

<b>Assignatura:</b>	Garantia de qualitat de l'atenció d'infermeria		
<b>Tipus:</b>	Optativa	<b>Codi:</b>	242095
<b>Crèdits:</b>	3	<b>Teòrics:</b>	1,5
		<b>Seminaris/Laboratori:</b>	1,5
<b>Departament:</b>	Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica		
<b>Any acadèmic:</b>	2009 - 2010		
<b>Professora:</b>	Margarida Peya Gascóns		
<b>Idioma:</b>	Català		

### Objectius:

Es pretend que l'estudiant sigui capaç de:

- Descriure l'evolució i el concepte actual de qualitat de l'assistència
- Identificar els estudis de qualitat de les cures d'infermeria més significatius
- Diferenciar els diferents tipus d'enfocament dels estudis d'avaluació de la qualitat de l'assistència: estructura, procés i resultats
- Descriure la metodologia emprada en els estudis d'avaluació de la qualitat
- Identificar els indicadors de cures d'infermeria susceptibles de ser monitoritzats
- Descriure el diferents tipus de programes de qualitat de l'assistència
- Realitzar un instrument per avaluar la qualitat de les cures d'infermeria

### Temari:

Per tal de que l'estudiant assoleixi els objectius establerts, es proposa el següent temari:

- Concepte de qualitat de l'assistència
- Evolució dels estudis de qualitat de les atencions d'infermeria
- Tipus d'estudis d'avaluació de la qualitat de l'assistència
- Metodologia d'avaluació de la qualitat de les cures d'infermeria
- Característiques i etapes d'un programa de qualitat de l'assistència

### Activitats:

- Activitat no presencial: elaboració de tres treballs relacionats amb tres lectures sobre temes de qualitat assistencial i un darrer treball que consistirà en l'elaboració d'un instrument per avaluar la qualitat d'un determinat aspecte de les cures d'infermeria.
- Activitat presencial: classe magistral per temes i treballs de grup

Crèdits :

- Activitat presencial: 1,5 crèdits
- Activitat no presencial: Treball: 1,5 crèdit/s

### **Metodologia:**

Docència i aprenentatge:

Classes magistrals, lectura i anàlisi d'articles sobre qualitat de les atencions d'infermeria, treball dirigit.

Avaluació:

Assistència a classe: 50%

Realització dels tres treballs sobre lectures crítiques:30%

Treball: 20%

### **Recomanacions:**

Per seguir amb aprofitament l'assignatura, és convenient tenir coneixements de les assignatures de: Fonaments d'Infermeria, Introducció a la Infermeria Medicoquirúrgica, Infermeria Medicoquirúrgica I, Introducció a la Salut Pública, Administració de Serveis d'Infermeria i Legislació i Ètica professional

### **Bibliografia:**

#### **Articles**

*Abizanda A. Desarrollo operativo de un programa de calidad: protocolización y monitorización de las actividades de enfermería. Nursing 2004. 2004; 22(4): 60-72.*

*Abizanda A., Peya M. Evaluación de la calidad asistencial. Nursing 2004. 2004; 22(2):62-65.*

*Feu M. , Gimenez A., Perez Company P. et all. La calidad en la Ciudad Sanitaria de Bellvitge. Qual Hodie 1995; 16-18.*

*Organización Mundial de la Salud. Calidad asistencial de los servicios sanitarios. Control de Calidad Asistencial. 1990; 5(1): 22-26.*

*Peya Gascóns M. La enfermería clínica en la mejora de la calidad. Enfermería Clínica. 1996; 6(1): 42-45.*

*Peya Gascóns M. Un repaso a la evolución de los estudios de calidad de los cuidados de enfermería. Nursing 2004. 2004; 22(9): 56-65.*

*Peya Gascóns M. El modelo europeo de calidad. Nursing 2004. 2004; 22(10):62-65.*

*Vidal Milla A. Implantación de un sistema de calidad global basado en el modelo europeo de calidad en el Instituto Catalán de Oncología (ICO). Nursing 2005. 2005; 23 (1) : 62-65.*

### **Llibres**

*Varo J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo mde gestión hospitalaria. Madrid. Diaz de santos, 1994.*

### **Documents**

*Organización Mundial de la Salud. Salud 21. Salud para todos en el siglo XXI. 1998*

### **Pàgines web**

*Pàgina web sobre Acreditació de Centres Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya  
[www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/html/ca/dir267/index.html](http://www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/html/ca/dir267/index.html)*