



DATOS GENERALES

Nombre de la asignatura GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD CLÍNICA

Código: 571766

Tipo: obligatoria

Impartició: Primer semestre

Departamentos implicados: Salud Pública

Nombre del profesor coordinador: Dr. Antoni Trilla

Miembros del equipo docente: Antoni Trilla, Jaume Grau, Arturo Pereira, Andrés Combalia, Consuelo Climent, Anna Vilella, Andrés Prat

Crédito ECTS : 6 créditos ECTS

Horas estimadas de la asignatura:

- Horas teoría "on-line": 30
- Horas actividades campus virtual y aprendizaje autónomo: 120

Prerequisitos para cursar la asignatura

Los establecidos para el acceso al máster. No hay requisitos adicionales

Competencias que se desarrollan en la asignatura

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.

- G7: Proporcionar los elementos científicos y operativos que caracterizan la gestión de la calidad y seguridad clínica. Adquirir los conceptos y herramientas que conforman la calidad y seguridad clínica.
- G8: Diseñar, analizar y evaluar los métodos e indicadores que determinan la calidad y seguridad clínica.
- G9: Incorporar el concepto de riesgo, acontecimiento adverso y gestión de incidentes en la práctica clínica.
- G10: Diseñar planes de calidad. Conocer los principales sistemas de acreditación y certificación en el ámbito sanitario.

Objetivos del aprendizaje de la asignatura

- Profundizar en los ámbitos de la calidad y seguridad clínica.
- Analizar y evaluar los métodos e indicadores más habituales que se hacen servir para determinar la calidad y seguridad clínica.
- Establecer las dinámicas de diseño de planes de calidad
- Evaluar el concepto de riesgo.

- Identificar y gestionar los principales acontecimientos adversos en la práctica clínica.
- Saber gestionar y comunicar los incidentes más habituales en la práctica clínica.
- Aprender y usar sistemas de análisis y/o prevención de eventos adversos: diagramas tipo Ishikawa, análisis causa-raíz (ACR) y AMFE.

Bloques temáticos de la asignatura

1. Concepto e importancia de la calidad y seguridad clínica. Dimensiones de la calidad asistencial. Mejora continua de la calidad asistencial.
2. Ciclo de la mejora Continua de la Calidad: Parrilla de priorización, diagrama de Ishikawa y teorema de Pareto. Las herramientas de análisis.
3. Los errores de medicación. Los efectos adversos de los medicamentos.
4. Las infecciones relacionadas con la asistencia. La prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia. El lavado de manos: ¿cómo mejorarlo?
5. La cirugía segura salva vidas (SSSL). La cirugía del lugar equivocado.
6. Los sistemas y errores de identificación
7. La seguridad transfusional.
8. La percepción de los pacientes: quejas y reclamaciones. Les encuestas de satisfacción. Gestión de quejas y reclamaciones. Calidad centrada en el paciente. Herramientas de medición de satisfacción.
9. Sistemas de certificación y acreditación: ISO, EFQM. Modelos empleados en sanidad.
10. Herramientas de mejora de los procesos: AMFE, ACR, DAFO, LEAN, London protocol.

Metodología y organización general de la asignatura

La metodología docente constará de un contenido teórico, estudio de casos y trabajo autónomo práctico. Para el aprendizaje se emplearán herramientas que tengan posibilidad de implantación en la asistencia diaria del paciente.

El material docente se realizará en forma de presentaciones y vídeos, con accesibilidad a través del campus virtual.

Los contenidos prácticos irán configurando un dossier que contendrá las principales herramientas desarrolladas durante la asignatura.

Evaluación

Evaluación continuada.

Adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes (interés y participación del alumno, evaluación de conocimientos on line) (30%).

Resolución de los diferentes casos prácticos planteados, en que se valorará la metodología empleada y las diferentes soluciones aportadas (70%).