

El Portafolio electrónico como complemento docente de Habilidades Clínicas en Medicina

por R. Villalonga, R. Pujol y el Grupo COMBELL

Introducción

El portafolio es una herramienta docente que ha presentado un gran impulso en los últimos diez años, ya que es un instrumento útil tanto para la enseñanza como para la evaluación. Está basado en el aprendizaje del adulto y en la reflexión.

Se entiende por portafolio una colección de materiales, pruebas o evidencias, organizada y orientada a unos objetivos concretos, que demuestra el conocimiento y las habilidades adquiridas por el alumno en el tiempo. Sin embargo, el portafolio docente adquiere otra dimensión, ya que no se limita a la recopilación de trabajos, sino que incluye una narrativa reflexiva, que debe facilitar el proceso de aprendizaje. Todo ello permite evaluar y valorar si el alumno ha alcanzado los conocimientos necesarios para poder desarrollar una competencia determinada.

El valor añadido del portafolio es que es el propio alumno, mediante la reflexión, es el que dirige y realiza su propia autoevaluación y autoaprendizaje.

En educación médica se introdujo a partir de 1995 sobre todo en Canadá, Reino Unido y Países Bajos, y con la introducción del Espacio Europeo de Educación Superior, su implantación está siendo progresiva, ya que en Ciencias de la Salud ha demostrado ser una herramienta útil para la evaluación de competencias tanto transversales como técnicas.

Antecedentes

En la asignatura optativa de *Habilidades técnicas y desarrollo personal y profesional*, para los estudiantes de cuarto y quinto curso, se introdujo el portafolio en papel el año 2000, realizándose de manera consecutiva en este formato hasta el año 2009, habiéndolo realizado aproximadamente unos 250 alumnos.

El curso 2009-10 nos planteamos el realizarlo de manera electrónica ya que la plena instauración del Campus Virtual de la Universidad de Barcelona lo permitía, al posibilitar la conexión mediante un link al programa de portafolio **Mahara**[®].

Presentamos nuestra experiencia inicial en la realización del portafolio electrónico para esta asignatura, llevada a cabo durante el curso 2009-2010.

Se realizó con un grupo de 30 estudiantes de cuarto año de carrera matriculados en la asignatura.

La asignatura consta de cinco módulos específicos:

- Habilidades comunicativas
- Habilidades técnicas
- Soporte vital básico y avanzado
- Medicina basada en la evidencia
- Desarrollo personal y profesional

Metodología

En el espacio de la asignatura del Campus Virtual se expuso el temario, los seminarios y talleres a realizar y todo el material docente suministrado (documentos, vídeos, enlaces, etc.). También se facilitó el link a los servidores que proporcionaban el acceso al **Programa Mahara**[®].

Se facilitaron documentos de apoyo para cada módulo, que favorecían el trabajo de los alumnos, así como un documento explicativo con las instrucciones a seguir para realizar correctamente el portafolio electrónico.

Se realizó también un Seminario de introducción al portafolio electrónico en las aulas de informática del Campus de Bellvitge, para facilitar el conocimiento del programa, con soporte directo del profesorado.

Se especificó a los alumnos que la realización del portafolio electrónico no era obligatoria, tenía finalidad formativa y sumativa, era semiestructurado y tutorizado por un profesor.

Se establecieron para cada módulo objetivos principales y secundarios, así como indicadores, insistiendo en la realización de una valoración crítica de la utilidad de cada módulo, así como la evaluación global de cada uno de ellos. Debían constar los conocimientos adquiridos y su utilidad para su futura práctica asistencial.

Se determinaron unos criterios de evaluación, conocidos por los alumnos, y que debían ser desarrollados obligatoriamente:

- Conceptos básicos del tema a desarrollar
- Ausencia de errores de concepto
- Correcta descripción de las diferentes técnicas y situaciones clínicas realizadas
- Correcta construcción del documento final
- Presentación global

El programa **Mahara**[®] permite la realización de feed-back o retroalimentación entre el profesor y el alumno, de manera que una vez enviado el documento, el profesor puede evaluarlo y si se objetivan errores o es susceptible de mejora o modificación, se pueden anexar los comentarios al portafolio, lo que permite al alumno objetivar sus errores y realizar las correcciones oportunas, para poder reenviarlo de nuevo correctamente elaborado.

Cada vez que un alumno envía un portafolio, el profesor recibe un correo electrónico. En el espacio de la asignatura del Campus Virtual, el profesorado tiene a su disposición, junto al listado de los alumnos, toda la actividad realizada tanto por los propios alumnos como por el mismo, con la fecha de las últimas modificaciones realizadas por todos, lo que facilita el trabajo. Permite la realización de calificación final del portafolio, que el alumno puede visualizar on-line de manera instantánea.

Resultados

En nuestro caso la respuesta del alumnado fue satisfactoria, ya que realizaron los diferentes módulos el 97% de los alumnos, realizando los distintos portafolios el 87% de los mismos. Se recibieron y evaluaron 152 portafolios.

