

Trayectorias clínicas en el enfermo crítico

Créditos: 2,5 ECTS

Coordinador: José M. Nicolás, Assumpta Ricart.

Profesorado: José M. Nicolás (Jefe de Sección, Area de Vigilancia Intensiva, Hospital Clínic, Universitat de Barcelona), Assumpta Ricart (Jefe de Servicio Urgencias. Hospital de la Cruz Roja), Francesc Fatjó (Especialista Medicina Interna, Hospital de Barcelona).

Justificación

Las variaciones de la práctica clínica obedecen a múltiples causas, algunas de ellas justificadas, como es la ausencia de evidencia científica suficiente en una patología concreta, o la individualidad de cada caso. Pero en otras ocasiones la variabilidad en la toma de decisiones no está justificada y obedece a aspectos organizativos, al nivel de conocimientos, e incluso actitudes de los profesionales. Esta variabilidad no justificada conlleva peores resultados clínicos, mayores costes, en insatisfacción de los propios profesionales y pacientes. En definitiva, se apunta como uno de los factores de mayor impacto en la "no calidad". Se han desarrollado diversas herramientas que contribuyen a medir y disminuir esta variabilidad. El objetivo común es homogeneizar los criterios de actuación y procedimientos diagnóstico-terapéuticos, basándose en la evidencia científica y revirtiendo en una mejora de la calidad y eficiencia.

Una de estas herramientas de estandarización son las trayectorias clínicas que surgen por primera vez en el New England Medical Center de Boston (USA) en 1985. Se trata de planes de cuidados estructurados y multidisciplinarios, diseñados como soporte para la implantación de las guías clínicas y protocolos elaborados por las sociedades científicas y grupos de expertos. Proveen de una guía detallada para cada fase del manejo del paciente (tratamientos, intervenciones), en un periodo definido de tiempo, e incluyen detalles de la evolución y resultados. El objetivo que persiguen es mejorar la continuidad y coordinación de los cuidados entre las distintas disciplinas y sectores implicados para cada proceso clínico.

Los beneficios demostrados son la facilitación de la introducción de guías clínicas y las auditorías; la mejora en la eficiencia y, en el manejo del riesgo; la mejora de la continuidad asistencial; la disminución de la variabilidad clínica y la optimización de la utilización de recursos.

Entre los potenciales problemas o barreras a su introducción se citan la aparente despersonalización de los cuidados, el riesgo de incrementar los litigios, el hecho de que no responden bien a los cambios en el estado clínico del paciente, el requerimiento del compromiso de los profesionales sanitarios y el establecimiento de una estructura organizacional adecuada. Requieren además tiempo para que sean aceptados en el lugar de trabajo, y con frecuencia requieren de cambios actitudinales entre los profesionales.

Por todas estas dificultades que no superan los beneficios demostrados, los profesionales sanitarios requieren una formación específica en este ámbito que hará posible no sólo la adquisición de conocimientos metodológicos, sino el necesario cambio cultural para su implantación y difusión. Contribuyen a basar las decisiones en la evidencia científica, a la medición de resultados y la posibilidad de evaluar mejoras en los procedimientos como parte de la calidad asistencial.

Objetivos formativos específicos

- Mejorar la cultura de la toma de decisiones basada en la evidencia científica y en la medición de resultados.

- Conocer los aspectos metodológicos de la elaboración de una trayectoria clínica en el ámbito del enfermo crítico.
- Conocer otras herramientas de la gestión clínica que contribuyen a disminuir la variabilidad clínica como las guías de práctica clínica y los protocolos.
- Conocer las consecuencias clínicas negativas e incremento de costes de la "no calidad".

Objetivos transversales

- Comprender la importancia y beneficios de la estandarización de procesos y la disminución de la variabilidad clínica.
- Ser capaz de detectar el proceso clínico tributario de mejorar a través de una trayectoria clínica.
- Facilitar una aproximación didáctica a la elaboración de una trayectoria clínica.

Habilidades y competencias

- Ser capaz de contribuir a la cultura de la estandarización difundiendo en el ámbito laboral del alumno, los beneficios de las herramientas de gestión clínica.
- Ser capaz de utilizar herramientas del "Health Services Technology Assessment Text" (HSTAT) (Textos de Asesoramiento Tecnológicos en Servicios para la Salud): Informes de la "Agency for Healthcare Research and Quality", "NIH Consensus Conference Reports and Technology", "U.S. Preventive Services Task Force's Guide to Clinical Preventive services", y "Health Technology Advisory Committee of the Minnesota Health Care Commission".
- Ser capaz de trabajar en equipo y en el marco multidisciplinar que requiere la elaboración de una trayectoria clínica.
- Ser capaz de evaluar la calidad metodológica y rigurosidad de una trayectoria clínica.
- Ser capaz de hacer búsquedas en Internet de trayectorias clínicas validadas, y conocer redes de asociaciones de expertos internacionales.
- Ser capaz de evaluar los resultados de la implantación de una trayectoria clínica.

