

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ SANITÀRIA

Crèdits totals: 4,5	Crèdits teòrics: 3,5	Crèdits pràctics: 1
-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

OBJECTIUS GENERALS

- Introduir a l'alumne de Medicina en el coneixement del sistema sanitari i en els conceptes i tècniques bàsiques per la planificació i l'administració sanitàries.
- Proporcionar les bases científiques i aplicades de la gestió sanitària per tal que l'alumne pugui desenvolupar-se professionalment en qualsevol especialitat mèdica.
- Facilitar l'adquisició d'un llenguatge comú que possibiliti l'entesa interdisciplinària clínico-assistencial amb els diferents nivells de la gestió (macro, meso i microgestió).
- Capacitar a l'alumne per a realitzar l'anàlisi de les implicacions organitzatives, econòmiques i socials que comporten les actuacions mèdiques.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer els diferents models sanitaris i els sistemes pel seu finançament, per poder valorar millor la seva importància social.
- Descriure les característiques del sistema sanitari espanyol i del sistema sanitari català per optimitzar el seu exercici professional. Conèixer aspectes d'altres sistemes sanitaris internacionals, tan en la Unió Europea com en països de renda baixa
- Presentar els diferents models organitzatius del sistema sanitari
- Conèixer els fonaments de la planificació sanitària per realitzar una gestió basada en el coneixement.
- Descriure els sistemes d'informació emprats per a un desenvolupament de la gestió clínica fonamentada en l'evidència científica.
- Identificar els diferents papers professionals per liderar la gestió del canvi a les organitzacions sanitàries.
- Conèixer els mètodes d'avaluació dels costos i resultats en sanitat per racionalitzar la presa de decisions mèdiques. Descriure els diferents tipus d'avaluació econòmica per a la seva aplicació segons les característiques del problema de salut a tractar.
- Diferenciar la qualitat tècnica i la qualitat percebuda per poder aplicar els fonaments de la millora contínua. Conèixer els models institucionals de millora de la qualitat per integrar adequadament la seva pràctica professional en un entorn competitiu.

TEMARI

Teòric

1. *Planificació i organització sanitàries*

Polítiques de salut i models sanitaris eficients. La sanitat a la UE. El sistema sanitari espanyol i el model sanitari català. Sistemes sanitaris en països en desenvolupament. Planificació estratègica. Paràmetres de planificació. Organització i recursos assistencials. Atenció hospitalària. Atenció primària. Atenció urgent. Atenció preventiva. Atenció sociosanitària. Atenció salut mental. Atenció farmacèutica. El paper de la infermeria.

2. *Direcció i gestió clínica de serveis sanitaris*

Fonaments de la gestió clínica. Sistemes d'informació, codificació i mesura del *case-mix*. Gestió clínica de serveis mèdics, quirúrgics i generals.

3. *Gestió recursos humans en sanitat*

Lideratge i conducció d'equips sanitaris. Marc laboral de la sanitat.

4. Gestió economicofinancera

Mesura i anàlisi dels costos i resultats en sanitat. Avaluació econòmica de les activitats sanitàries. Minimització de costos. Anàlisi cost-benefici. Anàlisi cost-efectivitat. Anàlisi cost-utilitat.

5. Gestió de la qualitat assistencial

Polítiques i models de qualitat. Indicadors de qualitat tècnica. Monitorització de la qualitat percebuda. Disseny Pla de Qualitat.

Pràctiques de camp (4 grups de 15 alumnes)

- Anàlisi i resolució de 3 casos de reclamacions presentades. (0,2 crèdits)
- Valoració de les expectatives dels malalts (focus groups.) (0,2 crèdits)
- Elaboració d'indicadors de qualitat assistencial. (0,2 crèdits)
- Avaluació de la utilització hospitalària mitjançant la revisió d'històries clíniques. (0,2 crèdits)
- Gestió de conflictes en recursos humans. (0,2 crèdits)

RECURSOS D'APRENTATGE I METODOLOGIES DOCENTS

1. Classes teòriques
2. Pràctiques de camp
3. Presentació del cas pràctic
4. Tutories de l'assignatura