



**RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS  
I INSTAL·LACIONS DE LA UB**

**RESULTATS COMPARATIUS PER FACULTAT**

**Gabinet Tècnic del Rectorat**

**Setembre 2020**

## RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

### Presentació

Per tal de completar l'anàlisi global de resultats, es presenten a continuació els resultats comparatius per facultat, que permet analitzar la situació de cada facultat respecte a la resta de facultats i a la UB.

- Gràfic de la valoració global de la UB, per facultat
- Gràfics comparatius de mitjanes del tres blocs considerats
  - o Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
  - o Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
  - o Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Gràfics comparatius de mitjanes de cadascú dels items de l'enquesta
- Gràfics comparatius de les altres qüestions recollides
- Fitxa tècnica, variables identificatives, valors de participació i error mostral

Per facilitar la presentació s'han utilitzat les següents etiquetes per a cadascuna de les facultats:

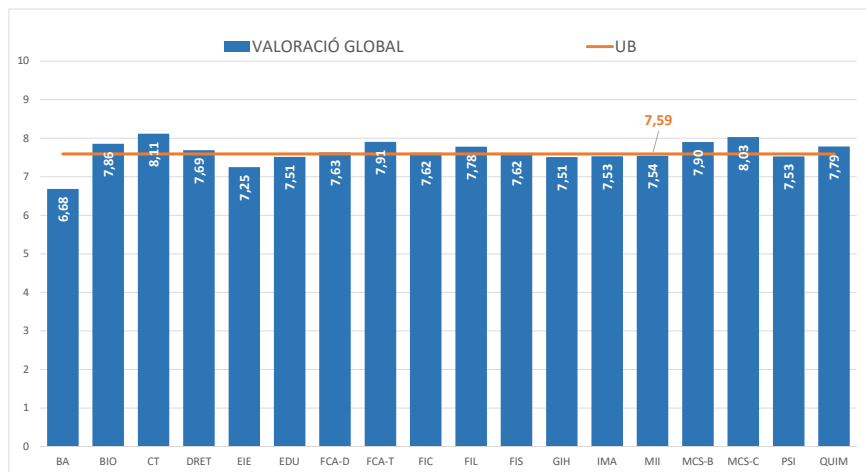
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació

FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química

## COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

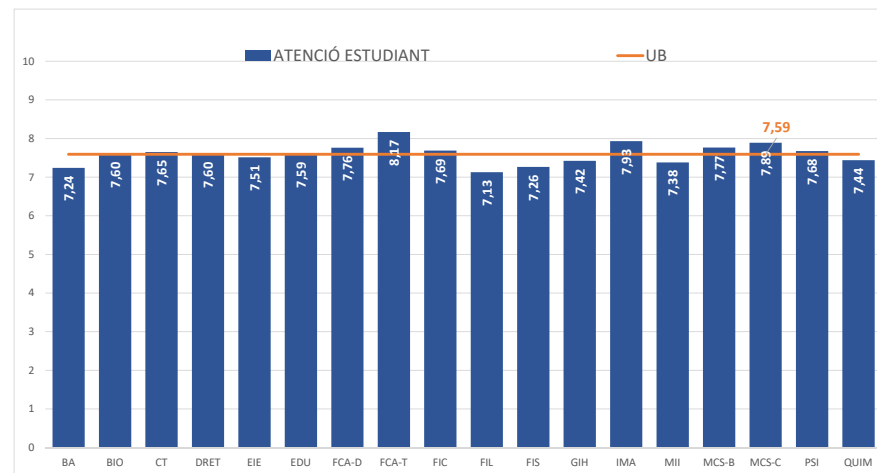
### VALORACIÓ GLOBAL

"Com valores la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes"



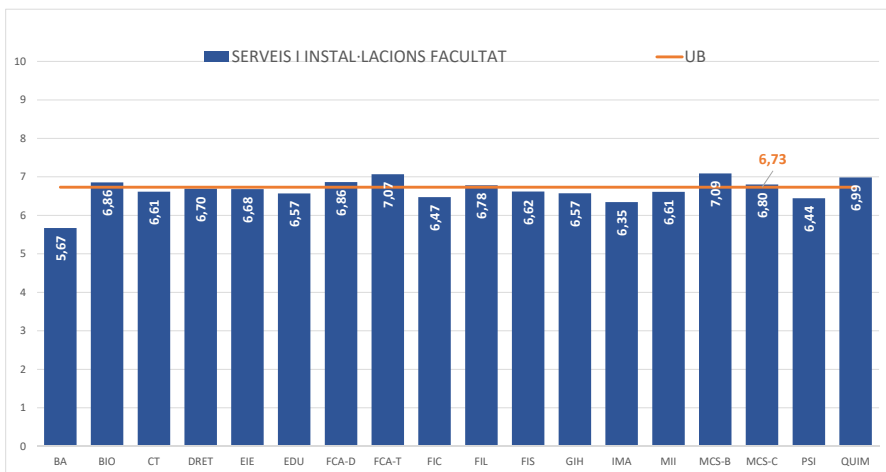
### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Mitjanes dels ítems considerats



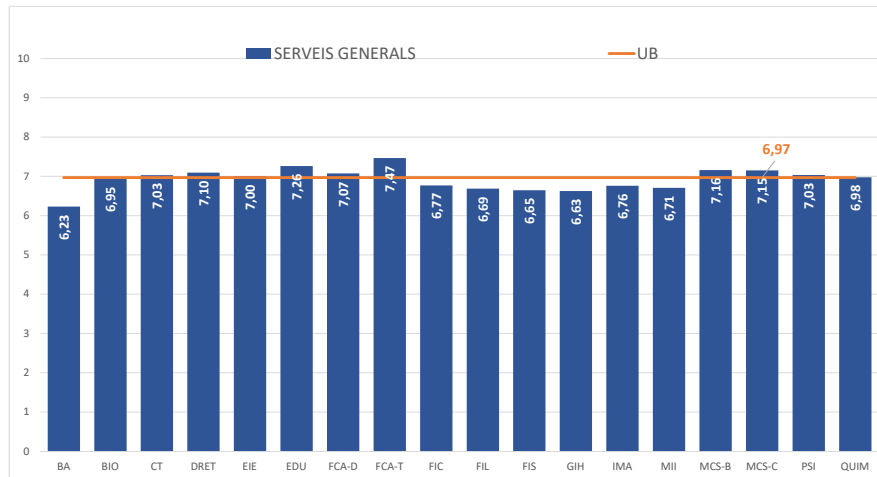
### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT

Mitjanes dels ítems considerats com a serveis i instal·lacions docents, altres serveis i instal·lacions de la facultat, serveis externs

