

# PLA DOCENT

ASSIGNATURA:	<b>FONAMENTS DE LA PLANIFICACIÓ I GESTIÓ CLÍNICO-ASSISTENCIAL</b>
MATÈRIA:	Serveis de Salut i àmbits de intervenció
DEPARTAMENT:	Salut Pública
UNITAT:	Medicina Preventiva i Salut Pública
CRÈDITS TOTALS:	4,5
COORDINACIÓ:	PROF. ANTONI TRILLA
PROFESSORAT:	Dra. ANNA VILELLA PROF. ANDREU PRAT PROF. ANTONI TRILLA PROF. XAVIER CARNE (FARMACOLOGIA CLINICA)

## OBJECTIUS GENERALS

Proporcionar les bases científiques i operatives que caracteritzen la gestió de la qualitat i seguretat clínica.

Coneixer els conceptes bàsics de qualitat i seguretat clínica.

Capacitar a l'alumne per analitzar i avaluar els mètodes i indicadors que determinen la qualitat i seguretat clínica.

Introduir el concepte de risc, esdeveniments adversos i gestió dels incidents en la pràctica clínica.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

Al finalitzar l'assignatura l'estudiant serà capaç de:

- Coneixer els conceptes bàsics de qualitat i seguretat clínica.
- Analitzar i avaluar els mètodes i indicadors més habituals que es fan servir per determinar la qualitat i seguretat clínica.
- Avaluar el concepte de risc,
- Coneixer els principals esdeveniments adversos en la pràctica clínica.
- Saber gestionar i comunicar els incidents més habituals en la pràctica clínica.

## TEMARI:

Clases:

1. Concepte i importància de la qualitat i seguretat clínica
2. L'informe « To Err is Human » : importància del problema en l'actualitat
3. Concepte de risc en la pràctica clínica
4. Les eines d'anàlisi (I) (exemple pràctic)
5. Les eines d'anàlisi (II) (exemple pràctic)
6. Programes i iniciatives de seguretat clínica a Catalunya i Espanya.
7. Els errors de medicació.

8. Els efectes adversos dels medicaments.
9. Les infeccions relacionades amb l'assistència.
10. La prevenció de les infeccions relacionades amb l'assistència.
11. El rentat de mans: com millorar-ho?
12. La cirurgia segura salva vides (SSSL)
13. La cirurgia del lloc equivocat.
14. Els sistemes i errors de identificació
15. Les caigudes als Hospitals.
16. La seguretat transfusional.
17. La percepció dels pacients: queixes i reclamacions
18. Les enquestes de satisfacció.
19. Gestió de queixes i reclamacions (I) (exemple pràctic)
20. Gestió de queixes i reclamacions (I) (exemple pràctic)

## **AVALUACIÓ**

### ***Contingut***

Avaluació continuada

### ***Procediment***

Ressolució dels diferents casos pràctics analitzats

### ***Criteris d'avaluació***

Es valorarà:

El plantejament dels casos

La metodologia emprada

Les diferents sol·lucions aportades

### ***Criteris de qualificació final***

Assistència, interès i participació de l'alumne.

Resultats de la resolució dels diferents casos pràctics.

## **METODOLOGIA DOCENT I RECURSOS D'APRENTATGE**

Classes teòriques.

Seminaris.

Pràctica tutelada.

Anàlisi i estudi de casos

### ***Bibliografia***

Asenjo MA. Gestión diaria del Hospital. 3º ed. Barcelona: Elsevier-Masson, 2006

Revistes: Es proporcionaran articles relacionats amb les classes i exemples.

Internet: Es proporcionaran links i web-sites relacionats amb les classes i exemples.

## **REQUISITS D'APRENTATGE**

Pel millor seguiment i aprofitament de l'assignatura es aconsellable que l'alumne hagi consolidat els coneixements corresponents a les assignatures de primer i segon curs.