

Gestión clínica en medicina intensiva y emergencias

Créditos: 2,5 ECTS.

Coordinador: Javier Ruiz Moreno.

Profesores: Javier Ruiz Moreno (Jefe de Servicio Medicina Intensiva, Hospital Sagrat Cor de Barcelona), Genís Carrasco (Especialista Medicina Intensiva, Hospital de Barcelona), Miquel Sánchez (Jefe de Sección Urgencias, Hospital Clínic de Barcelona), Oscar Miró (Especialista Medicina Interna, Hospital Clínic de Barcelona), Antonio Palomeque (Jefe de Sección Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, Hospital Sant Joan de Deu, Barcelona) Rafael Máñez (Jefe de Servicio Medicina Intensiva, Hospital Universitario de Bellvitge).

Justificación

La atención del enfermo crítico y de las emergencias se enmarca en el ámbito de la microgestión -entiéndase la gestión hospitalaria como mesogestión y la planificación y gestión de sistemas sanitarios como macrogestión. En el momento que se acepta unánimemente que los profesionales de la salud ubicados en la microgestión tienen un papel relevante en el sistema -fundamentalmente orientado al logro de la eficiencia en el ejercicio profesional-, aparecen una serie de herramientas para llevarla a cabo con éxito. Tales herramientas se engloban en el concepto de 'gestión clínica'. Por su importancia social y económica, la gestión clínica en el marco de la medicina intensiva y de las emergencias cobra especial relevancia. La gestión clínica conlleva la participación de los profesionales de la salud en la toma de decisiones y el principio de subsidiaridad (asunción de responsabilidades).

Se introducen en la asignatura 'Gestión clínica en medicina intensiva y emergencias' los conceptos básicos sobre la materia para los profesionales vinculados con los servicios de medicina intensiva y con los servicios de urgencias -entiéndase éstos en su versión hospitalaria o prehospitalaria. Se vincula también la gestión clínica de los servicios de medicina intensiva y de urgencias con la evaluación comparativa ('benchmarking') y con la reingeniería de procesos.

Objetivos específicos

- Introducir al alumno en los fundamentos de la gestión clínica.
- Formación especializada en gestión clínica de profesionales de la salud asistenciales vinculados al enfermo crítico, a la emergencia y a la urgencia/emergencia prehospitalaria.
- Concienciar al alumno de la importancia que tiene desarrollarse profesionalmente en servicios de medicina intensiva o de urgencias que funcionen atendiendo los principios de la gestión clínica
- Aplicar los fundamentos de la gestión clínica en la gestión del enfermo crítico, de la emergencia y de la emergencia prehospitalaria.
- Entender mejor la figura de 'jefe de servicio'
- Involucrar al alumno en la obtención de las mejores prácticas a través de la gestión clínica.
- Introducir los conceptos de reingeniería de procesos y de 'benchmarking'.

Competencias

El alumno adquiere las siguientes competencias específicas:

- Mejor entendimiento de la gestión sanitaria aplicada al enfermo crítico y a la emergencia.
- Desde una perspectiva de gestión sanitaria, capacidad para ubicar mejor el servicio sanitario en que el alumno se desarrolla académica y / o profesionalmente.

- Capacitar al alumno para implicarse más en la gestión clínica del servicio de medicina intensiva o del servicio de urgencias como centros de responsabilidad, asumiendo, por tanto, más responsabilidades horizontales.
- Gestionar la patología crítica y las emergencias atendiendo criterios de reingeniería de procesos.
- Obtener ventaja de la evaluación comparativa ('benchmarking') con otros servicios de medicina intensiva o de urgencias.
- Desarrollar el papel de liderazgo en servicios sanitarios.

Contenidos del temario

A) Área Temática I: - Introducción y objetivos de la asignatura. - Introducción a la gestión clínica. - Dirección de personas. - Motivación. - Concepto de liderazgo. Tipos de liderazgo. - Roles directivos. - El papel del jefe de servicio de medicina intensiva (0,5 ECTS).

B) Área Temática II: - Documentación clínica: La historia clínica. - Seguridad de la información clínica (0,5 ECTS).