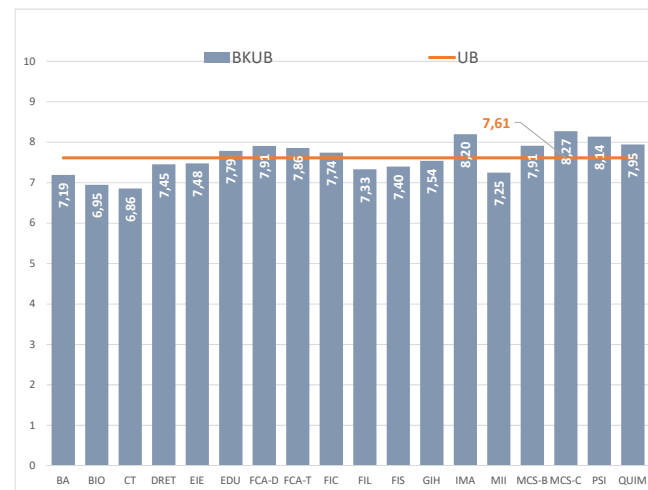
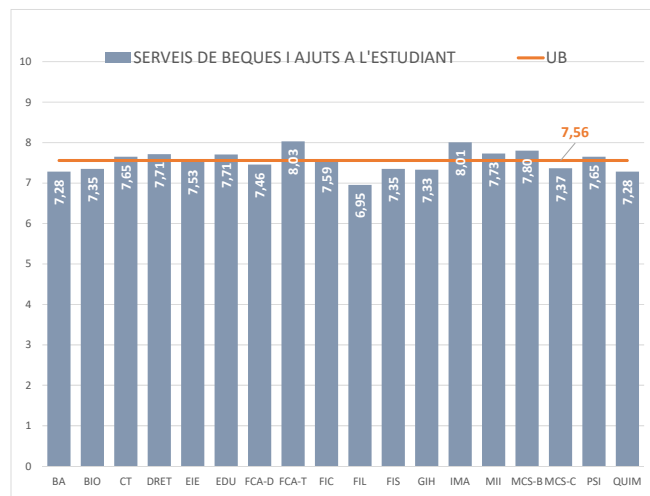
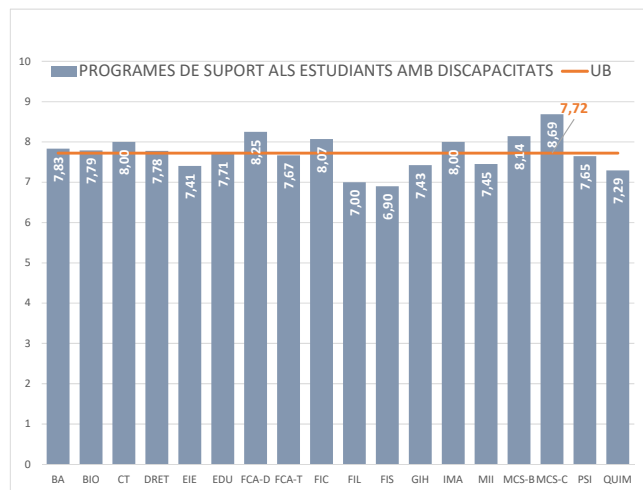
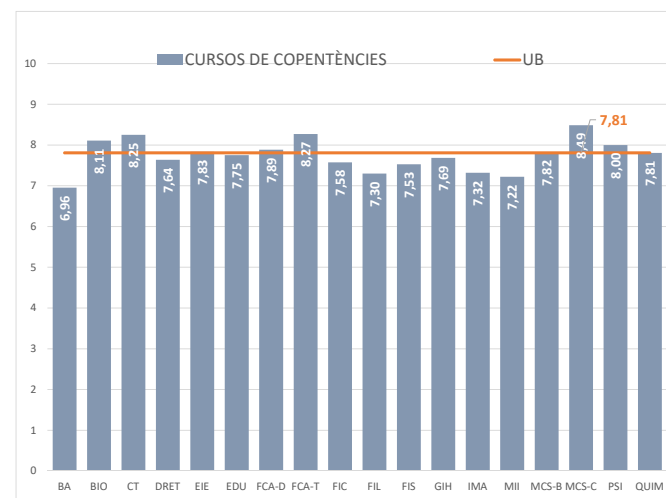
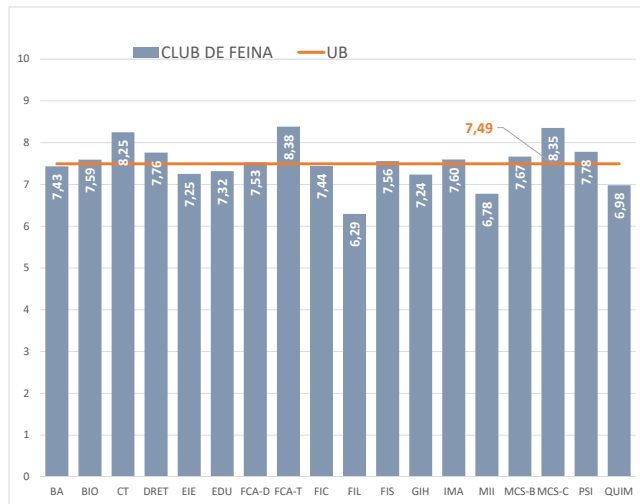
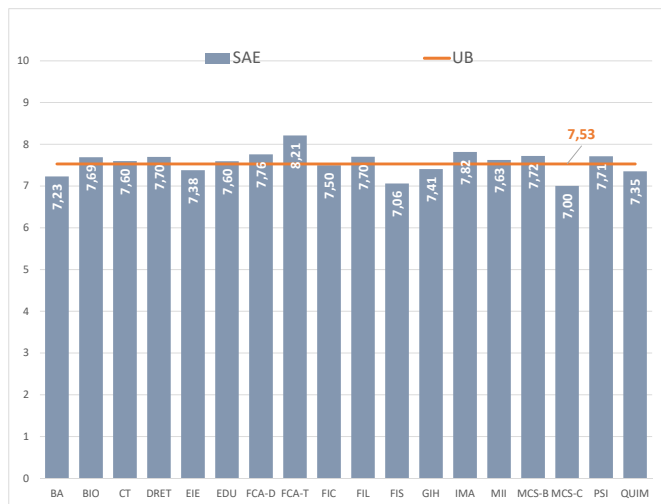


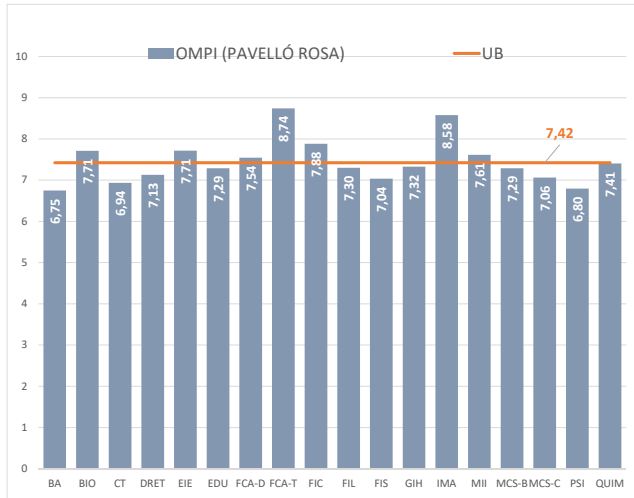
### SERVEIS GENERALS

Mitjanes dels ítems considerats com a entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües

