



RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS

I INSTAL·LACIONS DE LA UB

RESULTATS PER FACULTATS

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre 2023

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

L'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB arriba a la seva 10a edició amb els objectius inicials i que s'han mantingut amb els temps:

- Conèixer la satisfacció dels estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions .
- Proporcionar indicadors necessaris per a l'acreditació i seguiment de titulacions

L'enquesta es divideix en els següents apartats:

- Valoració de la UB en relació a la resta d'universitats catalanes
- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
- Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
- Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Altres qüestions

Es presenten a continuació per a cada facultat, els principals resultats recollits, :

- Taules de freqüències, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Fitxa tècnica, variables identificatives i valors de participació

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	7,67	2,07		10.880	76	96	116	161	182	497	660	1.738	2.834	1.932	2.122	466	0,7	0,9	1,1	1,5	1,7	4,6	6,1	16,0	26,0	17,8	19,5	4,3	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	7,75	2,08		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	32,9%	7,74	1,95		3.507	33	26	44	55	89	212	350	605	791	534	706	62	0,9	0,7	1,3	1,6	2,5	6,0	10,0	17,3	22,6	15,2	20,1	1,8
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,9%	7,63	2,07		612	5	6	4	13	14	41	46	99	125	103	114	42	0,8	1,0	0,7	2,1	2,3	6,7	7,5	16,2	20,4	16,8	18,6	6,9
Cursos de competències	9,7%	7,83	1,81		1.016	4	4	4	10	15	59	98	163	236	159	204	60	0,4	0,4	0,4	1,0	1,5	5,8	9,6	16,0	23,2	15,6	20,1	5,9
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,5%	7,95	2,06		459	2	2	4	7	4	33	28	52	61	72	110	84	0,4	0,4	0,9	1,5	0,9	7,2	6,1	11,3	13,3	15,7	24,0	18,3
Serveis de Beques i Ajudes a l'Estudiant	38,2%	7,65	2,16		4.032	53	31	51	75	95	266	319	630	838	646	883	145	1,3	0,8	1,3	1,9	2,4	6,6	7,9	15,6	20,8	16,0	21,9	3,6
Programa especial d'ajuts BkUB	4,9%	7,94	2,10		515	6	5	2	3	7	32	32	63	88	77	129	71	1,2	1,0	0,4	0,6	1,4	6,2	6,2	12,2	17,1	15,0	25,0	13,8
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,8%	7,98	2,00		710	6	2	6	3	13	42	51	97	127	90	194	79	0,8	0,3	0,8	0,4	1,8	5,9	7,2	13,7	17,9	12,7	27,3	11,1
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,5%	7,40	2,24		1.425	16	21	27	34	40	89	130	225	307	210	251	75	1,1	1,5	1,9	2,4	2,8	6,2	9,1	15,8	21,5	14,7	17,6	5,3
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,2%	7,47	2,51		434	10	6	11	6	11	21	36	61	53	70	94	55	2,3	1,4	2,5	1,4	2,5	4,8	8,3	14,1	12,2	16,1	21,7	12,7
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	6,0%	7,95	1,94		632	4	3	5	6	9	33	46	86	123	109	144	64	0,6	0,5	0,8	0,9	1,4	5,2	7,3	13,6	19,5	17,2	22,8	10,1
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,99	2,33		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,99	2,25																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,95	2,24		10.735	177	130	208	315	363	934	1.191	1.982	2.115	1.163	1.174	983	1,6	1,2	1,9	2,9	3,4	8,7	11,1	18,5	19,7	10,8	10,9	9,2
Secretaria del departament	no aplica	7,05	2,23		10.669	155	109	162	210	265	884	980	1.630	1.870	1.041	1.135	2.228	1,5	1,0	1,5	2,0	2,5	8,3	9,2	15,3	17,5	9,8	10,6	20,9
Aules	no aplica	6,33	2,09		10.732	128	117	318	511	682	1.338	1.883	2.311	1.717	759	572	396	1,2	1,1	3,0	4,8	6,4	12,5	17,5	21,5	16,0	7,1	5,3	3,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,16	2,09		9.212	71	35	70	115	175	366	527	981	1.093	707	511	4.561	0,8	0,4	0,8	1,2	1,9	4,0	5,7	10,6	11,9	7,7	5,5	49,5
Aules d'informàtica	no aplica	6,96	2,06		10.304	89	80	129	181	304	773	1.029	1.554	1.719	931	683	2.832	0,9	0,8	1,3	1,8	3,0	7,5	10,0	15,1	16,7	9,0	6,6	27,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,74	2,65		8.629	97	34	63	62	98	213	216	326	378	285	298	6.559	1,1	0,4	0,7	0,7	1,1	2,5	2,5	3,8	4,4	3,3	3,5	76,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,30	2,49		8.205	54	19	21	31	44	129	119	226	306	239	299	6.718	0,7	0,2	0,3	0,4	0,5	1,6	1,5	2,8	3,7	2,9	3,6	81,9
Sales d'estudi	no aplica	7,45	2,13		10.484	110	82	128	192	304	540	886	1.538	2.065	1.505	1.470	1.664	1,0	0,8	1,2	1,8	2,9	5,2	8,5	14,7	19,7	14,4	14,0	15,9

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,11	2,31			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,69	2,38		10.732	185	244	331	425	574	1.011	1.348	1.869	2.089	1.359	1.036	261	1,7	2,3	3,1	4,0	5,3	9,4	12,6	17,4	19,5	12,7	9,7	2,4		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,94	2,31		10.665	156	171	235	380	506	941	1.263	1.783	2.065	1.457	1.293	415	1,5	1,6	2,2	3,6	4,7	8,8	11,8	16,7	19,4	13,7	12,1	3,9		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,96	1,85		10.702	51	47	88	130	209	495	762	1.518	2.480	2.400	2.251	271	0,5	0,4	0,8	1,2	2,0	4,6	7,1	14,2	23,2	22,4	21,0	2,5		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,68	2,68		10.655	413	196	271	363	466	922	904	1.425	1.720	1.240	1.278	1.457	3,9	1,8	2,5	3,4	4,4	8,7	8,5	13,4	16,1	11,6	12,0	13,7		
Punt d'informació	no aplica	7,34	2,24		10.615	156	86	155	192	245	748	878	1.459	1.927	1.382	1.528	1.859	1,5	0,8	1,5	1,8	2,3	7,0	8,3	13,7	18,2	13,0	14,4	17,5		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,57	2,13		10.624	109	64	101	146	250	621	702	1.337	1.895	1.451	1.607	2.341	1,0	0,6	1,0	1,4	2,4	5,8	6,6	12,6	17,8	13,7	15,1	22,0		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,61	2,62		10.437	242	152	229	325	381	706	757	1.113	1.199	858	929	3.546	2,3	1,5	2,2	3,1	3,7	6,8	7,3	10,7	11,5	8,2	8,9	34,0		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,85	2,42																												
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	79,2%	6,50	2,47		8.458	293	171	252	376	429	766	1.127	1.717	1.627	791	807	102	3,5	2,0	3,0	4,4	5,1	9,1	13,3	20,3	19,2	9,4	9,5	1,2		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	79,2%	6,57	2,49		8.403	257	134	236	283	393	742	928	1.352	1.464	755	787	1.072	3,1	1,6	2,8	3,4	4,7	8,8	11,0	16,1	17,4	9,0	9,4	12,8		
Màquines expenedores de begudes i aliments	73,1%	6,53	2,25		7.759	129	148	203	343	427	865	1.181	1.594	1.490	677	640	62	1,7	1,9	2,6	4,4	5,5	11,1	15,2	20,5	19,2	8,7	8,2	0,8		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	73,1%	4,66	2,64		7.749	603	443	631	760	820	1.192	992	771	529	228	300	480	7,8	5,7	8,1	9,8	10,6	15,4	12,8	9,9	6,8	2,9	3,9	6,2		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	61,6%	6,88	2,45		6.504	106	118	203	267	336	627	768	1.030	1.178	778	1.019	74	1,6	1,8	3,1	4,1	5,2	9,6	11,8	15,8	18,1	12,0	15,7	1,1		
Servei de reprografia	17,5%	7,71	2,13		1.796	27	16	15	32	34	97	132	279	395	300	375	94	1,5	0,9	0,8	1,8	1,9	5,4	7,3	15,5	22,0	16,7	20,9	5,2		
Màquines d'autoservei de reprografia	17,5%	6,43	3,11		1.760	105	18	18	29	26	108	85	136	153	116	165	801	6,0	1,0	1,0	1,6	1,5	6,1	4,8	7,7	8,7	6,6	9,4	45,5		
Servei de llibreria i papereria	58,0%	7,89	1,85		6.083	43	31	24	69	86	323	459	1.024	1.471	1.099	1.286	168	0,7	0,5	0,4	1,1	1,4	5,3	7,5	16,8	24,2	18,1	21,1	2,8		
Aparcaments per a bicicletes	6,9%	7,27	2,80		697	21	15	26	12	23	45	47	75	96	74	181	82	3,0	2,2	3,7	1,7	3,3	6,5	6,7	10,8	13,8	10,6	26,0	11,8		
Transport intern (Campus de Mundet)	16,6%	8,08	2,00		1.678	20	5	17	16	36	61	114	203	373	313	480	40	1,2	0,3	1,0	1,0	2,1	3,6	6,8	12,1	22,2	18,7	28,6	2,4		

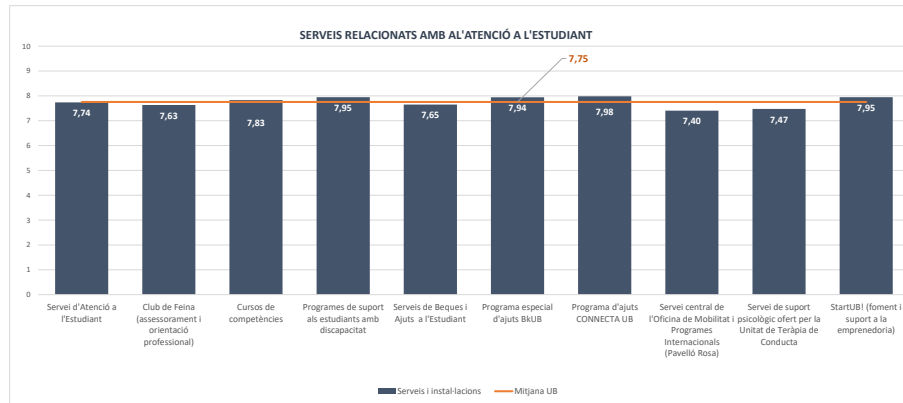
SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,86	2,27	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,66	1,89		10.828	75	52	107	196	245	587	877	1.953	2.984	1.920	1.737	95	0,7	0,5	1,0	1,8	2,3	5,4	8,1	18,0	27,6	17,7	16,0	0,9
Web de la UB	no aplica	6,87	2,20		10.804	167	108	256	342	436	1.001	1.385	2.111	2.234	1.113	1.117	534	1,5	1,0	2,4	3,2	4,0	9,3	12,8	19,5	20,7	10,3	10,3	4,9
Web de la facultat	no aplica	6,90	2,23		10.773	164	123	231	332	415	931	1.321	1.907	2.194	1.160	1.110	885	1,5	1,1	2,1	3,1	3,9	8,6	12,3	17,7	20,4	10,8	10,3	8,2
Portal Món UB	no aplica	7,04	2,20		10.762	157	96	233	271	437	908	1.244	1.997	2.267	1.281	1.293	578	1,5	0,9	2,2	2,5	4,1	8,4	11,6	18,6	21,1	11,9	12,0	5,4
App SocUB	no aplica	5,96	2,75		10.678	465	324	460	481	625	1.096	1.196	1.298	1.337	823	816	1.757	4,4	3,0	4,3	4,5	5,9	10,3	11,2	12,2	12,5	7,7	7,6	16,5
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,70	2,34		10.630	174	112	204	287	320	896	990	1.462	1.441	776	846	3.122	1,6	1,1	1,9	2,7	3,0	8,4	9,3	13,8	13,6	7,3	8,0	29,4
CRAI biblioteca	67,9%	8,04	1,88	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,31	1,42		7.280	8	11	17	27	55	153	336	1.044	2.188	1.785	1.621	35	0,1	0,2	0,2	0,4	0,8	2,1	4,6	14,3	30,1	24,5	22,3	0,5
Horaris	"	7,94	1,88		7.279	44	40	54	82	144	306	519	1.086	1.735	1.435	1.574	260	0,6	0,5	0,7	1,1	2,0	4,2	7,1	14,9	23,8	19,7	21,6	3,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,94	1,83		7.279	34	34	60	75	144	305	553	1.131	1.788	1.467	1.538	150	0,5	0,5	0,8	1,0	2,0	4,2	7,6	15,5	24,6	20,2	21,1	2,1
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,97	1,95		7.227	27	25	49	56	135	273	360	775	1.100	949	1.367	2.111	0,4	0,3	0,7	0,8	1,9	3,8	5,0	10,7	15,2	13,1	18,9	29,2
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,09	1,78		7.197	19	17	29	60	93	237	389	817	1.314	1.076	1.418	1.728	0,3	0,2	0,4	0,8	1,3	3,3	5,4	11,4	18,3	15,0	19,7	24,0
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,92	1,92		7.226	30	23	46	104	162	305	432	906	1.369	1.235	1.395	1.219	0,4	0,3	0,6	1,4	2,2	4,2	6,0	12,5	18,9	17,1	19,3	16,9
Sales de treball	"	7,94	2,01		7.240	48	44	67	85	149	285	447	885	1.335	1.243	1.574	1.078	0,7	0,6	0,9	1,2	2,1	3,9	6,2	12,2	18,4	17,2	21,7	14,9
Nous espais creats	"	7,79	2,29		7.094	73	35	46	46	73	220	260	429	669	665	919	3.659	1,0	0,5	0,6	0,6	1,0	3,1	3,7	6,0	9,4	9,4	13,0	51,6
Senyalització dels espais interiors	"	7,85	1,90		7.129	29	35	38	75	125	309	494	944	1.333	1.020	1.281	1.446	0,4	0,5	0,5	1,1	1,8	4,3	6,9	13,2	18,7	14,3	18,0	20,3
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,50	1,72		7.188	16	24	38	45	83	197	272	686	1.262	1.399	2.339	827	0,2	0,3	0,5	0,6	1,2	2,7	3,8	9,5	17,6	19,5	32,5	11,5
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,73	2,04		7.128	45	22	48	57	97	320	389	710	946	729	1.000	2.765	0,6	0,3	0,7	0,8	1,4	4,5	5,5	10,0	13,3	10,2	14,0	38,8
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,63	1,68		6.916	24	14	19	32	55	134	202	461	989	1.147	2.059	1.780	0,3	0,2	0,3	0,5	0,8	1,9	2,9	6,7	14,3	16,6	29,8	25,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,95	2,02		7.122	45	34	46	48	84	234	365	629	1.030	852	1.209	2.546	0,6	0,5	0,6	0,7	1,2	3,3	5,1	8,8	14,5	12,0	17,0	35,7
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,3%	8,00	2,04	Gràfic de freqüències(0-10)	251	4	0	3	3	4	11	15	39	54	45	69	4	1,6	0,0	1,2	1,2	1,6	4,4	6,0	15,5	21,5	17,9	27,5	1,6

COMPARACIÓ DE MITJANES

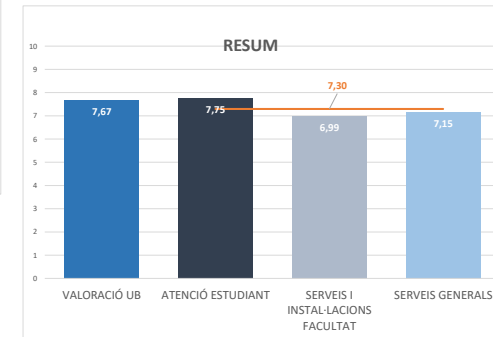
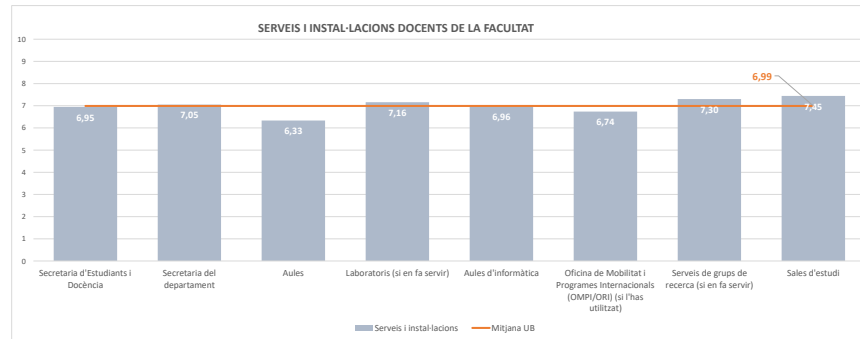
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,67

MITJANA GLOBAL 7,30

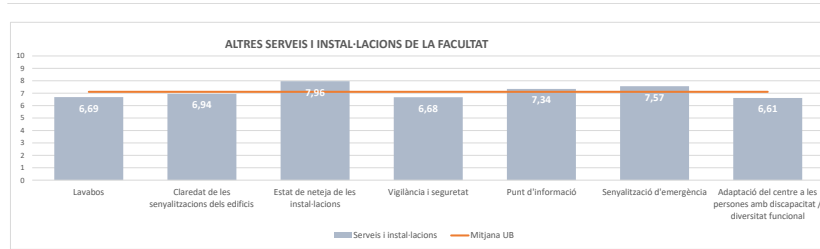
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,74
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,63
Cursos de competències	7,83
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,95
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,65
Programa especial d'ajuts BkUB	7,94
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,98
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,40
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,47
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,95



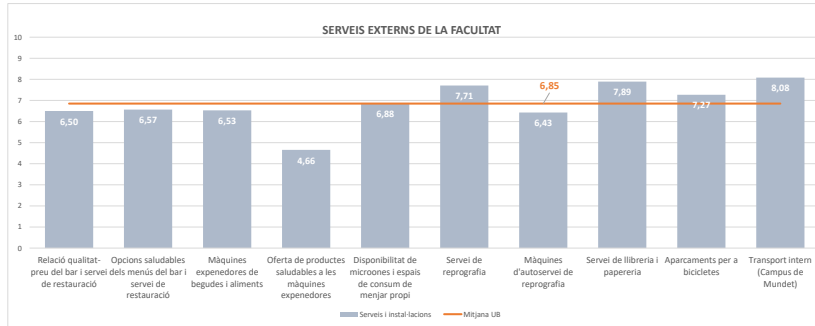
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,99
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,95
Secretaria del departament	7,05
Aules	6,33
Laboratoris (si en fa servir)	7,16
Aules d'informàtica	6,96
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,74
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,30
Sales d'estudi	7,45



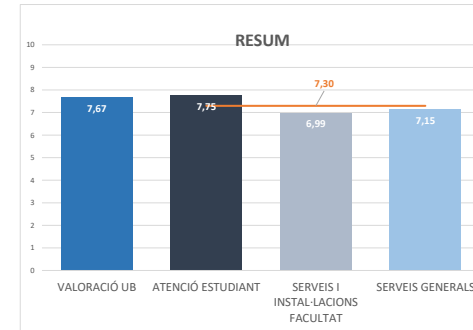
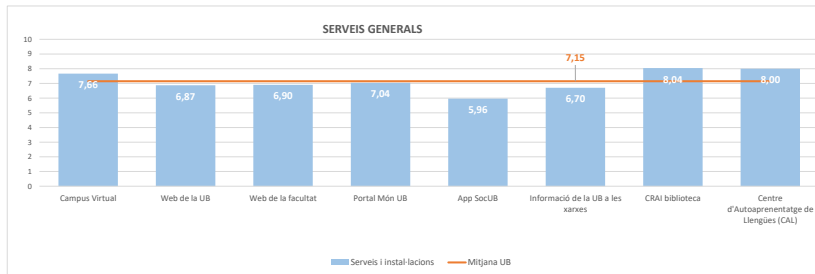
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,11
Lavabos	6,69
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,94
Estat de neteja de les instal·lacions	7,96
Vigilància i seguretat	6,68
Punt d'informació	7,34
Senyalització d'emergència	7,57
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,61



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,85
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,50
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,57
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,53
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,66
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,88
Servei de reprografia	7,71
Màquines d'autoservei de reprografia	6,43
Servei de llibreria i papereria	7,89
Aparcaments per a bicicletes	7,27
Transport intern (Campus de Mundet)	8,08



SERVEIS GENERALS	7,15
ENTORNS DIGITALS	6,86
Campus Virtual	7,66
Web de la UB	6,87
Web de la facultat	6,90
Portal Món UB	7,04
App SocUB	5,96
Informació de la UB a les xarxes	6,70
CRAI biblioteca	8,04
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,00

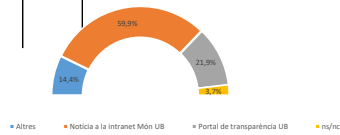


UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 21,1%

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	13,2%	85,4%	1,4%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	24,4%	73,0%	2,6%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,9%	85,3%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,5%	62,8%	4,7%	
Coneixes la Junta de Facultat?	19,2%	75,5%	5,3%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	24,7%	60,0%	15,3%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,7%	80,7%	5,6%	
Coneixes el Claustre?	33,1%	61,6%	5,3%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	17,9%	79,0%	3,0%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	16,0%	48,3%	35,7%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,4%	59,6%	37,0%	

NOU Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	10.618	Participació: 21,1%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		0,84%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE BELLES ARTS

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	7,00	2,55		340	10	4	3	13	8	41	31	70	63	43	29	25	2,9	1,2	0,9	3,8	2,4	12,1	9,1	20,6	18,5	12,6	8,5	7,4	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	7,08	2,02	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	36,0%	6,17	3,06		120	4	1	3	3	6	7	9	29	26	10	18	4	3,3	0,8	2,5	2,5	5,0	5,8	7,5	24,2	21,7	8,3	15,0	3,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	2,7%	5,83	2,48		9	0	0	1	0	0	2	1	0	1	1	0	3	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	22,2	11,1	0,0	11,1	0,0	33,3	
Cursos de competències	6,5%	7,50	1,86		22	0	0	0	0	1	1	3	6	2	0	5	4	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	4,5	13,6	27,3	9,1	0,0	22,7	18,2
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,1%	9,00	0,89		14	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	14,3	57,1
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	45,1%	7,16	2,35		153	4	1	3	4	4	15	14	29	25	25	23	6	2,6	0,7	2,0	2,6	2,6	9,8	9,2	19,0	16,3	15,0	3,9	
Programa especial d'ajuts BkUB	2,7%	9,25	0,96		9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	22,2	55,6
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,5%	7,38	2,25		22	0	0	1	0	0	2	2	4	0	4	3	6	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	9,1	9,1	18,2	0,0	18,2	13,6	27,3
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	11,9%	6,69	2,29		40	1	0	1	2	0	3	6	5	8	4	2	8	2,5	0,0	2,5	5,0	0,0	7,5	15,0	12,5	20,0	10,0	5,0	20,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,6%	6,29	2,29		12	0	0	1	0	0	1	1	2	1	1	0	5	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	8,3	8,3	16,7	8,3	8,3	0,0	41,7
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	3,6%	5,50	1,76		12	0	0	0	1	0	3	0	1	1	0	0	6	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	25,0	0,0	8,3	8,3	0,0	0,0	50,0
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		5,78	2,60	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	5,87	2,67	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,26	2,48		339	8	10	15	16	20	46	34	65	58	29	27	11	2,4	2,9	4,4	4,7	5,9	13,6	10,0	19,2	17,1	8,6	8,0	3,2
Secretaria del departament	no aplica	6,22	2,57		336	11	8	9	17	17	34	31	51	54	24	23	57	3,3	2,4	2,7	5,1	5,1	10,1	9,2	15,2	16,1	7,1	6,8	17,0
Aules	no aplica	5,49	2,35		340	10	11	23	25	32	54	51	56	49	13	9	7	2,9	3,2	6,8	7,4	9,4	15,9	15,0	16,5	14,4	3,8	2,6	2,1
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,39	2,42		352	8	5	7	14	17	27	33	42	48	54	22	75	2,3	1,4	2,0	4,0	4,8	7,7	9,4	11,9	13,6	15,3	6,3	21,3
Aules d'informàtica	no aplica	6,14	2,57		333	9	11	9	14	13	32	37	41	46	27	17	77	2,7	3,3	2,7	4,2	3,9	9,6	11,1	12,3	13,8	8,1	5,1	23,1
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	5,28	3,15		281	8	3	1	3	1	8	7	5	11	3	3	228	2,8	1,1	0,4	1,1	0,4	2,8	2,5	1,8	3,9	1,1	1,1	81,1
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	5,33	3,02		272	4	0	3	1	3	7	2	4	4	2	3	239	1,5	0,0	1,1	0,4	1,1	2,6	0,7	1,5	1,5	0,7	1,1	87,9
Sales d'estudi	no aplica	5,87	2,81		320	19	4	7	10	10	24	22	38	39	14	13	120	5,9	1,3	2,2	3,1	3,1	7,5	6,9	11,9	12,2	4,4	4,1	37,5

FACULTAT DE BELLES ARTS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		6,03	2,54			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	5,18	2,69		341	19	21	28	28	30	42	47	52	35	23	12	4	5,6	6,2	8,2	8,2	8,8	12,3	13,8	15,2	10,3	6,7	3,5	1,2
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	5,86	2,46		339	10	9	19	18	29	47	48	51	49	27	16	16	2,9	2,7	5,6	5,3	8,6	13,9	14,2	15,0	14,5	8,0	4,7	4,7
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,40	2,04		340	2	4	3	9	13	23	32	63	77	63	45	6	0,6	1,2	0,9	2,6	3,8	6,8	9,4	18,5	22,6	18,5	13,2	1,8
Vigilància i seguretat	no aplica	4,46	3,00		339	48	13	21	25	30	41	24	31	24	17	11	54	14,2	3,8	6,2	7,4	8,8	12,1	7,1	9,1	7,1	5,0	3,2	15,9
Punt d'informació	no aplica	6,41	2,60		338	12	7	11	12	15	27	45	46	56	25	32	50	3,6	2,1	3,3	3,6	4,4	8,0	13,3	13,6	16,6	7,4	9,5	14,8
Senyalització d'emergència	no aplica	6,82	2,47		336	7	5	8	6	15	27	24	54	51	23	41	75	2,1	1,5	2,4	1,8	4,5	8,0	7,1	16,1	15,2	6,8	12,2	22,3
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,09	2,54		333	11	6	8	13	19	29	34	43	44	19	17	90	3,3	1,8	2,4	3,9	5,7	8,7	10,2	12,9	13,2	5,7	5,1	27,0
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		5,42	2,58	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	89,7%	4,53	2,73		305	30	21	28	37	31	31	44	37	26	10	9	1	9,8	6,9	9,2	12,1	10,2	10,2	14,4	12,1	8,5	3,3	3,0	0,3
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	89,7%	4,09	2,66		303	33	22	30	33	30	43	29	26	15	7	7	28	10,9	7,3	9,9	10,9	9,9	14,2	9,6	8,6	5,0	2,3	2,3	9,2
Màquines expenedores de begudes i aliments	87,0%	5,51	2,42		294	10	13	14	20	30	51	39	55	30	17	11	4	3,4	4,4	4,8	6,8	10,2	17,3	13,3	18,7	10,2	5,8	3,7	1,4
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	87,0%	3,84	2,53		294	34	25	28	38	42	43	21	19	16	6	4	18	11,6	8,5	9,5	12,9	14,3	14,6	7,1	6,5	5,4	2,0	1,4	6,1
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	67,5%	5,72	2,86		227	12	7	16	20	13	32	24	28	25	18	24	8	5,3	3,1	7,0	8,8	5,7	14,1	10,6	12,3	11,0	7,9	10,6	3,5
Servei de reprografia	no disposa del servei																												
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei																												
Servei de llibreria i papereria	58,9%	6,86	2,36		196	6	2	2	9	8	18	23	38	40	22	24	4	3,1	1,0	1,0	4,6	4,1	9,2	11,7	19,4	20,4	11,2	12,2	2,0
Aparcaments per a bicicletes	10,3%	7,40	2,48		33	0	0	1	0	2	4	3	3	1	2	9	8	0,0	0,0	3,0	0,0	6,1	12,1	9,1	9,1	3,0	6,1	27,3	24,2
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT DE BELLES ARTS

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		5,58	2,48	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	6,56	2,18		340	3	5	9	21	20	36	40	80	66	34	23	3	0,9	1,5	2,6	6,2	5,9	10,6	11,8	23,5	19,4	10,0	6,8	0,9
Web de la UB	no aplica	5,54	2,50		340	11	13	23	24	33	43	39	61	44	21	11	17	3,2	3,8	6,8	7,1	9,7	12,6	11,5	17,9	12,9	6,2	3,2	5,0
Web de la facultat	no aplica	5,48	2,50		340	10	14	25	28	30	39	46	54	45	23	8	18	2,9	4,1	7,4	8,2	8,8	11,5	13,5	15,9	13,2	6,8	2,4	5,3
Portal Món UB	no aplica	5,84	2,37		338	8	6	21	23	22	47	50	60	44	21	15	21	2,4	1,8	6,2	6,8	6,5	13,9	14,8	17,8	13,0	6,2	4,4	6,2
App SocUB	no aplica	4,83	2,73		332	27	10	22	30	19	50	29	33	25	17	7	63	8,1	3,0	6,6	9,0	5,7	15,1	8,7	9,9	7,5	5,1	2,1	19,0
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	5,26	2,62		331	15	8	18	20	12	38	28	39	27	15	5	106	4,5	2,4	5,4	6,0	3,6	11,5	8,5	11,8	8,2	4,5	1,5	32,0
CRAI biblioteca	64,2%	7,42	2,17	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	■	7,84	1,90		217	2	1	3	1	6	8	13	39	57	45	40	2	0,9	0,5	1,4	0,5	2,8	3,7	6,0	18,0	26,3	20,7	18,4	0,9
Horaris	■	8,00	1,70		215	1	3	0	1	1	5	13	40	58	44	38	11	0,5	1,4	0,0	0,5	0,5	2,3	6,0	18,6	27,0	20,5	17,7	5,1
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,79	1,77		216	2	0	1	1	9	8	16	33	63	49	29	5	0,9	0,0	0,5	0,5	4,2	3,7	7,4	15,3	29,2	22,7	13,4	2,3
Disponibilitat d'ordinadors	■	7,48	2,28		215	1	2	6	3	5	14	15	21	35	31	34	48	0,5	0,9	2,8	1,4	2,3	6,5	7,0	9,8	16,3	14,4	15,8	22,3
Accés als recursos d'informació electrònics	■	7,31	2,15		216	1	1	5	6	2	11	22	36	29	22	30	51	0,5	0,5	2,3	2,8	0,9	5,1	10,2	16,7	13,4	10,2	13,9	23,6
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,34	2,04		215	2	0	2	6	8	11	16	38	44	23	27	38	0,9	0,0	0,9	2,8	3,7	5,1	7,4	17,7	20,5	10,7	12,6	17,7
Salas de treball	■	6,99	2,37		213	3	1	6	6	6	9	23	21	34	22	20	62	1,4	0,5	2,8	2,8	2,8	4,2	10,8	9,9	16,0	10,3	9,4	29,1
Nous espais creats	■	6,29	2,83		200	3	4	1	5	4	8	10	7	12	9	9	128	1,5	2,0	0,5	2,5	2,0	4,0	5,0	3,5	6,0	4,5	4,5	64,0
Senyalització dels espais interiors	■	6,97	2,42		218	3	1	3	3	7	13	17	33	37	19	33	49	1,4	0,5	1,4	1,4	3,2	6,0	7,8	15,1	17,0	8,7	15,1	22,5
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	8,16	1,88		214	1	0	2	4	4	3	14	33	34	42	58	19	0,5	0,0	0,9	1,9	1,9	1,4	6,5	15,4	15,9	19,6	27,1	8,9
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	6,83	2,44		212	3	1	3	6	11	15	14	26	22	13	24	74	1,4	0,5	1,4	2,8	5,2	7,1	6,6	12,3	10,4	6,1	11,3	34,9
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,32	2,02		211	2	1	2	2	4	3	9	13	31	47	54	43	0,9	0,5	0,9	0,9	1,9	1,4	4,3	6,2	14,7	22,3	25,6	20,4
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	7,13	2,37		210	3	0	3	4	5	12	13	21	23	14	23	89	1,4	0,0	1,4	1,9	2,4	5,7	6,2	10,0	11,0	6,7	11,0	42,4
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	■	0,9%	7,67	1,15	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0

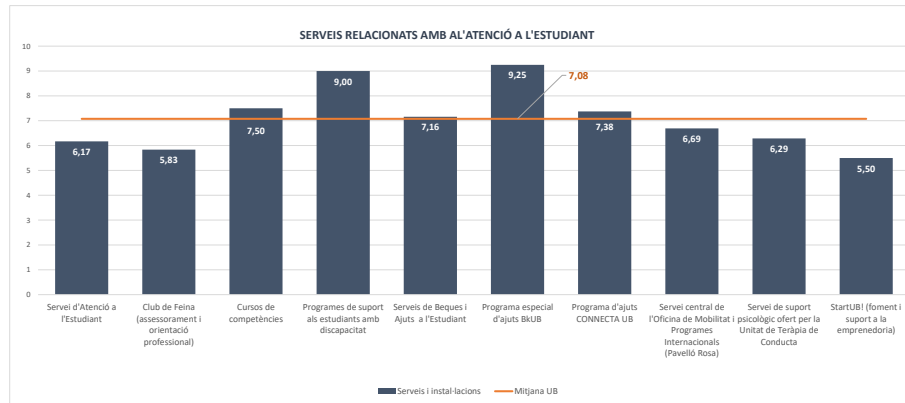
FACULTAT DE BELLES ARTS

COMPARACIÓ DE MITJANES

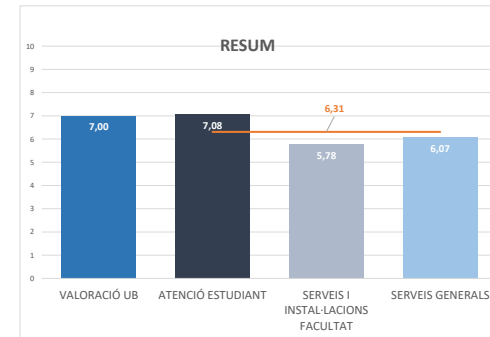
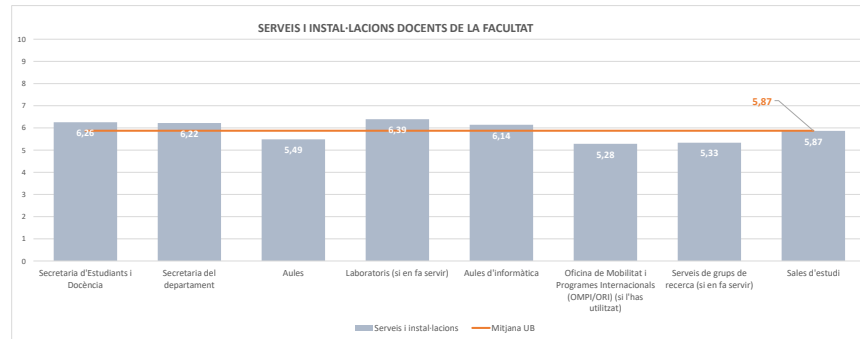
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,00

MITJANA GLOBAL 6,31

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,08
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,17
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,83
Cursos de competències	7,50
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,16
Programa especial d'ajuts BkUB	9,25
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,38
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,69
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,29
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	5,50

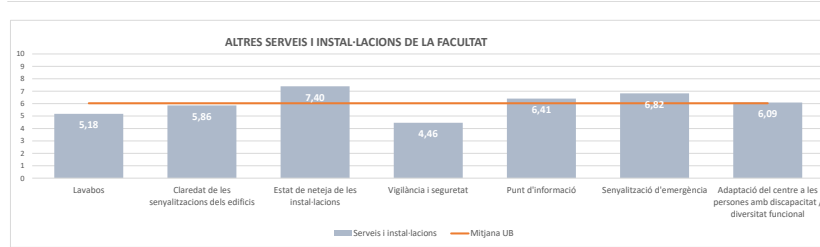


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	5,78
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	5,87
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,26
Secretaria del departament	6,22
Aules	5,49
Laboratoris (si en fa servir)	6,39
Aules d'informàtica	6,14
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	5,28
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	5,33
Sales d'estudi	5,87

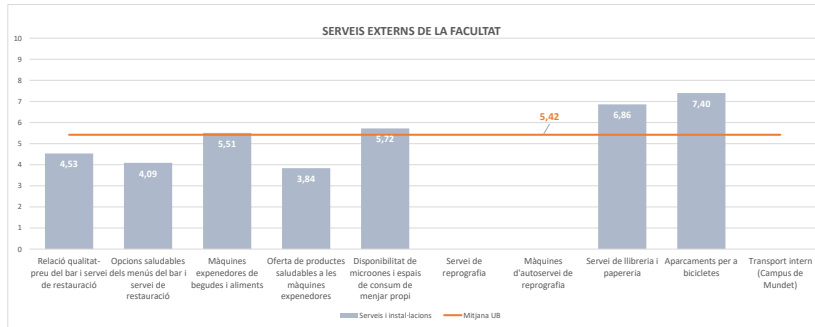


FACULTAT DE BELLES ARTS

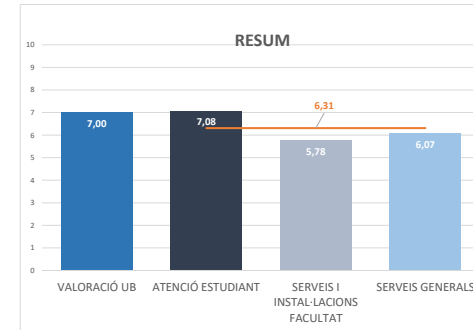
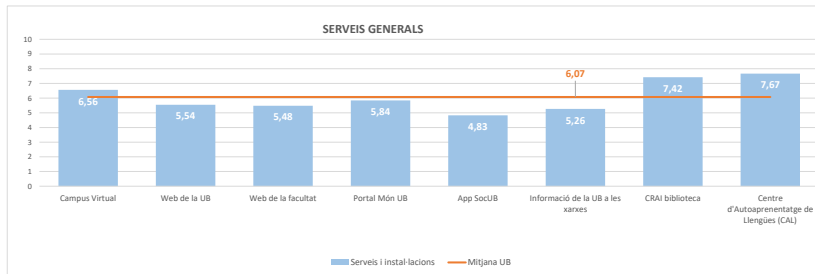
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,03
Lavabos	5,18
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	5,86
Estat de neteja de les instal·lacions	7,40
Vigilància i seguretat	4,46
Punt d'informació	6,41
Senyalització d'emergència	6,82
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,09



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,42
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	4,53
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	4,09
Màquines expenedores de begudes i aliments	5,51
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	3,84
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	5,72
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papereria	6,86
Aparcaments per a bicicletes	7,40
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	6,07
ENTORNS DIGITALS	5,58
Campus Virtual	6,56
Web de la UB	5,54
Web de la facultat	5,48
Portal Món UB	5,84
App SocUB	4,83
Informació de la UB a les xarxes	5,26
CRAI biblioteca	7,42
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,67



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

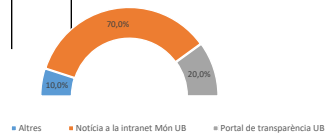
PARTICIPACIÓ: 20,1%

FACULTAT DE BELLES ARTS

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	10,6%	88,6%	0,9%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	19,4%	77,8%	2,8%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,7%	89,3%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	21,4%	73,0%	5,6%	
Coneixes la Junta de Facultat?	12,6%	81,8%	5,6%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	14,7%	73,6%	11,7%	
Coneixes el Consell de Govern?	6,5%	87,7%	5,9%	
Coneixes el Claustre?	26,4%	67,4%	6,2%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	13,5%	84,2%	2,3%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	13,5%	55,1%	31,4%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	2,9%	55,4%	41,6%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

grecArt	7
L' Assemblea d'Estudiants de la facultat de Belles Arts	5
assemblea de belles arts	3
Arreplegats	2
Assemblea BBAA, Grescart	2
Assemblea Belles Arts	2
Alumni Penyafort	1
APEC - Asociación de Investigadores y Estudiantes	1
brasileños en Cataluña	1
Asablea	1
El Consell d'Estudiants	1
fotografia ub	1
Grups Bìblics Universitaris (GBU)	1
L'assemblea	1
L'associació Grescart	1
Ludo UB	1
Próximamente grescart	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	341	Participació: 20,1%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		4,74%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE BIOLOGIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,96	1,99		799	3	5	14	10	7	28	34	137	217	158	152	34	0,4	0,6	1,8	1,3	0,9	3,5	4,3	17,1	27,2	19,8	19,0	4,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	29,7%	8,67	1,15		234	4	0	2	3	6	12	18	38	66	39	43	3	1,7	0,0	0,9	1,3	2,6	5,1	7,7	16,2	28,2	16,7	18,4	1,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,2%	7,75	1,76		33	0	0	0	1	0	3	3	6	6	8	5	1	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	9,1	9,1	18,2	18,2	24,2	15,2	3,0
Cursos de competències	9,9%	7,72	1,66		76	0	1	0	0	0	5	8	18	15	14	11	4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	6,6	10,5	23,7	19,7	18,4	14,5	5,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,8%	7,94	1,81		22	0	0	0	0	1	1	1	2	5	2	4	6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	4,5	4,5	9,1	22,7	9,1	18,2	27,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	36,6%	7,88	2,02		285	3	2	3	3	4	15	16	49	61	48	66	15	1,1	0,7	1,1	1,1	1,4	5,3	5,6	17,2	21,4	16,8	23,2	5,3
Programa especial d'ajuts BkUB	3,1%	8,41	2,40		24	1	0	0	0	1	0	0	2	5	3	10	2	4,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	8,3	20,8	12,5	41,7	8,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,5%	7,78	1,93		35	0	0	0	0	3	1	3	7	7	1	10	3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	2,9	8,6	20,0	20,0	2,9	28,6	8,6
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	16,0%	7,57	1,97		122	2	0	2	3	2	5	7	16	42	26	10	7	1,6	0,0	1,6	2,5	1,6	4,1	5,7	13,1	34,4	21,3	8,2	5,7
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,1%	8,14	1,90		23	0	0	0	0	2	1	0	3	4	5	6	2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	4,3	0,0	13,0	17,4	21,7	26,1	8,7
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	7,8%	7,71	1,79		61	0	0	1	0	2	3	6	11	13	10	10	5	0,0	0,0	1,6	0,0	3,3	4,9	9,8	18,0	21,3	16,4	16,4	8,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,25	1,98	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,09	2,06		797	11	4	11	15	32	51	90	157	172	82	76	96	1,4	0,5	1,4	1,9	4,0	6,4	11,3	19,7	21,6	10,3	9,5	12,0
Secretaria del departament	no aplica	7,30	1,95		793	10	2	2	13	12	58	58	136	154	85	69	194	1,3	0,3	0,3	1,6	1,5	7,3	7,3	17,2	19,4	10,7	8,7	24,5
Aules	no aplica	6,65	1,90		792	6	7	17	21	37	74	150	184	155	73	32	36	0,8	0,9	2,1	2,7	4,7	9,3	18,9	23,2	19,6	9,2	4,0	4,5
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,17	1,99		777	10	4	13	16	14	46	79	140	178	121	44	112	1,3	0,5	1,7	2,1	1,8	5,9	10,2	18,0	22,9	15,6	5,7	14,4
Aules d'informàtica	no aplica	7,02	1,94		787	9	5	8	13	27	62	94	158	172	87	50	102	1,1	0,6	1,0	1,7	3,4	7,9	11,9	20,1	21,9	11,1	6,4	13,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	7,47	2,19		667	5	1	7	0	5	13	14	35	57	46	27	457	0,7	0,1	1,0	0,0	0,7	1,9	2,1	5,2	8,5	6,9	4,0	68,5
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,51	1,84		636	1	2	2	1	3	7	13	32	49	24	16	486	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	1,1	2,0	5,0	7,7	3,8	2,5	76,4
Sales d'estudi	no aplica	7,82	1,98		789	7	4	8	11	18	21	54	107	173	140	136	110	0,9	0,5	1,0	1,4	2,3	2,7	6,8	13,6	21,9	17,7	17,2	13,9

FACULTAT DE BIOLOGIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	7,24	1,99		797	9	7	6	21	21	59	96	168	188	116	87	19	1,1	0,9	0,8	2,6	2,6	7,4	12,0	21,1	23,6	14,6	10,9	2,4	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,17	2,09		790	6	9	10	24	36	53	104	149	146	146	84	23	0,8	1,1	1,3	3,0	4,6	6,7	13,2	18,9	18,5	18,5	10,6	2,9	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,31	1,50		797	4	1	1	4	5	15	38	111	205	220	167	26	0,5	0,1	0,1	0,5	0,6	1,9	4,8	13,9	25,7	27,6	21,0	3,3	
Vigilància i seguretat	no aplica	7,28	2,34		791	17	6	14	19	22	46	75	108	135	132	109	108	2,1	0,8	1,8	2,4	2,8	5,8	9,5	13,7	17,1	16,7	13,8	13,7	
Punt d'informació	no aplica	7,53	2,19		788	14	7	7	9	7	43	56	101	150	111	109	174	1,8	0,9	0,9	1,1	0,9	5,5	7,1	12,8	19,0	14,1	13,8	22,1	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,78	1,87		786	7	1	4	7	13	27	50	101	156	122	101	197	0,9	0,1	0,5	0,9	1,7	3,4	6,4	12,8	19,8	15,5	12,8	25,1	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,68	2,51		780	17	4	18	21	29	50	58	80	97	62	61	283	2,2	0,5	2,3	2,7	3,7	6,4	7,4	10,3	12,4	7,9	7,8	36,3	
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,60	2,39																											
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	87,5%	6,54	2,17		696	10	12	19	30	42	65	100	161	152	54	45	6	1,4	1,7	2,7	4,3	6,0	9,3	14,4	23,1	21,8	7,8	6,5	0,9	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	87,5%	7,01	2,03		692	6	7	11	19	28	43	75	148	157	72	55	71	0,9	1,0	1,6	2,7	4,0	6,2	10,8	21,4	22,7	10,4	7,9	10,3	
Màquines expenedores de begudes i aliments	77,7%	6,53	2,08		613	8	11	9	26	29	77	103	142	118	45	40	5	1,3	1,8	1,5	4,2	4,7	12,6	16,8	23,2	19,2	7,3	6,5	0,8	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	77,7%	4,68	2,47		612	37	33	50	61	73	108	87	70	25	21	18	29	6,0	5,4	8,2	10,0	11,9	17,6	14,2	11,4	4,1	3,4	2,9	4,7	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	78,7%	7,06	2,34		620	8	9	19	20	29	48	72	106	132	71	101	5	1,3	1,5	3,1	3,2	4,7	7,7	11,6	17,1	21,3	11,5	16,3	0,8	
Servei de reprografia	19,1%	7,19	2,28		148	5	1	2	2	6	6	13	28	36	25	14	10	3,4	0,7	1,4	1,4	4,1	4,1	8,8	18,9	24,3	16,9	9,5	6,8	
Màquines d'autoservei de reprografia	19,1%	6,04	3,31		148	12	0	2	1	1	11	1	14	10	11	8	77	8,1	0,0	1,4	0,7	0,7	7,4	0,7	9,5	6,8	7,4	5,4	52,0	
Servei de llibreria i papereria	64,6%	7,45	1,87		505	4	3	4	7	11	30	55	111	121	72	64	23	0,8	0,6	0,8	1,4	2,2	5,9	10,9	22,0	24,0	14,3	12,7	4,6	
Aparcaments per a bicicletes	6,7%	6,93	3,00		52	3	1	2	1	1	3	1	5	12	6	8	9	5,8	1,9	3,8	1,9	1,9	5,8	1,9	9,6	23,1	11,5	15,4	17,3	
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																													

