

Gestión del conocimiento en medicina intensiva

Créditos: 2,5 ECTS.

Coordinador: Javier Ruiz Moreno.

Profesores: Javier Ruiz Moreno (Jefe de Servicio Medicina Intensiva, Hospital Sagrat Cor de Barcelona), Mari Cruz Martín (Jefe de Servicio de Medicina Intensiva, Hospital de Vic). Antoni Mas (Jefe de Sección Cuidados Intensivos Enfermedades Digestivas, Hospital Clínic de Barcelona), Genís Carrasco (Especialista Medicina Intensiva, Hospital de Barcelona).

Justificación

Útil en cualquier ámbito empresarial, la gestión del conocimiento encaja de pleno en la organización de los servicios de medicina intensiva como o, si prefiere, con la gestión del enfermo crítico. Luego de introducir la gestión del conocimiento y conceptos relacionados, la asignatura 'Gestión del conocimiento en medicina intensiva' se relaciona con la con la ventaja competitiva y con el proceso de aprendizaje de la empresa; analizando también los conceptos de 'capital intelectual' y de 'capital humano'. Se introduce también el concepto de 'competencia esencial' y se extrapola finalmente la gestión del conocimiento a la gestión de la medicina intensiva en base a su 'know – how': los servicios de medicina intensiva pueden orientarse hacia la gestión del conocimiento.

Cabe decir, no obstante, que los conceptos de gestión del conocimiento no se pueden aplicar estrictamente cuando de la salud de los ciudadanos se trata. Así, pues, la gestión del conocimiento exige una adaptabilidad o, si se quiere, una reinterpretación de esos conceptos de gestión del conocimiento. La adaptabilidad en cuestión es aún más exigente en la gestión del conocimiento aplicada a la medicina intensiva.

Objetivos específicos

- Introducir al alumno en los fundamentos de la gestión del conocimiento.
- Concienciar al alumno de la importancia de gestionar un servicio de medicina intensiva en base al 'know -how' de sus profesionales adscritos.
- Formación especializada en gestión del conocimiento de profesionales de la salud vinculados al enfermo crítico.
- Capacitar al alumno para liderar un servicio de medicina intensiva en base a la gestión del conocimiento.

Competencias específicas

El alumno adquiere las siguientes competencias específicas:

- Entendimiento de la gestión del conocimiento aplicada al enfermo.
- De manera adecuada al nivel de responsabilidad del alumno, capacitar al alumno para liderar el servicio de medicina intensiva acorde a los principios de la gestión del conocimiento.
- Entendimiento pleno del concepto de 'competencia esencial'
- Entender el servicio de medicina intensiva como una cartera de competencias esenciales.

Metodología de las actividades de aprendizaje de la asignatura

A) De la reflexión a la conceptualización: Método del caso, en base a una adaptación del método del caso desarrollado por James A. Erskine, de la 'School of Business Administration' de la 'University of Western Ontario', Canada. Caso: 'El servicio de medicina intensiva del Hospital Sant Joan de Reus': 4 horas. El alumno adquiere el rol de 'participante' y el profesor adquiere el rol de 'facilitador'.

B) Sesiones teóricas: exposiciones teóricas impartidas por los profesores. 20 horas.

C) Ejercicios prácticos: por grupos de 10 alumnos (incluye presentación y discusión en el aula por un alumno como portavoz). 1 hora cada uno.

Contenidos y temario

- Área Temática I: - Introducción y objetivos de la asignatura. - Introducción a la gestión del conocimiento. - 'Know – How' y 'know – why'. - 'Gap' del conocimiento. - Gestión del conocimiento y ventaja competitiva. - Capital intelectual. - Clasificación del Capital Intelectual. - Capital humano (1,5 ECTS).
- Área Temática II: - Competencias esenciales. - Conocimiento y aprendizaje continuo. - Conocimiento organizativo, conocimiento tácito, socialización, externalización, combinación, internacionalización. - Aplicabilidad de la gestión del conocimiento a la medicina intensiva. - Identificación de competencias esenciales en el servicio de medicina intensiva. - Puntos claves de la asignatura (1 ECTS).

Programación y utilización de los créditos no presenciales

A) Tutoría (a cargo del coordinador de la asignatura): Individual y grupal.

B) Atención de las sesiones teóricas: 1 hora por sesión. El alumno recibe por e-mail la sesión teórica antes de su presentación en el aula por el profesor. El profesor inicia la sesión, entonces, con el alumno ya introducido en la materia.

C) Método del caso: 2 horas por sesión. El alumno recibe el caso por e-mail antes de su presentación en clase. El profesor introduce y presenta el caso, entonces, con el alumno plenamente conocedor del mismo.

D) Ejercicios: 1 hora por sesión.

Evaluación del alumno

- Evaluación continuada mediante la participación del alumno: Sesiones teóricas, Realización de los ejercicios y preparación del caso (50%).
- Evaluación objetiva y estructurada (EOE) (50%).

Evaluación del profesor

Se evalúa al profesor en base al contenido, al material, al método y a los conocimientos adquiridos de la asignatura 'Gestión del conocimiento en medicina intensiva':

Material docente que se suministra al estudiante

- Archivos con los contenidos de la asignatura 'Gestión del conocimiento aplicada a la medicina intensiva': objetivos de la asignatura, áreas temáticas en formato electrónico.
- Glosario de gestión del conocimiento: Glosario específicamente relacionado con el enfermo crítico.
- Lecturas específicas y método del caso.

Bibliografía relevante

- Kelly Smith-Papa, Richard A. Bryan. Manage Challenging Resident Behaviors: A Resource and Training Guide Softcover book + companion CD-ROM , 2005.
- James E. Allen, Assisted Living Administration: The Knowledge Base, 2nd Edition Springer Publishing, 2004.
- J. Ruiz Moreno y M^a C Martín Delgado. Servicios de medicina intensiva: un marco idóneo para aplicar la gestión del conocimiento. Todo Hospital 2007, 234:120-125.
- Arrow, K.J. 'Sé separar el trigo de la paja', páginas 47-57. En Grandes Economistas de Hoy'. Editor: Michael Szenberg'. Editorial Debate, S.A. Madrid. 1994.
- Boyett, J. y Boyett. J. Lo mejor de los gurús. Gestión 2000, Barcelona. 1999.
- Brooking, A. Intelectual capital. Core asset fot the third milenium. International Thomson Business Press, London, R.U. 1996.
- Davenport, T.O. Human capital: What it is and why people invest it. Jossey – Bass, John Wiley & Sons, EUA. 1999.
- Davenport, T.O. y Prusak, L. Working knowledge: How organizations manage what they know. Harvard Business School Press, Boston, MA, EUA.1998.
- Drucker, P.F. Sobre la profesión del management. Ediciones Apóstrofe S.A. 1999.
- Edvinsson, L. Intellectual capital at Skandia AFS. The Foundation for Performance Measurement. Stockholm, Suecia. 1999.

- Edvinsson, L. Y Malone, M. Intellectual capital: realizing your company's true value by finding its hidden brainpower. Harper Business, New York, NY, EUA. 1997.
- Ruiz, J. Aprendizaje organizacional en enfermería. Rev ROL Enf 2001; 24 (6): 411-413.
- Hiebeler, R.; Kelly, T.; Ketteyman, T. Las mejores prácticas. Arthur Andersen. Gestión 2000, S.A. Barcelona. 2000.
- Nueno, P. Compitiendo en el siglo XXI. Gestión 2000, S.A. Barcelona. 1998.