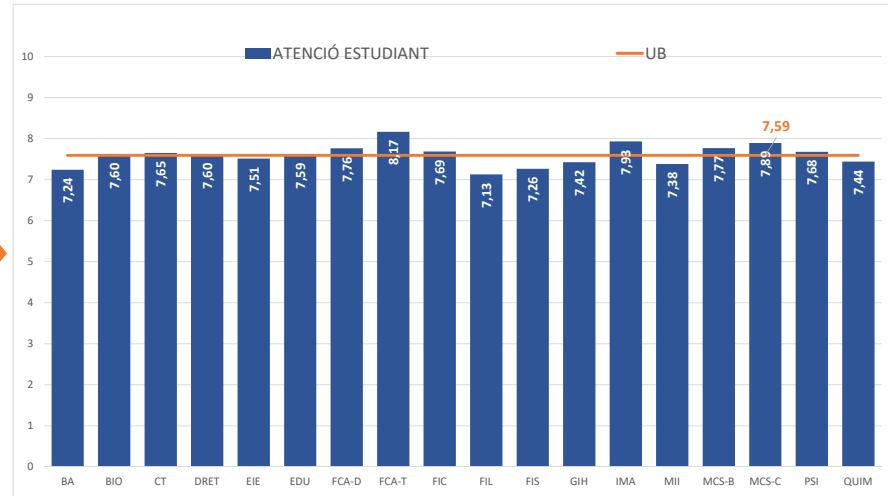


## SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



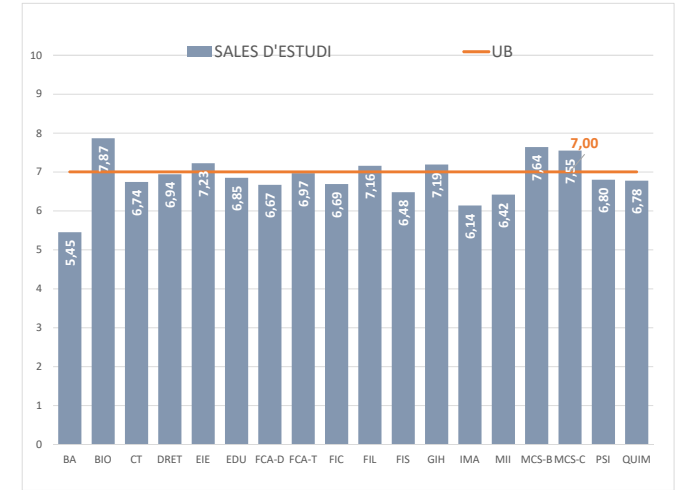
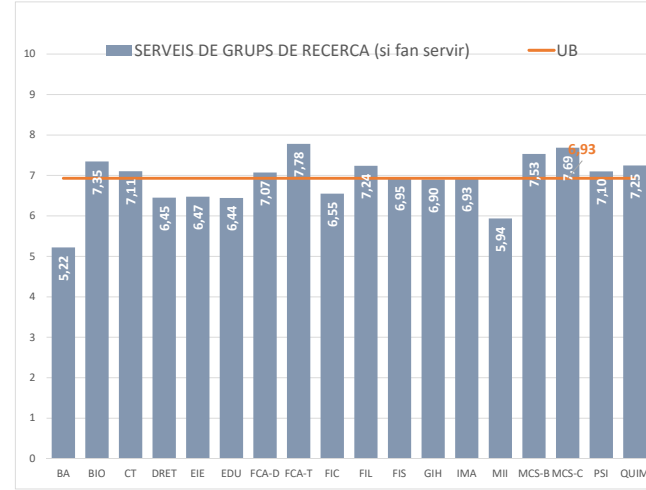
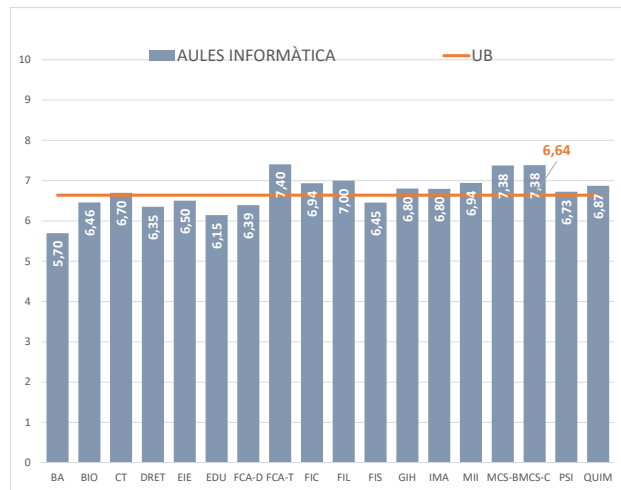
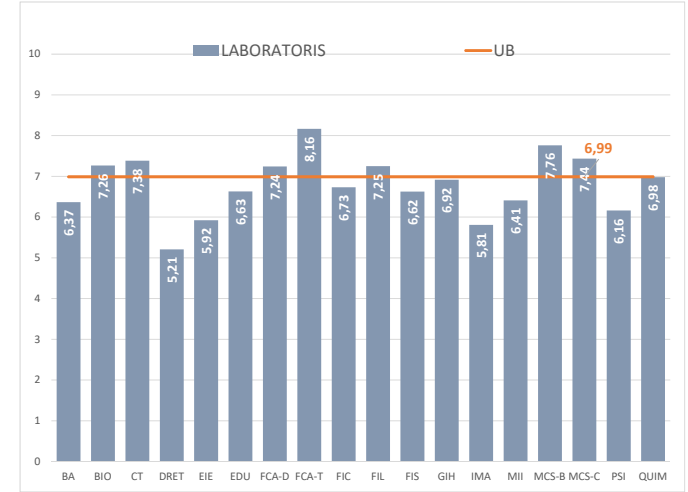
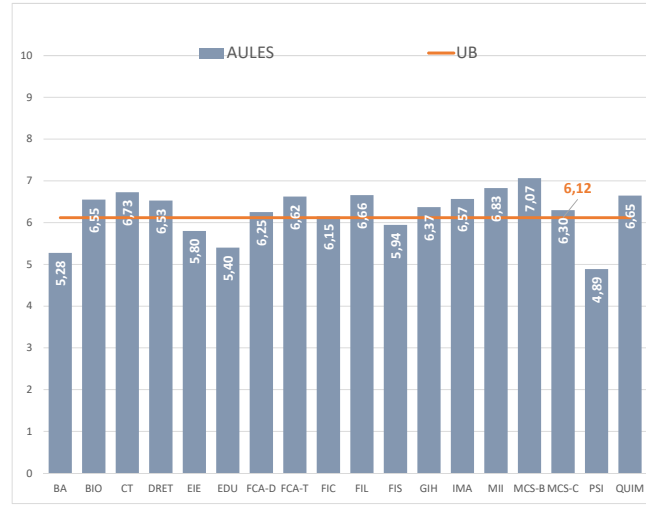
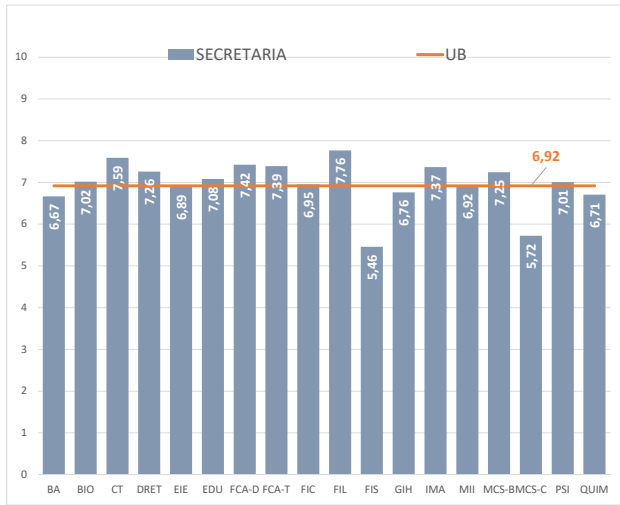


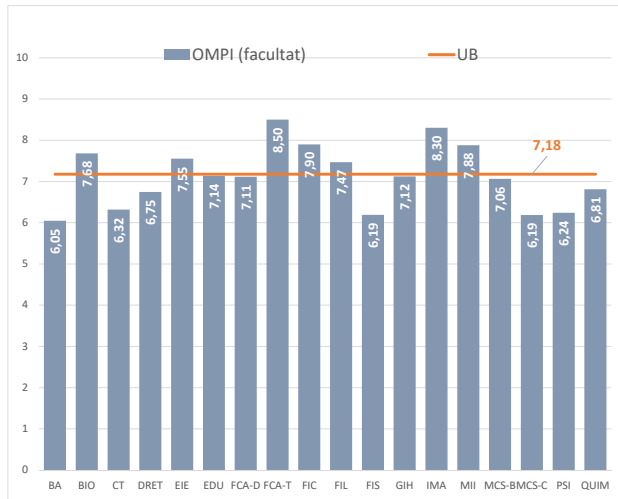
ATENCIÓ ESTUDIANT



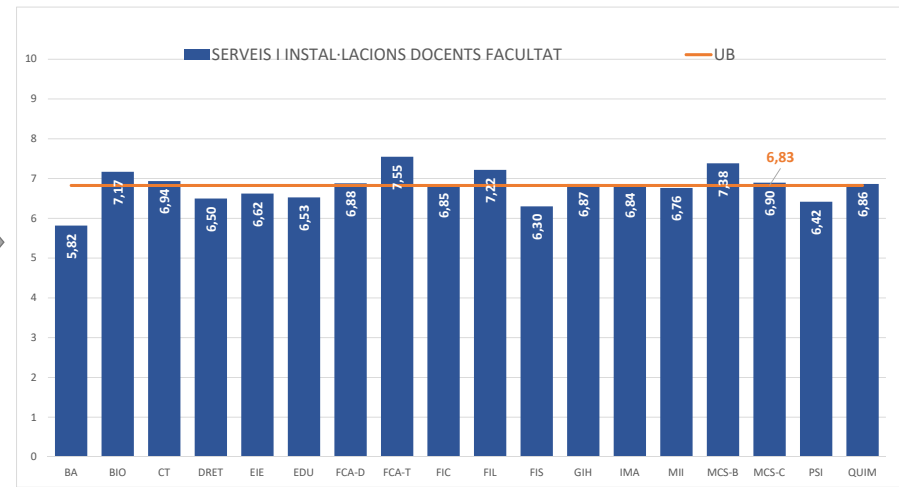
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT

