

ASSIGNATURA:	HABILITATS DE COMUNICACIÓ EN LA PRÀCTICA MÈDICA
MATÈRIA:	INFORMACIÓ, DOCUMENTACIÓ I COMUNICACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT
DEPARTAMENT:	PSIQUIATRIA I PSICOBIOLOGIA CLÍNICA
UNITAT:	PSICOLOGIA
CRÈDITS TOTALS:	4.5
COORDINACIÓ:	DRS. W. PENZO GIACCA I J. DELÀS AMAT
PROFESSORAT:	DRS. W. PENZO GIACCA, J. DELÀS AMAT

OBJECTIU GENERAL

Aquesta assignatura optativa integra i aplica els continguts de l'assignatura troncal "Bases psicològiques dels estats de salut i malaltia" referits a la relació metge-malalt.

El seu principal objectiu és l'adquisició de:

- competències de comunicació eficaç, amb especial referència a les competències que permeten formular i confirmar hipòtesis diagnòstiques, prendre decisions terapèutiques, dissenyar i establir programes terapèutics i assegurar el compliment de les prescripcions,
- criteris de decisió de quan és indicat un determinat procediment o habilitat i el coneixement de les seves condicions d'aplicació.
- capacitats de detecció de les competències de comunicació eficaçes en altres professionals i, en un sentit general, l'adquisició de recursos per aprendre de la pràctica assistencial i de l'observació.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Al final del procés de formació, l'alumnat ha de ser capaç de:

- obtenir la informació que permeti definir i avaluar el problema que presenta el pacient i situar-lo en el context del seu funcionament global,
- posar a punt recursos metodològics per estudiar els continguts d'informació ambigus o de difícil detecció
- informar al pacient respecte les característiques del procés que pateix, formular el programa terapèutic adequat i prescriure el tractament de forma que s'asseguri el compliment
- prescriure exploracions, medicacions, modificacions d'hàbits i estils de vida, assegurant la comprensió, la memorització i la possibilitat d'execució de les accions que integren el programa terapèutic
- detectar els recursos emprats en una entrevista i valorar-ne l'eficàcia i l'eficiència des del punt de vista de la comunicació.

TEMARI

1. Habilitats referides a obtenir informació
2. Elaboració de la informació.
3. Habilitats referides a donar informació oralment i per escrit. L'informe clínic

4. Habilitats referides a prescriure: dirigides al pacient i al personal sanitari
5. Habilitats referides a comprovar la comprensió
6. Habilitats referides a assegurar la memorització
7. Criteris de decisió en l'aplicació dels procediments de comunicació
8. Anàlisi d'entrevistes
9. Elaboració de protocols d'observació i de recollida de dades.

AVALUACIÓ

Procediment

L'avaluació consistirà en:

- la descripció de l'estratègia a seguir per prescriure un tractament amb raonables garanties de compliment
- l'anàlisi i el comentari de segments d'entrevistes clíniques

A més, es farà avaluació continuada d'entrevistes realitzades durant el curs, en què s'aplicaran els següents criteris.

Criteris d'avaluació

Es valorarà l'eficàcia de la comunicació en base als següents apartats:

- la informació obtinguda,
- la capacitat d'elaborar un informe diagnòstic i un programa terapèutic,
- la informació comunicada al pacient
- la satisfacció d'aquest
- la justificació de la pertinència dels continguts d'informació utilitzats.

RECURSOS D'APRENTATGE I METODOLOGIES DOCENTS

Classes teòriques

Activitats d'aplicació:

Es presentarà un problema o un objectiu de comunicació i els alumnes, treballant en grup, hauran de:

- definir els continguts d'informació que s'han de sol·licitar o donar, la seva funció i la seva jerarquia,
- preparar l'estratègia que seguir i la justificació dels procediments
- elaborar o seleccionar els instruments adequats per a obtenir o donar la informació
- preparar les simulacions i *role-playings*
- realitzar entrevistes
- en el cas d'obtenció d'informació, elaborar un informe sobre el subjecte estudiat o respondre a unes preguntes d'avaluació de la informació obtinguda
- analitzar les entrevistes aplicant un protocol d'observació
- contrastar l'observació de l'entrevista amb la informació donada pel pacient sobre la seva satisfacció

Bibliografia

BORRELL I CARRIÓ, F. (1992) *Manual de entrevista clínica*. Ed. Doyma. Barcelona

COLES, C.R. i MOUNTFORD, B. (1988) Interview surveys in medical and health-care education. *Medical education*, 22, 148-157

DWYER, J.W. i DETWEILER, N.L. i KOSCH, S.G. (1988) Medical students and comprehensive patient care: attitudes, perceived competence and demonstrated ability. *Medical education*, 22, 19-26

EISENTHAL, S., LAZARE, A. (1976) Evaluation of the Initial Interview in a Walk-in Clinic. *The J. of Nervous and Mental Disease*, 162, 169-176

FADEN, R.R., BECKER, C., LEWIS, C., FREEMAN, J., FADEN, A.I. (1981) Disclosure of Information to Patients in Medical Care. *Medical Care*, 19, 718-733

GASULLA ROSO, J.M. (1985) Medicina conductual: la comunicació médico-enfermo. *Medicina Clínica*, 84, 164-164.

KNOX, J.D.E. i BOUCHIER, I.A.D. (1985) Communication skills teaching, learning and assessment. *Medical education*, 19, 285-289

ORDÓYEZ GALLEGO, A., GARCÍA GIRÓN, C. (1987) La información médica al familiar: un aprendizaje. *Medicina Clínica*, 88, 29-30.

PENA, D.M. (1980) *Categories for interaction analysis of a medical interview*. PENA, D.M. Inc. 1114 Saunders Crescent, Ann Arbor, Michigan

PENZO, W. (1995) *Manual de psicología médica*. Publicacions de la Universitat de Barcelona.

PÉREZ ALVAREZ, M., MARTÍNEZ CAMINO, J.R. (1984) Medicina conductual: la comunicacion medico-paciente. *Medicina Clínica*, 83, 161-172.

REQUISITS D'APRENTATGE

Haver cursat l'assignatura troncal "Bases psicològiques dels estats de salut i malaltia" i tenir actualitzats els coneixements sobre els temes de mètodes d'estudi, relació metge-pacient i compliment de les prescripcions terapèutiques.