38	3,56	3,25	3,55	3,61	3,53	3,63	3,66

\* A partir de les valoracions dels estudiants que han declarat ser usuaris (71 %, 13 % i 81 % respectivament)

MITJANES GLOBALES	2,74	3,41	2,74	3,40	2,77	3,42	2,75	3,43
-------------------	------	------	------	------	------	------	------	------



- Les aules presenten un diferència d'1,29 entre la valoració i la importàcia, i els valors són els més alts.
- El nou ítem de "Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes" presenta una valoració i una importàcia de 2,45 i 2,73 respectivament, el ajusta bastant la diferència entre ambdós valors.
- L'estat de la neteja, amb un valor de 3,01 és el millor valorar per tots els estudiants, sense tenir en compte els

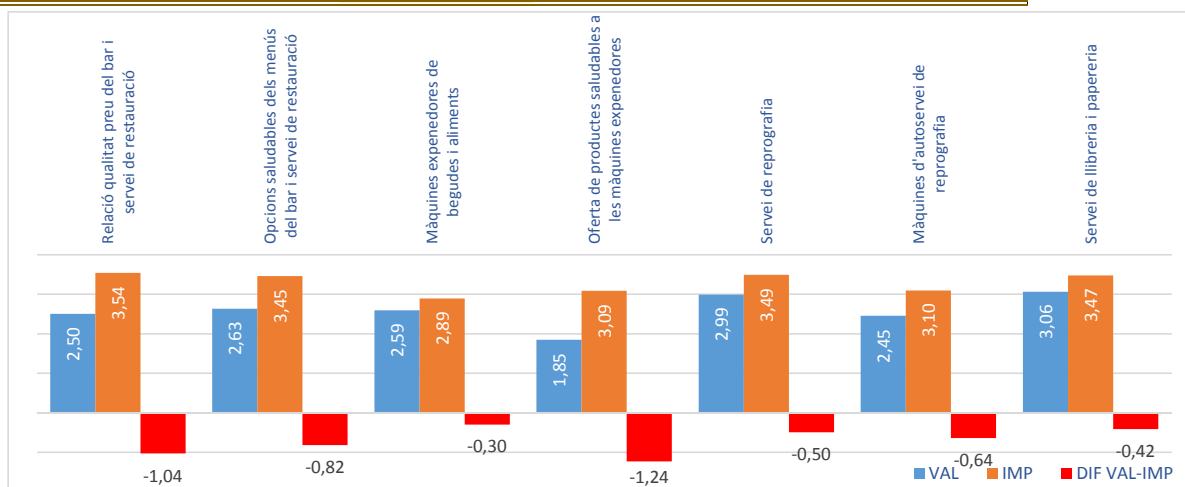
**SERVEIS EXTERNS**

USUARIS?	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Bar i servei de restauració	8.520	7.504	88,1%	5.797	5.263	90,8%	1.524	1.318	86,5%	1.199	923	77,0%
Màquines expenedores de begudes i aliments	8.496	6.444	75,8%	5.781	4.602	79,6%	1.522	1.154	75,8%	1.193	688	57,7%
Servei de reprografia	8.390	5.465	65,1%	5.696	3.979	69,9%	1.509	800	53,0%	1.185	686	57,9%
Servei de llibreria i papereria	8.493	6.135	72,2%	5.778	4.528	78,4%	1.519	969	63,8%	1.196	638	53,3%

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Relació qualitat preu del bar i servei de restauració	2,50	3,54	2,53	3,54	2,50	3,53	2,35	3,54
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	2,63	3,45	2,68	3,45	2,56	3,46	2,43	3,50
Màquines expenedores de begudes i aliments	2,59	2,89	2,61	2,90	2,55	2,91	2,51	2,80
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	1,85	3,09	1,82	3,09	1,90	3,09	1,95	3,04
Servei de reprografia	2,99	3,49	2,98	3,48	2,99	3,53	3,00	3,44
Màquines d'autoservei de reprografia	2,45	3,10	2,43	3,04	2,45	3,19	2,53	3,14
Servei de llibreria i papereria	3,06	3,47	3,06	3,50	3,08	3,43	3,04	3,32
<b>MITJANES GLOBALES</b>	<b>2,58</b>	<b>3,29</b>	<b>2,59</b>	<b>3,29</b>	<b>2,58</b>	<b>3,30</b>	<b>2,54</b>	<b>3,25</b>



- La valoració global dels Serveis Externs se situa entorn a 2,6 i la importància sobre 3,3.

- Per serveis, l'oferta de productes saludables és la que presenta una valoració més baixa d'1,85 en una escala entre 1 i 4.