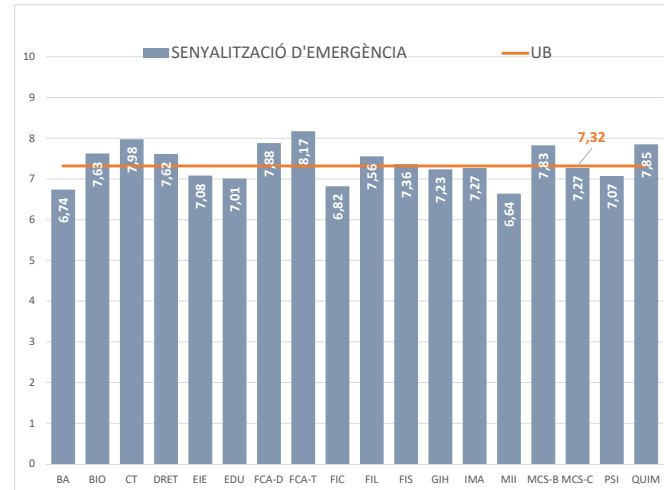
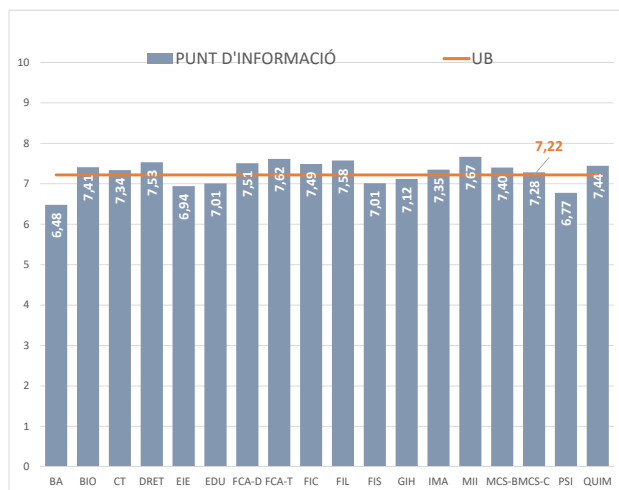
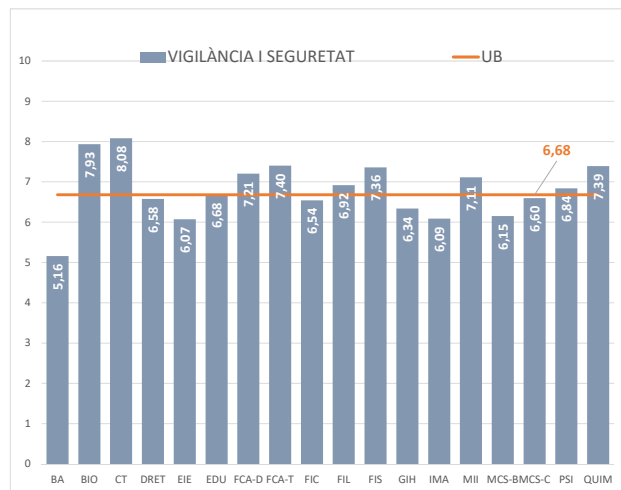
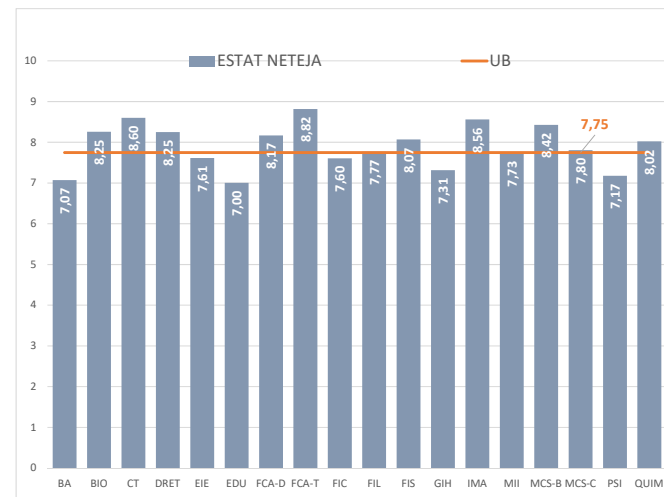
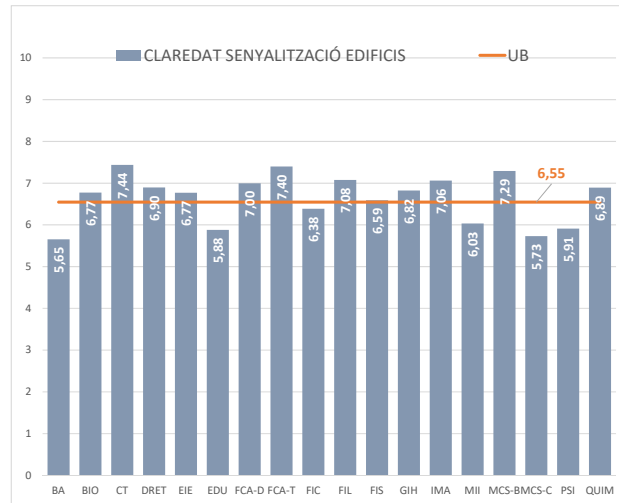
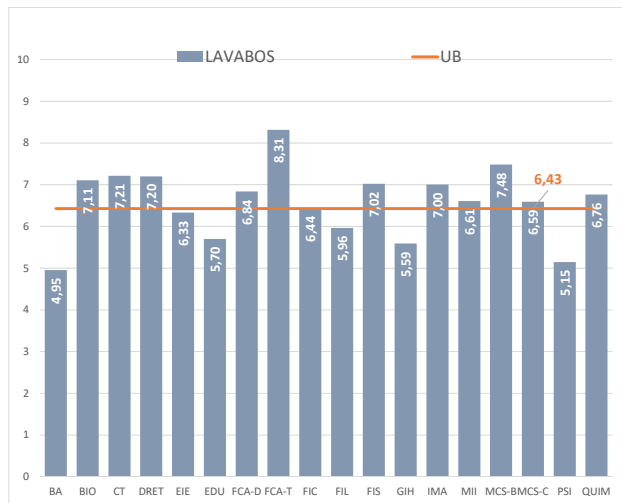




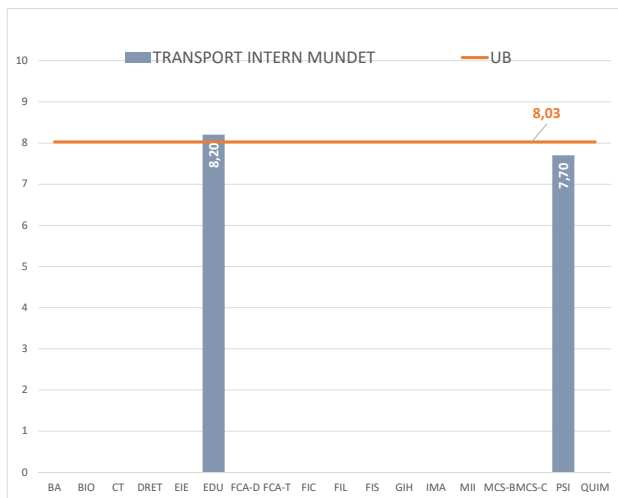
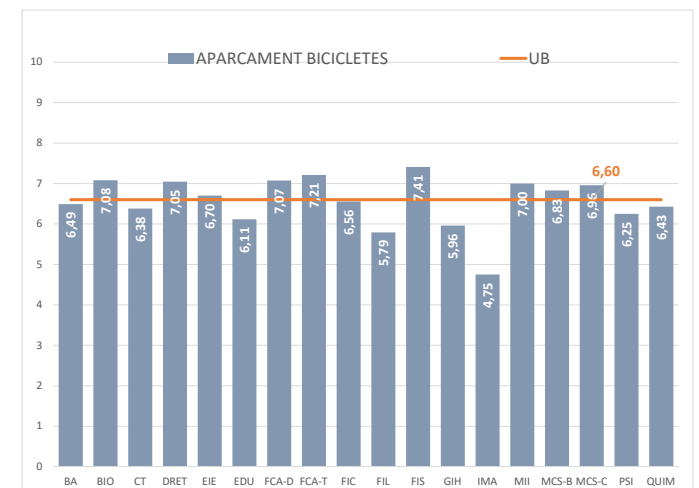
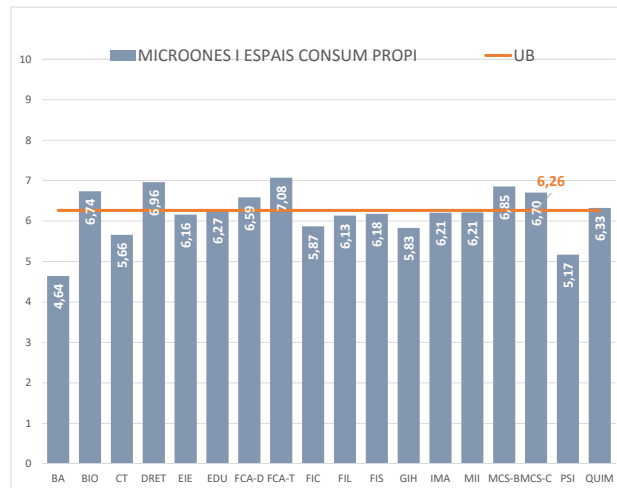
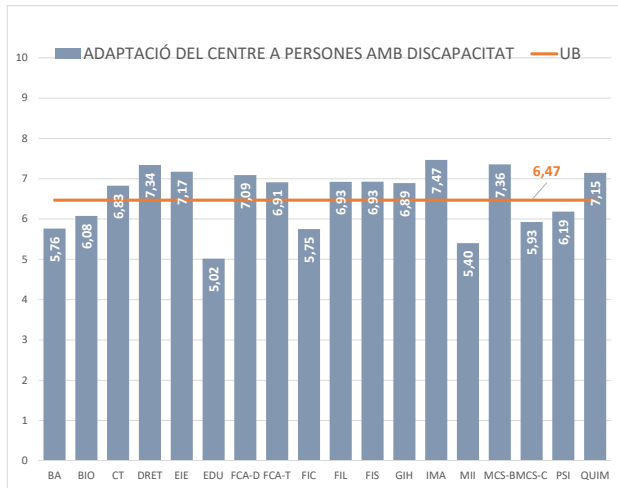
SERVEIS I  
INTAL·LACIONS  
DOCENTS  
FACULTAT