FACULTAT DE BIOLOGIA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		7,06	2,10			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		6,70	2,27	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,56	1,85		796	7	5	6	12	16	48	71	145	246	135	101	4	0,9	0,6	0,8	1,5	2,0	6,0	8,9	18,2	30,9	17,0	12,7	0,5
Web de la UB	no aplica	6,70	2,26		796	18	11	16	25	35	78	106	160	162	66	73	46	2,3	1,4	2,0	3,1	4,4	9,8	13,3	20,1	20,4	8,3	9,2	5,8
Web de la facultat	no aplica	6,73	2,23		792	13	10	19	27	31	76	103	142	168	65	70	68	1,6	1,3	2,4	3,4	3,9	9,6	13,0	17,9	21,2	8,2	8,8	8,6
Portal Món UB	no aplica	6,86	2,19		794	17	9	9	24	31	69	102	157	174	78	72	52	2,1	1,1	1,1	3,0	3,9	8,7	12,8	19,8	21,9	9,8	9,1	6,5
App SocUB	no aplica	5,78	2,76		791	39	23	42	42	43	77	94	93	110	45	53	130	4,9	2,9	5,3	5,3	5,4	9,7	11,9	11,8	13,9	5,7	6,7	16,4
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,59	2,30		788	12	12	14	22	21	58	79	109	124	41	48	248	1,5	1,5	1,8	2,8	2,7	7,4	10,0	13,8	15,7	5,2	6,1	31,5
CRAI biblioteca	72,3%	8,19	1,66	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,44	1,24		572	1	1	0	1	2	7	15	68	189	173	112	3	0,2	0,2	0,0	0,2	0,3	1,2	2,6	11,9	33,0	30,2	19,6	0,5
Horaris	"	7,71	1,80		574	1	3	6	10	15	18	56	102	148	115	84	16	0,2	0,5	1,0	1,7	2,6	3,1	9,8	17,8	25,8	20,0	14,6	2,8
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,95	1,80		572	4	3	4	6	6	20	47	93	134	137	106	12	0,7	0,5	0,7	1,0	1,0	3,5	8,2	16,3	23,4	24,0	18,5	2,1
Disponibilitat d'ordinadors	"	8,27	1,66		573	0	1	1	2	8	22	19	57	90	95	117	161	0,0	0,2	0,2	0,3	1,4	3,8	3,3	9,9	15,7	16,6	20,4	28,1
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,26	1,54		571	1	1	1	1	3	12	27	67	112	87	109	150	0,2	0,2	0,2	0,2	0,5	2,1	4,7	11,7	19,6	15,2	19,1	26,3
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,36	1,56		568	1	1	3	1	6	11	18	53	115	120	112	127	0,2	0,2	0,5	0,2	1,1	1,9	3,2	9,3	20,2	21,1	19,7	22,4
Sales de treball	"	8,42	1,56		573	1	0	2	6	9	8	22	68	131	142	154	30	0,2	0,0	0,3	1,0	1,6	1,4	3,8	11,9	22,9	24,8	26,9	5,2
Nous espais creats	"	8,26	1,83		567	3	1	1	2	4	15	17	25	75	77	85	262	0,5	0,2	0,2	0,4	0,7	2,6	3,0	4,4	13,2	13,6	15,0	46,2
Senyalització dels espais interiors	"	7,98	1,81		569	3	2	2	5	5	26	33	66	119	94	102	112	0,5	0,4	0,4	0,9	0,9	4,6	5,8	11,6	20,9	16,5	17,9	19,7
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,61	1,47		568	0	1	1	2	5	12	18	49	106	133	166	75	0,0	0,2	0,2	0,4	0,9	2,1	3,2	8,6	18,7	23,4	29,2	13,2
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,62	2,12		569	7	2	3	4	5	18	26	56	81	52	60	255	1,2	0,4	0,5	0,7	0,9	3,2	4,6	9,8	14,2	9,1	10,5	44,8
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,65	1,43		546	0	1	0	4	0	9	13	39	77	115	127	161	0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	1,6	2,4	7,1	14,1	21,1	23,3	29,5
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,93	1,75		563	2	0	2	2	5	16	31	49	78	67	64	247	0,4	0,0	0,4	0,4	0,9	2,8	5,5	8,7	13,9	11,9	11,4	43,9
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,6%	8,10	1,58		21	0	0	0	0	0	2	2	2	5	6	4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	9,5	9,5	23,8	28,6	19,0	0,0

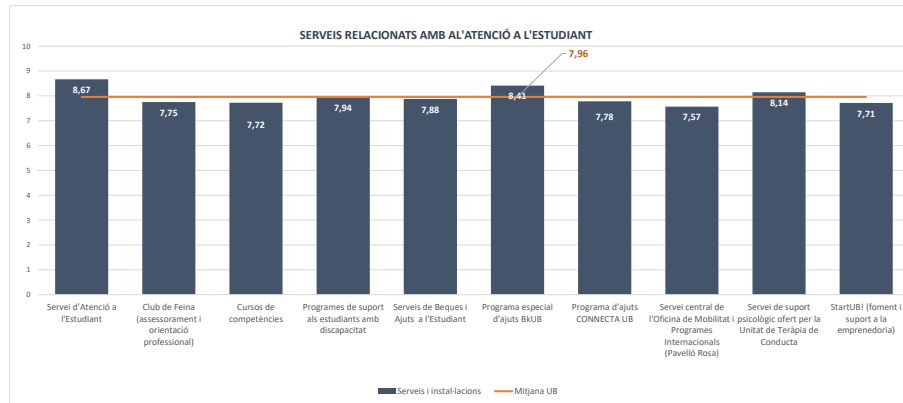
FACULTAT DE BIOLOGIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

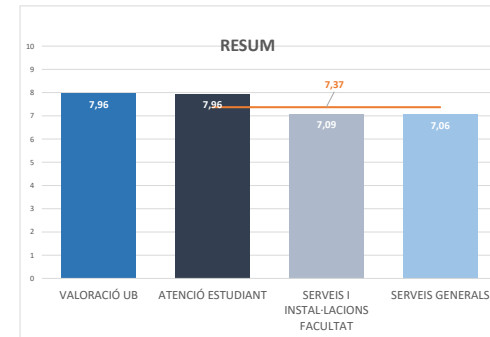
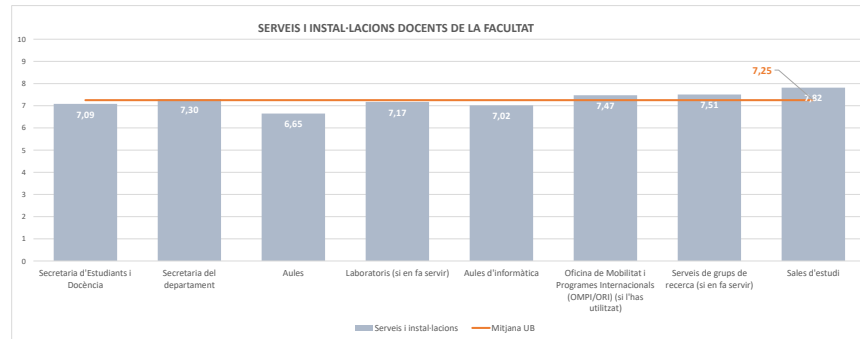
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,96

MITJANA GLOBAL 7,37

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,96
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,67
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,75
Cursos de competències	7,72
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,94
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,88
Programa especial d'ajuts BkUB	8,41
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,78
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,57
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,14
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,71

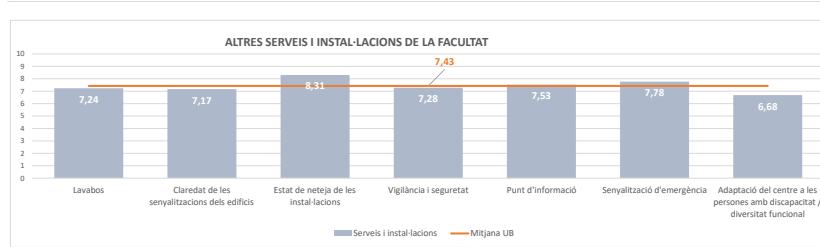


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,09
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,25
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,09
Secretaria del departament	7,30
Aules	6,65
Laboratoris (si en fa servir)	7,17
Aules d'informàtica	7,02
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,47
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,51
Salas d'estudi	7,82

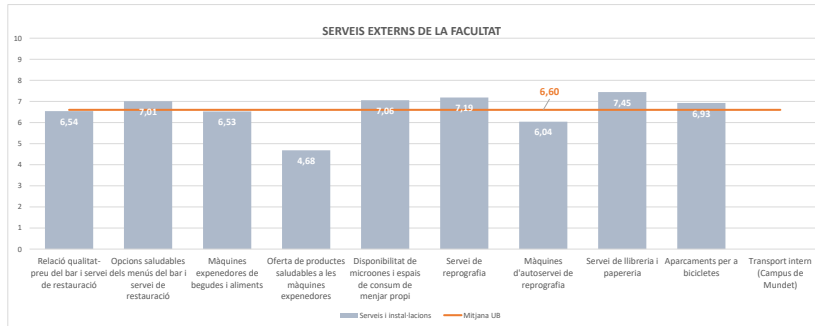


FACULTAT DE BIOLOGIA

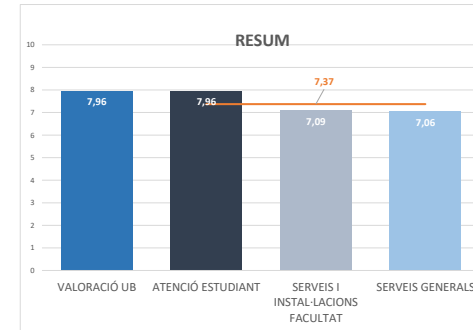
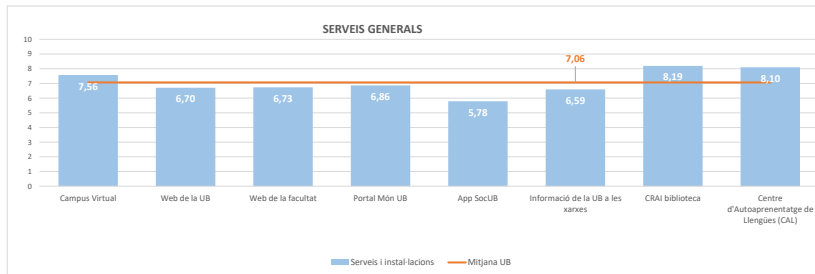
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,43
Lavabos	7,24
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,17
Estat de neteja de les instal·lacions	8,31
Vigilància i seguretat	7,28
Punt d'informació	7,53
Senyalització d'emergència	7,78
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,68



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,60
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,54
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,01
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,53
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,68
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,06
Servei de reprografia	7,19
Màquines d'autoservei de reprografia	6,04
Servei de llibreria i papereria	7,45
Aparcaments per a bicicletes	6,93
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,06
ENTORNS DIGITALS	6,70
Campus Virtual	7,56
Web de la UB	6,70
Web de la facultat	6,73
Portal Món UB	6,86
App SocUB	5,78
Informació de la UB a les xarxes	6,59
CRAI biblioteca	8,19
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,10

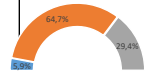


UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 26,4%

FACULTAT DE BIOLOGIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	19,6%	78,7%	1,6%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	26,1%	70,7%	3,2%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,0%	86,5%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	37,0%	57,8%	5,1%	
Coneixes la Junta de Facultat?	26,8%	68,5%	4,8%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	27,9%	54,4%	17,6%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,5%	81,0%	5,5%	
Coneixes el Claustre?	33,4%	61,2%	5,4%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,8%	80,2%	3,0%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	12,0%	47,2%	40,8%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	2,1%	55,8%	42,1%	



Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?

- Altres
- Notícia a la intranet Mòn UB
- Portal de transparència UB

*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Escamot verd	12	bioteatre	1
Biostaff	9	BQstaff, BIOstaff, BQconsell	1
AEBAG	8	Castellers, CIB i SEPC	1
AECS	4	Club d'immersió	1
Biofesta	4	Clubs esportius	1
BQNSELL	4	Consejo alumnos	1
Consell d'estudiants	4	Consell d'estudiants, Junta de Facultat, castellers, fotografia...	1
Fotografia	4	Consell de Representants de Doctorands	1
Arreplegats	3	Consell d'Estudiants de Bioquímica	1
Assemblea de la facultat de Biologia	3	consell d'estudiants i assemblea	1
Bqstaff	3	Consell, Staff, Junta	1
ASBTEC	2	Doctorandes en Lluita	1
Castellers	2	Doctorands en Lluita	1
consell de l'alumnat	2	El club de submarinisme	1
Consell d'estudis	2	El de Biologia	1
SEPC	2	ELSA	1
AEBAG, Associació d'estudiants per la Biofesta, BQnsell,	1	Escamot verd, Biostaff	1
AEBAG, Consell d'estudiants	1	FotoUB, LudoUB	1
AEBAG, Escamot verd, Club d'immersió de biologia...	1	Grup estudiantil de teatre	1
Aie	1	IGEM, AECS	1
AEGEB	1	Igem, submarinisme...	1
aiesec	1	la assemblea de bio	1
Algunes de la facultat de biologia, però no sé el nom concret	1	La Biofesta i Bioteatre.	1
Arreplegats, bioteatre	1	La de debat i la de submarinisme	1
Arreplegats, Teatre, Ganxet, Biostaff	1	La justa de la facultat.	1
associació de doctorandos de Biologia	1	La propia de la facultat de Biologia i el Consell d'estudiants	1
Associació d'estudiant de ciencia de la salud	1	L'AEBAG	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 26,4%

FACULTAT DE BIOLOGIA

Assemblea de biologia i geologia	1	L'Assemblea de Biologia i l'Associació Juvenil per la Biofesta	1
Assemblea de la facultat, "Biostaff" (Organitzadors de la biofesta), Skamot verd, Sindicat d'estudiants	1	L'assemblea d'estudiant i la comissió de festes	1
Assemblea d'estudiants	1	L'assemblea de facultat, l'Skamot Verd, la Biofesta	1
Assemblea	1	L'assemblea, bledes rebels i el consell d'alumnat	1
Assemblea d'estudiants, biostaff, castellers...	1	l'Associació d'Alumnes de la Facultat de Biologia	1
Assemblees d'estudiants en les diferents facultats	1	Les conec gairebé totes, formo part de ludoub i fotoub i formaba part d'skamot verd	1
Associació Arreplegats de la Zona Universitària	1	Ludoub, Skamot Verd, Biostaff	1
Associació Belles Arts	1	Organització Juvenil per a la Biofesta	1
Associació de bio-geo, el biostaff...	1	Rebelion científica	1
Associació d'estudiants de biologia	1	SEPC, FNEC...	1
Associació d'estudiants per la Biofesta (Biostaff), Assemblea d'Estudiants bio-geo, Skamot verd, BQnsell, i un llarg etc.	1	Skamot verd, biostaff i assemblea d'estudiants	1
Associació Juvenil per a la Biofesta; Fotografia UB;			
Assemblea d'Estudiants de Biologia, Ambientals i Geologia; BQnsell; Filantròpic; i un llarg etcètera	1	Skamot verd, biostaff, Assemblea d'estudiants Bio-Geo, Consell d'estudiants	1
Associació juvenil per la biofesta.	1	Skamot verd, Grup de Dones, SEPC	1
Associació que s'encarrega de la Biofesta	1	Submarinisme i feminista	1
Berta caceres	1	teatre	1
Biostaff i alguna relacionada amb el grau de bioquímica.	1	UB gats	1
Biostaff, club immersió, bioteatre	1	Vortexfi	1
Biostaff, llista unitària	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	799	Participació: 26,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,97%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	8,17	2,23		140	0	1	1	2	2	4	6	21	37	23	30	13	0,0	0,7	0,7	1,4	1,4	2,9	4,3	15,0	26,4	16,4	21,4	9,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,1%	7,56	2,30		234	4	0	2	3	6	12	18	38	66	39	43	3	1,7	0,0	0,9	1,3	2,6	5,1	7,7	16,2	28,2	16,7	18,4	1,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,5%	7,10	2,96		33	0	0	0	1	0	3	3	6	6	8	5	1	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	9,1	9,1	18,2	18,2	24,2	15,2	3,0
Cursos de competències	14,3%	7,71	2,34		76	0	1	0	0	0	5	8	18	15	14	11	4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	6,6	10,5	23,7	19,7	18,4	14,5	5,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,3%	9,00	0,00		22	0	0	0	0	1	1	1	2	5	2	4	6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	4,5	4,5	9,1	22,7	9,1	18,2	27,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	44,9%	6,83	2,15		285	3	2	3	3	4	15	16	49	61	48	66	15	1,1	0,7	1,1	1,1	1,4	5,3	5,6	17,2	21,4	16,8	23,2	5,3
Programa especial d'ajuts BkUB	3,8%	6,80	1,64		24	1	0	0	0	1	0	0	2	5	3	10	2	4,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	8,3	20,8	12,5	41,7	8,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,5%	7,60	1,67		35	0	0	0	0	3	1	3	7	7	1	10	3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	2,9	8,6	20,0	20,0	2,9	28,6	8,6
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	14,2%	6,16	3,13		122	2	0	2	3	2	5	7	16	42	26	10	7	1,6	0,0	1,6	2,5	1,6	4,1	5,7	13,1	34,4	21,3	8,2	5,7
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,0%	7,88	1,36		23	0	0	0	0	2	1	0	3	4	5	6	2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	4,3	0,0	13,0	17,4	21,7	26,1	8,7
StartUBI (foment i suport a la empremendoria)	1,5%	9,50	0,71		61	0	0	1	0	2	3	6	11	13	10	10	5	0,0	0,0	1,6	0,0	3,3	4,9	9,8	18,0	21,3	16,4	16,4	8,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,19	2,15	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,40	1,99		137	1	3	0	2	2	9	12	32	30	18	18	10	0,7	2,2	0,0	1,5	1,5	6,6	8,8	23,4	21,9	13,1	13,1	7,3
Secretaria del departament	no aplica	7,41	2,01		138	0	2	2	1	4	9	9	25	24	19	16	27	0,0	1,4	1,4	0,7	2,9	6,5	6,5	18,1	17,4	13,8	11,6	19,6
Aules	no aplica	7,15	1,85		134	0	0	1	4	8	13	7	22	34	20	7	18	0,0	0,0	0,7	3,0	6,0	9,7	5,2	16,4	25,4	14,9	5,2	13,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,81	1,71		135	0	0	2	2	1	5	6	22	27	27	14	29	0,0	0,0	1,5	1,5	0,7	3,7	4,4	16,3	20,0	20,0	10,4	21,5
Aules d'informàtica	no aplica	6,74	1,79		135	0	0	3	3	9	9	18	25	30	11	3	24	0,0	0,0	2,2	2,2	6,7	6,7	13,3	18,5	22,2	8,1	2,2	17,8
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	5,91	2,94		104	2	1	0	0	3	4	1	3	4	2	2	82	1,9	1,0	0,0	0,0	2,9	3,8	1,0	2,9	3,8	1,9	1,9	78,8
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,91	2,63		107	1	1	1	0	0	1	2	2	7	7	10	75	0,9	0,9	0,9	0,0	0,0	0,9	1,9	1,9	6,5	6,5	9,3	70,1
Sales d'estudi	no aplica	7,23	2,26		130	2	0	3	1	6	10	7	17	21	19	14	30	1,5	0,0	2,3	0,8	4,6	7,7	5,4	13,1	16,2	14,6	10,8	23,1

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		7,92	1,78			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	8,02	1,69		136	0	0	0	1	4	8	9	20	29	27	29	9	0,0	0,0	0,0	0,7	2,9	5,9	6,6	14,7	21,3	19,9	21,3	6,6
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,78	1,74		136	0	0	1	2	2	6	16	22	27	23	23	14	0,0	0,0	0,7	1,5	1,5	4,4	11,8	16,2	19,9	16,9	16,9	10,3
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,90	1,10		135	0	0	0	0	0	1	2	13	23	42	46	8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,5	9,6	17,0	31,1	34,1	5,9
Vigilància i seguretat	no aplica	7,88	1,92		136	1	1	1	1	2	5	7	30	22	23	28	15	0,7	0,7	0,7	0,7	1,5	3,7	5,1	22,1	16,2	16,9	20,6	11,0
Punt d'informació	no aplica	7,47	2,03		133	1	1	2	2	2	11	5	20	28	26	12	23	0,8	0,8	1,5	1,5	1,5	8,3	3,8	15,0	21,1	19,5	9,0	17,3
Senyalització d'emergència	no aplica	8,10	1,66		135	1	0	1	0	1	1	5	27	24	21	24	30	0,7	0,0	0,7	0,0	0,7	0,7	3,7	20,0	17,8	15,6	17,8	22,2
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,26	2,31		131	2	2	0	2	0	5	5	23	13	8	13	58	1,5	1,5	0,0	1,5	0,0	3,8	3,8	17,6	9,9	6,1	9,9	44,3
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,66	2,13																										
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	67,2%	6,54	2,31		91	3	0	4	4	4	6	13	23	16	11	5	2	3,3	0,0	4,4	4,4	4,4	6,6	14,3	25,3	17,6	12,1	5,5	2,2
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	67,2%	6,69	2,36		89	4	1	3	0	2	6	10	18	23	10	3	9	4,5	1,1	3,4	0,0	2,2	6,7	11,2	20,2	25,8	11,2	3,4	10,1
Màquines expenedores de begudes i aliments	76,5%	5,99	2,41		104	3	2	6	9	6	8	16	22	21	6	4	1	2,9	1,9	5,8	8,7	5,8	7,7	15,4	21,2	20,2	5,8	3,8	1,0
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	76,5%	4,77	2,41		103	7	5	5	9	16	17	14	14	8	0	3	5	6,8	4,9	4,9	8,7	15,5	16,5	13,6	13,6	7,8	0,0	2,9	4,9
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	77,4%	7,24	2,09		106	0	1	2	5	3	7	15	21	23	11	18	0	0,0	0,9	1,9	4,7	2,8	6,6	14,2	19,8	21,7	10,4	17,0	0,0
Servei de reprografia	11,5%	7,38	1,33		14	0	0	0	0	0	1	3	2	4	3	0	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	21,4	14,3	28,6	21,4	0,0	7,1
Màquines d'autoservei de reprografia	11,5%	6,00	2,65		13	1	0	0	0	0	2	2	1	2	1	0	4	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	15,4	15,4	7,7	15,4	7,7	0,0	30,8
Servei de llibreria i papereria	51,1%	7,85	1,72		68	0	0	0	2	0	4	8	10	18	10	14	2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	5,9	11,8	14,7	26,5	14,7	20,6	2,9
Aparcaments per a bicicletes	9,8%	7,45	1,86		12	0	0	0	0	0	3	0	2	3	1	2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	16,7	25,0	8,3	16,7	8,3
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)														
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
ENTORNS DIGITALS		6,87	2,38	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Campus Virtual	no aplica	7,78	2,04		139	3	1	1	1	1	3	10	27	32	24	25	11	2,2	0,7	0,7	0,7	0,7	2,2	7,2	19,4	23,0	17,3	18,0	7,9	
Web de la UB	no aplica	6,95	2,19		138	2	0	7	3	3	8	18	32	31	8	17	9	1,4	0,0	5,1	2,2	2,2	5,8	13,0	23,2	22,5	5,8	12,3	6,5	
Web de la facultat	no aplica	6,96	2,24		138	2	1	5	3	3	11	15	24	30	13	14	17	1,4	0,7	3,6	2,2	2,2	8,0	10,9	17,4	21,7	9,4	10,1	12,3	
Portal Món UB	no aplica	7,10	2,22		134	2	3	3	1	5	5	12	31	31	12	15	14	1,5	2,2	2,2	0,7	3,7	3,7	9,0	23,1	23,1	9,0	11,2	10,4	
App SocUB	no aplica	5,96	2,98		136	9	3	7	5	4	7	8	16	25	11	6	35	6,6	2,2	5,1	3,7	2,9	5,1	5,9	11,8	18,4	8,1	4,4	25,7	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,49	2,61		136	5	3	1	6	5	7	12	19	26	6	11	35	3,7	2,2	0,7	4,4	3,7	5,1	8,8	14,0	19,1	4,4	8,1	25,7	
CRAI biblioteca		66,2%	8,14	1,75	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,51	1,24		92	0	0	0	0	1	3	0	10	29	28	21	0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	3,3	0,0	10,9	31,5	30,4	22,8	0,0	
Horaris	"	8,03	1,55		92	0	0	0	0	3	3	9	11	26	19	17	4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	3,3	9,8	12,0	28,3	20,7	18,5	4,3	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,99	1,90		91	0	2	0	2	1	2	7	11	26	18	20	2	0,0	2,2	0,0	2,2	1,1	2,2	7,7	12,1	28,6	19,8	22,0	2,2	
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,88	2,12		92	0	0	4	0	0	5	3	10	14	13	17	26	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	5,4	3,3	10,9	15,2	14,1	18,5	28,3	
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,13	1,87		92	0	1	0	1	2	3	2	11	16	15	19	22	0,0	1,1	0,0	1,1	2,2	3,3	2,2	12,0	17,4	16,3	20,7	23,9	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,59	1,46		91	0	0	1	0	0	2	1	9	17	20	23	18	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	2,2	1,1	9,9	18,7	22,0	25,3	19,8	
Sales de treball	"	7,67	2,11		90	0	2	2	0	1	5	7	10	16	20	12	15	0,0	2,2	2,2	0,0	1,1	5,6	7,8	11,1	17,8	22,2	13,3	16,7	
Nous espais creats	"	7,68	2,23		89	0	0	1	1	1	3	3	1	7	7	7	58	0,0	0,0	1,1	1,1	1,1	3,4	3,4	1,1	7,9	7,9	7,9	65,2	
Senyalització dels espais interiors	"	8,14	1,37		90	0	0	0	0	1	2	4	11	22	14	12	24	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,2	4,4	12,2	24,4	15,6	13,3	26,7	
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,82	1,21		88	0	0	0	0	0	2	2	4	19	22	27	12	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,3	4,5	21,6	25,0	30,7	13,6	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,78	2,06		89	1	0	0	1	1	3	7	2	16	9	11	38	1,1	0,0	0,0	1,1	1,1	3,4	7,9	2,2	18,0	10,1	12,4	42,7	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,72	1,67		87	1	0	0	0	0	3	1	4	13	20	26	19	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	1,1	4,6	14,9	23,0	29,9	21,8	
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,91	2,02		89	1	0	0	0	2	4	5	7	10	14	13	33	1,1	0,0	0,0	0,0	2,2	4,5	5,6	7,9	11,2	15,7	14,6	37,1	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	5,8%	8,63	1,60		8	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	50,0	25,0	0,0	

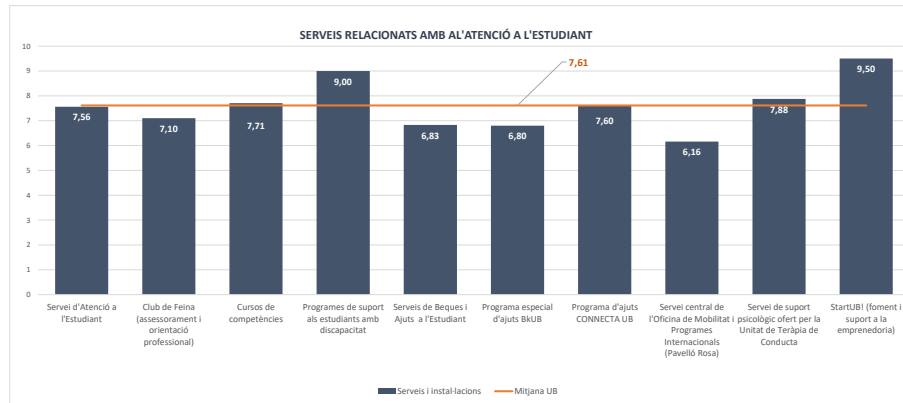
FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

COMPARACIÓ DE MITJANES

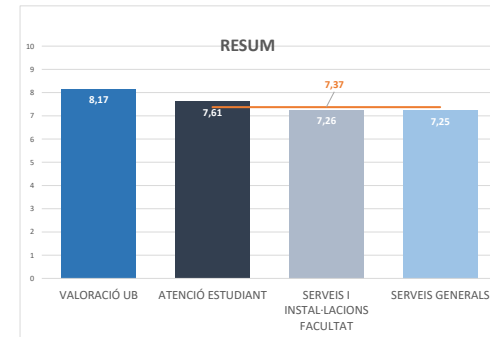
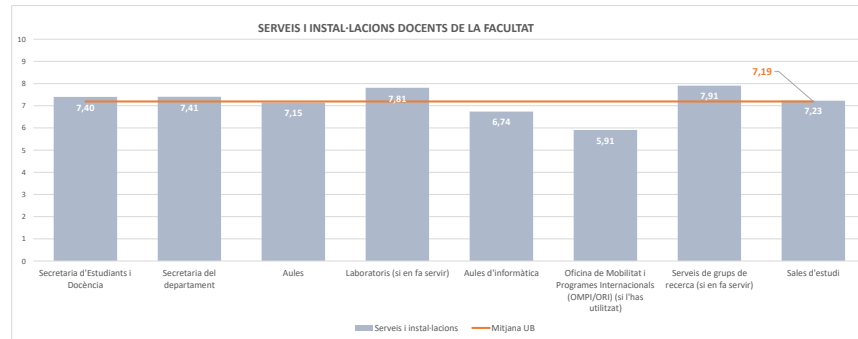
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,17

MITJANA GLOBAL 7,37

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,61
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,56
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,10
Cursos de competències	7,71
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	6,83
Programa especial d'ajuts BkUB	6,80
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,60
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,16
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,88
StartUB! (foment i suport a la emprendedoria)	9,50

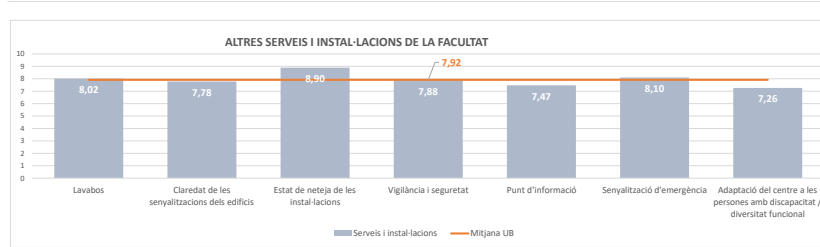


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,26
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,19
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,40
Secretaria del departament	7,41
Aules	7,15
Laboratoris (si en fa servir)	7,81
Aules d'informàtica	6,74
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	5,91
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,91
Sales d'estudi	7,23

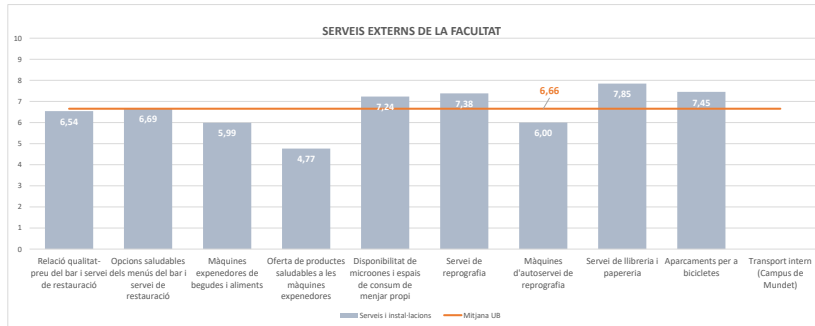


FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

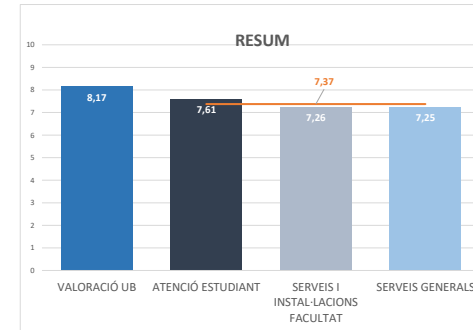
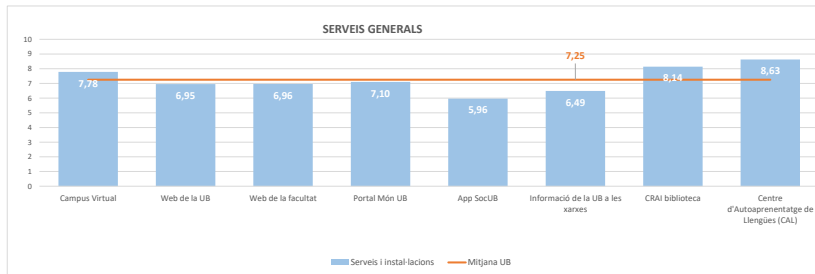
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,92
Lavabos	8,02
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,78
Estat de neteja de les instal·lacions	8,90
Vigilància i seguretat	7,88
Punt d'informació	7,47
Senyalització d'emergència	8,10
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,26



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,66
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,54
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,69
Màquines expenedores de begudes i aliments	5,99
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,77
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,24
Servei de reprografia	7,38
Màquines d'autoservei de reprografia	6,00
Servei de llibreria i papereria	7,85
Aparcaments per a bicicletes	7,45
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,25
ENTORNS DIGITALS	6,87
Campus Virtual	7,78
Web de la UB	6,95
Web de la facultat	6,96
Portal Món UB	7,10
App SocUB	5,96
Informació de la UB a les xarxes	6,49
CRAI biblioteca	8,14
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,63

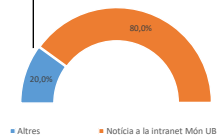


FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	12,1%	84,3%	3,6%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	11,8%	88,2%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	13,3%	80,0%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	38,6%	52,9%	8,6%	
Coneixes la Junta de Facultat?	29,3%	57,9%	12,9%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	32,9%	32,1%	35,0%	
Coneixes el Consell de Govern?	11,4%	75,0%	13,6%	
Coneixes el Claustre?	25,7%	62,1%	12,1%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,6%	73,6%	7,9%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	19,3%	48,6%	32,1%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,6%	64,3%	32,1%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

- AEBAG 1
- Assamblea d'Estudiants i Skamot Verd 1
- Biofesta 2
- Biostaff 1
- Chapter, Clonació 1
- Comissió d'igualtat i gènere 1
- Consell d'estudiants 1
- Consell d'estudis 1
- El chapter 1
- El Consell d'Estudiants 1
- Esports UB 1
- les tunes i els arplegats 1
- SEPC 1
- varies, foto ub, la coral, arplegats, bio staff, assemblea... 1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	140	Participació: 23,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		7,26%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE DRET

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49	1,92		896	9	11	10	19	19	41	64	156	244	143	150	30	1,0	1,2	1,1	2,1	2,1	4,6	7,1	17,4	27,2	16,0	16,7	3,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	37,2%	8,05	1,70		324	4	3	3	3	1	27	41	71	56	43	67	5	1,2	0,9	0,9	0,9	0,3	8,3	12,7	21,9	17,3	13,3	20,7	1,5
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,3%	7,66	2,01		68	0	0	1	1	1	7	9	12	7	10	17	3	0,0	0,0	1,5	1,5	1,5	10,3	13,2	17,6	10,3	14,7	25,0	4,4
Cursos de competències	10,7%	7,75	1,84		91	1	0	0	0	2	4	13	20	16	10	21	4	1,1	0,0	0,0	0,0	2,2	4,4	14,3	22,0	17,6	11,0	23,1	4,4
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,9%	7,98	1,83		49	0	0	0	0	0	7	3	7	6	7	13	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	6,1	14,3	12,2	14,3	26,5	12,2
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	41,1%	7,46	2,31		357	6	5	4	7	13	31	29	50	72	56	75	9	1,7	1,4	1,1	2,0	3,6	8,7	8,1	14,0	20,2	15,7	21,0	2,5
Programa especial d'ajuts BkUB	7,6%	7,63	2,49		66	2	1	0	1	1	4	4	10	10	7	17	9	3,0	1,5	0,0	1,5	1,5	6,1	6,1	15,2	15,2	10,6	25,8	13,6
Programa d'ajuts CONNECTA UB	9,9%	7,68	2,23		84	1	1	0	0	4	6	8	11	14	6	23	10	1,2	1,2	0,0	0,0	4,8	7,1	9,5	13,1	16,7	7,1	27,4	11,9
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	14,7%	7,03	2,57		125	3	3	2	3	5	13	13	19	19	9	27	9	2,4	2,4	1,6	2,4	4,0	10,4	10,4	15,2	15,2	7,2	21,6	7,2
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,3%	7,21	2,52		37	1	0	0	2	2	2	3	9	2	3	9	4	2,7	0,0	0,0	5,4	5,4	5,4	8,1	24,3	5,4	8,1	24,3	10,8
StartUBI (foment i suport a la empremendoria)	6,4%	8,31	2,29		55	2	0	0	0	0	2	3	6	9	5	22	6	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	5,5	10,9	16,4	9,1	40,0	10,9

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,62	2,74	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,99	2,21		872	17	10	10	22	29	70	119	169	159	92	105	70	1,9	1,1	1,1	2,5	3,3	8,0	13,6	19,4	18,2	10,6	12,0	8,0
Secretaria del departament	no aplica	6,86	2,34		868	19	11	11	24	17	76	98	121	152	65	91	183	2,2	1,3	1,3	2,8	2,0	8,8	11,3	13,9	17,5	7,5	10,5	21,1
Aules	no aplica	6,59	2,16		870	12	11	25	34	37	98	153	186	158	61	79	16	1,4	1,3	2,9	3,9	4,3	11,3	17,6	21,4	18,2	7,0	9,1	1,8
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	5,97	3,91		694	15	2	0	0	1	8	3	6	7	4	19	569	2,4	0,3	0,0	0,0	0,2	1,3	0,5	0,9	1,1	0,6	3,0	89,7
Aules d'informàtica	no aplica	6,69	2,42		791	16	6	6	5	19	49	43	71	80	44	37	415	2,0	0,8	0,8	0,6	2,4	6,2	5,4	9,0	10,1	5,6	4,7	52,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	5,87	3,31		676	27	5	4	3	11	14	22	19	30	18	23	500	4,0	0,7	0,6	0,4	1,6	2,1	3,3	2,8	4,4	2,7	3,4	74,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,50	3,45		631	15	4	1	1	3	7	8	13	11	21	21	526	2,4	0,6	0,2	0,2	0,5	1,1	1,3	2,1	1,7	3,3	3,3	83,4
Sales d'estudi	no aplica	7,50	2,14		850	7	7	14	14	29	36	82	122	171	117	141	110	0,8	0,8	1,6	1,6	3,4	4,2	9,6	14,4	20,1	13,8	16,6	12,9

FACULTAT DE DRET

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,52	2,15			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	7,66	1,98		868	5	6	10	17	19	60	75	134	207	172	151	12	0,6	0,7	1,2	2,0	2,2	6,9	8,6	15,4	23,8	19,8	17,4	1,4		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,46	2,07		860	7	7	12	12	26	67	104	150	163	146	148	18	0,8	0,8	1,4	1,4	3,0	7,8	12,1	17,4	19,0	17,0	17,2	2,1		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,56	1,57		867	4	1	3	2	5	25	35	83	177	231	280	21	0,5	0,1	0,3	0,2	0,6	2,9	4,0	9,6	20,4	26,6	32,3	2,4		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,27	2,87		860	50	21	23	35	53	97	79	107	109	85	107	94	5,8	2,4	2,7	4,1	6,2	11,3	9,2	12,4	12,7	9,9	12,4	10,9		
Punt d'informació	no aplica	7,54	2,18		861	12	9	4	10	19	65	80	125	146	115	165	111	1,4	1,0	0,5	1,2	2,2	7,5	9,3	14,5	17,0	13,4	19,2	12,9		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,84	2,04		859	8	3	6	8	19	51	55	104	160	128	180	137	0,9	0,3	0,7	0,9	2,2	5,9	6,4	12,1	18,6	14,9	21,0	15,9		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,35	2,33		843	13	3	7	16	26	51	43	93	114	90	112	275	1,5	0,4	0,8	1,9	3,1	6,0	5,1	11,0	13,5	10,7	13,3	32,6		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,60	2,54			Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
	% Si han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,1%	6,43	2,38		793	25	15	25	27	42	96	113	165	152	60	69	4	3,2	1,9	3,2	3,4	5,3	12,1	14,2	20,8	19,2	7,6	8,7	0,5		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,1%	6,51	2,44		788	21	10	24	22	36	77	105	112	129	50	77	125	2,7	1,3	3,0	2,8	4,6	9,8	13,3	14,2	16,4	6,3	9,8	15,9		
Màquines expenedores de begudes i aliments	82,0%	6,70	2,12		706	10	8	17	27	28	72	118	156	149	55	62	4	1,4	1,1	2,4	3,8	4,0	10,2	16,7	22,1	21,1	7,8	8,8	0,6		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	82,0%	4,49	2,68		707	61	40	62	91	68	101	94	55	45	16	32	42	8,6	5,7	8,8	12,9	9,6	14,3	13,3	7,8	6,4	2,3	4,5	5,9		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	52,5%	6,80	2,52		448	11	6	15	19	28	36	58	76	65	58	70	6	2,5	1,3	3,3	4,2	6,3	8,0	12,9	17,0	14,5	12,9	15,6	1,3		
Servei de reprografia	17,7%	7,10	2,45		148	5	1	4	5	3	9	13	36	23	20	24	5	3,4	0,7	2,7	3,4	2,0	6,1	8,8	24,3	15,5	13,5	16,2	3,4		
Màquines d'autoservei de reprografia	17,7%	5,90	3,31		145	15	1	2	3	2	8	13	18	9	5	16	53	10,3	0,7	1,4	2,1	1,4	5,5	9,0	12,4	6,2	3,4	11,0	36,6		
Servei de llibreria i papereria	61,4%	7,67	1,99		519	6	5	1	5	9	39	38	103	115	77	102	19	1,2	1,0	0,2	1,0	1,7	7,5	7,3	19,8	22,2	14,8	19,7	3,7		
Aparcaments per a bicicletes	8,0%	7,83	2,99		63	5	1	0	0	0	2	4	4	11	7	24	5	7,9	1,6	0,0	0,0	0,0	3,2	6,3	6,3	17,5	11,1	38,1	7,9		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

FACULTAT DE DRET

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,95	2,26	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,78	1,89		887	7	6	6	9	21	49	65	151	238	166	164	5	0,8	0,7	0,7	1,0	2,4	5,5	7,3	17,0	26,8	18,7	18,5	0,6
Web de la UB	no aplica	7,02	2,15		884	13	9	11	24	39	77	127	158	194	95	110	27	1,5	1,0	1,2	2,7	4,4	8,7	14,4	17,9	21,9	10,7	12,4	3,1
Web de la facultat	no aplica	6,96	2,24		883	16	11	13	26	34	88	121	142	190	103	104	35	1,8	1,2	1,5	2,9	3,9	10,0	13,7	16,1	21,5	11,7	11,8	4,0
Portal Món UB	no aplica	7,10	2,23		883	17	9	11	14	48	75	105	166	174	106	127	31	1,9	1,0	1,2	1,6	5,4	8,5	11,9	18,8	19,7	12,0	14,4	3,5
App SocUB	no aplica	6,22	2,69		878	32	28	31	39	47	107	117	105	110	89	89	84	3,6	3,2	3,5	4,4	5,4	12,2	13,3	12,0	12,5	10,1	10,1	9,6
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,64	2,34		870	17	10	15	27	28	92	91	121	132	63	73	201	2,0	1,1	1,7	3,1	3,2	10,6	10,5	13,9	15,2	7,2	8,4	23,1
CRAI biblioteca	71,8%	7,80	2,01	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,07	1,50		635	2	1	1	3	4	18	46	115	202	114	125	4	0,3	0,2	0,2	0,5	0,6	2,8	7,2	18,1	31,8	18,0	19,7	0,6
Horaris	"	7,55	2,01		633	10	2	6	6	15	37	68	106	166	87	107	23	1,6	0,3	0,9	0,9	2,4	5,8	10,7	16,7	26,2	13,7	16,9	3,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,53	2,01		633	7	5	6	6	19	48	54	115	163	89	109	12	1,1	0,8	0,9	0,9	3,0	7,6	8,5	18,2	25,8	14,1	17,2	1,9
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,95	1,92		625	3	0	3	6	9	32	34	70	100	67	127	174	0,5	0,0	0,5	1,0	1,4	5,1	5,4	11,2	16,0	10,7	20,3	27,8
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,89	1,91		617	4	0	3	8	11	33	38	86	122	77	132	103	0,6	0,0	0,5	1,3	1,8	5,3	6,2	13,9	19,8	12,5	21,4	16,7
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,40	2,20		625	10	3	9	18	16	30	64	107	115	99	97	57	1,6	0,5	1,4	2,9	2,6	4,8	10,2	17,1	18,4	15,8	15,5	9,1
Sales de treball	"	7,65	2,23		630	7	4	10	9	17	32	37	82	98	96	117	121	1,1	0,6	1,6	1,4	2,7	5,1	5,9	13,0	15,6	15,2	18,6	19,2
Nous espais creats	"	7,41	2,59		616	15	3	6	1	7	20	18	48	64	46	67	321	2,4	0,5	1,0	0,2	1,1	3,2	2,9	7,8	10,4	7,5	10,9	52,1
Senyalització dels espais interiors	"	7,74	1,95		621	6	1	4	3	11	35	45	94	106	88	104	124	1,0	0,2	0,6	0,5	1,8	5,6	7,2	15,1	17,1	14,2	16,7	20,0
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,17	1,84		624	2	2	5	5	11	26	29	66	149	92	168	69	0,3	0,3	0,8	0,8	1,8	4,2	4,6	10,6	23,9	14,7	26,9	11,1
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,78	2,06		618	6	1	6	6	6	35	40	70	102	59	79	208	1,0	0,2	1,0	1,0	1,0	5,7	6,5	11,3	16,5	9,5	12,8	33,7
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,37	1,83		607	3	1	6	5	7	15	24	63	110	108	181	84	0,5	0,2	1,0	0,8	1,2	2,5	4,0	10,4	18,1	17,8	29,8	13,8
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,84	2,09		619	5	5	6	4	10	21	39	75	94	84	114	162	0,8	0,8	1,0	0,6	1,6	3,4	6,3	12,1	15,2	13,6	18,4	26,2
Centre d'Autoaprenentatge de Llegendes (CAL)	2,4%	6,43	3,17		21	3	0	1	0	0	0	1	8	4	1	3	0	14,3	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	4,8	38,1	19,0	4,8	14,3	0,0

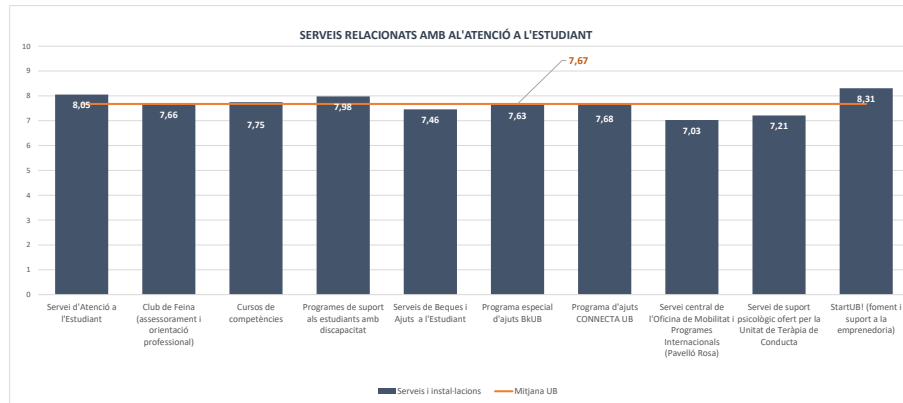
FACULTAT DE DRET

COMPARACIÓ DE MITJANES

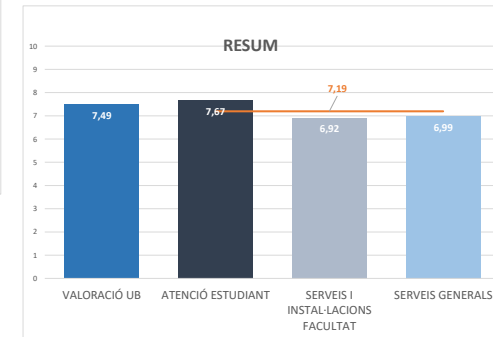
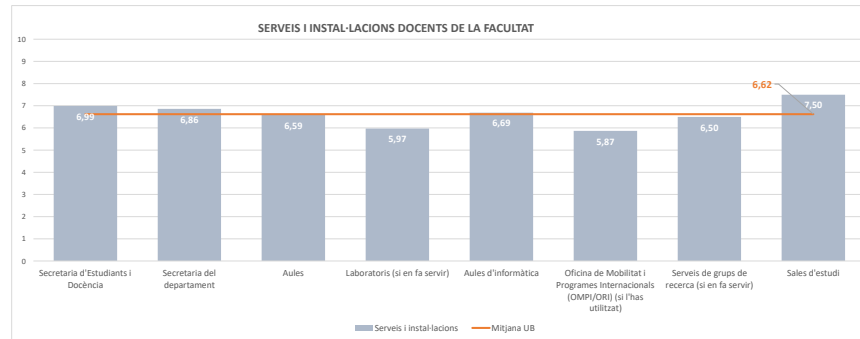
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49

MITJANA GLOBAL 7,19

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,67
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,05
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,66
Cursos de competències	7,75
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,98
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,46
Programa especial d'ajuts BKUB	7,63
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,68
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,03
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,21
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,31

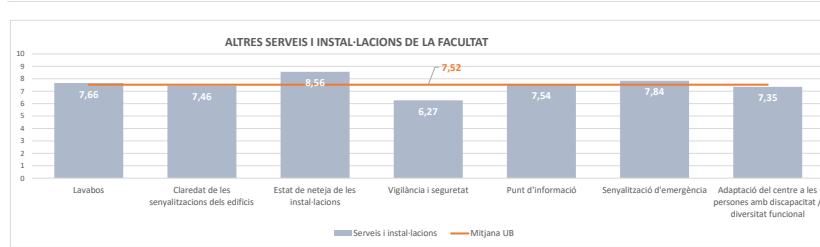


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,92
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,62
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,99
Secretaria del departament	6,86
Aules	6,59
Laboratoris (si en fa servir)	5,97
Aules d'informàtica	6,69
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	5,87
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,50
Salas d'estudi	7,50

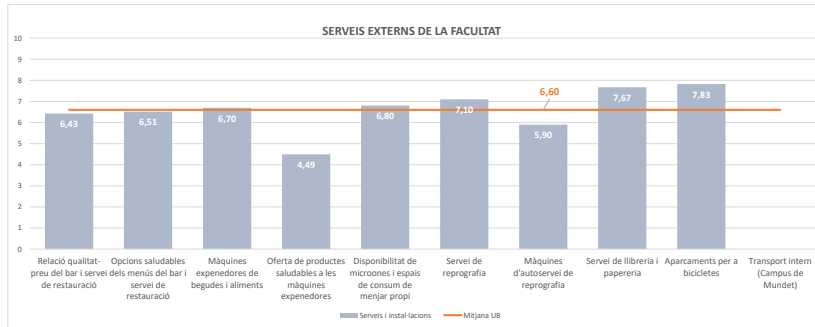


FACULTAT DE DRET

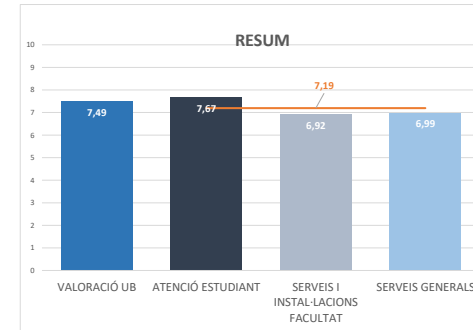
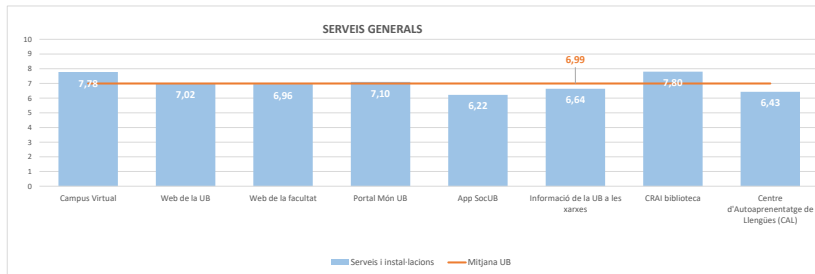
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,52
Lavabos	7,66
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,46
Estat de neteja de les instal·lacions	8,56
Vigilància i seguretat	6,27
Punt d'informació	7,54
Senyalització d'emergència	7,84
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,35



