

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA

Créditos totales: 4,5	Créditos teóricos: 3,5	Créditos prácticos: 1
---------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

OBJETIVOS GENERALES

- Introducir al alumnado de Medicina en el conocimiento del sistema sanitario y en los conceptos y técnicas básicas para la planificación y la administración sanitarias.
- Proporcionar las bases científicas y aplicadas de la gestión sanitaria para que el alumnado pueda desarrollarse profesionalmente en cualquier especialidad médica.
- Facilitar la adquisición de un lenguaje común que posibilite el entendimiento interdisciplinario clínico-asistencial con los diferentes niveles de la gestión (macrogestión, mesogestión y microgestión).
- Capacitar al alumnado para realizar el análisis de las implicaciones organizativas, económicas y sociales que comportan las actuaciones médicas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los diferentes modelos sanitarios y sus sistemas de financiación para poder valorar mejor su importancia social.
- Describir las características del sistema sanitario español y del sistema sanitario catalán para optimizar su ejercicio profesional. Conocer aspectos de otros sistemas sanitarios internacionales, tanto en la Unión Europea como en países de renta baja.
- Presentar los distintos modelos organizativos del sistema sanitario
- Conocer los fundamentos de la planificación sanitaria para realizar una gestión basada en el conocimiento.
- Describir los sistemas de información utilizados para un desarrollo de la gestión clínica fundamentada en la evidencia científica.
- Identificar los diferentes papeles profesionales para liderar la gestión del cambio en las organizaciones sanitarias.
- Conocer los métodos de evaluación de los costes y resultados en sanidad para racionalizar la toma de decisiones médicas. Describir los distintos tipos de evaluación económica para su aplicación según las características del problema de salud a tratar.
- Diferenciar la calidad técnica y la calidad percibida para poder aplicar los fundamentos de la mejora continua. Conocer los modelos institucionales de mejora de la calidad para integrar adecuadamente su práctica profesional en un entorno competitivo.

TEMARIO

Teórico

1. Planificación y organización sanitarias

Políticas de salud y modelos sanitarios eficientes. La sanidad en la UE. El sistema sanitario español y el modelo sanitario catalán. Sistemas sanitarios en países en desarrollo. Planificación estratégica. Parámetros de planificación. Organización y recursos asistenciales. Atención hospitalaria. Atención primaria. Atención urgente. Atención preventiva. Atención sociosanitaria. Atención de la salud mental. Atención farmacéutica. El papel de la enfermería

2. Dirección y gestión clínica de servicios sanitarios

Fundamentos de la gestión clínica. Sistemas de información, codificación y medida del *case-mix*.
Gestión clínica de servicios médicos, quirúrgicos y generales

3. Gestión recursos humanos en sanidad

Liderazgo y conducción de equipos sanitarios. Marco laboral de la sanidad

4. Gestión económico-financiera

Medida y análisis de los costes y resultados en sanidad. Evaluación económica de las actividades sanitarias. Minimización de costes. Análisis coste-beneficio. Análisis coste-efectividad. Análisis coste-utilidad

5. Gestión de la calidad asistencial

Políticas y modelos de calidad. Indicadores de calidad técnica. Monitorización de la calidad percibida. Diseño del Plan de Calidad

Prácticas de campo (4 grupos de 15 alumnos)

- Análisis y resolución de tres casos de reclamaciones presentadas. (0,2 créditos)
- Valoración de las expectativas de los enfermos (*focus groups*) (0,2 créditos)
- Elaboración de indicadores de calidad asistencial. (0,2 créditos)
- Evaluación de la utilización hospitalaria mediante la revisión de historias clínicas. (0,2 créditos)
- Gestión de conflictos en recursos humanos. (0,2 créditos)

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y METODOLOGÍAS DOCENTES

1. Clases teóricas
2. Prácticas de campo
3. Presentación del caso práctico
4. Tutorías de la asignatura