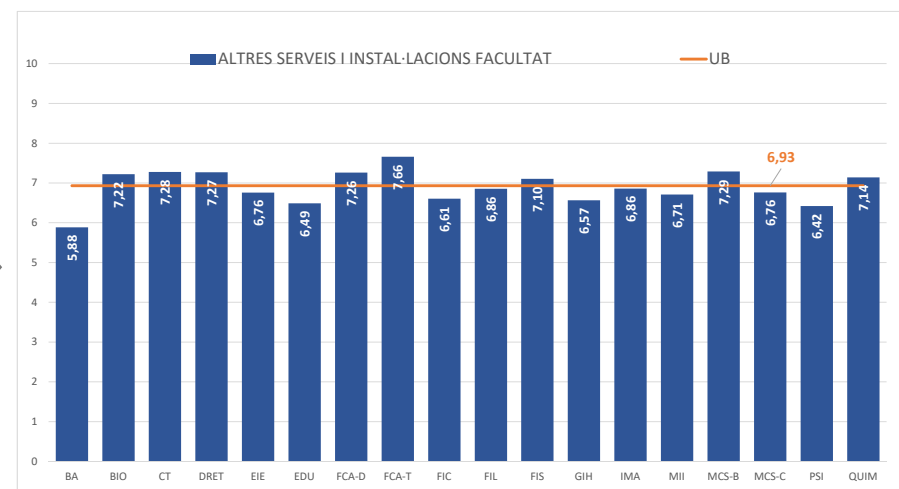
## ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT



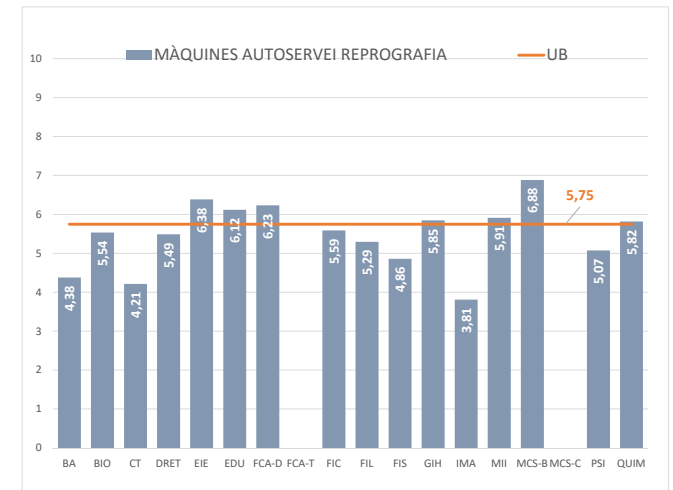
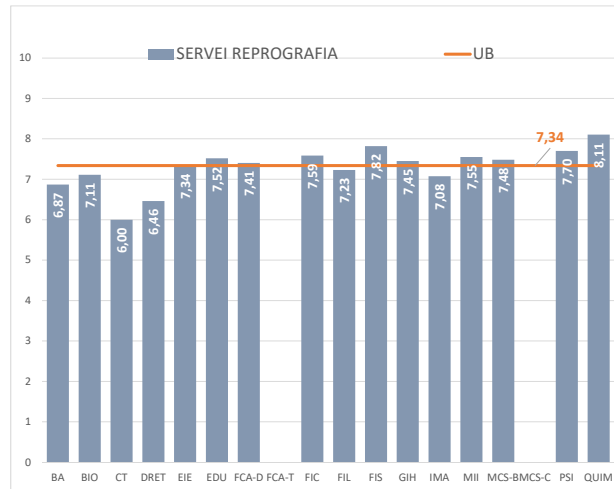
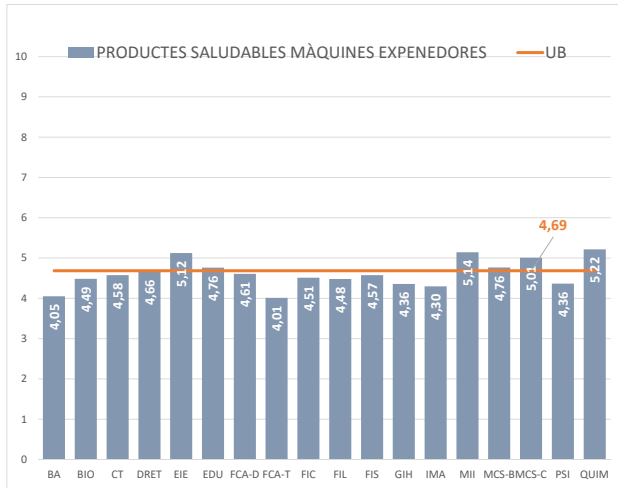
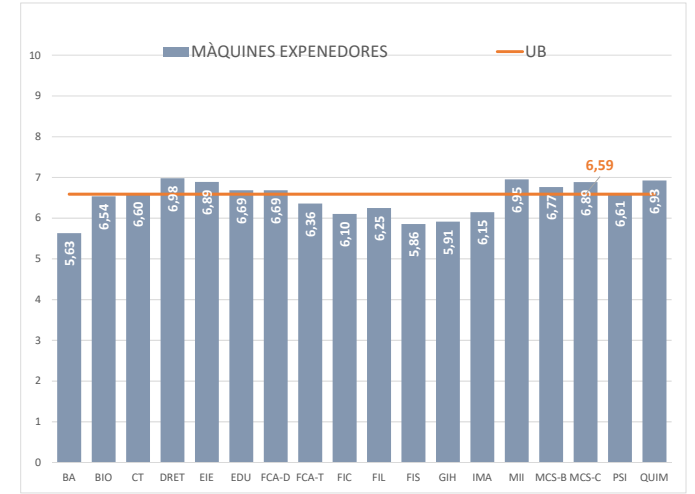
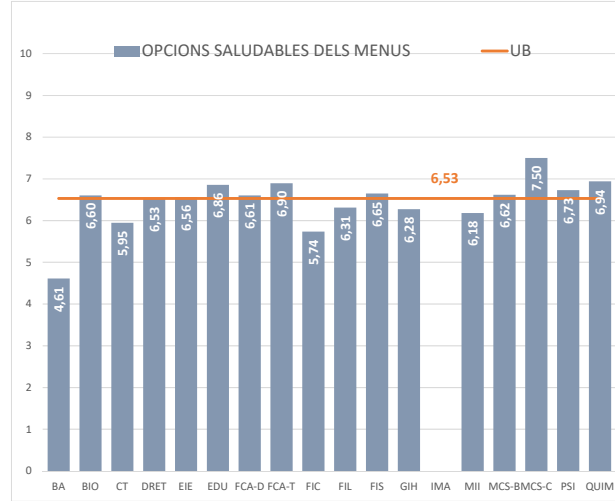
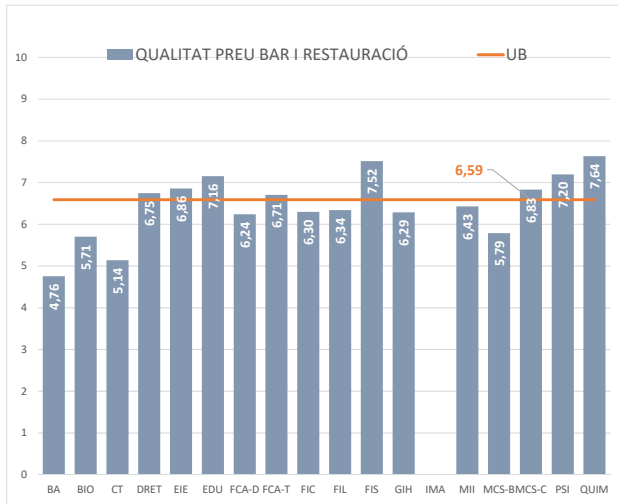


