

MASTER EDUCACIÓ PER LA CIUTADANIA I EN VALORS

PROGRAMA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I MEDIACIÓ

Assignatura: **Optativa**

Crèdits: **2,5**

Professorat: **Jaume del Campo**

Departament: **Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació**

OBJECTIUS

- Analitzar els components que presenta el conflicte en les dinàmiques personals i comunitàries.
- Conèixer les característiques de la mediació i la gestió alternativa de conflictes.
- Aprofundir en les eines de comunicació i planificació orientades en la resolució de conflictes en àmbits comunitaris.
- Adquirir les eines i conceptes necessaris per desenvolupar i implementar processos de mediació i programes comunitaris orientats a la transformació del conflicte.

CONTINGUTS

I.- Bloc – La gestió alternativa del conflicte

1. Anàlisi i conceptualització del conflicte.
2. Models i estratègies per la resolució de conflictes.
3. La violència estructural
4. La gestió alternativa de conflictes.

II.- Bloc – La mediació com a eina per la gestió i transformació del conflicte

1. Estructura: processos de la mediació
2. Models de desenvolupament de la mediació: Harvard, transformadora, narrativa i generativa.
3. Les reunions individuals amb les parts: els caucus.
4. La orientació cap a l'obtenció d'acords.

III.- Bloc – Competències de la persona mediadora

1. Estratègies de comunicació.
2. Els girs discursius i els emmarcaments.
3. L'heurística i la generació de noves idees.
4. El treball comunitari amb institucions i xarxes.

VI.- Bloc – Governabilitat i resolució de conflictes.

1. Participació ciutadana.
2. Serveis socials, educatius i d'entorn.
3. Models de mediació comunitària.
4. Conflicte, risc i seguretat.

V.- Bloc - Implementació i experiències de bones pràctiques en la resolució de conflictes i mediació

1. Casos pràctics: Presentació dels materials, desenvolupament de les situacions a través de la Mediació.
2. Anàlisi de bones pràctiques en els contextos comunitaris.

METODOLOGIA

Es combinaran exposicions teòriques amb activitats pràctiques escenificant situacions a través de jocs de rol i treball grupal.

També es realitzaran anàlisi de casos conflictius que permetin vincular teoria amb pràctica, a partir del treball amb grup en el context de l'aula.

AVALUACIÓ

BIBLIOGRAFIA

- Duffy, K. G.; Grosch, J. W. Y Olizak, P. V. (1996): La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona. Paidós.
- Folger, J.P. y Jones, T.S. (1997): Nuevas direcciones en mediación. Barcelona. Paidós.
- Gottheil, J. y Shiffin, A (1996) (Comp.): Mediación: una transformación en la cultura. Barcelona. Paidós
- Pastor, X. (coord.). La mediació comunitària i la gestió alternativa de conflictes a Catalunya. Barcelona: GREC.
- Suares Marinés (1996): Mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas. Barcelona. Paidós.
- Six, J. F. (1997): Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.