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,60
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,43
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,51
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,70
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,49
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,80
Servei de reprografia	7,10
Màquines d'autoservei de reprografia	5,90
Servei de llibreria i papereria	7,67
Aparcaments per a bicicletes	7,83
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



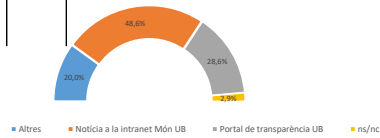
SERVEIS GENERALS	6,99
ENTORNS DIGITALS	6,95
Campus Virtual	7,78
Web de la UB	7,02
Web de la facultat	6,96
Portal Món UB	7,10
App SocUB	6,22
Informació de la UB a les xarxes	6,64
CRAI biblioteca	7,80
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	6,43



FACULTAT DE DRET

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	12,6%	85,6%	1,8%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	31,9%	67,3%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	13,2%	81,6%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	33,6%	60,7%	5,7%
Coneixes la Junta de Facultat?	22,0%	71,7%	6,2%
Coneixes el Consell d'Estudis?	26,7%	62,9%	10,4%
Coneixes el Consell de Govern?	19,6%	73,6%	6,8%
Coneixes el Claustre?	37,4%	55,9%	6,7%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,4%	77,2%	4,5%
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	15,6%	48,7%	35,7%
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,9%	60,1%	36,0%

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

ELSA	19	Epc, Som Estudiants (associaciones en el consell)	1
SOM Universitaris	9	Ein	1
Fem-la pública	8	Estudiants d'Esquerra	1
Consell d'estudiants	4	FCCA Sindicat d'Estudiants	1
debat	4	FDE	1
Estudiants pel Canvi	4	Fem-la pública, Som universitaris, FNEC, EPC	1
SEPC	3	Fem-la Pública, SOM, FNEC...	1
AEP, Associació de Debat, ELSA, etc	2	FNEC, SEPC	1
Assemblea de Dret i Polítiques	2	FNEC, SOM UNIVERSITARIS...	1
Associació de Fotografia UB	2	FNEC, Som...	1
Consell d'alumnat, assemblea d'estudiants	2	Fotografia	1
fem-la pública, som universitaris	2	Hortitz Socialista	1
Fem-la Pública, Som, Estudiants pel Canvi, FNEC	2	Isagoria	1
Fronte Estudiantil	2	l'assemblea de la facultat i la candidatura fem-la pública	1
ADUB	1	LEIM	1
ADUB entre d'altres	1	Representantes de alumnos de doctorado	1
ADUB, ELSA,	1	SEPC, assemblea	1
Associació de debate de la UB	1	SIEC	1
Assemblea de Facultat de Dret, SEPC	1	SOC UB	1
Assemblees d'estudiants	1	Som UB, Fem-la Pública	1
Associació d'estudiants xinesos	1	SOM Universitaria, Fem-la, FNEC...	1
Associació Estudiants de Ciència i Tecnologia dels Aliments (AECTA)	1	SOM Universitaris i AIESEC	1
ELSA dret, Assemblea de Dret i Polítiques, Front d'Estudiants, Pan i Rosas, Grup de Teatre Mundet, ELSA i l'associació de debat de la ub	1	SOM universitaris, AIESEC, debat	1
EPC	1	Unió d'Estudiants	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	898	Participació: 15,3%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		3,01%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,28	2,22		1.283	16	15	17	22	39	75	98	226	355	193	194	33	1,2	1,2	1,3	1,7	3,0	5,8	7,6	17,6	27,7	15,0	15,1	2,6

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,8%	7,75	2,11		421	1	3	8	7	15	31	44	70	91	66	81	4	0,2	0,7	1,9	1,7	3,6	7,4	10,5	16,6	21,6	15,7	19,2	1,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	11,1%	7,60	2,03		138	2	1	0	3	5	7	6	30	32	24	22	6	1,4	0,7	0,0	2,2	3,6	5,1	4,3	21,7	23,2	17,4	15,9	4,3
Cursos de competències	13,8%	7,85	1,78		170	1	0	1	2	2	10	15	29	39	34	31	6	0,6	0,0	0,6	1,2	1,2	5,9	8,8	17,1	22,9	20,0	18,2	3,5
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	6,5%	7,68	2,17		79	1	0	1	2	0	6	5	13	10	12	16	13	1,3	0,0	1,3	2,5	0,0	7,6	6,3	16,5	12,7	15,2	20,3	16,5
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	37,3%	7,72	2,11		462	8	1	8	3	7	32	31	76	107	67	103	19	1,7	0,2	1,7	0,6	1,5	6,9	6,7	16,5	23,2	14,5	22,3	4,1
Programa especial d'ajuts BkUB	7,7%	8,07	1,66		95	0	1	0	0	0	7	2	19	22	15	21	8	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	7,4	2,1	20,0	23,2	15,8	22,1	8,4
Programa d'ajuts CONNECTA UB	9,7%	8,16	1,93		118	1	0	1	0	1	8	8	12	19	21	33	14	0,8	0,0	0,8	0,0	0,8	6,8	6,8	10,2	16,1	17,8	28,0	11,9
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	21,9%	7,87	2,08		271	1	3	3	7	6	12	20	37	56	49	68	9	0,4	1,1	1,1	2,6	2,2	4,4	7,4	13,7	20,7	18,1	25,1	3,3
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,7%	7,66	2,44		68	2	0	2	0	1	5	4	9	12	9	17	7	2,9	0,0	2,9	0,0	1,5	7,4	5,9	13,2	17,6	13,2	25,0	10,3
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	12,5%	8,15	1,81		155	2	0	1	1	0	5	11	22	29	40	34	10	1,3	0,0	0,6	0,6	0,0	3,2	7,1	14,2	18,7	25,8	21,9	6,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,91	2,29	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,81	2,23		1.253	22	17	22	32	47	133	152	241	234	110	129	114	1,8	1,4	1,8	2,6	3,8	10,6	12,1	19,2	18,7	8,8	10,3	9,1
Secretaria del departament	no aplica	6,93	2,22		1.249	21	12	22	22	26	124	136	193	226	104	126	237	1,7	1,0	1,8	1,8	2,1	9,9	10,9	15,5	18,1	8,3	10,1	19,0
Aules	no aplica	6,04	2,14		1.254	19	13	48	91	98	171	218	272	180	75	51	18	1,5	1,0	3,8	7,3	7,8	13,6	17,4	21,7	14,4	6,0	4,1	1,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,62	2,71		942	9	1	2	6	5	13	11	24	28	15	16	812	1,0	0,1	0,2	0,6	0,5	1,4	1,2	2,5	3,0	1,6	1,7	86,2
Aules d'informàtica	no aplica	6,85	2,03		1.223	10	12	15	34	45	120	134	236	221	131	74	191	0,8	1,0	1,2	2,8	3,7	9,8	11,0	19,3	18,1	10,7	6,1	15,6
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	7,31	2,40		1.012	10	4	10	6	11	24	43	66	66	61	73	638	1,0	0,4	1,0	0,6	1,1	2,4	4,2	6,5	6,5	6,0	7,2	63,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,01	2,55		936	8	1	4	5	6	20	15	33	33	25	31	755	0,9	0,1	0,4	0,5	0,6	2,1	1,6	3,5	3,5	2,7	3,3	80,7
Sales d'estudi	no aplica	7,68	2,02		1.240	12	9	12	19	30	47	110	191	276	210	214	110	1,0	0,7	1,0	1,5	2,4	3,8	8,9	15,4	22,3	16,9	17,3	8,9

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,13	2,26			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,68	2,35		1.251	24	28	36	53	64	106	155	247	266	143	112	17	1,9	2,2	2,9	4,2	5,1	8,5	12,4	19,7	21,3	11,4	9,0	1,4		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,33	2,16		1.246	18	11	11	36	49	85	133	202	282	204	183	32	1,4	0,9	0,9	2,9	3,9	6,8	10,7	16,2	22,6	16,4	14,7	2,6		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,82	1,88		1.246	7	7	12	16	26	65	105	174	320	270	225	19	0,6	0,6	1,0	1,3	2,1	5,2	8,4	14,0	25,7	21,7	18,1	1,5		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,32	2,65		1.245	48	26	48	45	70	135	135	176	192	99	128	143	3,9	2,1	3,9	3,6	5,6	10,8	10,8	14,1	15,4	8,0	10,3	11,5		
Punt d'informació	no aplica	7,00	2,40		1.239	26	15	29	30	41	101	124	179	220	147	159	168	2,1	1,2	2,3	2,4	3,3	8,2	10,0	14,4	17,8	11,9	12,8	13,6		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,39	2,18		1.239	17	8	9	18	31	94	88	164	211	161	165	273	1,4	0,6	0,7	1,5	2,5	7,6	7,1	13,2	17,0	13,0	13,3	22,0		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,41	2,18		1.202	11	9	10	15	33	54	82	138	164	138	138	410	0,9	0,7	0,8	1,2	2,7	4,5	6,8	11,5	13,6	11,5	11,5	34,1		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	6,97	2,32	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc								
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,1%	6,89	2,13		1.140	14	14	19	53	39	94	163	251	246	130	109	8	1,2	1,2	1,7	4,6	3,4	8,2	14,3	22,0	21,6	11,4	9,6	0,7		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,1%	6,70	2,35		1.130	19	19	23	39	49	105	149	166	196	93	117	155	1,7	1,7	2,0	3,5	4,3	9,3	13,2	14,7	17,3	8,2	10,4	13,7		
Màquines expenedores de begudes i aliments	76,3%	6,80	2,14		947	9	17	19	32	38	93	149	200	191	92	92	15	1,0	1,8	2,0	3,4	4,0	9,8	15,7	21,1	20,2	9,7	9,7	1,6		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	76,3%	5,31	2,57		945	48	38	45	81	81	148	146	111	93	32	53	69	5,1	4,0	4,8	8,6	8,6	15,7	15,4	11,7	9,8	3,4	5,6	7,3		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	58,0%	6,70	2,41		712	11	14	21	33	40	83	92	111	123	86	91	7	1,5	2,0	2,9	4,6	5,6	11,7	12,9	15,6	17,3	12,1	12,8	1,0		
Servei de reprografia	13,2%	7,78	2,14		158	3	2	0	1	3	8	16	17	38	25	35	10	1,9	1,3	0,0	0,6	1,9	5,1	10,1	10,8	24,1	15,8	22,2	6,3		
Màquines d'autoservei de reprografia	13,2%	7,62	2,51		156	3	2	0	1	3	11	9	12	12	19	30	54	1,9	1,3	0,0	0,6	1,9	7,1	5,8	7,7	7,7	12,2	19,2	34,6		
Servei de llibreria i papereria	60,3%	7,76	1,87		796	5	8	3	8	9	36	61	147	178	129	134	18	0,7	1,1	0,4	1,1	1,2	4,9	8,3	20,0	24,2	17,5	18,2	2,4		
Aparcaments per a bicicletes	8,4%	7,15	2,76		99	2	3	4	0	7	9	5	14	12	10	26	7	2,0	3,0	4,0	0,0	7,1	9,1	5,1	14,1	12,1	10,1	26,3	7,1		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)															
				n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		7,02	2,19	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Campus Virtual	no aplica	7,81	1,80		1.272	10	7	6	18	17	53	103	221	391	222	222	2	0,8	0,6	0,5	1,4	1,3	4,2	8,1	17,4	30,7	17,5	17,5	0,2	
Web de la UB	no aplica	7,01	2,15		1.268	20	15	22	34	34	109	171	247	283	143	136	54	1,6	1,2	1,7	2,7	2,7	8,6	13,5	19,5	22,3	11,3	10,7	4,3	
Web de la facultat	no aplica	7,08	2,12		1.263	18	11	16	39	39	90	151	234	282	152	128	103	1,4	0,9	1,3	3,1	3,1	7,1	12,0	18,5	22,3	12,0	10,1	8,2	
Portal Món UB	no aplica	7,15	2,16		1.265	18	11	26	24	47	107	137	231	294	152	166	52	1,4	0,9	2,1	1,9	3,7	8,5	10,8	18,3	23,2	12,0	13,1	4,1	
App SocUB	no aplica	6,26	2,65		1.263	43	28	62	46	78	137	123	171	201	116	112	146	3,4	2,2	4,9	3,6	6,2	10,8	9,7	13,5	15,9	9,2	8,9	11,6	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,82	2,29		1.251	20	10	25	31	34	107	124	193	174	109	110	314	1,6	0,8	2,0	2,5	2,7	8,6	9,9	15,4	13,9	8,7	8,8	25,1	
CRAI biblioteca	57,0%	7,83	1,98	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Valoració global	■	8,03	1,46		716	0	1	1	5	6	23	55	135	213	152	124	1	0,0	0,1	0,1	0,7	0,8	3,2	7,7	18,9	29,7	21,2	17,3	0,1	
Horaris	■	7,92	2,02		717	7	8	5	8	14	36	48	89	172	147	164	19	1,0	1,1	0,7	1,1	2,0	5,0	6,7	12,4	24,0	20,5	22,9	2,6	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,63	1,98		718	5	5	9	11	19	40	70	127	163	133	125	11	0,7	0,7	1,3	1,5	2,6	5,6	9,7	17,7	22,7	18,5	17,4	1,5	
Disponibilitat d'ordinadors	■	7,63	2,16		708	7	5	6	7	18	32	34	88	107	89	107	208	1,0	0,7	0,8	1,0	2,5	4,5	4,8	12,4	15,1	12,6	15,1	29,4	
Accés als recursos d'informació electrònics	■	7,80	1,88		703	1	4	4	8	17	22	42	89	130	97	104	185	0,1	0,6	0,6	1,1	2,4	3,1	6,0	12,7	18,5	13,8	14,8	26,3	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,65	1,98		706	4	3	2	13	15	38	52	103	106	107	107	156	0,6	0,4	0,3	1,8	2,1	5,4	7,4	14,6	15,0	15,2	15,2	22,1	
Sales de treball	■	7,91	2,09		712	7	7	5	6	13	28	41	96	121	109	159	120	1,0	1,0	0,7	0,8	1,8	3,9	5,8	13,5	17,0	15,3	22,3	16,9	
Nous espais creats	■	7,57	2,37		696	6	9	4	5	5	18	26	53	65	55	73	377	0,9	1,3	0,6	0,7	0,7	2,6	3,7	7,6	9,3	7,9	10,5	54,2	
Senyalització dels espais interiors	■	7,83	1,85		700	2	2	5	3	14	28	59	92	119	92	120	164	0,3	0,3	0,7	0,4	2,0	4,0	8,4	13,1	17,0	13,1	17,1	23,4	
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	8,04	1,94		699	0	6	3	11	15	30	37	82	129	104	170	112	0,0	0,9	0,4	1,6	2,1	4,3	5,3	11,7	18,5	14,9	24,3	16,0	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	7,78	2,06		693	1	7	5	7	10	29	59	75	84	64	78	274	0,1	1,0	0,7	1,0	1,4	4,2	8,5	10,8	12,1	9,2	11,3	39,5	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,32	1,92		656	5	1	1	6	6	14	22	44	87	83	142	245	0,8	0,2	0,2	0,9	0,9	2,1	3,4	6,7	13,3	12,7	21,6	37,3	
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	7,71	2,00		689	2	4	6	7	6	21	51	62	101	66	90	273	0,3	0,6	0,9	1,0	0,9	3,0	7,4	9,0	14,7	9,6	13,1	39,6	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,6%	8,30	1,30		46	0	0	0	0	0	0	4	10	11	10	11	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	21,7	23,9	21,7	23,9	0,0

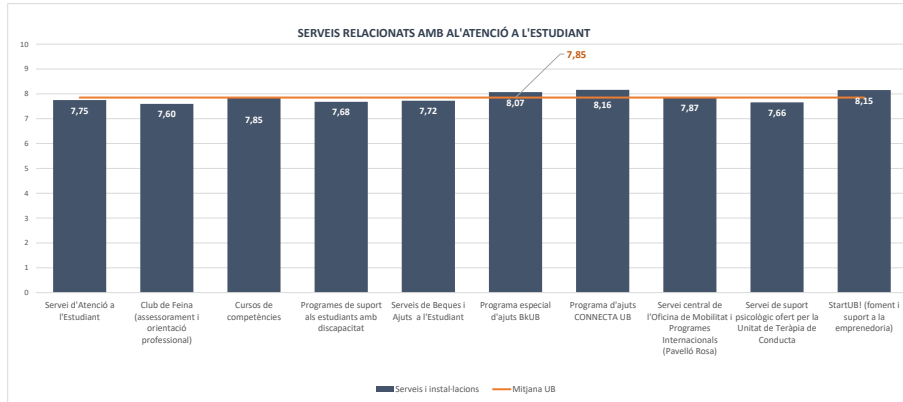
FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

COMPARACIÓ DE MITJANES

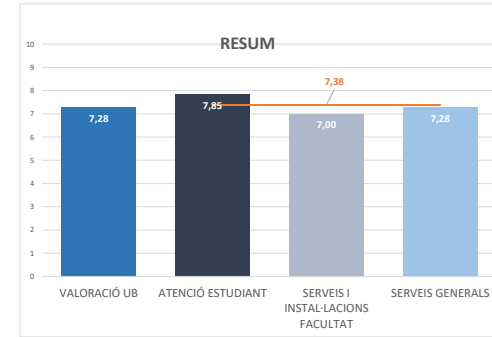
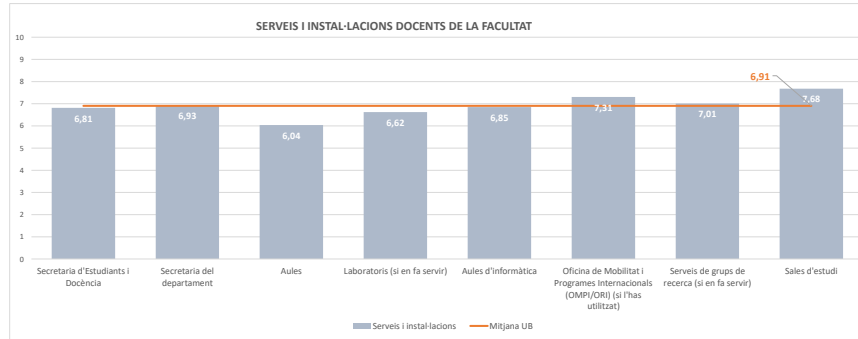
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,28

MITJANA GLOBAL 7,38

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,85
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,75
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,60
Cursos de competències	7,85
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,68
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,72
Programa especial d'ajuts BkUB	8,07
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,16
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,87
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,66
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,15

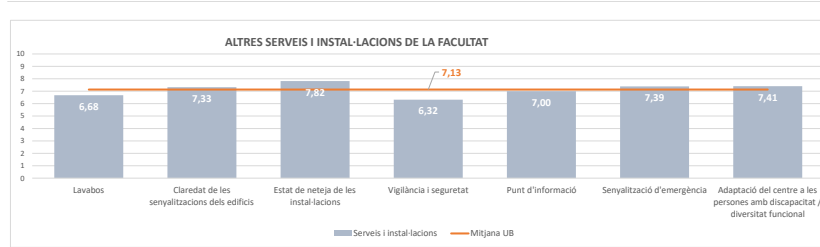


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,00
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,91
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,81
Secretaria del departament	6,93
Aules	6,04
Laboratoris (si en fa servir)	6,62
Aules d'informàtica	6,85
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,31
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,01
Sales d'estudi	7,68

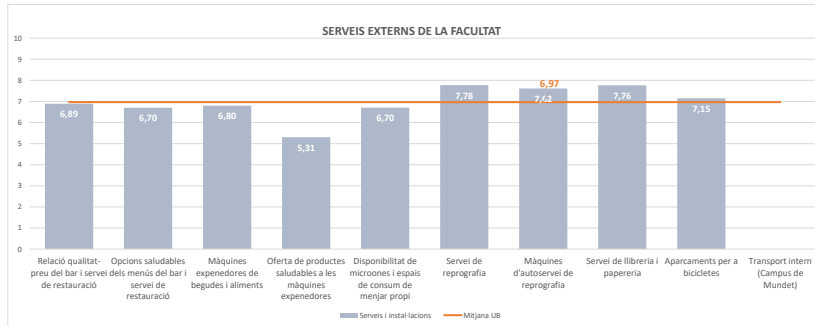


FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

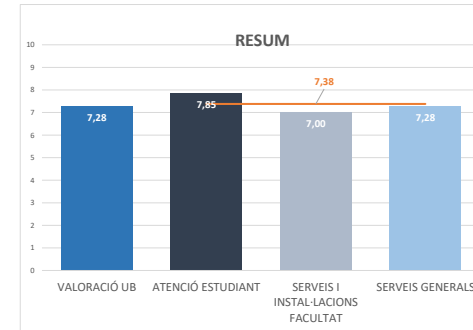
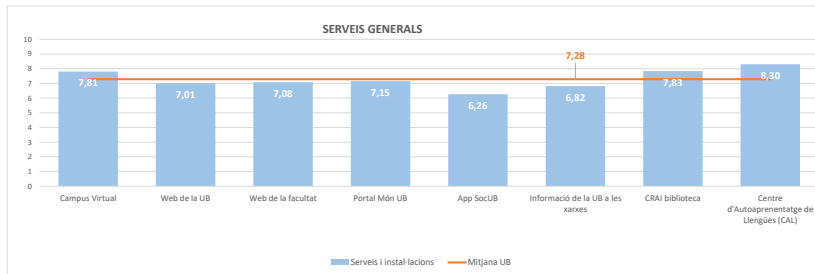
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,13
Lavabos	6,68
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,33
Estat de neteja de les instal·lacions	7,82
Vigilància i seguretat	6,32
Punt d'informació	7,00
Senyalització d'emergència	7,39
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,41



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,97
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,89
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,70
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,80
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	5,31
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,70
Servei de reprografia	7,78
Màquines d'autoservei de reprografia	7,62
Servei de llibreria i papereria	7,76
Aparcaments per a bicicletes	7,15
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,28
ENTORNS DIGITALS	7,02
Campus Virtual	7,81
Web de la UB	7,01
Web de la facultat	7,08
Portal Món UB	7,15
App SocUB	6,26
Informació de la UB a les xarxes	6,82
CRAI biblioteca	7,83
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,30

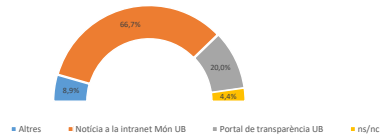


FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	6,1%	92,9%	1,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	28,2%	67,9%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	15,1%	79,2%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	25,0%	69,9%	5,1%	
Coneixes la Junta de Facultat?	15,5%	78,8%	5,7%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	21,0%	69,0%	10,0%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,0%	81,1%	5,9%	
Coneixes el Claustre?	29,6%	65,1%	5,3%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	15,9%	80,6%	3,5%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	12,9%	50,2%	36,9%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,5%	53,2%	43,3%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

ELSA	4	el grup d'estudiants de la facultat	1
SOM Universitaris	4	ESN, Arreplegats	1
Consell d'estudiants	3	Esrudians pel canvi	1
ARREPLEGATS DE LA ZONA UNIVERSITÀRIA	2	Fem-la Pública, Arreplegats Zona Universitària	1
associació estudiants chinesos ub	2	FNAC	1
Assemblea de facultat	2	FNEC	1
Castellers	2	L'assamblea	1
		No cap a la meua facultat perquè ningú es movilitza ni fa res. Però si les d'altres facultat de la UB.	1
Consell Alumnat	2	Postgrado	1
Consell estudiants, sindicat estudiants	2	RoiUB	1
Ennova UB	2	S'ha acabat.	1
Fem-la pública	2	sindicat	1
La Tuna	2	Sindicat estudiants	1
Ludo	2	sindicats entre altres	1
AEP, associació d'estudiants progressistes	1		
Assemblees de facultat, Sindicat d'ESTUDIANTS, SEPC,		SOM ESTUDIANTS, FNEC	1
Jovent República	1	SOM UB	1
Assemblea d'estudiants	1	Som UB, Fem-la Pública	1
Assemblea	1	SOM universitaris, AIESEC, debat	1
Assemblea socioeconòmiques	1		
Assemblees de la meua facultat, Grups de debat UB, arreplegats (castellers)...	1	Spec	1
Associació de Debat de la UB	1	Start up UB	1
Associació de la defensa de l'estudiant	1	TransformemUB	1
		Una creada aquest any per un grup d'estudiants de la facultat d'Economia i empresa	1
Consell d'estudiants, claustre	1	una d'alguna cosa relacionada amb feminisme i política d'algún tipus	1
Creo que hay una junta directiva de la UB EN TODAS LAS FACULTADES	1	voluntariat	1
Debat UB	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.283	Participació: 16,8%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,50%		
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.095	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	795	7,2%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	895	8,5%	5.895	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.372	12,7%	6.948	13,8%	19,5%	2,98%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	645	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	855	8,0%	3.425	6,8%	24,6%	2,72%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	415	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.162	10,8%	6.192	12,3%	20,9%	3,14%
Psicologia	585	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT D'EDUCACIÓ

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,18	2,18		1.351	9	8	17	31	23	65	98	218	338	248	204	92	0,7	0,6	1,3	2,3	1,7	4,8	7,3	16,1	25,0	18,4	15,1	6,8

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	28,0%	8,40	1,82		371	4	4	3	5	3	17	31	58	99	62	78	7	1,1	1,1	0,8	1,3	0,8	4,6	8,4	15,6	26,7	16,7	21,0	1,9
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,7%	7,58	2,18		63	1	1	0	2	0	4	5	7	17	10	10	6	1,6	1,6	0,0	3,2	0,0	6,3	7,9	11,1	27,0	15,9	15,9	9,5
Cursos de competències	7,0%	7,79	1,93		89	2	0	0	0	0	5	7	12	23	13	14	13	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	7,9	13,5	25,8	14,6	15,7	14,6
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,9%	8,07	1,72		49	0	0	0	1	1	2	2	6	12	8	10	7	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	4,1	4,1	12,2	24,5	16,3	20,4	14,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	42,7%	7,80	2,08		558	6	3	4	11	14	28	53	83	101	107	132	16	1,1	0,5	0,7	2,0	2,5	5,0	9,5	14,9	18,1	19,2	23,7	2,9
Programa especial d'ajuts BkUB	4,6%	8,04	1,97		61	1	0	0	1	0	2	6	6	14	9	15	7	1,6	0,0	0,0	1,6	0,0	3,3	9,8	9,8	23,0	14,8	24,6	11,5
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,2%	8,04	1,84		93	1	0	0	1	1	3	7	16	19	13	23	9	1,1	0,0	0,0	1,1	1,1	3,2	7,5	17,2	20,4	14,0	24,7	9,7
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	11,8%	7,50	1,96		155	0	0	3	2	5	15	17	24	32	21	28	8	0,0	0,0	1,9	1,3	3,2	9,7	11,0	15,5	20,6	13,5	18,1	5,2
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,7%	7,28	2,44		49	1	1	2	0	1	1	4	11	7	8	7	6	2,0	2,0	4,1	0,0	2,0	2,0	8,2	22,4	14,3	16,3	14,3	12,2
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	3,8%	7,43	1,65		50	0	0	0	0	2	3	7	8	8	8	4	10	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	6,0	14,0	16,0	16,0	16,0	8,0	20,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,69	2,20	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,10	1,98		1.344	15	8	17	19	45	132	139	262	314	154	117	122	1,1	0,6	1,3	1,4	3,3	9,8	10,3	19,5	23,4	11,5	8,7	9,1
Secretaria del departament	no aplica	7,12	2,04		1.329	13	11	11	13	41	124	115	217	255	122	124	283	1,0	0,8	0,8	1,0	3,1	9,3	8,7	16,3	19,2	9,2	9,3	21,3
Aules	no aplica	5,65	2,18		1.342	29	23	72	107	112	222	250	259	151	53	42	22	2,2	1,7	5,4	8,0	8,3	16,5	18,6	19,3	11,3	3,9	3,1	1,6
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,94	2,02		1.095	6	2	7	10	17	37	65	91	90	49	35	686	0,5	0,2	0,6	0,9	1,6	3,4	5,9	8,3	8,2	4,5	3,2	62,6
Aules d'informàtica	no aplica	6,08	2,17		1.269	16	12	22	34	56	107	154	131	104	51	32	550	1,3	0,9	1,7	2,7	4,4	8,4	12,1	10,3	8,2	4,0	2,5	43,3
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,74	2,43		1.069	5	5	5	8	11	29	26	37	41	28	28	846	0,5	0,5	0,5	0,7	1,0	2,7	2,4	3,5	3,8	2,6	2,6	79,1
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,75	2,61		1.025	6	3	2	5	3	19	14	17	33	11	21	891	0,6	0,3	0,2	0,5	0,3	1,9	1,4	1,7	3,2	1,1	2,0	86,9
Sales d'estudi	no aplica	7,13	2,14		1.308	11	11	17	38	46	92	156	186	239	168	144	200	0,8	0,8	1,3	2,9	3,5	7,0	11,9	14,2	18,3	12,8	11,0	15,3

FACULTAT D'EDUCACIÓ

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,56	2,38			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	5,98	2,39		1.346	32	40	64	76	109	184	213	216	226	102	69	15	2,4	3,0	4,8	5,6	8,1	13,7	15,8	16,0	16,8	7,6	5,1	1,1		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	5,98	2,52		1.333	41	47	62	79	90	179	202	205	207	110	87	24	3,1	3,5	4,7	5,9	6,8	13,4	15,2	15,4	15,5	8,3	6,5	1,8		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,45	2,02		1.338	9	6	20	29	47	100	138	223	305	246	199	16	0,7	0,4	1,5	2,2	3,5	7,5	10,3	16,7	22,8	18,4	14,9	1,2		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,97	2,38		1.323	30	17	21	39	40	116	112	187	262	156	142	201	2,3	1,3	1,6	2,9	3,0	8,8	8,5	14,1	19,8	11,8	10,7	15,2		
Punt d'informació	no aplica	7,28	2,17		1.326	19	3	26	25	37	105	109	187	266	193	158	198	1,4	0,2	2,0	1,9	2,8	7,9	8,2	14,1	20,1	14,6	11,9	14,9		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,19	2,30		1.328	18	10	21	26	52	97	94	159	221	167	158	305	1,4	0,8	1,6	2,0	3,9	7,3	7,1	12,0	16,6	12,6	11,9	23,0		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	5,06	2,90		1.319	97	65	78	83	85	138	117	136	123	64	56	277	7,4	4,9	5,9	6,3	6,4	10,5	8,9	10,3	9,3	4,9	4,2	21,0		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	6,98	2,26	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	90,4%	7,12	2,09		1.206	11	11	16	36	62	89	148	245	277	145	153	13	0,9	0,9	1,3	3,0	5,1	7,4	12,3	20,3	23,0	12,0	12,7	1,1		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	90,4%	6,99	2,11		1.203	12	6	13	34	57	106	127	186	233	126	112	191	1,0	0,5	1,1	2,8	4,7	8,8	10,6	15,5	19,4	10,5	9,3	15,9		
Màquines expenedores de begudes i aliments	79,0%	6,70	2,13		1.051	14	10	28	39	57	97	174	231	203	109	85	4	1,3	1,0	2,7	3,7	5,4	9,2	16,6	22,0	19,3	10,4	8,1	0,4		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	79,0%	4,68	2,67		1.050	94	53	81	90	114	170	126	110	80	39	33	60	9,0	5,0	7,7	8,6	10,9	16,2	12,0	10,5	7,6	3,7	3,1	5,7		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	43,4%	6,88	2,46		569	9	13	15	19	38	49	70	84	102	68	90	12	1,6	2,3	2,6	3,3	6,7	8,6	12,3	14,8	17,9	12,0	15,8	2,1		
Servei de reprografia	13,2%	7,69	1,79		169	1	1	0	2	1	13	16	32	41	26	28	8	0,6	0,6	0,0	1,2	0,6	7,7	9,5	18,9	24,3	15,4	16,6	4,7		
Màquines d'autoservei de reprografia	13,2%	6,42	3,10		164	10	3	2	3	2	12	12	10	18	12	17	63	6,1	1,8	1,2	1,8	1,2	7,3	7,3	6,1	11,0	7,3	10,4	38,4		
Servei de llibreria i papereria	54,0%	7,87	1,74		707	3	3	1	7	10	43	50	130	188	119	137	16	0,4	0,4	0,1	1,0	1,4	6,1	7,1	18,4	26,6	16,8	19,4	2,3		
Aparcaments per a bicicletes	5,0%	7,31	2,70		62	1	2	2	2	1	1	6	7	8	10	12	10	1,6	3,2	3,2	3,2	1,6	1,6	9,7	11,3	12,9	16,1	19,4	16,1		
Transport intern (Campus de Mundet)	68,7%	8,19	1,77		907	4	1	8	6	17	26	67	128	201	189	255	5	0,4	0,1	0,9	0,7	1,9	2,9	7,4	14,1	22,2	20,8	28,1	0,6		

FACULTAT D'EDUCACIÓ

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		7,04	2,14	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,69	1,88		1.348	12	4	12	24	35	56	122	234	367	267	211	4	0,9	0,3	0,9	1,8	2,6	4,2	9,1	17,4	27,2	19,8	15,7	0,3
Web de la UB	no aplica	7,11	2,02		1.344	14	3	24	39	39	117	167	274	299	165	142	61	1,0	0,2	1,8	2,9	2,9	8,7	12,4	20,4	22,2	12,3	10,6	4,5
Web de la facultat	no aplica	7,13	2,08		1.344	17	8	24	31	38	99	150	256	292	163	138	128	1,3	0,6	1,8	2,3	2,8	7,4	11,2	19,0	21,7	12,1	10,3	9,5
Portal Món UB	no aplica	7,31	2,02		1.342	16	6	23	22	41	81	159	252	326	182	166	68	1,2	0,4	1,7	1,6	3,1	6,0	11,8	18,8	24,3	13,6	12,4	5,1
App SocUB	no aplica	6,19	2,62		1.335	46	42	48	41	86	139	166	188	180	122	105	172	3,4	3,1	3,6	3,1	6,4	10,4	12,4	14,1	13,5	9,1	7,9	12,9
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,78	2,22		1.333	15	12	26	30	38	128	141	203	176	105	111	348	1,1	0,9	2,0	2,3	2,9	9,6	10,6	15,2	13,2	7,9	8,3	26,1
CRAI biblioteca	54,9%	8,12	1,79	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,40	1,38		723	1	2	2	1	2	10	35	86	233	170	174	7	0,1	0,3	0,3	0,1	0,3	1,4	4,8	11,9	32,2	23,5	24,1	1,0
Horaris	"	8,25	1,69		727	1	4	4	5	11	18	35	94	173	157	180	45	0,1	0,6	0,6	0,7	1,5	2,5	4,8	12,9	23,8	21,6	24,8	6,2
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,29	1,57		727	1	1	3	2	9	24	42	92	178	164	182	29	0,1	0,1	0,4	0,3	1,2	3,3	5,8	12,7	24,5	22,6	25,0	4,0
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,79	1,89		722	1	2	2	5	13	31	40	77	90	71	100	290	0,1	0,3	0,3	0,7	1,8	4,3	5,5	10,7	12,5	9,8	13,9	40,2
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,04	1,77		720	2	2	1	3	12	24	41	83	118	97	130	207	0,3	0,3	0,1	0,4	1,7	3,3	5,7	11,5	16,4	13,5	18,1	28,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,76	2,01		724	3	4	7	10	18	46	39	96	131	126	117	117	0,4	0,6	1,0	1,4	2,5	6,4	5,4	13,3	18,1	17,4	17,5	16,2
Sales de treball	"	8,08	1,93		723	4	4	5	5	13	19	43	95	118	110	172	135	0,6	0,6	0,7	0,7	1,8	2,6	5,9	13,1	16,3	15,2	23,8	18,7
Nous espais creats	"	8,00	2,06		707	1	4	2	5	7	18	21	38	54	60	87	410	0,1	0,6	0,3	0,7	1,0	2,5	3,0	5,4	7,6	8,5	12,3	58,0
Senyalització dels espais interiors	"	7,83	1,91		709	2	4	3	9	17	32	40	105	128	105	126	138	0,3	0,6	0,4	1,3	2,4	4,5	5,6	14,8	18,1	14,8	17,8	19,5
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,57	1,62		712	2	2	0	3	8	18	26	71	119	144	235	84	0,3	0,3	0,0	0,4	1,1	2,5	3,7	10,0	16,7	20,2	33,0	11,8
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,89	1,83		706	3	1	1	6	10	25	33	69	120	74	98	266	0,4	0,1	0,1	0,8	1,4	3,5	4,7	9,8	17,0	10,5	13,9	37,7
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,69	1,62		692	1	3	2	2	5	9	23	47	102	112	222	164	0,1	0,4	0,3	0,3	0,7	1,3	3,3	6,8	14,7	16,2	32,1	23,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,97	1,96		710	3	4	3	6	10	22	31	71	110	80	123	247	0,4	0,6	0,4	0,8	1,4	3,1	4,4	10,0	15,5	11,3	17,3	34,8
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,5%	8,75	1,68		20	0	0	0	1	0	0	0	2	3	6	8	0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	10,0	15,0	30,0	40,0	0,0

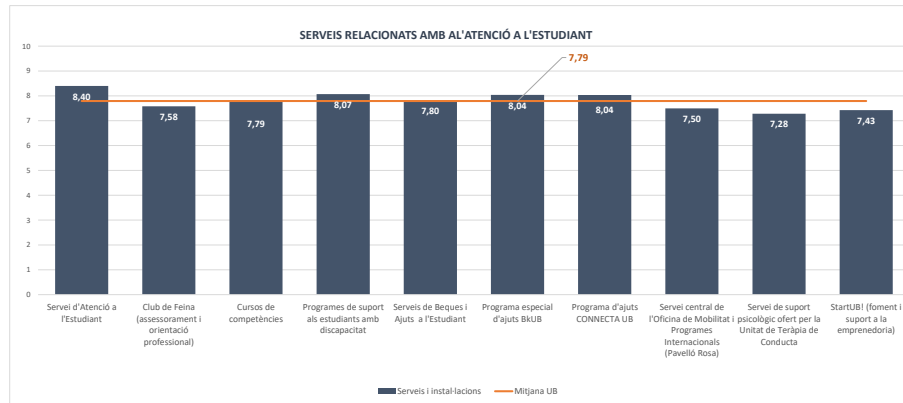
FACULTAT D'EDUCACIÓ

COMPARACIÓ DE MITJANES

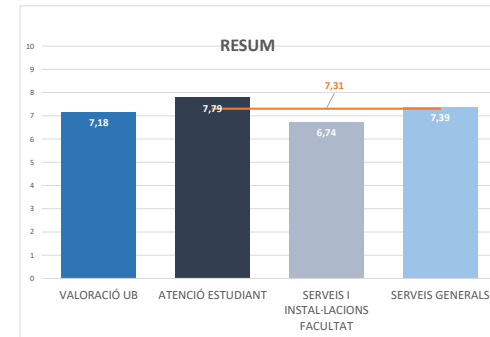
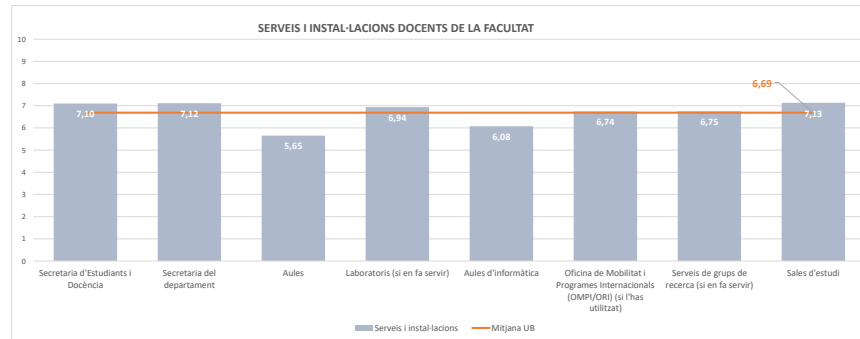
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,18

MITJANA GLOBAL 7,31

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,79
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,40
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,58
Cursos de competències	7,79
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,07
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,80
Programa especial d'ajuts BkUB	8,04
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,04
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,50
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,28
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,43

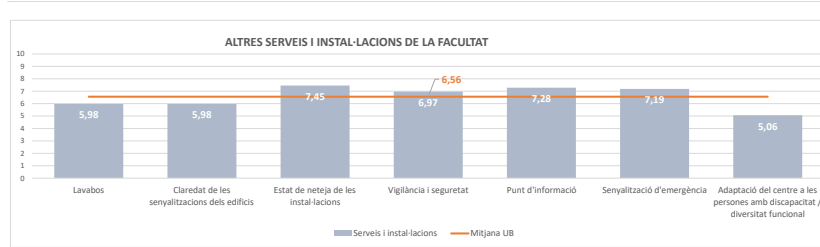


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,74
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,69
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,10
Secretaria del departament	7,12
Aules	5,65
Laboratoris (si en fa servir)	6,94
Aules d'informàtica	6,08
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,74
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,75
Sales d'estudi	7,13

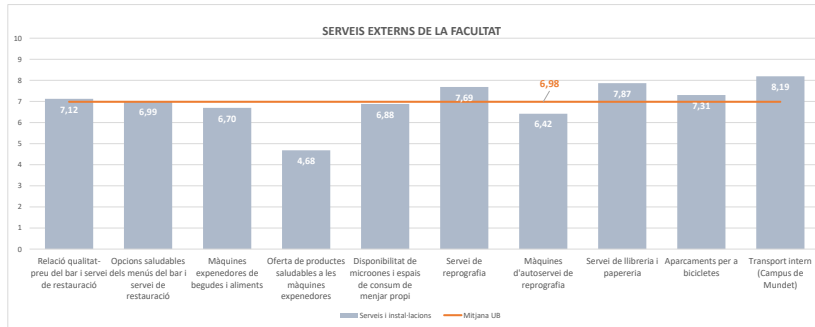


FACULTAT D'EDUCACIÓ

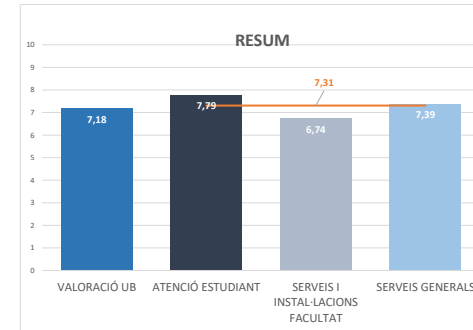
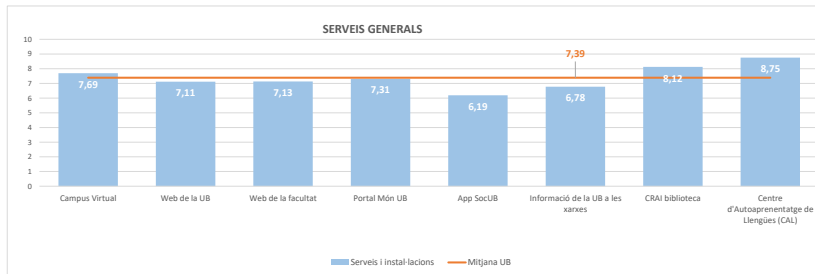
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,56
Lavabos	5,98
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	5,98
Estat de neteja de les instal·lacions	7,45
Vigilància i seguretat	6,97
Punt d'informació	7,28
Senyalització d'emergència	7,19
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	5,06



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,98
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,12
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,99
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,70
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,68
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,88
Servei de reprografia	7,69
Màquines d'autoservei de reprografia	6,42
Servei de llibreria i papereria	7,87
Aparcaments per a bicicletes	7,31
Transport intern (Campus de Mundet)	8,19



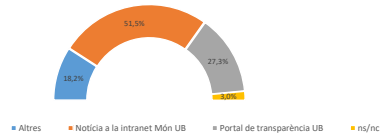
SERVEIS GENERALS	7,39
ENTORNS DIGITALS	7,04
Campus Virtual	7,69
Web de la UB	7,11
Web de la facultat	7,13
Portal Món UB	7,31
App SocUB	6,19
Informació de la UB a les xarxes	6,78
CRAI biblioteca	8,12
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,75



FACULTAT D'EDUCACIÓ

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	7,8%	91,1%	1,2%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	18,1%	80,0%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	16,7%	79,8%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	38,9%	57,3%	3,8%	
Coneixes la Junta de Facultat?	16,8%	78,9%	4,3%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	28,0%	62,9%	9,1%	
Coneixes el Consell de Govern?	12,1%	83,1%	4,7%	
Coneixes el Claustre?	43,9%	51,7%	4,4%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,9%	78,7%	2,4%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	14,0%	48,8%	37,2%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	2,4%	60,8%	36,8%	

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	19	d'esports	1
Consell d'estudiants	8	Doctorand@s en Lluita	1
AEM (associació de estudiantes musulmanes)	4	El SEPC	1
consell de l'alumnat	4	FNEC, etc.	1
Consell d'estudiants	3	FNEC, som, fem-la publica, etc	1
Ludo UB	2	FNEC; Fem-la pública, SOM	1
aae	1	Fotografia	1
Ago de los doctorando	1	Grup de teatre psicologia	1
Assamblea mundet	1	Grup de teatre, fotografia, radio	1
Associació de Física i Química	1	Grupo de WhatsApp de estudiantas de programas de doctorado.	1
Associació de fotografia	1	Hereus i Pubilles	1
associació de teatre	1	Junta de Facultat i consell de l'Alumnat	1
Associació de Teatre de Psicologia, SEPC-Mundet, Club de Lectura de Pedagogia, Representants d'Estudiants de Pedagogia	1		
Associació Musulmana	1	La de teatre	1
Associació d'alumnes de lletres	1	No se com es diu, conec algú que forma part.	1
BEI	1	Organización de estudiantas del doctorado	1
		Safor	1
Biofesta, Arreplegats de la Zona Universitaria, Ossos INEFC, etc.	1	Se que además de los organos de representación de estudiantas hay varios clubes como el de teatro y grupos de deporte y música.	1
Claustre	1	Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans, Associació d'Estudiants Progressistes...	1
Comissió d'estudiants	1	sindicato de estudiantas	1
comitè d'estudiants	1	teatre	1
Consell	1	Teatre Psicologia	1
Consell de'estudis	1	Teatre y esports	1
Consell escolar	1	Teatre, fotografia	1
Desaula't	1	Totes	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.352	Participació: 19,5%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,39%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	7,86	1,86	485	1	5	5	5	5	15	32	77	117	89	118	16	0,2	1,0	1,0	1,0	1,0	3,1	6,6	15,9	24,1	18,4	24,3	3,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,3%	7,33	2,31		149	2	1	2	2	4	6	17	27	30	22	33	3	1,3	0,7	1,3	1,3	2,7	4,0	11,4	18,1	20,1	14,8	22,1	2,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,7%	8,36	1,86		37	0	1	0	0	1	3	2	8	7	4	8	3	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	8,1	5,4	21,6	18,9	10,8	21,6	8,1
Cursos de competències	15,3%	7,81	1,81		62	0	1	0	1	0	7	5	13	11	10	10	4	0,0	1,6	0,0	1,6	0,0	11,3	8,1	21,0	17,7	16,1	16,1	6,5
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	1,2%	9,50	0,71		27	0	1	0	0	0	4	3	2	3	1	9	4	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	14,8	11,1	7,4	11,1	3,7	33,3	14,8
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	38,4%	7,92	1,73		171	2	2	1	2	2	11	16	31	35	29	38	2	1,2	1,2	0,6	1,2	1,2	6,4	9,4	18,1	20,5	17,0	22,2	1,2
Programa especial d'ajuts BkUB	2,9%	8,50	1,73		35	1	1	0	0	0	4	4	1	5	3	9	7	2,9	2,9	0,0	0,0	0,0	11,4	11,4	2,9	14,3	8,6	25,7	20,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,6%	8,88	1,36		38	1	0	0	0	1	6	1	4	6	2	13	4	2,6	0,0	0,0	0,0	2,6	15,8	2,6	10,5	15,8	5,3	34,2	10,5
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	12,6%	8,10	1,37		65	1	1	0	1	2	5	9	4	16	11	12	3	1,5	1,5	0,0	1,5	3,1	7,7	13,8	6,2	24,6	16,9	18,5	4,6
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	1,7%	9,00	1,41		20	0	1	0	0	0	1	2	2	3	2	6	3	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	10,0	15,0	10,0	30,0	15,0
StartUBi (foment i suport a la emprendedoria)	12,6%	8,33	1,11		29	0	1	1	0	0	3	3	1	4	5	9	2	0,0	3,4	3,4	0,0	0,0	10,3	10,3	3,4	13,8	17,2	31,0	6,9