C) Área Temática III: - Bases para la gestión económica y gestión del presupuesto. - Concepto de presupuesto. - Tipos de presupuesto. - Conceptos básicos de la gestión económico-financiera. - Gestión presupuestaria. (0,5 ECTS).

D) Área Temática IV: - Organización de servicios clínicos y gestión de pacientes. - Centros de responsabilidad, centros de coste. - Instrumentos para la gestión de pacientes (0,5 ECTS).

B) Área Temática V: - El servicio de medicina intensiva como centro de responsabilidad. - Reingeniería de procesos y gestión por procesos en el enfermo crítico. - 'Benchmarking': Tipos de 'benchmarking'. 'Benchmarking' clínico. - Puntos clave de la asignatura (0,5 ECTS).

Metodología de las actividades de aprendizaje de la asignatura

A) De la reflexión a la conceptualización: 'Role playing' (simulación de una situación que se presenta en la vida real). 'Role playing' de la asignatura: 'Papel del Comité de Dirección y de la Junta Facultativa del Hospital de San Wenceslao en la asignación de partidas presupuestarias para el área de críticos del hospital': 4 horas. El alumno adquiere el rol de 'participante' y el profesor adquiere el rol de 'facilitador'.

B) Sesiones teóricas: exposiciones teóricas impartidas por los profesores. 20 horas.

C) Ejercicios prácticos: por grupos de 10 alumnos (incluye presentación y discusión en el aula por un alumno como portavoz). 1 hora cada uno.

Programación y utilización de los créditos no presenciales

A) Autoaprendizaje y tutoría (a cargo del coordinador de la asignatura): Individual y grupal.

B) Preparación de las sesiones teóricas: 1 hora por sesión. El alumno recibe por e-mail la sesión teórica antes de su presentación en el aula por el profesor. El profesor inicia la sesión, entonces, con el alumno ya introducido en la materia.

C) Ejercicios: 1 hora por sesión.

Evaluación del alumno

- Evaluación continuada mediante la participación del alumno: Sesiones teóricas, Realización de los ejercicios y preparación del caso (50%).
- Evaluación objetiva y estructurada (EOE) (50%).

Evaluación del profesor

Se evalúa al profesor en base al contenido, al material, al método y a los conocimientos adquiridos de la asignatura.

Material docente que se suministra al estudiante

- Archivos con los contenidos de la asignatura 'Gestión clínica en medicina intensiva y emergencias': objetivos de la asignatura, áreas temáticas en formato electrónico.

- Glosario de gestión clínica relacionado con el enfermo crítico. Lecturas específicas.

Bibliografía relevante

- Jim Vance. A Guide to Patient Safety in the Medical Practice. American Medical Association, 2007.

- Gestión estratégica en Medicina Intensiva. Roca Guiseris J, Ruiz Moreno J eds. Edikamed, Barcelona 2006.

- Romano M. A good education: Modern Healthcare survey finds basic satisfaction with health-management programs— and a few suggestions. Mod Healthc. 2004. Mar 1; 34:(9):6–8.

- Williams ER, O'Connor S, Savage GT, and Shewchuk R. Rating outlets for health care management research: an update and extension. Med Care Res Rev. 2002. Sep; 59:(3):337–52.

- Williams & Wilkins. Health Care Management Review. Lippincott Williams & Wilkins, 2006.

- Hill DR, Stickell HN, and Crow S. Brandon/Hill selected list of print books and journals for the small medical library. [Web document]. New York, NY: Mt. Sinai School of Medicine, 2003. [cited 20 Oct 2006].

- Ruiz, J. y Martín, M^a C. Ruiz, J. y Martín, M^a C. Acerca de la evaluación del ejercicio de la medicina intensiva. Med. Intensiva, 2004; 28 (2): 70-74.

- Pronovost PJ, Berenholtz SM, Goeschel CA. Improving the quality of measurement and evaluation in quality improvement efforts. Am J Med Qual 2008; 23(2):143-6.

- Pronovost PJ, Berenholtz SM, Needham DM. A framework for health care organizations to develop and evaluate a safety scorecard. JAMA 2007; 298(17):2063-5.