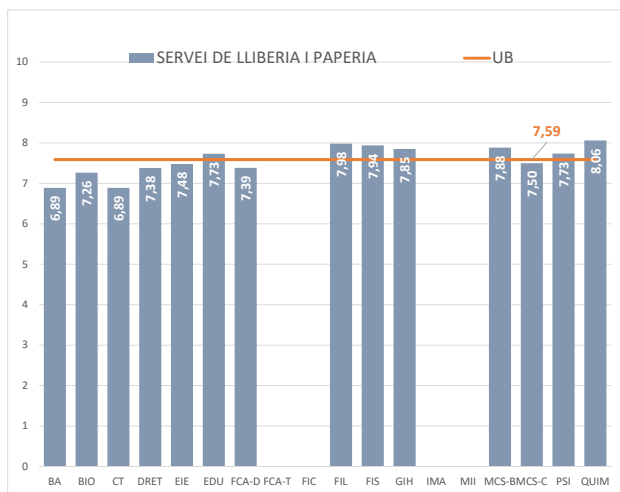


ALTRES SERVEIS I  
INSTAL·LACIONS  
FACULTAT

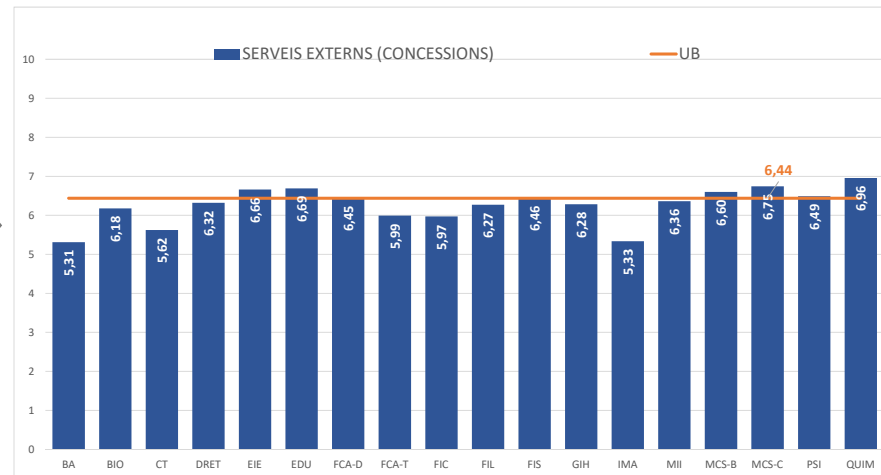


## SERVEIS EXTERNS

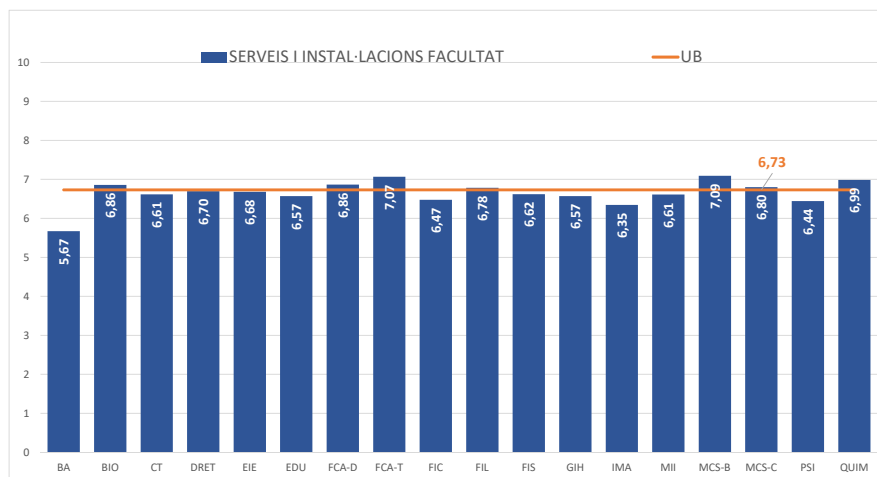




SERVEIS EXTERNS

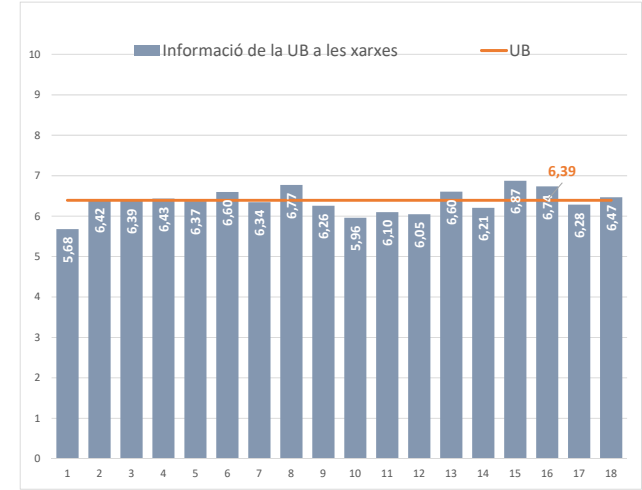
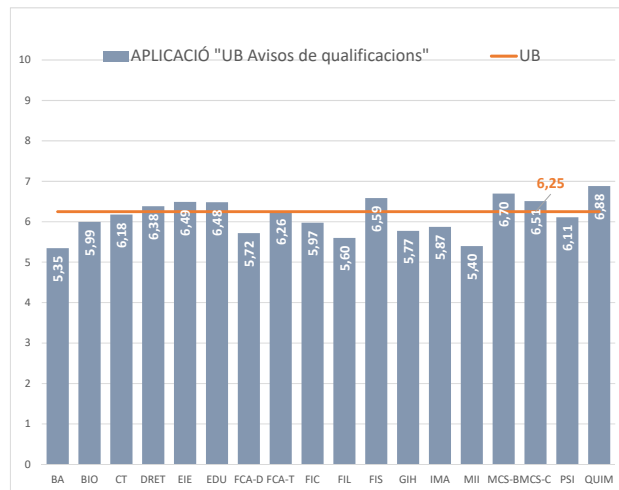
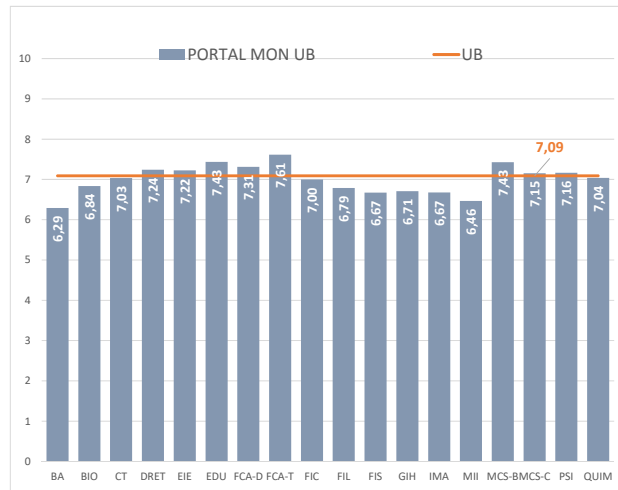
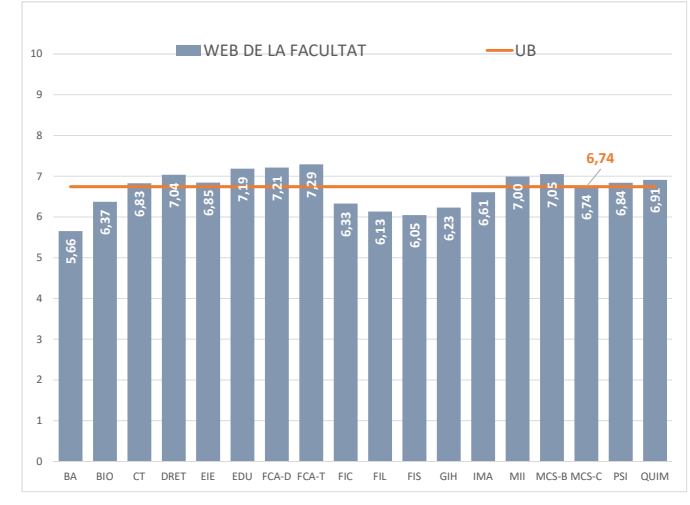
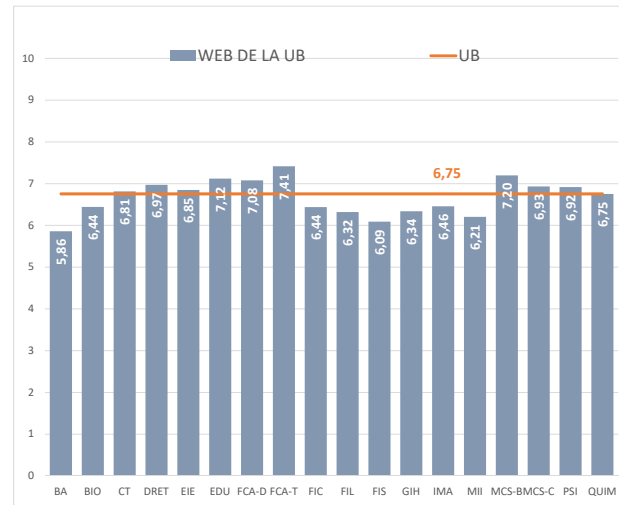
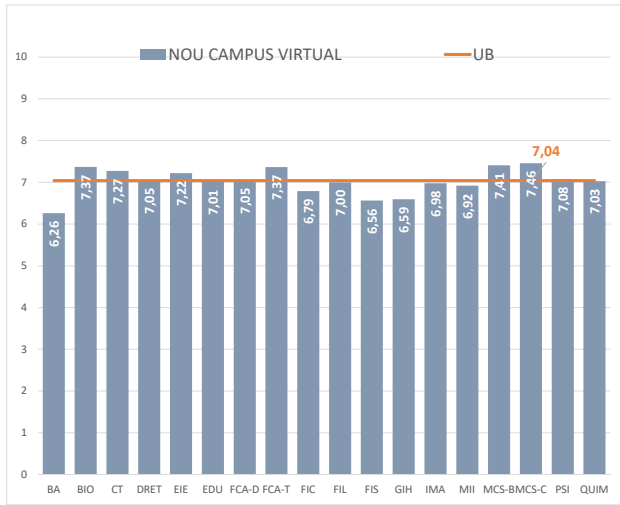


