

Assignatura:	Garantia de qualitat de l'atenció d'infermeria		
Tipus:	Optativa	Codi: 242095	
Crèdits:	3	Teòrics: 1,5	Seminaris/Laboratori: 1,5
Departament:	Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica		
Any acadèmic:	2007 - 2008		
Professora:	Margarida Peya Gascóns		
Idioma:	Català		

Objectius:

Es pretend que l'estudiant sigui capaç de:

- Descriure l'evolució i el concepte actual de qualitat de l'assistència
- Identificar els estudis de qualitat de les cures d'infermeria més significatius
- Diferenciar els diferents tipus d'enfocament dels estudis d'avaluació de la qualitat de l'assistència: estructura, procés i resultats
- Descriure la metodologia emprada en els estudis d'avaluació de la qualitat
- Identificar els indicadors de cures d'infermeria susceptibles de ser monitoritzats
- Descriure el diferents tipus de programes de qualitat de l'assistència
- Realitzar un instrument per avaluar la qualitat de les cures d'infermeria

Temari:

Per tal de que l'estudiant assoleixi els objectius establerts, es proposa el següent temari:

- Concepte de qualitat de l'assistència
- Evolució dels estudis de qualitat de les atencions d'infermeria
- Tipus d'estudis d'avaluació de la qualitat de l'assistència
- Metodologia d'avaluació de la qualitat de les cures d'infermeria
- Característiques i etapes d'un programa de qualitat de l'assistència

Activitats:

- Activitat no presencial: elaboració de tres treballs relacionats amb tres lectures sobre temes de qualitat assistencial i un darrer treball que consistirà en l'elaboració d'un instrument per avaluar la qualitat d'un determinat aspecte de les cures d'infermeria.
- Activitat presencial: classe magistral per temes i treballs de grup

Crèdits :

- Activitat presencial: 1,5 crèdits
- Activitat no presencial: Treball: 1,5 crèdit/s

Metodologia:

Docència i aprenentatge:

Classes magistrals, lectura i anàlisi d'articles sobre qualitat de les atencions d'infermeria, treball dirigit.

Avaluació:

Assistència a classe: 50%

Realització dels tres treballs sobre lectures crítiques:30%

Treball: 20%

Recomanacions:

Per seguir amb aprofitament l'assignatura, és convenient tenir coneixements de les assignatures de: Fonaments d'Infermeria, Introducció a la Infermeria Medicoquirúrgica, Infermeria Medicoquirúrgica I, Introducció a la Salut Pública, Administració de Serveis d'Infermeria i Legislació i Ètica professional

Bibliografia:

Articles

Abizanda A. Desarrollo operativo de un programa de calidad: protocolización y monitorización de las actividades de enfermería. Nursing 2004. 2004; 22(4): 60-72.

Abizanda A., Peya M. Evaluación de la calidad asistencial. Nursing 2004. 2004; 22(2):62-65.

Feu M. , Gimenez A., Perez Company P. et all. La calidad en la Ciudad Sanitaria de Bellvitge. Qual Hodie 1995; 16-18.

Organización Mundial de la Salud. Calidad asistencial de los servicios sanitarios. Control de Calidad Asistencial. 1990; 5(1): 22-26.

Peya Gascóns M. La enfermería clínica en la mejora de la calidad. Enfermería Clínica. 1996; 6(1): 42-45.

Peya Gascóns M. Un repaso a la evolución de los estudios de calidad de los cuidados de enfermería. Nursing 2004. 2204; 22(9): 56-65.

Peya Gascóns M. El modelo europeo de calidad. Nursing 2004. 2004; 22(10):62-65.

Vidal Milla A. Implantación de un sistema de calidad global basado en el modelo europeo de calidad en el Instituto Catalán de Oncología (ICO). Nursing 2005. 2005; 23 (1) : 62-65.

Llibres

Varo J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo mde gestión hospitalaria. Madrid. Diaz de santos, 1994.

Documents

Organización Mundial de la Salud. Salud 21. Salud para todos en el siglo XXI. 1998

Pàgines web

*Pàgina web sobre Acreditació de Centres Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/html/ca/dir267/index.html*