Correspondencia de la asignatura con los objetivos generales del doctorado

- Esta asignatura se corresponde con los objetivos generales del doctorado, especialmente con el de la adquisición de habilidades y las competencias, ya que el aprendizaje de la metodología de la elaboración de una trayectoria clínica es una competencia necesaria para el cuidado del enfermo crítico.
- El carácter necesariamente interdisciplinar ligado a la elaboración e implantación de una trayectoria clínica contribuye al objetivo de promover la visión interdisciplinar, profunda y actualizada de los conocimientos y habilidades de esta asignatura.
- Las trayectorias clínicas son una herramienta metodológica de la investigación para la realización de estudios clínicos y biomédicos necesarias para el alumno, que se corresponde con el objetivo de la asignatura de capacitarle para su acceso al doctorado.

Metodología

A) Aspectos teóricos: Serán presentados por los docentes en el aula con soporte audiovisual, y entrega de documentación empleada al alumno. Se estimulará a participación de lo alumnos tratando de promover la cultura de la toma de decisiones basada en la evidencia y la valoración crítica de una trayectoria clínica.

B) Aspectos prácticos: Análisis de casos: se presenta una guía clínica y el alumno evalúa aspectos positivos y negativos de la misma, así como las dificultades en la

implantación que pudieran surgir en su ámbito laboral. Presentación del esquema de una nueva trayectoria clínica. Para forzar el pensamiento analítico de alumno, y centrarle en aspectos metodológicos puros, se solicitará que el proceso a evaluar no corresponda al ámbito sanitario.

Contenidos y temario lectivo presencial

A) Parte 1. Concepto de trayectoria clínica y herramientas de la gestión clínica (0,5 ECTS):

- Conceptos básicos. Guías de práctica clínica, protocolos, trayectorias clínicas
- Creación, composición y dinámica de trabajo de un comité de trayectoria clínica.
- Documentos de una trayectoria clínica: documento marco, hoja de validación, hoja de variaciones, hoja informativa para pacientes.
- Herramientas para la evaluación: algoritmos, diagramas en espina de pescado, análisis DAFO.

B) Parte 2. Metodología de diseño de trayectorias clínicas (1 ECTS):

- Detección de la necesidad de una trayectoria clínica.
- Diseño documentación.
- Documentos de registro.
- Integración en la documentación clínica.
- Documentos de soporte.
- Aplicaciones informáticas.

C) Parte 3. Metodología de la implantación de trayectorias clínicas (0,5 ECTS):

- Formación de profesionales implicados.
- Análisis de las barreras o dificultades.
- Establecimiento de un cronograma.
- Presentación y difusión de la trayectoria clínica.

D) Parte 4. Seguimiento y evaluación de las trayectorias clínicas (0,5 ECTS):

- Seguimiento, análisis de variaciones.
- Análisis de las barreras de implementación.
- Criterios de éxito.
- Gestión de resultados y Control de calidad.

Actividades no presenciales

- Evaluación crítica sistematizada de una trayectoria clínica que a propósito contiene defectos.
- Elaboración del esquema básico de una trayectoria clínica nueva, aplicable al ámbito laboral del alumno.
- Búsqueda en Internet de 4 trayectorias clínicas.

Evaluación del alumnado

- Se valora la asistencia del alumno mediante su firma que la acredita en cada sesión (30%).
- Se evalúa la participación en el aula, ya que buena parte de los contenidos de esta asignatura requieren de la participación activa, como la elaboración conjunta de una trayectoria clínica (30%)
- Se evalúan dos ejercicios prácticos: - Valoración crítica de una trayectoria clínica que el profesor aporta. - Descripción y análisis de las dificultades de implantación de una trayectoria clínica en el ámbito laboral del propio alumno, y descripción de estrategias para afrontarlas (40%)

Evaluación del profesorado y/o asignatura

Encuestas de satisfacción. Se evalúa al profesor en base al contenido, al material, al método y a los conocimientos adquiridos de la asignatura

Material docente

Documentación en formato electrónico o papel.

Bibliografía relevante

- European Pathway Association (E-P-A.org). <http://www.e-p-a.org/>
- Tim Benson. Clinical Pathways: multidisciplinary plans of best clinical practice. Commissioned by the NHS National Programme for IT (NPfIT), England (now Connecting for Health). Published on OpenClinical with permission from the NHS. 2005 <http://www.openclinical.org/clinicalpathways.html>006.
- Darer J, Pronovost P, Bass E. Use and evaluation of critical pathways in hospitals. *Eff Clin Pract* 2002; 5:114-119.
- Vanhaecht K, Bollmann M, Bower K, Gallagher C, Gardini A, Guezo J et al., International survey on the use and dissemination of clinical pathways in 23 countries, *Journal of Integrated Care Pathways*, 2006.