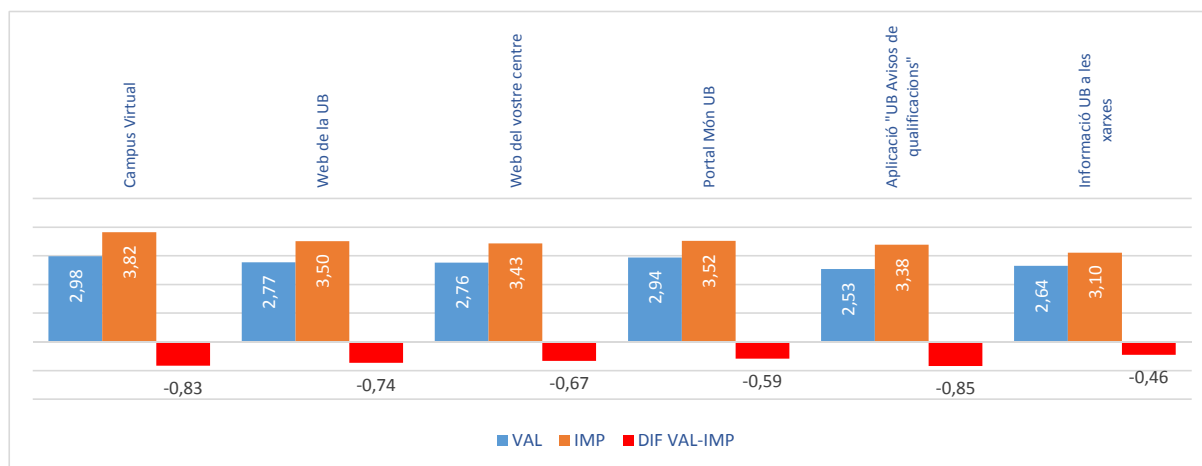
**ENTORNS DIGITALS**

Valoració global i importància dels serveis instal·lacions del centre

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Campus Virtual	2,98	3,82	3,03	3,86	2,97	3,80	2,79	3,64
Web de la UB	2,77	3,50	2,79	3,49	2,78	3,54	2,64	3,54
Web del vostre centre	2,76	3,43	2,79	3,41	2,74	3,44	2,61	3,48
Portal Món UB	2,94	3,52	2,98	3,52	2,91	3,54	2,76	3,52
Aplicació "UB Avisos de qualificacions"	2,53	3,38	2,50	3,40	2,56	3,38	2,68	3,26
Informació UB a les xarxes	2,64	3,10	2,64	3,07	2,66	3,16	2,66	3,19
<b>MITJANES GLOBALES</b>	<b>2,77</b>	<b>3,46</b>	<b>2,79</b>	<b>3,46</b>	<b>2,77</b>	<b>3,48</b>	<b>2,69</b>	<b>3,44</b>



- El Campus Virtual i el Portal Mon UB presenten valoracions per sobre de 3, especialment entre els estudiants de grau; tot i això, la diferència entre valoració i importància en el Campus Virtual és de les més elevades.

- L'aplicació "UB Avisos de qualificacions" amb una valoració de 2,53 i una importància de 3,38 presenta la major diferència entre ambdues xifres, 0,85.



## SERVEIS GENERALS

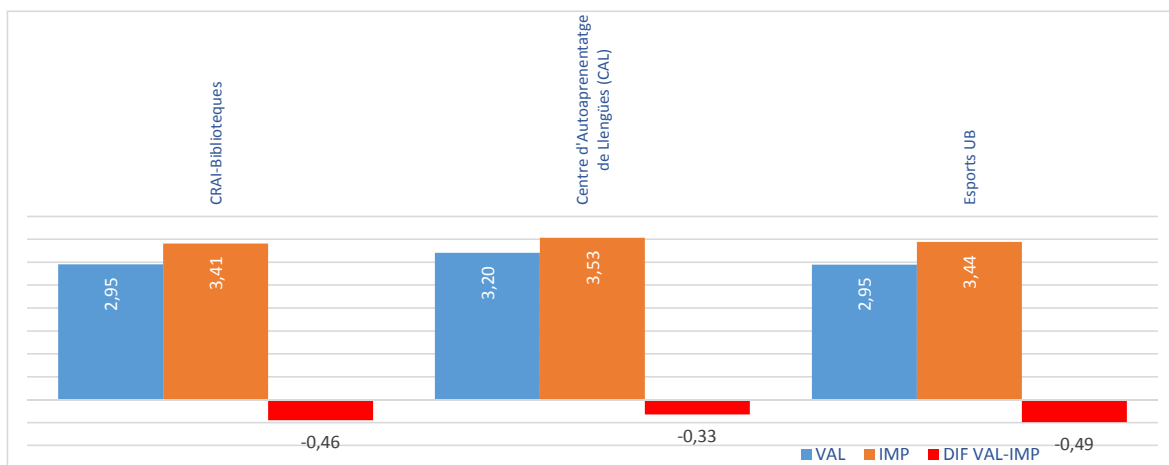
USUARIS?	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
CRAI-Biblioteques	8.329	6.127	73,6%	5.653	4.262	75,4%	1.505	1.101	73,2%	1.171	764	65,2%
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8.223	252	3,1%	5.585	136	2,4%	1.479	47	3,2%	1.159	69	6,0%
Esports UB	8.268	486	5,9%	5.609	334	6,0%	1.481	79	5,3%	1.178	73	6,2%