SERVEIS I INSTAL·LACIONS FACULTAT

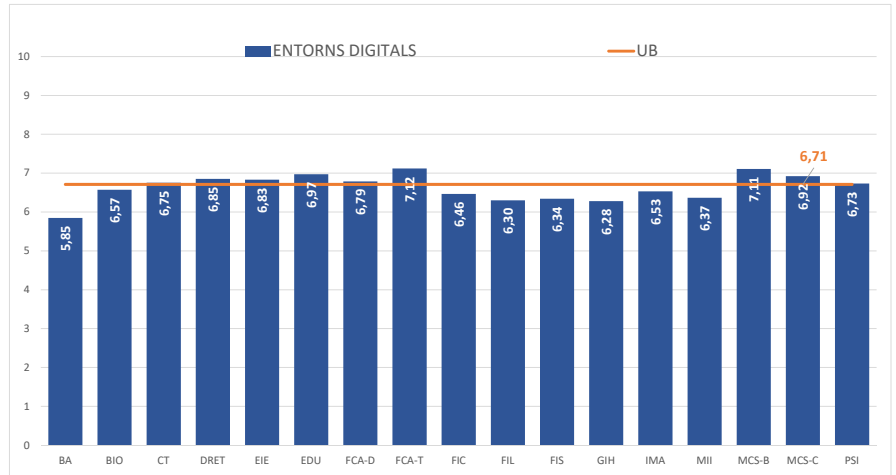


SERVEIS GENERALS DE LA UB

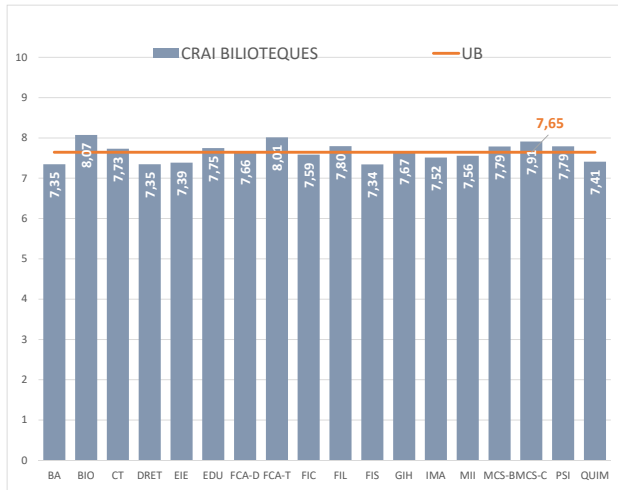
ENTORNS DIGITALS



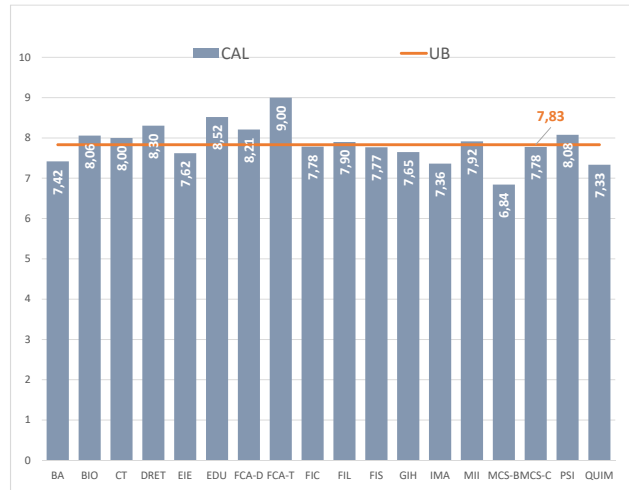
# ENTORNS DIGITALS



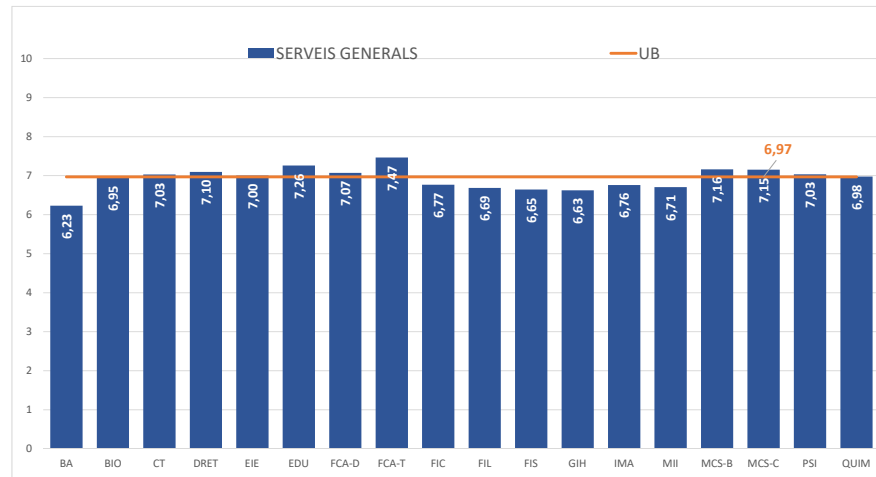
## CRAI BIBLIOTEQUES



## CENTRE D'AUTOPRENTATGE DE LLENGÜES

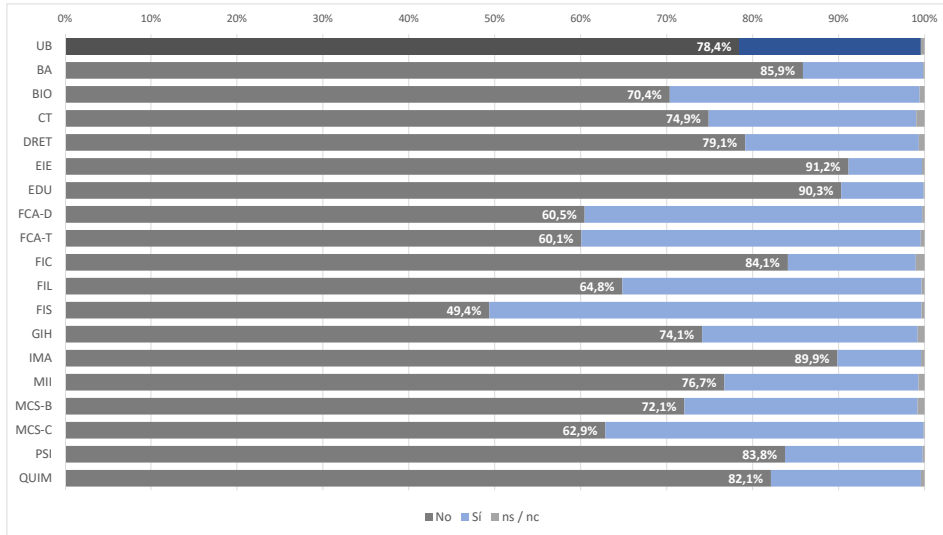


SERVEIS  
GENERALS

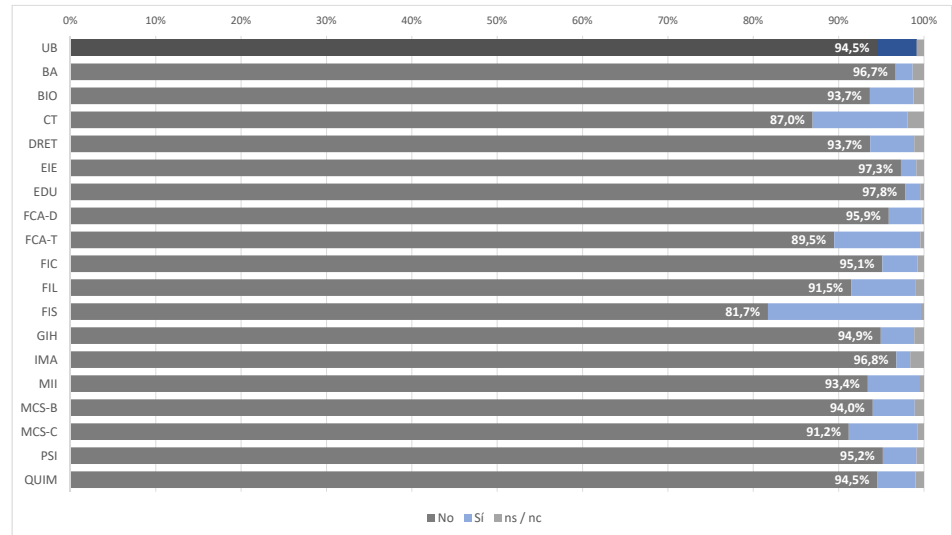


## ALTRES QÜESTIONS

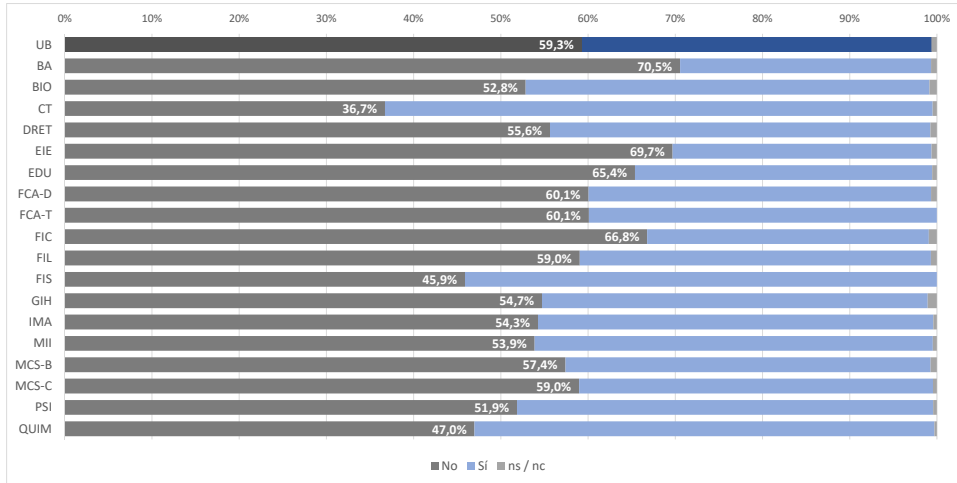
### Coneixes alguna associació d'estudiants?



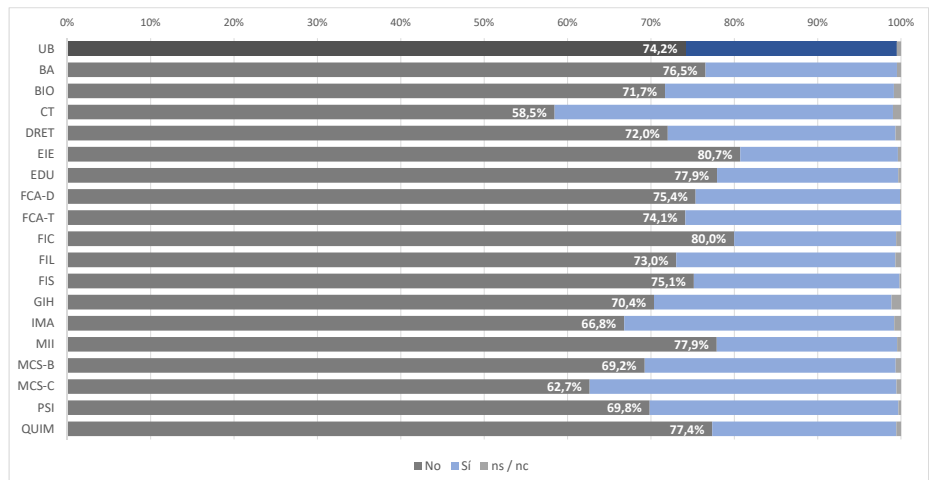
### Ets membre d'alguna associació d'estudiants?



### Coneixes el Consell de l'Alumnat?



### Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2019-2020		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	15.936	Participació: 31,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,64%		
Període de recollida de les dades	Del 5 al 15 de juny de 2020		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER TIPUS D'ENSENYAMENT**

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
Grau	13.344	83,7%	39.868	79,9%	33,5%
Màster	1.498	9,4%	5.479	11,0%	27,3%
Doctorat	1.094	6,9%	4.568	9,2%	23,9%
<b>Total</b>	<b>15.936</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.915</b>	<b>100,0%</b>	<b>31,9%</b>

**PARTICIPACIÓ PER GÈNERE**

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
Dona	10.981	68,9%	31.362	62,8%	35,0%