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SECRETARIA I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		7,22	2,11																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,07	2,19		484	5	5	12	16	15	38	61	77	102	74	51	28	1,0	1,0	2,5	3,3	3,1	7,9	12,6	15,9	21,1	15,3	10,5	5,8
Secretaria del departament	no aplica	7,29	2,04		480	3	3	6	7	11	38	55	69	82	62	56	88	0,6	0,6	1,3	1,5	2,3	7,9	11,5	14,4	17,1	12,9	11,7	18,3
Aules	no aplica	6,40	1,99		483	3	5	13	18	31	55	95	121	58	34	28	22	0,6	1,0	2,7	3,7	6,4	11,4	19,7	25,1	12,0	7,0	5,8	4,6
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,45	1,92		480	7	1	4	7	6	32	45	101	114	72	57	34	1,5	0,2	0,8	1,5	1,3	6,7	9,4	21,0	23,8	15,0	11,9	7,1
Aules d'informàtica	no aplica	7,00	2,02		476	4	3	12	4	13	52	51	94	92	54	38	59	0,8	0,6	2,5	0,8	2,7	10,9	10,7	19,7	19,3	11,3	8,0	12,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	7,03	2,40		407	1	0	2	5	6	13	10	11	11	16	17	315	0,2	0,0	0,5	1,2	1,5	3,2	2,5	2,7	2,7	3,9	4,2	77,4
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	8,20	1,90		378	0	1	1	0	0	5	5	10	14	15	24	303	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	1,3	1,3	2,6	3,7	4,0	6,3	80,2
Sales d'estudi	no aplica	7,65	1,99		479	3	3	7	8	10	18	34	81	106	76	74	59	0,6	0,6	1,5	1,7	2,1	3,8	7,1	16,9	22,1	15,9	15,4	12,3

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)												
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT		% SI han utilitzat		Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos		no aplica	6,90	2,19		483	6	10	7	15	19	44	69	99	90	63	49	12	1,2	2,1	1,4	3,1	3,9	9,1	14,3	20,5	18,6	13,0	10,1	2,5
Claredat de les senyalitzacions dels edificis		no aplica	7,34	2,03		479	5	4	5	8	22	27	49	89	124	62	64	20	1,0	0,8	1,0	1,7	4,6	5,6	10,2	18,6	25,9	12,9	13,4	4,2
Estat de neteja de les instal·lacions		no aplica	8,14	1,59		481	1	1	3	2	3	18	32	70	124	115	97	15	0,2	0,2	0,6	0,4	0,6	3,7	6,7	14,6	25,8	23,9	20,2	3,1
Vigilància i seguretat		no aplica	7,44	2,16		482	5	3	7	12	16	30	33	79	101	67	77	52	1,0	0,6	1,5	2,5	3,3	6,2	6,8	16,4	21,0	13,9	16,0	10,8
Punt d'informació		no aplica	7,66	2,15		479	6	3	6	3	10	25	40	58	88	63	89	88	1,3	0,6	1,3	0,6	2,1	5,2	8,4	12,1	18,4	13,2	18,6	18,4
Senyalització d'emergència		no aplica	7,94	1,79		482	2	2	2	2	8	20	35	61	101	84	83	82	0,4	0,4	0,4	0,4	1,7	4,1	7,3	12,7	21,0	17,4	17,2	17,0
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional		no aplica	7,05	2,43		471	10	3	3	14	14	22	39	50	61	48	47	160	2,1	0,6	0,6	3,0	3,0	4,7	8,3	10,6	13,0	10,2	10,0	34,0
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		% SI han utilitzat		Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració		84,7%	6,08	2,25		410	6	13	16	24	30	44	75	97	57	27	20	1	1,5	3,2	3,9	5,9	7,3	10,7	18,3	23,7	13,9	6,6	4,9	0,2
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració		84,7%	6,60	2,25		408	6	4	11	17	19	34	60	73	61	40	30	53	1,5	1,0	2,7	4,2	4,7	8,3	14,7	17,9	15,0	9,8	7,4	13,0
Màquines expenedores de begudes i aliments		72,6%	6,78	1,96		348	1	2	6	11	19	53	49	63	83	31	28	2	0,3	0,6	1,7	3,2	5,5	15,2	14,1	18,1	23,9	8,9	8,0	0,6
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores		72,6%	4,64	2,41		347	17	21	32	35	40	61	51	32	24	9	7	18	4,9	6,1	9,2	10,1	11,5	17,6	14,7	9,2	6,9	2,6	2,0	5,2
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi		74,4%	7,73	1,97		356	1	2	4	6	7	26	34	66	73	49	86	2	0,3	0,6	1,1	1,7	2,0	7,3	9,6	18,5	20,5	13,8	24,2	0,6
Servei de reprografia		26,8%	8,02	1,75		124	1	0	0	2	0	7	5	24	30	19	28	8	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	5,6	4,0	19,4	24,2	15,3	22,6	6,5
Màquines d'autoservei de reprografia		26,8%	6,43	2,80		121	5	0	1	1	3	9	8	8	9	5	9	63	4,1	0,0	0,8	0,8	2,5	7,4	6,6	6,6	7,4	4,1	7,4	52,1
Servei de llibreria i papereria		80,0%	7,97	1,61		384	1	0	1	2	5	21	28	74	105	64	80	3	0,3	0,0	0,3	0,5	1,3	5,5	7,3	19,3	27,3	16,7	20,8	0,8
Aparcaments per a bicicletes		7,3%	7,84	3,09		32	2	0	1	0	1	0	0	3	4	3	11	7	6,3	0,0	3,1	0,0	3,1	0,0	0,0	9,4	12,5	9,4	34,4	21,9
Transport intern (Campus de Mundet)		no disposa del servei																												

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		7,05	2,14	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,70	1,80		484	1	0	7	8	9	26	42	102	115	85	82	7	0,2	0,0	1,4	1,7	1,9	5,4	8,7	21,1	23,8	17,6	16,9	1,4
Web de la UB	no aplica	7,14	2,03		483	4	1	11	13	17	39	54	99	108	61	53	23	0,8	0,2	2,3	2,7	3,5	8,1	11,2	20,5	22,4	12,6	11,0	4,8
Web de la facultat	no aplica	7,16	2,20		484	7	5	9	13	15	36	61	74	106	71	60	27	1,4	1,0	1,9	2,7	3,1	7,4	12,6	15,3	21,9	14,7	12,4	5,6
Portal Món UB	no aplica	7,41	1,95		484	2	2	8	9	16	32	52	91	112	73	66	21	0,4	0,4	1,7	1,9	3,3	6,6	10,7	18,8	23,1	15,1	13,6	4,3
App SocUB	no aplica	6,07	2,64		480	17	11	26	12	21	45	68	60	57	35	33	95	3,5	2,3	5,4	2,5	4,4	9,4	14,2	12,5	11,9	7,3	6,9	19,8
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,78	2,25		476	5	0	15	9	12	49	42	48	70	40	34	152	1,1	0,0	3,2	1,9	2,5	10,3	8,8	10,1	14,7	8,4	7,1	31,9
CRAI biblioteca	72,6%	8,12	1,76	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,21	1,44		348	0	1	2	0	4	9	16	48	124	71	72	1	0,0	0,3	0,6	0,0	1,1	2,6	4,6	13,8	35,6	20,4	20,7	0,3
Horaris	"	7,51	1,97		347	3	0	3	7	17	14	42	62	80	51	59	9	0,9	0,0	0,9	2,0	4,9	4,0	12,1	17,9	23,1	14,7	17,0	2,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,80	1,96		346	1	3	4	6	10	13	33	49	85	62	74	6	0,3	0,9	1,2	1,7	2,9	3,8	9,5	14,2	24,6	17,9	21,4	1,7
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,95	1,93		345	1	2	2	1	9	11	21	38	58	40	68	94	0,3	0,6	0,6	0,3	2,6	3,2	6,1	11,0	16,8	11,6	19,7	27,2
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,20	1,67		345	0	0	3	1	3	11	18	38	70	42	76	83	0,0	0,0	0,9	0,3	0,9	3,2	5,2	11,0	20,3	12,2	22,0	24,1
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,36	1,57		342	0	0	1	2	4	6	11	40	66	41	81	90	0,0	0,0	0,3	0,6	1,2	1,8	3,2	11,7	19,3	12,0	23,7	26,3
Sales de treball	"	8,10	1,80		346	1	0	3	3	6	15	23	42	79	52	88	34	0,3	0,0	0,9	0,9	1,7	4,3	6,6	12,1	22,8	15,0	25,4	9,8
Nous espais creats	"	8,30	1,81		342	1	1	2	1	3	10	11	28	50	47	72	116	0,3	0,3	0,6	0,3	0,9	2,9	3,2	8,2	14,6	13,7	21,1	33,9
Senyalització dels espais interiors	"	7,89	1,83		341	2	3	0	1	5	11	21	52	67	45	57	77	0,6	0,9	0,0	0,3	1,5	3,2	6,2	15,2	19,6	13,2	16,7	22,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,60	1,60		342	0	0	2	1	5	13	6	29	63	65	115	43	0,0	0,0	0,6	0,3	1,5	3,8	1,8	8,5	18,4	19,0	33,6	12,6
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,82	1,96		341	1	0	3	4	2	17	15	31	49	30	50	139	0,3	0,0	0,9	1,2	0,6	5,0	4,4	9,1	14,4	8,8	14,7	40,8
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,70	1,62		315	0	1	2	1	1	4	5	16	38	43	78	126	0,0	0,3	0,6	0,3	0,3	1,3	1,6	5,1	12,1	13,7	24,8	40,0
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	8,10	1,64		338	1	1	2	0	0	11	13	40	54	39	52	125	0,3	0,3	0,6	0,0	0,0	3,3	3,8	11,8	16,0	11,5	15,4	37,0
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,9%	8,21	2,46	Gràfic de freqüències(0-10)	14	0	0	1	0	0	1	1	1	2	1	7	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	7,1	7,1	7,1	14,3	7,1	50,0	0,0	

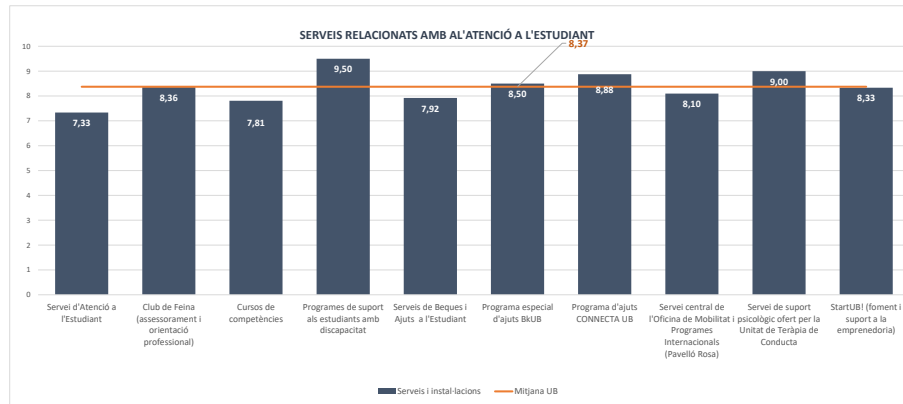
FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

COMPARACIÓ DE MITJANES

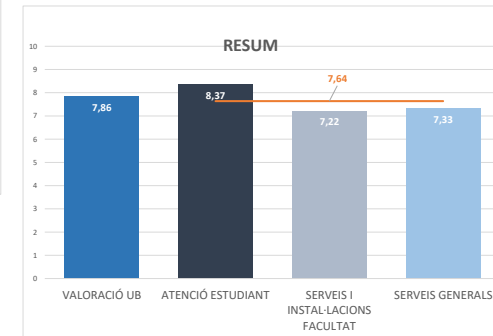
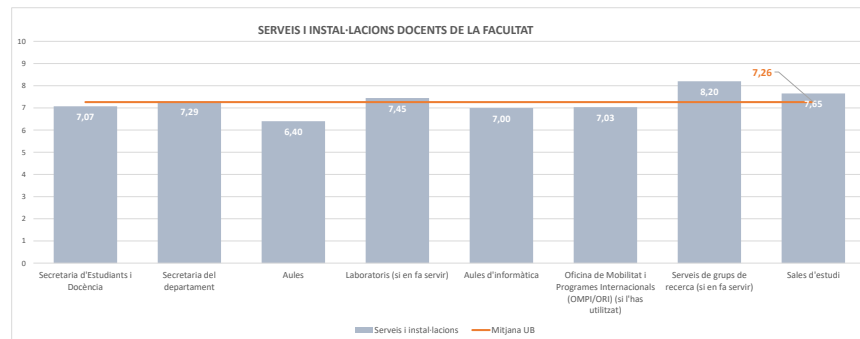
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,86

MITJANA GLOBAL 7,64

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	8,37
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,33
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,36
Cursos de competències	7,81
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,50
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,92
Programa especial d'ajuts BkUB	8,50
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,88
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	8,10
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	9,00
StartUB! (foment i suport a la empremderia)	8,33

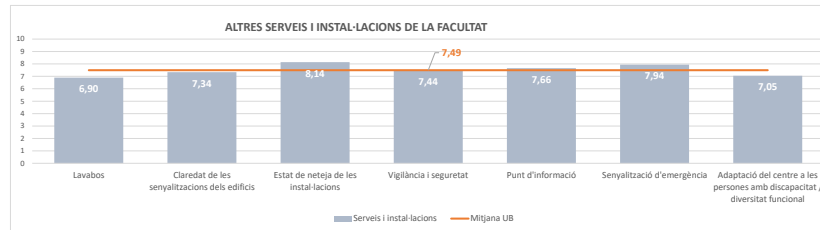


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,22
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,26
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,07
Secretaria del departament	7,29
Aules	6,40
Laboratoris (si en fa servir)	7,45
Aules d'informàtica	7,00
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,03
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	8,20
Sales d'estudi	7,65

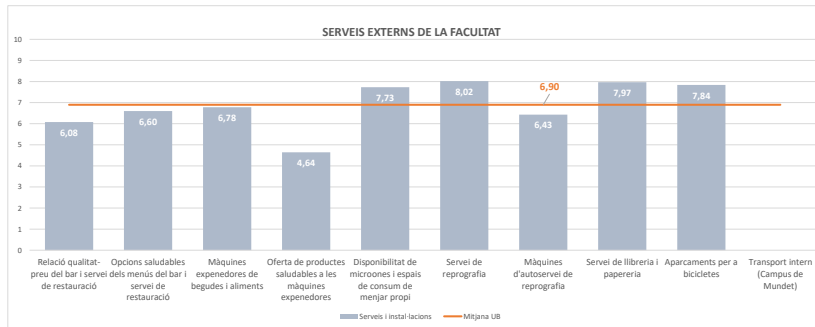


FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

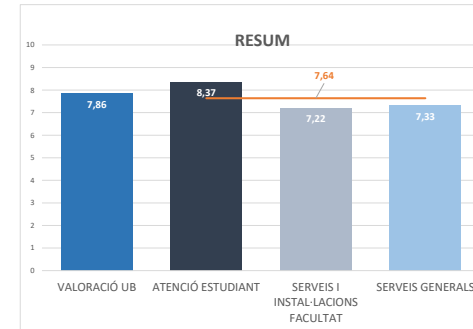
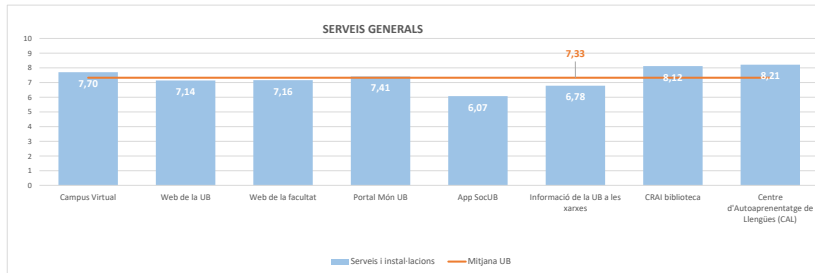
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,49
Lavabos	6,90
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,34
Estat de neteja de les instal·lacions	8,14
Vigilància i seguretat	7,44
Punt d'informació	7,66
Senyalització d'emergència	7,94
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,05



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,90
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,08
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,60
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,78
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,64
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,73
Servei de reprografia	8,02
Màquines d'autoservei de reprografia	6,43
Servei de llibreria i papereria	7,97
Aparcaments per a bicicletes	7,84
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00

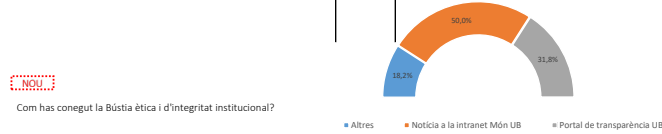


SERVEIS GENERALS	7,33
ENTORNS DIGITALS	7,05
Campus Virtual	7,70
Web de la UB	7,14
Web de la facultat	7,16
Portal Món UB	7,41
App SocUB	6,07
Informació de la UB a les xarxes	6,78
CRAI biblioteca	8,12
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,21



FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

ALTRES QÜESTIONS	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	22,1%	76,9%	1,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	24,3%	73,8%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	5,1%	91,1%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	29,3%	66,6%	4,1%	
Coneixes la Junta de Facultat?	17,3%	77,9%	4,7%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	22,5%	57,7%	19,8%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,0%	81,9%	5,2%	
Coneixes el Claustre?	27,6%	66,4%	6,0%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	14,8%	81,6%	3,5%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	19,2%	46,0%	34,8%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	4,5%	60,8%	34,6%	



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

ADINU	3	Consell de representats dels doctorands	1
AEF-UB	49	Consell d'estudiants de farmàcia	1
AEF-UB, Assemblea i FNEC.	1		1
AEFUB, Club Esportiu Farmàcia UB, Comissions de Festes		EAFUB	1
Ardit	1	El cor, club esportiu	1
Assamblea	1	Ephos, Aefec	1
Assamblea d'estudiants i FNEC	1	Erasmus student network UB	1
Assamblea de Farmàcia i AEFUB	1	esports	3
Assamblea de farmàcia, el cor de farmàcia, el club esportiu de farmàcia.	1	Estudiantes de Doctorado	1
Assamblea de farmàcia, i altres que no recordo el nom	1	Farmàcia	1
Associació d'Estudiants Musulmans (AEM)	1	FeeF	1
associació feminista, però n'hi ha molt poca informació i divulgació	1	FNEC	1
Biofesta	1	L'Assamblea de Farmàcia i l'Associació d'Estudiants de Farmàcia UB	1
Club d'esports UB	2	Farmàcia UB	1
Club Esportiu de Farmàcia	1	La de farmàcia	1
Club Esportiu Farmàcia	1	La d'esport	1
Comissió de farmàcia	1	L'associació esportiva	1
Comissió de festes, club d'esports, el cor	1	Les comis desports ub	1
comissió de festes	1	SAFOR, Coral de Farmàcia	1
Comissió de festes de 5è	1	Sindicat d'estudiants de Barcelona	1
		Skamot Verd, Associació d'Estudiants de Biologia, Ambientals i Geologia	1
Comissió del curs	1	Totes.	1
Comission de fetes de 5é, 4t i 3é i assembleafarmaciaub	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 21,3%

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DIAGONAL

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	648	Participació: 21,3%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		3,42%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	7,86	1,86		179	0	2	1	1	1	8	13	26	50	30	42	5	0,0	1,1	0,6	0,6	0,6	4,5	7,3	14,5	27,9	16,8	23,5	2,8

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,3%	7,33	2,31		67	0	0	0	0	0	4	6	12	16	14	15	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	9,0	17,9	23,9	20,9	22,4	0,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,7%	8,36	1,86		14	0	0	0	1	0	0	0	1	6	1	5	0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	7,1	42,9	7,1	35,7	0,0
Cursos de competències	15,3%	7,81	1,81		26	0	0	0	1	1	2	0	3	10	5	4	0	0,0	0,0	0,0	3,8	3,8	7,7	0,0	11,5	38,5	19,2	15,4	0,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	1,2%	9,50	0,71		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	38,4%	7,92	1,73		67	0	0	1	0	1	5	4	12	16	12	14	2	0,0	0,0	1,5	0,0	1,5	7,5	6,0	17,9	23,9	17,9	20,9	3,0
Programa especial d'ajuts BKUB	2,9%	8,50	1,73		5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,6%	8,88	1,36		8	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	12,5	12,5	50,0	0,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	12,6%	8,10	1,37		22	0	0	0	0	0	1	2	3	6	6	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	9,1	13,6	27,3	27,3	13,6	4,5
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	1,7%	9,00	1,41		3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	12,6%	8,33	1,11		21	0	0	0	0	0	0	0	5	9	2	5	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,8	42,9	9,5	23,8	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
SECRETARIA D'ESTUDIANTS I DOCÈNCIA	no aplica	7,36	2,01																											
SECRETARIA D'ESTUDIANTS I DOCÈNCIA	no aplica	7,24	2,03		178	2	0	2	8	3	11	20	41	39	17	25	10	1,1	0,0	1,1	4,5	1,7	6,2	11,2	23,0	21,9	9,6	14,0	5,6	
SECRETARIA DEL DEPARTAMENT	no aplica	7,36	2,12		176	3	0	1	5	2	12	15	32	34	14	27	31	1,7	0,0	0,6	2,8	1,1	6,8	8,5	18,2	19,3	8,0	15,3	17,6	
AULES	no aplica	6,22	2,12		179	4	2	5	7	12	24	38	40	23	15	8	1	2,2	1,1	2,8	3,9	6,7	13,4	21,2	22,3	12,8	8,4	4,5	0,6	
LABORATORIS (SI EN FA SERVIR)	no aplica	7,96	1,52		177	0	1	0	1	2	5	19	26	45	48	22	8	0,0	0,6	0,0	0,6	1,1	2,8	10,7	14,7	25,4	27,1	12,4	4,5	
AULES D'INFORMÀTICA	no aplica	7,29	2,13		176	0	4	5	3	2	10	13	30	42	22	19	26	0,0	2,3	2,8	1,7	1,1	5,7	7,4	17,0	23,9	12,5	10,8	14,8	
OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS (OMPI/ORI)	no aplica	7,31	2,00		131	0	0	1	1	0	2	5	5	8	2	5	102	0,0	0,0	0,8	0,8	0,0	1,5	3,8	3,8	6,1	1,5	3,8	77,9	
SERVEIS DE GRUPS DE RECERCA (SI EN FA SERVIR)	no aplica	7,83	2,28		128	1	0	0	0	0	2	1	5	4	5	6	104	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8	3,9	3,1	3,9	4,7	81,3	
SALES D'ESTUDI	no aplica	7,66	1,90		178	1	1	2	1	2	11	20	20	41	31	25	23	0,6	0,6	1,1	0,6	1,1	6,2	11,2	11,2	23,0	17,4	14,0	12,9	

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	8,12	1,84		179	0	2	3	0	2	8	11	26	36	47	43	1	0,0	1,1	1,7	0,0	1,1	4,5	6,1	14,5	20,1	26,3	24,0	0,6
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,43	2,25		178	4	0	5	3	6	8	16	31	39	30	30	6	2,2	0,0	2,8	1,7	3,4	4,5	9,0	17,4	21,9	16,9	3,4	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,77	1,53		177	2	0	0	0	1	1	4	16	38	41	69	5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	2,3	9,0	21,5	23,2	39,0	2,8
Vigilància i seguretat	no aplica	7,29	2,28		178	3	1	3	6	6	13	16	20	41	29	25	15	1,7	0,6	1,7	3,4	3,4	7,3	9,0	11,2	23,0	16,3	14,0	8,4
Punt d'informació	no aplica	7,66	1,96		178	2	1	1	1	6	6	9	26	49	18	26	33	1,1	0,6	0,6	0,6	3,4	3,4	5,1	14,6	27,5	10,1	14,6	18,5
Senyalització d'emergència	no aplica	7,83	1,86		178	2	1	0	0	4	5	9	29	37	26	26	39	1,1	0,6	0,0	0,0	2,2	2,8	5,1	16,3	20,8	14,6	14,6	21,9
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,68	2,84		173	5	2	3	10	1	7	9	19	14	15	17	71	2,9	1,2	1,7	5,8	0,6	4,0	5,2	11,0	8,1	8,7	9,8	41,0
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,62	2,26	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	85,4%	5,82	2,36		152	6	4	10	9	5	16	31	33	29	6	3	0	3,9	2,6	6,6	5,9	3,3	10,5	20,4	21,7	19,1	3,9	2,0	0,0
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	85,4%	5,91	2,34		151	5	4	7	5	7	21	26	25	23	12	2	14	3,3	2,6	4,6	3,3	4,6	13,9	17,2	16,6	15,2	7,9	1,3	9,3
Màquines expenedores de begudes i aliments	65,2%	6,12	2,40		115	2	2	5	11	8	16	11	25	16	12	7	0	1,7	1,7	4,3	9,6	7,0	13,9	9,6	21,7	13,9	10,4	6,1	0,0
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	65,2%	3,81	2,74		115	14	15	14	9	15	17	5	10	7	4	2	3	12,2	13,0	12,2	7,8	13,0	14,8	4,3	8,7	6,1	3,5	1,7	2,6
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	85,4%	7,60	2,10		152	1	0	4	3	3	13	13	27	33	18	36	1	0,7	0,0	2,6	2,0	2,0	8,6	8,6	17,8	21,7	11,8	23,7	0,7
Servei de reprografia	no disposa del servei																												
Màquines d'autoservei de reprografia	7,4%	7,45	1,81		13	0	0	0	0	0	2	2	1	3	1	2	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,4	15,4	7,7	23,1	7,7	15,4	15,4
Servei de llibreria i papereria	30,3%	8,00	2,13		54	2	0	0	0	0	1	5	7	13	10	13	3	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	9,3	13,0	24,1	18,5	24,1	5,6
Aparcaments per a bicicletes	4,6%	8,25	2,19		8	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	25,0	12,5	0,0	50,0	0,0
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

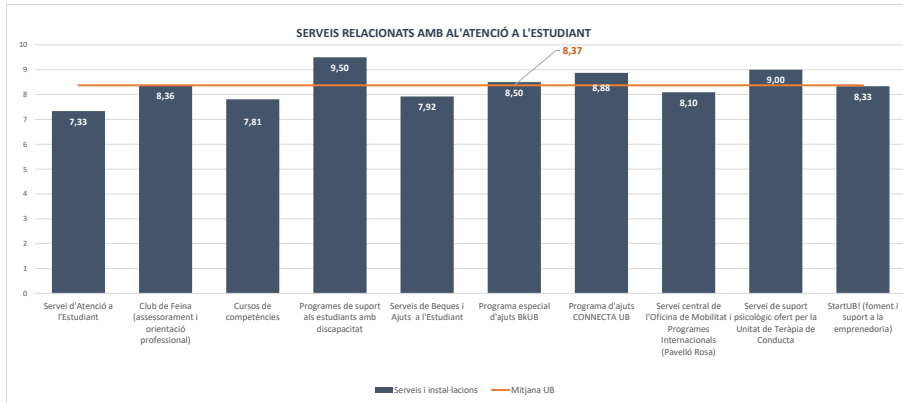
SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,48	1,99		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
ENTORNS DIGITALS		7,10	2,19	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Campus Virtual	no aplica	7,83	1,93		178	2	0	4	3	1	4	12	37	43	35	34	3	1,1	0,0	2,2	1,7	0,6	2,2	6,7	20,8	24,2	19,7	19,1	1,7	
Web de la UB	no aplica	7,08	2,17		178	5	0	6	2	3	9	25	44	43	15	22	4	2,8	0,0	3,4	1,1	1,7	5,1	14,0	24,7	24,2	8,4	12,4	2,2	
Web de la facultat	no aplica	6,98	2,27		178	4	1	7	5	1	9	21	42	36	16	20	16	2,2	0,6	3,9	2,8	0,6	5,1	11,8	23,6	20,2	9,0	11,2	9,0	
Portal Món UB	no aplica	7,45	2,05		178	3	1	1	3	5	9	17	32	48	20	27	12	1,7	0,6	0,6	1,7	2,8	5,1	9,6	18,0	27,0	11,2	15,2	6,7	
App SocUB	no aplica	6,38	2,53		176	6	2	7	3	11	15	24	27	23	13	16	29	3,4	1,1	4,0	1,7	6,3	8,5	13,6	15,3	13,1	7,4	9,1	16,5	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,89	2,17		177	3	0	2	4	6	11	16	31	23	12	14	55	1,7	0,0	1,1	2,3	3,4	6,2	9,0	17,5	13,0	6,8	7,9	31,1	
CRAI biblioteca	62,6%	8,25	1,79	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Valoració global	"	8,36	1,68		111	1	1	0	0	1	1	5	15	33	21	33	0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,9	0,9	4,5	13,5	29,7	18,9	29,7	0,0	
Horaris	"	8,14	1,87		109	1	1	1	0	2	1	8	13	27	24	26	5	0,9	0,9	0,9	0,0	1,8	0,9	7,3	11,9	24,8	22,0	23,9	4,6	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,41	1,50		111	0	1	1	0	0	0	6	13	36	24	30	0	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	5,4	11,7	32,4	21,6	27,0	0,0	
Disponibilitat d'ordinadors	"	8,46	1,82		111	0	1	1	0	1	1	8	6	15	20	30	28	0,0	0,9	0,9	0,0	0,9	0,9	7,2	5,4	13,5	18,0	27,0	25,2	
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,35	1,64		111	0	1	0	1	2	0	5	11	26	22	26	17	0,0	0,9	0,0	0,9	1,8	0,0	4,5	9,9	23,4	19,8	23,4	15,3	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,40	1,62		111	0	0	1	1	0	3	6	6	30	15	30	19	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	2,7	5,4	5,4	27,0	13,5	27,0	17,1	
Sales de treball	"	7,79	2,13		111	1	1	1	0	5	7	8	10	23	19	24	12	0,9	0,9	0,9	0,0	4,5	6,3	7,2	9,0	20,7	17,1	21,6	10,8	
Nous espais creats	"	8,07	1,83		110	0	0	1	0	2	5	5	14	9	18	20	36	0,0	0,0	0,9	0,0	1,8	4,5	4,5	12,7	8,2	16,4	18,2	32,7	
Senyalització dels espais interiors	"	8,04	1,67		111	0	0	0	2	1	4	8	14	23	18	21	20	0,0	0,0	0,0	1,8	0,9	3,6	7,2	12,6	20,7	16,2	18,9	18,0	
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,57	1,73		111	1	0	1	0	1	1	3	17	17	21	41	8	0,9	0,0	0,9	0,0	0,9	0,9	2,7	15,3	15,3	18,9	36,9	7,2	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,82	1,96		111	1	0	1	0	3	3	6	11	13	11	19	43	0,9	0,0	0,9	0,0	2,7	2,7	5,4	9,9	11,7	9,9	17,1	38,7	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,81	1,90		105	2	0	0	0	1	0	1	5	16	12	38	30	1,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	4,8	15,2	11,4	36,2	28,6	
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	8,03	1,95		110	1	1	0	1	1	0	5	17	17	13	20	34	0,9	0,9	0,0	0,9	0,9	0,0	4,5	15,5	15,5	11,8	18,2	30,9	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,3%	9,00	1,00	Gràfic de freqüències(0-10)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0

COMPARACIÓ DE MITJANES

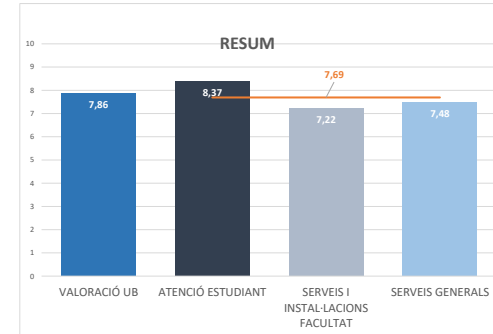
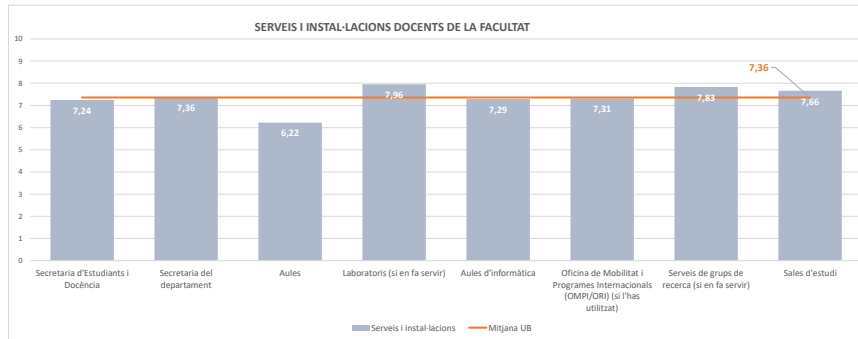
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,86

MITJANA GLOBAL 7,69

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	8,37
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,33
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,36
Cursos de competències	7,81
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,50
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,92
Programa especial d'ajuts BKUB	8,50
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,88
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	8,10
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	9,00
StartUBí (foment i suport a la empreudoria)	8,33

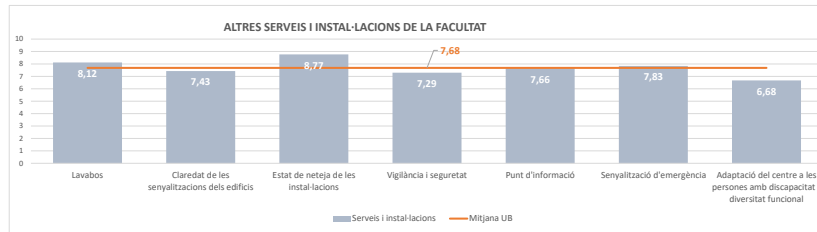


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,22
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,36
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,24
Secretaria del departament	7,36
Aules	6,22
Laboratoris (si en fa servir)	7,96
Aules d'informàtica	7,29
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,31
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,83
Sales d'estudi	7,66

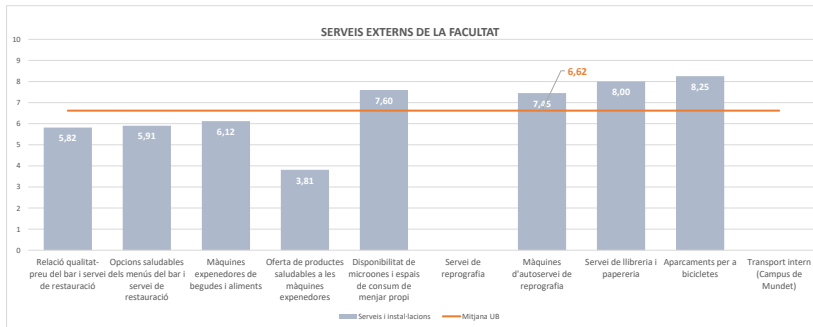


FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

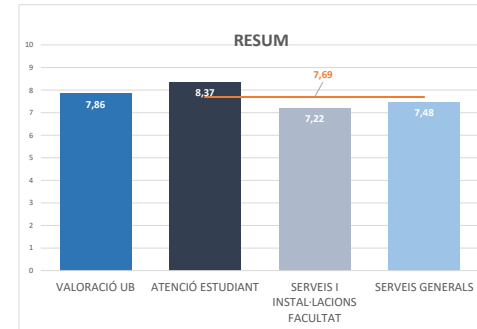
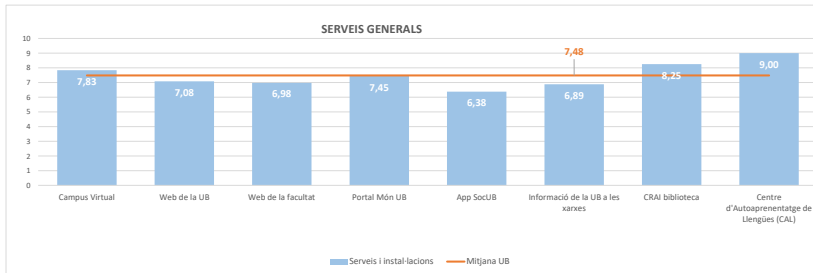
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,68
Lavabos	8,12
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,43
Estat de neteja de les instal·lacions	8,77
Vigilància i seguretat	7,29
Punt d'informació	7,66
Senyalització d'emergència	7,83
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,68



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,62
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	5,82
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	5,91
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,12
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	3,81
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,60
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	7,45
Servei de llibreria i papereria	8,00
Aparcaments per a bicicletes	8,25
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,48
ENTORNS DIGITALS	7,10
Campus Virtual	7,83
Web de la UB	7,08
Web de la facultat	6,98
Portal Món UB	7,45
App SocUB	6,38
Informació de la UB a les xarxes	6,89
CRAI biblioteca	8,25
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	9,00



FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

ALTRES QÜESTIONS	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	25,1%	73,2%	1,7%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	31,1%	66,7%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	6,7%	93,3%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	37,4%	58,7%	3,9%	
Coneixes la Junta de Facultat?	15,6%	80,4%	3,9%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	33,5%	57,0%	9,5%	
Coneixes el Consell de Govern?	9,5%	86,6%	3,9%	
Coneixes el Claustre?	31,8%	63,7%	4,5%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	19,0%	78,8%	2,2%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	17,9%	44,1%	38,0%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	1,7%	61,5%	36,8%	



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

ADINU	19	Associació d'estudiants de CTA	1
Adinu y Associació catalana UB	1	Associació Estudiants de Ciència i Tecnologia dels Aliments (AECTA)	1
ADINU, AEF	1	Comissió de festes de Farmàcia	1
Adinu, sepc	1	Consell d'Estudis	1
ADINY	1	cta	1
AEF	1	Doctorandes en Lluita	1
Aefub i ADINU	1	EL CONSELL D'ALUMNES	1
AEFUB i assemblea	1	El consell d'estudiants del grau de CTA.	1
AEM (Associación Estudiantes Musulmanes)	1	La de CTA i nutrició	1
aiesec	1	La de Nutrició	1
Associació Catalana de Científics i Tecnòlegs dels Aliments	1	l'associació de nutricionistes del campus	1
Associació catalana de tecnòlegs d'aliments i ADINU	1	Suport a la professió	1
Associació de científics i tecnològics dels aliments	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	648	Participació: 21,3%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		3,42%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuais	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES. CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)										
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	7,98	1,92	850	5	8	10	15	14	40	45	134	221	116	184	58	0,6	0,9	1,2	1,8	1,6	4,7	5,3	15,8	26,0	13,6	21,6	6,8

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,0%	7,25	2,05		275	3	3	3	4	9	14	36	38	53	38	67	7	1,1	1,1	1,1	1,5	3,3	5,1	13,1	13,8	19,3	13,8	24,4	2,5
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	3,7%	7,32	2,88		30	1	1	1	1	0	1	3	4	5	2	9	2	3,3	3,3	3,3	3,3	0,0	3,3	10,0	13,3	16,7	6,7	30,0	6,7
Cursos de competències	7,0%	7,73	2,09		57	0	0	0	2	4	1	8	5	11	6	15	5	0,0	0,0	0,0	3,5	7,0	1,8	14,0	8,8	19,3	10,5	26,3	8,8
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,3%	8,72	1,58		34	0	0	0	0	0	1	3	3	3	5	14	5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	8,8	8,8	8,8	14,7	41,2	14,7
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	41,6%	7,75	2,11		344	3	4	4	3	6	22	34	53	69	45	87	14	0,9	1,2	1,2	0,9	1,7	6,4	9,9	15,4	20,1	13,1	25,3	4,1
Programa especial d'ajuts BkUB	5,1%	8,09	2,09		40	0	1	0	0	0	3	4	2	6	7	11	6	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	7,5	10,0	5,0	15,0	17,5	27,5	15,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,1%	8,05	1,81		66	1	0	0	0	1	1	5	14	13	10	16	5	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5	7,6	21,2	19,7	15,2	24,2	7,6
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	15,6%	7,00	2,50		128	1	6	4	3	4	8	12	24	24	17	19	6	0,8	4,7	3,1	2,3	3,1	6,3	9,4	18,8	18,8	13,3	14,8	4,7
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,3%	7,49	2,74		43	1	1	1	0	2	2	4	2	5	7	10	8	2,3	2,3	2,3	0,0	4,7	4,7	9,3	4,7	11,6	16,3	23,3	18,6
StartUBI (foment i suport a la empremderia)	3,9%	8,15	1,66		31	0	0	0	0	0	2	3	5	4	5	8	4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	9,7	16,1	12,9	16,1	25,8	12,9

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		6,64	2,47																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,95	2,27		842	10	8	21	28	28	78	80	149	152	78	104	106	1,2	1,0	2,5	3,3	3,3	9,3	9,5	17,7	18,1	9,3	12,4	12,6
Secretaria del departament	no aplica	7,20	2,13		838	5	6	12	12	18	71	76	121	118	77	101	221	0,6	0,7	1,4	1,4	2,1	8,5	9,1	14,4	14,1	9,2	12,1	26,4
Aules	no aplica	6,17	2,05		844	14	11	24	31	61	125	167	201	108	43	42	17	1,7	1,3	2,8	3,7	7,2	14,8	19,8	23,8	12,8	5,1	5,0	2,0
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,53	2,14		663	2	0	1	1	5	6	14	22	17	16	24	555	0,3	0,0	0,2	0,2	0,8	0,9	2,1	3,3	2,6	2,4	3,6	83,7
Aules d'informàtica	no aplica	7,38	2,15		756	2	3	6	7	5	31	27	42	71	39	51	472	0,3	0,4	0,8	0,9	0,7	4,1	3,6	5,6	9,4	5,2	6,7	62,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMP/ORI)	no aplica	6,29	2,59		703	3	6	11	7	18	16	19	31	28	19	18	527	0,4	0,9	1,6	1,0	2,6	2,3	2,7	4,4	4,0	2,7	2,6	75,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,93	1,99		648	0	1	0	2	0	4	8	6	17	14	16	580	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,6	1,2	0,9	2,6	2,2	2,5	89,5
Sales d'estudi	no aplica	7,24	2,16		815	6	7	12	16	34	54	72	127	144	91	108	144	0,7	0,9	1,5	2,0	4,2	6,6	8,8	15,6	17,7	11,2	13,3	17,7

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)											
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabo	no aplica	6,72	2,20		839	11	9	31	27	43	80	117	169	177	96	67	12	1,3	1,1	3,7	3,2	5,1	9,5	13,9	20,1	21,1	11,4	8,0	1,4
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,86	2,37		838	13	15	18	35	43	74	114	136	155	91	118	26	1,6	1,8	2,1	4,2	5,1	8,8	13,6	16,2	18,5	10,9	14,1	3,1
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,99	1,81		842	3	5	6	8	13	37	67	127	195	184	184	13	0,4	0,6	0,7	1,0	1,5	4,4	8,0	15,1	23,2	21,9	21,9	1,5
Vigilància i seguretat	no aplica	7,27	2,35		836	19	6	13	15	23	59	75	110	150	113	124	129	2,3	0,7	1,6	1,8	2,8	7,1	9,0	13,2	17,9	13,5	14,8	15,4
Punt d'informació	no aplica	7,57	2,11		837	6	7	9	13	15	60	65	116	150	108	146	142	0,7	0,8	1,1	1,6	1,8	7,2	7,8	13,9	17,9	12,9	17,4	17,0
Senyalització d'emergència	no aplica	7,37	2,25		829	8	6	10	15	21	51	61	96	116	97	113	235	1,0	0,7	1,2	1,8	2,5	6,2	7,4	11,6	14,0	11,7	13,6	28,3
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,01	2,55		814	15	12	24	44	36	61	87	74	70	32	51	308	1,8	1,5	2,9	5,4	4,4	7,5	10,7	9,1	8,6	3,9	6,3	37,8
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	31,3%	4,18	3,49		254	69	6	12	7	8	22	16	34	18	14	11	37	27,2	2,4	4,7	2,8	3,1	8,7	6,3	13,4	7,1	5,5	4,3	14,6
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	31,3%	3,83	3,55		250	69	6	12	7	7	20	14	19	15	10	13	58	27,6	2,4	4,8	2,8	2,8	8,0	5,6	7,6	6,0	4,0	5,2	23,2
Màquines expenedores de begudes i aliments	74,1%	6,36	2,41		613	19	16	12	25	44	75	84	119	120	38	56	5	3,1	2,6	2,0	4,1	7,2	12,2	13,7	19,4	19,6	6,2	9,1	0,8
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	74,1%	4,42	2,72		610	65	35	50	60	64	90	76	55	35	15	24	41	10,7	5,7	8,2	9,8	10,5	14,8	12,5	9,0	5,7	2,5	3,9	6,7
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	54,6%	6,35	2,61		443	15	6	19	31	30	47	56	67	67	46	52	7	3,4	1,4	4,3	7,0	6,8	10,6	12,6	15,1	15,1	10,4	11,7	1,6
Servei de reprografia	25,1%	8,02	2,05		201	1	2	2	3	5	8	16	25	39	36	59	5	0,5	1,0	1,0	1,5	2,5	4,0	8,0	12,4	19,4	17,9	29,4	2,5
Màquines d'autoservei de reprografia	25,1%	5,42	3,75		194	19	2	2	2	3	5	6	9	13	4	14	115	9,8	1,0	1,0	1,0	1,5	2,6	3,1	4,6	6,7	2,1	7,2	59,3
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei																												
Aparcaments per a bicicletes	4,6%	7,14	3,31		37	1	1	3	4	0	0	4	1	3	4	14	2	2,7	2,7	8,1	10,8	0,0	0,0	10,8	2,7	8,1	10,8	37,8	5,4
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT DE FIELOGIA I COMUNICACIÓ

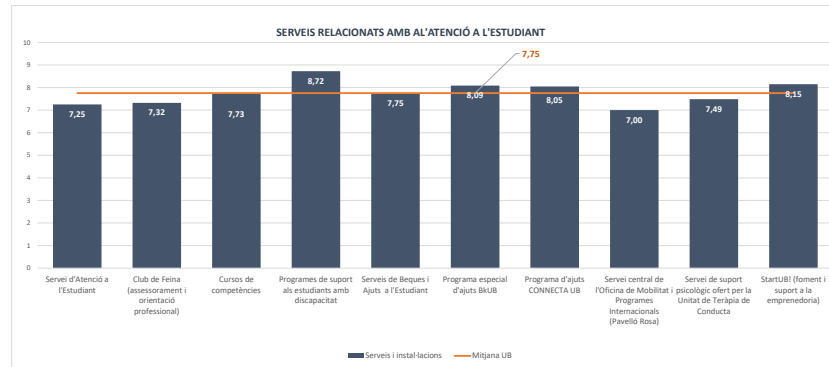
SERVEIS GENERALS	% Són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		6,93	2,30	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,84	1,86		848	5	1	8	18	10	47	62	145	232	134	184	2	0,6	0,1	0,9	2,1	1,2	5,5	7,3	17,1	27,4	15,8	21,7	0,2
Web de la UB	no aplica	6,89	2,26		846	13	7	26	25	37	83	100	154	184	70	108	39	1,5	0,8	3,1	3,0	4,4	9,8	11,8	18,2	21,7	8,3	12,8	4,6
Web de la facultat	no aplica	7,00	2,28		841	15	6	21	20	39	68	105	139	175	77	118	58	1,8	0,7	2,5	2,4	4,6	8,1	12,5	16,5	20,8	9,2	14,0	6,9
Portal Món UB	no aplica	7,05	2,24		840	13	8	19	17	34	77	114	155	159	88	126	30	1,5	1,0	2,3	2,0	4,0	9,2	13,6	18,5	18,9	10,5	15,0	3,6
App SocUB	no aplica	5,95	2,72		833	34	33	27	34	59	89	111	101	95	57	72	121	4,1	4,0	3,2	4,1	7,1	10,7	13,3	12,1	11,4	6,8	8,6	14,5
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,83	2,45		824	20	8	16	17	27	63	77	112	120	60	92	212	2,4	1,0	1,9	2,1	3,3	7,6	9,3	13,6	14,6	7,3	11,2	25,7
CRAI biblioteca	73,5%	8,07	1,89	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,70	1,24		617	0	0	0	1	2	10	15	62	162	159	205	1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	1,6	2,4	10,0	26,3	25,8	33,2	0,2
Horaris	*	8,20	1,73		619	1	2	2	8	12	17	42	79	152	118	168	18	0,2	0,3	0,3	1,3	1,9	2,7	6,8	12,8	24,6	19,1	27,1	2,9
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	8,07	1,73		615	0	2	5	4	13	19	56	100	133	120	155	8	0,0	0,3	0,8	0,7	2,1	3,1	9,1	16,3	21,6	19,5	25,2	1,3
Disponibilitat d'ordinadors	*	7,96	1,99		605	3	3	5	4	8	23	41	72	91	72	131	152	0,5	0,5	0,8	0,7	1,3	3,8	6,8	11,9	15,0	11,9	21,7	25,1
Accés als recursos d'informació electrònica	*	8,08	1,81		601	1	1	2	5	7	28	37	70	97	75	135	143	0,2	0,2	0,3	0,8	1,2	4,7	6,2	11,6	16,1	12,5	22,5	23,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,00	1,82		612	2	0	0	9	16	30	42	86	122	92	146	67	0,3	0,0	0,0	1,5	2,6	4,9	6,9	14,1	19,9	15,0	23,9	10,9
Salas de treball	*	7,54	2,43		608	10	7	5	13	10	34	38	57	83	71	113	167	1,6	1,2	0,8	2,1	1,6	5,6	6,3	9,4	13,7	11,7	18,6	27,5
Nous espais creats	*	7,19	2,70		597	12	2	6	4	5	22	32	29	30	39	57	359	2,0	0,3	1,0	0,7	0,8	3,7	5,4	4,9	5,0	6,5	9,5	60,1
Senyalització dels espais interiors	*	7,46	2,10		598	4	3	6	8	20	38	58	80	103	58	102	118	0,7	0,5	1,0	1,3	3,3	6,4	9,7	13,4	17,2	9,7	17,1	19,7
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,81	1,56		610	2	0	2	2	4	16	16	53	86	122	261	46	0,3	0,0	0,3	0,3	0,7	2,6	2,6	8,7	14,1	20,0	42,8	7,5
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	7,84	2,00		599	4	1	2	6	9	24	33	68	74	67	97	214	0,7	0,2	0,3	1,0	1,5	4,0	5,5	11,4	12,4	11,2	16,2	35,7
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,97	1,35		606	0	0	0	1	3	14	13	37	81	107	257	93	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	2,3	2,1	6,1	13,4	17,7	42,4	15,3
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	8,04	2,13		601	9	2	2	2	7	20	29	51	87	71	125	196	1,5	0,3	0,3	0,3	1,2	3,3	4,8	8,5	14,5	11,8	20,8	32,6
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	4,8%	7,74	2,41		39	1	0	0	1	3	2	2	4	7	7	11	1	2,6	0,0	0,0	2,6	7,7	5,1	5,1	10,3	17,9	17,9	28,2	2,6