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteques	2,95	3,41	2,94	3,37	2,97	3,47	3,00	3,49
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,20	3,53	3,23	3,54	3,04	3,55	3,27	3,51
Esports UB	2,95	3,44	2,93	3,43	3,01	3,52	2,96	3,38

MITJANES GLOBALS	3,03	3,46	3,03	3,45	3,01	3,51	3,07	3,46
------------------	------	------	------	------	------	------	------	------



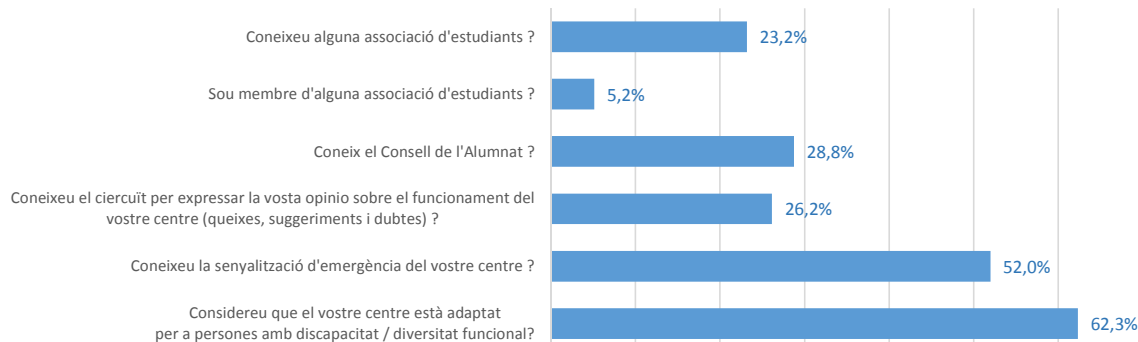
- El CRAI és utilitzat pel 76 % dels enquestats, amb unes valoracions entorn al 3 sobre 4.

- Tant el CAL com Esports UB presenten valoracions i importàncies altes, però només es declaren usuaris el 3,1% i el 5,9 % respectivament.

## ALTRES QÜESTIONS

	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Coneixeu alguna associació d'estudiants ?	8.272	1.918	23,2%	5.605	1.535	27,4%	1.488	212	14,2%	1.179	171	14,5%
Sou membre d'alguna associació d'estudiants ?	8.236	425	5,2%	5.582	319	5,7%	1.484	46	3,1%	1.170	60	5,1%
Coneix el Consell de l'Alumnat ?	8.247	2.373	28,8%	5.593	1.913	34,2%	1.484	237	16,0%	1.170	223	19,1%
<b>Sobre el vostre centre</b>												
Coneixeu el circuit per expressar la vostra opinió sobre el funcionament del vostre centre (queixes, suggeriments i dubtes) ?	8.265	2.163	26,2%	5.601	1.571	28,0%	1.487	306	20,6%	1.177	286	24,3%
Coneixeu la senyalització d'emergència del vostre centre ?	8.269	4.299	52,0%	5.603	2.938	52,4%	2.938	1.488	50,6%	1.178	663	56,3%
Considereu que el vostre centre està adaptat per a persones amb discapacitat / diversitat funcional?	8.227	5.128	62,3%	5.586	3.525	63,1%	3.525	1.477	41,9%	1.164	686	58,9%

## Altres qüestions



- Un 23,2 % dels enquestats coneix alguna associació d'estudiants però baixa al 5,2 % els que declaren pertanyen a alguna. En aquest sentit, els estudiants de grau es distancien dels de màster universitari i doctorat.

- Sobre les qüestions concretes del centre, un 52 % coneix la senyalització d'emergència i el 62,3 % creu que el centre està adaptat a persones amb discapacitat / diversitat funcional.