Home	4.955	31,1%	18.553	37,2%	26,7%
<b>Total</b>	<b>15.936</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.915</b>	<b>100,0%</b>	<b>31,9%</b>

**PARTICIPACIÓ PER EDAT**

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
≤ 25 anys	12.850	80,6%	38.306	76,7%	33,5%
26-35 anys	2.060	12,9%	7.594	15,2%	27,1%
≥ 36 anys	1.026	6,4%	4.015	8,0%	25,6%
<b>Total</b>	<b>15.936</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.915</b>	<b>100,0%</b>	<b>31,9%</b>

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	601	3,8%	1.703	3,4%	35,3%	3,22%
Biologia	1.056	6,6%	2.779	5,6%	38,0%	2,38%
Ciències de la Terra	207	1,3%	607	1,2%	34,1%	5,53%
Dret	1.490	9,3%	5.699	11,4%	26,1%	2,18%
Economia i Empresa	2.105	13,2%	7.104	14,2%	29,6%	1,79%
Educació	2.034	12,8%	6.777	13,6%	30,0%	1,82%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	979	6,1%	3.052	6,1%	32,1%	2,58%
Filologia i Comunicació	1.189	7,5%	3.384	6,8%	35,1%	2,29%
Filosofia	293	1,8%	1.012	2,0%	29,0%	4,83%
Física	547	3,4%	1.645	3,3%	33,3%	3,42%
Geografia i Història	1.144	7,2%	3.650	7,3%	31,3%	2,40%
Informació i Mitjans Audiovisuals	247	1,5%	643	1,3%	38,4%	4,90%
Matemàtiques i Informàtica	425	2,7%	1.068	2,1%	39,8%	3,69%
Medicina i Ciències de la Salut	1.996	12,5%	6.123	12,3%	32,6%	1,80%
Psicologia	912	5,7%	2.744	5,5%	33,2%	2,65%
Química	711	4,5%	1.925	3,9%	36,9%	2,92%
<b>Total</b>	<b>15.936</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.915</b>	<b>100,0%</b>	<b>31,9%</b>	<b>0,64%</b>