

Mapa d'enquestes de la Universitat de Barcelona

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2024

Enquestes

DEFINICIÓ. Mecanisme de captació d'informació a partir de l'opinió dels col·lectius implicats.

OBJECTIU. Obtenir dades per conèixer com es valoren els serveis, activitats i processos amb la finalitat de poder-los millorar.

Al llarg d'un curs es realitzen més de 200.000 enquestes
En el curs 2022-2023 es van realitzar 213.053 enquestes

Classificació

- **Suport:** en línia
- **Periodicitat:** semestral, anual, bianual
- **Col·lectius:** estudiants, titulats, PAS, professorat, tutors i directors de tesis, doctors i doctores
- **Fases:** inici - procés - resultat
- **Àmbits:** grau, màster, doctorat, postgrau, formació complementària, pla d'acció tutorial

Detall per Col·lectius

Estudiants

Enquestes realitzades durant el curs 2022-2023:	208.887
• Nous estudiants de grau i màster	3.723
• Assignatures i Professorat de graus i màsters	175.503
• Serveis i instal·lacions	10.618
Mòdul codi ètic i bústia ètica	6.833
Mòdul PAT (Pla d'acció tutorial)	8.419
• Titulats de grau i màster universitari	2.383
• Titulats de grau i màster universitari (C.Adscrits)	411
• Inserció laboral de grau, màster i doctorat (*)	7.854 (NO COMPTEN)
• Postgrau	997

(*) Estudi d'inserció d'AQU: cada 3 anys enquesta adreçada als titulats 3 anys després de la seva graduació. (Dades de l'edició 2023).

Investigadors en formació

- Satisfacció doctores i doctors

273

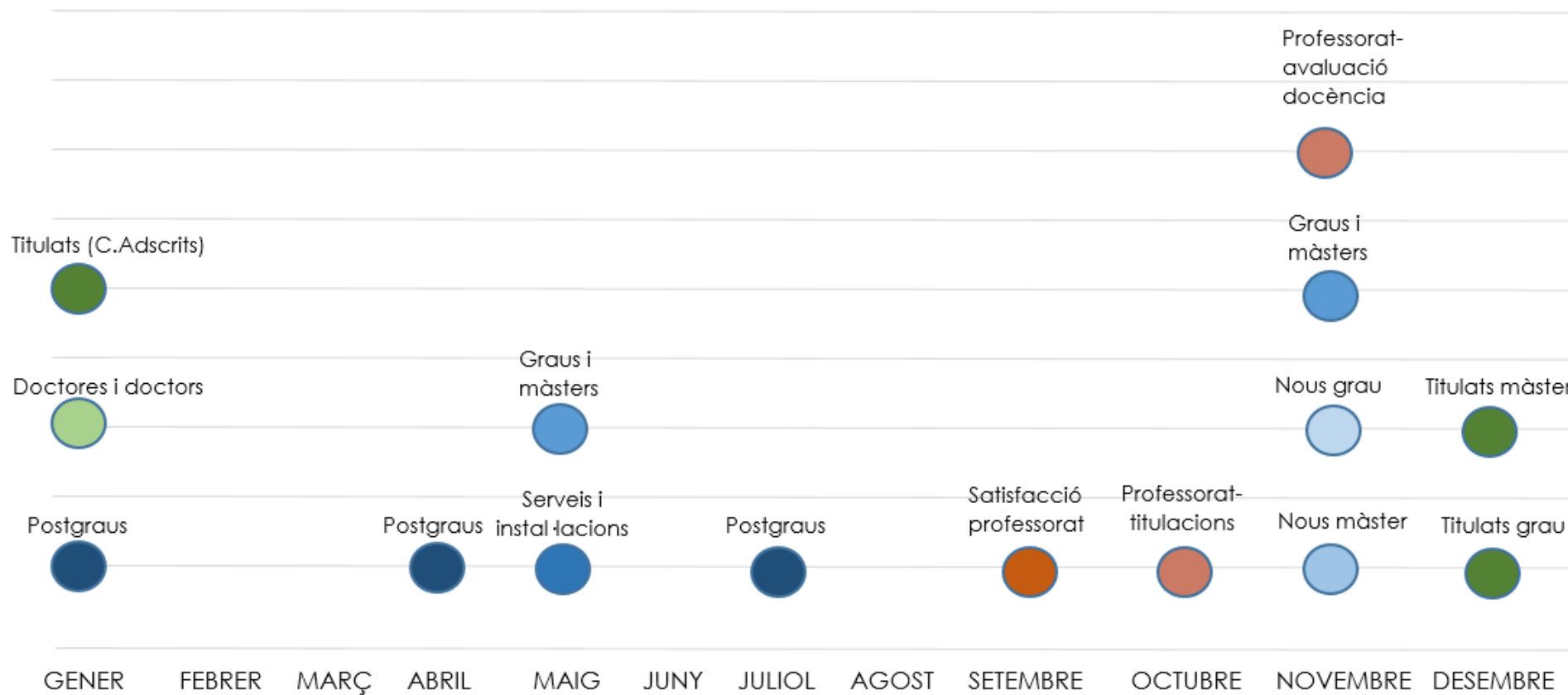
Professorat

- Satisfacció amb el procés d'avaluació de la docència 300
- Satisfacció amb les titulacions de grau i de màster 3.593

PAS

No s'ha fet cap consulta.

Programació anual (moment d'inici)



Taula resum

Enquestes de satisfacció	Enquestes	Edicions	Programació	Publicació de resultats
Estudiants sobre graus i màsters	175.503	2	nov/maig	abril/juliol
Estudiants sobre serveis i instal·lacions	10.618	1	abril	juliol
Mòdul codi ètic i bústia ètica	6.833	1	abril	juliol
Mòdul pla d'acció tutorial (PAT)	8.419	1	abril	juliol
Titulats de grau i màster universitari	2.383	1	desembre	març
Titulats de grau i màster universitari (C.Adscrits)	411	1	gener	maig
Estudiants nous de grau i màster	3.723	1	octubre	gener
Estudiants de postgrau	997	4	gen / abril / juliol / oct	gen / abril / juliol / oct
Professorat sobre el procés d'avaluació de la docència	300	1	novembre	desembre
Professorat sobre les titulacions de grau i màster	3.593	1	setembre	novembre
Satisfacció doctores i doctors	273	1	gener	març
TOTAL UNIVERSITAT DE BARCELONA	213.053			
Graduats de grau i màster sobre inserció laboral	7.854	cada 3 anys		juliol

Algunes aplicacions dels resultats

- Avaluació de l'activitat docent del professorat (dimensió satisfacció dels estudiants).
- Acreditació del professorat
- Campanyes de captació d'estudiants (màsters, especialment)
- Premis a la qualitat docent (distinció del Consell Social)
- Finançament de departaments i centres (models de distribució del Capítol II, Contractes programa)
- Acreditació de titulacions
- Millora de serveis i procediments (generals, de facultats, PAT, tesis doctorals...)
- Obtenció de segells de Qualitat:
 - Hr logo (human resources)
 - CRAT EFQM 500+

En projecte...

- Satisfacció als nous doctorands (realitzada al novembre del 2023)
- Satisfacció amb les pràctiques externes
- Satisfacció amb les pràctiques clíniques
- Satisfacció amb els TFG/TFM
- Satisfacció d'usuaris amb concessions administratives
- Clima laboral (precedent: enquesta al PAS 2003)
- Satisfacció del PAS (implicat) en graus i màsters

Moltes gràcies

Gabinet Tècnic del Rectorat
www.ub.edu/gtr/enquestes