



## Jornada Avaluació i Qualitat en la Pràctica de la Mediació. Cap a una Mediació de Qualitat

Dilluns, 15 d'octubre de 2018

### Descripció

L'avaluació no pot ser només un recompte últim de resultats, sinó que ha de suposar les accions intencionals que configuren un procés de millora contínua.

Concebuda d'aquesta manera, l'avaluació s'assimila, segons Silvia Vecchi, a una «investigació acció» facilitadora d'un procés generador de coneixement que retroalimenta i que permetrà introduir mesures correctives des dels actors mateixos.

Silvia Vecchi dona l'exemple de programes que, quan busquen indicadors d'èxit, es pregunten sobre el percentatge d'acords per fer alguna comparativa acceptable; o dels casos en què s'atribueix més valor a una mediació que aconsegueix un acord, sense preguntar-se pel contingut o la qualitat d'aquest acord i encara menys per la seva sostenibilitat.

Les avaluacions que proposa haurien de permetre al programa dissenyar els ajustos que possibilitin assolir la coherència interna i externa entre les intencions que declara i les accions que duu a terme i els resultats que obté, fins i tot en la diferència amb els resultats que s'esperaven. S'obtindrà més impacte en els projectes si l'avaluació es planifica, administra i integra en tot el cicle, pensat com un procés permanent integrat per accions d'avaluació i capacitació periòdiques i contínues.

### Continguts

- Què significa fer una mediació de qualitat?
- Quins indicadors ens ajuden a identificar la qualitat a l'hora de mediar?
- Com els avaluem?
- Què avaluem?
- Anàlisi dels processos d'avaluació de la pràctica de mediació.
- Construcció d'indicadors en metodologies d'anàlisi de pràctiques i en avaluació de desenvolupament en serveis de mediació.

## Objectius

- Conèixer les experiències avaluadores de programes i serveis de mediació.
- Reflexionar sobre els processos d'avaluació que fomentin la qualitat.
- Organitzar i dissenyar espais i processos d'avaluació en context.
- Analitzar escenes de mediació aplicant-hi indicadors d'avaluació.
- Construir indicadors d'avaluació pertinents i en coherència interna amb els programes de capacitació i de formació de mediadors.

## Metodologia

Teorico-pràctica.

A partir dels elements de reflexió exposats en la conferència, es passarà a la pràctica en el taller.

## Formadora



**Dra. Silvia Vecchi.** Doctora en Educació – Educación y Sociedad – Diplomada en Filosofía Práctica (Universitat de Barcelona, 2000). Licenciada en Psicologia (Universidad Nacional de Mar de Plata (UNMdP), 1976). Especialitzada en Comunicació, Mediació y Resolución Alternativa de Conflictos en Organizaciones Sociales /Universitat de California / Universidad de New México, (1995/98). Mediadora del Ministerio de Justicia de la Nación Argentina (1996). -

Actualment Directora de la Direcció de Atenció Temprana en Acceso a Justicia del Poder Judicial de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur. Consultora nacional e internacional de Servicios y programas en gestión de conflictos y Mediación. Directora académica del Postgrado en Mediación UNMdP y profesora en la Universidad de Buenos Aires des de 1986.

Autora de diverses publicacions sobre la matèria.

Correu electrònic:

- Principal: silvecchi@hotmail.com
- Institucional: svecchi@justierradelfuego.gov.ar

## Destinatari

Adreçat a mestres, professors, pedagogs, psicòlegs, psicopedagogs, orientadors, inspectors d'educació, educadors i treballadors socials, professionals de serveis educatius, advocats, juristes, mediadors, polítics, professionals que gestionin

conflictes i persones interessades a dissenyar programes de mediació de qualitat.

**Calendari:** dilluns 15 d'octubre de 2018, de 16 a 21 h

### **Programa**

15 – 15.30 h **Acollida**

15.30 – 15.45 h **Presentació**

**Carme Panchón.** Directora adjunta de l'Institut de Desenvolupament Professional -Institut Ciències de l'Educació (IDP-ICE) de la Universitat de Barcelona.

**Xavier López.** Director de la Fundació Solidaritat de la Universitat de Barcelona (FSUB).

16 – 17.30 h **Conferència**

«Cap a una mediació de qualitat. Aportacions i desafiaments des de l'anàlisi de les seves pràctiques». A càrrec de **Silvia Vecchi**.

17.45 – 19 h **Taller**

19 – 19.20 h Pausa

19.20 – 20.30 h **Taller**

20.30 – 21 h **Conclusions** del taller i clausura

**Certificació:** s'acreditaran 5 hores

**Requisits de certificació:** assistència al 80 % de les hores presencials i participació activa durant la jornada

**Places:** 60

**Lloc:** IDP-ICE UB. Campus Mundet. Edifici Llevant. Aula Ernest Mascort.

**Quota d'inscripció:**

Inscripció ordinària ..... **35 €**

Inscripció reduïda\*

- Col·legis professionals i institucions col·laboradores..... **25 €**
- Estudiants universitaris, parats i jubilats..... **15 €**

(\*) Per tenir dret a la matrícula reduïda cal enviar l'**acreditació** corresponent a [icecursos@ub.edu](mailto:icecursos@ub.edu).

## Organització

Activitat organitzada conjuntament per:

**l'Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'educació (IDP-ICE) i la Fundació Solidaritat de la Universitat de Barcelona (FSUB), amb la col·laboració dels col·legis i entitats professionals següents:**

**Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC),**

**Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya (CDL),**

**Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB),**

**Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya (COLPIS),**

**Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT),**

**Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC),**

**Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC),**

**Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya (ACDMA).**

**Període d'inscripció:** del 17 de setembre al 5 d'octubre de 2018

**Inscripció per internet:** [formulari matrícula](#)

### Informació i/ò consultes

icecursos@ub.edu

Telèfon: 934 021 024

*Les activitats organitzades per l'ICE tenen els mateixos efectes pel professorat que les activitats incloses al Pla de formació permanent del Departament d'ensenyament.*

*Els certificats d'aquests cursos s'incorporen directament a l'expedient de formació del professor/a (XTEC) i es poden utilitzar com acreditació per a participar als diferents concursos o convocatòries del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, en els termes que indiqui cada convocatòria*

**Per iniciar aquesta activitat és necessari que hi hagi un nombre mínim de persones inscrites.**