

DADES GENERALS DE L'ASSIGNATURA

Nom: La formació de competències interculturals en les organitzacions

Mòdul: Àmbits d'intervenció

Tipus: Optativa

Crèdits: 2.5

Departaments responsables: Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació

Professora responsable: Maria Assumpta Aneas Àlvarez

Objectius d'aprenentatge:

- Sensibilitzar respecte a la influència de la cultura en els propis valors, percepció de la realitat i sentit de la vida que afecten les actituds respecte els altres col·lectius culturals i la competència professional
- Adquirir les bases conceptuals per analitzar els determinants psicosocials que caracteritzen les relacions entre persones de diversa cultura
- Aplicar els diversos models d'anàlisi cultural en diversos contextos organitzatius
- Comprendre que la formació de competències interculturals pot aplicar-se en diversos escenaris (empresa, administració pública, ONG, etc) i plantejar diferents finalitats
- Exercitar els comportaments i tècniques pròpies de les competències interculturals en el context d'aula mitjançant la resolució de casos, la realització d'activitats, etc.
- Dissenyar una proposta de formació intercultural sobre una demanda o necessitat concreta i, tot programant-la, elaborar-la i impartir-la en l'aula
- Recapitular un recull de recursos documentals, institucionals i didàctics sobre la formació de competències interculturals
- Aplicar algunes de les eines bàsiques de detecció i diagnòstic de les competències interculturals.

Programa:

- 1. Interculturalitat en les organitzacions globals**
- 2. La cultura i la seva influència a la persona, els grups i les relacions interpersonals**
- 3. Dinàmiques psicosocials de les transicions culturals.**
- 4. Competències interculturals a les organitzacions**
- 5. Dimensions d'anàlisi de la competència intercultural a les organitzacions. Taxonomies culturals**

6. Àmbits de la competència intercultural a les organitzacions
7. La dimensió intercultural a les organitzacions
8. Formació intercultural

METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ GENERAL DE L'ASSIGNATURA

Per part de la professora: Exposició oral. Presentació de casos y discussió de documents. Aportacions documentals. Dinamització i síntesi de les activitats grupals desenvolupades a l'aula

Per part de l'alumnat: Recerca i tractament de la informació. Anàlisi crítica individual de la documentació presentada. Resolució de casos, activitats, simuladors i jocs. Argumentació de les pròpies opinions i debat crític en comú. Treball en equip

AVALUACIÓ

Bibliografia

1. Aneas A (2008) Integration and Identity Issues.en Arthur N y Perdersen, P. *Case Incidents in Counseling for International Transitions-* Alexandria: American Counseling Association
2. Aneas, A y Schubert B. (2007) *Cultural Detective in Spain..* Nipporica Associate. <http://www.culturaldetective.com/> publicado el 4de mayo de 2008
3. Aneas. *Diversophy en España.* <http://www.diversophy.com/> publicado el 4de mayo de 2008
4. Aneas, Lambert, Miyers y Simons (2005) *Competencia Global.* Madrid: Diaz de Santos
5. Brislin et al.(1994) *Improving intercultural relations.* Thousand Oakes: Sage
6. Cushner y Brislin (1997) *Improving intercultural interactions: modules for cross-cultural training programs;* Thousand: Sage.
7. Hofstede (1999) *Culturas y organizaciones.* Madrid: Alianza
8. Hofner Saphiere, Kappler Mikk, and Ibrahim DeVries (2005) *Communication highwire: leveraging the power of diverse communication styles ;* Yarmouth, ME: Intercultural Press
9. Landis y Baghat (1996) *Handbook of intercultural training.* Thousand Oakes: Sage
10. Rosinski (2003) *Coaching across cultures.* London: Yarmouth Maine