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

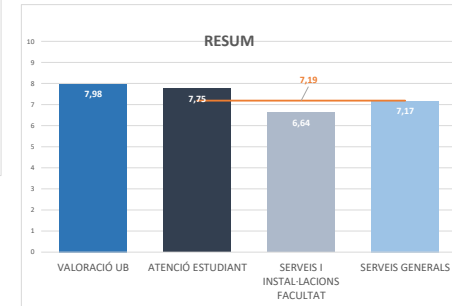
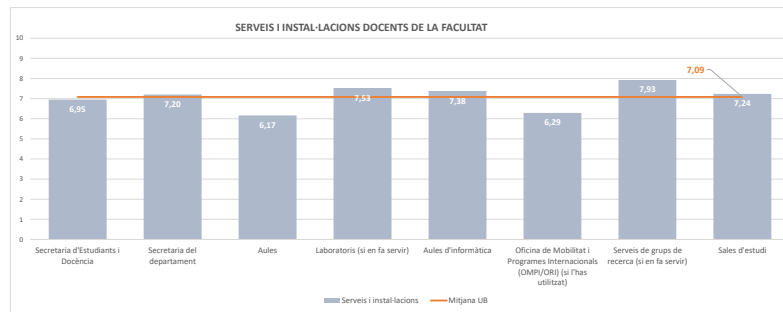
COMPARACIÓ DE MITJANES

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,98
MITJANA GLOBAL	7,19

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,75
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,25
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,32
Cursos de competències	7,73
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,72
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,75
Programa especial d'ajuts BKUB	8,09
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,05
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,00
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,49
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	8,15

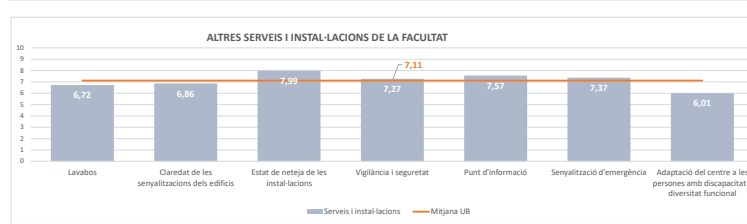


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,64
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,09
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,95
Secretaria del departament	7,20
Aules	6,17
Laboratoris (si en fa servir)	7,53
Aules d'informàtica	7,38
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,29
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,93
Sales d'estudi	7,24

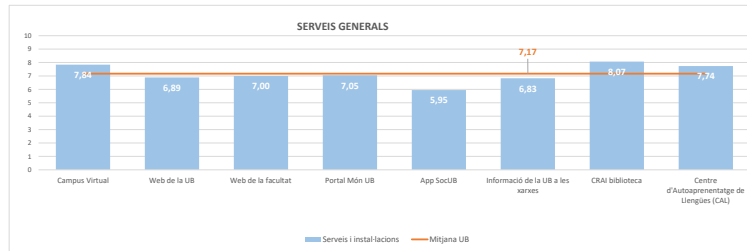
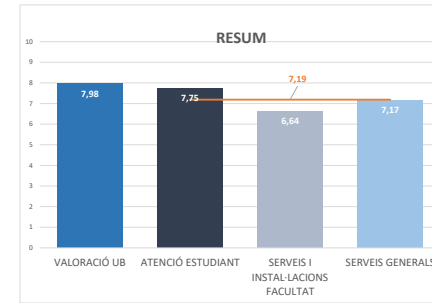
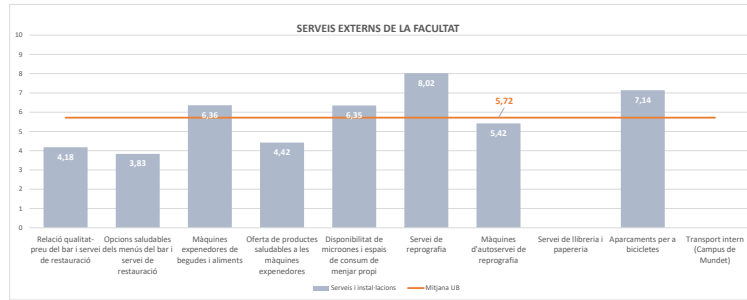


FACULTAT DE FIELOGIA I COMUNICACIÓ

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,11
Lavabos	6,72
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,86
Estat de neteja de les instal·lacions	7,99
Vigilància i seguretat	7,27
Punt d'informació	7,57
Senyalització d'emergència	7,37
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,01



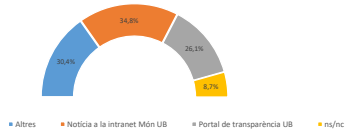
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,72
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	4,18
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	3,83
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,36
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,42
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,35
Servei de reprografia	8,02
Màquines d'autoservei de reprografia	5,42
Servei de llibreria i papeteria	0,00
Aparcaments per a bicicletes	7,14
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00
SERVEIS GENERALS	7,17
ENTORNS DIGITALS	6,98
Campus Virtual	7,84
Web de la UB	6,89
Web de la facultat	7,00
Portal Mòn UB	7,05
App SocUB	5,95
Informació de la UB a les xarxes	6,83
CRAI biblioteca	8,07
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,74



FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	11,4%	87,2%	1,4%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	23,7%	67,0%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeixi?	7,7%	87,7%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	24,5%	70,4%	5,2%
Coneixes la Junta de Facultat?	17,8%	76,5%	5,8%
Coneixes el Consell d'Estudis?	16,8%	71,2%	12,0%
Coneixes el Consell de Govern?	11,1%	82,8%	6,1%
Coneixes el Claustre?	35,1%	59,2%	5,8%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,6%	80,6%	2,8%
Coneixes el Codi ètic d'integrat i bones pràctiques?	8,8%	53,6%	37,5%
Coneixes la Bústia ètica i d'integrat institucional?	2,7%	59,9%	37,4%

Com has conegut la Bústia ètica i d'integrat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Els tarongers	13	Els nmandariners	1
Assemblea de lletres	10	Els tarongers i (properament) l'associació no marcada	1
Ardit	3	Els tarongers i l'assemblea de lletres i mates	1
Arreplegats de la Zona Universitària	2	Els tarongers, assemblea UB	1
Associació de estudiants musulmans	2	Els Tarongers, Associació d'Estudiants de Clàssiques	1
Associació d'Estudiants de Clàssiques Els Tarongers	2	ESN i AE Clàssiques	1
Doctorands en Lluita	2	Estudiants de Doctorado	1
El Consell d'Estudiants	2	Federació d'estudiants de Catalunya	1
FNEC	2	Front d'Estudiants	1
gbu	2	Junta de la Facultat	1
L'assemblea de Lletres	2	L'assemblea d'estudiants	1
ADUB	1	L'Eva i la llana	1
AEP	1	La assemblea de la facultat	1
AEP, arreplegats, CEC, els Tarongers	1	la FNEC	1
Assamblea	1	La que organitzarà el congrés de filologia l'any 2024, el grup de teatre de clàssiques...	1
Assamblees.	1	L'assemblea	1
Assamblees diverses, Grup de Teatre de Mundet, Els tarongers...	1	L'assemblea de la Facultat.	1
Associació Fotografia UB, Els Tarongers, etc.	1	L'associació de Fotografia	1
bioteatre	1	Les assemblees de facultat i les organitzacions estudiantils	1
Castellers	1	Ludo UB	1
Club de la llengua Catalana	1	Poetesub	1
Conozco algunos sindicatos de primera mano.	1	Se que hay una especie de centro de estudiantes y representantes alumnos en el consejo de estudios.	1
consell de l'alumnat	1	SEPC	1
Consell de l'alumnat i claustre	1	Sepe, l'Eva i la llana, la coral, teatre, castellers	1
Consell de l'alumnat d'estudis	1	SEPS, Assemblea d'estudiants de la facultat de Filologia de la UB	1
Consell de l'Alumnat, Junta de Facultat	1	Submarinisme, l'assemblea de biogeo, grup de teatre, de castellers, UOB	1
Consell, assemblea de lletres, l'eva i la llana, el taronger	1	Todas excepto el consejo de Gobierno	1
Doctorandes en Lluita UB	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	850	Participació: 24,8%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,92%		
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.095	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	795	7,2%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	895	8,5%	5.895	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.351	12,6%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmacologia i Ciències de l'Alimentació	645	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	415	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.161	11,0%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	555	5,2%	2.765	5,5%	21,1%	3,60%
Química	425	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE FILOSOFIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,47	2,21		211	3	1	1	2	3	11	16	32	47	36	47	12	1,4	0,5	0,5	0,9	1,4	5,2	7,6	15,2	22,3	17,1	22,3	5,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	6,61	2,48	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	39,1%	8,00	0,82		81	0	0	3	1	1	10	5	11	20	13	16	1	0,0	0,0	3,7	1,2	1,2	12,3	6,2	13,6	24,7	16,0	19,8	1,2
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,0%	5,14	2,04		7	0	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0,0	0,0	14,3	0,0	28,6	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	
Cursos de competències	6,4%	6,85	2,23		13	0	0	1	0	1	1	1	4	3	0	2	0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	7,7	7,7	30,8	23,1	0,0	15,4	0,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,5%	4,50	2,65		5	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	37,7%	7,47	2,12		77	1	0	2	1	0	8	9	11	15	13	13	4	1,3	0,0	2,6	1,3	0,0	10,4	11,7	14,3	19,5	16,9	16,9	5,2
Programa especial d'ajuts BkUB	3,5%	8,33	3,20		7	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	1	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	57,1	14,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,0%	7,25	2,38		10	0	0	1	0	0	0	0	3	2	1	1	2	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	20,0	10,0	10,0	20,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	10,8%	7,52	2,46		22	1	1	0	0	0	1	0	8	1	4	5	1	4,5	4,5	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	36,4	4,5	18,2	22,7	4,5
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,5%	4,00	3,66		9	2	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	1	22,2	0,0	11,1	22,2	0,0	0,0	11,1	0,0	11,1	0,0	11,1	11,1
StartUBI (foment i suport a la empremendoria)	3,5%	7,00	3,29		7	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	28,6	14,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,89	2,54	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,91	2,61	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,51	2,28		207	4	2	2	6	4	11	14	42	33	31	41	17	1,9	1,0	1,0	2,9	1,9	5,3	6,8	20,3	15,9	15,0	19,8	8,2
Secretaria del departament	no aplica	7,25	2,38		208	3	4	2	5	5	17	21	31	32	19	40	29	1,4	1,9	1,0	2,4	2,4	8,2	10,1	14,9	15,4	9,1	19,2	13,9
Aules	no aplica	6,78	2,14		208	4	2	2	7	15	17	25	44	46	26	13	7	1,9	1,0	1,0	3,4	7,2	8,2	12,0	21,2	22,1	12,5	6,3	3,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,74	3,15		156	2	0	0	1	3	2	1	3	3	1	7	133	1,3	0,0	0,0	0,6	1,9	1,3	0,6	1,9	1,9	0,6	4,5	85,3
Aules d'informàtica	no aplica	6,58	2,31		191	2	2	1	4	7	7	15	20	17	6	10	100	1,0	1,0	0,5	2,1	3,7	3,7	7,9	10,5	8,9	3,1	5,2	52,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,76	2,89		156	4	0	0	1	3	3	4	5	9	7	6	114	2,6	0,0	0,0	0,6	1,9	1,9	2,6	3,2	5,8	4,5	3,8	73,1
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,68	3,22		157	3	1	0	3	2	2	1	1	9	6	6	123	1,9	0,6	0,0	1,9	1,3	1,3	0,6	0,6	5,7	3,8	3,8	78,3
Sales d'estudi	no aplica	6,99	2,50		193	5	2	2	10	3	12	14	25	36	19	23	42	2,6	1,0	1,0	5,2	1,6	6,2	7,3	13,0	18,7	9,8	11,9	21,8

FACULTAT DE FILOSOFIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,06	2,42			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,09	2,71		209	8	9	9	11	16	19	24	37	34	13	22	7	3,8	4,3	4,3	5,3	7,7	9,1	11,5	17,7	16,3	6,2	10,5	3,3		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,18	2,22		206	3	5	1	6	8	11	21	38	47	33	23	10	1,5	2,4	0,5	2,9	3,9	5,3	10,2	18,4	22,8	16,0	11,2	4,9		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,67	2,25		207	3	2	4	4	5	14	13	25	45	42	43	7	1,4	1,0	1,9	1,9	2,4	6,8	6,3	12,1	21,7	20,3	20,8	3,4		
Vigilància i seguretat	no aplica	7,00	2,69		203	6	5	3	10	5	11	11	25	39	23	30	35	3,0	2,5	1,5	4,9	2,5	5,4	5,4	12,3	19,2	11,3	14,8	17,2		
Punt d'informació	no aplica	7,42	2,27		204	2	0	2	11	2	15	12	23	34	25	33	45	1,0	0,0	1,0	5,4	1,0	7,4	5,9	11,3	16,7	12,3	16,2	22,1		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,40	2,21		205	2	1	2	4	5	18	10	30	26	28	29	50	1,0	0,5	1,0	2,0	2,4	8,8	4,9	14,6	12,7	13,7	14,1	24,4		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,69	2,56		197	3	1	5	8	5	21	11	16	21	17	19	70	1,5	0,5	2,5	4,1	2,5	10,7	5,6	8,1	10,7	8,6	9,6	35,5		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,69	2,59																												
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	75,4%	6,63	2,58		156	5	2	7	8	7	12	25	17	36	14	21	2	3,2	1,3	4,5	5,1	4,5	7,7	16,0	10,9	23,1	9,0	13,5	1,3		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	75,4%	6,69	2,65		153	5	1	7	5	5	13	13	21	21	19	17	26	3,3	0,7	4,6	3,3	3,3	8,5	8,5	13,7	13,7	12,4	11,1	17,0		
Màquines expenedores de begudes i aliments	55,3%	5,94	2,59		113	6	2	3	7	13	14	16	16	18	8	9	1	5,3	1,8	2,7	6,2	11,5	12,4	14,2	14,2	15,9	7,1	8,0	0,9		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	55,3%	4,25	2,95		113	16	8	11	10	7	14	16	10	6	1	7	7	14,2	7,1	9,7	8,8	6,2	12,4	14,2	8,8	5,3	0,9	6,2	6,2		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	47,3%	6,67	2,49		98	3	0	4	4	4	19	6	16	16	13	13	0	3,1	0,0	4,1	4,1	4,1	19,4	6,1	16,3	16,3	13,3	13,3	0,0		
Servei de reprografia	27,2%	8,32	2,04		52	0	1	0	1	1	2	3	4	9	10	19	2	0,0	1,9	0,0	1,9	1,9	3,8	5,8	7,7	17,3	19,2	36,5	3,8		
Màquines d'autoservei de reprografia	27,2%	6,64	3,19		51	2	0	2	0	0	3	1	3	3	4	4	29	3,9	0,0	3,9	0,0	0,0	5,9	2,0	5,9	5,9	7,8	7,8	56,9		
Servei de llibreria i papereria	58,7%	8,47	1,66		119	0	0	0	1	3	4	8	11	23	25	43	1	0,0	0,0	0,0	0,8	2,5	3,4	6,7	9,2	19,3	21,0	36,1	0,8		
Aparcaments per a bicicletes	13,8%	6,63	3,13		28	2	0	2	0	3	2	1	5	3	2	7	1	7,1	0,0	7,1	0,0	10,7	7,1	3,6	17,9	10,7	7,1	25,0	3,6		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

FACULTAT DE FILOSOFIA

SERVEIS GENERALS	% Són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,42	2,46	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,19	2,13		210	2	2	2	8	9	18	21	38	45	34	26	5	1,0	1,0	1,0	3,8	4,3	8,6	10,0	18,1	21,4	16,2	12,4	2,4
Web de la UB	no aplica	6,24	2,51		210	5	4	9	16	14	20	25	37	33	18	18	11	2,4	1,9	4,3	7,6	6,7	9,5	11,9	17,6	15,7	8,6	8,6	5,2
Web de la facultat	no aplica	6,18	2,52		209	5	3	12	14	14	23	29	28	39	12	20	10	2,4	1,4	5,7	6,7	6,7	11,0	13,9	13,4	18,7	5,7	9,6	4,8
Portal Món UB	no aplica	6,50	2,34		210	2	3	10	7	14	25	33	32	32	19	22	11	1,0	1,4	4,8	3,3	6,7	11,9	15,7	15,2	15,2	9,0	10,5	5,2
App SocUB	no aplica	5,90	2,86		204	11	5	6	13	12	22	18	25	22	10	21	39	5,4	2,5	2,9	6,4	5,9	10,8	8,8	12,3	10,8	4,9	10,3	19,1
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,50	2,42		207	3	2	5	8	8	21	16	24	29	10	17	64	1,4	1,0	2,4	3,9	3,9	10,1	7,7	11,6	14,0	4,8	8,2	30,9
CRAI biblioteca	75,7%	8,04	2,01	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	■	8,39	1,49		158	0	0	1	1	2	4	7	15	46	43	39	0	0,0	0,0	0,6	0,6	1,3	2,5	4,4	9,5	29,1	27,2	24,7	0,0
Horaris	■	8,23	1,80		158	1	0	1	1	2	11	4	20	33	37	43	5	0,6	0,0	0,6	0,6	1,3	7,0	2,5	12,7	20,9	23,4	27,2	3,2
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,76	2,08		158	1	0	2	4	8	11	9	17	39	32	35	0	0,6	0,0	1,3	2,5	5,1	7,0	5,7	10,8	24,7	20,3	22,2	0,0
Disponibilitat d'ordinadors	■	8,20	1,91		157	0	1	2	0	3	6	5	11	25	27	33	44	0,0	0,6	1,3	0,0	1,9	3,8	3,2	7,0	15,9	17,2	21,0	28,0
Accés als recursos d'informació electrònics	■	8,16	1,73		156	0	0	0	4	1	6	5	22	28	24	35	31	0,0	0,0	0,0	2,6	0,6	3,8	3,2	14,1	17,9	15,4	22,4	19,9
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,89	1,98		157	1	0	0	4	5	10	10	20	30	30	36	11	0,6	0,0	0,0	2,5	3,2	6,4	6,4	12,7	19,1	19,1	22,9	7,0
Salas de treball	■	7,45	2,35		154	3	0	2	6	3	9	12	13	26	29	22	29	1,9	0,0	1,3	3,9	1,9	5,8	7,8	8,4	16,9	18,8	14,3	18,8
Nous espais creats	■	7,14	2,76		152	3	1	0	5	1	6	2	10	11	10	14	89	2,0	0,7	0,0	3,3	0,7	3,9	1,3	6,6	7,2	6,6	9,2	58,6
Senyalització dels espais interiors	■	7,86	2,07		153	1	0	2	5	1	6	7	17	28	25	28	33	0,7	0,0	1,3	3,3	0,7	3,9	4,6	11,1	18,3	16,3	18,3	21,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	8,78	1,74		157	0	0	4	1	0	4	2	9	28	29	70	10	0,0	0,0	2,5	0,6	0,0	2,5	1,3	5,7	17,8	18,5	44,6	6,4
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	7,97	2,14		156	1	1	2	0	1	7	8	12	21	15	31	57	0,6	0,6	1,3	0,0	0,6	4,5	5,1	7,7	13,5	9,6	19,9	36,5
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,53	1,83		153	0	0	2	2	1	8	5	14	25	25	63	8	0,0	0,0	1,3	1,3	0,7	5,2	3,3	9,2	16,3	16,3	41,2	5,2
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	8,11	2,20		155	0	0	4	2	2	7	5	7	15	23	34	56	0,0	0,0	2,6	1,3	1,3	4,5	3,2	4,5	9,7	14,8	21,9	36,1
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,3%	7,29	1,60		7	0	0	0	0	0	0	3	2	1	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	28,6	14,3	14,3	0,0	0,0

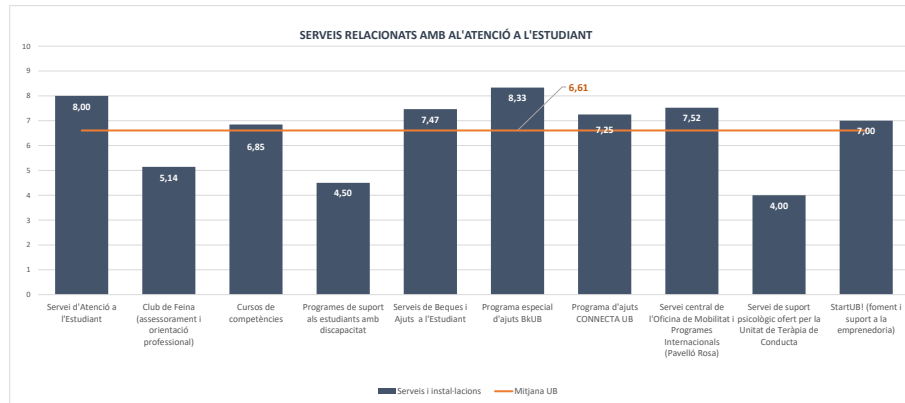
FACULTAT DE FILOSOFIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

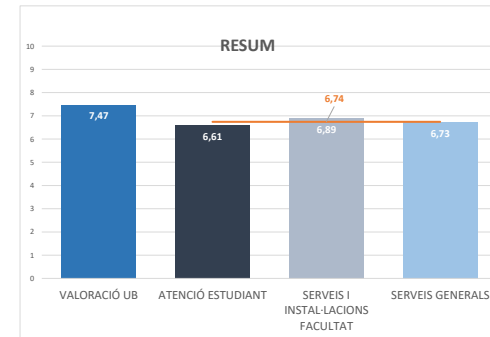
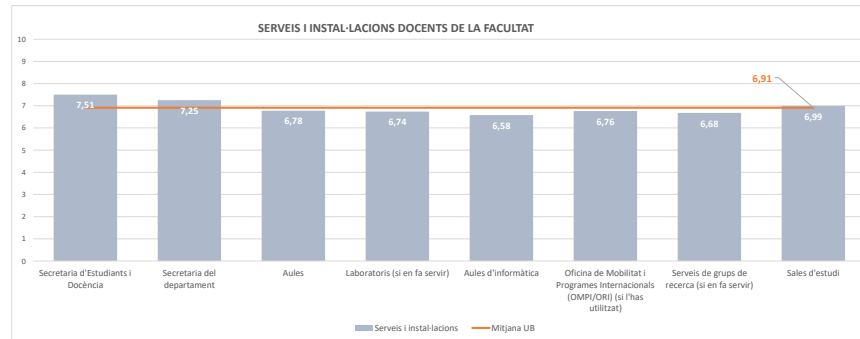
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,47

MITJANA GLOBAL 6,74

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	6,61
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,00
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,14
Cursos de competències	6,85
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,50
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,47
Programa especial d'ajuts BkUB	8,33
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,25
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,52
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,00
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,00

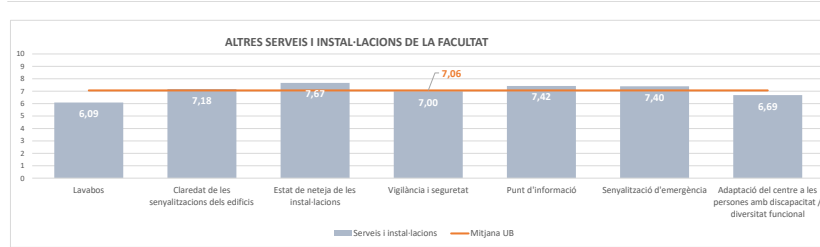


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,89
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,91
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,51
Secretaria del departament	7,25
Aules	6,78
Laboratoris (si en fa servir)	6,74
Aules d'informàtica	6,58
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,76
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,68
Sales d'estudi	6,99

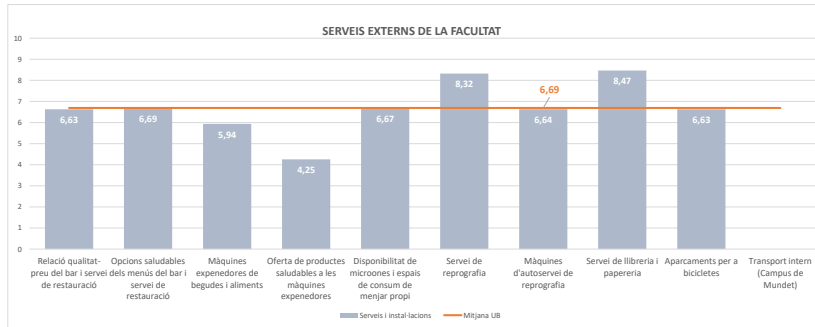


FACULTAT DE FILOSOFIA

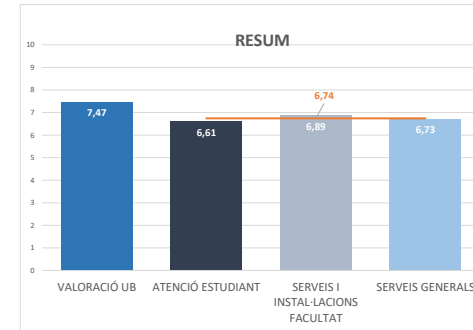
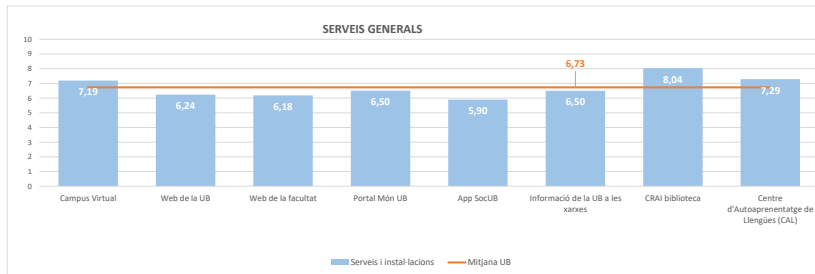
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,06
Lavabos	6,09
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,18
Estat de neteja de les instal·lacions	7,67
Vigilància i seguretat	7,00
Punt d'informació	7,42
Senyalització d'emergència	7,40
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,69



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,69
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,63
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,69
Màquines expenedores de begudes i aliments	5,94
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,25
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,67
Servei de reprografia	8,32
Màquines d'autoservei de reprografia	6,64
Servei de llibreria i papereria	8,47
Aparcaments per a bicicletes	6,63
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	6,73
ENTORNS DIGITALS	6,42
Campus Virtual	7,19
Web de la UB	6,24
Web de la facultat	6,18
Portal Món UB	6,50
App SocUB	5,90
Informació de la UB a les xarxes	6,50
CRAI biblioteca	8,04
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,29

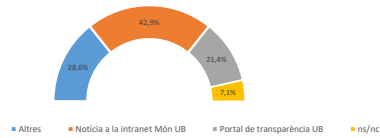


FACULTAT DE FILOSOFIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	11,8%	86,3%	1,9%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	24,0%	76,0%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	15,8%	78,9%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	35,1%	60,7%	4,3%	
Coneixes la Junta de Facultat?	28,9%	66,4%	4,7%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	20,9%	58,3%	20,9%	
Coneixes el Consell de Govern?	17,5%	77,3%	5,2%	
Coneixes el Claustre?	34,1%	61,1%	4,7%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,6%	79,1%	4,3%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	21,3%	45,0%	33,6%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	6,6%	60,2%	33,2%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

Assemblea de Filosofia	3
AEP	2
Assemblea d'estudiants de Filosofia	2
Assamblea	1
Assamblea Llibertària	1
Assemblea de Facultats UB Raval, SEPC UB Raval, Raval•lilat,	
Assemblea llibertària UB Raval	1
assemblea de facultats, SEPC, assemblea llibertària, consell	
d'estudiants	1
Associació no. Però l'assemblea de facultats ha fet moltes	
coses per les estudiants.	1
Aula Teatre UB	1
Front d'Estudiants	1
Front d'Estudiants, Sepc, assemblea llibertària, transformen	
UB.	1
Horitzó Socialista	1
L'associació d'estudiants del Grau de Filosofia	1
Les assemblees de facultat i alguna que altra associació de	
la facultat	1
SEPC	1
SEPC, Assemblees de Facultats iAssemblea de Filosofia	1
Sindicat d'estudiant	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	211	Participació: 19,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		6,04%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.095	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,2%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	896	8,5%	5.899	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.948	13,8%	19,5%	2,98%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	645	6,1%	3.041	6,0%	21,2%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,72%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.162	11,0%	6.199	12,4%	20,2%	3,14%
Psicologia	588	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE FÍSICA

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes																Freqüències relatives (%)										
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERA QUE:		Mitjana	Desviació																											
		Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder		7,87	1,81		419	1	5	5	9	6	19	27	65	92	69	94	27	0,2	1,2	1,2	2,1	1,4	4,5	6,4	15,5	22,0	16,5	22,4	6,4	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT		% SI han utilitzat		Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Servei d'Atenció a l'Estudiant		33,4%	6,67	1,63		139	0	1	3	4	5	5	15	29	30	21	20	6	0,0	0,7	2,2	2,9	3,6	3,6	10,8	20,9	21,6	15,1	14,4	4,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)		2,9%	7,50	2,27		12	0	0	0	1	0	1	1	1	2	2	2	2	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	8,3	8,3	8,3	16,7	16,7	16,7	16,7
Cursos de competències		8,5%	8,18	1,45		35	0	0	0	0	0	1	4	5	9	6	8	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	11,4	14,3	25,7	17,1	22,9	5,7
Programes de suport als estudiants amb discapacitat		3,9%	8,14	1,70		16	0	0	0	0	0	2	1	0	4	4	3	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	6,3	0,0	25,0	25,0	18,8	12,5
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant		31,1%	7,32	2,53		126	3	1	4	2	5	9	11	13	22	18	26	12	2,4	0,8	3,2	1,6	4,0	7,1	8,7	10,3	17,5	14,3	20,6	9,5
Programa especial d'ajuts BKUB		2,5%	9,00	0,87		10	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	30,0	30,0	10,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB		2,7%	8,22	1,99		11	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	3	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	18,2	18,2	27,3	18,2
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavel·lo Rosa)		10,5%	7,58	2,06		43	0	0	1	1	1	3	4	9	7	4	10	3	0,0	0,0	2,3	2,3	2,3	7,0	9,3	20,9	16,3	9,3	23,3	7,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta		2,0%	7,43	3,60		8	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	1	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	25,0	0,0	37,5	12,5
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)		7,1%	8,10	1,90		29	0	0	0	0	3	0	1	6	6	3	10	0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	0,0	3,4	20,7	20,7	10,3	34,5	0,0
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,84	2,29	Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		% SI han utilitzat		Gràfic de freqüències(D-10)																										
Secretaria d'Estudiants i Docència		no aplica	5,80	2,80		417	20	14	14	37	21	45	40	55	49	29	33	60	4,8	3,4	3,4	8,9	5,0	10,8	9,6	13,2	11,8	7,0	7,9	14,4
Secretaria del departament		no aplica	6,26	2,74		415	14	7	20	15	10	40	28	48	57	32	31	113	3,4	1,7	4,8	3,6	2,4	9,6	6,7	11,6	13,7	7,7	7,5	27,2
Aules		no aplica	6,15	1,91		418	0	2	13	27	34	63	83	84	56	26	15	15	0,0	0,5	3,1	6,5	8,1	15,1	19,9	20,1	13,4	6,2	3,6	3,6
Laboratoris (si en fa servir)		no aplica	6,59	2,03		408	3	2	9	14	24	46	52	80	74	28	25	51	0,7	0,5	2,2	3,4	5,9	11,3	12,7	19,6	18,1	6,9	6,1	12,5
Aules d'informàtica		no aplica	6,75	1,87		411	1	1	7	11	14	45	61	71	73	31	22	74	0,2	0,2	1,7	2,7	3,4	10,9	14,8	17,3	17,8	7,5	5,4	18,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMP/ORI)		no aplica	6,88	2,49		357	0	2	2	3	2	6	7	9	7	9	9	301	0,0	0,6	0,6	0,8	0,6	1,7	2,0	2,5	2,0	2,5	2,5	84,3
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)		no aplica	7,12	2,32		348	1	1	1	2	2	6	6	11	12	9	9	288	0,3	0,3	0,3	0,6	0,6	1,7	1,7	3,2	3,4	2,6	2,6	82,8
Sales d'estudi		no aplica	6,79	2,04		415	3	1	8	14	26	34	52	71	82	46	24	54	0,7	0,2	1,9	3,4	6,3	8,2	12,5	17,1	19,8	11,1	5,8	13,0

FACULTAT DE FÍSICA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		7,11	2,24			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,18	2,13		418	3	4	11	7	23	29	53	72	91	67	53	5	0,7	1,0	2,6	1,7	5,5	6,9	12,7	17,2	21,8	16,0	12,7	1,2
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,67	2,40		415	4	11	12	21	23	41	46	66	80	47	44	20	1,0	2,7	2,9	5,1	5,5	9,9	11,1	15,9	19,3	11,3	10,6	4,8
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,15	1,71		414	0	1	3	2	15	11	26	56	100	96	100	4	0,0	0,2	0,7	0,5	3,6	2,7	6,3	13,5	24,2	23,2	24,2	1,0
Vigilància i seguretat	no aplica	6,47	2,76		417	16	10	15	15	20	42	36	58	55	41	53	56	3,8	2,4	3,6	3,6	4,8	10,1	8,6	13,9	13,2	9,8	12,7	13,4
Punt d'informació	no aplica	7,07	2,20		415	4	6	6	8	10	32	48	67	62	46	46	80	1,0	1,4	1,4	1,9	2,4	7,7	11,6	16,1	14,9	11,1	11,1	19,3
Senyalització d'emergència	no aplica	7,39	2,10		418	4	3	4	6	8	25	28	60	73	47	48	112	1,0	0,7	1,0	1,4	1,9	6,0	6,7	14,4	17,5	11,2	11,5	26,8
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,85	2,38		415	5	3	5	6	8	30	24	38	38	25	30	203	1,2	0,7	1,2	1,4	1,9	7,2	5,8	9,2	9,2	6,0	7,2	48,9
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	6,67	2,36	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	90,0%	7,37	1,84		376	3	0	2	5	17	24	53	78	93	50	50	1	0,8	0,0	0,5	1,3	4,5	6,4	14,1	20,7	24,7	13,3	13,3	0,3
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	90,0%	6,93	2,21		376	4	4	10	11	13	34	45	73	66	39	43	34	1,1	1,1	2,7	2,9	3,5	9,0	12,0	19,4	17,6	10,4	11,4	9,0
Màquines expenedores de begudes i aliments	55,8%	6,51	2,44		231	10	3	4	9	9	30	30	51	37	20	24	4	4,3	1,3	1,7	3,9	3,9	13,0	13,0	22,1	16,0	8,7	10,4	1,7
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	55,8%	4,71	2,85		231	18	15	16	21	32	25	19	24	12	10	14	25	7,8	6,5	6,9	9,1	13,9	10,8	8,2	10,4	5,2	4,3	6,1	10,8
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	73,6%	6,19	2,46		305	7	2	18	20	25	36	53	44	47	17	35	1	2,3	0,7	5,9	6,6	8,2	11,8	17,4	14,4	15,4	5,6	11,5	0,3
Servei de reprografia	22,9%	8,01	1,86		91	0	2	0	0	0	7	6	10	27	12	23	4	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	7,7	6,6	11,0	29,7	13,2	25,3	4,4
Màquines d'autoservei de reprografia	22,9%	6,60	3,06		90	5	0	0	1	1	7	2	8	5	6	8	47	5,6	0,0	0,0	1,1	1,1	7,8	2,2	8,9	5,6	6,7	8,9	52,2
Servei de llibreria i papereria	62,6%	7,95	1,73		257	1	0	1	3	1	19	19	38	63	50	52	10	0,4	0,0	0,4	1,2	0,4	7,4	7,4	14,8	24,5	19,5	20,2	3,9
Aparcaments per a bicicletes	8,7%	7,53	2,81		35	1	1	1	0	0	4	2	0	8	3	10	5	2,9	2,9	2,9	0,0	0,0	11,4	5,7	0,0	22,9	8,6	28,6	14,3
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT DE FÍSICA

SERVEIS GENERALS	% SI són usuaris	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes																Freqüències relatives (%)									
				Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		6,26	2,38	Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,37	1,94		419	4	1	7	4	18	32	42	73	118	69	47	4	1,0	0,2	1,7	1,0	4,3	7,6	10,0	17,4	28,2	16,5	11,2	1,0
Web de la UB	no aplica	6,37	2,26		419	6	6	11	20	34	45	55	85	62	29	32	34	1,4	1,4	2,6	4,8	8,1	10,7	13,1	20,3	14,8	6,9	7,6	8,1
Web de la facultat	no aplica	6,48	2,26		418	4	7	11	16	34	44	50	73	71	31	34	43	1,0	1,7	2,6	3,8	8,1	10,5	12,0	17,5	17,0	7,4	8,1	10,3
Portal Món UB	no aplica	6,50	2,36		418	11	6	6	18	31	49	57	66	70	44	36	24	2,6	1,4	1,4	4,3	7,4	11,7	13,6	15,8	16,7	10,5	8,6	5,7
App SocUB	no aplica	4,74	3,02		419	44	19	29	34	31	47	33	37	30	20	23	72	10,5	4,5	6,9	8,1	7,4	11,2	7,9	8,8	7,2	4,8	5,5	17,2
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,13	2,43		415	8	8	6	12	16	39	31	53	37	16	19	170	1,9	1,9	1,4	2,9	3,9	9,4	7,5	12,8	8,9	3,9	4,6	41,0
CRAI biblioteca	63,2%	7,57	2,01	Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,15	1,40		261	0	0	0	1	5	7	15	40	84	64	45	0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,9	2,7	5,7	15,3	32,2	24,5	17,2	0,0
Horaris	*	7,65	1,87		263	1	0	2	6	5	21	21	48	56	50	42	11	0,4	0,0	0,8	2,3	1,9	8,0	8,0	18,3	21,3	19,0	16,0	4,2
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	7,84	1,86		264	1	1	1	6	6	10	25	47	61	47	56	3	0,4	0,4	0,4	2,3	2,3	3,8	9,5	17,8	23,1	17,8	21,2	1,1
Disponibilitat d'ordinadors	*	7,54	2,12		263	2	0	4	1	9	17	14	26	44	28	37	81	0,8	0,0	1,5	0,4	3,4	6,5	5,3	9,9	16,7	10,6	14,1	30,8
Accés als recursos d'informació electrònics	*	7,68	1,93		261	1	0	1	1	7	12	14	22	39	21	32	111	0,4	0,0	0,4	0,4	2,7	4,6	5,4	8,4	14,9	8,0	12,3	42,5
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,14	1,69		263	0	0	1	3	5	8	7	34	48	42	49	66	0,0	0,0	0,4	1,1	1,9	3,0	2,7	12,9	18,3	16,0	18,6	25,1
Salas de treball	*	7,67	1,90		262	0	1	1	3	9	17	23	34	49	33	45	47	0,0	0,4	0,4	1,1	3,4	6,5	8,8	13,0	18,7	12,6	17,2	17,9
Nous espais creats	*	6,98	2,69		261	3	2	5	3	5	12	11	11	20	13	24	152	1,1	0,8	1,9	1,1	1,9	4,6	4,2	4,2	7,7	5,0	9,2	58,2
Senyalització dels espais interiors	*	7,52	2,05		260	1	2	1	3	7	13	23	33	36	26	38	77	0,4	0,8	0,4	1,2	2,7	5,0	8,8	12,7	13,8	10,0	14,6	29,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,14	1,80		264	0	1	1	4	3	9	17	23	45	51	54	56	0,0	0,4	0,4	1,5	1,1	3,4	6,4	8,7	17,0	19,3	20,5	21,2
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	6,97	2,40		263	3	2	4	1	4	17	11	19	31	11	19	141	1,1	0,8	1,5	0,4	1,5	6,5	4,2	7,2	11,8	4,2	7,2	53,6
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,35	1,69		254	0	0	0	2	6	8	10	7	55	33	57	76	0,0	0,0	0,0	0,8	2,4	3,1	3,9	2,8	21,7	13,0	22,4	29,9
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	7,15	2,69		264	5	4	2	3	4	11	18	9	28	19	29	132	1,9	1,5	0,8	1,1	1,5	4,2	6,8	3,4	10,6	7,2	11,0	50,0
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,7%	7,00	2,68		7	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	28,6	14,3

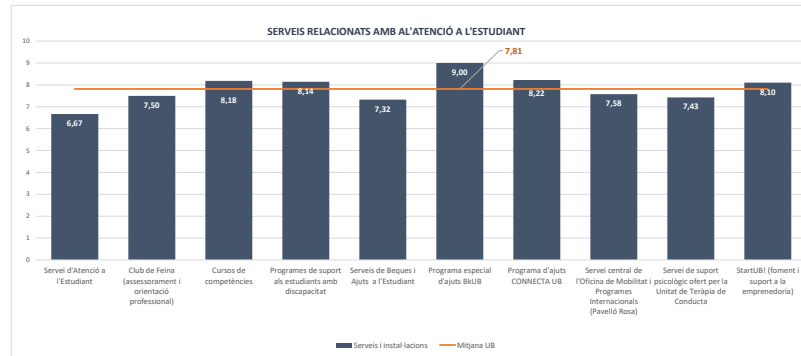
FACULTAT DE FÍSICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

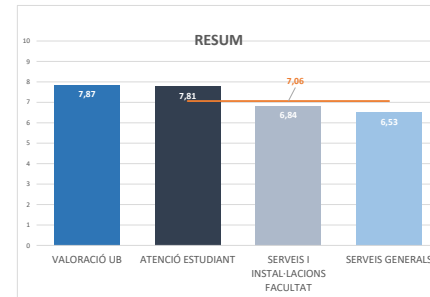
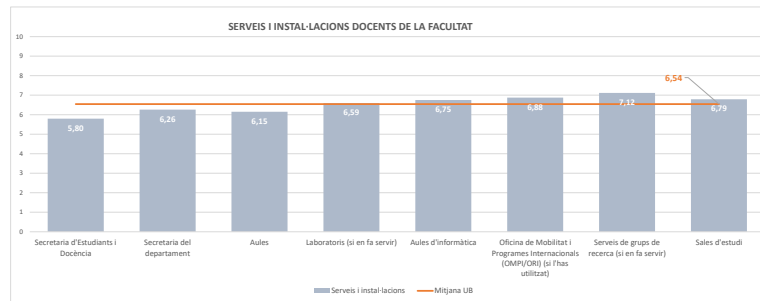
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,87

MITJANA GLOBAL 7,06

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,67
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,50
Cursos de competències	8,18
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,14
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,32
Programa especial d'ajuts BKUB	9,00
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,22
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,58
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,43
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	8,10

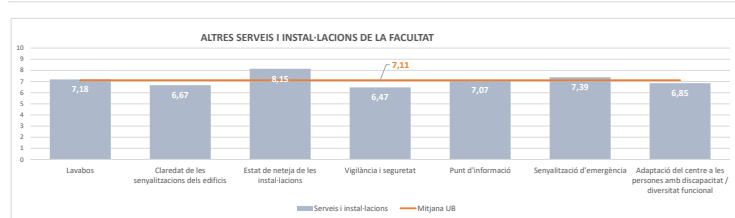


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,54
Secretaria d'Estudiants i Docència	5,80
Secretaria del departament	6,26
Aules	6,15
Laboratoris (si en fa servir)	6,59
Aules d'informàtica	6,75
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMP/ORI) (si l'has utilitzat)	6,88
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,12
Sales d'estudi	6,79

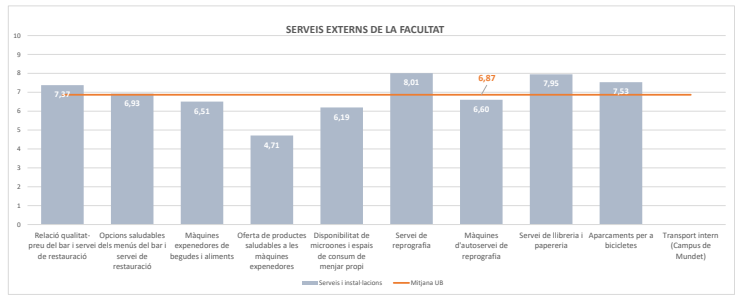


FACULTAT DE FÍSICA

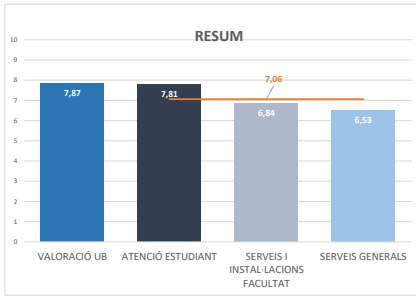
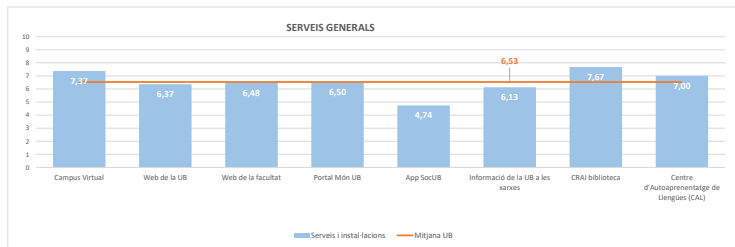
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,11
Lavabos	7,18
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,67
Estat de neteja de les instal·lacions	8,15
Vigilància i seguretat	6,47
Punt d'informació	7,07
Senyalització d'emergència	7,39
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,85



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,87
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,37
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,93
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,51
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,71
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,19
Servei de reprografia	8,01
Màquines d'autoservei de reprografia	6,60
Servei de llibreria i papereria	7,95
Aparcaments per a bicicletes	7,53
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	6,53
ENTORNS DIGITALS	6,26
Campus Virtual	7,37
Web de la UB	6,37
Web de la facultat	6,48
Portal Món UB	6,50
App SocUB	4,74
Informació de la UB a les xarxes	6,13
CRAI biblioteca	7,67
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,00



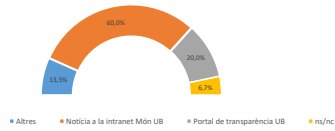
UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 25,0%

FACULTAT DE FÍSICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	43,2%	55,8%	1,0%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	35,4%	64,1%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,5%	87,1%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	41,1%	56,8%	2,1%
Coneixes la Junta de Facultat?	28,2%	69,9%	1,9%
Coneixes el Consell d'Estudis?	28,4%	58,9%	12,6%
Coneixes el Consell de Govern?	16,0%	81,9%	2,1%
Coneixes el Claustre?	32,5%	65,4%	2,1%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	19,6%	79,5%	1,0%
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	14,3%	54,4%	31,3%
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,6%	65,2%	31,3%

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Alf	13	Fisicofest, filixitrop, coriolis, planta8, vaca esferica	1
Coriolis	6	Fisifest, Coumbines, Coriolis...	1
Croma	5	Gairebé totes de física	1
Planta 8	5	Grup associacions de la facultat de física	1
Fisicofest	4	Hacking Lliure, Fisitronica, i altres.	1
Producte escalar	4	Jam, Vortex, Shakespin, Coriolis, Planta 8, Vaca esferica,	1
Fil Entròpic	3	Marie Curie	1
Vortex	3	JAMS	1
Associació d'estudiants de física	2	La coral, vortex	1
Fisicom	2	La vaca esferica, fisicom	1
	2	L'assamblea (?)	1
Planta 8, fisicom	2	L'Assamblea de Matemàtiques i Informàtica, Arreplegats, i varies de física: Vortex, Producte escalar, Shakespin, Coriolis, Marie Queerle, Planta 8, Cinemàtics, Fisicofest	1
shakespin	2	L'assamblea, planta 8, coriolis, les fermis, fil entròpic, vòrtex	1
SOM UB	2	Les associacions d'estudiants de la meua facultat.	1
Totes	2	Les de la facultat de física	1
a física hi ha moltes	1	les de la meua facultat totes, hi sóc bastant activa	1
A la meua facultat n'hi ha diverses. Fan teatre, toquen música, canten, juguen a jocs de rol, fan excursions...	1	Les de rol, magic, d'escalada...	1
ALF, Assamblea de Física i Química, Cinemàtics, Comissió Feminista (Les Fermis), Comissió de Festes de Física (Fisicofest), Comissió de Festes de Química (Quimifesta), Coriolis, Coulombies, Croma, Filentròpic, Jams a l'Atri, La Vaca Esfèrica, Marie-Queerle, Planta 8, Producte escalar, Radioactiva, Selectes, Shakespin, Spin-Pong, Tuna de Ciències de Barcelona, Vòrtex	1	Les fermis, fisicom, coulombies, vòrtex, coriolis, shakespin, la assamblea...	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 25,0%

