

<b>Assignatura:</b>	Gestió de conflictes en Gerontologia				
<b>Tipus:</b>	Optativa	<b>Codi:</b>	242135		
<b>Crèdits:</b>	3	<b>Teòrics:</b>	1	<b>Seminaris/Laboratori:</b>	2
<b>Departament:</b>	Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica				
<b>Any acadèmic:</b>	2009 - 2010				
<b>Coordinadora:</b>	Bruna Mola Sanna				
<b>Professores:</b>	Bruna Mola Sanna M. Pilar Torres Egea				
<b>Idioma:</b>	Català/Castella				

### Objectius:

L'alumne serà capaç de:

- Detectar les fonts de conflictes que poden aparèixer en les relacions personals i professionals que tenen lloc en l'atenció gerontològica institucionalitzada, considerant les característiques pròpies de les persones grans en qualsevol situació de salut en la que es trobin.
- Identificar les situacions de conflicte que poden aparèixer en l'àmbit de l'atenció a la gent gran i els seus familiars.
- Reconèixer les peculiaritats de la mediació en l'àmbit gerontològic
- Plantejar les estratègies d'intervenció més adequades per la resolució dels conflictes en l'atenció a la gent gran.

### Temari:

Tema 1.- L'àmbit de l'atenció gerontològica i les relacions que s'estableixen. Professionals implicats en l'atenció a les persones grans. Els conflictes en l'entorn de l'atenció a la gent gran. Conflictes personals i organitzacionals.

Tema 2.- L'envelliment saludable i la qualitat de vida. Pèrdua de salut i situació de malaltia en la gent gran. Relacions personals, familiars i institucionals. Fonts de conflictes en l'envelliment.

Tema 3.- La mediació com eina per la resolució de conflictes en l'àmbit gerontològic. L'àmbit familiar, l'àmbit institucional. Transformació dels conflictes.

Tema 4.- Programes, protocols i estratègies d'intervenció per la gestió dels conflictes en l'entorn de l'atenció gerontològica.

### Activitats:

- Activitat aprenentatge autònom: lectura i estudi crític dels temes segons la programació que consta en el dossier.
- Activitat no presencial: Preparació del material establert per cada tema.
- Activitat presencial: classe o sessió magistral per plantejar els tema/es, exposició de treballs de grup, i sessions de discussió del material recomanat.
- Tutories: S'establirà un calendari de tutories amb les professores al començament del curs.

Crèdits:

Activitat aprenentatge autònom i activitat no presencial... 2 crèdit/s  
Activitat presencial ..... 1 crèdit/s

### Metodologia:

Docència i aprenentatge:

- L'assignatura es desenvoluparà mitjançant sessions presencials, activitats no presencials i tutories grupals.
- Els alumnes realitzaran anàlisi i crítica del material proposat per cada tema. Per això comptaran amb l'ajut del dossier electrònic, on també hi trobaran els anuncis o novetats que publiqui la professora.
- Treballaran en grup els temes del programa d'acord amb la dinàmica que s'acordi amb les professores, a l'inici del curs.
- Cada grup haurà de realitzar tutories per orientar la realització dels treballs.

### Avaluació:

La avaluació serà continuada:

L'assistència i la participació en la dinàmica de classe en les sessions presencials

El treball individual

Els treballs realitzats pel grup

- Assistència i participació: 30%
- Treball individual: 30%
- Treball grup: 40%

## Recomanacions:

Per seguir amb aprofitament aquesta l'assignatura és recomanable :  
Haver superat l'assignatura d'Infermeria Geriàtrica, i tenir coneixements d'Infermeria Comunitària, Infermeria de Salut Mental i Infermeria Psiquiàtrica.

## Bibliografia bàsica recomanada :

Acland, A. (1993). *Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós.

Arbinaga, F. (2003). *Personas mayores institucionalizadas versus no institucionalizadas: aspectos diferenciales en ansiedad ante la muerte, depresión y satisfacción con la vida*. *Mapfre Medicina*, 14, (4), pp. 258-264

Armadans, I; Grané, J; Miguel, S; Juan, Ch. (2006). *Proposta de sistemes mediadors i de promoció de la convivència en els casals de la gent gran*. Barcelona: Generalitat de Catalunya (inédito)

Armadans, I; Manzano, J; Soria, M. (2007). Envejecimiento y calidad de vida: análisis de los conflictos en personas mayores "activas" y en la convivencia en centros de tiempo libre. *Revista Multidisciplinar de gerontología*, 17 (1) pp.7-12

Botella, J. (2005). La salud y el envejecimiento. El estado de la salud de las personas mayores. En J. Pinazo y M. Sánchez (Dir.). *Gerontología: actualización, innovación y propuestas*. (pp.3.34). Madrid: Paerson Prentice Hall.

Cortés. A. (2001). Los conflictos éticos de las personas mayores a través de la teoría cultural ecológica. *Revista Multidisciplinar de Gerontología*, vol. 11(3): 109-115

De Diego, R y Guillén, C. (2006). *Mediación. Procesos, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide

Edwards, P.; Organización Mundial de la Salud (OMS). (2001). *Salud y envejecimiento. Un documento para el debate*. Imsero, boletín nº 4,5 Perfiles y Tendencias del Observatorio de Personas Mayores.

Giralt, P. Y Miguel, S. (Coords.). (2004). *Mediació comunitària i transformació social. Conceptualització i pràctiques Europees*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés.

Guzmán, J.M.; Huenchuan, S. y Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: Marco conceptual. *Revista de Notas de Población*, 77, pp.1-35 .

Mañós, Q. (2002). La mediación en l'àmbit de les persones grans. En C. Sánchez –Valverde (Coord.), *Quadrens d'educació social: Un present a incorporar, un futur a descobrir*, 1, 55-78

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, ed. (2004): *Libro blanco de la dependencia*. Madrid: Autor.

Munné, M y Mac.Cragh, P. (2006). *Los 10 principios de la cultura de mediación*. Barcelona: Graó.

Soletto, H. y Otero, M. (2007). *Mediación y Solución de Conflictos. Habilidades para una necesidad emergente*. Madrid: Tecnos.

Vinyamata, E. (2004). *Guerra y paz en el trabajo: conflictos y conflictología en las organizaciones*. Valencia: Tirant lo Blanc

**Bases de dades:**

[www.mtas.es/imserso](http://www.mtas.es/imserso) (observatorio de personas mayores)

[www.gencat.net](http://www.gencat.net) (Generalitat de Catalunya)

[www.segg.org](http://www.segg.org) (Sociedad Española de Geriatria y Gerontología)

[www.unesco.org](http://www.unesco.org) (Unesco)