



**Notes de premsa sobre els resultats de la tesi doctoral de la Dra. Dolors Rodríguez, professora del Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica
Escola d'Infermeria de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut UB**

La poca adaptació de la sanitat a les persones sordes impacta directament a la seva salut

La Dra. Dolors Rodríguez Martín, professora del Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica de l'Escola d'Infermeria de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona, és l'autora de la investigació de tesi doctoral "*¿Discapacitado? No, ¡Sordo! La creación de la identidad sorda, su formulación como comunidad diferenciada y sus condiciones de accesibilidad al sistema de salud*", sobre la realitat de les persones sordes i, en concret, dels usuaris de llengua de signes, i les seves interaccions amb el sistema de salut.

Aquesta recerca infermera detecta les principals barreres a les quals s'enfronten de manera continuada les persones sordes quan necessiten atenció sanitària. Els resultats de la seva tesi posen de manifest que les incidències causades per la mala comunicació «no són casos aïllats sinó que es donen de manera continuada al sistema de salut».

La inadequació i la poca implantació de sistemes d'accessibilitat per a les persones sordes en l'àmbit de la salut acaba tenint un efecte directe sobre la salut d'aquestes persones. Les barreres comunicatives i la dificultat d'accedir a la informació generen ansietat, estrès, confusió i impotència sobre la persona que requereix atenció de salut i, en els casos més greus, diagnòstics i tractaments erronis o tardans.

Entre les principals conclusions de l'estudi s'hi compten la poca adequació i accessibilitat dels sistemes per accions tan simples com demanar cita o tan crucials com la manera en que s'avisava als usuaris a les sales d'espera dels serveis d'emergències o de consultes, que habitualment són auditius i no visuals.

Una de les situacions que reflecteix l'autora és l'ús de menors d'edat o familiars com a pont de comunicació entre l'usuari i el professional davant la manca d'intèrprets i que en ocasions és iniciativa dels professionals, i no dels usuaris. En el cas dels menors això suposa una vulneració dels drets dels infants i, en ambdós casos, una vulneració de la privacitat de les persones ateses.

Els professionals de la salut, clau per millorar la situació

Els professionals de la salut són actors clau per millorar una comunicació efectiva amb els usuaris sords, i entre ells, les infermeres són els qui tenen una atenció més directa. A través de la tesi, la investigadora ha detectat que hi ha molt poc coneixement sobre les persones sordes, gairebé no hi ha formació en llengua de signes. «Sovint manca actitud oberta i comunicativa cap a aquestes persones», afegeix Rodríguez, «en part perquè s'estereotipen com a persones amb una malaltia». Incorporar els intèrprets amb formació específica en el camp de la salut a les visites i adaptar la



informació que els professionals traslladen a un llenguatge més accessible, entre d'altres propostes, tindria un impacte directe en les cures, l'adherència al tractament, i en conjunt, en el seu estat de salut.

Per si és del vostre interès, a continuació us facilitem enllaços en el que diferents diaris han fet ressò de la nota de premsa distribuïda pel COIB (Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona), sobre els resultats de la tesi de la Dra. Dolors Rodríguez:

<http://www.lavanguardia.com/vida/20170928/431612831296/la-sanidad-aun-mantiene-barreras-para-las-personas-sordas-segun-un-estudio.html>

<http://ecodiario.eleconomista.es/salud/noticias/8638338/09/17/La-sanidad-aun-mantiene-barreras-para-las-personas-sordas-segun-un-estudio.html>

<http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=2620908>

<https://www.diariodicen.es/201709/un-estudio-enfermero-revela-que-la-inadaptacion-de-la-sanidad-a-las-personas-sordas-repercute-en-su-salud/>

<http://www.gacetamedica.com/cat/la-poca-adaptacio-de-la-sanitat-a-les-persones-sordes-impacta-directament-en-la-seva-salut-DY1155410>

<https://www.coib.cat/ca-es/sala-de-premsa/notes-de-premsa/la-poca-adaptacio-de-la-sanitat-les-persones-sordes-impacta-directament-la-seva-salut.html>

L'Hospitalet de Llobregat, 3 d'octubre de 2017