FACULTAT DE FÍSICA

ALF, Fisicofest, Coriolis, Planta 8	1	Marie Queerie, Planta 8, Cinemàtica, Coriolis	1
ALF, grups Facultat Física (Fil Entròpic, Jams, Fisicofest, Coulombies, etc.)	1	Marie Queerie, Radioactiva, Shakespin, La Vaca esfèrica...	1
Alumnes de Física Assemblea de Física i Química			
Cinemàtics Comissió Feminista (Les Fermis) Comissió de Festes de Física (Fisicofest) Comissió de Festes de Química (Quimifest) Coriolis Coulombies Cromà Fil Entròpic Jams Atri La Vaca Esfèrica Marie Queerie Planta 8			
Producte escalar Radioactiva Selectes Shakespin Spin Pong			
Tuna de Ciències de Barcelona Vòrtex	1	Moltes	1
ARREPLEGATS DE LA ZONA UNIVERSITÀRIA	1	Moltes de la facultat de física	1
Assemblea de física i química, planta 8, fisicom, filentròpic, ALF, coriolis,...	1	Moltes de la meua facultat, que es molt activa (Planta 8, Fisicofest, Coulombies, etc)	1
Assemblea, fisicom, coulombies, Alf,...	1	Moltes, Vortex, Vaca esfèrica, fil entròpic, fisicofest...	1
Assemblea de física i química, de mates-info, de biologia...	1	Moltes: Fisicofest, Planta 8, Producte escalar, spin pong, coriolis, cromà, Coulombies, Radio activa, Filentròpic...	1
Assemblea de Física i Química, Planta 8, Fisicofest, Vortex, Shakespin, Spin Pong, Coriolis, Les Fermis, Salsatum, Producte Escalar, etc.	1	No recordo el nom, la d'exursionistes crec que es Vortex, i també la de teatre.	1
Assemblea Física i Química	1	nvortex, shakespin, la tuna, assemblea...	1
Associació alumnes de Física	1	Personal investigador en Formació al consell de l'UBICS	1
Associació d'estudiants de física i química.	1	Planta 8 i una de fer punt.	1
Cinemàtics, Fisicofest, hay muchas en mi facultad: coro, excursiones, tejer, coulombies...	1	Planta 8, arreplegats,	1
Cinemàtics, jams a l'atri, producte escalar, fisicofest, coulombies, planta 8, Coriolis, Vaca esfèrica, Spin-pong.			
Club de lectura, Filentròpic	1	Planta 8, Comissió de festes de física, arreelegats	1
Cinemàtics, Vaca esfèrica, Radioactiva, Fisicofest, Jams a l'atri, Marie Queere, vòrtex...	1	Planta 8, coriolis i fil entròpic	1
consell alumnes	1	Planta 8, coriolis, Fil Entròpic, Vaques Esfèriques, Producte Escalar...	1
consell d'estudis d'EET	1	Planta 8, Coriolis, Fisicofest	1
Coriolis, shakespin, cromà, planta 8, comissio de festes de física,...	1	planta 8, Cromà, Assemblea...	1
Coriolis, Vortex, shakespin...	1	Planta 8, Fisicom, shakespin, mariee curie, producte escalar, coriolis ...	1
Coulombies, Coriolis, Fil entròpic, Jam a l'atri, Assemblea...	1	Planta 8, Fisicofest, Coriolis	1
Coulombies, Fisicom, Fermis, Planta8, Cinematiks, MarieQueer, Selectas...	1	Planta 8, Fisicofest, Coulombies, Vòrtex, les Fermis, Marie Queerie, la vaca esfèrica, Producte escalar, l'Assemblea, ALF, fil entròpic...	1
Coulombies, sant albert, planta 8, jams a l'atri, cinemàtics, fisicom, etc.	1	Planta 8, Fisicofest, Fil Entròpic, La Vaca Esfèrica...	1
Coulombies, Fisicofest, Coriolis...	1	Planta 8, Fisicofest, La Vaca Esfèrica, Marie Queerie	1
Coulombies	1	Planta 8, Selectes, Vortex Fis, ...	1
Croma, Vòrtex, Coriolis	1	Planta 8, Spin pong,alf, producte escalar, vaca esfèrica, jams etc	1
Croms	1	Planta 8, Teatre, Cor de Veus, Jamsatri	1
El consell d'estudiants	1	Planta 8, vòrtex, filentròpic, producte escalar, fisicom, assemblea, vaca esfèrica...	1
El primer dia de classe (1r de carrera) se'ns va informar sobre les associacions disponibles.	1	Planta 8, vortex, jams, coriolis, fisicom	1
El teixit associatiu de la facultat de física és enorme. Tenim associacions com: Fisicofest, Filentròpic, Planta 8, Spin-Pong, Coulombies, ...	1	Planta8, etc	1
Fermis, vortex, coriolis, assemblea...	1	Producte escalar i Vortex	1
fil entròpic, coriolis	1	Producte Escalar, Planta8, Fisicofest, SpinPong, Fil Entròpic, Coulombies, Cinemàtics...	1
fil Entròpic, Cromà, Fisicofest	1	Shakespin, Assemblea, Escalada	1
Filentròpic, Planta 8, Fisicom	1	Shakespin, Coriolis, Cromà, Marie Queer, Filantròpics, Arreplegats, Planta 8...	1
Filentròpic, Planta 8, Producte Escalar, Coriolis, Cromà, Fisicofest	1	Shakespin, Fisicofest	1
Fisicom, Coulombies i Planta 8	1	Shakespin, Marie Queerie, Les Fermis, Vòrtex, Cromà, Assemblea FIQ, FisicomFest, Selectes Fis,...	1
Fisicom, Coulombies, Producte Escalar	1	shakespin, planta 8, jams atri, vaca esfèrica, fisicofest,	1
Fisicom, filantròpics, cinemàtics, Coriolis, vortex	1	coriolis	1
Fisicom, Jams a l'atri, Coriolis	1	Spin Pong, QuimiCats (associació de furrys de la Facultat de Química miau)	1
Fisicofest, coriolis, planta 8, la vaca esfèrica, shakespin, les fermis, fil entròpic, vortex (els que fan escalada que han canviat de nom), assemblea de física i química, més que ara			
no recordo	1	Totes les de la facu de física	1
Fisicofest, coulombies, assemblea fiq, shakespin, filentròpic...	1	Totes les de la Facultat de Física, tant les oficials com no les oficials	1
Fisicofest, Coulombies, Coriolis, Filentròpic, Shakespin...	1	Totes les de la meua facultat	1
Fisicofest, Coulombies, Cromà, La vaca esfèrica, Coriolis, Planta 8, ...	1	Unes quantes: CROMA, Producte escalar,...	1
Fisicofest, planta 8, filantròpic, etc	1	Vortex, fisicofest i JamsAtri (no se si és realment una associació d'estudiants)	1
Fisicofest, Planta 8, i el resto de la Facultat de Física	1	Vòrtex, Jams a l'atri, La Vaca Esfèrica, Planta 8, Coulombies, Fisicofest, Shakespin, FilEntròpic, SpinPong, Assemblea FIQ, Selectes, Cinemàtics, Marie Queerie, Encontres 3er Cicle, Salsatum, Cromà, Coriolis, ALF, Radioactiva i alguna més de nova	1
Fisicofest, Planta8, Coriolis, Filentròpic, Coulombies, Cinemàtics, etc.	1	Vòrtex, Producte escalar i fil entròpic	1
Fisicofest, planta8, producte escalar, coriolis, jams, etc	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	419	Participació: 25,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		4,15%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,63	2,42		899	7	7	10	10	23	47	48	173	210	127	139	38	0,8	0,8	1,2	1,2	2,7	5,6	5,7	20,6	25,0	15,1	16,6	4,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,2%	7,75	1,28		315	2	1	3	4	13	21	32	55	70	53	55	6	0,6	0,3	1,0	1,3	4,1	6,7	10,2	17,5	22,2	16,8	17,5	1,9
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,7%	7,88	2,05		45	0	1	0	0	1	4	4	4	6	12	9	4	0,0	2,2	0,0	0,0	2,2	8,9	8,9	8,9	13,3	26,7	20,0	8,9
Cursos de competències	10,6%	8,02	1,66		85	0	0	2	0	0	4	6	13	24	19	16	1	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	4,7	7,1	15,3	28,2	22,4	18,8	1,2
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,7%	8,64	1,60		45	0	0	0	1	0	1	2	3	6	12	14	6	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,2	4,4	6,7	13,3	26,7	31,1	13,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	41,1%	7,47	2,19		332	8	0	1	9	13	26	17	59	76	55	56	12	2,4	0,0	0,3	2,7	3,9	7,8	5,1	17,8	22,9	16,6	16,9	3,6
Programa especial d'ajuts BkUB	5,9%	7,81	2,52		47	2	0	0	0	2	4	1	6	5	10	13	4	4,3	0,0	0,0	0,0	4,3	8,5	2,1	12,8	10,6	21,3	27,7	8,5
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,9%	7,76	2,43		64	2	0	1	0	1	6	6	5	9	11	18	5	3,1	0,0	1,6	0,0	1,6	9,4	9,4	7,8	14,1	17,2	28,1	7,8
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	12,0%	7,55	2,35		96	3	0	2	1	3	5	5	18	19	15	20	5	3,1	0,0	2,1	1,0	3,1	5,2	5,2	18,8	19,8	15,6	20,8	5,2
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,3%	8,11	1,81		41	0	0	1	0	0	2	4	5	3	15	7	4	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	4,9	9,8	12,2	7,3	36,6	17,1	9,8
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	5,0%	7,97	2,09		38	0	0	1	1	1	3	3	8	10	8	3	0	0,0	0,0	2,6	2,6	2,6	7,9	7,9	21,1	26,3	21,1	7,9	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,08	2,25	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,97	2,32		821	14	15	15	26	18	72	97	135	153	100	95	81	1,7	1,8	1,8	3,2	2,2	8,8	11,8	16,4	18,6	12,2	11,6	9,9
Secretaria del departament	no aplica	7,12	2,31		816	14	11	14	11	21	61	72	118	147	83	99	165	1,7	1,3	1,7	1,3	2,6	7,5	8,8	14,5	18,0	10,2	12,1	20,2
Aules	no aplica	6,57	2,01		832	5	6	21	33	40	112	129	182	149	60	58	37	0,6	0,7	2,5	4,0	4,8	13,5	15,5	21,9	17,9	7,2	7,0	4,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,35	2,10		664	3	1	2	6	8	24	17	53	50	26	43	431	0,5	0,2	0,3	0,9	1,2	3,6	2,6	8,0	7,5	3,9	6,5	64,9
Aules d'informàtica	no aplica	7,05	2,09		757	6	5	8	6	25	57	58	105	105	65	58	259	0,8	0,7	1,1	0,8	3,3	7,5	7,7	13,9	13,9	8,6	7,7	34,2
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,62	2,66		638	7	2	3	4	5	21	12	19	24	18	17	506	1,1	0,3	0,5	0,6	0,8	3,3	1,9	3,0	3,8	2,8	2,7	79,3
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,42	2,48		611	5	1	1	1	3	10	12	18	23	17	28	492	0,8	0,2	0,2	0,2	0,5	1,6	2,0	2,9	3,8	2,8	4,6	80,5
Sales d'estudi	no aplica	7,56	2,00		785	6	5	7	11	18	39	54	122	156	114	102	151	0,8	0,6	0,9	1,4	2,3	5,0	6,9	15,5	19,9	14,5	13,0	19,2

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
		6,89	2,34			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	5,44	2,66		828	32	55	53	57	67	106	112	124	107	43	44	28	3,9	6,6	6,4	6,9	8,1	12,8	13,5	15,0	12,9	5,2	5,3	3,4	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,24	2,06		816	4	4	12	20	37	80	86	143	167	107	117	39	0,5	0,5	1,5	2,5	4,5	9,8	10,5	17,5	20,5	13,1	14,3	4,8	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,30	2,17		827	6	12	15	25	24	64	81	146	178	130	125	21	0,7	1,5	1,8	3,0	2,9	7,7	9,8	17,7	21,5	15,7	15,1	2,5	
Vigilància i seguretat	no aplica	6,56	2,61		817	30	13	21	25	44	85	74	105	130	96	80	114	3,7	1,6	2,6	3,1	5,4	10,4	9,1	12,9	15,9	11,8	9,8	14,0	
Punt d'informació	no aplica	7,25	2,36		804	12	4	15	22	19	59	55	99	125	88	119	187	1,5	0,5	1,9	2,7	2,4	7,3	6,8	12,3	15,5	10,9	14,8	23,3	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,56	2,10		810	4	6	9	15	23	55	55	103	148	119	129	144	0,5	0,7	1,1	1,9	2,8	6,8	6,8	12,7	18,3	14,7	15,9	17,8	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,90	2,45		793	9	10	15	23	26	58	58	85	96	71	83	259	1,1	1,3	1,9	2,9	3,3	7,3	7,3	10,7	12,1	9,0	10,5	32,7	
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)																														
	% Si han utilitzat	6,88	2,39	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	80,6%	6,91	2,22		664	8	9	12	24	40	54	85	145	119	80	81	7	1,2	1,4	1,8	3,6	6,0	8,1	12,8	21,8	17,9	12,0	12,2	1,1	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	80,6%	6,92	2,41		652	7	9	20	24	31	45	47	104	109	69	80	107	1,1	1,4	3,1	3,7	4,8	6,9	7,2	16,0	16,7	10,6	12,3	16,4	
Màquines expenedores de begudes i aliments	56,9%	6,52	2,32		460	5	9	17	23	24	60	68	78	80	47	45	4	1,1	2,0	3,7	5,0	5,2	13,0	14,8	17,0	17,4	10,2	9,8	0,9	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	56,9%	4,97	2,61		461	22	24	39	34	51	80	54	52	26	16	26	37	4,8	5,2	8,5	7,4	11,1	17,4	11,7	11,3	5,6	3,5	5,6	8,0	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	51,7%	6,83	2,42		414	4	9	14	15	23	51	43	63	70	53	60	9	1,0	2,2	3,4	3,6	5,6	12,3	10,4	15,2	16,9	12,8	14,5	2,2	
Servei de reprografia	26,9%	8,10	2,01		210	2	2	1	3	5	7	12	23	40	55	52	8	1,0	1,0	0,5	1,4	2,4	3,3	5,7	11,0	19,0	26,2	24,8	3,8	
Màquines d'autoservei de reprografia	26,9%	6,47	3,13		201	11	2	0	3	5	12	7	6	17	23	11	104	5,5	1,0	0,0	1,5	2,5	6,0	3,5	3,0	8,5	11,4	5,5	51,7	
Servei de llibreria i papereria	70,2%	8,34	1,70		561	2	1	2	6	7	25	17	65	127	138	157	14	0,4	0,2	0,4	1,1	1,2	4,5	3,0	11,6	22,6	24,6	28,0	2,5	
Aparcaments per a bicicletes	11,5%	6,86	2,73		88	2	1	5	3	3	10	9	11	8	11	18	7	2,3	1,1	5,7	3,4	3,4	11,4	10,2	12,5	9,1	12,5	20,5	8,0	
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																													

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
				n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
ENTORNS DIGITALS		6,52	2,41	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,33	2,07		836	8	6	13	26	28	65	67	155	222	139	106	1	1,0	0,7	1,6	3,1	3,3	7,8	8,0	18,5	26,6	16,6	12,7	0,1
Web de la UB	no aplica	6,50	2,31		830	19	12	26	31	44	93	124	152	160	70	67	32	2,3	1,4	3,1	3,7	5,3	11,2	14,9	18,3	19,3	8,4	8,1	3,9
Web de la facultat	no aplica	6,49	2,31		826	19	11	21	34	43	96	110	140	158	67	64	63	2,3	1,3	2,5	4,1	5,2	11,6	13,3	16,9	19,1	8,1	7,7	7,6
Portal Món UB	no aplica	6,70	2,32		824	20	6	29	23	39	84	107	149	158	91	76	42	2,4	0,7	3,5	2,8	4,7	10,2	13,0	18,1	19,2	11,0	9,2	5,1
App SocUB	no aplica	5,75	2,89		814	42	34	43	45	53	69	79	88	111	63	59	128	5,2	4,2	5,3	5,5	6,5	8,5	9,7	10,8	13,6	7,7	7,2	15,7
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,36	2,53		810	22	10	21	34	34	65	73	108	109	51	58	225	2,7	1,2	2,6	4,2	4,2	8,0	9,0	13,3	13,5	6,3	7,2	27,8
CRAI biblioteca	82,9%	8,08	1,81	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,38	1,42		684	1	0	2	2	11	10	29	82	199	191	155	2	0,1	0,0	0,3	0,3	1,6	1,5	4,2	12,0	29,1	27,9	22,7	0,3
Horaris	"	8,41	1,63		683	0	3	3	4	11	15	39	79	136	179	201	13	0,0	0,4	0,4	0,6	1,6	2,2	5,7	11,6	19,9	26,2	29,4	1,9
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,13	1,64		688	1	0	7	4	12	21	47	97	187	156	151	5	0,1	0,0	1,0	0,6	1,7	3,1	6,8	14,1	27,2	22,7	21,9	0,7
Disponibilitat d'ordinadors	"	8,04	1,76		679	1	1	2	3	15	21	34	85	96	107	115	199	0,1	0,1	0,3	0,4	2,2	3,1	5,0	12,5	14,1	15,8	16,9	29,3
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,97	1,81		678	1	2	4	10	13	17	51	75	130	128	117	130	0,1	0,3	0,6	1,5	1,9	2,5	7,5	11,1	19,2	18,9	17,3	19,2
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,75	1,95		685	0	6	6	11	29	36	42	92	146	149	114	54	0,0	0,9	0,9	1,6	4,2	5,3	6,1	13,4	21,3	21,8	16,6	7,9
Sales de treball	"	7,98	1,83		681	1	4	6	3	15	23	51	96	126	125	139	92	0,1	0,6	0,9	0,4	2,2	3,4	7,5	14,1	18,5	18,4	20,4	13,5
Nous espais creats	"	7,78	2,00		652	2	1	1	0	10	27	15	30	57	42	57	410	0,3	0,2	0,2	0,0	1,5	4,1	2,3	4,6	8,7	6,4	8,7	62,9
Senyalització dels espais interiors	"	7,61	1,96		667	2	6	6	8	13	43	48	100	134	97	98	112	0,3	0,9	0,9	1,2	1,9	6,4	7,2	15,0	20,1	14,5	14,7	16,8
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,58	1,69		680	1	4	4	3	7	21	21	65	133	141	257	23	0,1	0,6	0,6	0,4	1,0	3,1	3,1	9,6	19,6	20,7	37,8	3,4
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,80	2,06		663	4	3	5	4	12	39	30	64	82	104	100	216	0,6	0,5	0,8	0,6	1,8	5,9	4,5	9,7	12,4	15,7	15,1	32,6
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,74	1,68		675	5	0	2	4	5	18	18	50	103	144	274	52	0,7	0,0	0,3	0,6	0,7	2,7	2,7	7,4	15,3	21,3	40,6	7,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,93	2,11		669	6	3	5	7	10	26	33	54	102	92	123	208	0,9	0,4	0,7	1,0	1,5	3,9	4,9	8,1	15,2	13,8	18,4	31,1
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,9%	8,13	2,03		16	0	0	0	1	0	1	0	3	4	1	6	0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	6,3	0,0	18,8	25,0	6,3	37,5	0,0

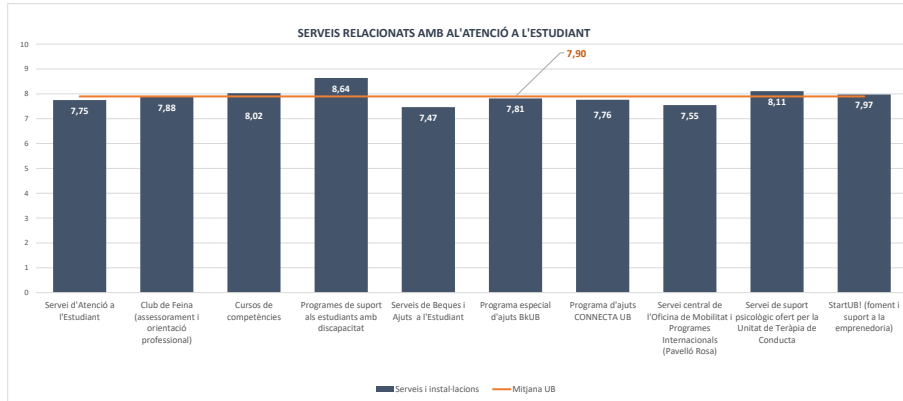
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

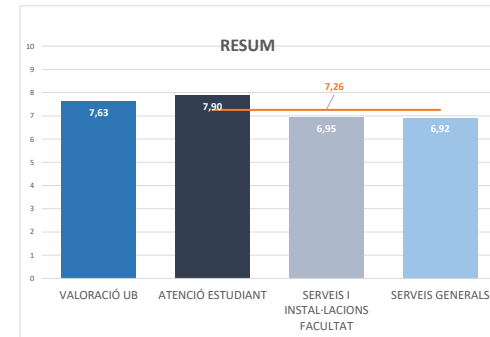
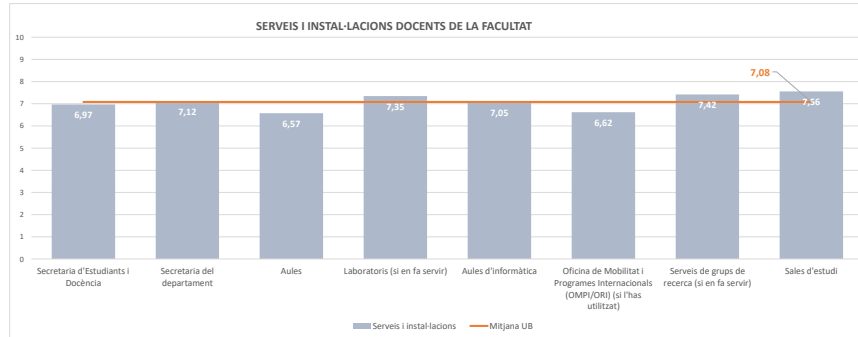
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,63

MITJANA GLOBAL 7,26

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,90
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,75
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,88
Cursos de competències	8,02
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,64
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,47
Programa especial d'ajuts BkUB	7,81
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,76
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,55
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,11
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,97

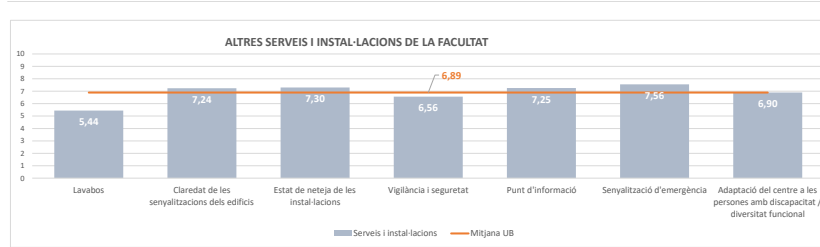


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,95
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,08
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,97
Secretaria del departament	7,12
Aules	6,57
Laboratoris (si en fa servir)	7,35
Aules d'informàtica	7,05
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,62
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,42
Salas d'estudi	7,56

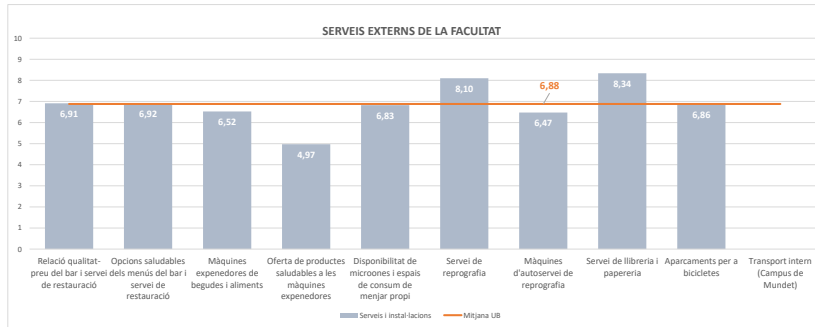


FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

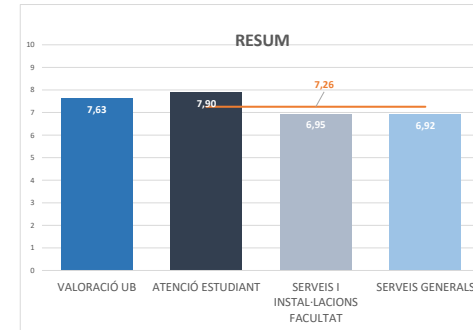
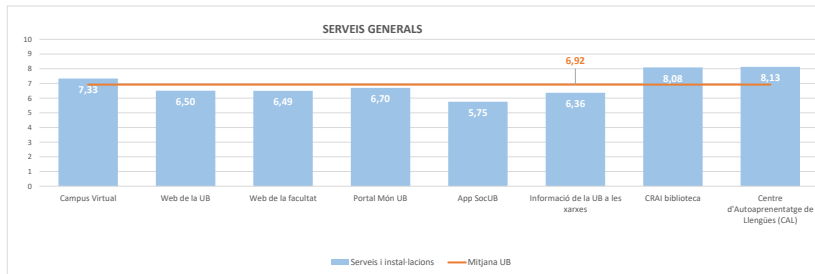
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,89
Lavabos	5,44
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,24
Estat de neteja de les instal·lacions	7,30
Vigilància i seguretat	6,56
Punt d'informació	7,25
Senyalització d'emergència	7,56
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,90



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,88
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,91
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,92
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,52
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,97
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,83
Servei de reprografia	8,10
Màquines d'autoservei de reprografia	6,47
Servei de llibreria i papereria	8,34
Aparcaments per a bicicletes	6,86
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	6,92
ENTORNS DIGITALS	6,52
Campus Virtual	7,33
Web de la UB	6,50
Web de la facultat	6,49
Portal Món UB	6,70
App SocUB	5,75
Informació de la UB a les xarxes	6,36
CRAI biblioteca	8,08
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,13



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

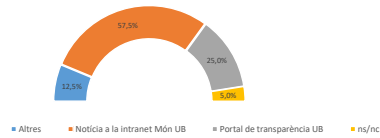
PARTICIPACIÓ: 22,6%

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	11,3%	87,4%	1,3%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	17,9%	80,0%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	15,8%	80,3%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,6%	61,0%	6,4%	
Coneixes la Junta de Facultat?	20,1%	72,8%	7,1%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	22,8%	58,6%	18,5%	
Coneixes el Consell de Govern?	14,4%	77,6%	8,0%	
Coneixes el Claustre?	32,7%	60,6%	6,7%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	19,9%	76,6%	3,6%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	13,7%	59,0%	27,3%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	4,8%	64,7%	30,6%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	11	De caràcter polític	1
FNEC	6	Doctorandís en Lluita	1
Assemblea Llibertària	3	El consell d'estudiants i el claustre.	1
El Consell d'Estudiants	3	El coro	1
Ardit	2	Els consells	1
Assemblea de facultats UB Raval	2	FEL	1
Assemblea de la facultat	2	Fem-la pública	1
Castellers	2	FotoUB, LudoUB	1
Consell d'estudis	2	La assemblea llibertària	1
ARDIT Cultures Medievales	1	La de la Facultat	1
Arqueologia	1	Lliber	1
Assemblees autogestionades	1	Llibertaries	1
Associació Arreplegats de la Zona Universitària	1	No conec exactament els noms, i tampoc no sé si són	1
Associació de Debat de la Universitat de Barcelona	1	externes a la UB o què	1
Associació fotografia ub	1	No recuerdo nombre	1
Associació Juvenil per la Biofesta	1	Predocs en Lluita, SePc	1
Aula de teatre	1	raval·lila't	1
Batzac	1	SEPC, AEP	1
CEG	1	Sepc, assamblees llibertàries, de facultat. Etc...	1
Comitè de estudiantes	1	Sepc, Fde	1
Consell de Doctorat i Consell d'Estudiants	1	SEPC, Front d'Estudiants, Assemblea llibertària.	1
Consell de l'alumnat, sindicats i assemblees de la meua facultat...	1	SEPEC	1
Consell d'estudiants de Geografia, SEPCs, etc.	1	Sindicat	1
		UB	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	841	Participació: 22,6%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,97%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació			n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	6,67	1,53		201	1	0	1	1	1	7	10	40	55	36	45	4	0,5	0,0	0,5	0,5	0,5	3,5	5,0	19,9	27,4	17,9	22,4	2,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	52,7%	10,00	0,00		105	1	0	0	1	2	3	6	20	27	16	27	2	1,0	0,0	0,0	1,0	1,9	2,9	5,7	19,0	25,7	15,2	25,7	1,9
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	9,8%	8,69	1,62		17	0	0	0	0	0	1	1	2	1	4	7	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	5,9	11,8	5,9	23,5	41,2	5,9
Cursos de competències	16,4%	8,55	1,43		31	0	0	0	0	0	2	1	1	9	7	9	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	3,2	3,2	29,0	22,6	29,0	6,5
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,2%	9,25	1,04		10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	30,0	40,0	20,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	44,6%	7,89	1,75		86	0	1	0	0	2	4	9	15	18	17	17	3	0,0	1,2	0,0	0,0	2,3	4,7	10,5	17,4	20,9	19,8	19,8	3,5
Programa especial d'ajuts BKUB	6,7%	8,50	1,51		11	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	9,1	18,2	9,1	27,3	27,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,8%	8,71	1,54		15	0	0	0	0	0	0	2	1	3	1	7	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	6,7	20,0	6,7	46,7	6,7
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,0%	7,87	2,22		25	1	0	0	0	0	2	0	3	8	4	5	2	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	12,0	32,0	16,0	20,0	8,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,7%	7,78	3,07		11	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	4	2	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	9,1	9,1	36,4	18,2
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	9,9%	8,47	1,46		18	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	5	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	16,7	16,7	27,8	16,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(D-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,46	1,99	Gràfic de freqüències(D-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,55	1,91		199	1	0	2	4	7	11	17	36	46	29	30	16	0,5	0,0	1,0	2,0	3,5	5,5	8,5	18,1	23,1	14,6	15,1	8,0
Secretaria del departament	no aplica	7,37	1,91		195	1	0	1	4	3	12	18	37	28	16	24	51	0,5	0,0	0,5	2,1	1,5	6,2	9,2	19,0	14,4	8,2	12,3	26,2
Aules	no aplica	6,78	1,86		200	2	1	2	6	5	23	41	47	40	15	14	4	1,0	0,5	1,0	3,0	2,5	11,5	20,5	23,5	20,0	7,5	7,0	2,0
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,69	1,85		143	0	0	0	0	1	1	2	3	4	1	4	127	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	1,4	2,1	2,8	0,7	2,8	88,8
Aules d'informàtica	no aplica	7,47	1,90		199	1	2	2	2	5	9	28	38	44	31	27	10	0,5	1,0	1,0	1,0	2,5	4,5	14,1	19,1	22,1	15,6	13,6	5,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	7,15	2,87		153	3	0	0	2	2	0	4	6	10	1	11	114	2,0	0,0	0,0	1,3	1,3	0,0	2,6	3,9	6,5	0,7	7,2	74,5
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	8,58	1,38		144	0	0	0	0	0	0	1	6	5	2	10	120	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	4,2	3,5	1,4	6,9	83,3
Sales d'estudi	no aplica	7,11	2,26		193	3	2	4	4	6	12	19	36	33	23	23	28	1,6	1,0	2,1	2,1	3,1	6,2	9,8	18,7	17,1	11,9	11,9	14,5

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS

ALTRÉS SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		7,55	2,03			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,38	2,08		200	1	2	5	3	5	14	24	40	39	30	33	4	0,5	1,0	2,5	1,5	2,5	7,0	12,0	20,0	19,5	15,0	16,5	2,0
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,98	1,73		199	0	2	1	1	3	9	16	27	53	42	39	6	0,0	1,0	0,5	0,5	1,5	4,5	8,0	13,6	26,6	21,1	19,6	3,0
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,69	1,45		200	0	0	1	0	2	3	10	20	35	51	73	5	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0	1,5	5,0	10,0	17,5	25,5	36,5	2,5
Vigilància i seguretat	no aplica	6,18	2,72		200	7	6	7	7	19	14	19	35	17	18	20	31	3,5	3,0	3,5	3,5	9,5	7,0	9,5	17,5	8,5	9,0	10,0	15,5
Punt d'informació	no aplica	7,47	1,97		197	1	2	0	3	4	16	22	34	32	30	29	24	0,5	1,0	0,0	1,5	2,0	8,1	11,2	17,3	16,2	15,2	14,7	12,2
Senyalització d'emergència	no aplica	7,72	2,02		197	2	2	1	2	3	6	14	32	35	32	30	38	1,0	1,0	0,5	1,0	1,5	3,0	7,1	16,2	17,8	16,2	15,2	19,3
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,42	2,22		195	4	1	1	4	5	6	18	30	32	27	26	41	2,1	0,5	0,5	2,1	2,6	3,1	9,2	15,4	16,4	13,8	13,3	21,0
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	6,72	2,44	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	no disposa del servei																												
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	no disposa del servei																												
Màquines expenedores de begudes i aliments	61,6%	6,49	2,39		122	3	2	4	6	8	8	21	26	19	11	12	2	2,5	1,6	3,3	4,9	6,6	6,6	17,2	21,3	15,6	9,0	9,8	1,6
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	61,6%	5,02	2,47		122	8	2	4	15	16	20	17	14	7	3	6	10	6,6	1,6	3,3	12,3	13,1	16,4	13,9	11,5	5,7	2,5	4,9	8,2
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	59,2%	7,18	2,40		114	3	1	3	1	6	9	14	15	22	20	18	2	2,6	0,9	2,6	0,9	5,3	7,9	12,3	13,2	19,3	17,5	15,8	1,8
Servei de reprografia	no disposa del servei																												
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei																												
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei																												
Aparcaments per a bicicletes	3,2%	8,20	2,49		6	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	16,7
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
		7,24	1,94	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNIS DIGITALS		6,97	2,02	Gràfic de freqüències(0-10)													ns/nc											
Campus Virtual	no aplica	7,79	1,54	201	0	0	1	1	4	13	14	40	61	40	26	1	0,0	0,0	0,5	0,5	2,0	6,5	7,0	19,9	30,3	19,9	12,9	0,5
Web de la UB	no aplica	6,90	1,97	200	2	2	3	4	6	25	23	55	35	26	14	5	1,0	1,0	1,5	2,0	3,0	12,5	11,5	27,5	17,5	13,0	7,0	2,5
Web de la facultat	no aplica	7,06	1,87	200	0	4	0	3	8	22	26	54	35	26	18	4	0,0	2,0	0,0	1,5	4,0	11,0	13,0	27,0	17,5	13,0	9,0	2,0
Portal Món UB	no aplica	6,99	2,13	199	2	4	2	5	8	20	22	48	33	30	20	5	1,0	2,0	1,0	2,5	4,0	10,1	11,1	24,1	16,6	15,1	10,1	2,5
App SocUB	no aplica	5,97	2,71	198	7	11	7	7	10	22	26	33	17	20	14	24	3,5	5,6	3,5	3,5	5,1	11,1	13,1	16,7	8,6	10,1	7,1	12,1
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,11	1,91	199	0	2	3	1	6	17	23	41	28	21	18	39	0,0	1,0	1,5	0,5	3,0	8,5	11,6	20,6	14,1	10,6	9,0	19,6
CRAI biblioteca	66,7%	8,12	1,80	Gràfic de freqüències(0-10)													ns/nc											
Valoració global	"	8,30	1,57	132	0	1	0	1	0	3	8	25	27	29	36	2	0,0	0,8	0,0	0,8	0,0	2,3	6,1	18,9	20,5	22,0	27,3	1,5
Horaris	"	8,50	1,37	133	0	0	0	0	0	4	3	25	23	27	38	13	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	2,3	18,8	17,3	20,3	28,6	9,8
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,30	2,51	132	3	3	2	3	6	7	14	17	20	25	25	7	2,3	2,3	1,5	2,3	4,5	5,3	10,6	12,9	15,2	18,9	18,9	5,3
Disponibilitat d'ordinadors	"	8,23	1,78	131	0	1	0	1	2	4	8	18	20	22	35	20	0,0	0,8	0,0	0,8	1,5	3,1	6,1	13,7	15,3	16,8	26,7	15,3
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,59	1,29	131	0	0	0	0	0	2	3	21	24	25	37	19	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,3	16,0	18,3	19,1	28,2	14,5
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,32	1,71	130	0	2	0	0	0	2	10	16	24	23	34	19	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	7,7	12,3	18,5	17,7	26,2	14,6
Salles de treball	"	7,31	2,44	131	2	1	1	4	9	9	12	12	18	20	25	18	1,5	0,8	0,8	3,1	6,9	6,9	9,2	9,2	13,7	15,3	19,1	13,7
Nous espais creats	"	7,68	2,03	130	0	0	2	4	1	1	18	16	11	19	21	37	0,0	0,0	1,5	3,1	0,8	0,8	13,8	12,3	8,5	14,6	16,2	28,5
Senyalització dels espais interiors	"	7,86	1,85	129	0	0	0	4	1	6	12	18	21	17	26	24	0,0	0,0	0,0	3,1	0,8	4,7	9,3	14,0	16,3	13,2	20,2	18,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,38	1,91	130	0	0	2	2	1	6	9	10	15	29	44	12	0,0	0,0	1,5	1,5	0,8	4,6	6,9	7,7	11,5	22,3	33,8	9,2
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	8,04	1,73	131	0	0	0	1	2	8	8	23	15	22	29	23	0,0	0,0	0,0	0,8	1,5	6,1	6,1	17,6	11,5	16,8	22,1	17,6
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,90	1,32	123	0	0	0	0	0	2	3	10	16	17	44	31	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,4	8,1	13,0	13,8	35,8	25,2
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	8,19	1,93	129	1	0	2	0	1	1	5	14	16	19	24	46	0,8	0,0	1,6	0,0	0,8	0,8	3,9	10,9	12,4	14,7	18,6	35,7
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,5%	8,00	1,63	7	0	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	0,0

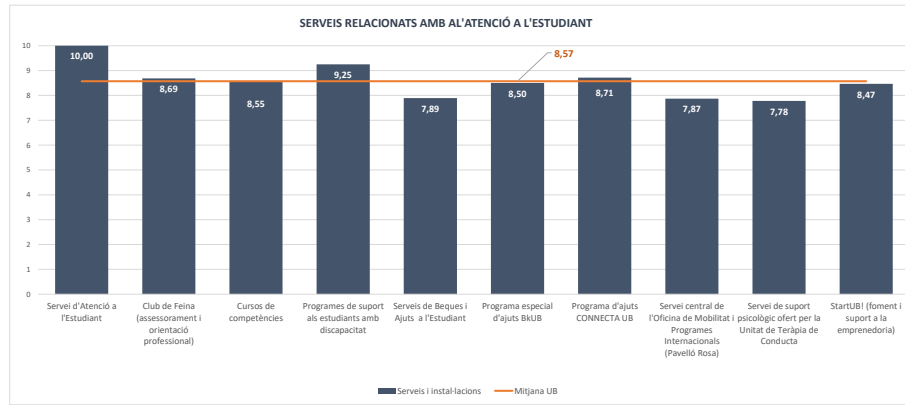
FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS

COMPARACIÓ DE MITJANES

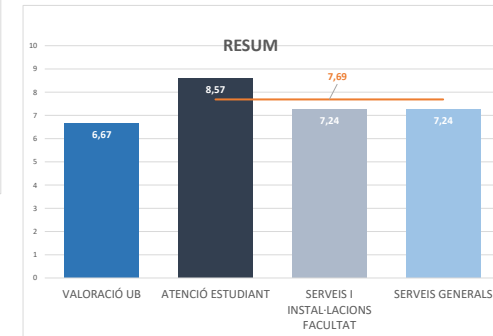
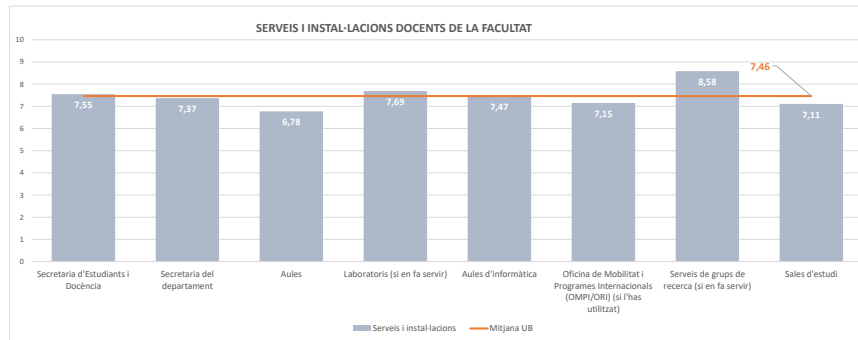
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	6,67

MITJANA GLOBAL 7,69

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	8,57
Servei d'Atenció a l'Estudiant	10,00
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,69
Cursos de competències	8,55
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,25
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,89
Programa especial d'ajuts BkUB	8,50
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,71
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,87
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,78
StartUB! (foment i suport a la empreudoria)	8,47

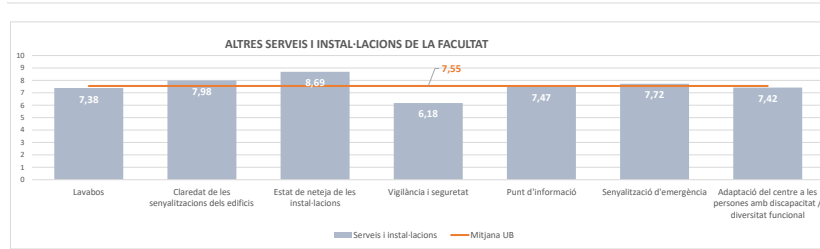


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,24
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,46
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,55
Secretaria del departament	7,37
Aules	6,78
Laboratoris (si en fa servir)	7,69
Aules d'informàtica	7,47
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,15
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	8,58
Sales d'estudi	7,11

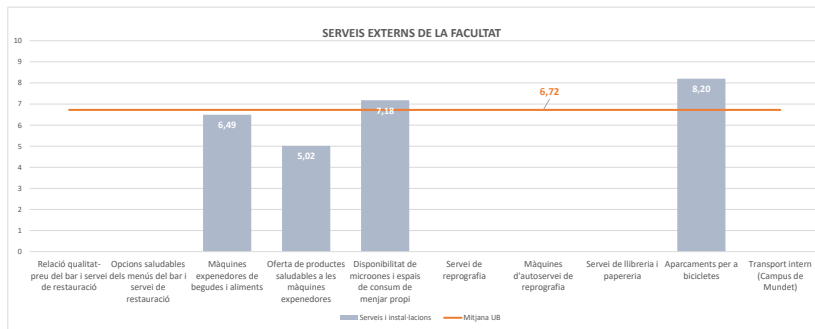


**FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS**

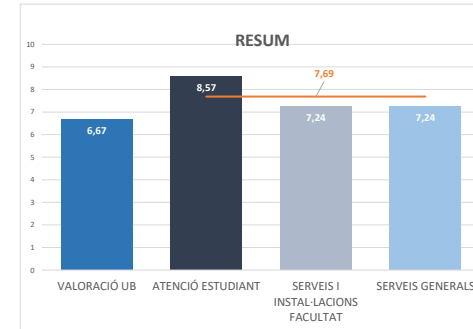
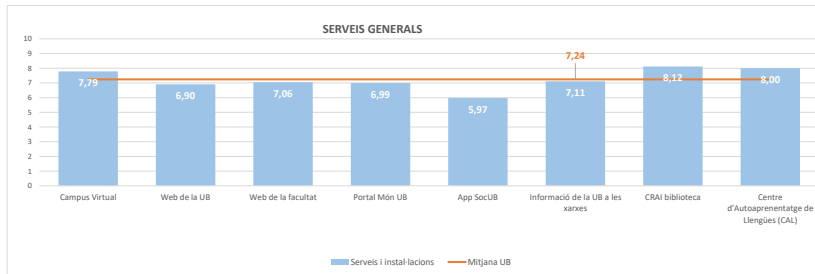
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,55
Lavabos	7,38
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,98
Estat de neteja de les instal·lacions	8,69
Vigilància i seguretat	6,18
Punt d'informació	7,47
Senyalització d'emergència	7,72
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,42



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,72
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	0,00
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	0,00
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,49
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	5,02
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,18
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papereria	0,00
Aparcaments per a bicicletes	8,20
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,24
ENTORNS DIGITALS	6,97
Campus Virtual	7,79
Web de la UB	6,90
Web de la facultat	7,06
Portal Món UB	6,99
App SocUB	5,97
Informació de la UB a les xarxes	7,11
CRAI biblioteca	8,12
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,00

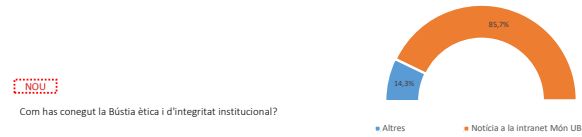


UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 24,7%

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS
 AUDIOVISUALS

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	12,9%	85,1%	2,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	15,4%	80,8%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,5%	85,7%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	43,8%	52,7%	3,5%	
Coneixes la Junta de Facultat?	32,3%	62,7%	5,0%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	31,3%	61,7%	7,0%	
Coneixes el Consell de Govern?	15,4%	78,6%	6,0%	
Coneixes el Claustre?	40,8%	54,2%	5,0%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,4%	76,1%	2,5%	
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	12,9%	47,8%	39,3%	
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,5%	57,2%	39,3%	



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

FIMA	6
Consell d'estudiants	2
AEP. Associació d'Estudiants Progressistes	1
Arreplegats de la Zona Universitària i l'Associació de Fotografia de la UB.	1
Ass. d'Estudiants de L'H - Espai Jove Ca N'Arús	1
Associació de fotografia	1
Consejo del Alumnado.	1
Consell del alumnat i els de Foto UB	1
Els barongers	1
FCAA Sindicat d'Estudiants	1
Federació Nacional d'Estudiants de Catalunya (FNEC)	1
Fotografia	1
La junta d'estudiants, els consell, els representants...	1
SEPC	1
una d'esperanto i una de jobs de taula	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	201	Participació: 24,7%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		6,00%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	8,50	1,07	325	3	0	1	2	3	14	21	57	100	62	51	11	0,9	0,0	0,3	0,6	0,9	4,3	6,5	17,5	30,8	19,1	15,7	3,4

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	7,30	2,06	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	24,8%	8,50	2,12		80	1	0	2	2	3	1	7	15	23	12	14	0	1,3	0,0	2,5	2,5	3,8	1,3	8,8	18,8	28,8	15,0	17,5	0,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	2,5%	7,25	1,49		8	0	0	0	0	0	2	0	1	4	1	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	12,5	50,0	12,5	0,0	0,0
Cursos de competències	4,0%	8,08	1,38		13	0	0	0	0	0	0	1	5	2	2	3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	38,5	15,4	15,4	23,1	0,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	1,9%	5,00	2,94		6	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	33,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	25,0%	7,56	2,57		80	2	1	1	5	1	4	6	6	18	12	21	3	2,5	1,3	1,3	6,3	1,3	5,0	7,5	7,5	22,5	15,0	26,3	3,8
Programa especial d'ajuts BKUB	1,6%	8,20	1,48		5	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	1,6%	7,75	2,06		5	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	10,6%	7,21	1,89		34	0	0	1	2	1	0	5	6	11	7	1	0	0,0	0,0	2,9	5,9	2,9	0,0	14,7	17,6	32,4	20,6	2,9	0,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	1,3%	5,75	2,63		4	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
StartUB! (foment i suport a la empremendoria)	5,6%	7,72	2,02		18	0	0	0	1	0	1	4	1	3	4	4	0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	5,6	22,2	5,6	16,7	22,2	22,2	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,57	2,55	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,84	2,28	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,03	2,24		305	4	2	6	10	9	26	34	49	52	35	36	42	1,3	0,7	2,0	3,3	3,0	8,5	11,1	16,1	17,0	11,5	11,8	13,8
Secretaria del departament	no aplica	7,04	2,26		303	4	2	8	6	5	24	27	49	47	30	32	69	1,3	0,7	2,6	2,0	1,7	7,9	8,9	16,2	15,5	9,9	10,6	22,8
Aules	no aplica	7,29	1,76		302	1	0	2	7	11	18	40	72	62	50	25	14	0,3	0,0	0,7	2,3	3,6	6,0	13,2	23,8	20,5	16,6	8,3	4,6
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,90	1,99		276	0	1	2	5	10	6	18	29	19	22	7	157	0,0	0,4	0,7	1,8	3,6	2,2	6,5	10,5	6,9	8,0	2,5	56,9
Aules d'informàtica	no aplica	6,82	2,00		301	5	2	2	9	15	21	38	60	74	27	14	34	1,7	0,7	0,7	3,0	5,0	7,0	12,6	19,9	24,6	9,0	4,7	11,3
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,48	2,48		257	2	1	2	1	2	9	7	9	10	6	5	203	0,8	0,4	0,8	0,4	0,8	3,5	2,7	3,5	3,9	2,3	1,9	79,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,11	2,68		240	1	0	1	2	4	4	4	1	3	4	3	213	0,4	0,0	0,4	0,8	1,7	1,7	1,7	0,4	1,3	1,7	1,3	88,8
Sales d'estudi	no aplica	7,04	2,86		301	17	4	4	9	10	13	18	35	39	58	43	51	5,6	1,3	1,3	3,0	3,3	4,3	6,0	11,6	13,0	19,3	14,3	16,9