Se intercambiaron 320 correos electrónicos o retroalimentaciones entre el profesorado y los alumnos. El tiempo medio de respuesta fue de 48 horas y el tiempo promedio invertido por el profesorado en la evaluación de los diferentes documentos de 40 minutos/portafolio.

El 20% de los alumnos expresaron haber tenido dificultades iniciales para su realización, aunque todos pudieron enviar correctamente sus documentos al Campus Virtual. Un 40% manifestó haber necesitado más tiempo para su realización que de haberlo realizado en formato papel.

Todos ellos expresaron su satisfacción respecto a cómo quedaba la presentación del trabajo, así como por haber podido anexar imágenes, figuras, vídeos y enlaces URL, que demostraban mejor la evolución de su trabajo y reflejaban bien las búsquedas y evidencias realizadas. También valoraron positivamente el trabajo de autorreflexión realizado.

Conclusiones

La introducción del portafolio electrónico ha sido valorada satisfactoriamente tanto por el profesorado como por los alumnos.

Ha facilitado una interrelación y un feed-back alumno/profesor muy beneficiosa y, al realizarse de manera casi instantánea, ha acercado el profesorado a los alumnos, acostumbrados a la rápida comunicación mediante las TICs y a las redes sociales, permitiendo que el profesorado hable su mismo lenguaje. Pensamos que todo ello contribuye a que nuestra docencia sea más eficaz y más eficiente y llegue más y de manera más próxima a los alumnos.

Como punto más débil debe mencionarse la necesidad del profesorado de aprender el manejo del programa, con las horas de esfuerzo previo que ello significa, ya que no tenemos la facilidad del manejo informático que tienen los alumnos. Sin embargo, una vez conocido, el trabajo es mucho más rápido y fácil de realizar, y el tiempo invertido se convierte en una ventaja ante la rapidez de visualización y corrección.

El diseño del programa permite la construcción de los documentos muy bien estructurada, con una presentación excelente y mucho más elaborada que las presentaciones en formato papel, más limitadas, ya que las ventajas de trabajar los alumnos con TICs son evidentes.

El coste es nulo, puesto que el programa **Mahara**[®] está incluido en el Campus Virtual, por lo que no genera ningún gasto ni a los alumnos ni al profesorado. La visualización en pantalla facilita una correcta evaluación sin necesidad de impresión. El programa permite guardar todos los trabajos en formato pdf, por si surge algún contratiempo informático, disponiendo siempre de ellos archivados en el ordenador.

Nuestra experiencia, con la realización de cinco módulos diferentes, que comprendían competencias genéricas y técnicas, permite poder recomendarlo para cualquier tipo de asignatura.

Con la desaparición de las asignaturas optativas, la asignatura Habilidades técnicas y desarrollo personal y profesional ha dejado de existir en nuestro Campus. Se pretende que muchas de las actividades realizadas pasen a realizarse en las asignaturas troncales, lo que supondrá un esfuerzo de adaptación para una parte importante del profesorado. Desde el **grupo COMBELL** de Innovación docente ofrecemos todo nuestro soporte para continuar en esta línea.

Para poder reproducir nuestra experiencia consideramos cuatro puntos básicos:

- Determinar las competencias a las que va dirigido y establecer objetivos claros.
- Suministrar toda la información necesaria en el Campus Virtual para facilitar su realización.
- Establecer unos criterios de evaluación conocidos por los alumnos.
- Potenciar la importancia del valor-idea del autoaprendizaje y la autoevaluación en la adquisición de conocimientos, que les servirá para toda su vida profesional.

Para saber más

<http://campusvirtual.ub.edu/course/view.php?id=18252>

En esta dirección del Campus Virtual podéis encontrar ejemplos de los materiales y documentos empleados en esta iniciativa docente.

NOTICIAS

- **Resultados MIR 2011.** El Ministerio de Sanidad ha hecho públicas las listas de las calificaciones del último examen MIR. Ordenados los licenciados según la nota del expediente para el acceso al MIR, sólo 20 de las 31 universidades españolas consiguen entrar en el "Top 100" de los mejores expedientes. **La Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona ocupa la tercera posición**, dado que ha conseguido situar 10, después de la Autónoma y la Complutense de Madrid (16) y seguida de la Autónoma de Barcelona (6).

Tanto la posición que ocupa nuestra Facultad (3ª) como el número de licenciados clasificados entre los 100 primeros (10) han significado una importante mejora. En la edición del 2010 la Facultad ocupaba la décima posición, al conseguir clasificar sólo 4 alumnos.

Ricard Mellado de nuestra Facultad es el licenciado de una universidad catalana que ha obtenido más puntuación en la prueba, ocupando la quinta posición entre los 100 primeros clasificados.

- **"Dos formas de docencia".** Descripción y comparación de los dos modelos de docencia: expositiva y funcional. Se trata de un cortometraje innovador y divertido realizado en nuestra Facultad gracias a la colaboración de nuestros propios alumnos, con idea y guión de la profesora Wilma Penzo. No te pierdas su estreno on-line en:

<http://hdl.handle.net/2445/17262>