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)													
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,64	2,54		302	7	9	11	10	20	23	35	49	52	46	30	10	2,3	3,0	3,6	3,3	6,6	7,6	11,6	16,2	17,2	15,2	9,9	3,3		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,61	2,38		301	3	6	11	14	17	30	31	53	49	34	28	25	1,0	2,0	3,7	4,7	5,6	10,0	10,3	17,6	16,3	11,3	9,3	8,3		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,13	1,74		302	1	0	3	2	8	10	17	40	66	81	64	10	0,3	0,0	1,0	0,7	2,6	3,3	5,6	13,2	21,9	26,8	21,2	3,3		
Vigilància i seguretat	no aplica	7,75	2,09		301	2	3	4	2	3	25	20	36	48	59	55	44	0,7	1,0	1,3	0,7	1,0	8,3	6,6	12,0	15,9	19,6	18,3	14,6		
Punt d'informació	no aplica	7,95	2,02		300	3	2	2	2	3	12	20	37	51	47	63	58	1,0	0,7	0,7	0,7	1,0	4,0	6,7	12,3	17,0	15,7	21,0	19,3		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,18	2,39		301	1	5	4	10	7	17	21	30	36	29	38	103	0,3	1,7	1,3	3,3	2,3	5,6	7,0	10,0	12,0	9,6	12,6	34,2		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,76	2,37		301	2	1	9	12	7	25	19	30	38	25	23	110	0,7	0,3	3,0	4,0	2,3	8,3	6,3	10,0	12,6	8,3	7,6	36,5		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	21,3%	3,93	3,72		63	23	2	3	1	0	4	4	8	9	1	4	4	36,5	3,2	4,8	1,6	0,0	6,3	6,3	12,7	14,3	1,6	6,3	6,3		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	21,3%	3,78	3,70		62	22	2	0	3	1	7	2	4	6	4	3	8	35,5	3,2	0,0	4,8	1,6	11,3	3,2	6,5	9,7	6,5	4,8	12,9		
Màquines expenedores de begudes i aliments	66,7%	6,75	2,19		200	2	5	6	6	9	16	24	44	53	17	15	3	1,0	2,5	3,0	3,0	4,5	8,0	12,0	22,0	26,5	8,5	7,5	1,5		
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	66,7%	4,58	2,91		200	20	10	19	22	20	26	12	17	19	8	10	17	10,0	5,0	9,5	11,0	10,0	13,0	6,0	8,5	9,5	4,0	5,0	8,5		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	63,2%	7,46	2,05		189	1	1	4	4	8	11	20	29	46	36	28	1	0,5	0,5	2,1	2,1	4,2	5,8	10,6	15,3	24,3	19,0	14,8	0,5		
Servei de reprografia	6,1%	5,88	3,44		17	2	0	2	1	0	1	1	2	3	2	2	1	11,8	0,0	11,8	5,9	0,0	5,9	5,9	11,8	17,6	11,8	11,8	5,9		
Màquines d'autoservei de reprografia	6,1%	4,56	3,94		16	3	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	7	18,8	0,0	0,0	6,3	0,0	6,3	0,0	6,3	12,5	0,0	6,3	43,8		
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei																														
Aparcaments per a bicicletes	4,3%	7,67	3,12		13	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	4	4	0,0	0,0	7,7	7,7	0,0	0,0	0,0	7,7	7,7	7,7	30,8	30,8		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)											
				n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
ENTORNIS DIGITALS		6,54	2,20	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,82	1,65		320	0	0	3	8	3	15	21	56	104	64	45	1	0,0	0,0	0,9	2,5	0,9	4,7	6,6	17,5	32,5	20,0	14,1	0,3
Web de la UB	no aplica	6,58	2,12		317	2	5	11	13	14	24	47	70	59	30	16	26	0,6	1,6	3,5	4,1	4,4	7,6	14,8	22,1	18,6	9,5	5,0	8,2
Web de la facultat	no aplica	6,92	2,08		319	1	7	8	12	7	30	27	74	82	39	20	12	0,3	2,2	2,5	3,8	2,2	9,4	8,5	23,2	25,7	12,2	6,3	3,8
Portal Món UB	no aplica	6,45	2,30		319	3	5	14	23	15	30	33	65	61	38	16	16	0,9	1,6	4,4	7,2	4,7	9,4	10,3	20,4	19,1	11,9	5,0	5,0
App SocUB	no aplica	4,94	2,72		314	24	12	17	25	22	35	41	33	22	17	7	59	7,6	3,8	5,4	8,0	7,0	11,1	13,1	10,5	7,0	5,4	2,2	18,8
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,54	2,34		311	3	8	7	7	3	20	27	45	38	24	11	118	1,0	2,6	2,3	2,3	1,0	6,4	8,7	14,5	12,2	7,7	3,5	37,9
CRAI biblioteca	73,1%	8,01	2,07	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,30	1,42		233	0	0	0	3	2	7	8	33	62	72	46	0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,9	3,0	3,4	14,2	26,6	30,9	19,7	0,0
Horaris	"	7,72	2,07		231	5	0	5	1	4	8	19	42	51	53	39	4	2,2	0,0	2,2	0,4	1,7	3,5	8,2	18,2	22,1	22,9	16,9	1,7
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,10	1,90		233	1	2	5	2	3	4	12	35	56	56	56	1	0,4	0,9	2,1	0,9	1,3	1,7	5,2	15,0	24,0	24,0	24,0	0,4
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,56	2,55		229	3	3	4	4	9	8	11	17	24	34	42	70	1,3	1,3	1,7	1,7	3,9	3,5	4,8	7,4	10,5	14,8	18,3	30,6
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,96	2,20		229	2	1	3	2	1	7	10	19	23	30	40	91	0,9	0,4	1,3	0,9	0,4	3,1	4,4	8,3	10,0	13,1	17,5	39,7
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,20	1,73		230	0	0	2	1	3	10	10	17	37	45	42	63	0,0	0,0	0,9	0,4	1,3	4,3	4,3	7,4	16,1	19,6	18,3	27,4
Salles de treball	"	8,00	2,29		232	3	3	5	1	5	8	15	19	38	44	65	26	1,3	1,3	2,2	0,4	2,2	3,4	6,5	8,2	16,4	19,0	28,0	11,2
Nous espais creats	"	8,05	2,52		229	5	2	1	4	0	3	4	12	24	31	42	101	2,2	0,9	0,4	1,7	0,0	1,3	1,7	5,2	10,5	13,5	18,3	44,1
Senyalització dels espais interiors	"	8,02	1,95		225	1	3	1	1	1	7	14	21	44	32	43	57	0,4	1,3	0,4	0,4	0,4	3,1	6,2	9,3	19,6	14,2	19,1	25,3
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,71	1,56		231	0	2	0	1	0	4	10	17	35	51	79	32	0,0	0,9	0,0	0,4	0,0	1,7	4,3	7,4	15,2	22,1	34,2	13,9
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	6,97	2,40		227	1	1	3	1	2	11	20	17	15	16	20	120	0,4	0,4	1,3	0,4	0,9	4,8	8,8	7,5	6,6	7,0	8,8	52,9
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,70	1,91		218	2	1	0	0	3	3	6	7	19	35	62	80	0,9	0,5	0,0	0,0	1,4	1,4	2,8	3,2	8,7	16,1	28,4	36,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,84	2,38		228	2	3	0	2	2	7	11	8	21	22	33	117	0,9	1,3	0,0	0,9	0,9	3,1	4,8	3,5	9,2	9,6	14,5	51,3
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,5%	6,63	2,62		8	0	0	1	0	0	2	1	0	2	1	1	0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	25,0	12,5	0,0	25,0	12,5	0,0	

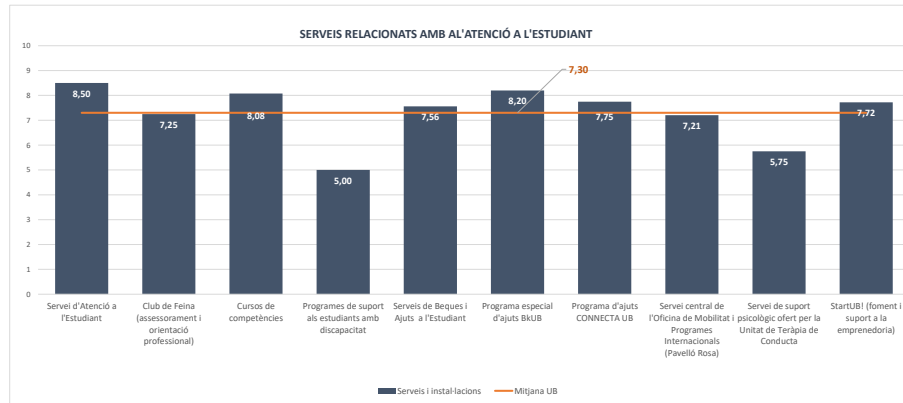
FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

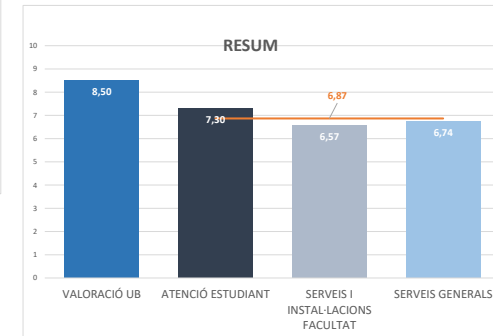
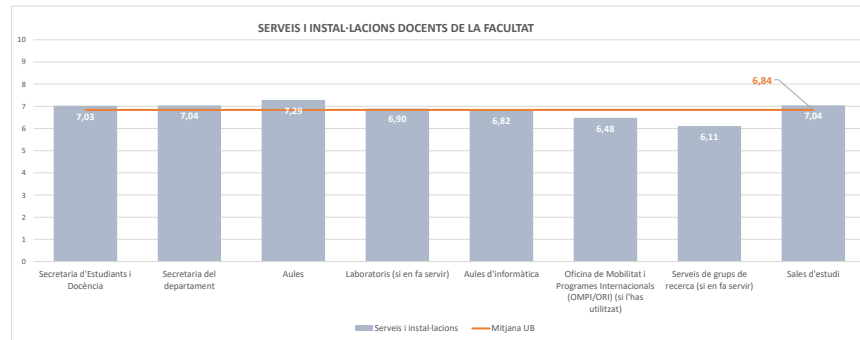
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,50

MITJANA GLOBAL 6,87

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,30
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,50
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,25
Cursos de competències	8,08
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,56
Programa especial d'ajuts BkUB	8,20
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,75
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,21
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,75
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	7,72

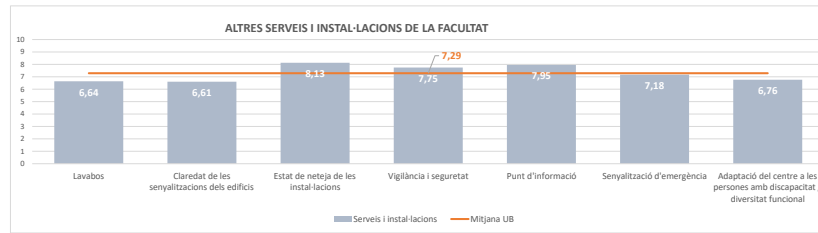


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,57
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,84
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,03
Secretaria del departament	7,04
Aules	7,29
Laboratoris (si en fa servir)	6,90
Aules d'informàtica	6,82
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,48
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,11
Sales d'estudi	7,04

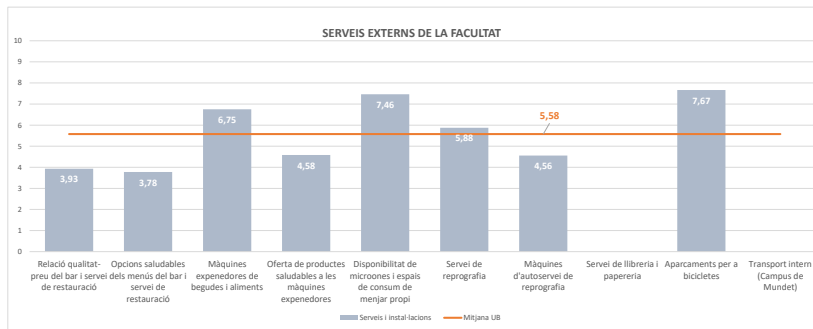


FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

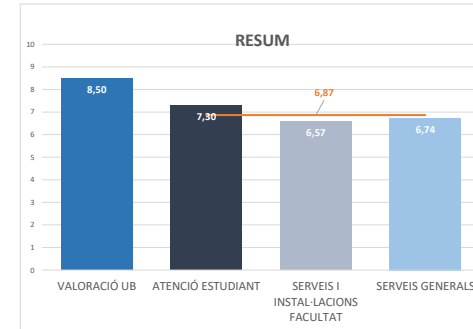
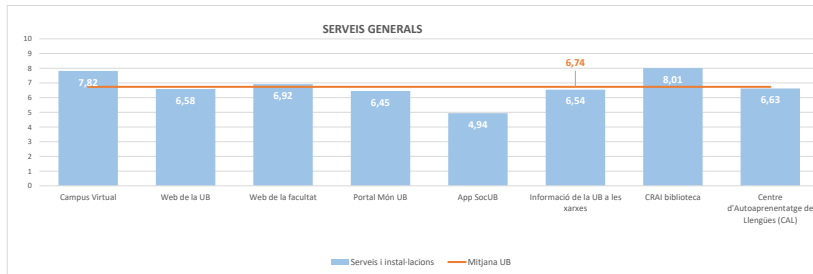
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,29
Lavabos	6,64
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,61
Estat de neteja de les instal·lacions	8,13
Vigilància i seguretat	7,75
Punt d'informació	7,95
Senyalització d'emergència	7,18
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,76



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,58
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	3,93
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	3,78
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,75
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,58
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,46
Servei de reprografia	5,88
Màquines d'autoservei de reprografia	4,56
Servei de llibreria i papereria	0,00
Aparcaments per a bicicletes	7,67
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	6,74
ENTORNS DIGITALS	6,54
Campus Virtual	7,82
Web de la UB	6,58
Web de la facultat	6,92
Portal Món UB	6,45
App SocUB	4,94
Informació de la UB a les xarxes	6,54
CRAI biblioteca	8,01
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	6,63



FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
 INFORMÀTICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	16,9%	80,6%	2,5%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	21,8%	78,2%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,3%	86,0%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,0%	64,0%	4,0%
Coneixes la Junta de Facultat?	22,8%	72,3%	4,9%
Coneixes el Consell d'Estudis?	23,7%	67,4%	8,9%
Coneixes el Consell de Govern?	15,1%	80,0%	4,9%
Coneixes el Claustre?	30,8%	64,6%	4,6%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	14,5%	82,2%	3,4%
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	9,2%	54,5%	36,3%
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	1,8%	61,8%	36,3%



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Google developer student club	6	Grup associacions de la facultat de física	1
AIF	3	L'assemblea d'estudiants	1
Assemblea matemàtiques	2	L'assemblea d'estudiants de la facultat	1
Diverses que realitzen activitats (club de punt, escacs, lectura...) y de debat o organitzatives	2	La assemblea de estudiants	1
Fil Entròpic	2	La de MATESINFO	1
GSDC	2	La FNEC.	1
SOM UB	2	L'assemblea de la facultat	1
		L'Assemblea de Matemàtiques i Informàtica, Arreplegats, i varies de física: Vortex, Producte escalar, Shakespin, Coriolis, Marie Queerie, Planta 8, Cinemàtics, Fisicofest	1
ALF, Fisicofest, Coriolis, Planta 8	1		
Asociación Nacional de Estudiantes de Matemáticas - ANEM	1	L'assemblea estudiantil i l'orquestra	1
Assemblea Mates Info	1	L'Assemblea de Matemàtiques i Informàtica	1
		L'Assemblea de matemàtiques. També hi ha uns grups de "noies informàtiques" tot i que no estan constituïts com a associació.	
Assemblea	1	L'assemblea d'estudiants de la facultat, tot i que no sé si es considera associació d'estudiants	1
Assemblea de física i química, de mates-info, de biologia...	1	L'eva i la llana	1
Associació d'estudiants de física	1	LudoUb	1
Consejo del Alumnado	1	ludoUB, assembleaEstudiantsMatesInfo	1
Consell	1	SOM, l'Assemblea de Matemàtiques i informàtica, FNEC, SPEC	1
Coriolis	1	SPEC	1
Croms	1	Spec	1
Doctorands en lluita, FPU investiga, FJI Precarios	1	Totes	1
ESN UB	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	325	Participació: 25,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		4,71%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE BELLVITGE

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES. CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació			n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	10,00	-		744	3	12	5	7	5	26	32	85	195	158	200	16	0,4	1,6	0,7	0,9	0,7	3,5	4,3	11,4	26,2	21,2	26,9	2,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	28,4%	7,79	2,06		149	2	1	2	2	4	6	17	27	30	22	33	3	1,3	0,7	1,3	1,3	2,7	4,0	11,4	18,1	20,1	14,8	22,1	2,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,6%	7,94	1,58		34	0	0	0	0	0	3	3	6	10	3	8	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8	8,8	17,6	29,4	8,8	23,5	2,9
Cursos de competències	7,4%	8,04	1,70		54	0	0	0	0	0	6	4	8	12	6	15	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	7,4	14,8	22,2	11,1	27,8	5,6
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,2%	7,36	1,96		31	0	0	0	0	1	4	5	4	3	2	6	6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	12,9	16,1	12,9	9,7	6,5	19,4	19,4
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	37,7%	7,61	2,27		275	2	5	5	8	7	12	25	39	59	41	64	8	0,7	1,8	1,8	2,9	2,5	4,4	9,1	14,2	21,5	14,9	23,3	2,9
Programa especial d'ajuts BKUB	4,1%	8,00	1,69		30	0	0	0	0	0	1	5	5	2	4	7	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	16,7	16,7	6,7	13,3	23,3	20,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,3%	8,41	1,60		45	0	0	0	0	0	2	4	6	8	5	16	4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	8,9	13,3	17,8	11,1	35,6	8,9
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	8,7%	6,56	2,78		64	3	2	2	3	2	3	10	14	7	5	11	2	4,7	3,1	3,1	4,7	3,1	4,7	15,6	21,9	10,9	7,8	17,2	3,1
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,6%	6,74	2,88		26	1	1	1	0	1	1	4	6	0	3	5	3	3,8	3,8	3,8	0,0	3,8	3,8	15,4	23,1	0,0	11,5	19,2	11,5
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	4,1%	7,58	2,21		30	0	1	0	1	0	1	3	5	6	3	6	4	0,0	3,3	0,0	3,3	0,0	3,3	10,0	16,7	20,0	10,0	20,0	13,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		7,21	2,13																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,15	2,21		734	9	6	19	21	24	51	70	129	159	102	88	56	1,2	0,8	2,6	2,9	3,3	6,9	9,5	17,6	21,7	13,9	12,0	7,6
Secretaria del departament	no aplica	7,19	2,25		734	10	9	16	10	21	48	57	107	146	98	77	135	1,4	1,2	2,2	1,4	2,9	6,5	7,8	14,6	19,9	13,4	10,5	18,4
Aules	no aplica	6,64	2,02		736	6	5	16	34	30	84	123	163	139	61	50	25	0,8	0,7	2,2	4,6	4,1	11,4	16,7	22,1	18,9	8,3	6,8	3,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,68	1,76		654	3	2	0	5	10	30	32	95	118	83	63	213	0,5	0,3	0,0	0,8	1,5	4,6	4,9	14,5	18,0	12,7	9,6	32,6
Aules d'informàtica	no aplica	7,53	1,83		731	4	3	8	9	10	42	69	123	192	101	84	86	0,5	0,4	1,1	1,2	1,4	5,7	9,4	16,8	26,3	13,8	11,5	11,8
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,05	2,85		563	8	2	3	8	4	17	12	14	18	6	14	457	1,4	0,4	0,5	1,4	0,7	3,0	2,1	2,5	3,2	1,1	2,5	81,2
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,42	2,28		534	2	0	1	1	5	9	5	13	15	18	15	450	0,4	0,0	0,2	0,2	0,9	1,7	0,9	2,4	2,8	3,4	2,8	84,3
Sales d'estudi	no aplica	8,02	1,86		725	3	4	7	5	10	30	37	104	151	133	154	87	0,4	0,6	1,0	0,7	1,4	4,1	5,1	14,3	20,8	18,3	21,2	12,0

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	7,41	2,07		737	7	5	6	21	33	51	66	119	168	147	97	17	0,9	0,7	0,8	2,8	4,5	6,9	9,0	16,1	22,8	19,9	13,2	2,3		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,53	2,10		739	6	7	9	16	27	42	67	114	156	143	118	34	0,8	0,9	1,2	2,2	3,7	5,7	9,1	15,4	21,1	19,4	16,0	4,6		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,34	1,63		735	2	0	5	7	7	26	25	90	180	179	195	19	0,3	0,0	0,7	1,0	1,0	3,5	3,4	12,2	24,5	24,4	26,5	2,6		
Vigilància i seguretat	no aplica	5,85	3,07		737	66	25	16	34	39	72	66	92	90	56	75	106	9,0	3,4	2,2	4,6	5,3	9,8	9,0	12,5	12,2	7,6	10,2	14,4		
Punt d'informació	no aplica	7,48	2,12		732	7	4	12	7	17	48	55	104	134	97	107	140	1,0	0,5	1,6	1,0	2,3	6,6	7,5	14,2	18,3	13,3	14,6	19,1		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,95	1,93		735	5	4	5	6	12	32	43	80	165	110	150	123	0,7	0,5	0,7	0,8	1,6	4,4	5,9	10,9	22,4	15,0	20,4	16,7		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,36	2,32		717	8	9	7	6	21	45	42	81	89	83	95	231	1,1	1,3	1,0	0,8	2,9	6,3	5,9	11,3	12,4	11,6	13,2	32,2		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	84,3%	5,04	2,74		619	53	38	39	62	42	68	77	117	80	19	19	5	8,6	6,1	6,3	10,0	6,8	11,0	12,4	18,9	12,9	3,1	3,1	0,8		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	84,3%	5,80	2,56		618	25	24	31	25	49	68	77	115	95	30	31	48	4,0	3,9	5,0	4,0	7,9	11,0	12,5	18,6	15,4	4,9	5,0	7,8		
Màquines expendedores de begudes i aliments	79,6%	6,16	2,38		585	11	16	24	39	43	67	86	109	111	39	40	0	1,9	2,7	4,1	6,7	7,4	11,5	14,7	18,6	19,0	6,7	6,8	0,0		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	79,6%	4,17	2,62		582	58	46	71	58	57	87	70	52	38	11	13	21	10,0	7,9	12,2	10,0	9,8	14,9	12,0	8,9	6,5	1,9	2,2	3,6		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	77,9%	7,60	2,15		572	5	8	5	9	21	40	55	85	126	87	128	3	0,9	1,4	0,9	1,6	3,7	7,0	9,6	14,9	22,0	15,2	22,4	0,5		
Servei de reprografia	20,7%	7,36	2,16		147	1	3	0	6	3	10	14	28	30	20	24	8	0,7	2,0	0,0	4,1	2,0	6,8	9,5	19,0	20,4	13,6	16,3	5,4		
Màquines d'autoservei de reprografia	20,7%	6,61	2,76		146	5	5	4	3	3	6	11	20	26	11	13	39	3,4	3,4	2,7	2,1	2,1	4,1	7,5	13,7	17,8	7,5	8,9	26,7		
Servei de llibreria i papereria	79,1%	7,97	1,84		578	2	3	5	9	7	25	50	76	144	121	126	10	0,3	0,5	0,9	1,6	1,2	4,3	8,7	13,1	24,9	20,9	21,8	1,7		
Aparcaments per a bicicletes	6,5%	6,84	2,66		46	0	2	2	0	3	3	5	5	6	3	8	9	0,0	4,3	4,3	0,0	6,5	6,5	10,9	10,9	13,0	6,5	17,4	19,6		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

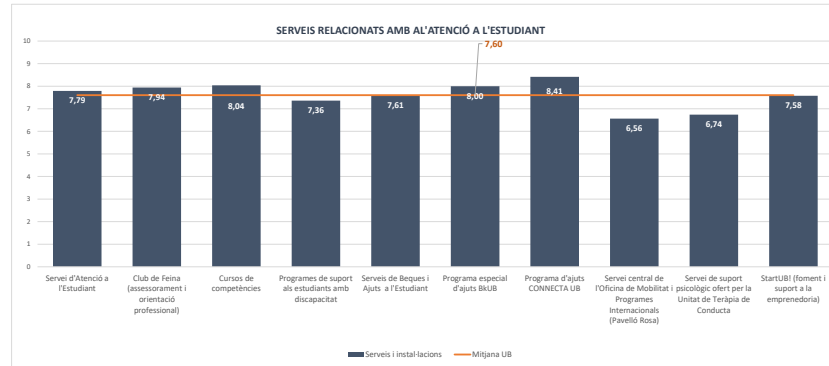
SERVEIS GENERALS	% Si són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS		7,23	2,20	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,88	1,83		741	4	3	11	8	10	29	51	127	217	130	147	4	0,5	0,4	1,5	1,1	1,3	3,9	6,9	17,1	29,3	17,5	19,8	0,5
Web de la UB	no aplica	7,30	2,10		741	9	3	16	12	17	65	78	131	169	93	109	39	1,2	0,4	2,2	1,6	2,3	8,8	10,5	17,7	22,8	12,6	14,7	5,3
Web de la facultat	no aplica	7,33	2,16		738	9	4	10	20	15	58	68	110	155	90	107	92	1,2	0,5	1,4	2,7	2,0	7,9	9,2	14,9	21,0	12,2	14,5	12,5
Portal Món UB	no aplica	7,47	2,10		737	8	5	12	15	18	48	67	118	177	104	121	44	1,1	0,7	1,6	2,0	2,4	6,5	9,1	16,0	24,0	14,1	16,4	6,0
App SocUB	no aplica	6,28	2,75		732	29	15	29	30	48	71	66	76	116	65	73	114	4,0	2,0	4,0	4,1	6,6	9,7	9,0	10,4	15,8	8,9	10,0	15,6
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,14	2,25		728	7	4	9	19	20	52	62	83	106	62	87	217	1,0	0,5	1,2	2,6	2,7	7,1	8,5	11,4	14,6	8,5	12,0	29,8
CRAI biblioteca	78,5%	8,28	1,76	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,35	1,38		575	0	2	0	3	3	11	24	84	173	144	131	0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,5	1,9	4,2	14,6	30,1	25,0	22,8	0,0
Horaris	*	7,56	2,05		579	5	7	4	10	15	45	44	104	132	96	102	15	0,9	1,2	0,7	1,7	2,6	7,8	7,6	18,0	22,8	16,6	17,6	2,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	8,14	1,69		577	3	2	1	5	8	19	31	93	146	122	136	11	0,5	0,3	0,2	0,9	1,4	3,3	5,4	16,1	25,3	21,1	23,6	1,9
Disponibilitat d'ordinadors	*	8,51	1,67		578	2	2	1	3	7	8	15	51	106	94	160	129	0,3	0,3	0,2	0,5	1,2	1,4	2,6	8,8	18,3	16,3	27,7	22,3
Accés als recursos d'informació electrònics	*	8,40	1,57		576	1	2	0	3	2	14	25	61	112	103	140	113	0,2	0,3	0,0	0,5	0,3	2,4	4,3	10,6	19,4	17,9	24,3	19,6
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,18	1,81		576	1	0	3	11	12	13	29	57	112	104	133	101	0,2	0,0	0,5	1,9	2,1	2,3	5,0	9,9	19,4	18,1	23,1	17,5
Sales de treball	*	8,23	1,89		579	2	4	6	6	10	20	24	70	113	130	162	32	0,3	0,7	1,0	1,0	1,7	3,5	4,1	12,1	19,5	22,5	28,0	5,5
Nous espais creats	*	8,38	1,91		572	3	4	2	0	3	18	20	40	68	81	136	197	0,5	0,7	0,3	0,0	0,5	3,1	3,5	7,0	11,9	14,2	23,8	34,4
Senyalització dels espais interiors	*	8,48	1,62		572	1	2	2	4	3	13	19	61	109	112	163	83	0,2	0,3	0,3	0,7	0,5	2,3	3,3	10,7	19,1	19,6	28,5	14,5
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,55	1,85		573	4	3	4	2	10	12	21	45	89	124	207	52	0,7	0,5	0,7	0,3	1,7	2,1	3,7	7,9	15,5	21,6	36,1	9,1
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	8,04	1,88		568	3	0	4	4	5	20	28	59	77	80	99	189	0,5	0,0	0,7	0,7	0,9	3,5	4,9	10,4	13,6	14,1	17,4	33,3
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,55	1,67		545	1	1	2	2	6	8	16	39	77	82	140	171	0,2	0,2	0,4	0,4	1,1	1,5	2,9	7,2	14,1	15,0	25,7	31,4
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	8,32	1,82		571	4	3	1	1	3	14	25	44	99	82	131	164	0,7	0,5	0,2	0,2	0,5	2,5	4,4	7,7	17,3	14,4	22,9	28,7
Centre d'Autoprenyatge de Llengües (CAL)	1,1%	9,00	1,29		8	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	50,0	12,5

COMPARACIÓ DE MITJANES

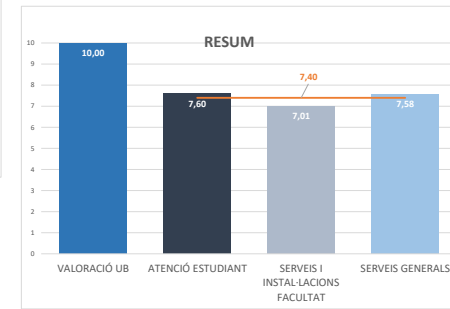
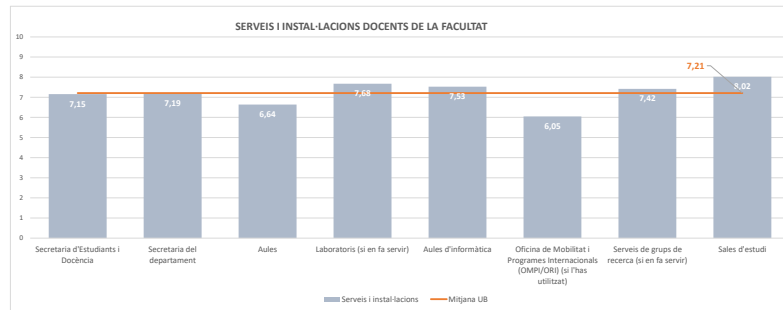
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	10,00

MITJANA GLOBAL 7,40

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,60
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,79
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,94
Cursos de competències	8,04
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,36
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,61
Programa especial d'ajuts BKUB	8,00
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,41
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,56
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,74
StartUBi (foment i suport a la emprendedoria)	7,58



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,01
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,21
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,15
Secretaria del departament	7,19
Aules	6,64
Laboratoris (si en fa servir)	7,68
Aules d'informàtica	7,53
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,05
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,42
Sales d'estudi	8,02

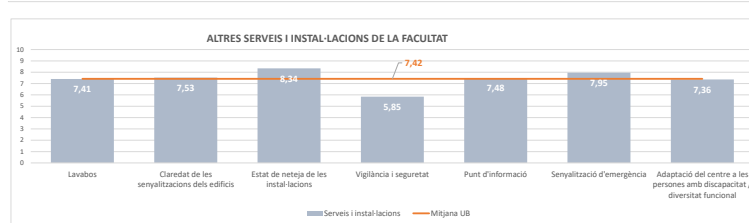


UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

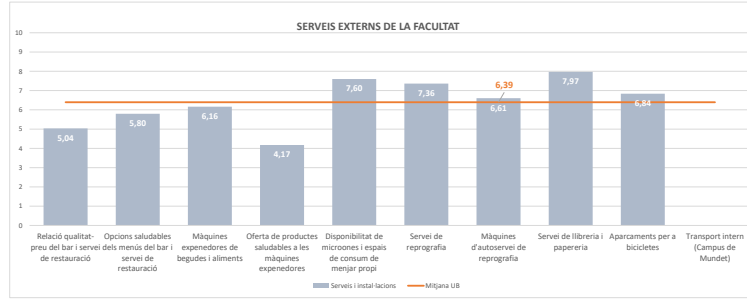
PARTICIPACIÓ: 25,2%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE BELLVITGE

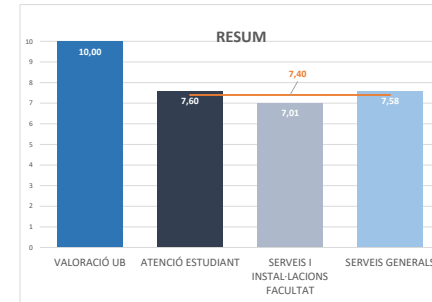
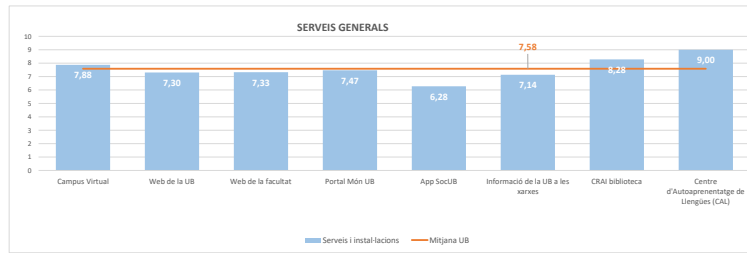
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,42
Lavabos	7,41
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,53
Estat de neteja de les instal·lacions	8,34
Vigilància i seguretat	5,85
Punt d'informació	7,48
Senyalització d'emergència	7,95
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,36



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,39
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	5,04
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	5,80
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,16
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,17
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,60
Servei de reprografia	7,36
Màquines d'autoservei de reprografia	6,61
Servei de llibreria i papereria	7,97
Aparcaments per a bicicletes	6,84
Transport Intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,58
ENTORNS DIGITALS 7,23	
Campus Virtual	7,88
Web de la UB	7,30
Web de la facultat	7,33
Portal Mòbil UB	7,47
App SocUB	6,28
Informació de la UB a les xarxes	7,14
CRAI biblioteca	8,28
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	9,00



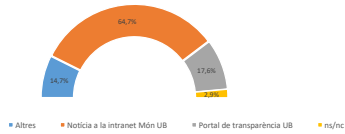
UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 25,2%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE BELLVITGE

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	13,7%	84,9%	1,3%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	20,6%	74,5%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeixi?	7,9%	89,5%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	33,7%	62,1%	4,2%
Coneixes la Junta de Facultat?	14,0%	80,4%	5,6%
Coneixes el Consell d'Estudis?	25,3%	60,1%	14,0%
Coneixes el Consell de Govern?	17,2%	78,0%	4,8%
Coneixes el Claustre?	29,8%	65,3%	4,8%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,5%	76,2%	2,3%
Coneixes el Codi ètic d'integrat i bones pràctiques?	24,5%	41,7%	33,9%
Coneixes la Bústia ètica i d'integrat institucional?	4,6%	61,8%	33,6%

Com has conegut la Bústia ètica i d'integrat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

AECS	14	Delegació de Medicina	1
ASO	8	Delegació d'Estudiants de Medicina de Bellvitge, Delegació d'Estudis de Medicina del Clínic	1
Delegació d'estudiants de medicina	5	Delegació, AECS	1
SEPC	4	doctorands	1
Delegació d'estudiants de medicina de Bellvitge	3	Els de Medicina	1
La Tuna	2	GBU, Grups Bibles Universitaris	1
Odontologia	2	GRU	1
AEMB	1	Grups Bibles Universitaris (GBU)	1
Alumni	1	L'associació feminista del campus de Bellvitge.	1
Assamblea de converses. La tuna de medicina	1	la asso de odontologia	1
Assamblea d'Estudiants d'Infermeria, SEPC	1	La de Bellvitge	1
assemblea campus bellvitge	1	La de la Tuna	1
Associació Estudiant Estatal d'Infermeria	1	La de odontologia	1
Associació d'estudiants	1	La Delegació de medicina	1
bellvitge	1	La delegació d'estudiant de Medicina de Bellvitge	1
CEEM, EMB, DIG	1	La delegació d'estudiants de la facultat, el CEMCAT	1
CEMB	1	La delegació d'estudiants i AECS	1
CEMCAT	1	La delegació d'estudiants, AECS, CEMCAT...	1
comissió de festes, comissió d'igualtat	1	la delegación de estudiantes de bellvitge	1
Conec la que formen una banda de música	1	la delegación de estudiantes de medicina de mi campus (campus Bellvitge)	1
Consejo de estudiantes	1	La Delegación d'estudiants de Medicina campus Bellvitge i la AECS	1
Consejo escolar	1	la d'odontologia	1
Consejo se Estudiantes y de Doctorandos	1	La tuna de medicina i l'associació d'estudiants d'odontologia	1
Consell Alumnat	1	La UB-EMB, DELEGACIÓ D'ESTUDIANTS DE MEDICINA DE BELLVITGE	1
Consell de l'alumnat	1	medicina	1
Consell escolar	1	OU AECS	1
De odontologia	1	OU-AECS, ASO (BELLVITGE)	1
De odontologia de Bellvitge	1	sindicat	1
Del grau que estudio	1	Sindicat d'estudiants	1
Delegació	1	Subcomissió d'igualtat	1
Delegació d'estudiants	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.562	Participació: 25,2%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,14%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA
 SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNICA
 AUGUST PI I SUNYER

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES. CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	8,17	1,75	753	3	4	6	5	11	24	38	95	199	162	181	25	0,4	0,5	0,8	0,7	1,5	3,2	5,0	12,6	26,4	21,5	24,0	3,3	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	7,44	2,40	Gràfic de freqüències(0-10)																								
Servei d'Atenció a l'Estudiant	34,7%	6,95	-	254	3	7	4	9	8	25	32	43	59	26	34	4	1,2	2,8	1,6	3,5	3,1	9,8	12,6	16,9	23,2	10,2	13,4	1,6
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	3,7%	7,43	2,41	27	0	1	0	2	0	1	0	6	4	5	4	4	0,0	3,7	0,0	7,4	0,0	3,7	0,0	22,2	14,8	18,5	14,8	14,8
Cursos de competències	9,3%	7,53	1,98	68	0	1	0	1	3	4	9	9	16	9	12	4	0,0	1,5	0,0	1,5	4,4	5,9	13,2	13,2	23,5	13,2	17,6	5,9
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,6%	7,31	2,70	25	0	1	0	1	0	2	1	2	2	3	4	9	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	8,0	4,0	8,0	8,0	12,0	16,0	36,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	24,5%	7,44	2,35	176	1	3	5	7	5	11	13	26	38	24	39	4	0,6	1,7	2,8	4,0	2,8	6,3	7,4	14,8	21,6	13,6	22,2	2,3
Programa especial d'ajuts BKUB	3,3%	7,32	2,52	24	0	1	0	1	1	1	1	3	3	5	3	5	0,0	4,2	0,0	4,2	4,2	4,2	4,2	12,5	12,5	20,8	12,5	20,8
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,1%	7,90	2,64	36	0	1	2	1	0	0	1	5	6	2	13	5	0,0	2,8	5,6	2,8	0,0	0,0	2,8	13,9	16,7	5,6	36,1	13,9
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	11,2%	7,39	2,16	81	0	2	2	2	2	3	5	17	20	10	12	6	0,0	2,5	2,5	2,5	2,5	3,7	6,2	21,0	24,7	12,3	14,8	7,4
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,0%	7,42	2,60	28	0	1	1	1	1	0	2	3	6	3	6	4	0,0	3,6	3,6	3,6	3,6	0,0	7,1	10,7	21,4	10,7	21,4	14,3
StartUBi (foment i suport a la emprendoria)	4,1%	7,67	2,22	30	0	1	0	1	0	1	1	5	6	4	5	6	0,0	3,3	0,0	3,3	0,0	3,3	3,3	16,7	20,0	13,3	16,7	20,0
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,77	2,34	Gràfic de freqüències(0-10)																								
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	6,96	2,17	Gràfic de freqüències(0-10)																								
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,35	2,49	747	23	16	27	39	30	77	98	127	140	58	60	52	3,1	2,1	3,6	5,2	4,0	10,3	13,1	17,0	18,7	7,8	8,0	7,0
Secretaria del departament	no aplica	6,56	2,42	736	16	13	12	29	27	61	79	103	111	59	56	170	2,2	1,8	1,6	3,9	3,7	8,3	10,7	14,0	15,1	8,0	7,6	23,1
Aules	no aplica	6,32	2,05	742	7	8	15	30	58	77	110	144	112	51	27	103	0,9	1,1	2,0	4,0	7,8	10,4	14,8	19,4	15,1	6,9	3,6	13,9
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,25	1,85	700	1	6	3	8	19	31	45	112	116	64	40	255	0,1	0,9	0,4	1,1	2,7	4,4	6,4	16,0	16,6	9,1	5,7	36,4
Aules d'informàtica	no aplica	7,31	1,78	721	1	3	3	10	11	44	68	106	127	66	54	228	0,1	0,4	0,4	1,4	1,5	6,1	9,4	14,7	17,6	9,2	7,5	31,6
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,36	2,72	617	5	3	6	7	6	13	11	22	16	20	11	497	0,8	0,5	1,0	1,1	1,0	2,1	1,8	3,6	2,6	3,2	1,8	80,6
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,64	2,32	595	3	2	0	4	3	12	8	18	29	26	32	458	0,5	0,3	0,0	0,7	0,5	2,0	1,3	3,0	4,9	4,4	5,4	77,0
Sales d'estudi	no aplica	7,88	1,70	720	1	4	3	4	7	21	47	83	158	100	90	202	0,1	0,6	0,4	0,6	1,0	2,9	6,5	11,5	21,9	13,9	12,5	28,1

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	7,02	2,13		741	5	12	12	23	27	56	87	122	160	105	60	72	0,7	1,6	1,6	3,1	3,6	7,6	11,7	16,5	21,6	14,2	8,1	9,7		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,17	2,50		741	20	23	20	48	44	86	89	123	113	69	49	57	2,7	3,1	2,7	6,5	5,9	11,6	12,0	16,6	15,2	9,3	6,6	7,7		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,94	1,75		737	2	2	4	10	16	32	45	99	186	166	123	52	0,3	0,3	0,5	1,4	2,2	4,3	6,1	13,4	25,2	22,5	16,7	7,1		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,17	3,07		734	47	30	24	32	32	45	47	85	114	74	75	129	6,4	4,1	3,3	4,4	4,4	6,1	6,4	11,6	15,5	10,1	10,2	17,6		
Punt d'informació	no aplica	7,39	2,23		736	8	8	9	18	17	50	52	106	127	110	105	126	1,1	1,1	1,2	2,4	2,3	6,8	7,1	14,4	17,3	14,9	14,3	17,1		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,38	2,13		735	7	5	6	9	16	49	47	89	120	80	85	222	1,0	0,7	0,8	1,2	2,2	6,7	6,4	12,1	16,3	10,9	11,6	30,2		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat i diversitat funcional	no aplica	6,10	2,82		717	19	10	21	18	35	43	35	59	50	34	48	345	2,6	1,4	2,9	2,5	4,9	6,0	4,9	8,2	7,0	4,7	6,7	48,1		
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	6,48	2,48	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	73,2%	6,04	2,46		539	16	18	26	28	30	75	67	124	81	33	37	4	3,0	3,3	4,8	5,2	5,6	13,9	12,4	23,0	15,0	6,1	6,9	0,7		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	73,2%	7,04	2,14		535	6	7	8	16	13	54	51	103	120	58	56	43	1,1	1,3	1,5	3,0	2,4	10,1	9,5	19,3	22,4	10,8	10,5	8,0		
Màquines expendedores de begudes i aliments	57,4%	6,48	2,25		419	9	9	7	16	24	54	67	81	78	38	31	5	2,1	2,1	1,7	3,8	5,7	12,9	16,0	19,3	18,6	9,1	7,4	1,2		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	57,4%	4,56	2,59		419	33	24	35	37	55	68	58	32	28	9	16	24	7,9	5,7	8,4	8,8	13,1	16,2	13,8	7,6	6,7	2,1	3,8	5,7		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	65,5%	7,06	2,35		484	3	10	14	21	21	39	51	88	93	58	82	4	0,6	2,1	2,9	4,3	4,3	8,1	10,5	18,2	19,2	12,0	16,9	0,8		
Servei de reprografia	no disposa del servei																														
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei																														
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei																														
Aparcaments per a bicicletes	4,9%	7,69	3,09		35	1	2	2	1	0	0	0	6	4	4	15	0	2,9	5,7	5,7	2,9	0,0	0,0	0,0	17,1	11,4	11,4	42,9	0,0		
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

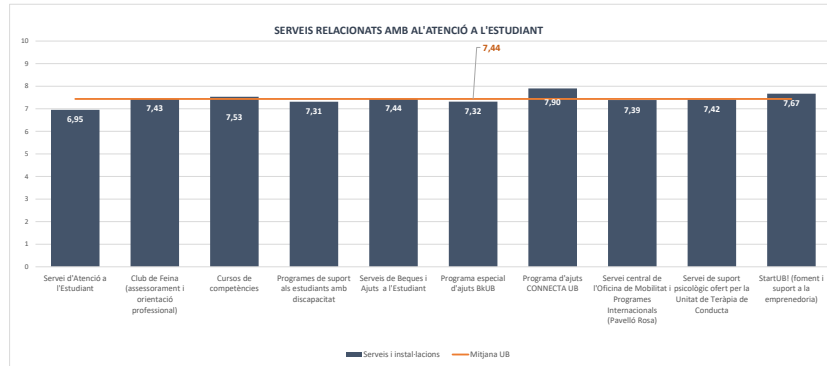
SERVEIS GENERALS	% SI són usuaris	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes																Freqüències relatives (%)											
				Gràfic de freqüències(0-10)																0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
ENTORNS DIGITALS				Gràfic de freqüències(0-10)																0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,54	1,92		749	3	4	5	16	24	57	60	136	174	139	107	24	0,4	0,5	0,7	2,1	3,2	7,6	8,0	18,2	23,2	18,6	14,3	3,2		
Web de la UB	no aplica	6,79	2,16		750	9	11	13	30	26	79	104	153	140	84	65	36	1,2	1,5	1,7	4,0	3,5	10,5	13,9	20,4	18,7	11,2	8,7	4,8		
Web de la facultat	no aplica	6,81	2,22		745	8	15	12	23	27	70	92	125	127	94	57	95	1,1	2,0	1,6	3,1	3,6	9,4	12,3	16,8	17,0	12,6	7,7	12,8		
Portal Món UB	no aplica	6,98	2,10		743	6	7	12	22	28	72	83	148	131	91	72	71	0,8	0,9	1,6	3,0	3,8	9,7	11,2	19,9	17,6	12,2	9,7	9,6		
App SocUB	no aplica	6,13	2,54		732	20	12	18	26	28	66	69	89	68	46	38	252	2,7	1,6	2,5	3,6	3,8	9,0	9,4	12,2	9,3	6,3	5,2	34,4		
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,85	2,25		734	6	9	10	13	21	47	54	93	87	58	47	289	0,8	1,2	1,4	1,8	2,9	6,4	7,4	12,7	11,9	7,9	6,4	39,4		
CRAI biblioteca	65,6%	8,14	1,81		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Valoració global	*	8,32	1,41		488	0	0	4	2	2	9	19	75	145	119	108	5	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	1,8	3,9	15,4	29,7	24,4	22,1	1,0		
Horaris	*	7,68	1,94		485	2	5	6	8	10	24	33	79	129	88	74	27	0,4	1,0	1,2	1,6	2,1	4,9	6,8	16,3	26,6	18,1	15,3	5,6		
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	7,68	1,94		484	3	2	7	9	8	23	42	88	112	82	85	23	0,6	0,4	1,4	1,9	1,7	4,8	8,7	18,2	23,1	16,9	17,6	4,8		
Disponibilitat d'ordinadors	*	8,04	2,00		480	1	3	4	8	5	13	14	44	78	60	89	161	0,2	0,6	0,8	1,7	1,0	2,7	2,9	9,2	16,3	12,5	18,5	33,5		
Accés als recursos d'informació electrònica	*	8,42	1,56		481	1	0	1	3	4	11	12	49	90	86	109	115	0,2	0,0	0,2	0,6	0,8	2,3	2,5	10,2	18,7	17,9	22,7	23,9		
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,34	1,56		478	0	0	3	2	2	14	17	51	87	84	100	118	0,0	0,0	0,6	0,4	0,4	2,9	3,6	10,7	18,2	17,6	20,9	24,7		
Sales de treball	*	8,11	1,76		482	0	3	4	3	11	14	22	65	103	101	100	56	0,0	0,6	0,8	0,6	2,3	2,9	4,6	13,5	21,4	21,0	20,7	11,6		
Nous espais creats	*	7,65	2,45		476	10	1	4	4	3	17	21	31	48	54	62	221	2,1	0,2	0,8	0,8	0,6	3,6	4,4	6,5	10,1	11,3	13,0	46,4		
Senyalització dels espais interiors	*	8,07	1,72		478	0	2	1	7	5	15	27	49	100	80	84	108	0,0	0,4	0,2	1,5	1,0	3,1	5,6	10,3	20,9	16,7	17,6	22,6		
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,71	1,60		476	0	3	3	0	4	7	11	42	68	99	161	78	0,0	0,6	0,6	0,0	0,8	1,5	2,3	8,8	14,3	20,8	33,8	16,4		
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	7,95	2,13		478	2	2	6	4	5	12	15	41	58	38	81	214	0,4	0,4	1,3	0,8	1,0	2,5	3,1	8,6	12,1	7,9	16,9	44,8		
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,82	1,50		449	0	1	1	0	3	7	4	24	46	58	116	189	0,0	0,2	0,2	0,0	0,7	1,6	0,9	5,3	10,2	12,9	25,8	42,1		
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	8,06	1,91		473	1	1	5	2	5	15	18	35	68	55	76	192	0,2	0,2	1,1	0,4	1,1	3,2	3,8	7,4	14,4	11,6	16,1	40,6		
Centre d'Autoprenyatge de Llengües (CAL)	0,7%	9,60	0,55		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	

COMPARACIÓ DE MITJANES

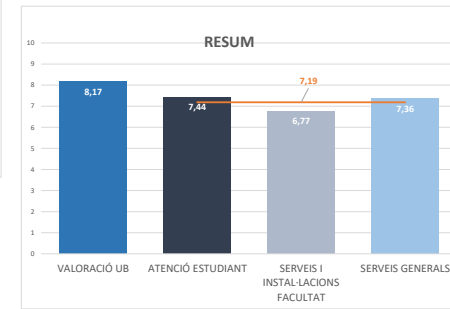
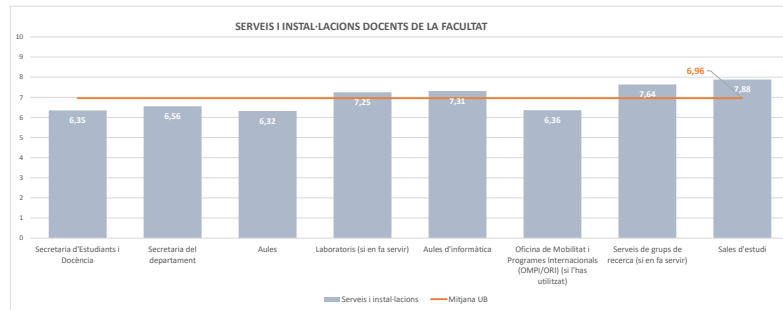
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,17

MITJANA GLOBAL 7,19

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,44
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,95
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,43
Cursos de competències	7,53
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,31
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,44
Programa especial d'ajuts BKUB	7,32
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,90
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,39
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,42
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	7,67



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,77
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,96
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,35
Secretaria del departament	6,56
Aules	6,32
Laboratoris (si en fa servir)	7,25
Aules d'informàtica	7,31
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,36
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,64
Sales d'estudi	7,88

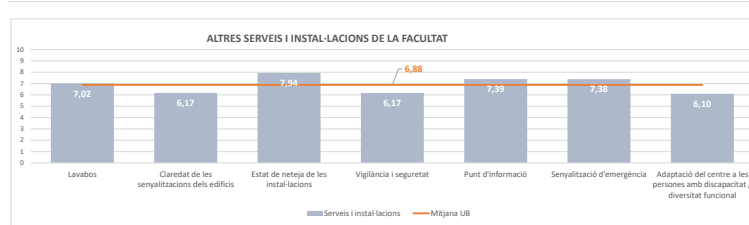


UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

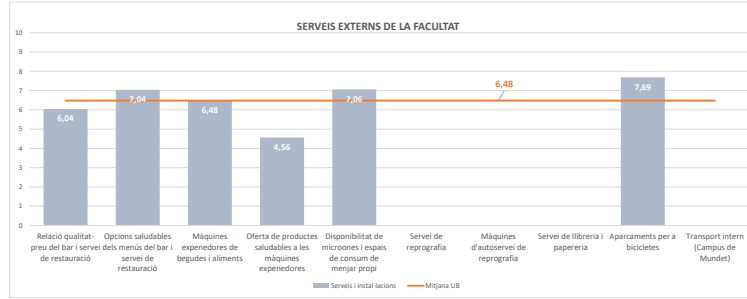
PARTICIPACIÓ: 25,2%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNIC
 AUGUST PI I SUNYER

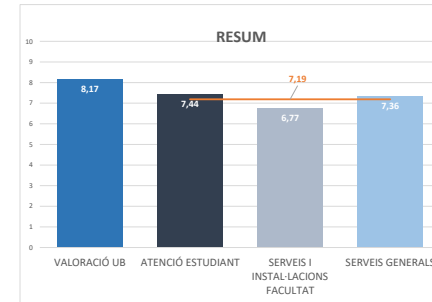
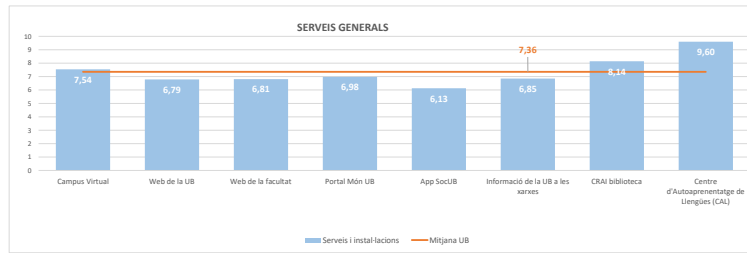
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,88
Lavabos	7,02
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,17
Estat de neteja de les instal·lacions	7,94
Vigilància i seguretat	6,17
Punt d'informació	7,33
Senyalització d'emergència	7,38
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,10



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,48
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,04
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,04
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,48
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,56
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,06
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papereria	0,00
Aparcaments per a bicicletes	7,69
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,36
ENTORNS DIGITALS 6,85	
Campus Virtual	7,54
Web de la UB	6,79
Web de la facultat	6,81
Portal Món UB	6,98
App SocUB	6,13
Informació de la UB a les xarxes	6,85
CRAI biblioteca 8,14	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	9,60



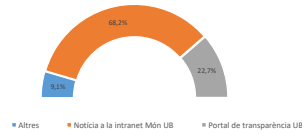
UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 25,2%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNICA
 AUGUST PI I SUNYER

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	13,8%	84,5%	1,7%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	19,2%	79,8%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeixi?	16,9%	79,5%	0,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	29,3%	65,3%	5,3%
Coneixes la Junta de Facultat?	18,2%	75,8%	6,0%
Coneixes el Consell d'Estudis?	19,1%	42,5%	38,4%
Coneixes el Consell de Govern?	14,3%	79,2%	6,5%
Coneixes el Claustre?	25,4%	68,5%	6,1%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,0%	75,0%	4,0%
Coneixes el Codi ètic d'integrat i bones pràctiques?	26,6%	38,0%	35,5%
Coneixes la Bústia ètica i d'integrat institucional?	2,9%	62,0%	35,1%

Com has conegut la Bústia ètica i d'integrat institucional?



*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	21	Delegació d'Estudiants de Medicina del Clínic	1
AECS	5	Delegació d'Estudiants de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut del Campus Clínic	1
Consell Alumnat	4	Delegació d'Estudiants de Medicina de la UB-Campus Clínic (UB.EMc), SEPC-Clínic	1
Consell d'estudiants	4	Delegació d'Estudiants de Medicina del Campus Clínic (aka. UBEMc), Sindicat Estudiantil dels Països Catalans (aka. SEPC)	1
Delegació d'estudiants	3	Dones en batalla (Campus Clínic)	1
Delegació d'estudiants i SEPC	3	ECOP, AEM	1
Tuna	3	Esn	1
Delegació d'Estudiants del Campus Clínic	2	feminista	1
Doctorants en lluita	2	Igualtat i Fundació solidaritat	1
AEBE	1	jota medicina	1
AECS, CEMCAT	1	La del alumnat	1
AECS, SEPC	1	La delegació d'estudiants del clínic	1
AEM (associació de estudiants musulmanes)	1	La Tuna	1
arcs	1	L'associació d'estudiants del Clínic	1
Associació d'estudiants de medicina	1	MEL	1
Associació de doctorands de la UB	1	SEPC Clínic i la delegació d'estudiants de Medicina Campus Clínic	1
Associació d'Estudiants de Doctorat	1	SEPC, AECS, Delegació...	1
Associació d'estudiants de medicina del Clínic	1	SEPC, Delegació d'Estudiants, FNEC	1
Associació juvenil d'estudiants de medicina, SEPC, dones en batalla clínic	1	SEPC, delegació de medicina, equip de futbol	1
AUBS	1	SEPC, Dones en batalla,	1
Colla Castellera Universitària Arreplegats de la Zona Universitària i la Tuna de Medicina.	1	SEPC, els del clínic	1
Consell d'alumnes de medicina, per exemple	1	sepc, entre altres	1
Consell de Govern i Junta de Facultat	1	SEPC, Front d'estudiants, Dones en BATAIla	1
Consell d'Estudiants, Medicina Sraó, TUNA de medicina,	1		
SAFOR	1	student council	1
Consell d'Estudis i Consell de l'Alumnat	1	UB:EM	1
Coro	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.562	Participació: 25,2%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,14%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE PSICOLOGIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	8,02	1,86		584	2	6	8	5	9	19	35	71	164	119	133	13	0,3	1,0	1,4	0,9	1,5	3,3	6,0	12,2	28,1	20,4	22,8	2,2	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	7,78	2,14	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	31,3%	7,85	2,11		179	4	0	1	2	5	6	16	28	40	29	46	2	2,2	0,0	0,6	1,1	2,8	3,4	8,9	15,6	22,3	16,2	25,7	1,1
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,9%	7,68	1,75		28	0	0	0	0	2	1	3	3	8	4	4	3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	3,6	10,7	10,7	28,6	14,3	14,3	10,7
Cursos de competències	8,6%	8,17	1,70		49	0	0	0	1	0	2	5	6	13	5	15	2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	4,1	10,2	12,2	26,5	10,2	30,6	4,1
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,3%	7,13	2,96		18	1	0	1	0	0	2	1	3	1	3	4	2	5,6	0,0	5,6	0,0	0,0	11,1	5,6	16,7	5,6	16,7	22,2	11,1
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	39,8%	7,88	2,16		226	3	1	1	6	6	13	13	35	39	38	63	8	1,3	0,4	0,4	2,7	2,7	5,8	5,8	15,5	17,3	16,8	27,9	3,5
Programa especial d'ajuts BkUB	1,6%	8,14	1,95		9	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	11,1	22,2	22,2	22,2
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,2%	8,00	2,05		23	0	0	0	1	0	2	1	3	4	2	7	3	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	8,7	4,3	13,0	17,4	8,7	30,4	13,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	9,8%	6,76	2,36		56	0	1	1	3	5	8	6	5	11	6	8	2	0,0	1,8	1,8	5,4	8,9	14,3	10,7	8,9	19,6	10,7	14,3	3,6
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,6%	7,87	2,60		26	1	0	0	1	0	2	1	3	1	7	7	3	3,8	0,0	0,0	3,8	0,0	7,7	3,8	11,5	3,8	26,9	26,9	11,5
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	2,1%	8,36	1,75		12	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	8,3	8,3	16,7	16,7	33,3	8,3
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		7,00	2,25	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,20	2,08	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,22	2,06		581	6	5	8	8	20	43	62	127	112	63	76	51	1,0	0,9	1,4	1,4	3,4	7,4	10,7	21,9	19,3	10,8	13,1	8,8
Secretaria del departament	no aplica	7,24	2,18		579	5	5	8	15	12	47	49	85	99	68	73	113	0,9	0,9	1,4	2,6	2,1	8,1	8,5	14,7	17,1	11,7	12,6	19,5
Aules	no aplica	6,68	1,89		577	1	5	12	15	35	63	105	131	114	46	36	14	0,2	0,9	2,1	2,6	6,1	10,9	18,2	22,7	19,8	8,0	6,2	2,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,14	1,97		525	0	2	5	8	14	25	33	60	59	44	29	246	0,0	0,4	1,0	1,5	2,7	4,8	6,3	11,4	11,2	8,4	5,5	46,9
Aules d'informàtica	no aplica	7,42	1,74		570	0	2	4	6	17	41	58	100	127	86	52	77	0,0	0,4	0,7	1,1	3,0	7,2	10,2	17,5	22,3	15,1	9,1	13,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,50	2,57		453	3	0	5	3	6	13	7	15	12	12	10	367	0,7	0,0	1,1	0,7	1,3	2,9	1,5	3,3	2,6	2,6	2,2	81,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,93	2,14		439	2	0	0	1	4	7	4	14	15	23	25	344	0,5	0,0	0,0	0,2	0,9	1,6	0,9	3,2	3,4	5,2	5,7	78,4
Sales d'estudi	no aplica	7,47	2,12		568	4	7	7	8	17	32	47	80	109	88	79	90	0,7	1,2	1,2	1,4	3,0	5,6	8,3	14,1	19,2	15,5	13,9	15,8

FACULTAT DE PSICOLOGIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
		6,93	2,31			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	5,65	2,50		578	15	23	38	46	55	71	90	88	77	44	26	5	2,6	4,0	6,6	8,0	9,5	12,3	15,6	15,2	13,3	7,6	4,5	0,9	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,60	2,38		577	10	5	27	26	31	66	76	93	109	62	61	11	1,7	0,9	4,7	4,5	5,4	11,4	13,2	16,1	18,9	10,7	10,6	1,9	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,59	2,01		578	5	3	7	7	18	39	67	98	104	127	98	5	0,9	0,5	1,2	1,2	3,1	6,7	11,6	17,0	18,0	22,0	17,0	0,9	
Vigilància i seguretat	no aplica	7,18	2,33		576	8	4	14	16	26	46	40	70	115	91	72	74	1,4	0,7	2,4	2,8	4,5	8,0	6,9	12,2	20,0	15,8	12,5	12,8	
Punt d'informació	no aplica	7,04	2,35		570	12	3	11	12	11	40	49	68	98	59	56	151	2,1	0,5	1,9	2,1	1,9	7,0	8,6	11,9	17,2	10,4	9,8	26,5	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,70	2,15		572	9	0	7	10	9	29	39	63	105	100	94	107	1,6	0,0	1,2	1,7	1,6	5,1	6,8	11,0	18,4	17,5	16,4	18,7	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,76	2,43		572	6	9	13	24	20	34	43	75	78	55	48	167	1,0	1,6	2,3	4,2	3,5	5,9	7,5	13,1	13,6	9,6	8,4	29,2	
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		6,86	2,36	Gràfic de freqüències(0-10)																										
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	94,1%	7,43	2,00		543	4	4	4	13	17	37	65	112	120	71	94	2	0,7	0,7	0,7	2,4	3,1	6,8	12,0	20,6	22,1	13,1	17,3	0,4	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	94,1%	7,16	2,24		544	2	7	18	14	23	34	51	85	113	69	72	96	0,4	1,3	3,3	2,6	4,2	6,3	9,4	15,6	20,8	12,7	13,2	10,3	
Màquines expenedores de begudes i aliments	84,1%	6,53	2,37		482	6	16	17	24	26	40	64	99	95	55	37	3	1,2	3,3	3,5	5,0	5,4	8,3	13,3	20,5	19,7	11,4	7,7	0,6	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	84,1%	4,47	2,62		483	35	37	50	59	41	61	68	53	28	17	12	22	7,2	7,7	10,4	12,2	8,5	12,6	14,1	11,0	5,8	3,5	2,5	4,6	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	55,3%	6,31	2,75		448	11	6	15	19	28	36	58	76	65	58	70	6	2,5	1,3	3,3	4,2	6,3	8,0	12,9	17,0	14,5	12,9	15,6	1,3	
Servei de reprografia	29,4%	7,88	1,90		163	1	0	3	1	3	9	11	23	41	29	34	8	0,6	0,0	1,8	0,6	1,8	5,5	6,7	14,1	25,2	17,8	20,9	4,9	
Màquines d'autoservei de reprografia	29,4%	6,31	2,93		162	5	2	1	4	2	7	5	13	9	8	8	98	3,1	1,2	0,6	2,5	1,2	4,3	3,1	8,0	5,6	4,9	4,9	60,5	
Servei de llibreria i papereria	63,9%	7,94	1,73		359	2	0	0	3	8	21	29	52	100	60	77	7	0,6	0,0	0,0	0,8	2,2	5,8	8,1	14,5	27,9	16,7	21,4	1,9	
Aparcaments per a bicicletes	3,9%	6,61	2,83		21	1	0	1	0	1	3	2	3	2	1	4	3	4,8	0,0	4,8	0,0	4,8	14,3	9,5	14,3	9,5	4,8	19,0	14,3	
Transport intern (Campus de Mundet)	91,8%	7,92	2,21		524	9	3	7	8	14	28	35	50	128	82	155	5	1,7	0,6	1,3	1,5	2,7	5,3	6,7	9,5	24,4	15,6	29,6	1,0	

FACULTAT DE PSICOLOGIA

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										ns/nc	Freqüències relatives (%)										ns/nc		
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10
ENTORNS DIGITALS		7,08	2,17	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,93	1,67		583	0	3	3	9	9	24	40	95	166	131	99	4	0,0	0,5	0,5	1,5	1,5	4,1	6,9	16,3	28,5	22,5	17,0	0,7
Web de la UB	no aplica	7,06	2,13		583	7	3	13	19	15	52	64	108	131	70	65	36	1,2	0,5	2,2	3,3	2,6	8,9	11,0	18,5	22,5	12,0	11,1	6,2
Web de la facultat	no aplica	7,10	2,08		579	6	4	11	11	19	42	76	108	115	65	63	59	1,0	0,7	1,9	1,9	3,3	7,3	13,1	18,7	19,9	11,2	10,9	10,2
Portal Món UB	no aplica	7,23	2,11		580	4	1	19	16	17	42	51	112	124	81	73	40	0,7	0,2	3,3	2,8	2,9	7,2	8,8	19,3	21,4	14,0	12,6	6,9
App SocUB	no aplica	6,11	2,78		567	20	15	30	23	21	48	57	69	67	42	48	127	3,5	2,6	5,3	4,1	3,7	8,5	10,1	12,2	11,8	7,4	8,5	22,4
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,01	2,22		574	8	3	6	8	17	40	47	69	74	55	44	203	1,4	0,5	1,0	1,4	3,0	7,0	8,2	12,0	12,9	9,6	7,7	35,4
CRAI biblioteca	72,7%	8,23	1,75	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	■	8,50	1,22		423	0	0	1	0	2	6	8	58	129	118	99	2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	1,4	1,9	13,7	30,5	27,9	23,4	0,5
Horaris	■	8,59	1,51		418	1	0	2	0	5	9	16	43	86	104	137	15	0,2	0,0	0,5	0,0	1,2	2,2	3,8	10,3	20,6	24,9	32,8	3,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	8,14	1,62		419	1	1	1	2	5	21	23	60	114	89	95	7	0,2	0,2	0,2	0,5	1,2	5,0	5,5	14,3	27,2	21,2	22,7	1,7
Disponibilitat d'ordinadors	■	8,02	1,83		418	1	0	0	5	7	13	21	40	56	46	70	159	0,2	0,0	0,0	1,2	1,7	3,1	5,0	9,6	13,4	11,0	16,7	38,0
Accés als recursos d'informació electrònics	■	8,30	1,79		416	2	1	1	3	4	15	19	24	84	67	97	99	0,5	0,2	0,2	0,7	1,0	3,6	4,6	5,8	20,2	16,1	23,3	23,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,59	2,25		419	5	3	4	8	19	19	31	49	78	56	83	64	1,2	0,7	1,0	1,9	4,5	4,5	7,4	11,7	18,6	13,4	19,8	15,3
Sales de treball	■	7,93	1,95		417	2	3	2	8	8	20	26	55	93	74	94	32	0,5	0,7	0,5	1,9	1,9	4,8	6,2	13,2	22,3	17,7	22,5	7,7
Nous espais creats	■	7,93	2,23		412	4	0	4	0	5	14	15	17	41	33	59	220	1,0	0,0	1,0	0,0	1,2	3,4	3,6	4,1	10,0	8,0	14,3	53,4
Senyalització dels espais interiors	■	8,01	1,70		415	1	0	1	4	8	14	33	61	94	63	87	49	0,2	0,0	0,2	1,0	1,9	3,4	8,0	14,7	22,7	15,2	21,0	11,8
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	8,79	1,50		419	1	0	2	1	1	7	13	30	73	71	159	61	0,2	0,0	0,5	0,2	0,2	1,7	3,1	7,2	17,4	16,9	37,9	14,6
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	8,06	1,83		415	1	0	1	1	5	19	20	28	52	44	67	177	0,2	0,0	0,2	0,2	1,2	4,6	4,8	6,7	12,5	10,6	16,1	42,7
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,96	1,30		397	0	0	0	0	1	5	10	17	46	54	124	140	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,3	2,5	4,3	11,6	13,6	31,2	35,3
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	8,14	1,95		417	1	2	3	2	9	13	19	32	62	58	89	127	0,2	0,5	0,7	0,5	2,2	3,1	4,6	7,7	14,9	13,9	21,3	30,5
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,7%	8,30	1,34	Gràfic de freqüències(0-10)	10	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0	3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	50,0	0,0	30,0	0,0

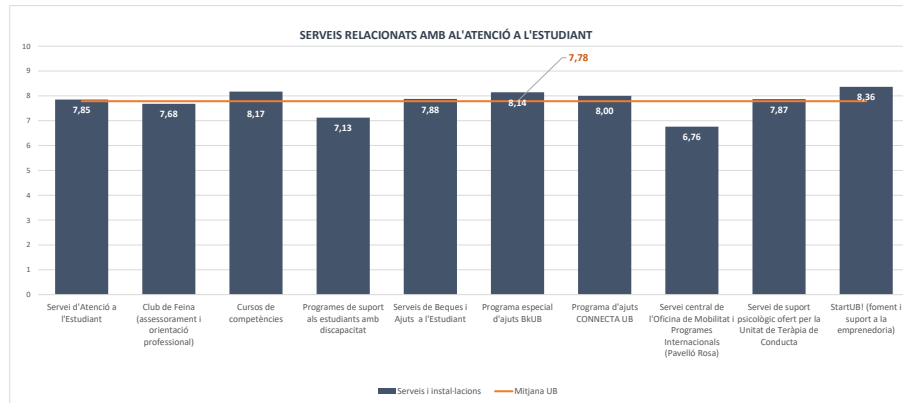
FACULTAT DE PSICOLOGIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

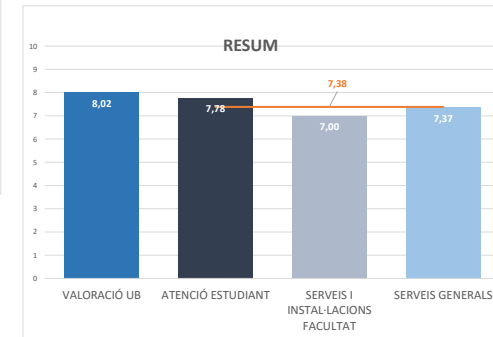
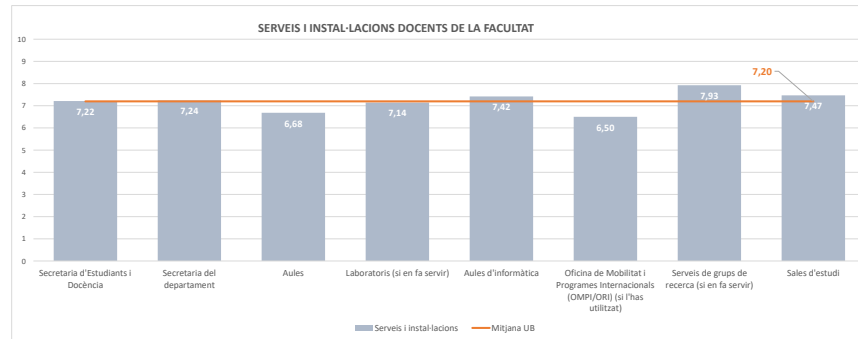
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,02

MITJANA GLOBAL 7,38

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,85
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,68
Cursos de competències	8,17
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,13
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,88
Programa especial d'ajuts BkUB	8,14
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,00
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,76
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,87
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,36

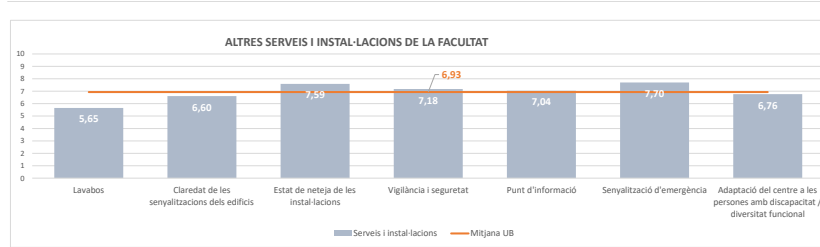


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,20
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,22
Secretaria del departament	7,24
Aules	6,68
Laboratoris (si en fa servir)	7,14
Aules d'informàtica	7,42
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,50
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,93
Salas d'estudi	7,47

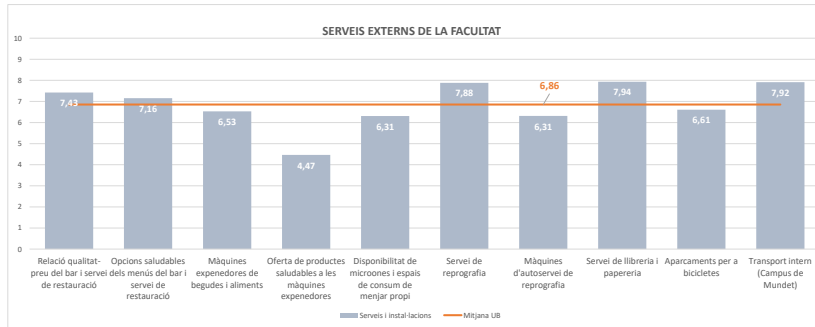


FACULTAT DE PSICOLOGIA

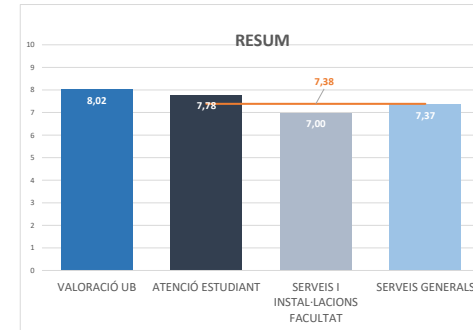
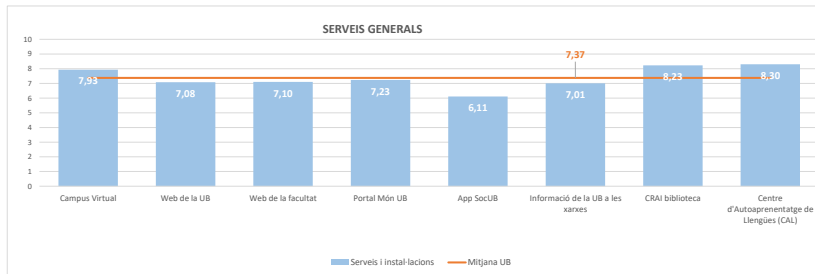
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,93
Lavabos	5,65
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,60
Estat de neteja de les instal·lacions	7,59
Vigilància i seguretat	7,18
Punt d'informació	7,04
Senyalització d'emergència	7,70
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,76



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,86
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,43
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,16
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,53
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,47
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,31
Servei de reprografia	7,88
Màquines d'autoservei de reprografia	6,31
Servei de llibreria i papereria	7,94
Aparcaments per a bicicletes	6,61
Transport intern (Campus de Mundet)	7,92



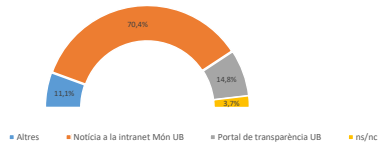
SERVEIS GENERALS	7,37
ENTORNS DIGITALS	7,08
Campus Virtual	7,93
Web de la UB	7,08
Web de la facultat	7,10
Portal Món UB	7,23
App SocUB	6,11
Informació de la UB a les xarxes	7,01
CRAI biblioteca	8,23
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,30



FACULTAT DE PSICOLOGIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	7,9%	91,3%	0,9%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	13,0%	80,4%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	8,1%	86,5%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	33,2%	64,6%	2,2%	
Coneixes la Junta de Facultat?	14,6%	82,7%	2,7%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	34,4%	51,0%	14,6%	
Coneixes el Consell de Govern?	11,6%	85,8%	2,6%	
Coneixes el Claustre?	33,7%	63,7%	2,6%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,2%	80,5%	1,4%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	24,5%	39,9%	35,6%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	4,6%	59,8%	35,6%	

NOU Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

Consell d'estudiants	4	i was a part of the PhD committee of the Institute of Neurosciences	1
SEPC	3	L'associació de teatre de mundet	1
XENIA	3	Projecte Xenia	1
Grup de teatre psicologia	2	Projecte Xènia, grup de teatre, SEPC	1
teatre	2	sindicat	1
ADUB	1	Spec	1
AECES	1	Teatre, Esports...	1
Associació Juvenil d'Estudiants Musulmans	1	TeatreMundet	1
Associació de Fotografia UB	1		
Associació de Teatre Mundet	1		
Consejo de alumnos y el claustro	1		
Consejo del alumnado de Mundet de la facultad d psicología	1		
Consell d'alumnes	1		
Consell de l'Alumnat	1		
Consell d'estudiants i doctorands en lluita	1		
Coro	1		
Doctorando	1		
Doctorands en lluita, Grup de Teatre de Psicologia	1		
El Consell d'Estudiants	1		
El projecte Xènia	1		
En	1		
Fotografia	1		
grup de teatre	1		
Grup de Teatre de Mundet.	1		
grup de teatre mundet	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	584	Participació: 21,1%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		3,60%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	438	4,0%	1.925	3,9%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.

FACULTAT DE QUÍMICA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	8,25	2,96	427	1	2	1	2	4	10	11	47	114	108	116	11	0,2	0,5	0,2	0,5	0,9	2,3	2,6	11,0	26,7	25,3	27,2	2,6

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	31,0%	5,50	2,12		129	0	0	0	1	2	6	9	23	33	30	22	3	0,0	0,0	0,0	0,8	1,6	4,7	7,0	17,8	25,6	23,3	17,1	2,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,7%	7,68	1,82		28	0	0	0	1	1	0	4	4	6	5	4	3	0,0	0,0	0,0	3,6	3,6	0,0	14,3	14,3	21,4	17,9	14,3	10,7
Cursos de competències	10,8%	8,00	1,50		44	0	0	0	0	0	2	7	4	12	8	8	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	15,9	9,1	27,3	18,2	18,2	6,8
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,6%	8,75	1,24		18	0	0	0	0	0	0	1	2	2	6	5	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	11,1	33,3	27,8	11,1
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	42,4%	7,74	1,90		175	1	1	3	2	2	10	12	31	48	31	30	4	0,6	0,6	1,7	1,1	1,1	5,7	6,9	17,7	27,4	17,7	17,1	2,3
Programa especial d'ajuts BkUB	7,0%	7,85	2,01		28	0	0	1	0	1	2	0	5	5	7	5	2	0,0	0,0	3,6	0,0	3,6	7,1	0,0	17,9	17,9	25,0	17,9	7,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,0%	8,19	1,40		24	0	0	0	0	0	1	2	2	7	5	4	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	8,3	8,3	29,2	20,8	16,7	12,5
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	10,9%	7,60	1,71		45	0	0	1	1	0	1	5	10	14	5	6	2	0,0	0,0	2,2	2,2	0,0	2,2	11,1	22,2	31,1	11,1	13,3	4,4
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,1%	7,15	2,82		13	1	0	0	0	0	2	2	1	2	2	3	0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	15,4	15,4	7,7	15,4	15,4	23,1	0,0
StartUBI (foment i suport a la empremendoria)	7,5%	8,00	1,52		30	0	0	0	0	0	3	1	4	11	3	6	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	3,3	13,3	36,7	10,0	20,0	6,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,14	2,13	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,33	2,07		424	6	3	6	8	9	25	45	80	101	56	54	31	1,4	0,7	1,4	1,9	2,1	5,9	10,6	18,9	23,8	13,2	12,7	7,3
Secretaria del departament	no aplica	7,52	1,98		422	4	3	3	5	14	23	32	77	98	61	59	43	0,9	0,7	0,7	1,2	3,3	5,5	7,6	18,2	23,2	14,5	14,0	10,2
Aules	no aplica	6,62	2,00		423	5	5	4	14	25	45	85	91	76	33	30	10	1,2	1,2	0,9	3,3	5,9	10,6	20,1	21,5	18,0	7,8	7,1	2,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,94	2,20		421	5	6	10	11	17	33	56	77	83	54	41	28	1,2	1,4	2,4	2,6	4,0	7,8	13,3	18,3	19,7	12,8	9,7	6,7
Aules d'informàtica	no aplica	7,00	1,90		420	3	4	6	7	11	34	56	99	89	40	30	41	0,7	1,0	1,4	1,7	2,6	8,1	13,3	23,6	21,2	9,5	7,1	9,8
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	7,17	2,52		341	4	0	0	0	3	6	5	12	14	9	11	277	1,2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8	1,5	3,5	4,1	2,6	3,2	81,2
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,98	2,26		338	1	2	2	2	3	7	9	19	24	10	21	238	0,3	0,6	0,6	0,6	0,9	2,1	2,7	5,6	7,1	3,0	6,2	70,4
Sales d'estudi	no aplica	7,14	2,11		422	1	8	5	10	19	33	38	83	85	50	50	40	0,2	1,9	1,2	2,4	4,5	7,8	9,0	19,7	20,1	11,8	11,8	9,5

FACULTAT DE QUÍMICA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)														
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	7,23	1,84		424	1	2	3	7	14	50	59	76	97	68	42	5	0,2	0,5	0,7	1,7	3,3	11,8	13,9	17,9	22,9	16,0	9,9	1,2	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,49	1,90		418	2	5	0	9	11	25	42	78	95	76	50	25	0,5	1,2	0,0	2,2	2,6	6,0	10,0	18,7	22,7	18,2	12,0	6,0	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,32	1,49		424	1	1	0	2	2	11	26	54	111	103	101	12	0,2	0,2	0,0	0,5	0,5	2,6	6,1	12,7	26,2	24,3	23,8	2,8	
Vigilància i seguretat	no aplica	6,79	2,63		426	11	9	14	21	16	31	31	65	71	57	54	46	2,6	2,1	3,3	4,9	3,8	7,3	7,3	15,3	16,7	13,4	12,7	10,8	
Punt d'informació	no aplica	7,49	2,18		423	9	3	3	6	11	25	27	62	99	66	61	51	2,1	0,7	0,7	1,4	2,6	5,9	6,4	14,7	23,4	15,6	14,4	12,1	
Senyalització d'emergència	no aplica	8,11	1,83		424	5	0	2	2	6	16	20	50	105	76	94	48	1,2	0,0	0,5	0,5	1,4	3,8	4,7	11,8	24,8	17,9	22,2	11,3	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,33	2,15		411	4	2	2	6	9	19	24	42	55	42	34	172	1,0	0,5	0,5	1,5	2,2	4,6	5,8	10,2	13,4	10,2	8,3	41,8	
SERVEIS EXTERNES (CONCESSIONS)																														
	% Si han utilitzat	7,23	2,13	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,8%	7,67	1,93		391	1	1	10	5	9	21	37	66	105	63	73	0	0,3	0,3	2,6	1,3	2,3	5,4	9,5	16,9	26,9	16,1	18,7	0,0	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,8%	7,31	2,14		389	3	2	7	8	17	27	38	65	78	44	62	38	0,8	0,5	1,8	2,1	4,4	6,9	9,8	16,7	20,1	11,3	15,9	9,8	
Màquines expenedores de begudes i aliments	75,9%	6,93	2,12		317	2	5	5	13	10	31	50	70	57	35	38	1	0,6	1,6	1,6	4,1	3,2	9,8	15,8	22,1	18,0	11,0	12,0	0,3	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	75,9%	5,46	2,53		315	15	8	15	26	20	53	54	35	31	10	20	28	4,8	2,5	4,8	8,3	6,3	16,8	17,1	11,1	9,8	3,2	6,3	8,9	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	82,9%	6,45	2,45		349	4	16	10	16	19	41	51	63	62	25	41	1	1,1	4,6	2,9	4,6	5,4	11,7	14,6	18,1	17,8	7,2	11,7	0,3	
Servei de reprografia	20,5%	8,16	1,58		82	0	0	0	1	1	4	1	18	19	13	20	5	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2	4,9	1,2	22,0	23,2	15,9	24,4	6,1	
Màquines d'autoservei de reprografia	20,5%	7,00	2,81		81	4	0	0	1	1	7	4	8	9	4	12	31	4,9	0,0	0,0	1,2	1,2	8,6	4,9	9,9	11,1	4,9	14,8	38,3	
Servei de llibreria i papereria	83,8%	8,18	1,63		352	1	1	1	2	2	11	28	54	84	70	86	12	0,3	0,3	0,3	0,6	0,6	3,1	8,0	15,3	23,9	19,9	24,4	3,4	
Aparcaments per a bicicletes	6,1%	7,91	1,95		25	0	1	0	0	0	0	2	3	8	4	4	3	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	12,0	32,0	16,0	16,0	12,0	
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																													

FACULTAT DE QUÍMICA

SERVEIS GENERALS	% Són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		7,06	2,15	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,81	1,79		424	3	3	2	4	8	14	31	86	124	67	76	6	0,7	0,7	0,5	0,9	1,9	3,3	7,3	20,3	29,2	15,8	17,9	1,4
Web de la UB	no aplica	7,09	2,10		423	6	2	8	5	19	35	52	79	90	45	50	32	1,4	0,5	1,9	1,2	4,5	8,3	12,3	18,7	21,3	10,6	11,8	7,6
Web de la facultat	no aplica	7,20	2,11		423	8	1	4	8	15	27	61	80	75	57	55	32	1,9	0,2	0,9	1,9	3,5	6,4	14,4	18,9	17,7	13,5	13,0	7,6
Portal Món UB	no aplica	7,41	1,96		421	3	2	5	3	15	37	43	72	102	54	62	23	0,7	0,5	1,2	0,7	3,6	8,8	10,2	17,1	24,2	12,8	14,7	5,5
App SocUB	no aplica	6,02	2,69		421	16	16	9	23	31	48	59	39	55	35	36	54	3,8	3,8	2,1	5,5	7,4	11,4	14,0	9,3	13,1	8,3	8,6	12,8
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,80	2,23		414	6	2	5	16	8	38	41	64	58	29	36	111	1,4	0,5	1,2	3,9	1,9	9,2	9,9	15,5	14,0	7,0	8,7	26,8
CRAI biblioteca	64,3%	7,90	1,85	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	"	8,14	1,41		268	0	0	0	2	2	8	17	49	72	67	47	4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	3,0	6,3	18,3	26,9	25,0	17,5	1,5
Horaris	"	7,59	2,07		269	4	2	3	6	4	17	16	47	78	38	47	7	1,5	0,7	1,1	2,2	1,5	6,3	5,9	17,5	29,0	14,1	17,5	2,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,07	1,61		268	0	0	1	2	4	15	18	39	69	57	56	7	0,0	0,0	0,4	0,7	1,5	5,6	6,7	14,6	25,7	21,3	20,9	2,6
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,70	1,90		269	1	0	2	3	8	11	21	40	48	31	44	60	0,4	0,0	0,7	1,1	3,0	4,1	7,8	14,9	17,8	11,5	16,4	22,3
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,15	1,56		267	1	0	0	0	2	12	14	30	60	49	47	52	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	4,5	5,2	11,2	22,5	18,4	17,6	19,5
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,97	1,81		268	1	0	1	3	5	16	21	30	57	51	55	28	0,4	0,0	0,4	1,1	1,9	6,0	7,8	11,2	21,3	19,0	20,5	10,4
Sales de treball	"	8,12	1,74		269	1	0	1	3	2	11	16	33	53	47	57	45	0,4	0,0	0,4	1,1	0,7	4,1	5,9	12,3	19,7	17,5	21,2	16,7
Nous espais creats	"	7,39	2,43		263	3	0	3	2	7	8	11	14	19	24	23	149	1,1	0,0	1,1	0,8	2,7	3,0	4,2	5,3	7,2	9,1	8,7	56,7
Senyalització dels espais interiors	"	7,81	1,79		263	1	0	1	3	4	10	19	38	46	37	38	66	0,4	0,0	0,4	1,1	1,5	3,8	7,2	14,4	17,5	14,1	14,4	25,1
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,10	1,89		263	2	0	2	3	4	10	13	37	44	53	61	34	0,8	0,0	0,8	1,1	1,5	3,8	4,9	14,1	16,7	20,2	23,2	12,9
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,62	2,04		263	3	0	1	1	3	15	14	33	34	22	35	102	1,1	0,0	0,4	0,4	1,1	5,7	5,3	12,5	12,9	8,4	13,3	38,8
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,14	1,94		257	2	3	0	1	4	4	16	25	42	49	53	58	0,8	1,2	0,0	0,4	1,6	1,6	6,2	9,7	16,3	19,1	20,6	22,6
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,98	1,87		261	1	1	1	1	2	13	12	28	36	36	43	87	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	5,0	4,6	10,7	13,8	13,8	16,5	33,3
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,7%	8,00	1,00		7	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	57,1	0,0	14,3	0,0

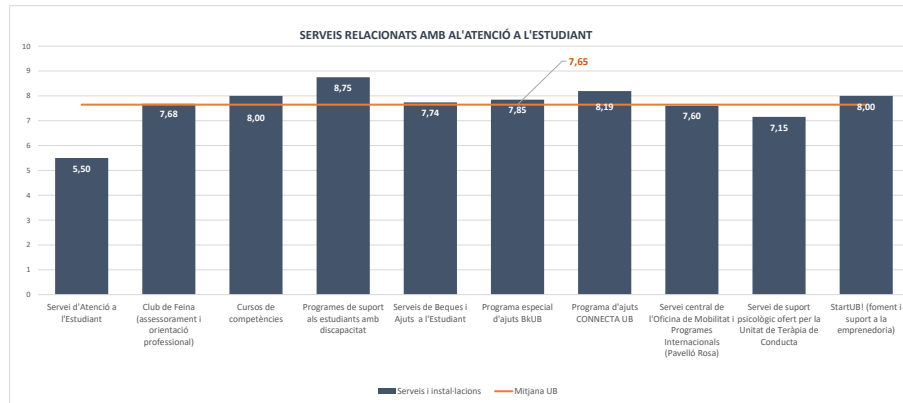
FACULTAT DE QUÍMICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

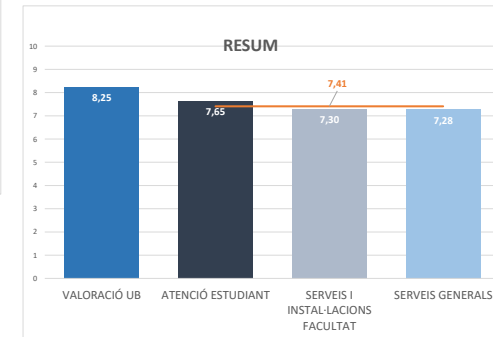
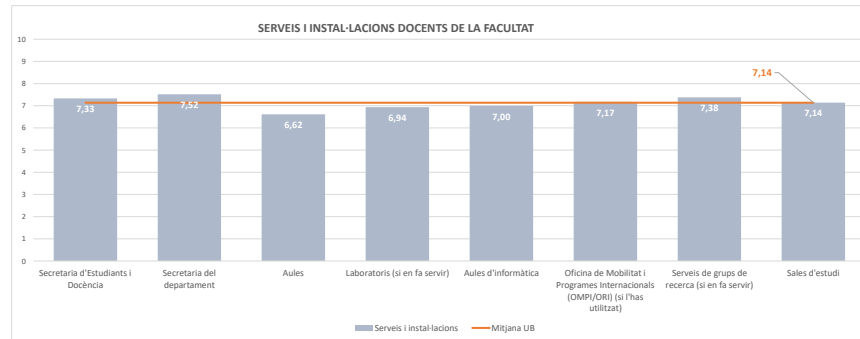
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,25

MITJANA GLOBAL 7,41

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	5,50
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,68
Cursos de competències	8,00
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,75
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,74
Programa especial d'ajuts BkUB	7,85
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,19
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,60
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,15
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,00

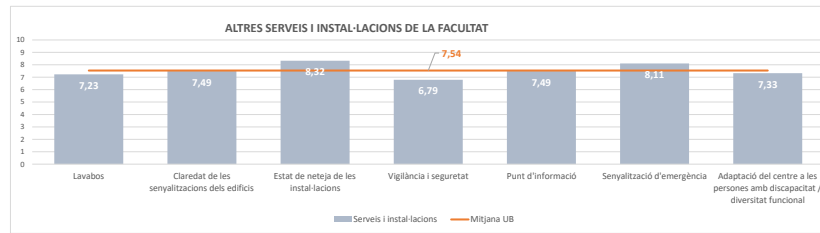


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,14
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,33
Secretaria del departament	7,52
Aules	6,62
Laboratoris (si en fa servir)	6,94
Aules d'informàtica	7,00
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	7,17
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,38
Sales d'estudi	7,14

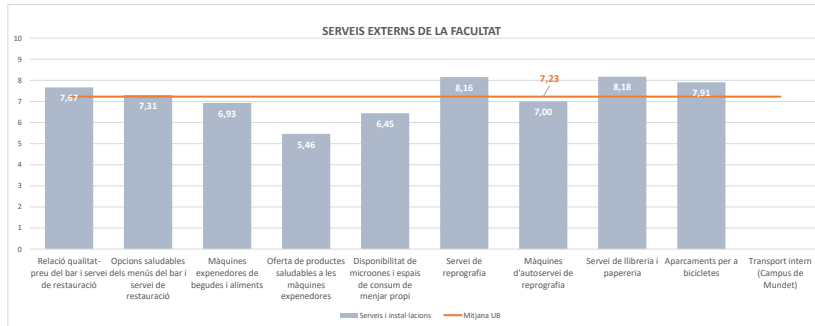


FACULTAT DE QUÍMICA

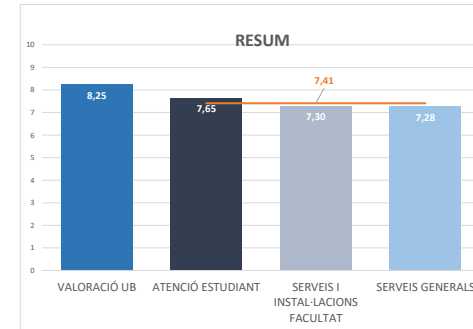
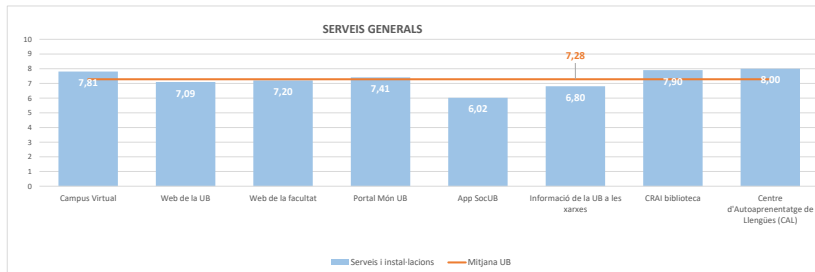
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,54
Lavabos	7,23
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,49
Estat de neteja de les instal·lacions	8,32
Vigilància i seguretat	6,79
Punt d'informació	7,49
Senyalització d'emergència	8,11
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,33



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	7,23
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,67
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,31
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,93
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	5,46
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,45
Servei de reprografia	8,16
Màquines d'autoservei de reprografia	7,00
Servei de llibreria i papereria	8,18
Aparcaments per a bicicletes	7,91
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS GENERALS	7,28
ENTORNS DIGITALS	7,06
Campus Virtual	7,81
Web de la UB	7,09
Web de la facultat	7,20
Portal Món UB	7,41
App SocUB	6,02
Informació de la UB a les xarxes	6,80
CRAI biblioteca	7,90
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,00



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

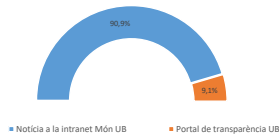
PARTICIPACIÓ: 22,1%

FACULTAT DE QUÍMICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	10,7%	87,6%	1,6%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	23,9%	76,1%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	2,9%	97,1%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	37,4%	57,9%	4,7%	
Coneixes la Junta de Facultat?	20,8%	74,1%	5,1%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	30,4%	50,9%	18,7%	
Coneixes el Consell de Govern?	12,1%	82,2%	5,6%	
Coneixes el Claustre?	27,1%	67,3%	5,6%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	14,3%	82,5%	3,3%	
NOU Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	15,4%	43,9%	40,7%	
NOU Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	2,6%	57,0%	40,4%	

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?



***Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

Assemblea d'estudiants	2	consell estudiants	1
Castellers	2	Croma, Asamblea	1
comissió de festes	2	CROMA, comifesta	1
Consell	2	CROMA, la comissió de festes i activitats de Química, i també la comissió de Física, la coral, la de senderisme...	1
Croma	2	El coro	1
La comissió de festes	2	Filentròpic	1
AEP	1	Fisicom	1
AEP,SEPC	1	Jams a l'Atri; Comissió de festes	1
Alquí	1	L'AFIQ	1
ARREPLEGATS DE LA ZONA UNIVERSITÀRIA	1	Les de la facultat de física i química	1
Associació de festes de la facultat de química i física i l'associació lgbti	1	LGBT	1
Associació de festes química	1	Marie Querie, Associació feminista ("Les Fermis")	1
Associació de física i química	1	Quimifesta, y el de los conciertos en el atri solar.	1
Club de costura	1	Radioactiva, Marie querie, jams al atri, shakspín, quimifesta...	1
Coneixo els diferents clubs que van presentar-se a l'Ari solar un dia (el d'escalada, el LGTB, el de rol, el de ganxet...)	1	Uni	1
Consell d'estudis	1	Vortex	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	428	Participació: 22,1%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		4,18%
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	341	3,2%	1.695	3,4%	20,1%	4,74%
Biologia	799	7,5%	3.025	6,0%	26,4%	2,97%
Ciències de la Terra	140	1,3%	599	1,2%	23,4%	7,26%
Dret	898	8,5%	5.859	11,6%	15,3%	3,01%
Economia i Empresa	1.283	12,1%	7.650	15,2%	16,8%	2,50%
Educació	1.352	12,7%	6.945	13,8%	19,5%	2,39%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	648	6,1%	3.041	6,0%	21,3%	3,42%
Filologia i Comunicació	850	8,0%	3.429	6,8%	24,8%	2,92%
Filosofia	211	2,0%	1.059	2,1%	19,9%	6,04%
Física	419	3,9%	1.676	3,3%	25,0%	4,15%
Geografia i Història	841	7,9%	3.724	7,4%	22,6%	2,97%
Informació i Mitjans Audiovisuals	201	1,9%	814	1,6%	24,7%	6,00%
Matemàtiques i Informàtica	325	3,1%	1.299	2,6%	25,0%	4,71%
Medicina i Ciències de la Salut	1.562	14,7%	6.192	12,3%	25,2%	2,14%
Psicologia	584	5,5%	2.768	5,5%	21,1%	3,60%
Química	428	4,0%	1.935	3,8%	22,1%	4,18%
Total	10.618	100,0%	50.398	100,0%	21,1%	0,84%

Nota: el total de la mostra i la població no corresponen amb la suma de les diferents facultats ja que els estudiants de dobles itineraris estan inclosos a les dues facultats.